НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.БУКЕТОВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

5В051400 – Связь с общественностью

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Шынгысова Назгуль Турсынбаевна
Руководитель группы
Зав. кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе КазНУ имени аль-Фараби, доктор филологических наук, профессор

Егорова Екатерина Борисовна
Международный эксперт
Начальник экспертно-аналитического отдела Московского педагогического государственного университета (МПГУ), кандидат филологических наук, доцент

Ходко Татьяна Викторовна
Представитель работодателей
Зам. директора КГУ "Средняя общеобразовательная школа-лицей № 53" г. Караганда

Сакенова Аида Сержановна
Представитель студентов
студентка 3 курса ОП «Казахский язык и литература» Академии «Болашак» г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Адильгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аринова Ольга Тастанбековна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В051400-Связь с общественностью» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Шынгысова Назгуль Турсынбаевна
Егорова Екатерина Борисовна
Махаева БакытжанЖаксылыковна
Сакенова Аида Сержановна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…….. 5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 7
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 9
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 11
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 14
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 15
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов…….. 18
Стандарт 7
Информирование общественности…… 19
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 21
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 23
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 25
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 28

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского государственного университета имени академика Е. Букетова (КарГУ) проходил с 20 по 21 мая 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором Едрисовым А.Т. дала возможность команде экспертов узнать стратегию развития университета и перспективы развития образовательных программ вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертами был проведен визуальный осмотр кафедры журналистики, казахского языкознания, кафедра русского языка и литературы им. професора Г.Мейрамова, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), офис регистратора, учебное телевидение, аудитории «Saryarqa», аудитория им. К.М. Нурмуханова, материальную базу факультетов и др.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А. Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах. Контингент студентов – 11200 студентов обучается по 80 специальностям бакалавриата, Магистратура – 728 магистрантов обучаются по 53 специальностям, Докторантура – 167 докторантов обучаются по 12 специальностям. Численность штатных ППС составляет 767 человек, в том числе докторов наук - 65, кандидатов наук - 270, PhD - 91. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 50 %.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционирует 9 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD, доктора по профилю по группе специальностей 6D010300–Педагогика и психология, 6D010200–Педагогика и методика начального обучения (объединённый), 6D020300–История, 6D020500–Филология, 6D030100-Право, 6D050600-Экономика, 6D0601000–Математика, 6D060400–Физика, 6D060700-Биология, 6D011900-Иностранный язык: два иностранных языка.

Три серии журнала «Вестник Карагандинского университета» - «Химия», «Физика» и «Математика» - вошли в основную базу Web of Science Core Collection Clarivate Analytics (Thomson Reuters). В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секции. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования

«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова»

100028, Республика Казахстан

г. Караганда, ул. Университетская, 28

тел: 8(7212) 77-03-89

факс: 8(7212) 77-03-84

e-mail: office@ksu.kz

website: www.ksu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка по образовательной программе 5В150400 – «Связь с общественностью» ведётся с 2011 года. Лицензия по специальности 5В150400 – «Связь с общественностью» от 26.04.2004 г. серия АА№0000031. В 2010 г. переоформлена лицензия специальности в соответствии с новым классификатором ГК РК: № АБ 0137349 от 03 февраля 2010 г. Срок действия - без ограничения. Контингент обучающихся - 38 человек. В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование - 2 докторами наук, 2 кандидатами наук, 6 магистрами наук, 2 преподавателями с большим стажем педагогической деятельности. Доля ППС с учёными степенями кафедры журналистики составила 50%. Среди преподавателей кафедры - 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Асанов К.Д., Абишева В.Т.).

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью, реализуемая в Карагандинском государственном университете им. академика Е.А.Букетова, соответствуют заявленной миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Цели образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда Карагандинского региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

В Карагандинском государственном университете отработана процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества.

Образовательная программа специальности 5В051400 – Связь с общественностью соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрация КарГУ, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы.

К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны.

В КарГУ им. академика Е.А.Букетова систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью на базе управления информацией в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

При реализации образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ наблюдается теснейшая связь.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

В вузе системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

В КарГУ им. Е.А.Букетова осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются антикоррупционные меры, руководство вуза, факультета доступно для преподавателей и студентов, гибко реагируют на запросы.

