



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

5B090900 -Логистика

г. Нур-Султан- 2019г.



Аубакирова Жанат Канашевна

Руководитель группы

доцент кафедры социальной педагогики и самопознания, кандидат психологических наук. Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева



Щербак Евгений Николаевич

Международный эксперт

Российская государственная академия интеллектуальной собственности, профессор кафедры авторского права, смежных прав и частноправных дисциплин доктор юридических наук, (г.Москва, РФ)



Даулетова Азиза Мекемтасовна

Эксперт

доцент кафедры маркетинга и логистики, кандидат экономических наук, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза



Ботаева Сауле Байзаховна

Эксперт

доцент кафедры информационных системы и моделирования, кандидат технических наук. Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауэзова



Мадиярова Эльвира Собетоллаевна

Эксперт

декан школы бизнеса и предпринимательства, кандидат экономических наук, Восточно-Казахстанский государственный университет имени Д.Серикбаева



Байботаев Дамир Канатович

Представитель работодателей

заведующий лабораторией посткурсовой поддержки и внедрения инноваций Кафедры инновационного образования и информационных технологий филиала АО НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по Алматинской области



Абсалыкова Гулнур Сайлауовна

Представитель студентов

студентка 3 курса «Информационные системы», Казахского
государственного женского педагогического университета

КООРДИНАТОР IQAA

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Садыкова Жанар Ертаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы «5В090900 – Логистика» в
Казахской академии труда и социальных отношений по каждому
стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значитель- ное соответст- вие	Частичное соответстви- е	Несоответ- ствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Аубакирова Жанат Канашевна
Щербак Евгений Николаевич
Даулетова Азиза Мекемтасовна
Мадиярова Эльвира Собетоллаевна
Ботаева Сауле Байзаховна
Байботаев Дамир Канатович
Абсалыкова Гулнур Сайлауовна









СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	36
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	38

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Казахской Академии труда и социальных отношений (далее – Академия) проходил с 13 по 14 мая 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством Академии. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были представлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации), что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательных программ Академии содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В ходе встречи с руководством Академии команда экспертов получила возможность ознакомиться с общей характеристикой вуза, основными достижениями и перспективами развития.

Более детальное изучение структуры университета, его материально-технической, учебно-лабораторной и производственной базы, происходило в ходе запланированных посещений, встреч с руководителями структурных подразделений, преподавательским составом, магистрантами, выпускниками и работодателями Академии.

В ходе визуального осмотра было получено общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определено ее соответствие стандартам, а также осуществлялись контакты с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита экспертами изучена документация и проведено выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебным, научно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Вышеперечисленные мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Казахская Академия труда и социальных отношений была основана в 1994 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию № АБ 0137390 от 03.02.2010г. на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 14 образовательным программам бакалавриата, 4 магистратуры.

Казахская Академия труда и социальных отношений осуществляет подготовку высококвалифицированных кадров для различных отраслей экономики, реализует образовательные программы, разработанные с учетом актуальных тенденций в сфере права, бизнеса, искусства, культуры, гуманитарных и технических специальностей и подготовку научно-педагогических кадров для Республики Казахстан.

Контингент обучающихся в академии составляет 2183 человек, в том числе обучающихся в бакалавриате – 2038 студентов (из них по очной форме обучения – 1536, по заочной форме обучения – 502), обучающихся в магистратуре – 145 человек.

За 2018-2019 учебный год профессорско-преподавательский состав академии: всего - 145 преподавателей, из них: 14 - докторов наук, 54 - кандидатов наук, 5 - докторов PhD, 56 - магистров.

Материально-техническая база академии состоит из 3-х учебно-корпусов, библиотеки, спортивного зала, пунктов питания, медицинского пункта.

Общая площадь 6792 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5037 кв. м., в расчете на одного студента составляет 6 кв.м.

Общая площадь спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, спортивных залов, открытых спортивных площадок составляет 311 кв.м.

В период с 2017 по 2019 годы в рамках программы «Рухани жаңғыру» по направлению «Туған жерге тағзым» в академии были открыты следующие специализированные аудитории:

1. Аудитория имени академика М.С. Бесбаева (аудитория – 303, факультет «Социальных наук и права»);
2. Офис «Рухани жаңғыру» (кабинет 221);
3. Ресурсный центр ООН (аудитория 502)

Для практической подготовки специалистов имеются учебные лаборатории: Бизнес-Советник (аудитория - 216), Сетевые технологии (аудитория - 202), WEB-технологии (аудитория - 207), Программирование, Архитектура и организация компьютерных систем (аудитория – 26), Операционные системы (аудитория – 23), ИКТ ((аудитория – 20), , Мультимодальные технологии (аудитория - (аудитория - 203), 1С Логистика (аудитория – 31), Учебный Зал судебных заседаний (аудитория - 121), «Криминалистический кабинет» оснащенный информационно-поисковыми системами «Образ++» и «Фоторобот» (аудитория -114), Научно-практическая

лаборатория «Психодиагностики и психоконсультирования» (аудитория -111 а), Учебная лаборатория по психологии (аудитория -308).

Парк персональных компьютеров по академии составляет 330 единиц.

В Академии функционирует Бизнес-инкубатор «Старт» - целью деятельности которого является реализация бизнес-проектов и осуществление научно-исследовательской работы в рамках курсового, дипломного, диссертационного проектирования; лаборатория Робототехника, где обучающиеся занимаются разработкой и применением роботов и компьютерных систем управления; Центр Синологии - предоставляет возможность всем желающим изучить китайский язык, а также обучает иностранных студентов русскому языку; Центр карьеры организует работу факультетов КазАТиСО по содействию в построении карьеры и трудоустройстве выпускников Академии.

Научно-исследовательская работа Академии проводится по актуальным и приоритетным направлениям экономики, права, психологии и вычислительной технологии.

Общий объем финансирования научно-исследовательской работы КазАТиСО за 2014-2018 годы составил 20 млн. 300 тысяч тенге.

В Академии реализуются научные исследования по фундаментальным, хозрасчетным и прикладным темам исследования:

1. Фундаментальная тема исследования совместно с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан «Модернизация и последующая унификация гражданского законодательства Беларуси, России и Казахстана в условиях экономической интеграции в рамках Евразийского экономического союза»;

2. Фундаментальная тема исследования совместно с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан «Современные проблемы социально-экономического развития регионов Республики Казахстан, Республики Беларусь, Российской Федерации»;

3. Хозрасчетная тема исследования: «Разработка системы оценки эффективности деятельности (KPI)»;

4. Хозрасчетная тема исследования: «Разработка и внедрение тактик и стратегий финансового менеджмента»;

5. Прикладная тема исследования: «Правовые аспекты таможенного регулирования в таможенной сфере»;

6. Прикладная тема исследования: «Подготовка будущих специалистов в области психологии и регионоведения на основе дуально-ориентированного обучения»;

7. Прикладная тема исследования: «Разработка методов распределения ресурсов на сетевых графиках»;

8. Прикладная тема исследования: «Разработка научных подходов в SEO-оптимизации поисковых систем»

9. Фундаментальная тема исследования: «Теоретические основы математического моделирования установившихся нелинейных, теплофизических процессов в жаропрочных сплавах».

