

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

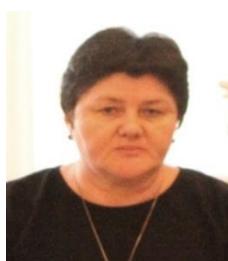
**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B050200-Политология,
6M050200-Политология**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нечаева Елена Леонидовна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой политологии ЕНУ им. Гумилева,
доктор политических наук, профессор



Кротов Артем Александрович

Международный эксперт

Заведующий кафедрой истории и теории мировой культуры
МГУ имени М.В. Ломоносова, доктор философских наук,
профессор



Дергачева Евгения Владимировна

Эксперт

кандидат психологических наук, доцент кафедры
психологии и коррекционной педагогики ВКГУ имени С.
Аманжолова



Клышибаева Бибигуль Наурызова

Эксперт

и.о. профессора кафедры социологии и социальной работы
КазНУ имени аль-Фараби, доктор социологических наук



Тайчикова Кулайхан Тулегеновна

Эксперт

Заведующая кафедрой социальных наук и права
Международной образовательной корпорации
кандидат исторических наук, доцент



Сугирбаева Гульжан Даuletbekova

Эксперт

Начальник отдела менеджмента и мониторинга, кандидат
исторических наук, доцент, ЮКГПУ



Альмухаметов Алий Рауфович

Эксперт

доцент кафедры религиоведения, кандидат философских наук. Египетский университет исламской культуры «Нур – Мубарак»



Марданова Зулейха Женисовна

Эксперт

Заведующая кафедрой «История Казахстана», кандидат исторических наук, ассоциированный профессор ПГУ имени С. Торайгырова



Ходко Татьяна Викторовна

Представитель работодателей

Зам. директора КГУ «Средняя общеобразовательная школа-лицей № 53» г. Караганда



Абеуова Диана Ермековна

Представитель студентов

Студент 3 курса ОП «Международные отношения» КЭУ Казпотребсоюза

КООРДИНАТОР IQAA

Адильгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аринова Ольга Тастанбековна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В050200-Политология» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Нечасева Елена Леонидовна
Кротов Андрей Александрович
Альмухаметов Алий Рауфович
Тайчикова Кулайхан Тулетгеновна
Сугирбаева Гульжан Даuletбековна
Марданова Зулейха Женисовна
Кылышбасева Бибигуль Наурызбекова
Дергачева Евгения Владимировна
Ходко Татьяна Викторовна
Абеуова Диана Ермековна



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «бМ050200-Политология» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Нечаева Елена Леонидовна
Кротов Андрей Александрович
Альмухаметов Алий Рауфович
Тайчикова Кулайхан Тулегеновна
Сугирбаева Гульжан Даuletbekovna
Марданова Зулейха Женисовна
Кылышибаева Бибигуль Наурызова
Дергачева Евгения Владимировна
Ходко Татьяна Викторовна
Абеуова Диана Ермековна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	8
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы проходил в период 20-21 мая 2019г. в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова. Программа внешнего визита была разработана НАОКО и согласована с руководством вуза. До начала визита экспертам были предоставлены все необходимые для работы материалы – отчеты по самооценке образовательных программ и приложениями, Руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и специализированной (программной) аккредитации, программа визита и др., что позволило экспертам всесторонне подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчеты аккредитуемых образовательных программ по самооценке содержат значительный объем информации, в котором представлены ключевые сферы деятельности структурных подразделений вуза в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, а также проведен анализ их сильных и слабых сторон.

Встреча с ректором и топ-менеджментом Карагандинского государственного университета дала возможность экспертной группе составить общее представление о структуре университета, его материально-технической и ресурсной базе, основных достижениях и перспективах развития образовательных программ и вуза в целом. Интервью с руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом аккредитуемых программ, обучающимися, выпускниками, работодателями позволили экспертной группе проанализировать степень соответствия данных отчетов по самооценке образовательных программ реальному положению дел в вузе.

Экспертной группой был проведен визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, в ходе которого эксперты ознакомились с организацией учебного и научно-исследовательского процесса, инфраструктурой образовательных программ с целью определения ее соответствия стандартам. В ходе осмотра эксперты посетили деканат, кафедры, аудитории, научный абонемент и читальные залы библиотеки, пункты питания, музеи и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты посетили базы практик аккредитуемых образовательных программ и филиалы кафедр, проводили изучение документации по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального анализа их учебного, научно-методического и ресурсного обеспечения. Это позволило экспертной группе провести независимую оценку степени достижения вузом поставленных целей и их соответствие стандартам аккредитации.



Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет создан 1 марта 1972 года на базе Карагандинского педагогического института, открытого в 1938 году. Постановлением Кабинета Министров Казахской ССР 16 августа 1991 года Карагандинскому государственному университету было присвоено имя первого ректора, академика, доктора технических наук Евнея Арстановича Букетова.

В 2007 году КарГУ подписал Великую Хартию Университетов (*Magna Charta Universitatum*), с 1995 года университет является членом Евразийской ассоциации университетов, в 2014 году - получил членство в Европейской ассоциации университетов. В апреле 2018 года Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова успешно прошел процедуру институциональной аккредитации и аккредитован сроком на пять лет.

Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова занимает третье место в Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана- 2019 Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании. В мировом рейтинге QS «Развивающаяся Европа и Центральная Азия» КарГУ входит в ТОП - 200, занимая 104 место. В числе восьми казахстанских вузов университет входит в мировой рейтинг QS, входя в ТОП- 601+ лучших вузов.

КарГУ имени академика Е.А. Букетова реализует образовательные программы по 136 направлениям бакалавриата и магистратуры - 83 в бакалавриате, и 53 – в магистратуре, а также 12-ти направлениям докторанттуры PhD, в университете функционируют 10 докторантских советов. В рейтинге образовательных программ – 2019, проведенном НАОКО, 70 образовательных программ занимают призовые места.