Экспертная группа убедилась, что с наряду с традиционными механизмами и формами, в числе которых почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарГУ), проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», проведение ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг, - ректором ежегодно проводятся традиционные встречи с первокурсниками, а также коллективами факультетов, функционирует Общественный совет университета (с февраля 2019 года – Совет по этике и академической честности), разработана и реализуется Антикоррупционная стратегия КарГУ на 2015-2025 годы. Проводится ежегодная акция среди обучающихся университета «Мы – против коррупции!» Помимо этого, члены Совета по этике и академической честности в течение экзаменационных сессий посещают факультеты согласно принятому на учебный год графику. В полномочия Совета по этике и академической честности входит рассмотрение обращений обучающихся, родителей обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, и принятие соответствующих решений вплоть до ходатайства перед ректором о наложении дисциплинарного взыскания и прочее.

Совместно с КДМ и другими органами студенческого самоуправления проводятся антикоррупционные мероприятия, в числе которых встречи с сотрудниками правоохранительных органов, брейн-ринги на знание законодательства РК, дебатные турниры, круглые столы и др.

Области для улучшения:

Кафедре требуется постоянно проводить работу по позиционированию и продвижению специальности «Связь с общественностью»

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Экспертная группа отмечает, что в Карагандинском государственном университете им. академика Е.А. Букетова имеются внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, их нормы строго применяются.

Кафедрой проводится работа по разработке содержания образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью осуществляется по уровням образования, четко видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

При разработке образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью используется технология модульного обучения, в итоге имеется модульная структура образовательной программы, содержащая необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения.

Содержание образовательных программ специальности 5В051400 – Связь с общественностью по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану.

Структура и содержание рабочих учебных планов аккредитуемой специальности строго соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

В образовательных программах специальности 5В051400 – Связь с общественностью четко определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность. В Рабочем учебном плане предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, профессиональная. Общий объем всех видов профессиональных практик должен составлять не менее 6 кредитов. На кафедре имеются договоры на прохождение практик Республиканский

Медиацентр г. Астана, телеканала «Первый Карагандинский», Областной газеты «Орталық Қазақстан», Областного телеканала «Saryarqa», Республиканского журнала «Касым».

В образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью есть компоненты, способствующих личностному развитию обучающихся, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности.

В КарГУ имеется учебно-методическое обеспечение по специальности 5В051400 – Связь с общественностью.

Экспертная группа отмечает, что имеется солидный перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, такие как «Основы взаимоотношений служб PR и СМИ», «PR-технологии» и т.д. Студенты вовлечены в процесс разработки образовательных программ специальности 5В051400 – Связь с общественностью.

Образовательная программа специальности 5В051400 – Связь с общественностью согласована с Национальными рамками квалификаций и проф. стандартами, Дублинскими дескрипторами. Аккредитуемые образовательные программы имеют внешнюю экспертизу и рецензии.

В КарГУ кредитная технология обучения внедрена полностью в соответствии с требованиями МОН РК.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др.

Вуз имеет все возможности по реализации образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью с применением дистанционных образовательных технологий и успешно их использует.

В вузе имеется отработанный эффективный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, который включает в себя оценку:

- актуальности программы;
- эффективности процедур оценки студентов;
- студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программ.

КарГУ им. академика Е.А.Букетова проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программ публикуются.

КарГУ им. академика Е.А.Букетова приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и

четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Экспертной группой отмечается, что в Карагандинском государственном университете им. академика Е.А.Букетова осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание, что выражено в том, что вуз обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов и их потребностям;

б) предоставление гибких траекторий обучения, организацию модульного обучения;

в) использование различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»;

г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов;

д) поощрение автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

е) проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

В учебном процессе учитываются индивидуальность студентов, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Эксперты убедились, что учебная нагрузка студента составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей.

В индивидуальных учебных планах студента полно отражены все компоненты и элементы образовательной программы по уровням образования. Освоение студентами образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью осуществляется в соответствии с нормативными требованиями.

В ходе интервью студентам был задан вопрос: «В ходе освоения образовательной программы вы сами определяете индивидуальную траекторию обучения?». Были получены ответы: «Да, мы сами определяем индивидуальную траекторию обучения. Потому что индивидуальная образовательная траектория представляет собой целенаправленную

образовательную программу, обеспечивающую позиции субъекта выбора, разработки, реализации образовательного стандарта при осуществлении педагогов педагогической поддержки, самоопределения и самореализации».