10. Ведется совместная тема грантового исследования МОН РК: «Подготовка будущих специалистов в условиях дуально-ориентированного обучения» (совместно КазАТиСО и КазНПУ имени Абая).

В Академии создан научно-исследовательский институт, при институте имеется две научные лаборатории:

1. «Лаборатория научного и методологического обеспечения профессиональной подготовки специалистов».

2. «Лаборатория инновационных образовательных технологий».

В библиотеке академии созданы необходимые условия по поддержке учебного процесса и научных исследований, обеспечивающие студентам и преподавателям свободный доступ к печатным изданиям, как собственных библиотечных фондов, так и доступ в сетевом режиме к научно-образовательным удаленным базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, международных ресурсов «Web of Science», «Springer link» и «Science direct», Thomson Reuters. В читальном зале установлен модуль РАБИС «ПОИСК и ЗАКАЗ» предназначенный, для читателей осуществляющих автоматизированный поиск библиографической информации, модуль «ПОИСК и ЗАКАЗ» - предназначен для преподавателей, магистрантов, студентов - это поиск, выбор, просмотр и заказ выбранной литературы, программа «BestProfi» - самая большая и полная справочно-правовая система в Казахстане. Обеспечен доступ студентов к лучшим образовательным ресурсам ведущих зарубежных университетов мира осуществляется через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (РМЭБ) на сайте <http://rmebrk.kz> (Казахстан), которая объединяет информационные полнотекстовые ресурсы вузовских библиотек РК.

Академия имеет филиалы кафедр на базе АО «Национальный центр информатизации», ТОО «Лим-Сервис», ТОО «Pozitiv Cinema Group», ТОО «Global Tea», ТОО «Smart Way Logistics», ТОО «Maschinery Spec Service LTD», ТОО «Muratov Partners Юридическая компания», юридической компании «Закон и справедливость».

В соответствии с принципами Болонского процесса в КазАТиСО реализуются различные программы, направленные на ускорение интеграции академии в европейское образовательное пространство и укрепление всесторонних взаимовыгодных связей с вузами ближнего и дальнего зарубежья такими как: Шыхэцзыйский университет, Ошский Государственный юридический институт, Межрегиональный институт экономики и права при МПА ЕврАзЭС (г. Санкт-Петербург), Международный университет Кыргызстана, Международный университет МИТСО (Республика Беларусь) и филиалом Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова.

Юридический и фактический адрес академии: Республика Казахстан, 050004 г.Алматы, ул. Сейфуллина 404/167. н.п.№2 телефоны: 8 (727) 2792730; факс: 8 (727)2799582; официальный сайт: www.atso.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Реализация образовательной программы 5B090900 – Логистика (по отраслям) и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Компьютерные технологии и логистика». Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития КазАТиСО на 2018-2020 гг. и направлена на их реализацию.

Специальность 5B090900 – Логистика (по отраслям) была открыта в Академии в 2015-2016 учебном году и обслуживается кафедрой «Компьютерные технологий, и логистика».

На момент внешнего аудита штат кафедры составил 28 человек, из них 22 – штатных преподавателя (докторов наук - 2, кандидатов наук –8, к.м.с.- 1, магистров – 7, старших преподавателей - 4), 7 – совместителей (1-доктор наук, 2 кандидата наук, 3 магистра, 1- ст. преподаватель). Остепененность штатных ППС– 58%, совместителей – 57%.

Контингент студентов специальности Логистика (по отраслям) за 2015-2019г. имеет положительную динамику, который в текущем учебном году составил 96 студентов, что связано с качественной профориентационной работой и востребованностью специалистов-логистов на рынке труда.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Состав ППС по ОП Логистика имеет 100% базовое образование по профилю подготовки. Доля штатных преподавателей и штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями соответствует лицензионным требованиям.

В процессе наблюдения и осмотра было выявлено, что Академия располагает различными видами технических ресурсов, аудитории оснащены Интернетом и интерактивными досками, бесплатным интернет Wi-Fi в каждом корпусе Академии, а учебные лаборатории оснащены различными компьютерными программами для получения качественного образования.

Большая часть аудиторий Академии оснащены проекционным и звуковым оборудованием, что позволяет каждому преподавателю на занятиях использовать информационные образовательные технологии.

Следует отметить, что в ходе внешнего аудита Академии, а в частности кафедры «Компьютерные технологии и логистика» были выявлены следующие значительные достижения в реализации ОП «Логистика»:

1. Достаточно высокая оценка качества подготовки студентами и работодателями и учет мнений студентов и работодателей при разработке ОП, а также активное вовлечение практиков в учебный процесс.

2. В Академии создана система формирования патриотических, духовных и нравственных качеств обучающихся, имеются условия для личностного развития и роста студентов.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Целью образовательной программы «5В090900 – Логистика (по отраслям)» является подготовка специалистов, владеющих информацией о состоянии современной логистики, компетентных и конкурентоспособных на рынке труда в различных динамично меняющихся ситуациях научной и практической деятельности, способных эффективно адаптироваться к социальным и профессиональным условиям деятельности как лидеров в области логистики.

Успешное достижение целей и задач в области качества обеспечивается:

- постоянным совершенствованием системы контроля качества и развитием принципов всеобщего управления качеством;
- совершенствованием взаимодействия с потребителями образовательных услуг для обеспечения выполнения их требований и ожиданий;
- модернизацией систем управления и внедрением статистических методов регулирования технологическими процессами;
- систематическим повышением квалификации персонала;
- созданием комфортных и безопасных условий труда, а также социальных условий работникам Академии,
- участием всех сотрудников Академии - от ректора до рабочего - в управлении качеством;

осознанием каждым работником Академии своих задач, полномочий и ответственности в области качества.

Реализация образовательной программы 5В090900 – Логистика (по отраслям) и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Компьютерные технологии и логистика» (Приложение к лицензии для специальности Логистика от 19.06.2015года №886). Деятельность кафедры организуется в

соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития КазАТиСО на 2018-2020 гг. и направлена на их реализацию. Миссия академии, была обсуждена и утверждена Ученым Советом КазАТиСО в следующей формулировке: «Обеспечение качественного образования через развитие научных и образовательных технологий для выпускников новой формации, способных к практической реализации полученных знаний в современных условиях». Информация о миссии, целях и задачах академии доступна и размещена на веб-сайте академии (<http://www.atso.kz>).

Миссия ОП Логистика (по отраслям) – обеспечить качественное, доступное, современное образование и подготовку высококвалифицированных, компетентных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов новой формации, способных к практической реализации полученных знаний в области логистики.