Образовательные программы размещены на 13 факультетах университета, действует также факультет дополнительного образования. 96% обучающихся успешно прошли ВОУД – процедуру внешней оценки учебных достижений. О высокой востребованности выпускников свидетельствуют показатели трудоустройства - более 80 % выпускников трудоустроены в первый год после окончания университета

В университете ведется большая научно-исследовательская работа, с 2014 года функционирует Центр коммерциализации технологий, Центр молодежного предпринимательства. С 1996 года издаётся научный журнал «Вестник Карагандинского университета» по 9 сериям, восемь из которых входят в перечень журналов, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности. В настоящее время четыре серии журнала входят в коллекцию Web of Science Core Collection.

В КарГУ действуют 12 молодёжных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 36



Отчет по внешнему аудиту IQAA

спортивных секций. Обучающиеся университета обеспечены современными общежитиями.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования

«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.

Букетова»

100028, Республика Казахстан

г. Караганда, ул. Университетская, 28

тел: 8(7212) 77-03-89

факс: 8(7212) 77-03-84

e-mail: office@ksu.kz

website: www.ksu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит образовательных программ, проведенный экспертной группой 20-21 мая 2019 г. в Карагандинском государственном университете имени академика Е.А. Букетова показал, что в систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Опираясь на процессный подход и обеспечивая постоянный мониторинг качества посредством анализа со стороны руководства, коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества. Примером актуализации Политики качества в университете является принятие Учёным советом 5 ноября 2018 года ее новой редакции.

Реализация политики обеспечения качества в КарГУ осуществляется через планирование, оценку результатов, корректировку целей и задач. Все планы ориентированы на реализацию целей, задач, индикаторов среднесрочной Стратегии развития университета на 2017-2021 годы. В рамках политики качества большое внимание уделяется в университете соблюдению принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения антикоррупционных проявлений. Инструментами реализации данного направления являются автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, организация системы внутренней работы со студентами и т.п. Результаты внешней и внутренней оценки являются основанием для принятия и корректировки управленческих решений в контексте реализации заявленной миссии и стратегии развития университета.

Культура качества университета основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся. К числу механизмов реализации и достижение целей политики качества университета относится внутренняя Система электронного университета КарГУ (www.e.ksu.kz), которая обеспечивает информированность всех участников образовательного процесса, включает 9 модулей. Ответственность за определение целей образовательных программ «5B050200–Политология» и «6M050200 – Политология» и обеспечение качества их реализации несут факультет философии и психологии и выпускающая кафедра политологии и социологии.

Контингент образовательных программ на 2018-2019 учебный год составляет по «5B050200–Политология» - 14 обучающихся и по ОП«6M050200 – Политология» - 23 обучающихся, обучение ведется на казахском и русском языках. Качеству подготовки выпускников программы способствует профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава кафедры: на момент предоставления отчёта в штате кафедры политологии и политологии представлены 10 ППС, из которых - 1 доктор философии PhD, 4 кандидата наук,



5 магистров наук и в целом показатель преподавателей с учёными степенями составляет в текущем учебном году – 50%.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ доказательства:

Стратегия развития КарГУ им. Е.А. Букетова регулярно пересматривается коллективом факультетов и кафедр, вносятся изменения и дополнения. В Стратегии развития КарГУ на 2017-2021 годы (утверждена Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 31.03.2017 г., новая редакция утверждена 29.09.2018 г.) определены основные направления деятельности университета и планы реализации. Данные документы размещены на сайте КарГУ, в разделе «О нас» (www.ksu.kz). Цели ОП «5В050200 – Политология» и «6М050200 – Политология» разработаны с учетом стратегии, миссии университета и факультета, социальных ожиданий общества к выпускникам.

Цели образовательной программы формируются с учетом мнения всех стейкхолдеров - государственных органов, научно-исследовательских, экспертных и аналитических центров, общественных, коммерческих и некоммерческих организаций, политических партий, а также организаций образования – специализированных школ, лицеев, гимназий и колледжей региона. Цели образовательных программ учитывают потребности регионального рынка труда и ориентированы на потребителей.

В вузе имеется процедура принятия и пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Пересмотр содержания политики качества связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2018 года № 460 Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы; Законом Республики Казахстан от 4 июля 2018 года № 171-VI «Об образовании»; Государственной программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы и др.

В проведенных экспертной группой интервью отмечалось, что ППС, сотрудники и обучающиеся имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета, ректората, Научно-методического совета университета, кафедр. Регулярно проводятся встречи студентов с ППС и ректором по вопросам организации учебного процесса, предупреждения коррупционных правонарушений. Доступность руководства вуза и обратная связь



преподавателям и студентам обеспечивается через блог ректора университета, Личные страницы преподавателей и студентов на Образовательном портале университета, телефоны доверия.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы, тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

На сайте университета постоянно актуализируется информация об образовательных программах и приводится вся информация, необходимая для студентов: УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации, которую каждый студент может использовать в процессе обучения, авторизуясь через свой личный кабинет на сайте e.ksu.kz. Об участии внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ могут свидетельствовать листы согласования программ профессиональных практик, каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

В университете разработан обязательный для ППС, сотрудников и обучающихся единый документ по поддержанию академической честности - Кодекс корпоративной этики. Основной целью Кодекса является создание в университете атмосферы взаимного уважения, доброжелательности, научного и творческого сотрудничества. Регулярно в университете проводятся социологические опросы «Преподаватель глазами студентов», по этнокультурной толерантности студентов, данные опросы анализируются и принимаются коллективные решения.

