



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО АГРАРНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ЖАНГИР ХАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B070300 – Информационные системы**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Ахметов Нуркен Махсutowич****Руководитель экспертной группы**

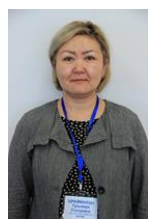
Заведующий кафедрой нефтегазового дела, Атырауский университет нефти и газа, д.т.н., профессор.

**Луканов Александр Сергеевич****Международный эксперт**

доцент кафедры информатики и вычислительной математики факультета математики Института информатики, математики и электроники, Самарский университет, к.ф.-м.н.

**Есенаманова Мансия Санаковна****Национальный эксперт**

Заведующая кафедрой экологии, Атырауский государственный университет имени Х.Досмухамедова, к.т.н.

**Шрайманова Гульмира Съездовна****Национальный эксперт**

Профессор кафедры транспорта и профессионального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, к.п.н

**Абулкаирова Айгуль Куспановна****Представитель работодателей**

начальник отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Западно-Казахстанской области

**Зимхан Ботакоз Абаевна****Представитель студентов**

магистрант 1-го года обучения специальности 6М060800-Экология, Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова

КООРДИНАТОР IQAAЧикибаева Зарина Николаевна**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**Таршилова Людмила Сергеевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В070300 – Информационные системы» в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир-хана по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Руководитель группы: Ахметов Н.М.

Международный эксперт:

Луканов А.С.

Эксперты:

Есенаманова М.С.

Шрайманова Г.С.

Представитель работодателей:

Абулкаирова А.К.

Представитель студентов:

Зимхан Б.А.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	25
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	29
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	35
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	41

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	45
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	51
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	53
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	62

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана проходил в течение двух рабочих дней – с 10-го по 11-е апреля 2019 г. Состав экспертной группы в количестве 6-ти человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЗКАТУ имени Жангир хана. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом-ректором университета Наметовым А.М., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым специальностям экономики, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке экономических образовательных программ вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

Основные характеристики вуза

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана» (далее ЗКАТУ имени Жангир хана) – субъект высшего профессионального образования РК, действует на основании Устава, утвержденного решением Единственного акционера Некоммерческого акционерного общества «Национальный аграрный научно-образовательный центр» от 22 ноября 2016 года № 16, свидетельства о государственной регистрации юридического лица №1697-1926-01-АО от 02.03.2016 года.

Сегодня в университете на 5 факультетах и 17 кафедрах обучаются 5241 обучающихся по широкому спектру аграрных, технических и экономических специальностей. Вуз предоставляет образовательные услуги по 37 специальностям высшего (в т.ч. по 35 специальностям бакалавриата и 2-м специальностям высшего специального образования), 7 направлениям послевузовского образования (в т.ч. по 24 специальностям магистратуры, и 7 специальностям докторантуры).

Университет – единственный в регионе имеет типовой кампус с развитой инфраструктурой, включающей: 6 учебных корпусов, учебно-научный центр животноводства и растениеводства, учебно-научный центр факультета ветеринарной медицины и биотехнологии, 4 дома студентов на 2140 мест, центр «Рухани жаңғыру», центр информационных технологий, информационно-образовательный центр, 1 типовой и 2 специализированных спортивных зала, комбинат студенческого питания, рекламно-издательский центр, медиа-центр, спортивно-оздоровительный комплекс «Нива» на 200 мест, музей истории ЗКАТУ, 2 автопарка.

Информационная инфраструктура содержит более 660 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 30 компьютерных и 15 мультимедийных классов. Для поддержки учебного процесса установлена автоматизированная система «PLATONUS», которая имеет централизованную базу данных. Разработаны системы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, внедрена система для дистанционного обучения Moodle, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений. Интернет-провайдером является «Kaz Trans Com». Пропускная способность канала выхода в Интернет увеличена до 100 Мбит/сек.

Для обеспечения учебного процесса современной учебно-методической литературой имеется фонд учебной и научной литературы – 773,5 тыс. единиц хранения, электронные ресурсы – 16100 экз. книг. Информационно-образовательный центр включает в себя 8 залов на 840 мест и 3 зала абонементов. Ученые и обучающиеся университета обеспечены доступом к мировым (компании Clarivate Analytics, Elsevier) и российским информационным ресурсам (ЭБС «Лань», Polpred.com). Созданы

совместные информационные ресурсы и электронные библиотеки (АРБИКОН РФ, ЕЭБ РК, РМЭБ, Каз НЭБ).

Научная база включает магистратуру, PhD докторантуру, испытательный центр, аккредитованный в 2017 г.

Кадровый потенциал включает 345 преподавателей, в т.ч. 2 члена-корреспондента НАН РК, 3 академика Казахской НАЕН РК, 1 академик Российской академии естествознания, 1 академик Международной академии аграрного образования, 2 члена-корреспондента Инженерной академии РК, 2 члена-корреспондента Академии сельскохозяйственных наук, 6 членов-корреспондентов Международной академии информатизации, 16 докторов, 85 кандидатов наук, 32 докторов PhD. Балансовая стоимость основных фондов на 01.01. 2019 г. - 6,8 млрд. тенге, бюджет за 2018 г. - 2,5 млрд. тенге.

По результатам ранжирования Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) среди лучших технических вузов Казахстана в 2018 году университет занял 10 место. По результатам рейтинга Республиканского рейтингового агентства Национальной академии наук Высшей школы Казахстана "Казахстан - 2050 - Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству" университет занял 3 место среди сельскохозяйственных вузов.

Приведенные выше данные наглядно демонстрируют динамичный путь становления и развития вуза от провинциального института начала 60-х годов XX века до одного из ведущих государственных аграрно-технических университетов страны.

В 2014 году университет прошел институциональную и программную (по 39 специальностям) аккредитацию, в 2015 году – программную аккредитацию по 19 программам, в 2017 году - программную аккредитацию по 7 программам в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

Юридический и фактический адрес:

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»

090009, ЗКО г. Уральск, ул. Жангир хана, 51

Телефон: 8 (7172) 50-13-74 (внут: 1-60)

Официальные сайты: <http://www.wkau.kz> (действующий)

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по образовательной программе 5B070300 – «Информационные системы» осуществляется в университете на государственном и русском языках на основании Закона «Об образовании» и Государственной лицензии №KZ15LAA00007594, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 20.09.2016 года на основе приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан Государственной лицензии №12020714, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 14.12.2012 года.

В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать степень бакалавра по образовательной программе (ОП) 5B070300 – «Информационные системы».

Деятельность Университета осуществляется на основе Программы развития ЗКАТУ им. Жангир хана на 2019-2023 годы в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Миссия университета – быть активным игроком в инновационном развитии экономики через создание, накопление и передачу научных и технологических знаний и формирование личности.

Программа развития – основополагающий документ, определяющий стратегию развития университета по переходу на качественно новый этап – создание предпринимательского или бизнес университета, которое основывается на модели «тройной спирали». Модель «тройной спирали» описывает тесное взаимодействие трех ключевых элементов любой инновационной системы – власти, бизнеса и университетов на каждом этапе создания инновационного продукта.

Однако на сегодняшний день, в ЗКАТУ отсутствует утвержденная Советом Университета политика в области обеспечения качества образования.

Основные характеристики и тенденции направлений подготовки специалистов по специальности 5B070300 – «Информационные системы» соответствует Классификатору направлений подготовки и ГОСО РК соответствующих специальностей. Требования к содержанию образования и уровню подготовки бакалавров установлены в государственном общеобязательном стандарте высшего образования ГОСО РК Высшее образование.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров.

Важно, что в Центре «Информационные технологии» следят за тенденциями в развитии информационных технологий и планируют обновлять ОП 5B070300, вводя новые учебные дисциплины.

Организация учебного процесса в ЗКАТУ имени Жангир хана осуществляется с широким использованием возможностей современных информационных технологий.

В университете имеется развитая инфраструктура для обеспечения самостоятельной работы студентов.

Университет пытается вовлекать предприятия и организации Западно-Казахстанской области в организацию профессиональной практики.

Для содействия студентам в освоении образовательных программ существуют службы поддержки студентов.

Периодическое (2 раза в месяц) издание студенческой газеты «Заңғар» ЗКАТУ имени Жангир хана по-прежнему остается действенным механизмом по информированию студентов, их родителей и общественность города о деятельности университета.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

ОП 5B070300 – «Информационные системы», реализуемая в ЗКАТУ им. Жангир хана осуществляется в соответствии с миссией вуза. В рамках стратегического плана развития вуза была разработана Программы развития университета на 2019-2023 годы, в соответствии с которой миссия университета в январе 2019 года была подвергнута пересмотру.

По образовательной программе разработаны политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов; сформулированы условия приема. Прием студентов в университет производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 г. №111, разработанные в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и правилами приема в ЗКАТУ им. Жангир хана.

Доступность информации о миссии, целях и задачах университета, о целях образовательной программы для общественности обеспечивается их размещением на веб-сайте ВУЗа www.wkau.kz.

Таким образом, миссия университета и Центра «Информационные системы», реализующей ОП 5B070300, в целом, соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона и действующей системе управления ВУЗом. Исходя из этого, миссия ОП 5B070300 – «Информационные системы» - обеспечение потребности общества и государства кадровыми и научными ресурсами новой генерации в области информационной технологии, а также непрерывную поддержку устойчивого развития инновационной экономики Западного Казахстана, охватывающего подсистемы образования и науки.

Согласно официальным отчетам акимата ЗКО, динамика развития региона положительная. Поэтому цель ОП 5B070300 должна соответствовать потребностям региона. Однако, несмотря на то, что цели ОП 5B070300 – сформированы в соответствии с ГОСО и отраслевыми рамками квалификации и современными требованиями к IT-специалистам на рынке труда, ЦИТ не полностью использует огромный потенциал ОП 5B070300. Учитывая, что экономика области имеет индустриально-аграрную направленность, хотелось

бы в качестве одной из основных целей ОП увидеть подготовку специалистов для разработки или сопровождения (учитывая слабый уровень

подготовки абитуриентов) современных информационных систем на основе баз данных.

Для реализации студентоцентрированного обучения и для совершенствования ОП 5В070300 в Центре «Информационные системы» ведется разработка каталогов элективных дисциплин, соответствующих современным требованиям личности и общества к овладению информационными технологиями, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования, аккредитации образовательных программ.

Каталог элективных дисциплин по ОП содержит перечень дисциплин, который позволяет в значительной мере овладеть профессиональными знаниями, определенными государственными стандартами образования. Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения в каталоге предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин.

Политика в области качества осуществляется через Программу развития университета на 2019-2023 годы, в которой определены и описаны цели и задачи в области обеспечения качества.

В процессе реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества студенты участвуют во всех внутренних и внешних процессах, в том числе в пересмотре ОП, в анкетировании в рамках мониторинга ОП.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты и анализ выполнения целей в области обеспечения качества, анализ успеваемости обучающихся, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях Центра «Информационные системы», УМС факультета, Ученого совета, ректората.

Политика в области обеспечения качества ОП регулярно анализируется на пригодность посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон, включая работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений, обучающихся и, при необходимости, пересматривается. При этом особое внимание уделяется взаимодействию между преподаванием, научными исследованиями и обучением, как одному из основных принципов деятельности университета.

Однако, следует принять во внимание факт отсутствия единого документа по политике обеспечения качества и лишь в некоторых документах вуза отражаются элементы обеспечения качества.

Вопросы обеспечения качества лежат в основе выполнения функциональных обязанностей персонала на всех уровнях. Участие администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ описаны.

Научно-исследовательская работа основывается на проведении изысканий поискового характера, прикладного значения, выражающихся в разработке и выполнении научных финансируемых тем по линии МОН РК.

Планы НИР преподавателей на учебный год отражены в индивидуальных планах преподавателей.

В Центре «Информационные системы» функционирует студенческий кружок «Технология программирования», участвуя в работе которых студенты приобретают навыки научного поиска и работы по конкретной теме. Результаты научных исследований, обучающиеся докладывают на международных, региональных и вузовских конференциях.

