



НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B011400 – История,
6M011400 - История**

г.Нур-Султан – 2019 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Хусаинова Гульзада Ануаровна

Руководитель экспертной группы,

Заведующая кафедрой «Музыкальное образование» Казахского национального университета искусств, к.п.н., PhD



Смирнов Валерий Евгеньевич

Международный эксперт, Старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и Среднего Востока, Институт стран Азии и Африки, Московский государственный университет им. М. Ломоносова, к.и.н.



Загатова Сауле Базыловна

Эксперт, Профессор кафедры иностранных языков, Евразийский гуманитарный институт, к.ф.н.



Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Эксперт, Заведующая кафедрой филологии и журналистики

Таразского государственного университета имени Х. Дулати, д.ф.н., профессор



Есиркеев Жандос Мергенбаевич

Эксперт, Заведующий кафедрой физического воспитания КГУ им. Коркыт Ата, к.п.н., доцент



Шалабаева Карлыгаш Есеновна

Представитель работодателей,

Главный художник Талдыкорганского драматического театра имени Б. Римовой, член Союза художников РК



Карцев Александр Юрьевич

Представитель студентов,

Студент 3-го курса, специальность «Информационные системы», Академия экономики и права имени У.А. Джолдасбекова

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития, к.б.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011400 История фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы:
Хусаинова Гульзада Ануаровна

Эксперты:
Смирнов Валерий Евгеньевич

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Загатова Саяле Базыловна

Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

Представители работодателей:
Шалабаева Карлгаш Есеновна

Представитель студентов:
Карцев Александр Юрьевич

14.03.2019.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М011400 История фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы:
Хусаинова Гульзада Ануаровна

Эксперты:
Смирнов Валерий Евгеньевич

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Загатова Сауле Базыловна

Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

Представители работодателей:
Шалабаева Карлаш Есеновна

Представитель студентов:
Карцев Александр Юрьевич

14.03.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	9
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
--	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	24
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	31
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	36
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	38
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Жетысусского государственного университета имени И. Жансугурова проходил с 13 по 14 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова» был образован в соответствии с Постановлением ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров № 572 от 25 октября 1972 года как Талдыкурганский педагогический институт. В 1977 году институту было присвоено имя известного писателя и поэта Ильяса Жансугурова.

Постановлением Совета Министров Республики Казахстан № 584 от 2 июня 1994 г. ВУЗ был преобразован в Талдыкоргансий университет имени И. Жансугурова. В 1999 г. учебное заведение получило своё современное название – Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова (Постановление Правительства РК №441 от 21 апреля 1999 г.).

Жетысуский государственный университет входит в состав Ассоциации ВУЗов Казахстана. В 2008 г. он присоединился к Великой Хартии Университетов (Италия, г. Болонья), а четырьмя годами позже стал индивидуальным и ассоциативным членом Евразийской Ассоциации университетов.

Таким образом, созданный в 1972 г. Талдыкоргансий педагогический институт постепенно стал крупнейшим образовательно-научным центром региона, приобретя статус государственного университета.

В настоящее время в состав ЖГУ имени И. Жансугурова входят 7 факультетов, расположенных в 3-х корпусах: физико-математический, естественно-технический, педагогики и психологии, финансово-экономический, гуманитарный, юридический, культуры и искусства, на которых обучаются более 7000 студентов. по 40 специальностям на государственном и русском языках Университет осуществляет трехуровневую подготовку по 41 образовательной программе бакалавриата, 18 программам магистратуры и 4 программам докторанттуры (Ph.D.). Большинство программ аккредитовано Национальным аккредитационным центром, Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA) и немецким агентством ACQUIN.

На 25 кафедрах трудятся более 350 преподавателей, в их числе 10 академиков и членов-корреспондентов отраслевых академий наук РК и международных академий, 28 докторов наук, 50 профессоров и доцентов, 213 кандидатов наук и магистров.