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой практике на национальном уровне. Политика и процедуры оценивания прозрачны и доступны обучающимся.

Принципы студентоцентрированности определяют различные формы преподавания, к которым относятся лекционные, семинарские/практические, лабораторные занятия, консультации, практики. Методика чтения лекции скорректирована за счет использования интерактивных средств обучения. Проведение лекционного занятия предполагает предварительную подготовку обучающихся, которые обеспечиваются тезисами лекций. В результате этого наблюдается активная роль обучающихся в ходе проведения лекции, которая зачастую принимает формы дискуссии, круглого стола, форума. Проведение семинарского занятия предполагает формирование у обучающихся навыков использования теоретических знаний применительно к особенностям изучаемой дисциплины. Тематика семинарских занятий носит проблемный характер, позволяющий обучающимся овладеть навыками ведения дискуссии и научной полемики. Активным участником семинарского занятия выступает обучающийся, который демонстрирует степень осмысления теоретического материала.

Формы организации СРСП варьируются от традиционной до интерактивной. Внеаудиторная работа обучающихся регламентирована учебными планами и учебно-методическими комплексами, которые определяют трудоемкость и содержат методические рекомендации по организации самоподготовки. Основными видами внеаудиторных занятий является работа в библиотеке, залах электронных ресурсов, интернет-пространстве. Наравне с этим активно практикуется индивидуальная работа обучающихся с преподавателем в рамках подготовки научных статей, курсовой и выпускной работ. Консультации в рамках работы над исследовательскими проектами носят обучающий характер. Тематика научных исследований, обучающихся соответствует направленности образовательных программ. Обязательным этапом освоения образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью является прохождение практики, которая подразделяется в бакалавриате на учебную и профессиональную.

В отчетный период преподавателями по образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью были разработаны электронные курсы лекций, мультимедийные презентации учебных тем, курсовые кейсы, электронные учебники, которые по содержанию и форме подачи ориентированы на обучающихся. Созданы организационные условия для применения инновационных технологий обучения. Например, в учебном корпусе создана зона Wi-Fi, оборудованы мультимедийные аудитории, специализированные кабинеты, залы электронных ресурсов с бесплатным доступом в Интернет. Во всех учебно-методических комплексах

предусмотрены ссылки на Интернет-источники. На сайте университета функционирует портал дистанционного обучения, который позволяет проводить виртуальные занятия и консультации (http://idl.ksu.kz). Обеспечен свободный доступ обучающихся к Электронной библиотеке КарГУ, которая регулярно пополняется новыми учебными, учебно-методическими разработками преподавателей университета (http://library.ksu.kz).

Студенты имеют полную информацию об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Имеются в наличии утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью.

В отчетный период контингент обучающихся по программе 5В051400 – Связь с общественностью в целом характеризуется как стабильный. С 2016-2017 учебного года наблюдается увеличение доли обучающихся. Следует отметить положительную динамику роста контингента обучающихся, что объясняется спросом на рынке труда специалистов в области пиар, рекламных агентств и пресс-служб. Сравнительный анализ успеваемости бакалавриата по курсам за последние 4 учебных года показал стабильные результаты. Академические показатели успеваемости по курсам бакалавриата являются высокими: 1 курс – 93,8%, ср. балл – 3,2, 2 курс 94%, ср. балл – 3,3, 3 курс 95%, ср. балл – 3,5, 4 курс 96%, ср. балл – 3,7.

Доля студентов, сдавших ГЭК и защитивших дипломную работу на «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл результатов ГАК: в 2014-2015 уч. г. – 4,0, в 2015-2016 уч. г. – 4;0 в 2016-2017 уч. г. – 3,9, в 2017-2018 уч. г. – 4,0. Средний балл защит дипломных работ: в 2014-2015 уч. г. – 4,0; в 2015-2016 уч. г – 4,0, в 2016-2017 уч. г. – 4,0; в 2017-2018 уч. г. – 4,0. Выдано дипломов с отличием: в 2014-2015 уч. г. - 5; в 2015-2016 уч. г – 4, в 2016-2017 уч. г. – 2; в 2017-2018 уч. г. - 3.

Результаты трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет достаточно стабильны – около 90% выпускников трудоустраиваются в первый год после окончания вуза. Показатели трудоустройства выпускников, обучавшихся по образовательному гранту, как правило, составляют от 90 до 98%.