Активность внешних заинтересованных сторон - работодателей в реализации политики обеспечения качества ОП 5B070300 выражается в их участии в составлении перечня и содержания элективных дисциплин, в оценке профессиональных компетенций обучающихся. А также в их участии в Государственной аттестации, предоставлении ими учебно-практических баз для проведения практических занятий, практик (функционирует филиал кафедры на базе ТОО «IT Group Operating», договор о функционировании филиала кафедры действует по 01.08.2022 год). Однако ЦИТ не всегда оперативно реагирует на пожелания работодателей.

В университете разработан порядок периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга ОП и документов, регламентирующих реализацию политики обеспечения качества ОП. Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для пересмотра ОП, учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями. В 2016-2017 учебном году была разработана и согласована ОП с ГКПП «Областной учебно-методический центр информатизации среднего образования», ТОО «Сервер+», ТОО «IT Group». ОП рассматривается на заседании и утверждается председателем Ученого совета.

С целью поддержания академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников приняты и реализуются основополагающие внутренние документы, это Кодекс чести обучающегося, Кодекс чести преподавателя, Правила внутреннего распорядка, Концепция воспитательной работы, Концепция реализации программы «Рухани жаңғыру», Концепция экономического развития.

В университете внедряется проверка письменных работ студентов и магистрантов на плагиат программой «Strike Plagiarism».

На сайте функционирует вкладка «Антикоррупционная политика», где размещены материалы, способствующие формированию антикоррупционной культуры. Во всех учебных корпусах установлены ящики обратной связи для обращения к руководству по острым вопросам, также обратная связь осуществляется через сайт университета.

Для анализа эффективности и корректировки подготовки студентов по ОП 5B070300 в Центре «Информационные системы» используется SWOT-

анализ, как метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении внешних и внутренних факторов, влияющих на функционирование вуза и подготовку высококвалифицированных студентов, востребованных на рынке труда [1].

Таким образом, в Стандарте 1 ОП 5B070300 по сравнению с 2014 годом можно выделить как положительные моменты, так и ещё не решенные проблемы.

Положительная практика:

За отчетный аккредитационный период 2014-2019 гг. в вузе после создания Центра «Информационные системы» существенно повысилось качество работы по мониторингу и экспертизе образовательной деятельности ОП 5B070300.

Повысилась степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

Повысилась эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки ОП 5B070300.

Замечания:

1. Отсутствует утвержденная Советом Университета политика в области обеспечения качества образования.

2. Цели ОП 5B070300 не в полной мере отражают потребности рынка региона.

Области для улучшения:

1. Привлекать ППС вуза и обучающихся в предпринимательство и стартап движение.

2. Четко определить роль вуза в региональном развитии по образовательной программе.

3. Конкретизировать цели ОП 5B070300 с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, например, создав траекторию обучения «Современные информационные системы на основе баз данных».

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 5B070300 – «Информационные системы», в основном, соответствует научным, теоретическим и практико-

ориентированным требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Для реализации образовательной программы применена кредитно-модульная система образовательного процесса, основанная на модульном принципе представления структуры и содержания ОП 5B070300 и построение учебных планов, использовании зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий.

Содержание образовательной программы устанавливается государственным общеобязательным стандартом образования специальности 5B070300 – «Информационные системы» и реализуется через учебные планы и программы.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования.

В разработке ОП, как правило, принимают участие обучающиеся, работодатели и члены академического комитета. Содержание ОП проходят рассмотрение и обсуждение на заседании ЦИТ.

Для проведения экспертизы образовательных программ на факультетах сформированы комитеты по рабочим учебным планам, которые осуществляют проверку разработанных кафедрами РУПов на предмет соответствия установленным требованиям. Учебно-методический отдел университета координирует работу по экспертизе РУПов.

Учебно-методический комплекс по всем дисциплинам (по некоторым дисциплинам на государственном языке), включающий ГОСО, типовой учебный план, типовую учебную программу, рабочий учебный план, силлабус, индивидуальный учебный план студентов (ИУП), каталог элективных дисциплин (КЭД) в электронном виде находится ИОС Университета.

Учебный процесс сопровождается журналами по СРО, журналом занятий, графиком проведения СРО, дидактическими материалами СРО, методическими указаниями по проведению лабораторных, практических работ, курсовых и дипломных проектов, организацией учебных, производственных и преддипломных практик.

В соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО) каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Соотношение, измерение и учет обязательных компонентов по выбору регулируется типовым учебным планом (ТУП) специальности. Компонент по выбору каждого цикла предоставляет вузам возможность самостоятельно определять специализацию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, а также в соответствии с потребностями рынка труда.

ОП 5B070300 - «Информационные системы» ориентирована на реализацию компетентностного подхода в обучении. Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенциям: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах.

ОП 5B070300 состоит из следующих модулей: социально-гуманитарный, профессионально-коммуникативный, основы естественно-научных дисциплин, компьютерные системы и сети, организация бизнеса, алгоритмизация и современные языки программирования, проектирование и разработка Web-приложений, система управления базами данных, компьютерное моделирование, информационная и сетевая безопасность, графические средства и Web-анимации, анализ, проектирование и управление современными системами и технологиями, мобильные приложения.

В соответствии с академическим календарем проводятся следующие виды практик: учебная, производственная.

Организация профессиональных практик в ОП осуществляется согласно инструктивной документации.

По образовательным технологиям и методам – используются личностно-ориентированное развивающее обучение, информационно-коммуникационные технологии, компьютерная технология обучения, технология интерактивного обучения.

Программы развития ОП 5B070300 разрабатываются в процессе сопоставления с ОП других образовательных организаций и с привлечением представителей работодателей (проведение круглых столов, семинаров-совещаний, заседаний кафедр и т.д.). Однако, по отзывам работодателей, не всегда удается учесть их пожелания.

Содержание ОП согласуется с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Работодатели вносят рекомендации при формировании модулей ОП, а также предлагают дисциплины, являющиеся значимыми и актуальными в профессиональной подготовке. По итогам заседания КЭД на 2018-2019 учебный год был обновлен на 20% по сравнению с предыдущим годом.

В 2018 году НПП РК «Атамекен» организовал рейтинг ОП по специальностям IT-направлений. С учетом рассмотренных замечаний и рекомендаций данного рейтинга ОП на 2018-2019 учебный год была пересмотрена с участием работодателей. В результате обсуждения и пересмотра ОП были внесены следующие образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и студентов:

1. Образовательная траектория «Кибербезопасность»;
2. Образовательная траектория «Визуализация и 3D-технологии моделирования»;

3. Образовательная траектория «Прикладные интеллектуальные системы».

Согласно НРК РК от 2016 года, ОП 5B070300 относится к шестому уровню как Национальной рамки классификаций, так и Международной стандартной классификации образования.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в различных конкурсах, олимпиадах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, хорошие отзывы работодателей. В ходе интервью с выпускниками и работодателями выяснилось, что выпускники ОП 5B070300, как правило, востребованы на рынке труда, и трудоустройство после окончания университета составляет 50-70 %.

Показателями внешней оценки образовательных результатов являются результаты проверок комиссий МОН РК; отчеты ГАК; аккредитация университета; результаты ВОУД; достижения обучающихся на различных конкурсах и научных конференциях и т.п. Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества ОП внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей профессиональных практик, работодателей.

Общая трудоемкость учебной нагрузки студентов специальности 5B070300 составляет 148 кредитов или 6960 академических часов, все виды практик 8 кредитов или 480 академических часов. Трудоемкость ОП 5B070300 определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Руководители фирм и IT-специалисты предприятий принимают активное участие в внешней экспертизе и рецензировании ОП 5B070300. По интенсивности и срокам – в течение одного академического периода (семестр) студент очной формы обучения должен освоить 18-19 кредитов. Если студент не освоил соответствующее количество кредитов, он имеет возможность изучить дисциплину в период летнего семестра.

Содержание ОП состоит из дисциплин трех циклов:

- общеобразовательных дисциплин (ООД)
- базовые дисциплины (БД)
- профилирующие дисциплины (ПД).

Соотношение, измерение и учет обязательных компонентов по выбору регулируется типовым учебным планом по специальности высшего образования 5B070300.

При разработке РУПов соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов. В целом, анализ рабочих учебных планов ОП 5B070300 – «Информационные системы» показывает, что их структура по модулям дисциплин соответствует установленным нормам.

ОП обеспечены учебно-методическими материалами соответствующим целям обучения. Для отслеживания учебно-методической обеспеченности дисциплин преподавателем совместно с информационно-образовательным

центром (ИОЦ) составляется карта методической обеспеченности (КМО) и потребности в литературе дисциплин. В КМО дисциплин вносятся основная, дополнительная и вспомогательная литература, а также электронная поддержка. Все дисциплины ОП «Информационные системы» оснащены учебниками, учебными пособиями, методическими указаниями. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по отношению к контингенту студентов на полный цикл обучения составляет 100%. Наряду с учебниками и учебными пособиями используются собственные издания, разработанные преподавательским составом специальности. Для реализации ОП составлены УМКС и учебно-методический комплекс дисциплины в электронном виде.

Мониторинг ОП 5B070300 осуществляется путем анализа:

- 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;
- 2) информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ;
- 3) механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;
- 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

После освоения ОП 5B070300 студент может продолжить образование по ОП послевузовского образования. В университете имеется ОП 6M070300 «Информационные системы» по научным и профильным направлениям.

Использование кредитной технологии в рамках образовательной программы позволит успешно претворять в жизнь принципы Болонского процесса: академическая мобильность, система совместных степеней и характеристика разных позиций на образовательной траектории студента, обучение в течение жизни.

Успешная учебная мобильность требует академического признания и трансфера кредитов. Признание кредитов – процесс, посредством которого одна организация образования удостоверяет, что результаты обучения, достигнутые и оцененные в другом учебном заведении, удовлетворяют требованиям одной из ее программ.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: программа Erasmus+, программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны как – Польша, Венгрия, Чехия, Россия, Сербия, Латвия, и т.д.

Однако, мобильность студентов очень низкая, а академическая мобильность преподавателей нулевая.

Заявленные в отчете по самооценке ОП 5B070300 новые учебные дисциплины для обновления на 20% по сравнению с предыдущим учебным

годом и утвержденные на заседании КЭД, в ОП на 2018-2019 еще не введены в учебные модули дисциплин.

Следует конкретизировать наличие внешних экспертиз и рецензирования при утверждении как самой ОП 5B070300 «Информационные системы», так и её отдельных модулей.

В учебной программе ОП 5B070300 сделан акцент на освоение навыков и умений по созданию и использованию графических и мультимедийных данных (М 11.2 Графические средства, М 14.2 Компьютерная графика 2, М 15.2 Инженерная графика, М 16.2 Принципы 3D анимации). Это, безусловно, актуальное направление в подготовке специалистов по информационным технологиям. Однако возникает вопрос, а нужно ли для Западно-Казахстанского региона РК такое число специалистов, владеющих дизайнерскими технологиями? Если это действительно так, то см. пожелания.

В Стандарте 2 ОП 5B070300 по сравнению с 2014 годом значительно активизировать учебно-методическую работу на государственном языке. Можно утверждать, что разработка образовательных программ и управление информацией имеет за отчетный период положительную тенденцию.

Положительная практика:

В Центре «Информационные технологии» следят за тенденциями в развитии информационных технологий и своевременно обновляют ОП, вводя новые учебные дисциплины.

Замечания:

1. Не введены в учебные модули дисциплин новые учебные дисциплины.
2. Не подтвержденная практикой образовательного процесса замена защиты дипломных работ в качестве инструмента государственной аттестации на другие инструменты аттестации.
3. Отсутствие внешних экспертиз и рецензирования при утверждении как самой ОП 5B070300 «Информационные системы», так и её отдельных модулей.
4. Акцент в учебной программе ОП 5B070300 только на траекторию «Информационные системы в дизайне».

Области для улучшения:

1. Для анализа потребности рынка труда регулярно осуществлять анализ трудоустройства выпускников. Например, реализуя обратную связь с выпускниками с помощью социальных сетей, раздела сайта ЗКАТУ.
2. Обновить «парк» вычислительной техники для выполнения практических и лабораторных занятий по графике и 3D анимации, поскольку, компьютерные машины с процессором Pentium IV являются устаревшими для этих целей.