Цели ОП Логистика (по отраслям) сформулированы в соответствие с Государственным общеобязательным стандартом соответствующих уровней образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 за №1080 (дополнено с изменениями от 13.05.2016 за №292), а также с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Цели ОП Логистика:

- формирование способной к самосовершенствованию к профессиональному росту личности с разносторонними гуманитарными и естественнонаучными знаниями и интересами.
- формирование способности находить компромисс между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при планировании и решении технологических задач, встречающихся в производственном процессе; владеть культурой мышления, способности к общению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения.
- содействие формированию у выпускника готовности к планированию, организации и управлению работой производственно-технологических и транспортных систем отрасли; планированию производственных мероприятий и разработки мер по совершенствованию транспортно-логистических систем управления отраслью.
- формирование готовности выпускников к разработке принципиально новых логистических структур, центров, корпораций, региональных логистических распределительных систем и комплексов отрасли.
- содействие формированию у выпускника готовности к контролю и анализу профессиональной деятельности производственно-технологических и транспортных систем отрасли различных форм собственности; к проведению технико-экономического анализа, комплексному обоснованию принимаемых и реализуемых решений в области прогнозирования,

планирования, снабжения, организации, управления и контроля работы отрасли; применение результатов на практике, стремление и саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Академическая политика, внутренние документы, стандарты, правила, регламенты Академии опубликованы на сайте(<http://www.atso.kz>), ежегодно пересматриваются и дополняются в соответствии с изменениями на рынке образовательных услуг.

Политика КазАТиСО в области качества основана на следующих принципах, полностью соответствующих Миссии и основной деятельности Академии: ориентация на потребителя; выполнение законодательных требований в области образования; учет ситуации на рынке образовательных услуг и рынке труда; лидерство руководства; компетентность и вовлечение профессорско-преподавательского состава и сотрудников; процессный подход к менеджменту; системный подход к менеджменту; обоснованное принятие управленческих решений; здоровье и безопасность персонала и обучающихся; инновационные технологии в подготовке кадров; взаимовыгодное сотрудничество с работодателями; регулярный анализ системы качества для обеспечения ее постоянной пригодности на основе достоверных отчетных данных.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется для развития культуры качества, на всех уровнях Академии ректората, деканатов, кафедр и структурных подразделениях Академии.

Реализация Политики гарантии качества осуществляется через:

- Стратегические планы развития образовательных программ;
- Стратегические планы развития факультетов на учебный год;
- Модульные учебные планы, Модульные образовательные программы, Учебные планы, Рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы обучающихся.

Приоритетной задачей Академии является удовлетворение потребностей обучающихся и других заинтересованных лиц.

Для реализации политики обеспечения качества программы кафедрой «Компьютерные технологии и логистика» подписаны ТОО «Smart Way Logistics» и ТОО «Maschinery Spec Servise LTD» о создании филиала кафедры «Компьютерные технологии и логистика».

Для поддержания академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающегося, преподавателей или сотрудников, в академии приняты следующие документы:

- Кодекс Академической честности с 1 сентября 2018 года решением Ученого совета КазАТиСО от «29» августа 2018 г., протокол №1.
- Положение о корпоративной этике и корпоративной культуре преподавателя;
- Кодекс чести студента.

Все необходимые сведения, которые могут потребоваться обучающемуся для организации своей успешной учебы и жизнедеятельности в вузе: Кодекс Академической честности, Кодекс чести студента на образовательном портале академии (<http://atso.kz>).

Во избежание плагиата выпускные работы проходят проверку с использованием лицензионной программы www.plagiat.pl или www.StrikePlagiarism.com.

Проведение постоянной целенаправленной работы по развитию у обучающихся академической честности, привлечение обучающихся к выполнению заданий исследовательского характера, формирование у обучающихся, как исследовательских навыков, так и приобщение к научной этике, академической честности при написании научной работы.

Положительная практика:

В целях повышения качества ОП осуществляются следующие меры:

- 1) рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин представителями работодателей;
- 2) проводятся социологические опросы среди руководителей баз практики и практических работников.

Области для улучшения:

1. В целях мониторинга качества ОП разработать Положение «О проведении анкетирования Преподаватель глазами студента»;

2. Систематическое проводить анкетирование в целях контроля качества проводимых ППС занятий и рассмотрение результатов на заседании кафедры, УМБ факультета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Разработка ОП 5B090900 – Логистика (по отраслям) ведется на основании «Инструкция по разработке учебных планов модульных образовательных программ и рабочих учебных планов» протокол №11 от 29.06.2017г., которая устанавливает требования по формированию модульных образовательных программ и предназначена для обеспечения единого подхода при построении ОП специальностей по модульной технологии и реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими

дескрипторами.

Образовательная программа 5B090900 – Логистика (по отраслям) обсуждена и одобрена на заседании кафедры, экономического факультета, рассмотрена и рекомендована на заседании Учебно-методического бюро факультета и утверждена на заседании Ученого Совета КазАТиСО, актуализирована в связи с введением нового Типового учебного плана в 2016 г. (заседание Ученого совета КазАТиСО протокол №1 от 31 августа 2016 г).

Модульная образовательная программа 5B090900- Логистика (по отраслям)

- разработана в соответствии с нормативными документами МОН РК, государственных общеобязательных стандартов образования РК, профессиональных стандартов и с учетом потребностей стейкхолдеров;
- обсуждена и принята на заседании кафедры «Компьютерные технологии и логистика»;
- рассмотрена и рекомендована на заседании Учебно-методического бюро Экономического факультета;
- одобрена на учебно-методическом совете (далее - УМС) академии;
- утверждена решением Ученого Совета КазАТиСО.

Учебный план модульной образовательной программы составляется для набора обучающихся на весь период обучения для всех уровней образования по дневной форме обучения и с применением ДОТ на базе технического и профессионального или высшего образования.

Содержание образовательных программ высшего образования предусматривает изучение цикла общеобразовательных дисциплин, цикла базовых дисциплин, цикла профилирующих дисциплин, а также прохождение профессиональной практики по соответствующим направлениям подготовки кадров с ориентиром на результаты обучения и соответствие национальной рамке квалификаций и отраслевым рамкам квалификаций.

Разработка модульной образовательной программы ОП Логистика (по отраслям) ведется на основании «Инструкции по разработке учебных планов модульных образовательных программ и рабочих учебных планов» от 29.06.2017г. КазАТиСО.

Образовательная программа 5B090900- Логистика (по отраслям) разработана на основании Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007года № 317, Государственного общеобязательного стандарта образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.08.2012 года №1080 (с изменениями и дополнениями на 13.05.2016г №292), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20 апреля 2011года №152 (с изменениями и дополнениями на 28.01.2016г №90) и Типового учебного плана специальности 5B090900- «Логистика (по отраслям)» 05 июля 2016 года №425, и ИУПов студентов и утверждается ректором на основании решения Ученого Совета.

Структура и содержание Рабочих учебных планов 5В090900- Логистика (по отраслям) соответствует Типовому учебному плану специальности 5В090900- «Логистика (по отраслям)» от 05.06.2016г. №425, и каталогу элективных дисциплин.