Эффективно ведется электронная база по академическим достижениям студентов, систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в КарГУ им. академика Е.А.Букетова есть официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций.

Студентами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

Проводится анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов. Отработаны процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов.

Осуществляется анализ участия студентов в научно-исследовательской работе.

Академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска выполняются согласно правилам.

Отмечен высокий уровень удовлетворенности студентов результатами обучения (систематически проводится анкетирование, анализ, развитие процедуры и содержания анкетирования для улучшения качества образования).

За отчетный период можно отметить плохую динамику по участию студентов специальности «Связь с общественностью» в программе академической мобильности.

Области для улучшения:

Кафедре проводить работу по развитию внешней академической мобильности студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В Карагандинском государственном университете имени академика Е.А. Букетова проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего образовательную программу специальности 5В051400 – Связь с общественностью в результате многолетней работы с ним школы, вуза.

Прием в вуз производится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью, а также возможностей будущего трудоустройства. Созданы хорошие условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по аккредитуемым специальностям.

В КарГУ отработаны процедуры ориентации для студентов-первокурсников: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работе в библиотеке.

В вузе созданы отличные условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.

Создана действенная электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Вуз имеет разработанную политику и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.).

Системно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения, выполнении и защите дипломных работ по результатам принимаются эффективные решения, улучшающие качество образования.

Имеются статистические данные и системно проводится анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

Выпускники КарГУ получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement

Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

В КарГУ эффективно проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

Эффективно проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Создан отдел карьеры, который эту работу осуществляет. Хорошо работает Ассоциация выпускников.

В вузе детально отработана практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Области для улучшения:

Кафедре при организации профориентационной работы использовать различные формы ее проведения для увеличения набора абитуриентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Экспертная группа отмечает, что в Карагандинском государственном университете им. академика Е.А. Букетова действует кадровая политика, в

которой отражены: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, она доступна для ППС и персонала.

Штат кафедры журналистики составляет 12 человек, имеющих базовое образование, из которых - 2 доктора наук, 2 кандидата наук, 7 магистров наук с большим стажем педагогической деятельности. Доля ППС с учеными степенями составляет 33,3%. Среди преподавателей кафедры - 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Асанов К.Д. (2012 г.), Абишева В.Т. (2013).

ППС образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью полностью соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год четко спланированы все направления деятельности, в том числе учебная нагрузка, есть приказ о закреплении за кафедрой учебных дисциплин.

В образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью определен оптимальный баланс между основными видами деятельности ППС, педагогическая нагрузка оптимально распределена.

На кафедре журналистики ведется системная работа всего ППС над совершенствованием образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью, модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения.

По образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью системно проводятся контрольные посещения заведующей кафедрой, администрацией, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, ППС участвует в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества образования. Все эти проводимые мероприятия нацеливают на высокое качество преподавания ППС.

Налажена на кафедре и в вузе система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

ППС обслуживающие образовательную программу специальности 5В051400 – Связь с общественностью, имеет серьезные публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, результаты НИР внедряются в учебный процесс. За отчётный период ППС кафедры издано 3 монографии, 6 учебных пособий, 16 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 29 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 30 комплектов электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 25 мультимедийных презентаций. Опубликовано 124 научных статьи, в том числе: в журналах с импакт-фактором: Scopus - 8, РИНЦ -8, в изданиях ККСОН МОН РК – 21; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 8; в сборниках международных конференций – 54.

ППС образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью эффективно использует в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации.

На данный момент остепененность ППС кафедры, обслуживающих ОП «Связь с общественностью», составляет 33,3%, что говорит о недостаточном количестве преподавателей с учеными степенями.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза стоят на постоянном контроле руководства вуза и аккредитуемых образовательных программ.

В образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью эффективно используются знания и опыт специалистов из ведущих организаций и производства.

В созданном университетом в электронном Банке профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС), который позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы. Академический рейтинг преподавателей по итогам года представлен в Электронном университете во вкладке «Банк профессиональных достижений КарГУ» (http://e.ksu.kz/monitoring). Такой мониторинг способствуют четкости и полноте составления годовых отчетов преподавателей.

Статистика отчетных лет показывает, что все преподаватели, обслуживающие образовательную программу специальности 5В051400 – Связь с общественностью (100%), подтвердили соответствие занимаемым должностям.