3. С учетом бурного развития сетевых коммуникационных технологий требуется расширить виртуальные курсы в качестве дополнительно учебно-методического материала для студентов.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При организации учебного процесса учитываются такие характеристики студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. В целях осуществления личностного роста, поддержки стремления к большой свободе и индивидуальности студентов вовлекают в активную жизнь университета. Студенты ОП «Информационные системы» принимают участие в Центре развития молодежных инициатив, в Совете студенческого самоуправления и Центре здорового образа жизни.

Учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. Обучение профессионально-коммуникативного модуля дисциплин и дисциплины «Информационных и коммуникационных технологий» проводится по уровням в соответствии с индивидуальными способностями и возможностями обучающихся. Например, дисциплина «Физическая культура» проводится с различными нагрузками и видами занятий с учетом индивидуальных способностей и личного выбора студентов.

С целью скорейшей адаптации студентов к образовательной среде университета своевременно актуализируется «Справочник-путеводитель», который размещен на официальном сайте Университета во вкладке Путеводитель (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/obuchayuschiesya/putevoditel>), на бумажном носителе в Центре и у эдвайзера.

Согласно Положению о деятельности университета существует четкая процедура записи на учебные дисциплины.

Процедура регистрации на элективные дисциплины обучающихся первого курса проводится в конце организационной недели, которая осуществляется офис регистратором кафедры совместно с эдвайзером в сроки, установленные академическим календарем (АК), с целью:

- разъяснения принципов кредитной технологии обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности;
- знакомства с вузом, миссией и задачами университета;
- записи на дисциплины в установленные сроки.

Для обучающихся 2-х и старших курсов начинают процедуру записи на учебные дисциплины в начале апреля.

Алгоритм регистрации студентов кафедры описан.

Результаты выбранной траектории обучения, результаты выбора преподавателей отражаются в индивидуальных учебных планах (ИУП).

Образовательная программа 5В070300 – «Информационные системы» содержит все компоненты, формирующие личностное развитие студентов, а также их творческие способности и компетенции, обеспечивающие подготовку к профессиональной деятельности.

Обучение по базовым дисциплинам формирует знания, умения и компетенции по основополагающим дисциплинам ОП 5В070300, способствуя приобретению практических навыков и закреплению теоретических знаний в период прохождения учебных и производственных практик.

Цель обучения профилирующим дисциплинам – формирование конкурентоспособности выпускников на рынке труда, формирование профессиональных компетенций.

Распределение количества кредитов по циклам ООД, БД и ПД и по годам приведены в таблице 2 отчета по самооценке.

Самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: самостоятельную работу обучающегося (СРО) – работу, по определенному перечню тем, отведенных на самостоятельное изучение. Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРОП) – внеаудиторная работа студента, которая проводится преподавателем по определенному графику, утвержденному на кафедре в начале учебного года.

В результате успешно выполненной образовательной программы выпускнику бакалавриата присуждается академическая степень «Бакалавр техники и технологии» по ОП «Информационные системы» в соответствии с «Государственным классификатором специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан».

В рамках оказания социальной поддержки обучающихся в период 2014-2017 годах студентам-инвалидам, сиротам и из многодетных семей один раз в год оказывают материальную помощь.

С 2015 года в Университете работает психолог для оказания психологической поддержки студентам, который начинает работу с начала поступления студентов в Университет и далее продолжает работу с ними по окончании всего периода обучения.

В целях стимуляции и образовательной поддержки обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе по ОП 5В070300, в 2018 году был объявлен грант ректора ЗКАТУ им. Жангир хана.

В целях обеспечения трудоустройства выпускников и оказания студентам помощи в поиске работы в свободное от учебы время Центром формирования студенческого контингента и карьеры систематически организовываются ярмарки вакансий и встреча с потенциальными работодателями. Таким образом, в 2015-2017 годы студенты Латыпов Я. и Джумагалиева А. работали в свободное от учебы время в ТОО «1С: Профит»

в качестве программиста. По окончании университета Латыпов Я. продолжил свою работу в данной организации.

Академическая мобильность обучающихся студентов очень слабая: 2016 год 2 бакалавра, 2018 - 1.

В 2014-2015 году на VIII Международной олимпиаде «IT-планета 2014/15» в конкурсе «Лучший свободный диплом» студент Имангазиев С. занял призовое 1 место. Студент группы ИС-42 Сеитов Р. занял 3 место по направлению «Веб-дизайн и технология» в Международном конкурсе IT-работ студентов и школьников «KompAs-2015».

В 2015-2016 учебном году на IX Международной олимпиаде «IT-планета 2015/16» заняли призовые места три студента: студентка группы ИС-31 Джумагалиева А. заняла 1 место в конкурсе «Лучший свободный диплом», студент гр. ИС-22 Латыпов Я. занял 2 место в конкурсе «Разработка мобильных приложений» и студентка группы ИС-22 Султанова А. заняла 3 место в конкурсе «Лучший свободный диплом». В VI Республиканском конкурсе научных работ студентов «Ғылым шарайнасы» студент группы ИС-21 Бердығұл Б. занял 3 место, а в II Республиканском конкурсе научных работ «Лучший дипломный проект» студентка группы ИС-21 Нығмет Д. заняла призовое 3 место.

В 2016-2017 учебном году студентка группы ИС-41 Мырзабекова Ж. заняла 3 место по направлению «Flash-анимация» в Международном конкурсе IT-работ студентов и школьников «KompAs -2017». Также студент группы ИС-41 Мырзабекова Ж. заняла 2 место в IV Республиканском конкурсе научных работ «Лучший научный проект» в номинации «Ғылымға деген құштарлық». В 2016-2017 учебном году студенты группы ИС-11 Ибрагимов А., группы ИС-31 Жаймаганбет А. и Бердығұл Б. принимали участие в «Республиканском конкурсе научных работ и творческих проектов с применением информационно-коммуникационных технологий среди студентов и магистрантов» и заняли 2 и 3 места.

В 2017-2018 учебном году студенты группы ИС-12 принимали участие в Международном конкурсе работ по цифровому искусству, анимации и моделированию среди студентов и магистрантов, по номинации «Веб-дизайн» Айкен Д. занял 3 место, по номинации «Компьютерное моделирование информационных процессов» Баймурзинов М. занял 1 место и по номинации «Компьютерное моделирование информационных процессов» Жумагельдиев Е. занял 3 место. В VII Республиканском конкурсе научных работ школьников и студентов «Жас ғалым» приняли участие студенты группы ИС-21 Қантөрина Г., Құмарғалиев О. и заняли призовое 3 место.

В 2018-2019 учебном году студенты группы ИС-22 Айкен Д., Баймурзинов М., Баянғали Т., Нұрланов Е. и магистрант Узакбаев А. приняли участие в конкурсе «Uralsk Hackathon» на тему: «Развитие городской среды и инновации, которые помогут улучшить жизнь города» и заняли призовое 3 место. Студенты группы ИС-31 Баймуратов С. и Ибрагимов А. приняли

участие в Международном Чемпионате среди студентов «Твой мир – твой проект» при поддержке Молодежной ассоциации управления проектами Young Crew при COBHET и IPMA в 2018 году

При организации учебного процесса преподаватели используют различные активные методы такие, как метод презентаций, дискуссий, групповые работы, метод критического мышления, мозговой штурм, так и инновационные методы преподавания: проблемная лекция, метод кейс-стади, проблемно-ориентированные занятия, занятия с применением трис-технологий, которые позволяют формировать навыки исследования проблем, поиска и систематизации необходимой информации.

Взаимопосещение занятий преподавателями стимулирует их к профессиональному росту.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах.

Ежегодно формируется план повышения квалификации ППС, проводится мониторинг прохождения курсов повышения за счет бюджетных средств МОН РК. Преподаватели, участвующие в реализации ОП 5B070300 прошли курсы повышения квалификации.

Университет ведет активную работу по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями. С такими студентами преподаватели проводят дополнительные занятия в рамках СРОП. Они могут проводиться как по инициативе студентов, так и по инициативе профильных кафедр.

Дополнительные занятия могут проводиться в виде адаптационных курсов (для студентов 1, 2 курсов), занятий с неуспевающими студентами, занятий с успевающими студентами. Часы, затраченные преподавателями на проведение дополнительных занятий, не включаются в их индивидуальные планы и отчеты. Дополнительные занятия включаются в расписание второй половины дня.

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, должны записываться на летний семестр.

Все критерии и методы оценивания, участие в экзаменационных процедурах, правила и соблюдение этих правил оценивания описаны в «Мониторинг образовательных услуг».

Сдача экзаменов производится в отделе ДОТ по подготовленным заранее тестам. Устный экзамен принимается по заранее утвержденному графику с применением билетов подписанных заведующим кафедрой. В экзаменационных процедурах участвуют члены комиссии в составе не менее 3 преподавателей, утвержденной кафедрой.

Оценивание знаний обучающихся проводится в соответствии с ГОСО РК «Система образования Республики Казахстан. Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях» (Основные положения ГОСО РК от 31.12.2018). Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов правилами оценивания» по ОП 5B070300 - «Информационные системы» представлены в виде диаграммы на рисунке 3 отчета по самооценке.

Анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов и процедура проведения рубежного контроля знаний студентов проводится в соответствии с Положением о деятельности университета 09ПД.01. «О проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Методы контроля, выявляющих уровни овладения результатами обучения, выполнение и сдача курсовых проектов описываются в УМКД соответствующей дисциплины.

По ОП «5B070300 – «Информационные системы»» имеется база по академическим достижениям студентов. Систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся проводится эдвайзером Л.Б.Дияровой, которая систематически после каждой сессии выступает на заседании Центра «Информационные технологии» с результатами экзаменов, проводя предварительный анализ по каждой изученной дисциплине в каждой группе и каждому студенту в отдельности.

В Университете существует официальная процедура рассмотрения студенческих обращений (апелляций). По результатам итоговой аттестации студент имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным, по его мнению, с нарушениями установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации. Процедура подачи и рассмотрения апелляций подробно описана в отчете по самооценке вуза.

Согласно Приказу Министра образования и науки РК от 2015 года №19 в Министерстве юстиции РК 19 февраля 2015 года № 10297 в полной мере соблюдаются «Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования» (Параграф 2. Перевод и восстановление обучающихся в высших учебных заведениях).

Анкетирование обучающихся осуществляется систематически после завершения изучения каждой дисциплины и прохождения, предусмотренные процедур промежуточной аттестации с целью получения достоверных данных об организации, качестве и продуктивности содержания образования по изученной дисциплине для того чтобы изменить, улучшить формы и методы проведения и преподавания дисциплины.

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг отражена в виде диаграмм на рисунках 4 и 5 в отчете по самооценке.

В Стандарте 3 ОП 5B070300 рекомендация 2014 года о создании в ЗКАТУ имени Жангир хана «Отдела для профориентационной работы со студентами старших курсов», по-прежнему, не реализована. И в целом студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка за отчетный

период не имеют положительной тенденции. Возможно, это объясняется общим снижением уровня подготовки абитуриентов, поступающих на ОП 5B070300, а на этот факт ЗКАТУ повлиять, как правило, не может.

Положительная практика:

Университет активно вовлекает предприятия и организации Западно-Казахстанской области в организацию профессиональной практики. Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей разработана таким образом, что результаты обучения обновляются и меняются в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности, к которым относятся программа Erasmus+, программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета.

Достаточно высока активность бакалавров при участии в международных и Казахстанских научно-практических студенческих конференциях.

Замечания:

1. Посещение площадок по производственной практике показало отсутствие либо формулирование в обтекаемых общих фразах заданий на производственную практику для студента, что абсолютно нивелирует ценность производственной практики, как важнейшего элемента учебного процесса.

2. Снижение процента (до 20%) рубежной аттестации – академический экзамен, по сравнению экзаменами в форме тестирования. Однако практика показывает, что такая тенденция пагубно сказывается на качестве образовательного процесса.

3. Низкая академическая мобильность по ОП 5B070300. В 2016-2017 уч. году 2 студента, в 2018-2019 уч. году только один студент.