ЖГУ имени И. Жансугурова активно участвует в духовной и культурной жизни страны. За 40 лет из стен университета вышло более 41 тыс. специалистов самых различных профилей – филологи, математики, физики, педагоги-психологи, экономисты, юристы, историки, искусствоведы и др.

В настоящее время университет продолжает активно развиваться: создан исследовательский кластер, включающий лаборатории региональных экологических исследований, экспериментальной биохимии



психофизиологии человека, математики и новых технологий. В 2017 г. были учреждены новые научно-исследовательские центры: Центр инновационных психолого-педагогических исследований в образовании; Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии; Научно-образовательный центр «Мәңгілік Ел». В том же году на базе ЖГУ состоялось официальное открытие Start-Up Академии.

В марте 2017 г. Жетысуский государственный университет принял участие в институциональном (генеральном) рейтинге Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA) лучших ВУЗов РК. По итогам генерального рейтинга университет занял 12 мест среди многопрофильных ВУЗов. В том же году университет принял участие в Международном рейтинге высших учебных заведений Academic Ranking of World Universities – European Standard (ARES-2017) и занял 27 место среди 95 ВУЗов РК, войдя в категорию BB+. Рейтинг проходит по 3 категориям оценок: А (высокое качество преподавания), В (надежное качество преподавания) и С (адекватное качество преподавания).

В октябре 2017 г. ЖГУ имени И. Жансугурова впервые вошёл в ТОП-300 ВУЗов развивающейся Европы и Центральной Азии (Emerging Europe and Central Asia) по версии QS World University Rankings, разделив 201-250 места в рейтинге среди 2900 университетов региона.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с достижениями ВУЗа и перспективами его развития. Запланированные мероприятия в рамках программы визита способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедрой, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных представленного отчёта по самооценке образовательной программы фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам специализированной аккредитации.

Представленный университетом отчёт по самооценке образовательной программы по специальности 5B011400/6M011400 – История общим объёмом по 69 стр. для каждого уровня подготовки (Приложение на 488 и 295 стр. соответственно), который был подготовлен Руководящим комитетом и рабочей группой с участием представителей выпускающей кафедры истории Казахстана в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, содержит большой объём информации, способствующей определению сильных и слабых сторон подготовки специалистов данного профиля, потенциальных угроз и перспектив дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материальной базе, организации учебно-методического и научного процессов, организации встреч с целевыми группами для проведения интервью. Экспертами был проведен осмотр кафедры истории Казахстана, на которой ведётся подготовка по специальности 5B011400/6M011400 – История.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена документация кафедры истории Казахстана, посещались учебные занятия по профильным дисциплинам с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением подготовки специалистов аккредитуемой образовательной программы.

Кафедра истории Казахстана была образована в 1991 году. Потребность в создании кафедры, осуществляющей обучение студентов педагогического и исторического профиля, была обусловлена необходимостью качественного улучшения и количественного увеличения подготовки учителей истории с учётом потребности региона в специалистах для работы в учреждениях образования, научно-исследовательских центрах и административных органах.

Подготовка бакалавров и магистров по образовательной программе 5B011400/6M011400 – История осуществляется согласно государственной



лицензии, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан и Комитетом по контролю в сфере образования и науки (№ 12019969 от 21.12.2012 г.) и Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения» (утверждён постановлением Правительства РК № 1080 от 23.08.2012 г.), а также Государственного общеобязательного стандарта высшего образования всех уровней образования, утверждённого постановлением МОН РК (№ 604 от 31.10.2018 г.).

Обучение бакалавров по образовательной программе История осуществляется с 2004-2005 учебного года, магистров – с 2012-2013 учебного года. За эти годы кафедра выпустила более 800 бакалавров и 40 магистров данной специальности, которые успешно работают в различных образовательных учреждениях области и республики, в государственных структурах страны. Ежегодно выпускники кафедры становятся обладателями государственных грантов магистратуры и докторантуры по специальности История в ведущих ВУЗах страны: КазНУ имени аль-Фараби, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, КазНПУ имени Абая и др. Ряд выпускников трудятся преподавателями и сотрудниками в ЖГУ имени И. Жансугурова.