Помимо аттестации основанием для отстранения преподавателя от преподавательской деятельности являются нарушение общих этических норм, Кодекса корпоративной этики КарГУ и Правил академической честности КарГУ. В соответствии с Трудовым Кодексом РК в университете применяются такие виды дисциплинарных взысканий, как замечание, выговор, строгий выговор, расторжение трудового договора. Необходимо отметить, что в отчётный период случаев отстранения преподавателя по образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью от преподавательской деятельности за нарушение общих этических норм, Кодекса корпоративной этики КарГУ и Правил академической честности КарГУ, зафиксировано не было.

Отмечается слабая тенденция участия ППС в программах академической мобильности, международных программах, в финансируемых проектах.

Замечания:

Слабая академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Кафедре требуется активизировать академическую мобильность преподавателей.

2. Кафедре постоянно работать над повышением квалификации и профессиональным развитием ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты образовательной программы специальности 5В051400 – Связь с общественностью эффективно используют службу сервиса для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

По образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью эффективно работают эдвайзеры, кураторы и консультанты.

В КарГУ функционирует служба для организации академической мобильности, процедуры перезачета кредитов отработаны.

Экспертная группа отмечает, что согласно образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью имеются современное оборудование, аудитории, лаборатории, все доступно, исправно; материально-лабораторная база регулярно обновляется, однако необходимо отметить, что в библиотечном фонде недостаточно литературы по профилю «Связь с общественностью».

В ходе интервью студентам был задан вопрос: «Образовательная программа, по которой Вы обучаетесь, позволяет приобрести профессиональные компетенции в области связи с общественностью, а также личностные компетенции? Вы удовлетворены качеством образовательных услуг?». По итогам проведенного интервью, учащиеся этой специальности в той или иной мере удовлетворены качеством образовательных услуг. В качестве основных проблем обучения студенты называют недостаточность учебных ресурсов на английском языке.

КарГУ им. академика Е.А.Букетова выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявкам кафедр и факультетов.

В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

По аккредитуемых образовательным программам вуз имеет современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), имеются лицензионные обучающие программы.

В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем образовательным программам, точки Wi-Fi, есть

доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям.

В вузе и по образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

По образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью создаются благоприятные условия для обучения различных групп студентов (работающих, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

В вузе для образовательных программ специальности 5В051400 – Связь с общественностью производится постоянное обновление и расширение материально-технической базы.

Замечания:

Недостаточно учебно-методической литературы по ОП 5В051400 – Связь с общественностью.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется **у**силить учебно-методическое обеспечение по программе.
2. Требуется создание электронных ресурсов для обучающихся по направлению «Связь с общественностью».

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Об образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество студентов, обучающихся по программе; преподавателей, которые осуществляют обучение.

Существующая в университете система информирования и обратной связи, которая реализуется через коллегиальные органы, Общественный совет; плановые встречи руководства с коллективами факультетов, приём ректора по личным и служебным вопросам; телефон доверия, кураторские часы; Систему электронного документооборота, программу «Электронный университет», официальный сайт университета; информационные терминалы, навесные стенды, специальные стенды «Немая карта-навигация»

с указанием расположения поддерживающих служб, часов работы и кабинетов; социологические опросы, университетскую газету «Жастар әлемі - Мир молодёжи», телепередачу «Student news», ежегодные Дни карьеры и Дни открытых дверей дают положительный результат. Информирование общественности области и Республики о деятельности университета осуществляется силами Пресс-службы КарГУ через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность. Зарубежные стажировки – Внутренняя / внешняя академическая мобильность» (http://ksu.kz/?page_id=1435&lang=ru) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях. В системе «Электронный университет» имеется информационно-образовательный портал КарГУ имени Е.А. Букетова «Znanie.ksu.kz».

Для выпускников образовательной программы имеется сайт «Выпускник КарГУ» (http://tulek.ksu.kz/), где размещены списки выпускников разных лет, раздел с фотогалереей, новости, объявления, форум выпускников. А также раздел на сайте «Университет - Выпускник» (http://ksu.kz/?page_id=267&lang=ru) с общей информацией о трудоустройстве, вакансиях, научной стажировке и др.

Эксперты отмечают, что по данной ОП сайт университета недостаточно информативен для абитуриентов. Отмечается малое количество публикаций о специальности в СМИ.