4. В нормативные требования ОП 5B070300 входит компетенция «Программирование», однако обзор дипломных работ за 2015-2018 г.г., индивидуальных заданий студентов и заданий на производственную практику показывает, что данная компетенция практически не осваивается.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить контроль не только за процессом прохождения производственной практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям ОП 5B070300, включая оснащенность рабочего места студента, уровень компетенций руководителя практики.

2. Для более эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту выпускников ОП ВПО 5B070300 необходимо предусмотреть создание

в университете отдела для профориентационной работы со студентами старших курсов.

3. Рекомендуются повысить процент рубежной аттестации – академический экзамен до 60%.

4. Рекомендуются развивать академические контакты с граничными регионами Западно-Казахстанской области (Например, Саратовская, Самарская, Оренбургская области РФ).

5. Расширить модуль «Программирование» ОП 5B070300. Повысить индивидуальную работу с контингентом студентов, с целью выявления алгоритмических способностей обучающихся и направление их на траекторию обучения связанной с программированием.

6. Способствовать получению научных грантов по специальности 5B070300 – «Информационные системы» и поддержки участия в них ППС и студентов.

7. Разработать электронную базу данных по академическим достижениям каждого студента

Уровень соответствия – частичное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием обучающихся на ОП 5B070300 - «Информационные системы» ведется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, разработанные в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании». Прием осуществляется по заявлениям граждан на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, утвержденного образца, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Для привлечения абитуриентов ежегодно выполняются следующие виды профориентационной работы: посещение школ, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города, области, других регионах Казахстана и средствах массовой информации.

С 2017-2018 учебного года центр «Информационные технологии» проводит конкурс IT-работ «DigitalArt» среди школьников 10-11 классов и студентов колледжей для привлечения «своего» абитуриента.

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные

гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриенты» <http://new.wkau.kz/index.php/ru/abiturienty>.

В 2018-2019 учебном году на ОП 5B070300 - «Информационные системы» акимат Западно-Казахстанской области выделил 10 образовательных грантов из местного бюджета.

Количество абитуриентов на ОП 5B070300 по годам составляет соответственно: в 2014-2015 учебном году очное – 18, заочное – 3; в 2015 – 2016 году очное – 11; в 2016-2017 году очное – 17, заочное – 3; в 2017 – 2018 году очное – 11, заочное – 2; в 2018 – 2019 году очное – 30, заочное – 2 ([2, Приложения 7, 8).

За 2018-2019 учебный год количество поступающих абитуриентов на ОП 5B070300 возросло по сравнению с предыдущими годами.

В ходе интервью со студентами и выпускниками не выявлено.

Ориентация первокурсников начинается после зачисления их в университет с помощью «Организационной недели», во время которой декан факультета, заведующий кафедрой и эдвайзеры проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной этики и действующими в университете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной специальности.

В этот же период группам назначается эдвайзер из числа ППС, для оказания педагогической и психологической поддержки, содействия эффективной учебе обучающихся, в их профессиональной ориентации.

В университете используется автоматизированная информационная система «Platonus», предназначенная для автоматизации учебного процесса в организациях высшего образования.

Доступ к системе «Platonus» имеют все обучающиеся, их родители и ППС, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю.

Итоговый контроль – проверка учебных достижений студентов, проводимая в период промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) или после завершения изучения учебной дисциплины. Итоговая оценка подсчитывается только в том случае, если студент имеет положительные

оценки как по рейтингу допуска (50% и выше от оценки рейтинга допуска), так и по итоговому контролю (50% и выше от итоговой оценки).

По результатам текущего контроля успеваемость обучающихся по ОП 5B070300 - «Информационные системы» по годам составляет соответственно: в 2014-2015 учебном году – 3,19, в 2015-2016 – 3,28, в 2016-2017 – 3,37 и в 2017-2018 – 3,32.

Общая динамика по показателям успеваемости по анализируемым годам представлена на рисунке 7 [1].

Образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины, в том числе и в УП.

Итоговая государственная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью определения степени освоения ими государственного общеобразовательного стандарта соответствующего уровня образования, по результатам которой выдается документ об образовании государственного образца об уровне (степени) образования и (или) квалификации.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем. Продолжительность итоговой государственной аттестации обучающихся устанавливается согласно рабочим планам специальностей 5B070300 - «Информационные системы» сроком не менее 6 недель.

Обучающиеся, освоившие все виды обучения план допускаются к сдаче государственного экзамена. Для проведения итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия (ГАК).

В процентном соотношении результаты защиты дипломных проектов составило: в 2014-2015 году – «5» - 41,94%, «4» - 50%, «3» - 8,06%; в 2015 – 2016 году – «5» - 68%, «4» - 32% и в 2016 – 2017 году – «5» - 55,56%, «4» - 38,89%, «3» - 1% (Таблица 3) [1].

С 2017-2018 учебного года защита дипломного проекта была заменена государственным экзаменом по профилирующим предметам.

В университете функционирует программная система «Strike Plagiarism» для проверки письменных работ обучающихся с целью выявления степени заимствования и оригинальной составляющей этих работ.

По результатам проверки формируется справка, с указанием процента заимствованного текста.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр техники и технологии» по соответствующей специальности и выдается диплом с приложением.

В приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах в национальной шкале и в шкале ECTS.

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском.

Diploma Supplement является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, которое проходил и успешно закончил обладатель основного диплома.

В университете признаны квалификации высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании и на сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Академическая мобильность обучающихся ЗКАТУ осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

Информация о программе размещается на сайте ЗКАТУ управлением науки и международных связей. В ходе поездки студенты координируются ответственным эдвайзером. Существуют договоры между ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья.

В рамках постдипломного сопровождения в университете при содействии Центра формирования студенческого контингента и карьеры студенты приобретают практические навыки по своей специальности в период обучения.

Центр также оказывает помощь выпускникам университета при трудоустройстве и работодателям при подборе кадров из числа выпускников нашего вуза. Через центр поддерживается связь с организациями, предоставляющих базу практики для студентов, проводится опрос с целью определения удовлетворенности работодателей уровнем подготовки студентов и результатами прохождения ими практики.

Эффективным способом взаимодействия выпускников и работодателей является система Ассоциации выпускников, Ярмарка выпускников.

В целях трудоустройства выпускников Центр информационных технологий предоставляют рекомендательные письма, характеристики и отзывы выпускникам для предъявления работодателям.

Анализ показателей трудоустройства выпускников свидетельствует об их востребованности на рынке труда, однако по специальности работают от 50 до 70% выпускников.

Одним из способов взаимодействия центра с выпускниками является проведение мониторинга трудоустройства выпускников и контакты с работодателями. В случае предоставления свободной вакансии по заявленной ОП эдвайзер сообщает выпускникам, что способствует его трудоустройству.

Если же выпускник уже устроился на работу, то он сообщает об этом эдвайзеру.

По ОП проводится консультирование выпускников с целью их адаптации на рабочем месте. Ежегодно организуется встречи выпускников с работодателями, в рамках которых работодатели представляют свои организации, сферы деятельности, требования к специалистам, возможность трудоустройства, выпускники имеют возможность получить необходимую информацию о работодателях.

В Стандарте 4 ОП 5B070300 по сравнению с 2014 годом на положительную, в целом, динамику серьезное влияние оказывает общее снижение уровня подготовки абитуриентов, поступающих на ОП 5B070300, а на этот факт ЗКАТУ повлиять, как правило, не может.

Замечания:

1. Недостаточны развиты условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП.
2. Низкие баллы при проведении государственного экзамена и результатов защиты дипломных проектов [1, Таблица 3].
3. Низкий процент работы по ОП после трудоустройства (показатель трудоустройства около 50% по результатам интервью с выпускниками).

Области для улучшения:

1. Для повышения качества образования расширить работу по подготовке учебно-методических материалов и повысить критериальные требования при проведении зачётов и экзаменов.
2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, шире использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «Яндекс Директ», электронную почту и т.д.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Формирование ППС ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Директор центра, исходя из объема учебной нагрузки по ОП, ежегодно составляет штатное расписание, которое утверждается Председателем правления - ректором. Далее издается приказ о штатном расписании ППС.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется с учетом базового образования, опыта работы и личностных характеристик на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Конкурсный отбор осуществляется в соответствии с

«Положением о конкурсном замещении должностей ППС», основанном на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан. Конкурс объявляется через средства массовой информации, включая средства информации университета: сайт и газету «Заңғар».

Штатные преподаватели центра – выпускники известных учебных заведений: Казахского национального университета имени аль-Фараби, Казахского национального технического университета имени К. И. Сатпаева, Казахского национального женского педагогического университета, Казахстанско-Британского технического университета, Московского государственного технического университета имени Н.Э. Баумана, Московского педагогического государственного университета, Саратовского технического университета имени Ю. А. Гагарина, ЗКАТУ им. Жангир хана и других.

В центре, реализующем ОП работают: действительный член Российской академии информатизации образования (АИО, <http://www.acinform.ru>) Насс О.В., академик и член-корреспондент Международной академии информатизации (МАИН) – Касымова А.Х. и Камалова Г.А., а также обладатели нагрудных знаков: «Почетный работник образования МОН РК» Кушеккалиев А.Н. и Касымова А.Х.

Средний возраст ППС центра, реализующих ОП составляет – 38 лет. Доля ППС, ведущего занятия на государственном языке, составляет 100%.

Для реализации аккредитуемой ОП, в центр приглашаются высококвалифицированные иностранные специалисты: в марте 2016 года Vo Trung Hund, доктор технических наук, профессор (Вьетнам), в мае 2015 года Лиманова Наталия Игоревна, доктор технических наук, профессор, заведующая кафедрой «Информационных систем и технологий» Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики (г. Самара, Россия), в ноябре 2014 года Адриан Граур, доктор PhD, Университет Штефана чел Маре (г. Сучава, Румыния).

Фундаментальные, прикладные и инновационно-поисковые работы ведутся по нескольким научным направлениям (См. [2, Приложение 13]:

- В рамках совместного Европейского проекта Tempus Project 543808 по теме «PICTET: EQF-based professional ICT training for Russia and Kazakhstan» (<http://pictet-tempus.sstu.ru>).

- Инициативного научного проекта по теме «Планирование задач в распределенных вычислительных системах на основе метаданных» (заключительный отчет о НИР № ГР 0115РК00068, Инв. №0218РКИ0011);

- Инициативного научного проекта по теме «Разработка адаптивного инструментального комплекса для автоматизации проектирования электронных образовательных ресурсов» (заключительный отчет о НИР № ГР 0115РК02927, Инв. №0217РКИ0004).

Результаты научных исследований в период 2014-2019 годов были опубликованы в 19 журналах, рекомендованных ККСОН, 9 сборниках международных конференций, 6 учебных и учебно-методических пособиях, 3 электронных учебников, 9 методических пособий. Список самых важных публикаций за последние пять лет приведен каждым преподавателем.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

Права и обязанности ППС определяются должностными инструкциями и распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы и производственной необходимости.

Основными показателями по качественному составу и категориям ППС являются: наличие ученой степени, работа в качестве штатного преподавателя или преподавателя, осуществляющего деятельность по совместительству.

В 2017-2018 учебном году из 23 штатных преподавателей базовые дисциплины вели 10 преподавателей, профилирующие дисциплины вели 13 преподавателей, кандидаты наук – 4 и 4 человека, все остальные преподаватели – магистры. Остепененность составила 35%.

В первом семестре 2018-2019 учебного года с обучающимися по ОП работали 14 преподавателей, из которых 4 – преподаватели базовых дисциплин и 10 – преподаватели профилирующих дисциплин, в том числе 2 и 5 преподавателей с учеными степенями, 7 преподавателей – магистры. Остепененность составила 50%.

Динамика остепененности по ОП «5В070300 – Информационные системы» в разрезе 5 учебных лет представлена на рисунке 9 отчета самооценки.

Данные рисунка показывают, что наиболее высокий процент остепененности по базовым курсам соответствует 2018-2019 учебному году (50%), наименьший процент – в 2016-2017 учебном году (30%); по профилирующим предметам наибольший показатель остепененности соответствует периоду 2014-2015 учебного года (67%), наименьший процент наблюдается в 2017-2018 учебном году (31%).