К эффективным механизмам правового воспитания и формирования правовых знаний относится целенаправленная деятельность Отдела правового обеспечения. Наряду с названными механизмами каждый обучающийся, и преподаватель может обратиться к проректорам, деканам, заведующим кафедрами, руководителям подразделений в рабочем режиме, не записываясь на приём и решить возникшие проблемы. Помимо этого, ректор Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова осуществляет приём по личным вопросам согласно утверждённому графику.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программы: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. Регулярно в учебных корпусах транслируются голосовые сообщения для акцентирования внимания на борьбу с коррупцией. Разработана Антикоррупционная стратегия Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова на 2015-2025 годы. На сайте Карагандинского университета имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz> раздел «Стоп коррупция», где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати.



Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Проводится работа по обеспечению пересмотра содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц. Корректировка целей ОП обеспечивает ее конкурентоспособность и востребованность на рынке образовательных услуг.

Одним из показателей, влияющих на эффективность образовательной программы, является качество преподавания и успеваемость студентов. Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на Ученом совете, Ректорате, Научно-методическом совете.

Положительная практика:

На базе школы-лицея № 57 им. С. Саттарова открыт филиал кафедры политологии и социологии, что позволяет обеспечить тесное взаимодействие с работодателями и потенциальными абитуриентами образовательных программ, ППС оказывают помощь в разработке социально-значимых проектов школьников и педагогов для участия в ежегодном конкурсе по теме «Казахстанская модель трансформации: социально-политический контекст».

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по максимальному приближению образовательной программы к требованиям рынка труда и международному профилю программ по политическим наукам.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие по образовательным программам 5В050200 - Политология и 6М050200 – Политология.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Согласно отчету о самооценке в Карагандинском государственном университете имени академика Е.А. Букетова имеется общепринятая процедура разработки и утверждения образовательных программ – образовательные программы разрабатываются выпускающей кафедрой при участии стейкхолдеров, согласовываются с методической комиссией факультета, рассматриваются на совете факультета и заседании Научно-



методического совета университета и утверждаются решением Ученого совета вуза.

Структура и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК, Национальной рамкой квалификаций и внутренними положениями университета. Образовательные программы «5B050200-Политология» и «6M050200 - Политология» содержат такие основные разделы как паспорт, цель программы, ключевые компетенции, содержание образовательной программы, формуляры для описания модулей и сводную таблицу, отражающую объем основных кредитов. ОП разработаны на основе модульного проектирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS. Образовательные программы по уровням образования ежегодно обновляются.

Содержание образовательных программ по обязательному компоненту, согласно отчету по самооценке и интервью руководителей структурных подразделений, выстраивается с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями 2016г.), в соответствии с Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», которые регламентируют соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин; обязательных и элективных дисциплин; аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов (СРС/ СРСП); объём кредитов по видам практики; трудоёмкость учебной нагрузки студента.

Рабочий учебный план ОП (РУП) выстраивается с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями 2016г.), в соответствии с Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Типовыми учебными планами по ОП «5B050200 - Политология» и «6M050200 - Политология». Анализ содержания рабочих учебных планов показал их соответствие каталогу элективных дисциплин образовательных программ.

В образовательных программах «5B050200 - Политология» и «6M050200 - Политология» имеются компоненты, формирующие профессиональные компетенции выпускников, а также способствующие личностному развитию обучающихся. Обязательным компонентом обеих образовательных программ является профессиональная практика, базовые и профильные дисциплины по направлению подготовки. Формированию общепрофессиональных компетенций и личностному развитию способствует включение в ОП изучения языков, информационно-коммуникативных технологий, дисциплин, закладывающих основы мировоззрения.

Изучение дисциплин таких модулей как «Политические системы и режимы», «Современные измерения политики», «Институциональные и социокультурные аспекты политики», «Основы научной деятельности», «Практические модели политической подготовки», «Человеческий фактор в



политике», «Глобальные и региональные проблемы современной политики», «Актуальные сегменты политической науки», способствует формированию компетенций в области использования концептуальных знания политической науки при осуществлении деятельности в области государственного управления, политического менеджмента, научно-исследовательской, преподавательской, экспертной, консалтинговой, аналитической деятельности; при разработке политических программ партий, стратегий в области политического управления, проведения эмпирического исследования, а также формированию умений работы со статистическими данными и результатами социологических и других исследований.

Студенты высоко оценивают содержание образовательных программ, судя по результатам анкетирования и проведенного экспертной группой интервью. Образовательные программы «5B050200-Политология» и «6M050200 - Политология» также содержат ряд учебных курсов, предложенных работодателями. Например, к числу дисциплин, включенных в рабочий учебный план 2017 года по предложениям работодателей, относятся такие дисциплины, как «Национальная безопасность Республики Казахстан», «Парламентаризм: теория, история и практика», «Академическое письмо: методология и практика», «Внешняя политика Республики Казахстан».

Образовательные программы кафедры политологии и социологии соответствуют уровням Национальной рамки квалификаций. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление образовательных программ для внутренней, внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям-партнерам. Например, на ОП «5B050200–Политология» по 2-м траекториям «История, теория и практика политической деятельности», «Политический менеджмент и государственное управление» приема 2018 года были получены 2 положительные рецензии: 1) доцента кафедры Истории Казахстана и АНК, кандидата исторических наук Елеухановой С.В. (внутренняя) и 2) директора Центра содействия социальному развитию интеллектуального г-на Шильке В.В.(внешняя).

Освоение образовательных программ оценивается в кредитах. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS. Прием обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19.

Оценка образовательной программы проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: кафедр, методической комиссии факультета, Научно-методического совета университета, Совета факультета, УМС специальностей, Ученого совета вуза. Оценка качества реализации образовательной программы осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, открытые занятия, социологические



опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости (составляет 100% по аккредитуемым ОП), итоговой государственной аттестации, ВОУД.