Показателями качества подготовки специалистов исторического профиля в университете является их востребованность в регионе и в республике: более 90% выпускников устраиваются на работу после окончания ВУЗа, что подтверждается сведениями ЦОН о трудоустройстве выпускников.

Обучение студентов по ОП 5В011400/6М011400 – История ведется на казахском и русском языках по очной и заочной (дистанционной) формам обучения. Сроки обучения бакалавров по очной форме составляют 4 года, по заочной форме обучения – 2 или 3 года в зависимости от уровня предыдущего образования. Подготовка магистрантов по специальности 6М011400 История осуществляется в двух направлениях: профильное (1год); научно-педагогическое (2 года).

В 2018-2019 учебном году учебную подготовку бакалавров и магистрантов по базовым и профильным дисциплинам образовательной программы 5В011400/6М011400 – История обеспечивают 11 преподавателей кафедры истории Казахстана, среди которых 1 доктор и 5 кандидатов исторических наук.

Кафедра истории Казахстана является структурным подразделением гуманитарного факультета университета и обеспечивает учебный процесс рабочими учебными программами, каталогами элективных дисциплин, учебно-методическими комплексами, программами практик, учебно-методической литературой.

В 2013 г. кафедра истории Казахстана успешно прошла специализированную аккредитацию.



В 2018 г. специальность История заняла 9 место в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) среди 17 ВУЗов, принимавших участие в рейтинге.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа (ОП) 5B011400/6M011400 – История разработана в соответствии с миссией университета «Быть движущей силой инновационного развития общества путём обеспечения качественного образования, обучения и исследований на национальном и международном уровнях».

Цель ОП 5B011400/6M011400 –История определена как подготовка высококвалифицированного и конкурентоспособного бакалавра/магистра образования, владеющего знаниями в исторической области, имеющего представление об инновационной научно-образовательной среде, обладающего высокими личностно-профессиональными компетенциями. Основной упор сделан на базовую научно-педагогическую и профессионально-историческую подготовку, нацеленную на формирование общеобразовательных и профессиональных компетенций выпускников – будущих учителей истории. По мнению экспертов, данная цель сформирована с учётом интересов развития экономики и потребностей рынка труда как самого региона, так и страны в целом.

В ЖГУ имени И. Жансугурова существует комплексная система обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг, которая представляет собой совокупность мероприятий и процедур, предусматривающих мониторинг учебного процесса и результатов подготовки студентов по всем специальностям и формам обучения. Политика университета в области качества на 2018–2021 гг. утверждена решением Учёного совета (протокол №2 от 27.09.2018 г.) и доступна на сайте университета (<http://www.zhgu.edu.kz/content.php?content=politika-v-oblasti-kachestva>). Внешняя экспертиза установили, что администрация, ППС и студенты принимают деятельное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы, что отражено в должностных инструкциях, Положениях (ПДИ ЖГУ 06/ФКППС-2018).

В ходе интервью с руководством и административным составом ВУЗа было получено подтверждение того, что университет регулярно отслеживает, а при необходимости уточняет и пересматривает план реализации образовательных программ. Обновление модульной образовательной



программы (МОП) 5B011400/6M011400 – История проходит ежегодно с учётом особенностей развития социальной сферы Алматинской области; экономики и технологий отрасли и с привлечением всех заинтересованных участников учебного процесса: администрации, преподавателей, обучающихся и работодателей. Так, в связи с введением в средние школы программ обновленного содержания образования в УМК дисциплины «Методика преподавания истории» в текущем учебном году была добавлена тема «Содержание обновленной программы образования». Необходимость внедрения цифровых технологий в образовательный процесс обусловила включение в МОП приёма 2018 г. дисциплин «Информационно-коммуникационные технологии исторического обучения», «Цифровые технологии в образовании», «Тарих және білім беруді зерттеудің ақпараттық технологиялары». В условиях перехода на обновлённое содержание образования особое внимание, по мнению экспертов, заслуживает включение в ОП таких дисциплин как «Технология критериального оценивания», «Методика преподавания истории», «Иновационные подходы в обучении и преподавании», «Планирование современного урока».