Несмотря на изменения процентных показателей остепененности по типам дисциплин, общие лицензионные требования к привлечению в учебный процесс преподавателей, имеющих ученые степени, выдерживались. Так, доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями, участвующих в реализации ОП за последние 5 лет, составляет 41%. Минимальный порог остепененности составил 33% в 2016-2017 учебном году, максимальный составил 50% в 2018-2019 учебном году.

Численность преподавательского состава соответствует контингенту студентов, степени и качеству вовлечения преподавательского состава во взаимодействие со студентами, оказанию эдвайзерской помощи, руководству учебными и производственными практиками, научно-исследовательской работой студентов.

Информация о преподавателях, задействованных в реализации ОП, представлена на сайте университета (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/spisok-sotrudnikov-a-parat-ru>). Все специалисты, реализующие ОП имеют или шифр специальности ученой степени и ученого звания, соответствующий преподаваемым дисциплинам, или прошли курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденные соответствующим сертификатом.

Учебная нагрузка ППС определяется согласно перечню дисциплин ОП, контингенту обучающихся, формам и видам занятий. Расчет нагрузки ППС в рамках ОП производится согласно соответствующим инструктивным материалам.

В учебную нагрузку ППС центра входят все виды аудиторных занятий, рубежного контроля, практик, консультаций, итоговой аттестации, 260 часов отводится на воспитательную работу. Минимальное количество часов по учебной работе должно составлять 400 часов, по учебно-методической и научной работе – 1100 часов. Допускается работа по совместительству дополнительно на 0,5 ставки.

Равномерность распределения нагрузки между преподавателями подтверждается расписанием занятий и графиком проведения СРОП. План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в ИПРП каждого преподавателя, в годовых отчетах ППС. Анализ показывает тенденцию стабильности объема учебной нагрузки преподавателей.

Соотношение аудиторной и общей нагрузки ППС в рамках ОП представлено в таблице 5.

Учебная нагрузка бакалавриата, обучающегося по ОП за 2018-2019 учебный год рассчитывалась в кредитах. Всего она составила 49 кредитов.

Средняя учебная нагрузка профессора составила 5 кредитов, доцента – 3 кредита, старшего преподавателя – 8 кредитов.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИПРП), который в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценивания деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов составляется преподавателем каждый учебный год. В процессе составления ИПРП учитываются: планируемая на текущий учебный год учебная, учебно-методическая, научная, воспитательная и организационная работа ППС.

ИПРП обсуждается на заседании центра. По результатам обсуждения заполняются два экземпляра журнала с ИПРП, которые утверждаются директором центра. Один экземпляр ИПРП находится в центре, другой экземпляр на руках у преподавателя.

В электронном виде ИПРП размещаются на сайте университета (<http://moodle1819.wkau.kz/course/index.php?categoryid=321>).

Работа ППС осуществляется согласно утвержденному директором центра ИПРП. Это основной документ, который регулирует деятельность каждого преподавателя центра. В конце каждого семестра преподавателем

составляется отчет о выполненной работе, который обсуждается на заседании центра. На основании данного отчета в журнале ИПРП директором центра проставляется отметка о фактическом выполнении или о невыполнении каждого пункта ИПРП. Несоответствия, обнаруженные в ходе анализа выполнения индивидуальных планов, корректируются либо в следующем семестре, либо переносятся на следующий учебный год.

В современном вузе особое значение приобретает работа преподавателей над совершенствованием ОП, определением образовательных целей и формированием результатов обучения. Вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования способствует поддерживаемая коллективом система менеджмента качества.

В центре ежегодно проводится внутренний аудит (проверка), порядок проведения которой регламентируется документированной процедурой «Внутренний аудит».

В университете применяется рейтинговая система оценки деятельности ППС, которая организована в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценивания деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов.

Взаимопосещения занятий позволяет преподавателям перенимать инновационный опыт коллег.

Открытые занятия и взаимопосещения занятий в период с 2014-2015 по 2018-2019 учебные года осуществлялись согласно графикам, составленным в рамках годовых планов работы центра, которые в целом имели 100-процентное выполнение. Результаты проведения открытых занятий и взаимопосещений отражены в журналах с 2014 по 2019 год.

Внедрение ключевых показателей, проведение открытых занятий, осуществление преподавателями взаимопосещений, а также анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов» и преподавателей «Удовлетворенность ППС вузом», «Преподаватель глазами коллег» позволяет администрации вуза систематически оценивать компетентность ППС, реализующего ОП, а также повысить качество преподавания дисциплин в рамках ОП на основе системы контроля деятельности ППС и структурных подразделений университета.

Для повышения качества образования, ППС участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации. Так в сентябре 2016 года с участием доктора Михаэля Готтхольд Рентшлера, приехавшего из Германии по программе Senior Experten Service (SES, <http://wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/1404-seminar260916>), был организован семинар-тренинг «Индивидуальные подходы к методам и приемам обучения, направленным на совершенствование коммуникативных навыков при обучении профессионально-ориентированного иностранного языка в неязыковом вузе».

Квалификации и профессиональное развитие ППС является важным фактором конкурентоспособности ОП. В центре имеются годовой и перспективный планы повышения квалификации ППС.

Преподаватели центра прошли курсы повышения квалификации и получили сертификаты по следующим темам: «Competence based framework for ICT Curriculum design and development», «Improvement of professional English communication skills for teachers», «New teaching methods for professional ICT training», «Technology enhanced learning for computer science», «Введение в принципы функционирования и применения современных мультитядерных архитектур», «Введение в цифровую схемотехнику», «Основы информационной безопасности», «Основы программирования Java» и другие. 9 преподавателей центра прошли обучение на курсах английского языка на базе университета. Знание ППС английского языка на уровне Elementary, Pre-Intermediate и выше. Преподаватель центра Хайруллина А.С. имеет сертификат IELTS.

Кроме того, ППС имеет возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре, аспирантуре и докторантуре PhD.

В целом, данные свидетельствуют об увеличении числа преподавателей, участвующих в программе повышения квалификации.

Обязательства по соблюдению морально-этических норм ППС и сотрудниками университета закреплены в следующих документах:

- Кодекс чести преподавателя (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/kodeks/o-ytushylardy-kodeksi>).

- Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника университета.

- Правила соблюдения академической честности.

Рекомендации, предложенные в отчете за 2014 год по Стандарту 5 ОП 5B070300 ЦИТ по мере финансовых и организационных возможностей старается исполнять. Однако, эти возможности сильно ограничены в рыночных условиях. Поэтому по данному стандарту если и можно констатировать прогресс, то он очень небольшой.

Положительная практика:

Достаточно активное участие ППС ЦИТ в сфере профессионального повышения квалификации – за отчетный период экспертами зафиксированы 46 удостоверений о прохождении ФПК в различных формах.

Замечания:

1. Низкая академическая мобильность ППС. (За 2014-2018 г.г ни один преподаватель не преподавал ни одной дисциплины с экзаменом в другом вузе в течении одного семестра с объемом в 2-3 кредита).

2. Низкая остепененность в «Центре информационных технологий» - 30%, хотя формально по ОП 5B070300 остепененность достигает 50%.

3. Недостаточно активное участие ППС в разработке учебно-методических материалов на основе современных информационных технологий (например, Web-технологии).

Области для улучшения

1. Рекомендуются развивать академические контакты с граничными регионами Западно-Казахстанской области (Например, Саратовская, Самарская, Оренбургская области РФ).

2. В целях повышения уровня острепенности расширить работу молодых преподавателей в Совете молодых ученых, продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD) и доктора по профилю. Постепенно формировать научную школу ЦИТ.

3. Активировать работу вуза по поиску возможностей для участия ППС в конкурсах и грантах, а также партнеров для совместной научно-исследовательской деятельности.

4. Для повышения качества разработки учебно-методических материалов на иностранных языках продолжить проведение в университете курсов английского языка с носителями языка.

5. Вузу необходимо регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, определение образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательной программе, является развитая материально-техническая база.

Университет для реализации целей и задач обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения Университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие Университету – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Университет располагает современной социальной инфраструктурой. На территории работает комбинат студенческого питания «Олимпус».

Иногородние студенты обеспечены общежитием. Есть 4 студенческих общежития на 1682 места, в которых проживают обучающиеся, в том числе 22 студента специальности 5В070300 – «Информационные системы», а также два Дома ученых для ППС. На сегодня студенты университета на 100% обеспечены общежитием.

На территории университета есть студенческий медицинский центр и медицинский центр «Медикер» который обслуживает не только обучающихся, но и ППС, также за пределами университета функционирует спортивно-оздоровительный комплекс «Нива», Информационно-образовательный центр, Центр обслуживания студентов, Центр развития молодёжных инициатив, Центр здорового образа жизни, Научно-Исследовательский Институт.

Для содействия студентам в освоении образовательных программ существуют службы поддержки студентов. Для этих целей ещё у каждой группы студентов есть эдвайзер. Назначается эдвайзер академической группы на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

Эдвайзером студенческой группы назначается работник из числа ППС. Работа эдвайзера в студенческой группе является составной частью педагогической работы. Контроль за работой эдвайзера осуществляет директор центра. В своей деятельности эдвайзер академической группы руководствуется Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, Концепцией воспитания в системе непрерывного образования Республики Казахстан, правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями проректоров Университета, и настоящим положением.

Обязанности эдвайзера академической группы подробно описаны.

В университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) обучающимся

В рамках аудита выявлены следующие службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Центр Обслуживания Студентов - Служба, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося и обеспечивающая организацию всех видов контроля знаний и расчет его академического рейтинга. получить информацию касательно их расписания, учебного плана, сессии и т.д.

Медицинский центр - Служба, обеспечивающая квалифицированную консультацию касательно здоровья, а также осмотр и лечение студентов.

Центр Здорового образа жизни - Цель службы: привить студентам постоянную потребность в занятиях физической культурой и спортом; укрепить позитивный имидж; пропаганда здорового образа жизни.

Центр Развития Молодёжных Инициатив - Основная цель – реализация государственной молодежной политики РК, создание социально-экономических и других условий для всестороннего развития студенческой молодежи, обучающихся в университете, совершенствование их духовного

мира, кругозора и сила воли, повышение социального статуса, политической и правовой культуры.

Центр Рухани Жаңғыру - Организация и осуществление духовно-воспитательной и просветительской деятельности университета для достижения целей, поставленных президентом РК Н.А.Назарбаевым в программной статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».

При визуальном осмотре выявлены структурные подразделения, службы поддержки студентов, которые будут оказывать содействие студентам в освоении образовательных программ.

Информационно-образовательный центр - Служба, обеспечивающая квалифицированную помощь обучающимся в выборе источников информации на основе изучения запросов, интересов; информационную поддержку образовательного процесса.

Центр Обслуживания Студентов (см. выше).

Кроме того, отмечается наличие служб, помогающих обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Международный отдел - Служба, занимающаяся:

- консультацией обучающихся выезжающих за границу в командировки, на обучение и стажировки по подготовке и оформлению документов;
- поиском, систематизацией и распространением информации о международных грантовых программах;
- координацией работы по приему иностранных граждан на обучение в Университете по всем образовательным программам.

Управление по академическим вопросам - осуществляет работу касательно академической мобильности студентов, консультирует студентов, оповещает о условиях и возможных местах обучения, отбирает студентов для обучения в другом вузе среди желающих и консультирует и курирует студентов касательно документации и учебного плана между вузами-партнёрами в период обучения.

Координатор по академической мобильности - преподаватель центра, выполняющий функции академического наставника обучающегося по академической мобильности, оказывающий содействия в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы в период обучения в другом вузе, к которому студент может обратиться также во время подготовки документов для обучения по академической мобильности.

В рамках программы внутренней и внешней академической мобильности в настоящее время заключены договора, предусматривающих возможность обучения студентов ОП «Информационные системы» в вузах Казахстана.

В рамках программы внешней академической мобильности в настоящее время заключены договора, с такими вузами как: Калмыцкий государственный университет имени Б.Б.Городовикова, Чешский

университет естественных наук в Праге, Астраханский государственный аграрный университет, Волгоградский государственный аграрный университет и др.