Представленные в РУП элективные дисциплины разработаны в соответствии с требованиями современного образовательного рынка, оформлены каталогом на основе логической последовательности изучения дисциплин БД, ПД, рассмотрены на заседании УМБ кафедры с участием работодателей, утверждены Ученым Советом академии.

Разрабатываются ИУП с указанием обязательных и элективных дисциплин и выбранных преподавателей.

Потребность в образовательной программе со стороны студентов и рынка труда объясняется контингентом ОП Логистика (по отраслям). С 2015 по 2018 гг. контингент ежегодно увеличивается. Это говорит об актуальности данной программы.

Таблица 1 - Контингент студентов специальности Логистика (по отраслям) за 2015-2019г.

Специальность	ОП Логистика (по отраслям)			
Учебный год	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Логистика	45	48	68	96

ОП 5В090900- Логистика (по отраслям) разрабатывается согласованно с Национальной рамкой квалификаций, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», и профессиональными стандартами, с ГОСО (Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.08.2012 года №1080 (с изменениями и дополнениями на 13.05.2016г №292).

Для внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программ приглашаются специалисты с предприятий на заседания УМБ, УМС для обсуждения ОП, так например, на заседаниях приняли участие заместитель директора «Smart Way Logistics» Тилеужан Д., и.о. менеджера департамента логистики АО ИП «Эфес Казахстан» Бапаев У., Амирбеков Н.С. – директор представительства ТОО «Zebra Technologies». Имеются рецензии от приглашенных специалистов.

Всем обучающимся Академии выделяется собственный виртуальный кабинет, и выдается свой логин (имя пользователя) и пароль, обеспечивающие им вход в систему.

Обучающиеся Академии, являющиеся пользователями СДО «Platonus», обязаны соблюдать конфиденциальность, не имеют права передавать кому-либо свой логин (имя пользователя) и пароль, обеспечивающие им вход в систему. Логин и пароль выдается вновь зачисленному обучающемуся организатором Центра ДОТ. Обучающиеся посредством СДО «Platonus»:

- получают доступ через Интернет-ресурс к учебным материалам для самостоятельного изучения;
- проходят рубежный контроль с помощью Тестовой системы СДО Platonus в режиме 7/24;
- просматривают результаты.

Для выпускников ОП 5В090900 – Логистика (по отраслям), есть возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования, в случае изменения траектории обучения обучающийся может поступить в магистратуру КазАТиСО, при сдаче соответствующих пререквизитов по данному направлению, по образовательным программам: 6М050600 - «Экономика», 6М030100 - Юриспруденция, 6М050300 - Психология, 6М070400 – ВТиПО. Также подписаны Договора с вузами партнерами по продолжению обучения в магистратуре (МИТСО Беларусь).

ОП специальности «Логистика (по отраслям)» соответствует Национальным рамкам квалификаций, получаемая квалификация в результате освоения программы выпускник получает диплом государственного образца о присвоении степени бакалавр в области услуг по специальности 5В090900- «Логистика (по отраслям)». Подробно и четко разъясняется обучающимся, в ИУПах обучающихся, путеводителях данной ОП, на сайте академии (www/atso.kz), эдвайзерами, кураторами преподавателями кафедры.

Области для улучшения:

Кафедре регулярно привлекать работодателей, представителей бизнеса и производства к разработке и совершенствованию ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студенты Академии принимают активное участие в управлении вузом:

- в органах студенческого самоуправления– Центр молодежной политики;
- в деятельности студенческого деканата (Студенческий декан – Джанахметова А.), студенческих объединений. Студенты являются участниками таких объединений, как МК «Жас Отан» Даулетхан Н;
- на заседаниях УМС, Ученого Совета, ректората принимают активное участие студенты специальности.

Студенты ОП Логистика (по отраслям) участвуют в разработке содержания курсов посредством участия на заседаниях кафедры, УМБ

факультета, УМС, Ученого Совета. Для ОП Логистика (по отраслям) траектории: Логистика в сфере экономики и бизнеса, Логистика в сфере транспорта. Порядок записи и составления ИУП описывается в Академической политике КазАТиСО от 27 августа 2015г., протокол № 1, редакция с изменениями и дополнениями утверждена решением Ученого совета КазАТиСО от 29 августа 2018 г., протокол №1.

Организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, позволяет выстроить студентам ОП «Логистика (по отраслям)» индивидуальную образовательную траекторию. На основании модульного учебного плана и Каталога дисциплин обучающиеся, самостоятельно формируют собственную траекторию обучения. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента из ТУПл и дисциплины компонента по выбору из КЭД. Обучающийся, выбирает требуемое количество элективных дисциплин, которые отражаются в индивидуальном учебном плане (ИУП).

Реализация внутреннего обеспечения качества происходит за счет постоянного мониторинга результатов анкетирования обучающихся отделом СВКК. Немаловажным является информирование обучающихся о результатах аудитов и последующих процедурах. В КазАТиСО по данному направлению уделяется пристальное внимание со стороны руководства, ректората, деканата. Результаты анкетирования в обязательном порядке рассматриваются на заседании ректората, где присутствует представитель обучающихся.

К процедурам внешнего обеспечения качества относятся: проведение аккредитации Академии, Образовательных программ, участие в Национальных рейтингах. По результатам рейтинга, проводимом НКАОКО, в 2018 году КазАТиСО занял 11 место.

Обучающимся, проявляющим более глубокий интерес к учебе предоставляется возможность участия в кафедральных исследовательских проектах, Академии, работе бизнес-инкубаторе, СНО «КазАтисо», Enactus+, возможность изучения китайского языка в Центре Синологии, олимпиадах, конференциях.

Центр карьеры оказывает желающим, помощь в поиске работы в свободное от учебы время. Академией подписаны Договоры с агентствами по трудоустройству: Head Hunter, Elite, Центр занятости населения г. Алматы. Центр карьеры постоянно через студенческий деканат, кураторов, сеть Инстаграмм, информирует обучающихся об имеющихся вакансиях.

Осуществлением мобильности в Академии занимается Международный отдел, на основании «Положение об академической мобильности» протокол №7 от 22.02.2018г. (на основе приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»).

В Академии применяется официальная процедура рассмотрения

студенческих обращений/апелляций. Официальная процедура рассмотрения обращений обучающегося/апелляций отражена в «Академической политике» утверждена решением Ученого совета КазАТиСО от 27 августа 2015г., протокол № 1, редакция с изменениями и дополнениями утверждена решением Ученого совета КазАТиСО от 29 августа 2018 г., протокол №1.

В Академии введен «Кодекс Академической честности» с 1 сентября 2018 года решением Ученого совета КазАТиСО от «29» августа 2018 г., протокол №1, для соблюдения кодекса чести студентами и «нулевой терпимости», ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

Положительная практика:

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Система оценивания знаний в университете определяются на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками работы. В ходе оценки кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у студентов требуемые профессиональные компетенции.