Механизм совершенствования ОП 5B011400/6M011400 – История реализуется за счёт обновления и коррекции каталога элективных дисциплин, формирования траектории обучения (выбор элективных курсов, востребованных для подготовки компетентного специалиста), совершенствования содержания профессиональной практики, а также внедрения в учебный процесс результатов научных исследований преподавателей ВУЗа. Так, ряд элективных курсов, которые читаются преподавателями кафедры истории Казахстана, были разработаны в соответствии с темами их научных изысканий (к.и.н. К.Т. Сантаева – «Қазақстандағы ұжымдастыру тарихы», «Қазақстан тарихының өзекті мәселелері», «Қазақ зиялыштарының қоғамдық-саяси қызметі»; к.и.н. Н.К. Байгабатова – «Жетісу тарихы»; к.и.н. Е.О. Буланов – «Қазақ халқының қалыптасу тарихы», «Қазақ хандығы үшін Сыр өңірінің маңызы»; к.и.н. Г.Б. Тлеубекова – «XIX ғ. аяғындағы Жетісуға қоныс аудару саясаты»; к.и.н. А.Г. Толамисов – «Труды Н. Назарбаева как источник истории независимого Казахстана» и др.). Использование результатов НИР в учебном процессе позволяет студентам получить образование, которое основано на последних достижениях науки и техники и соответствует требованиям рынка труда.

С целью повышения качества образовательных услуг, анализа данных мониторинга деятельности учебного процесса, а также развития профессиональных качеств ППС в области педагогических измерений создан и успешно функционирует Отдел тестирования и мониторинга качества образовательных услуг (<http://zhgu.edu.kz/page.php?content=otdel-testirovaniya-i-monitoringa-kachestva-obrazovatelnyh-uslug>).

Участие обучающихся в формировании и поддержке политики обеспечения качества реализуется через деятельность Студенческого



деканата, студенческого совета и отдела по воспитательной и социальной работе.

К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются также внешние заинтересованные стороны. Разработка и утверждение ОП 5B011400/6M011400 – История осуществляется с участием Совета работодателей, утвержденного приказом Ректора университета, в состав которого входят директоры средних школ г. Талдыкорган и Алматинской области (стр. 215 Приложения по самооценке образовательной программы по специальности 5B011400 – «История»). Кроме того, как выяснилось после интервью с работодателями, их представители периодически приглашаются для участия в оценке качества и содержания некоторых учебных курсов, формирования отдельных предметных компетенций, привлекаются в качестве методистов в ходе прохождения студентами специальности педагогической практики и внешних экспертов МОП ОП.

Систематическая оценка эффективности образовательной программы осуществляется посредством промежуточного и итогового контроля; анкетирования ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей. Так, например, ежегодно проводится социологический опрос студентов «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ», «Удовлетворенность студентов обучением в ВУЗе», «Преподаватель глазами студента» и т.д. В ходе проведения анкетирования студентов в 2018 г. 54% опрошенных оценили уровень полученных теоретических знаний на «отлично», 31 % на «хорошо», 15 % на «удовлетворительно». По данным опроса работодателей, 96% руководителей образовательных учреждений и органов управления образованием Алматинской области отметили, что в ЖГУ осуществляется качественная подготовка специалистов для системы образования.

Внутренний контроль проводится учебно-методическим отделом и офисом регистрации. Создаются рабочие группы, комиссии, основными задачами которых является повышение качества подготовки специалистов путём организации систематических проверок деятельности всех структурных подразделений и отдельных работников университета с целью устранения имеющихся недостатков и предупреждения их появления в будущем (в соответствии с Планом работы УС и УМС).