Признание и перезачет кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения.

На сегодняшний день, можно сказать, что ППС, руководство и студенты ВУЗа приветствуют программы академической мобильности, но проблематично то, что многие желающие не владеют иностранным языком на достаточном уровне. В связи с этим, отделом международного сотрудничества были организованы бесплатные курсы английского языка для ППС и студентов.

Для обеспечения учебного процесса современной учебно-методической литературой Информационно-образовательный центр имеет фонд учебной и научной литературы – 775 192 единиц хранения, удалённые материалы РК и РФ - 72750 единиц.

Единая система библиотечного и информационного обслуживания ИОЦ университета основана на базе сетевого взаимодействия библиотек Казахстана и России. Подписаны Договоры о создании совместных информационных ресурсов и электронных библиотек (Единая электронная библиотека Республики Казахстан, Республиканская межвузовская электронная библиотека, Сводный каталог периодики Российской Федерации). Подписаны договоры на доступ к зарубежным ресурсам (База данных Web of Science Core Collection, Патенты Derwent Innovations Index, MEDLINE, Russian Science Citation Index, Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics, ScienceDirect и Scopus компании Elsevier, Springer, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU) Обеспечен доступ к современным вузовским учебникам через Электронную библиотечную систему – ЭБС «Лань» и материалам СМИ в электронной базе polpred.com.

Каталог учебных материалов, учебной литературы и дополнительных ресурсов доступны для всех обучающихся через сайт электронную библиотеку университета (<http://library.wkau.kz>), где можно осуществить поиск по разным параметрам как год, автор, вид издания, ключевые слова и т.д.

Положительная динамика поступление книг для ОП «Информационные системы» за 2014-2018 годы показана на Рисунке 10.

Ученые и обучающие университета обеспечены доступом к мировым информационным ресурсам (Thomson Reuters, Elsevier, Science). Созданы совместные информационные ресурсы и электронные библиотеки (ЕЭБ РК, РМЭБ, МАРС, ЭБ+С «Лань» и «Книгафонд»).

РМЭБ - Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://www.rmeb.kz/> – база данных, объединяющая электронные образовательные ресурсы вузов Республики Казахстан в единую

информационную систему. РМЭБ может предложить своим пользователям свыше 79 тысяч электронных изданий для студентов (учебников, практикумов, научных статей) на казахском, русском и английском языках из 86 библиотек высших учебных заведений Казахстана. За 2013-2018 год в РМЭБ отправлен каталог на 1842 записей учебников, методических рекомендаций, монографий, научных статей в формате ISO.

Также ППС ЦИТ выпускают учебную и учебно-методическую литературу на государственных и других языках.

Положительная динамика показателя книгообеспеченности отображена на Рисунке 11 отчета самооценки.

Вуз обладает современными материально-лабораторной базой.

Количество компьютерных классов по сравнению с 2014 годом выросло на 4 единицы. За Центром Информационных технологий закреплены 14 аудиторий, из них 11 компьютерных классов, 3 из которых лаборатории и 3 кабинета для преподавателей (Г-108, Г-109, Г-110). Характеристика специализированных компьютерных классов и лабораторий, закреплённых за ЦИТ подробно описана в отчета самооценки.

Компьютерные классы используются для проведения занятий по различным учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом и для самостоятельной работы. Во все компьютерные классы в свободное от учебных занятий время студенты имеют доступ для выполнения самостоятельной работы, а профессорско-преподавательский состав - для проведения подготовки учебно-методических пособий, НИР и т.д.

Таким образом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает проведение лекций, семинаров и практических занятий. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

Компьютерные классы ЗКАТУ обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть Университета. Информационная база постоянно обновляется. Имеются лицензионные программы ОС Windows, Dr.Web, Auto Cad, MS Office и т.д.

В Университете разрабатывается Единая система информационного обеспечения. Портал интегрирует информационные ресурсы университета с целью эффективного, быстрого и удобного доступа к ним самого широкого круга пользователей. Доступ ко всем ресурсам, размещенным на разных серверах и сайтах университета, обеспечивается через официальный Web-сайт университета <http://new.wkau.kz>, который, как планируется, должен быть доступен на трёх языках.

В качестве составных частей информационно-образовательного портала выступают сайты отдельных подразделений университета: <http://intranet.wkau.kz> - внутренний сайт университета; <http://oku.wkau.kz> - дистанционное обучение; <http://moodle1819.wkau.kz> - электронное обучение и т.д.

Для поддержки учебного процесса установлена автоматизированная система «PLATONUS». Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.

Разработаны системы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, внедрена система для дистанционного обучения Moodle, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений.

В университете имеются все возможности для выхода в мировое информационное пространство: Подключение к сети Internet осуществляется на скорости 100 Mbit/s с безлимитным трафиком; Web/Intranet-сайты вуза постоянно совершенствуются и обновляются информацией; Ведется постоянный мониторинг локальной сети университета.

Однако, на сегодняшний день для доступа к различным ресурсам локальной сети Университета студенты должны использовать различные логины и пароли, что существенно затрудняет доступ к этим ресурсам.

Постоянно ведётся работа по обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием для образовательных программ. Если перечислить крупные приобретённые оборудования, то можно отметить учебно-лабораторный комплекс «Защита информации», учебно-лабораторный комплекс CISCO «Локальные компьютерные сети», учебно-лабораторный комплекс «Диагностика компьютера» и учебно-лабораторный комплекс «Монтаж и эксплуатация структурированных кабельных сетей». Финансирования выделяемого на образовательную программу и научно-исследовательские программы достаточны для полноценной работы. На Рисунке 12 отчета самооценки, отображена динамика выделения средств на ОП «Информационные системы» за 2015-2018 годы.

Расходы осуществляются в соответствии со структурой расходов, утвержденными в нормативных актах, принятых уполномоченным органом в области образования. При распределении материальных средств университет принимает во внимание потребности центра.

По Стандарту 6 ОП 5B070300 однозначно можно зафиксировать положительную динамику, т.к практически полностью обновился компьютерный парк, появилась новая версия сайта Университета, значительно расширился библиотечный фонд.

Положительная практика:

Для содействия студентам в освоении образовательных программ существуют службы поддержки студентов. Для этих целей у каждой группы студентов имеется эдвайзер, который назначается на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

Замечания:

1. Невозможность доступа к образовательным ресурсам Университета во всех аудиториях кампуса.
2. Не завершена реализация единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей.

Области для улучшения:

1. Для повышения качества образования и доступности студентов к электронным образовательным ресурсам необходимо обеспечить устойчивый доступ к точкам *Wi-Fi*.
2. Для реализации единой политики безопасного доступа ко ВСЕМ ресурсам локальной сети университета необходимо сформировать ЕДИНОЕ информационное пространство ЗКАТУ.
3. Обеспечить доступ студентов к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.)
4. В целях финансовой экономии шире использовать свободно распространяемое ПО, которое по своим возможностям ничем не уступает платным программам.
5. Увеличить количество обучающихся по академической мобильности в вузах-партнёрах.
6. Расширить число лекционных аудиторий и компьютерных классов, в которых установлено мультимедийное оборудование.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Данные о деятельности Центра «Информационные технологии», о содержании ОП 5B070300 и условиях их освоения находится в открытом доступе по адресу: (<http://new.wkau.kz/index.php/kz/rylym/strategiyaly-damuzh-ne-arzhy-zh-nindegi-prorektor/a-paratty-tehnologiyalar-ortaly-y>), а также освещаются в средствах печати, на телевидении как на региональном так и на республиканском уровне. Руководство Университета, ППС центра выступают по центральному и местному телевидению, в газетах и журналах по актуальным проблемам в образовании и роли вуза в решении данных проблем. Положительная динамика публикаций об ОП 5B070300 – «Информационные системы» за последние 5 лет показана на Рисунке 13 отчета самооценки.

Например, в качестве последних изданий можно отметить:

1. *Бизнес-инкубатор для стартапов* 17.04.2018
<http://www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2085-biznes-inkubator-dlya-startapov>
2. *IT-работ студентов и школьников «Digital Art- 2018»* 18.04.2018
<http://www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2087-konkurs-it-rabot-studentov-i-shkolnikov-digital-art-2018>

3. В Уральске намерены создать IT-площадку // «ТДК-42» телеарнасы: 03.05.2018 <http://tdk42.kz/ru/news/v-uralske-namereny-sozdat-it-ploshhadku/>
 4. *Уральские студенты придумали проект по уменьшению безработицы // Мой город: 03.05.2018*
<http://mgorod.kz/nitem/uralskie-studenty-pridumali-proekt-po-umensheniyu-bezraboticy/>
 5. В ЗКАТУ прошел IT-форум 04.05.2018
<http://www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2117-vuzy-dolzhen-stat-it-ploshchadkami>
 6. *IT - площадки для новых идей // Общественно - политическая газета Приуралье: 05.05.2018* <http://priru.kz/?p=22943>
 7. Наталья Горохова: Студенты ЗКАТУ изучают новую дисциплину «Цифровая культура»// Областная общественно-политическая газета «Жайық Пресс»: 04.10.2018 <http://zhaikpress.kz/ru/news/studenty-zkatu-izuchayut-novuyu-disciplinu-cifrovaya-kultura>
 8. Цифровая культура 06.10.2018 <http://new.wkau.kz/index.php/ru/291-tsifrovaya-kultura>
 9. *В ЗКАТУ открылся Центр обслуживания студентов 23.10.2018*
<http://www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2188-v-zkatu-otkrylsya-tsentr-obsluzhivaniya-studentov>
 10. *Лекция от главы региона 27.10.2018*
<http://www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2186-lektsiya-ot-glavy-regiona>
 11. URALSK HACKATHON 30.10.2018
www.wkau.kz/index.php/ru/news-and-events/2201-uralsk-hackathon
 12. Салтанат Тұманбаева: Батыс Қазақстан облысы бойынша «Болашақ» корпоративтік қорының директоры, облыстық мәслихат депутаты, «Рухани жаңғыру» өңірлік жобалық кеңсесінің басшысы, 2011 түлегі //«ЗАНҒАР» Жәңгір хан атындағы БҚАТУ газеті: 20.11.2018
<http://www.wkau.kz/cache/zangar/10/10.pdf>
 13. *Проблемная лекция – «IT процессы» 04.12.2018*
<http://new.wkau.kz/index.php/ru/486-it-protsesteri-ta-yyrybynda-m-seleli-d-ris-tti>
 14. Баигубенова С.К. «Ақпараттық технологиялар» орталығының оқытушысы: Кейс - чемпионат ұйымдастырылды //«ЗАНҒАР» Жәңгір хан атындағы БҚАТУ газеті: 15.12.2018
[http://www.wkau.kz/cache/zangar/11/11%20\(2\).pdf](http://www.wkau.kz/cache/zangar/11/11%20(2).pdf)
 15. «Озық ойлар отауы» ток шоуы // «Ақжайық» телеарнасы: 03.02.2019
http://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_morning/ozik_oilar_otayu/897013
- Важным шагом в выборе специальности абитуриентами является изучение образовательных программ, реализуемых университетом.
- На официальном сайте
- <http://new.wkau.kz/index.php/ru/obuchayuschiesya/bilim-beru-ba-darlamalary/perechen-spetsialnostej-bakalavriata-i-vysshego-spetsialnogo->

obrazovaniya размещена информация об образовательных программах. Обеспеченность образовательных программ учебно-методическими комплексами специальности и учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100% и на портале Электронное обучение (<http://moodle1819.wkau.kz/course/view.php?id=606>, <http://moodle1819.wkau.kz/course/index.php?categoryid=92>) размещены контенты УМКД для студентов, магистрантов, на портале Дистанционное обучение (<http://oku.wkau.kz/>) обучающихся по дистанционной технологии.

Портал ВУЗ Platonous <http://platon.wkau.kz/> предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Обучающимся университета и их родителям предоставлена возможность в режиме реального времени просматривать посредством портала успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram (https://instagram.com/wkau.kz?utm_source=ig_profile_share&igshid=tkgg8mezxx857) Facebook (<https://www.facebook.com/wkau.kz>), ВКонтакте (https://vk.com/wkau_kz), YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCct7BRoLBuiuC_L4cPhclsw).

Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС центра встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ для распространения информации об образовательных программах, участвуют в областных мероприятиях, «Дне открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий» (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/499-bos-zh-mys-oryndaryny-zh-rmekesi>). В рамках стартовавшего в 2019 году «Года молодежи», объявленного по инициативе Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева, ЗКАТУ им. Жангир хана при содействии акимата ЗКО и областного управления образования проводит интеллектуальный конкурс «Білімді ұрпақ – ел болашағы» – «Образованное поколение – будущее страны» среди учащихся 11-х классов школ области (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/25-ob-yavleniya/512-bilimdi-rpa-el-bolashay-ziyatkerlik-sajysy>).

Информация о концепции цифровизации Университета и о плановых мероприятиях, проводимые в рамках программы «Цифровой Казахстан» можно найти <http://new.wkau.kz/index.php/ru/tsifrly-aza-stan>.

Информацию о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых процедурах преподавания, критериях оценивания знаний, процентах успеваемости студентов, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства находятся на сайте Университета.

По Стандарту 7 ОП 5B070300 также можно зафиксировать положительную динамику, т.к появилась новая версия сайта Университета, издается студенческая газета «Заңғар», которая даже в век электронной информации остается действенным механизмом по информированию

студентов, их родителей и общественность города о деятельности университета.

Положительная практика:

Периодическое (2 раза в месяц) издание студенческой газеты «Заңғар» ЗКАТУ имени Жангир хана по-прежнему остается действенным механизмом по информированию студентов, их родителей и общественность города о деятельности университета.

Замечания:

1. При разработке сайта Университета используются частично устаревшие Web-технологии.

2. Частичное устаревшая либо в разработке информация на сайте вуза (на момент аудита на дату 11.04.19), отсутствие информации во многих вкладках в англоязычной версии сайта.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать технологию и дизайн сайта университета.

2. Шире привлекать ППС, сотрудников и студентов к оценке степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.

3. При подготовке информации об ОП 5B070300 ориентироваться не только на внутренних потребителей, но и на будущих студентов, их родителей и общественности в целом.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.

Положительная практика:

За отчетный аккредитационный период 2014-2019 гг. в вузе после создания Центра «Информационные системы» существенно повысилось качество работы по мониторингу и экспертизе образовательной деятельности ОП 5B070300.

Повысилась степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

Повысилась эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки ОП 5B070300.

Замечания:

1. Отсутствует утвержденная Советом Университета политика в области обеспечения качества образования.

2. Цели ОП 5B070300 не в полной мере отражают потребности рынка региона.

Области для улучшения:

1. Привлекать ППС вуза и обучающихся в предпринимательство и стартап движение.

2. Четко определить роль вуза в региональном развитии по образовательной программе.

3. Конкретизировать цели ОП 5B070300 с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, например, создав траекторию обучения «Современные информационные системы на основе баз данных».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Положительная практика:

В Центре «Информационные технологии» следят за тенденциями в развитии информационных технологий и своевременно обновляют ОП, вводя новые учебные дисциплины.

Замечания:

1. Не введены в учебные модули дисциплин новые учебные дисциплины.
2. Не подтвержденная практикой образовательного процесса замена защиты дипломных работ в качестве инструмента государственной аттестации на другие инструменты аттестации.
3. Отсутствие внешних экспертиз и рецензирования при утверждении как самой ОП 5B070300 «Информационные системы», так и её отдельных модулей.
4. Акцент в учебной программе ОП 5B070300 только на траекторию «Информационные системы в дизайне».

Области для улучшения:

1. Для анализа потребности рынка труда регулярно осуществлять анализ трудоустройства выпускников. Например, реализуя обратную связь с выпускниками с помощью социальных сетей, раздела сайта ЗКАТУ.
2. Обновить «парк» вычислительной техники для выполнения практических и лабораторных занятий по графике и 3D анимации, поскольку, компьютерные машины с процессором Pentium IV являются устаревшими для этих целей.
3. С учетом бурного развития сетевых коммуникационных технологий требуется расширить виртуальные курсы в качестве дополнительно учебно-методического материала для студентов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – частичное соответствие.

Положительная практика:

Университет активно вовлекает предприятия и организации Западно-Казахстанской области в организацию профессиональной практики. Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей разработана таким образом, что результаты обучения обновляются и меняются в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности, к которым относятся программа Erasmus+, программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета.

Достаточно высока активность бакалавров при участии в международных и Казахстанских научно-практических студенческих конференциях.

Замечания:

1. Посещение площадок по производственной практике показало отсутствие либо формулирование в обтекаемых общих фразах заданий на производственную практику для студента, что абсолютно нивелирует ценность производственной практики, как важнейшего элемента учебного процесса.

2. Снижение процента (до 20%) рубежной аттестации – академический экзамен, по сравнению экзаменами в форме тестирования. Однако практика показывает, что такая тенденция пагубно сказывается на качестве образовательного процесса.

3. Низкая академическая мобильность по ОП 5В070300. В 2016-2017 уч. году 2 студента, в 2018-2019 уч. году только один студент.

4. В нормативные требования ОП 5В070300 входит компетенция «Программирование», однако обзор дипломных работ за 2015-2018 г.г., индивидуальных заданий студентов и заданий на производственную практику показывает, что данная компетенция практически не осваивается.

Области для улучшения:

1. Необходимо повысить контроль не только за процессом прохождения производственной практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям ОП 5В070300, включая оснащенность рабочего места студента, уровень компетенций руководителя практики.

2. Для более эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту выпускников ОП ВПО 5В070300 необходимо предусмотреть создание в университете отдела для профориентационной работы со студентами старших курсов.

3. Рекомендуется повысить процент рубежной аттестации – академический экзамен до 60%.

4. Рекомендуется развивать академические контакты с граничными регионами Западно-Казахстанской области (Например, Саратовская, Самарская, Оренбургская области РФ).

5. Расширить модуль «Программирование» ОП 5В070300. Повысить индивидуальную работу с контингентом студентов, с целью выявления алгоритмических способностей обучающихся и направление их на траекторию обучения связанной с программированием.

6. Способствовать получению научных грантов по специальности 5В070300 – «Информационные системы» и поддержки участия в них ППС и студентов.

7. Разработать электронную базу данных по академическим достижениям каждого студента.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточны развиты условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП.
2. Низкие баллы при проведении государственного экзамена и результатов защиты дипломных проектов.
3. Низкий процент работы по ОП после трудоустройства (показатель трудоустройства около 50% по результатам интервью с выпускниками).

Области для улучшения:

1. Для повышения качества образования расширить работу по подготовке учебно-методических материалов и повысить критериальные требования при проведении зачётов и экзаменов.
2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, шире использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «Яндекс Директ», электронную почту и т.д.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Положительная практика:

Достаточно активное участие ППС ЦИТ в сфере профессионального повышения квалификации – за отчетный период экспертами зафиксированы 46 удостоверений о прохождении ФПК в различных формах.

Замечания:

1. Низкая академическая мобильность ППС. (За 2014-2018 г.г ни один преподаватель не преподавал ни одной дисциплины с экзаменом в другом вузе в течении одного семестра с объемом в 2-3 кредита).
2. Низкая остепененность в «Центре информационных технологий» - 30%, хотя формально по ОП 5B070300 остепененность достигает 50%.
3. Недостаточно активное участие ППС в разработке учебно-методических материалов на основе современных информационных технологий (например, Web-технологии).

Области для улучшения:

1. Рекомендуются развивать академические контакты с граничными регионами Западно-Казахстанской области (Например, Саратовская, Самарская, Оренбургская области РФ).
2. В целях повышения уровня остепененности расширить работу молодых преподавателей в Совете молодых ученых, продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD) и доктора по профилю. Постепенно формировать научную школу ЦИТ.

3. Активировать работу вуза по поиску возможностей для участия ППС в конкурсах и грантах, а также партнеров для совместной научно-исследовательской деятельности.

4. Для повышения качества разработки учебно-методических материалов на иностранных языках продолжить проведение в университете курсов английского языка с носителями языка.

5. Вузу регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, определение образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Положительная практика:

Для содействия студентам в освоении образовательных программ существуют службы поддержки студентов. Для этих целей у каждой группы студентов имеется эдвайзер, который назначается на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

Замечания:

1. Невозможность доступа к образовательным ресурсам Университета во всех аудиториях кампуса.

2. Не завершена реализация единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей.

Области для улучшения:

1. Для повышения качества образования и доступности студентов к электронным образовательным ресурсам необходимо обеспечить устойчивый доступ к точкам *Wi-Fi*.

2. Для реализации единой политики безопасного доступа ко ВСЕМ ресурсам локальной сети университета необходимо сформировать ЕДИНОЕ информационное пространство ЗКАТУ.

3. Обеспечить доступ студентов к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.)

4. В целях финансовой экономии шире использовать свободно распространяемое ПО, которое по своим возможностям ничем не уступает платным программам.

5. Увеличить количество обучающихся по академической мобильности в вузах-партнёрах.

6. Расширить число лекционных аудиторий и компьютерных классов, в которых установлено мультимедийное оборудование.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Положительная практика:

Периодическое (2 раза в месяц) издание студенческой газеты «Заңғар» ЗКАТУ имени Жангир хана по-прежнему остается действенным механизмом по информированию студентов, их родителей и общественность города о деятельности университета.

Замечания:

1. При разработке сайта Университета используются частично устаревшие Web-технологии.
2. Частичное устаревшая либо в разработке информация на сайте вуза (на момент аудита на дату 11.04.19), отсутствие информации во многих вкладках в англоязычной версии сайта.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать технологию и дизайн сайта университета.
2. Шире привлекать ППС, сотрудников и студентов к оценке степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.
3. При подготовке информации об ОП 5B070300 ориентироваться не только на внутренних потребителей, но и на будущих студентов, их родителей и общественности в целом.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.04.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 10 апреля 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, 225
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, руководители подразделений	Главный корпус, факультеты: политехнический, машиностроительный, агрономии, деканаты, библиотека
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, 223
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, Гп-1
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, 223
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, 223
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223

17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, 225
18:15-19:00	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Главный корпус, 223
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, Гп-1
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
20:15 – 21:15	Ужин	Р, ЭГ, К	
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 11 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, факультеты: политехнический, машиностроительный, агрономии
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К, руководитель офиса регистрации	ОР
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Главный корпус, 223, Базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, 223
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 223
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, руководство университета	Главный корпус, 225
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ, ОР – офис регистратора.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Таршилова Людмила Сергеевна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Наметов Аскар Мырзахметович	Председатель правления - ректор, доктор ветеринарных наук, профессор, академик
2	Таубаев Утеген Байргалиевич	Первый заместитель председателя правления – проректор по стратегическому развитию и финансам, доктор ветеринарных наук, профессор
3	Губашев Нуркен Маратович	Заместитель председателя правления - проректор по учебной работе, доктор сельскохозяйственных наук, доцент
4	Шәмшідін Әлжан Смайылұлы	Заместитель председателя правления- проректор по науке, к.с/х.н.
5	Султанов Акылбек Узакбаевич	Заместитель председателя правления - проректор по воспитательной и социальной работе, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Тагаев Орынбай Оразбекович	Директор департамента производственного, технического и инфраструктурного обеспечения, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Богдашкина Ирина Вячеславовна	Начальник управления стратегического развития и анализа, к.п.н., доцент
3	Бисенбиев Беккали Изгалиевич	Начальник управления по работе с персоналом
4	Бегеева Мира Кобландиевна	Начальник управления планирования и государственных закупок, к.э.н.
5	Окумбеков Ринат Серикович	Директор рекламного-издательского центра, магистр права
6	Таршилова Людмила	Начальник управления менеджмента и

	Сергеевна	мониторинга образования, к.э.н., доцент
7	Кубашева Жанна Каиржановна	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., и.о. доцента
8	Жубантаев Изимгали Нурымович	Директор центра формирования студенческого контингента и карьеры, к.с.х..н.,и.о. доцента
9	Каржауова Гулжан Габдоловна	И.о. директора развития языков
10	Тлепов Анвар Сайлауович	Руководитель управления науки, к.с.х.н.
11	Султанова Замзагуль Хамитовна	Руководитель отдела международного сотрудничества, к.э.н., и.о. доцента
12	Есенаманова Айгул Базаровна	Директор информационно-образовательного центра
13	Джаналиев Ерназар Максutowич	Центр дополнительного образования, к.т.н.,и.о.доцента
14	Есенғалиева Венера Әубекеровна	Директор центра "Рухани жангыру", к.ф.н., доцент
15	Горохова Наталья Александровна	Директор медиа-центр

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Онаев Марат Қайрлыұлы	Декан факультета агрономии, к.т.н., доцент, с 1992 г.
2	Бакушев Аскар Асилгалиевич	Декан политехнического факультета , кандидат технических наук, с 2001 г
3	Шакешев Бекбулат Темержанович	Декан машиностроительного факультета ,кандидат технических наук, с 1997 г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Аюпов Ергали Ескалиевич	Заведующий кафедрой «Экология и природопользования », доктор PhD, 2005г.
2	Сарсенов Амангельды Естаевич	Заведующий кафедрой «Аграрная техника и эксплуатация машин», доктор PhD, с 2003г.
3	Дусенов Максут Кажиахметович	Заведующий кафедрой «Профессиональное и техническое обучение», доктор PhD, с 2002 г.
4	Камалова Гаухар Абдумуталиповна	Директор центра информационных технологий, кандидат физико- математических наук, с 2010 г.