Выпускники образовательных программ «5В050200-Политология» и «6М050200 - Политология» имеют возможность продолжить образование на следующем уровне, например, в 2018 году 5 выпускников ОП 5В050200-Политология продолжила обучение в магистратуре.

Положительная практика:

При разработке содержания ОП учитываются мнения студентов. Например, по результатам анкетирования студентов, выявлено пожелание изучать практико-ориентированные учебные дисциплины, способствующие развитию практических навыков и умений, связанные с проведением политологических исследований. Поэтому в образовательную программу бакалавриата 2018-2019 учебного года были включены такие элективные дисциплины как «Методика социально-политического исследования», «Применение ИТ технологии в информационной политике государства», организована Международная летняя школа, в рамках которой студенты имели возможность прослушать лекций доктора PhD университета «Лориентале» (г. Неаполь, Италия) Томмасо Тревисани.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется разработать систему оценки связей с работодателями и анализ их потребностей таким образом, что результаты обучения будут обновляться с учетом потребностей заказчика (работодателя) или меняться в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие по образовательным программам 5В050200 - Политология и 6М050200 – Политология.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Формирование индивидуальной траектории развития студента по аккредитуемым ОП происходит в рамках соблюдения требований государственного образовательного стандарта при сочетании общих и частных целей развития на основе личностно-ориентированного обучения, накопления индивидуального опыта в образовательного процесса. В системе



«Электронный университет КарГУ» предусмотрен «Личный кабинет студента/магистранта», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт.

В университете имеется процедура записи на учебные дисциплины, продемонстрированная экспертам во время посещения офиса регистратора. Обучающиеся в конце каждого учебного года выбирают элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы студентов, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора и у студента. Помимо этого, студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка преподавателей.

Информация об академических достижениях магистрантов, систематическое ведение сбора данных по магистрантам, мониторинг и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет КарГУ» (пиктограмма «Кредитная система»). В системе «Электронный университет» КарГУ(e.ksu.kz) каждый магистрант может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и онлайн режиме и другой необходимой информацией.

В рабочих учебных программах по дисциплинам аккредитуемых программ отражены критерии оценивания и формы экзамена. Основными параметрами рейтинга обучающихся являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая, как правило, имеет форму комплексного тестирования. Разрабатываемые преподавателями тестовые задания рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры. В установленные сроки преподаватели встраивают в базу тестов университета подготовленные файлы с тестами из своего личного кабинета. Формат тестовых заданий разработан учебно-методическим отделом университета, и преподаватели имеют возможность для проверки соответствия требованиям, воспользоваться макросом, который доступен в разделе «Загрузка тестов» личного кабинета преподавателя электронного университета. Экспертами рекомендуется вузу замена тестирования на письменные экзамены с заданиями – кейсами, позволяющие более адекватно оценить результаты освоения образовательных программ.

Существующая в университете система мониторинга предусматривает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРСП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и



методы ее повышения регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры. Обучающиеся ОП «5B050200 - Политология» и «6M050200 - Политология» за отчетный период демонстрируют высокие показатели успеваемости образом, по бакалавриату среднее значение успеваемости – 96,75%, средний балл – 3,25, по магистратуре - среднее значение успеваемости – 100 %, средний балл – 3,63.

В ходе интервью с обучающимися, студенты подтвердили, что в университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. В период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов по всем образовательным программам формируются апелляционные комиссии. Апелляция проводится если тестовые задания имеют некорректную формулировку; тестовые задания не содержат правильного ответа; тестовые задания содержат несколько правильных ответов; тестовые задания выходят за пределы учебной программы, описанной в УМК (учебной программе) дисциплины.

Обучающиеся ознакомлены с «Кодексом корпоративной этики» и «Правилами академической честности», которые устанавливают единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ принимают участие в научно-исследовательской работе, более 70 научных статей было опубликовано за отчетный период. Университет располагает договорами по международному сотрудничеству с такими организациями, как Университет «Ориентале» (г. Неаполь, Италия); Карлов университет (Чехия, г. Прага); Евразийская академия (г. Братислава, Словакия) и другими для организации и проведения зарубежных научных стажировок и развития академической мобильности. При этом экспертами констатируется незначительный уровень развития академической мобильности обучающихся, снижение количества зарубежных научных стажировок у магистрантов и рекомендуется университету усилить работу по данному направлению.

Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон. Проведенный в отчетный период (2017-2018 уч. г.) социологический опрос, в котором приняло участие 14 студентов образовательной программы 5B050200 – Политология, показал, что удовлетворенность студентов обучением в вузе составила 85,7%. по ОП магистратуры этот показатель составляет 100%.

Положительная практика:

Уровень научных исследований магистрантов достаточно высокий, что позволило рекомендовать результаты исследования Макибай Б. (2016 год поступления) по теме «Қазақстан қоғамның модернизация жағдайындағы ұлттық сәйкестіліктің қалыптасуының саяси-құқықтық негіздері» к внедрению в учебный процесс.



Замечания:

Недостаточный уровень развития академической мобильности обучающихся образовательных программ 5B050200 - Политология и 6M050200 - Политология.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется продолжить работу по развитию интернационализации образования, международных связей и институционального партнерства, повышению уровня академической мобильности обучающихся, привлечению ведущих зарубежных ученых к проведению занятий в рамках образовательных программ «5B050200- Политология» и «6M050200 - Политология».
2. Рекомендуется внедрение письменных экзаменов с заданиями-кейсами вместо тестирования на итоговом контроле.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие по образовательным программам 5B050200 - Политология и 6M050200 – Политология.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Анализ документации кафедры, реализующей образовательные программы «5B050200 - Политология» и «6M050200 - Политология» показывает, что профориентационная работа является приоритетным направлением деятельности кафедры и проводится на системной основе. Большую помошь в этой работе оказывает филиал кафедры на базе Школы-лицея № 57 имени С.Саттарова, позволяющий максимально приблизить образовательную программу бакалавриата к потенциальным абитуриентам. В университете функционирует Центр карьеры и трудоустройства, формирующий годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися. Центр разрабатывает рекламную продукцию, координируют деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями, тесно взаимодействует с Приёмной комиссией университета, ответственной за организацию и проведение приёмной кампании. Для будущих студентов проводятся ознакомительные презентации, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги студенческого бытового комплекса.