Большое внимание в университете уделяется поддержанию академической честности и академической свободы (выполнение учебных заданий без плагиата, отсутствие сотовых телефонов на экзаменах, разнообразные формы контроля знаний студентов). В ноябре 2018 г. была утверждена и размещена на сайте Политика академической честности (<http://www.zhgu.edu.kz/uploads/files/2019-03/1.pdf>). В ходе интервью с ППС, студентами образовательной программы и сотрудниками университета выяснилось, что они достаточно хорошо ознакомлены с принципами академической честности в образовательном процессе.



В ЖГУ имени И. Жансугурова функционирует Единый Совет по противодействию коррупции (стр. 216 Приложения по самооценке образовательной программы по специальности 5B011400 – «История»), деятельность которого строится в соответствии с Положением ЖГУ П/АС.03-2018 «Об Антикоррупционном Совете ЖГУ имени И. Жансугурова». Руководство университета осуществляет приём по личным вопросам. Действуют телефоны доверия, а также ящики для жалоб и заявлений, во время экзаменационной сессии среди преподавателей и обучающихся проводятся акции «Чистая сессия». В целях профилактики возникновения коррупции в университете регулярно проводится социологический опрос студентов по вопросу «Антикоррупционное образование – как фактор противодействия коррупции».

После интервьюирования руководства университета, руководителей структурных подразделений, представителей профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей экспертная группа пришла к заключению, что реализация образовательных программ 5B011400/6M011400 – История нацелена на подготовку профессионально-компетентных специалистов новой формации в соответствии с принципами Болонской декларации, востребованных в области образования, науки и культуры для динамичного развития Алматинской области и Республики Казахстан. Ежегодный приём студентов осуществляется с учётом потребностей общества и региона, которые определяются отделом народного образования г. Талдыкоргана и Алматинской области.

Результаты интервью с работодателями наряду с их письменными отзывами (стр. 442-447 Приложения по самооценке образовательной программы по специальности 5B011400 – «История») продемонстрировали, что ОП 5B011400/6M011400 – История соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной степени обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Таким образом, итоги внешнего аудита показали, что цели ОП 5B011400/6M011400 – История и политика ВУЗа в области обеспечения качества обучения соответствуют миссии, целям и задачам Стратегии развития университета на 2017-2020 годы, рекомендованной на заседании Учёного Совета 29 сентября 2016 г. (протокол № 2), а также нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Положительная практика:

ВУЗ регулярно проводит мониторинг, оценку эффективности, а при необходимости и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова располагает внутренними правилами разработки и утверждения образовательных программ, которые отражены в документе ЖГУ П/РМОП.09-2018 «Положение о разработке модульных образовательных программ». Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК.

Образовательные программы по специальности 5B011400/6M011400 – История разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, Типовыми учебными планами по специальности высшего образования 5B011400/6M011400 – История, а также Приказом Министерства образования и науки РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 11.10.2011 г., № 152 (с внесёнными изменениями и дополнениями от 12.10.2018 г., № 563). Она отражает требования Профессионального стандарта педагога, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Для разработки МОП специальности 5B011400/6M011400 – История на кафедре истории Казахстана ежегодно создается рабочая группа в составе заведующего кафедрой (председатель группы) и ведущих преподавателей кафедры.

Программа прошла внутреннюю экспертизу и была рекомендована к утверждению на Учёном совете университета. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют специалисты – историки, учителя школ города и области, тем самым при разработке ОП и МОП учитывается мнение работодателей, востребованность, актуальность того или иного компонента программы (Экспертное заключение работодателей – директор средней школы № 4 г. Талдыкоргана на ОП 2018 г. приёма).

В ЖГУ имени И. Жансугурова внедрён модульно-компетентностный подход к организации учебного процесса, в котором в качестве цели обучения выступает совокупность профессиональных компетенций обучающегося, в качестве средства её достижения – модульное построение содержания образовательной программы.