5	Бурханов Бакытжан Жамбулович	Заведующий кафедрой «Нефтегазовое дело», кандидат технических наук, доцент, с 2015 г.
6	Алмагамбетова Майра Жаубасаровна	Заведующая кафедрой «Химия и химические технологии», кандидат технических наук, с 2002 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Нургалиев Акылбек Муратович	Доцент кафедры «Экология и природопользования »	Кандидат сельско- хозяйственных наук
2	Булекова Акжбек Ахметовна	И.о. доцента кафедры «Экология и природопользования »	Кандидат сельско- хозяйственных наук
3	Гумарова Жаннар Маратовна	Старший преподаватель кафедры «Экология и природопользования »	доктор PhD
4	Сунгаткызы Сандугаш	Старший преподаватель кафедры «Экология и природопользования »	магистр
5	Ширванов Рашид Булатович	Доцент кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	Кандидат технических наук, доцент
6	Азгалиев Жаксыгали Себеппалиевич	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
7	Сагыналиева Анна Зинуиловна	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
8	Бектилезов Алдаберген Юсупович	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	Доктор PhD
9	Давлетов Ерсайын Аймагамбетович	Доцент кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
10	Джапаров Раниль Рафхатович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат технических наук, доцент

11	Байдалиев Куатбек Абуталипович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат педагогических.наук, доцент
12	Нуралин Бекет Нургалиевич	И.о. профессора кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	доктор технических наук РФ, доцент
13	Кухта Владимир Степанович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат технических наук, доцент
14	Кашбаев Абдибай Абдиганиевич	Старший преподаватель кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	магистр
15	Хайруллина Айымгуль Саиновна	старший преподаватель центра информационных технологий	магистр
16	Жаксылыкова Гаухар Андировна	старший преподаватель центра информационных технологий	магистр
17	Нариков Канат Амангелдиевич	и.о. доцента кафедры «Нефтегазовое дело»	Кандидат технических наук
18	Хамзина Баян Елемесовна	Старший преподаватель кафедры «Нефтегазовое дело»	Доктор PhD
19	Губайдуллина Гульхан Муратбековна	И.о.доцента кафедры «Химия и химические технологии»	кандидат технических наук
20	Сатаева Сафура Саниевна	И.о.доцента кафедры «Химия и химические технологии»	PhD доктор

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс	Специальность
1	Тыныштықова Айгерім	3 курс	5В060800-Экология
2	Мусина Айнұр	3 курс	5В060800-Экология
3	Садықова Мөлдір	3 курс	5В060800-Экология
4	Коньскалиева Мөлдір	3 курс	5В060800-Экология
5	Әшімбаева Гүлсая	3 курс	5В060800-Экология
6	Алдаризаева Алтынгүл Маратбекқызы	3 курс	5В073100-Безопасность жизнедеятельности и защита

			окружающей среды
7	Нәсіпбай Нұржаннат Ғафурқызы	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
8	Бекетова Куляш Нурлановна	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
9	Камашева Марианна Александрқызы	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
10	Кабдрашева Назерке Есмбулатовна	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
11	Жаксымбетова Ұлпан Бекайдарқызы	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
12	Жазикпаева Набия Аманжоловна	2 курс	5B012000-Профессиональное обучение
13	Махамбетов Бекарыс Саясатұлы	2 курс	5B012000-Профессиональное обучение
14	Жұмабеков Әнуар Серікұлы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
15	Ізмағанова Құралай Ғалымжанқызы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
16	Турарбеков Алтынбек Асхатович	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
17	Шамар Аққайың Романқызы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
18	Хантурина Гаухар Бақтыбайқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
19	Шапағатова Инабат Серикқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
20	Сулейменова Лунара Сапарғалиқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
21	Манарбекұлы Бақытжан	4 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
22	Абатов Сақи Абатұлы	4 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
23	Ержанов Алишер Кадырович	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело

24	Хамзин Аскар Шамильевич	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
25	Дрямов Леонид Алексеевич	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
26	Давлетова Арайлым Жакенқызы	3 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
27	Кенжебаева Ақжунус Батырбековна	3 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
28	Жасұлан Анаргүл Ғабиденқызы	1 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
29	Капизов Мадияр Сайфоллаұлы	1 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
30	Бисалина Асем Мусаевна	3 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Специальность
1	Үсенғалиева Надира Мұратқызы	2 курс	6M060800-Экология
2	Каримова Гулжихан Менешовна	2 курс	6M060800-Экология
3	Қалмиярова Қырмызы Қуанқызы	1 курс	6M060800-Экология
4	Шарифолла Мөлдір Шәмелқызы	1 курс	6M060800-Экология
5	Оралбаев Бекболат Сисенбайұлы	1 курс	6M060800-Экология
6	Абаева Айна Азаматовна	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
7	Арыстанғалиева Айнура Жоламановна	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

8	Тукашева Зарина Нурлановна	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
9	Петренко Карина Викторовна	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
10	Нурлыбекұлы Ержан	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Специальность
1	Хон Владимир Николаевич	ТОО «ИНТЕК-ОНМР», Руководитель группы экологического проектирования	5B060800-Экология
2	Сатыбалдиева Хамида Ермековна	ТОО "НПЦ" Эко Бастау, директор	5B060800-Экология
3	Абдрахманов Нурлан Фазылович	Государственный инспектор, ведущий специалист отдела леса и особо охраняемых природных территорий	6M060800-Экология
4	Кичапов Александр Николаевич	ТОО «Урал Вент», директор	5B073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
5	Хафизов Алибек Галимжанович	АО «КазтрансГазАймак», начальник ПТО	5B073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
6	Балгабаев Жанмурат Женисович	Департамент КИРП МИР РК по ЗКО, руководитель	6M073100- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
7	Изгалиев Елдар Дидарович	Дорожно- транспортный колледж имени А.Иманова, Заместитель директора по ППО	5B012000- Профессиональное обучение

8	Сисенгалиева Марья Темрешевна	Западно-Казахстанский индустриальный колледж, Заместитель директора по учебной работе	5B012000- Профессиональное образование
9	Токарев А.Н.	коммерческий директор ТОО «IT Group Operating» ЗКО, г.Уральск	5B070300- Информационные системы
10	Кудайбергенова Маншук Алибековна	АО «Конденсат», начальник отдела кадров	5B070800- Нефтегазовое дело
11	Нургазин Мурат Салауатович	АО «Уральск-нефтегеология», инженер по технике безопасности	5B070800- Нефтегазовое дело
12	Рахметов БейімбетПазылұлы	ТОО «Топан», специалист отдела лабораторного оборудования	5B072100- Химическая технология органических веществ

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Жексенбай Гүлнәз Ерболқызы	5B060800- «Экология», 2018	Департамент экологии Западно- Казахстанской области
2	Салиев Нүркен Төребекұлы	5B060800-Экология, 2016	ТОО «Бейнеумехтрассервис», эколог,
3	Ешимова Жанбота Есенгалиевна	6M060800-Экология, 2018	Западно- Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова, руководитель комитета по делам молодежи
4	Қойшығұлова Мәлдір Еркінқызы	5B073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 2012	Менеджер по охране труда и ТБ ТОО «Тенгизшевройл»
5	Ислямов Бауыржан Беккалиевич	5B073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 2011	Старший инженер по охране труда и ТБ ТОО «Тенгизшевройл»

6	Хамиева Нүрия Сансызбайқызы	6M073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 2016	Преподаватель кафедры «БЖД» Западно-Казахстанского инновационно- технологического университета
7	Қайырбаева Эльянура Бекенқызы	5B012000 «Профессиональное обучение», 2017	Учитель, «Уральский колледж информаци онных технологий»
8	Ахметова Айдана Бакытжановна	5B070300- Информационные системы, 2017г.	ЗКАТУ имени Жангир хана
9	Койшекен Болатбек Тасболатович	200140 – «Разработка нефтяных и газовых месторождений», 2006 г.	КПО б.в. оператор по переработке нефти и газа,
10	Курманов Арсен Максотович	5B070800 – «Нефтегазовое дело», 2016 г.	Инженер по буровым растворам ТОО «Петроюнит»,
11	Аталикова Айдана	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2015 г.	ТОО «Гидромаш-Орион- МЖБК», специалист по испытаниям Испытательной лаборатории,
12	Жумагалиева Гулзия Максимовна	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2016 г.	ТОО «Жаикмунай», специалист лаборатории химического анализа,

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. «Отчет по самооценке для прохождения специализированной аккредитации по образовательной программе 5B070300 – «Информационные системы». Часть 1.
2. «Отчет по самооценке для прохождения специализированной аккредитации по образовательной программе 5B070300 – «Информационные системы». Часть 2. (Приложения).
3. Модульная образовательная программа (5B070300- Информационные системы.) Утверждено на заседании Ученого совета председатель Сергалиев Н.Х. 2015г. (на рус.яз)
4. Приказ №109-С-1 п14 от 31 октября 2014 г. «Об утвержденных темах дипломных работ» 2016-2017 гг. (на каз.яз)
5. Штатное расписание кафедры «Информационные технологии» (на каз. яз.)
 - a. на 2016-2017 уч. год утвержден ректором Сергалиевым Н.Х.
 - b. на 2017-2018 уч. год утвержден ректором Сергалиевым Н.Х.
 - c. на 2018-2019 уч. год утвержден ректором Наметовым А.М.
6. База академического достижений студентов специальности «5B070300- Информационные системы» 2014-2015; 2015-2016; 2016-2017гг (на рус.яз)
7. Расписание занятий (1-4 курсы) на каз.языке
8. Контингент студентов полиязычных групп по 5B070300- Информационные системы
9. Каталог элективных дисциплин 5B070300- Информационные системы утвержден ректором Наметовым А.М. в 2018г. (на каз.яз)
10. Учебный план утвержден 2015г утвержден ректором Сергалиевым 2015 г(на каз.яз.)
11. Индивидуальные учебный планы обучающихся с 2016 г. деканом политехнического факультета Бакушевым А.А.
12. Карта процесса организации учебного процесса в университете утвержден ректором Наметов А.М. 23.08. 2018г (на каз.яз.)
13. Карта процесса организации учебно –методического процесса специальности и дисциплины утвержден ректором Наметов А.М. 04.05. 2018г (на каз.яз.)
14. Карта учебно-методической обеспеченности дисциплины специальности «Информационные системы»
 - a. - на 2017-2018 уч.год. (бакалавр) Утвержден деканом политехнического факультета Бакушевым А.А. 22.05.2017г;
 - b. - на 2018-2019 уч.год. (бакалавр) Утвержден директором Центра информационных технологий Камаловой Г.А. 28.08.2018

15. Индивидуальный рабочий план профессорско-преподавательского состава с 2017 г. (на каз.яз.) утвержден директором Центра информационных технологий Камаловой Г.А.