Наряду с этим информирование широкой общественности, включая работодателей, осуществляется посредством обнародования позиции КарГУ в рейтингах.

Информация об образовательной программе специальности 5В051400 – Связь с общественностью размещена на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах.

Замечания:

Небольшое количество имиджевых публикаций о специальности. На сайте нет достаточной информации для абитуриентов о специальности.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо проводить работу по продвижению специальности, созданию пакета информационно-рекламных материалов.
2. Требуется обновление и доработка структуры и содержания сайта по ОП.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

Кафедре требуется постоянно проводить работу по позиционированию и продвижению специальности «Связь с общественностью»

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

Активизировать академическую мобильность преподавателей.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Области для улучшения:

Кафедре проводить работу по развитию внешней академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения: Кафедре при организации профориентационной работы использовать различные формы ее проведения для увеличения набора абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечания:

Слабая академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Кафедре требуется активизировать академическую мобильность преподавателей.
2. Кафедре постоянно работать над повышением квалификации и профессиональным развитием ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточно учебно-методической литературы по ОП5В051400 – Связь с общественностью.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется усилить учебно-методическое обеспечение по программе.
2. Требуется создание электронных ресурсов для обучающихся по направлению «Связь с общественностью».

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:

Небольшое количество имиджевых публикаций о специальности. На сайте нет достаточной информации для абитуриентов о специальности.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо проводить работу по продвижению специальности, созданию пакета информационно-рекламных материалов.
2. Требуется обновление и доработка структуры и содержания сайта по ОП.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском государственный университет имени Е.А Букетова по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.05.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 20 мая 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
11:30-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус (учебный корпус №1), столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
14:40-15:20	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
15:20-16:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9

	образовательных программ		
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 21 мая 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 206, 212
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Руководитель аппарата ректора, доктор исторических наук, профессор
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. проректора по инновационной деятельности в сфере науки и технологий, доктор химических наук, профессор
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ, доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Гульвира Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качествам образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент

7	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
8	Федиияк Сергей Вячеславович	начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
10	ТишмагамбетоваГульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	Декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан филологического факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абдуов Мухаммадгали Ильясович	доктор филологических наук, профессор КарГУ им. Е.А. Букетова, с 1989 года

Заведующий кафедрой журналистики

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Рамазанова Жанар Сембековна	кандидат филологических наук, с 2006 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Жумабеков Мейрам Кенесович	доцент	кандидат ф.н.
2	Еркін Жазира Жангазиевна	ст.преподаватель	магистр социальных наук
3	Нұрша Раушан Шөкейқызы	ст.преподаватель	-

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс	Язык обучения
1	Дусмугамбетова Жамиля	1	рус

	Кайратовна		
2	Ботнарь Маргарита Юрьевна	1	рус
2	Рыскулбек Жанар Ероллақызы	2	каз
3	Беляева Любовь Игоревна	3	рус
4	Жылқыбаева Бақытгул Жасланқызы	4	рус
5	Сексембаева Амина Нурланқызы	4	рус

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Жарылғапов Саян Жангазиевич	Новое телевидение Караганды
2	Дауренбекова Жанна Алимбековна	Департамент по чрезвычайным ситуациям Карагандинской области
3	Қалқаман Нұрлыхан Қалқаманұлы	«247медиа» ЖШС Главный редактор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Сарсенбекова Анар Жакановна	5В050400-Журналистика 2011г	Пресс-секретарь КарГТУ
2	Кабегенов Аслан Берикбекович	5В050400-Журналистика 2018г	КарГУ им академика Е.А.Букетов КДМ
3	Ниязов Сабир	5В050400-Связь с общественностью 2018г	НПО «WE progect» ведущий специалист

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Учебно-методические комплексы дисциплины (УМКД) образовательных программ в соответствии с учебными планами.
2. Силлабусы.
3. Фонд учебной литературы по специальности «Связь с общественностью».
4. Дипломные работы студентов.
5. Международные соглашения о сотрудничестве.
6. График СРСП.
7. Карта учебно-методического обеспечения дисциплины.
8. Экзаменационные вопросы по специальности «Связь с общественностью».
9. Рабочий учебный план 5В051400 – Связь с общественностью.
10. Каталог элективных дисциплин образовательной программы.
11. Модульная ОП специальности.
12. Анкеты: Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы; Удовлетворенность обучением в вузе, Преподаватель глазами студента/магистранта, Удовлетворенность персонала.