Замечания:

Низкий уровень вовлеченности студентов в научных исследованиях фундаментального и прикладного характера.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу НИРС и НИР кафедры по разработке научно-исследовательских проектов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора, обучающихся на ОП «Логистика (по отраслям)» утверждается «План мероприятий по организации профориентационной работы» на текущий учебный год.

Центр молодежной политики совместно с Отделом маркетинга и рекламы ведет активную профориентационную работу в социальных сетях (на сайте Академии, В Контакте, Instagram kazatso, Telegram, почта@mail.ru)

и СМИ (радио, ТВ, газеты и журналы). Ежегодно обновляется раздаточный материал: буклеты, тетради и т.д.

Кафедра «Компьютерные технологии и логистика» совместно с Отделом маркетинга и рекламы ведет активную профориентационную работу на базе общеобразовательных школ, а также колледжей.

В ходе профориентационной работы выпускники школ, колледжей заполняют анкеты. Отдел маркетинга обрабатывает анкеты и на основе этого анализа выявляются «свои» абитуриенты.

Прием студентов КазАТиСО производится в соответствии с Академической политикой, Положением о грантах и скидках для поступающих в Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» по программам бакалавриата на 2018- 2019 учебный год и Типовыми правилами приема на обучение в Казахскую Академию труда и социальных отношений, реализующие образовательные программы высшего образования, разработанными на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 8 июня 2018 года № 334 «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». Описание условий обучения, возможностей, которые дает программа Логистика (по отраслям) расписаны в рекламных буклетах, а также Центр Молодежной политики в доступной форме информирует студентов через социальные сети. Центр Карьеры оказывает услуги по трудоустройству (сотрудничает с Head Hunter, Elite, центр занятости г Алматы), сотрудничает с более чем со 100 работодателями, которые в случае необходимости делают запрос по определенным специальностям, так как сами принимают участие в разработке необходимых компетенций по ОП Логистика (по отраслям).

Процедура ориентации для студентов первокурсников проводится приемной комиссией, студенческим деканатом, отделом маркетинга и рекламы, Центром молодежной политики. В начале каждого учебного года ЦМП проводит ознакомительную экскурсию по Академии. Каждого обучающегося 1 курса Академия обеспечивает справочником-путеводителем: в котором отражаются правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Кодекс чести студента КазАТиСО, Академическая политика, Кодекс Академической честности, сведения об Академии и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях Академии, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах и др. необходимую информацию для первокурсника. Назначаются кураторы из числа ППС кафедры. Каждый год проводится мероприятие «Посвящение в первокурсники», а также в свободном доступе справочник-путеводитель на сайте КазАТиСО (www.atso.kz).

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, Академия предоставляет следующие возможности: проживание; бесплатное питание в столовой Академии; ЦМП организуются культурно-массовые мероприятия; траектория может корректироваться по желанию прибывшего; юрист академии обеспечивает юридическо-миграционное сопровождение; кафедры закрепляют куратора на период их обучения.

Области для улучшения:

Периодически проводить анализ результатов трудоустройства выпускников после окончания образовательной программы и оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Академии формируется на принципах системности, прозрачности и открытости реализуемых проектов по подбору, перемещению, развитию и увольнению персонала. Политика размещена на сайте Академии и открыта для работников.

Кадровую политику в Академии проводит «Департамент юридического и кадрового обеспечения». Она определяет систему целей, принципов, направлений, механизмов управления и эффективного использования персонала для реализации Стратегии развития Академии.

Целью кадровой политики является обеспечение достижения стратегических задач Академии через повышение эффективности управления персоналом.

Достижение цели осуществляется через выполнение следующих задач:

- 1) получить максимальную отдачу от инвестиций в персонал через построение системы, которая мотивирует каждого работника к достижению стратегических целей, развивает конкурентные преимущества Академии;
- 2) стать наиболее предпочтительной организацией (вузом) для высококвалифицированных производственных, административных и управленческих работников образовательной отрасли;
- 3) соответствовать всем требованиям в области охраны труда, здоровья и окружающей среды;
- 4) развивать и совершенствовать корпоративную культуру, корпоративный бренд и общественно-политический имидж Академии.

Профессорско-преподавательский состав соответствует «Квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к

ППС» от 28 февраля 2013года №195с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.05.2014 №549 и согласно Закону РК «Об образовании». В целом, профессорско-преподавательский состав по образовательной программе Логистика (по отраслям) имеет 100% базовое образование по профилю подготовки. Доля штатных преподавателей и штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями соответствует лицензионным требованиям.

Кадровый состав ППС соответствует профилю образовательной программы 5В090900 ОП Логистика (по отраслям).

На заседаниях кафедры заслушиваются отчеты преподавателей. Результаты выполнения индивидуального плана учитываются при аттестации. Разработанный в вузе механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

При планировании учебного процесса кафедра руководствуется Положением о «Нормах времени для расчета педагогической нагрузки ППС» от 02.02.2018г. Нагрузка профессора составляет: учебная работа-600 часов, внеучебная работа – 690часов; доцента - учебная работа-650 часов, внеучебная работа – 640часов; старшего преподавателя учебная работа-700 часов, внеучебная работа – 590часов.

Оптимальность распределения педагогической нагрузки указана в положении о нормах времени для расчета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава академии, утвержденного от 02.02.2018 года.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в совершенствовании образовательной программы и повышении эффективности обучения. С этой целью ежегодно, согласно плану издания УМЛ разрабатываются и издаются учебные пособия, методические пособия и рекомендации.

Преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса, который должен обладать полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. Для этих целей администрацией Академии ежегодно проводится процедура аттестации преподавателей. Разработанный в вузе механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за текущий учебный год, оценку руководителей и студентов факультета о профессиональном уровне преподавателя, экспертизу качества проведения занятий.

Для оценки качества преподавания проводятся открытые занятия и взаимопосещения занятий, которые контролируются кафедрой, деканом факультета и проректором по УМР. По всем видам посещений и

взаимопосещений занятий имеются журналы, содержащие анализ академических занятий преподавателей. Заключение о качестве проведения занятий фиксируются на листах оценки.

На базе Академии проводятся семинары и тренинги не только по читаемым дисциплинам, но и в целом по повышению общей культуры преподавателя. К примеру, с 31 октября- 4 ноября 2016 г. Был проведен тренинг ведущим психологом из Германии К.Reshko на тему: «Ressourcen orientiertes Selbst management», где результатом тренинга явилось не только повышение общей культуры персонала, но и создание заключение договора о сотрудничестве.

На кафедре ежегодно составляется оперативный план повышения квалификации ППС. Система повышения квалификации в Академии позволяет преподавателям кафедры овладеть новыми современными методами преподавания и обучения. Анализ состояния этого вопроса показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в академии, либо за его пределами. Положительным моментом является повышение квалификации ППС в Дальнем и Ближнем зарубежье.

ППС кафедры проходят повышение квалификации и стажировки в следующих центрах: Орлеу, КазАТК профессионального обучения «International Diplomain Logistics and Transport», Центр управления и логистики, Проектный Логистический Центр при ТОО «Фрахтовая Компания» Транс Али и др.