Для первокурсников университет ежегодно готовит справочник-путеводитель, в котором отражены правила организации учебного процесса, сведения о службах поддержки студентов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии, схема расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. Е.А. Букетова.

Магистрантов 1 курса Управление послевузовского образования и международных программ обеспечивает «Справочником-путеводителем магистранта», в котором отражены основные сведения, необходимые обучающимся для быстрой адаптации к учебному процессу в магистратуре.

«Справочник-путеводитель магистранта» размещен также на сайте КарГУ (www.ksu.kz, модуль «Поступающие», далее – «Послевузовское образование»). Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов и магистрантов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки и музея университета.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает: сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости; сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации; ранжирование по уровню GPA; сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников; мониторинг удовлетворенности обучающимся и работодателем качеством обучения.

В университете налажена работа по анализу и оценке основных показателей образовательных результатов, на плановой основе на заседаниях кафедры рассматриваются вопросы об успеваемости обучающихся, о прохождении профессиональных практик, о подготовке и проведении итоговой аттестации. Проводится опрос работодателей о качестве подготовки выпускников. Например, по результатам опроса работодателей 2017-2018 учебного года видно, что они высоко оценивают уровень полученных выпускниками аккредитуемых образовательных программ профессиональных компетенций и их соответствие требованиям современного рынка труда. Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, публикуются на сайте КарГУ (страницка Отдела оценки и мониторинга качества образования).

Во время интервью и визуального осмотра факультета экспертами было установлено, что университете имеется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей дипломных работ научному руководителю выпускник предоставляет отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием



автора, названия, а также заполняет заявление о проверке дипломных работ в системе «Антиплагиат». Самопроверку письменных работ выпускники могут провести на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В университете возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

Выпускникам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим освоение соответствующей образовательной программы высшего или послевузовского образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр социальных знаний» по ОП «5В050200-Политология» или «магистр социальных наук» по ОП «6М050200 – Политология», присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца с приложением. Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) КарГУ имени академика Е.А. Букетова выдает по запросу выпускника и является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения.

Признания квалификаций высшего образования, согласование периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения в университете базируется на основных направлениях развития системы высшего образования, вытекающих из Концепции развития образования в Республике Казахстан, и предусматривающих реализацию Болонской декларации.

Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Наложен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников. Выпускники в ходе проведенного интервью отметили, что уровень подготовки, полученный в вузе, позволил им за относительной небольшой срок трудоустроиться по специальности, сведения об успешных выпускниках представлены на сайте университета.

Сотрудничество кафедры, реализующей аккредитуемые образовательные программы с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей.

Интервью с работодателями подтвердило тесный уровень взаимодействия для улучшения образовательных программ и высокую оценку образовательных результатов.

Положительная практика:

Экспертная группа отмечает совместную работу кафедры политологии и социологии с базами практик по формированию необходимых выпускникам профессиональных компетенций. Все программы практик согласовываются с работодателями, анализ перечня баз практик показывает



стремление кафедры обеспечить всестороннюю подготовку обучающихся по основным направлениям будущей профессиональной деятельности. В ходе посещения баз практик, эксперты убедились в результативности данной работы.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по повышению привлекательности образовательных программ 5B050200 - Политология и 6M050200 - Политология для абитуриентов, снижению количества малокомплектных групп, обеспечению стабильности набора обучающихся на образовательные программы.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие по образовательным программам 5B050200 - Политология и 6M050200 – Политология.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Экспертная комиссия отмечает, что Карагандинский государственный университет разработал систему подбора и подготовки кадров, в рамках которой прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и компетенций, и других качественных показателей. Сформировалась профессиональная академическая среда, способствующая реализации образовательных программ на должном уровне. Прием преподавателей на работу осуществляется по результатам открытого конкурса на замещение вакантных должностей.

В университете функционирует Управление персоналом, координирующее работу по подбору кадров и повышению их квалификации.

Качественный состав ППС образовательных программ «5B050200-Политология» и «6M050200-Политология» за последние пять лет представлен 1 доктором PhD, 5 кандидатами наук с большим стажем научно-педагогической деятельности, 7 преподавателями, имеющими академические степени магистров социальных наук по специальностям «Политология» и «Социология». На условиях совместительства осуществляет преподавательскую деятельность к.полит.н., доцент кафедры общеобразовательных дисциплин Карагандинской академии МВД Республики Казахстан Баймukanov Е.М. Обеспеченность образовательных программ ППС составляет 100%, средний возраст преподавателей – 44 года. С учетом того, что подготовку по образовательной программе «6M050200-Политология» ведут 1 доктор PhD по социологии, два кандидата социологических наук, один кандидат исторических наук, экспертная



комиссия рекомендует вузу усилить работу по привлечению специалистов по профилю образовательной программы.

В целом, квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний, вместе с тем, комиссия отмечает, что штатный состав образовательной программы «6М050200-Политология» нуждается в усилении специалистами по профилю подготовки.

Учебная нагрузка ППС кафедры формируется в соответствии с рабочими учебными планами с учётом штатного расписания. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры политологии и социологии составлял в среднем 680 часов. Учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления его научного исследования. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении, которые утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами.

Сведения о закреплении учебных дисциплин за кафедрой и годовой учебной нагрузке ППС представлены в Плане работы кафедры.

Планирование работы профессорско-преподавательского состава отражается в индивидуальных планах и включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу.