Перечень и объём обязательных дисциплин в целом строго соответствует ГОСО и типовому учебному плану (ТУП) специальности 5B011400/6M011400 – История. Дисциплины обязательного компонента имеются во всех трёх блоках ОД/МО, БД/МБ и ПД/МП и соответствуют ТУПу по объёму кредитов и семестрам. Обязательный компонент составляет 1/3 основной программы, 2/3 составляют курсы по выбору. Элективный обязательный компонент сформирован в основном из дисциплин, являющихся теоретической основой знаний по специальности «История».



В ходе проведения внешнего аудита эксперты убедились, что университет учёл замечания и рекомендации, высказанные экспертной группой в рамках процедуры специализированной аккредитации ОП 5B011400/6M011400 – История, которая проходила в ЖГУ имени И. Жансугурова в 2013 году.

Следуя рекомендации экспертной комиссии, в МОП 5B011400 – История (приём 2017 г.) базовые дисциплины, определяющие специальность, распределены по семестрам равномерно: в среднем по 9 кредитов в семестр. Кроме того, в целях расширения функций кафедры истории Казахстана в образовательную программу введена индивидуальная образовательная траектория (специализация): 1 траектория А – история Казахстана, 2 траектория В – Всеобщая история.

Команда внешних экспертов удостоверилась, что структура и содержание рабочих учебных планов (РУП) в целом соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин. Рабочий учебный план специальности 5B011400/6M011400 – История составляется на основе МОП в соответствии со всеми нормативными документами РК и после обсуждения на Учёном совете утверждается приказом ректором (Приказ от 26.06.2017).

При кредитной системе обучения одним из обязательных элементов учебно-методического комплекса специальности является каталог дисциплин, включающий элективные дисциплины и дисциплины компонента по выбору (КЭД). По мнению экспертов, структура и содержание КЭД по специальности 5B011400/6M011400 – История соответствуют нормативным документам.

Каталог элективных дисциплин по специальности ежегодно проходит обсуждение на заседании кафедры с участием работодателей, студентов (протокол №8 от 23.06.2015г.; протокол №7 от 27.05.2016г; протокол № 5 от 26.05.2017г.; протокол от №9 от 27.03.2018г.), после чего утверждается проректором по академическим вопросам.

Дисциплины вносились в КЭД исходя из потребностей организаций региона или же по рекомендации ППС кафедры истории Казахстана. Каталог элективных дисциплин содержит альтернативные дисциплины, позволяющие обучающимся выбрать индивидуальное направление образовательных траекторий.

В ОП 5B011400/6M011400 – История чётко определено место профессиональной практики, которая является обязательным компонентом образовательной программы аккредитуемой специальности. После посещения ряда баз практик, с которыми университетом заключены соответствующие соглашения, эксперты убедились, что учебные, педагогические, производственные практики проводятся в сторонних организациях, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки и требованиям модульной образовательной программы. Аттестация по итогам практики проводится в соответствии со Стандартом ЖГУ П/ПП.09-2018.



На кафедре истории Казахстана дисциплины специальности обязательного компонента обеспечены типовыми учебными программами 2016г. По элективным дисциплинам и дисциплинам компонента по выбору разработаны учебные программы в соответствии с «Положением о разработке модульных образовательных программ» ЖГУ И/РМОП.09-2018). Все дисциплины оснащены УМКД на казахском и русском языках и содержат силлабус и карту обеспеченности дисциплины литературой. Все учебно-методические материалы, методические указания к практическим занятиям, электронные курсы лекций, электронные учебники, тестовые задания имеются в Инtranет системе университета, к которой обеспечен свободный доступ студентов.

За период 2014-2018 гг. преподаватели кафедры истории Казахстана опубликовали 9 наименований учебно-методической литературы, в том числе 8 учебников и монографий, 1 методическая рекомендация.