В учебном процессе ППС применяют современные интерактивные педагогические методы обучения и инноваций, занятия проходят с использованием проекторов.

В рамках программы «Полиязычного образования» дисциплина «Основы логистики» ведется на английском языке.

Для реализации академической честности преподавателей и обучающихся:

- развита система приема жалоб и предложений (через сайт, процедуру анкетирования, ящик сбора предложений);
- используется прозрачность системы оценивания знаний;
- обучающиеся через Центр молодежной политики могут инициировать обсуждение проблемных или интересующих их вопросов, выдвигать свои предложения.

По образовательной программе к преподаванию приглашаются высококвалифицированные специалисты-практики из ведущих организаций и учебных заведений: например, начальник отдела АСУ филиала АО «КТЖ-Грузовые перевозки, «Алматинское отделение ГП» Абдреев Г.А; специалист-практик, к.т.н., доцент Токтамысова А.Б. и менеджер по логистике Ассоциации Национальных экспедиторов Республики Казахстан Токтамысова А. ты, специалисты ТОО «AA Engeneering Group»Абиласан Б.и главный специалист ТОО «Maschinery Spec Servise LTD» Даутпаев А.Н.

Области для улучшения:

Кафедре «Логистика» следует периодически анализировать вклад каждого преподавателя в развитии ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Анализ и доказательства:**

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО работают следующие службы: Офис-регистратора, Библиотека, Центр карьеры, Центр молодежной политики, учебная лаборатория «Логистика», бизнес-инкубатор «Старт», Международный отдел, столовая, кофейня «UncleJack», Департамент юридического и кадрового обеспечения, Департамент финансов, медицинский пункт, Центр оперативной печати, «Студенческое научное общество КазАТиСО», кафедра «Компьютерные технологии и логистика» спортивный зал и арендованный спортивный стадион ОО «Физкультурно-спортивное общество «Динамо», Центр Синологии (предоставляет желающим курсы китайского языка).

Структурные подразделения Академии службы поддержки студентов, оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ. Необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры, кураторы.

Службы Академии, осуществляющие поддержку студентов в освоении образовательных программ.

Офис-Регистратора КазАТиСО – отдел поддержки студента, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений студента, начиная с регистрации на дисциплины по выбору и заканчивая обработкой и хранением экзаменационно-рейтинговых ведомостей.

Библиотека – 2 читальных зала, рассчитанные на 220 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных.

Центр Карьеры - является профессиональное развитие студентов и выпускников КазАТиСО. Основными направлениями деятельности центра являются: организация работы факультетов КазАТиСО по содействию построения карьеры и трудоустройства выпускников Академии;

Центр молодежной политики КазАТиСО реализует и поддерживает инициативы молодежи и молодежных организаций при Академии, способствует развитию творческих, духовных и физических возможностей студентов, формированию прочных навыков здорового образа жизни и воспитание гражданского - правовой и нравственной культуры.

Бизнес-инкубатор представляет собой инфраструктурную площадку для создания и развития молодежных инновационных проектов из самых различных отраслей науки и бизнеса и предназначенных для повышения качества образования и конкурентоспособности выпускника.

Центр оперативной печати является одним из важных структурных подразделений академии, основной задачей которого является удовлетворение потребностей академии в выпуске собственной печатной продукции.

Медицинский пункт оказывает студентам, преподавателям и работникам академии бесплатную медицинскую помощь, включающую периодические проверки, диагностику, оказание первичной медпомощи, направление к специалистам, вызов службы скорой помощи при тяжелых заболеваниях, консультации по ведению здорового образа жизни и правильному питанию.

Для организации питания обучающихся: работает столовая. В 2018 году в здании Академии была открыта кофейня «UncleJack» выпускником КазАТиСО Лян Константином.

В спортзале академии организуются спортивно-массовые мероприятия, направленные на укрепление здоровья и совершенствование физического состояния студентов, поддержание здорового образа жизни среди профессорско-преподавательского состава вуза.

Для стимулирования творческих способностей студентов в академии работает «Творческая мастерская», где проводят мастер-классы известные деятели культуры Казахстана Ефимова Г.В. и Вильданова Н.Г.

В управлении и в учебном процессе КазАТиСО используются 350 компьютеров, из них 212 используются в компьютерных классах и кабинетах для использования студентами. Учебные корпуса соединены в локальную сеть академии INTRANET с выходом в интернет. Для более удобной работы и осуществления учебного процесса в академии используется проекционно-интерактивное оборудование в количестве 42 штук, действует локальная Академия Cisco и 1С бухгалтерия, что способствует эффективному усвоению образовательных программ и личностному росту, как студентов, так и преподавателей. В КазАТиСО имеется доступ к Информационной системе «Best Profi».

Для обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды современных оборудований, учебных аудиторий. (57 аудиторий), в том числе 3 лекционных зала, актовый зал, 4 специальных кабинета, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем, актовый зал «Хараголь». 203 аудитория является специализированной аудиторией ОП – Логистика (по отраслям). Показатели состояния аудиторного фонда и обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых Академией образовательных услуг. Ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, приобретаются компьютеры последнего поколения (парк обновляется на 15-25%), обновляется и

пополняется фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на трех языках.

Библиотека Академии содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В структуру библиотеки входят: читальный зал, абонемент и 2 книгохранилища. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 236 220 единиц.

- учебной литературы 106 437 единиц;
- научной литературы 57203 единиц;
- учебно-методической 72580 единиц;
- в т. числе на каз. языке 125 340 единиц;
- в т. числе ЭР- 94 538 (562 - эл. учебника – приобретены по заказам кафедр).

Электронные ресурсы (ЭР) библиотеки доступны каждому пользователю библиотеки, все учебники, в т.ч. разработанные преподавателями академии в электронном варианте, занесены в каталог и читаемы с компьютера.

Студенты всех специальностей имеют доступ к литературе в электронном каталоге и на электронных носителях посредством работы в читальном зале, а также с любого компьютера подключенного к внутренней сети академии, студенты имеют возможность записать всю необходимую литературу на индивидуальный внешний носитель информации. Количество, качество фонда в том числе наличие фонда на магнитных и электронных носителях соответствует квалификационным требованиям МОН РК.

По мере приобретения книжных изданий библиотека информирует студентов и ППС об их поступлении в библиотечный фонд путем размещения на сайте академии бюллетней новых поступлений.

Обновление фонда ведется ежегодно, содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет по дисциплинам социально-гуманитарного профиля в формате печатных изданий, в соответствии с «Правилами лицензирования образовательной деятельности от 01.12.2011 №426» и «Квалификационными требованиями постановления Правительства РК» от 17 июня 2015 года № 391, с внесенными изменениями и дополнениями от 16 ноября 2018 года № 634.

Количество заказываемых изданий кафедрами, факультетами определяется требованиями к обеспеченности учебного процесса, а также наличием учебных изданий по данной дисциплине в фонде библиотеки, при заказе предпочтение отдается учебным изданиям, имеющих гриф МОН РК.