Индивидуальный план преподавателей кафедры составляется в начале учебного года на весь учебный год с указанием всех форм работ и выполняется в полном объеме. Контроль выполнения преподавателями учебной нагрузки, соответствием нагрузки учебным планам осуществляется заведующими кафедрами и деканом факультета.

По результатам учебного года преподавателями в обязательном порядке составляется отчет о выполнении учебной нагрузки, о результатах научно-исследовательской работе и т.п.

В ходе интервью профессорско-преподавательского состава было отмечено, что ППС принимает непосредственное участие в разработке и совершенствовании образовательной программы, проводятся научно-методические семинары, разрабатываются новые элективные курсы и инновационные технологии преподавания, направленные на повышение эффективности обучения.

Во время внешнего аудита экспертами выборочно были проанализированы рабочая учебная программа и учебно-методический комплекс дисциплины, что позволило сделать вывод о том, что авторские курсы по аккредитуемым образовательным программам отличает высокий теоретический уровень, новизна и актуальность, соответствие социальным запросам казахстанского общества.



В вузе создана система повышения квалификации ППС. За отчетный период преподаватели аккредитуемых образовательных программ прошли научные стажировки в Университете штата Аризона (Бейсенова А.А.), в Карлов Университете, Прага, Чехия (Инджиголян А.А), в Newcastle University (Кошербаев Д.Б.) и др.

В вузе планомерно реализуются меры по поддержанию академической честности ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной этики. Во всех учебных корпусах и общежитиях имеются телефоны доверия, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель или студент.

Положительная практика:

Экспертная комиссия считает необходимым отметить эффективную работу университета по стимулированию активности ППС - надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование издания учебников и методических разработок; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник Карагандинского государственного университета» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Учёного совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета и др.

Замечания:

По образовательной программе 6М050200-Политология имеются несоответствия базового образования и ученой степени ППС профилю образовательной программы.

Области для улучшения:

1 Штатный состав образовательной программы 6М050200-Политология нуждается в усилении.

2 Вузу рекомендуется привлекать ведущих специалистов и практиков в сфере политологии для реализации образовательной программы; предусмотреть возможность приглашения зарубежных ученых для проведения занятий в рамках образовательных программ 5В050200-Политология и 6М050200-Политология; формировать целевой заказ на подготовку собственных кадров; продолжать процесс интеграции профессорско-преподавательского состава в международное образовательное пространство, поддерживая и стимулируя научные стажировки и обучение ППС за рубежом.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие по образовательной программе 5В050200 - Политология и значительное соответствие по образовательной программе 6М050200 – Политология.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В Карагандинском государственном университете имеются различные службы поддержки студентов – офис-регистратора, центр карьеры и трудоустройства, научная библиотека КарГУ, центр информационных технологий и телекоммуникаций, управление послевузовского образования и международных программ, комитет по делам молодежи и др.

В ходе визита экспертная комиссия провела интервью с руководителями названных структурных подразделений, ознакомилась с работой научного абонемента, читальных залов и залов электронных ресурсов библиотеки, издательской деятельностью университета.

Функционирует Дворец студентов, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. В университете действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся с особыми потребностями.

Офис регистратора, с работой которого экспертная комиссия была ознакомлена в ходе внешнего аудита, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрацию индивидуальных учебных планов студентов; организацию и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся; формирование курсовых кейсов и тестовых заданий для контроля знаний обучающихся; информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии и т.д.

Функционирует институт эдвайзеров, которые, как отметили в интервью обучающиеся образовательных программ «5B050200-Политология» и «6M050200-Политология», консультируют их по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин и т.д.

В КарГУ имеются службы, которые занимаются организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей. Офис регистратора ведет учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности, координирует работу с казахстанскими вузами. Управление послевузовского образования и международных программ проводит работу по поиску и заключению международных договоров о сотрудничестве с вузами. Требования к участию в программах академической мобильности и механизм ее реализации опубликованы на сайте университета - www.ksu.kz, а также в справочнике – путеводителе для студентов.

В ходе визуального осмотра факультета и кафедры экспертная комиссия убедилась в том, что образовательные программы 5B050200-Политология» и «6M050200-Политология» обеспечены необходимой материально-технической базой – аудиториями, оборудованием и т.п.



В КарГУ действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Книжный фонд библиотеки КарГУ в целом ежегодно обновляется на от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». При проведении внешнего аудита экспертная комиссия удостоверилась, что пополнение библиотечного фонда и подписка на периодические издания осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Ежегодно университетом выделяется более 17 млн. тенге на подписку научных периодических изданий. Своевременно библиотечный фонд пополняется новой учебной, методической и научной литературой по профилю реализуемых образовательных программ.

В университете действует единая корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая включает такие модули, как «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчёт и распределение педагогической нагрузки», «Студенческий отдел», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС» и другие.

Модуль «Личный кабинет преподавателя» включает «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный журнал посещения занятий», «Электронный индивидуальный журнал» и др. Обучающиеся через «Личный кабинет студента» имеют возможность доступа к личным результатам учебных достижений.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Во всех учебных корпусах и общежитиях имеются точки доступа Wi-Fi.

Экспертами отмечается относительная стабильность обеспечения образовательных программ «5B050200-Политология» и «6M050200-Политология» финансовыми и материальными ресурсами, хотя комиссия отмечает некоторое снижение динамики их финансирования.

Положительная практика:

Вуз имеет значительный библиотечный фонд, электронные образовательные ресурсы. Экспертная комиссия отмечает большой вклад профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ в разработку учебно-методического обеспечения на электронных носителях. Кафедра располагает 16 электронными учебниками и учебными пособиями, получившими Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права и мультимедийными презентациями, разработанными ППС по дисциплинам реализуемых образовательных программ.