При визуальном осмотре экспертной группы отмечено, что недостаточно количество учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам специальности на государственном и ее отсутствие на английском языке «Fundamentals of logistics» (Основы логистики).

Библиотека оставляет за собой право корректировать экзemplярность литературы, приобретаемой по заявкам, с учетом читательского спроса, наличия в фонде и анализа потребностей библиотеки.

Имеется бесплатный Wi-Fi во всех корпусах Академии для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. В библиотеке открыт доступ для студентов и преподавателей к ведущим зарубежным электронным информационным ресурсам;

- «Thomson Reuters»;
- «Elsevier»;
- «Scopus» - (SciVerse Scopus).

Для студентов инвалидов в Академии предусмотрены скидки и гранты, согласно «Положения о грантах и скидках на 2018-2019 учебный год» для поступающих в Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений», также информация по скидкам имеется на сайте www.atso.kz в разделе Поступающим -> Бакалавриат -> Скидки, льготы и гранты. Для иностранных студентов Академии, Департамент юридического и кадрового обеспечения предоставляет юридическое сопровождение документов (регистрация, визовая поддержка, подготовка документов для нострификации).

Замечания:

Недостаточное количество учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам специальности на государственном и ее отсутствие английском языке «Fundamentals of logistics» (Основы логистики)

Области для улучшения:

1. Требуется разработка ППС кафедры УМЛ на государственном и английском языке;
2. Рассмотреть возможность пополнения библиотечного фонда УМЛ на государственном и английском языке по профилирующим дисциплинам ОП «Логистика»

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения содержится в МОПах ОП Логистика, курсах дисциплин.

Информирование студентов об образовательной программе осуществляется через сайты:

1. Образовательный портал КазАтисо (<http://obr-portal.atso.kz/>), который включает в себя такие основные разделы, как «Академическая политика», «Академический календарь», «Каталог элективных дисциплин», «Нормативные документы», «Справочник-путеводитель» и «Типовой учебный план»;

2. Инстаграм Академии (@kazatso);

3. Сайты специальностей Академии:

-«Логистика» (<http://logistica.atso.kz/>);

-«Вычислительная техника и программное обеспечение» (<http://cse.atso.kz/>);

- «Маркетинг» (<http://marketing.atso.kz/>);

- «Международные отношения» (<http://mo.atso.kz/>);

- «Менеджмент» (<http://management.atso.kz/>);

- «Психология» (<http://psychology.atso.kz/>);

- «Финансы» (<http://finance.atso.kz/>);

- «Учет и аудит» (<http://uia.atso.kz/>);

- «Экономика» (<http://economics.atso.kz/>);

- «Юриспруденция» (<http://jurisprudence.atso.kz/>).

Официальный сайт академии (www.atso.kz), включающий в себя следующие разделы:

- «Об Академии», включает в себя подразделы «История и достижения», «Стратегия КазАТиСО на 2018-2020гг.», «Ректорат», «Администрация», «Факультеты и кафедры» и «3D-тур»;

- «Поступающим», включает в себя подразделы «Бакалавриат» («Специальности», «Условия поступления», «Скидки, льготы и гранты», «Подготовительные курсы», «Электронное заявление»), «Магистратура» («Информация для поступающих») и «Колледж» («Специальности», «Условия поступления»);

- «Студенту», включает в себя подразделы «Академический календарь», «Справочник-путеводитель», «Промежуточная аттестация», «Сайты специальностей», «Онлайн-обслуживание» и «Тесты ВОУД»;

- «Студенческая жизнь», включает в себя подразделы «Научное общество (СНО)», «Студенческий деканат» и «Клубы и сообщества»;

- «Новости»;

- «Библиотека», включает в себя подразделы «О библиотеке», «Миссия библиотеки», «Правила пользования библиотекой» и «Информационный бюллетень библиотеки»;

- «Блог ректора»;

- «Наука и инновации»;

- «Академическая мобильность» (<http://www.atso.kz/akadmobile/>);

4. На веб-сайте (www.atso.kz) вуза имеется блог ректора, в котором абитуриенты, студенты, родители могут задать вопросы ректору академии.

Первым документом, который выдается студентам в начале учебного года, является «Справочник – путеводитель».

Материалы об образовательной программе также размещены на сайте академии (www.atso.kz), которые информируют общественность о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, а также условиях поступления и обучения на программе.

На сайте Академии представлена полная информация об образовательной программе ОП Логистика (по отраслям) критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

Кроме того, на сайте ВУЗа публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов, график проведения занятий кружка «Молодой экономист».

Проблеме трудоустройства выпускников в академии уделяется особое внимание. Так, на сайте вуза специалистом Центра карьеры постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Информацию по образовательным программам для широкого информирования общественности можно найти на сайте Академии, информационных стендах в фойе. Академией разработаны электронные и на бумажных носителях буклеты, которые множатся через типографию академии и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы.

Области для улучшения:

Улучшить наполняемость сайта информацией об образовательных программах с указанием траекторий обучения, об ожидаемых результатах обучения, о трудоустройстве выпускников и карьерном росте, о количестве студентов, обучающихся по программам и преподавателях, которые осуществляют обучение

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Положительная практика:

В целях повышения качества ОП осуществляются следующие меры:

- 1) рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин представителями работодателей;
- 2) в целях формирования профессиональных компетенций и включения по его результатам в структуру каталога проводятся социологические опросы среди руководителей баз практики и практических работников.

Области для улучшения:

1. В целях мониторинга качества ОП разработать Положение «О проведении анкетирования Преподаватель глазами студента»;
2. Вузу систематически проводить анкетирование в целях контроля качества проводимых ППС занятий и рассмотрение результатов на заседании кафедры, УМБ факультета.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

Кафедре регулярно привлекать работодателей, представителей бизнеса и производства к разработке и совершенствованию ОП.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие.

Замечание:

Низкий уровень вовлеченности студентов в научных исследованиях фундаментального и прикладного характера.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу НИРС и НИР кафедры по разработке научно-исследовательских проектов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

Периодически проводить анализ результатов трудоустройства выпускников после окончания образовательной программы и оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- полное соответствие.

Области для улучшения:

Кафедре «Логистика» следует периодически анализировать вклад каждого преподавателя в развитии ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов- значительное соответствие.