Имеется возможность доступа обучающихся к базам зарубежных библиотек, к электронным ресурсам автоматизированной библиотечно-информационной программы в рамках подписки, а также предоставляемых в открытом доступе – через сайт университета (www.ksu.kz), Раздел «Научная



библиотека», посредством выбора требуемой базы происходит переадресация на выбранный ресурс. ППС и обучающиеся образовательных программ «5B050200-Политология» и «6M050200-Политология» используют Science Direct компании Elsevier, справочно-поисковую базу данных Scopus компании Elsevier, базу данных издательства Springer, E-library РУНЭБ, «Зан», «Параграф», ресурсы Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по наращиванию материально-технической базы образовательных программ, обеспечению и своевременному обновлению компьютерного фонда современными версиями программного обеспечения, созданию специализированных аудиторий по образовательным программам 5B050200-Политология и 6M050200-Политология, изданию учебной, методической и научной литературы, в том числе на английском языке с учетом наличия дисциплин на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие по образовательным программам 5B050200 - Политология и 6M050200 – Политология.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Карагандинский государственный университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках. На сайте представлена информация об истории университета, миссия и Стратегический план развития университета, Политика в области качества, Кодекс этических норм, информация о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности и т.п. Имеются также разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Общая информация по образовательным программам для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим - Абитуриент» (http://ksu.kz/?page_id=34&lang=ru).

Сайт университета входит в топ-5 сайтов вузов Казахстана в рейтинге Webometrics - мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира. Сайт представляет Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, способствует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей,



выпускников, работников университета, открытость и доступность информации для общественности.

На сайте факультета философии и психологии размещена информация об истории факультета, кафедрах, реализующих образовательные программы, профессорско-преподавательском составе, мероприятиях, проводимых факультетом и т.д.

Информационный буклет образовательной программы «5B050200-Политология» размещен на сайте университета www.ksu.kz, на странице «Факультеты – Факультет философии и психологии», в разделе «Информация для абитуриентов» (http://fpf.ksu.kz/info_abituirient.html).

Также на сайте факультета представлены реализуемые образовательные программы. Экспертная комиссия отмечает, что в период проведения внешнего аудита на сайте была размещена образовательная программа бакалавриата «5B050200-Политология» (на казахском языке) и не была представлена образовательная программа магистратуры «6M050200 – Политология».

Информация о получаемых в ходе освоения образовательных программ компетенциях выпускников представлена на сайте факультета в разделе «Кем вы можете работать?» Содержательную сторону информационных материалов, касающихся деятельности кафедры, экспертной комиссии не удалось оценить в полной мере, поскольку в период проведения внешнего аудита, страница кафедры политологии и социологии, реализующей аккредитуемые образовательные программы, не функционировала по техническим причинам.

Экспертная комиссия считает, что размещение информации о научных и академических достижениях обучающихся образовательных программ, реализуемых программах академической мобильности, международном сотрудничестве, трудоустройстве и профессиональном росте выпускников является важным фактором повышения конкурентоспособности образовательных программ, роста их привлекательности для абитуриентов и рекомендует кафедре усилить работу по данному направлению

Положительная практика:

ППС кафедры политологии и социологии систематически выступают в СМИ, доводя общественности и заинтересованным лицам результаты своей деятельности, опубликован ряд статей в средствах массовой информации Карагандинской области и в интернет-источниках, способствующих повышению узнаваемости реализуемых образовательных программ.

Замечания:

Во время проведения внешнего аудита на сайте факультета была не доступна информация страницы кафедры политологии и социологии, также экспертами отмечается, что на сайте не представлена образовательная программа магистратуры 6M050200-Политология.



Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется усилить работу по информированию общественности о реализуемых образовательных программах, повысить информативность сайта
2. Разместить на странице кафедры актуальную информацию об ожидаемых результатах обучения по реализуемым образовательным программам, трудоустройстве и карьерном росте выпускников и т.д.
3. Кафедре социологии и политологии, реализующей образовательные программы 5B050200 - Политология и 6M050200 – Политология, использовать для информирования общественности и привлечения абитуриентов возможности социальных сетей - через аккаунты ВКонтакте, Facebook, Instagram.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие по образовательным программам 5B050200 - Политология и 6M050200 – Политология.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по максимальному приближению образовательной программы к требованиям рынка труда и международному профилю программ по политическим наукам.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется разработать систему оценки связей с работодателями и анализ их потребностей таким образом, что результаты обучения будут обновляться с учетом потребностей заказчика (работодателя) или меняться в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточный уровень развития академической мобильности обучающихся образовательных программ 5B050200 - Политология и 6M050200-Политология.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по развитию интернационализации образования, международных связей и институционального партнерства, повышению уровня академической мобильности обучающихся, привлечению ведущих зарубежных ученых к проведению занятий в рамках образовательных программ 5B050200- Политология и 6M050200 - Политология

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:



Вузу рекомендуется продолжить работу по повышению привлекательности образовательных программ 5B050200 - Политология и 6M050200 - Политология для абитуриентов, снижению количества малокомплектных групп, обеспечению стабильности набора обучающихся на образовательные программы.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав -5B050200- Политология – полное соответствие. По образовательной программе 6M050200-Политология – значительное соответствие.

Замечания:

По образовательной программе имеются несоответствия базового образования и ученой степени ППС профилю образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Штатный состав образовательной программы 6M050200- Политология нуждается в усилении.