Замечание:

Недостаточное количество учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам специальности на государственном и ее отсутствие английском языке «Fundamentals of logistics» (Основы логистики)

Области для улучшения:

1. Требуется разработка ППС кафедры УМЛ на государственном и английском языке;
2. Рассмотреть возможность пополнения библиотечного фонда УМЛ на государственном и английском языке по профилирующим дисциплинам ОП «Логистика»

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

Улучшить наполняемость сайта информацией об образовательных программах с указанием траекторий обучения, об ожидаемых результатах обучения, о трудоустройстве выпускников и карьерном росте, о количестве студентов, обучающихся по программам и преподавателях, которые осуществляют обучение

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в
Казахской академии труда и социальных отношений
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
12.05.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Алматы»
День 1: 13 мая 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Корпус 1, каб.218, Приемная
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус 1, каб.220
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
10:50-11:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус 1, каб. 318
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №2 каб. 102 (кафедра «Правовые дисциплины»); каб. 108 (кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»); каб.107 (кафедра «Экономика и бизнес»); каб.104 (кафедра «Компьютерные технологии и логистика»); каб.113 (декан факультета «СНиП»); каб.105 (декан факультета «ЭФ») каб.111 (Департамент магистратуры) каб.302 (Центр Карьеры) каб. 304 (Центр молодежной политики) Учебный корпус №1 каб.319 (Центр Синолоии) каб. 600 (Центр

			творческого развития молодежи) Учебные корпуса №2 каб. 111 (НПЛ Психодиагностики и психоконсультирования) каб.306 (УЛ Робототехники) каб.201 (Библиотека) каб. 206 (Бизнес советник) каб. 209 А (Бизнес инкубатор «Старт»)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус №1, столовая
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, каб. 318
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
14:50-15:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
15:30-16:10	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»
17:00 – 17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
17:10-17:40	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь» Корпус 1 Каб. 318 Каб.303
17:40- 18:20	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодател и	Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»
18:20 -18:45	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Корпус 1, каб. 320

18:45 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Алматы»
День 2: 14 мая 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Обеспечивает ВУЗ
9:00-9:30	Посещение регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб.211
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий (экзаменов) и посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные занятия (экзамены) по расписанию, Базы практик: Экономика: АО ТД «Бахус сауда» , ул. Гоголя 223 Логистика: Филиал АО «КТЖ - Грузовые перевозки», Алматинское отдел АСУ, ул. Назарбаева 127.; ВТиПО: АО «Национальный центр информатизации», ул. Жандосова 61 «а»; Психология: ДУИС г. Алматы, ул. Сейфуллина 473; Регионоведение: «Институт Востоковедения им. Р.Б. Сулейменова» КН МОН РК., ул. Курмангазы 29; Юриспруденция: Юридическая компания «Muratov Partners», ул. Шевченко 153/1
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус №1, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Корпус 1, каб. 320
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление		Главный корпус, конференц-зал «Хараголь»



	предварительных результатов		
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Алматы»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ;
координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Садыкова Жанар Ертаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.э.н., доцент

Руководство Академии

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	ректор, Вице-президент Академии, кандидат биологических наук, профессор
2	Садыкова Жанар Ертаевна	проректор по учебно-методической работе, кандидат экономических наук, доцент
3	Успанов Жолдыбай Тюльманович	проректор по науке и международным связям, кандидат юридических наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жиенбаева Надежда Бисеновна	директор Департамента магистратуры
2	Абдуалиева Гаухар Турсыновна	директор Департамента финансов, гл. бухгалтер
3	Керимбекова Индира Отарбековна	руководитель ОР
4	Буешева Сабира Тлешевна	заведующий библиотекой
5	Батырбекова Анара Жексембековна	инспектор по персоналу
6	Утегенов Аргын Аскарлович	юрист
7	Лапина Татьяна Викторовна	методист учебно-методического сектора
8	Фабер Александр Николаевич	начальник отдела IT технологий и коммуникаций

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Академии
1	Сарукова Айнур Каналбаевна	кандидат, экономических наук, доцент, 2013 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Академии
1	Аримбекова Перизат Мадениетовна	кандидат, технических наук, доцент, 2015 г.

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кобдигов Мадиниет Аримбекович	профессор	д.т.н., профессор
2.	Бекжанова Жанна Бекжановна	ст.преподаватель	м.э.н.
3.	Блинцов Сергей Михайлович	доцент	к.т.н., доцент
4.	Токтамысова Алия Бейсембаевна	доцент	к.т.н., доцент
5.	Абдреев Габит Алмасбекович	преподаватель	м.т.н.
6.	Муслим Данияр Муратбекович	преподаватель	м.т.н.
7.	Олжабаева Раушан Сериковна	ст.преподаватель	м.т.н.

Студенты

№	Ф.И.О.
1.	Сейткерім Аида Ерденқызы (3 курс гр. Лор-16)
2.	Головина Наталья Николаевна (3 курс гр. Лор-16)
3.	Бағдатқызы Айгерім (4 курс гр.Лор-15)
4.	Бобоназарова Алия Абдураимовна. (4 курс гр.Лор-15)
5.	Мухамедиева Дилярам Тургановна (4 курс гр.Лор-15)
6.	Сабина Оксана Валерьевна (4 курс гр.Лор-15)

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность, ученая степень, звание
1	Тилеужан Дина	Зам. директора ТОО «Smart Way Logistics»
2	Амирбеков Нурлан	директор представительства ТОО «Zebra Technologies»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Алиев Исрафил Багалиевич	Логистика (по отраслям) 2018 г.	ИП «Соу Джин Ю»
2	Су-Джин-Ю Рамазан Арлиевич	Логистика (по отраслям) 2018 г.	ИП «Соу Джин Ю»,

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Стратегические планы развития кафедры, факультета и Академии;
2. Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Утверждены 25.10.2018 г;
3. Положение об академической мобильности обучающихся. Утверждено 22.02.2018 г;
4. Положение о нормах времени для расчета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава. Утверждено 02.02.2018 г;
5. Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Утверждено 22.02.2018 г;
6. Положение об организации профессиональной практики. Утверждено 22.02.2018 г;
7. Правила выполнения дипломной работы (проекта) обучающимися. Утверждены 22.02.2018 г;
8. Инструкция по разработке учебных планов модульных образовательных программ и рабочих учебных планов. Утверждена 29.07.2017 г;
9. Академический календарь на 2018-2019 учебный год;
10. Справочник-путеводитель для студента;
11. Каталоги элективных курсов по специальности «Логистика» за 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебные годы;
12. Индивидуальные планы работы преподавателей кафедры «Компьютерные технологии и логистика»;
13. План-отчеты работы кафедры «Компьютерные технологии и логистика» за 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебные годы;
14. Модульные образовательные программы специальности 5В070900 «Логистика» за 2015-2017, 2016-2018, 2017-2019, 2018-2020 уч. Годы;
15. Педагогическая нагрузка ППС кафедры «Компьютерные технологий и логистика» за 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 г.г.
16. УМК специальности «Логистика» и УМК некоторых профилирующих дисциплин на государственном и русском языке;
17. Рабочие и учебные планы ОП «Логистика», ИУП сдентов;
18. Протоколы заседания кафедры с рассмотрением и обсуждением элективных дисциплин с работодателями;
19. Тематика дипломных работ за последние три года обучения по специальности «Логистика»;
20. Отчет по учебной практике - 1, отчет по производственной практике - 1, отчет по преддипломной практике - 1;
21. Дипломные работы по ОП «Логистика» - 2 шт.