2. Вузу рекомендуется привлекать ведущих специалистов и практиков в сфере политологии для реализации образовательной программы; предусмотреть возможность приглашения зарубежных ученых для проведения занятий в рамках образовательных программ 5B050200 - Политология и 6M050200 - Политология; формировать целевой заказ на подготовку собственных кадров; продолжать процесс интеграции профессорско-преподавательского состава в международное образовательное пространство, поддерживая и стимулируя научные стажировки и обучение ППС за рубежом.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется продолжить работу по наращиванию материально-технической базы образовательных программ, обеспечению и своевременному обновлению компьютерного фонда современными версиями программного обеспечения, созданию специализированных аудиторий по образовательным программам 5B050200 -Политология и 6M050200- Политология, изданию учебной, методической и научной литературы, в том числе на английском языке с учетом наличия дисциплин на английском языке.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:



На сайте факультета не доступна информация страницы кафедры политологии и социологии, не представлена образовательная программа магистратуры 6М050200-Политология.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется усилить работу по информированию общественности о реализуемых образовательных программах, повысить информативность сайта

2. Разместить на странице кафедры актуальную информацию об ожидаемых результатах обучения по реализуемым образовательным программам, трудоустройстве и карьерном росте выпускников и т.д.

3. Кафедре социологии и политологии, реализующей образовательные программы 5В050200 - Политология и 6М050200 – Политология, использовать для информирования общественности и привлечения абитуриентов возможности социальных сетей - через аккаунты ВКонтакте, Facebook, Instagram.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском
государственный университет имени Е.А Букетова по
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.05.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 20 мая 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
11:30-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус (учебный корпус №1), столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
14:40-15:20	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
15:20-16:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9



	образовательных программ		
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	P, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	Гостиница

День 2: 21 мая 2019 года

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	P, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	P, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 206, 212
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Руководитель аппарата ректора, доктор исторических наук, профессор
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. проректора по инновационной деятельности в сфере науки и технологий, доктор химических наук, профессор
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ, доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качеством образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
7	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
8	Фединяк Сергей Вячеславович	начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент



10	Тишимагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	Декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета философии и психологии

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Кусбеков Думан Карабекович	кандидат философских наук, доцент, с 2003 года

Заведующий кафедрой политологии и социологии

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бейсенова Айгуль Аманжановна	Доктор PhD, с 2002 года

Бакалавриат**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Михалея Сергей Николаевич	Ст. преподаватель	Магистр политологии
2	Искаков Елмурат Рымбаевич	Ст. преподаватель	Магистр политологии

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс	Язык обучения
1	Ныгметова Асем	2	каз
2	Кошевая Полина	1	рус
3	Сынабек Айдана	1	рус
4	Бораш Алем	2	каз
5	Тамилов Руслан	1	рус

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Оспан Жомарт Кызыбалаулы	Областной маслихат, редактор
2	Хамитов Ержан Болатұлы	КГУ «Молодежный ресурсный центр Карагандинской области» Управления по вопросам молодежной политики Карагандинской области, руководитель отдела информационного обеспечения и социальных технологий

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Жамбеков Жанбота	2018	Магистрант КарГУ
2	Ескожин Ерканат	2018	Магистрант КарГУ
3	Муханбедия Жанболат	205	Магистрант КарГУ
4	Нургалиев Темирлан	2016	Магистрант КарГУ

Магистратура**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Алимова Сауле Бисембаевна	доцент	К.ф.н., доцент
2	Жумасултанова Галия Азирхановна	доцент	К.и.н., доцент

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Язык обучения
1	Темиркулов Олжас	2	каз
2	Даулен Думан	2	каз
3	Агильбаева Айзада	1	каз
4	Аркарбаева Асем	1	рус
5	Кабденов Диас	1	каз

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Нигметов Беккайыр Жанатович	КГУ «Молодежный ресурсный центр Карагандинской области» Управления по



		вопросам молодежной политики Карагандинской области, руководитель отдела мониторинга и анализа
--	--	--

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Дзюренич Елена Николаевна	2013	Специалист, КарГУ
2	Аманбеков Нуржан Жазибекович	2006	Преподаватель, КарГУ



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Список баз практик по ОП 5В050200 – Политология.
2. Список баз исследовательской практики по образовательной программе 6М050200 – Политология и график организации практики на 2018-2019 учебный год.
3. Лист согласования программы исследовательской практики по образовательной программе 6М050200 – Политология на 2018-2019 учебный год.
4. Договор на проведение профессиональной практики с ОО «Движение молодежи за будущее Казахстана».
5. Договор на проведение профессиональной практики с Управлением внутренней политики Карагандинской области от 6 июня 2017г.
6. Договор на проведение профессиональной практики с Карагандинским областным филиалом партии Нур Отан от 6 июня 2017г.
7. Договор на проведение профессиональной практики с ЧУ Центр политического анализа и стратегических исследований партии Нур Отан от 4 января 2017 г.
8. Договор на проведение профессиональной практики с КГУ Молодежный ресурсный центр Карагандинской области от 12 сентября 2018 г.
9. Программа исследовательской практики по образовательной программе 6М050200 – Политология на 2018-2019 учебный год.
10. Список баз педагогической практики по образовательной программе 6М050200 – Политология на 2018-2019 учебный год.
11. Программа педагогической практики по образовательной программе 6М050200 – Политология на 2018-2019 учебный год.
12. Лист согласования программы педагогической практики по ОП 6М050200 – Политология на 2018-2019 учебный год.
13. Договор о проведении педагогической практики с Карагандинским банковским колледжем от 5.06.2014 г.
14. Договор о проведении педагогической практики с Карагандинским колледжем актуального образования «Болашак» от 20.06.2014 г.
15. Договор о проведении педагогической практики с Карагандинским государственным техническим университетом от 20.12.2014 г.
16. Каталог элективных дисциплин образовательных программ 5В050200- Политология и 6М050200-Политология приема 2018 г.
17. Рабочая учебная программа и УМКД по дисциплине «Политическая культура и идеология» по ОП 5В050200-Политология.
18. Отчет кафедры политологии и социологии по научно-исследовательской работе за 2017 и 2018 гг.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

18. План работы кафедры политологии и социологии на 2018-2019 учебный год.