В соответствии с рекомендациями Экспертной комиссии 2013 г. в целях улучшения учебно-методической обеспеченности дисциплин библиотека университета была пополнена учебниками по базовым и профилирующим дисциплинам, изданными в других ВУЗах. Университетом приобретена казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС». Студенты получили возможность пользоваться фондом электронных библиотек других высших учебных заведений.

Группа внешних экспертов выяснила, что университет имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий и успешно их реализует. По дистанционной технологии на специальности «История» в текущем учебном году обучается 13 студентов на базе профессионального среднего и высшего образования. Реализация ОП специальности с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса по дистационным образовательным технологиям (ЖГУ П/ОУПДОТ. 27-2018). Основными информационными образовательными ресурсами, обеспечивающими каждый модуль изучаемых учебных дисциплин, являются электронные учебно-методические комплексы (ЭУМКД), доступные в системе DiLearn.

В университете создана структура, координирующая академическую мобильность студентов и преподавателей – отдел международного сотрудничества и инвестиционных проектов.

В 2017-2018 учебном году кафедра истории Казахстана приступила к разработке совместной ОП по специальности 5B011400– История в рамках академической мобильности на основе подписания Соглашения по академическому обмену с университетом Акдениз (г. Анталья, Турции). В совместной образовательной программе предусматривается углубленное изучение иностранных языков (английского и турецкого языков по 6 кредитов), 5-й учебный семестр обозначен как семестр академической



мобильности. В совместной ОП внедрена модульная технология обучения, способствующая решению проблемы систематизации знаний и наилучшего их усвоения. В перспективе рассматривается возможность заключения с данным зарубежным ВУЗом соглашения по программе двухдипломного образования, что также было прописано в качестве рекомендации при проведении специализированной аккредитации в 2013г.

При планировании и организации академической мобильности учитывается порядок перезачёта кредитов по типу ECTS, что нашло своё отражение в рабочих учебных планах. Перезачёт кредитов производится в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 11.10.2011 г., № 152 (с внесёнными изменениями и дополнениями от 12.10.2018 г., № 563) и «Положением об академической мобильности и перезачёте кредитов по типу ECTS» ЖГУ П/АМПК ECTS.12-2018.

Квалификации и ключевые компетенции, приобретаемые студентами в результате освоения образовательной программы по специальности «История», соответствуют 6-му уровню (бакалавры) и 7-му уровню (магистры) Национальной рамки квалификаций. Компетенции, приобретаемые студентами в результате освоения программы, изложены в паспорте ОП и УМКД.

Для удовлетворения образовательных потребностей студентов выпускных курсов в получении дополнительного объёма знаний и навыков кафедрой истории Казахстана проводятся обучающиеся семинары и тренинги. Учитывая важность обеспечения равного доступа к образованию для всех обучающихся с учётом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей в ноябре 2017г. в университете были организованы курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию (20 часов), в котором приняли участие студенты 4 курса Е. Эскембаев и Ж. Сейлханова.

В ноябре 2018г. ассоциированным профессором кафедры К.Т. Сантаевой для студентов 4-го курса были проведены семинары: «Новые методы и формы обучения по программе обновленного содержания образования», «Овладение студентами педагогических компетенций в условиях содержания обновленного образования».

Для углубления свободного владения иностранным языком Центром повышения квалификации и дополнительного образования в помощь студентам организованы языковые курсы (5 дней в неделю), а также «Englishclub» (каждую пятницу).

Положительная практика:

В университете активно развиваются дистанционные формы обучения, внедряются интерактивные методы обучения. Эксперты отметили хорошую учебно-методическую обеспеченность дисциплин.

**Замечания:**

Недостаточно активно и регулярно ведётся работа по изучению требований потребителей к содержанию ОП.

Области для улучшения:

ВУЗу необходимо активизировать работу с работодателями в области оценки качества и содержания учебных курсов и ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Контингент студентов формируется на основе отбора абитуриентов при зачислении на обучение по аккредитуемой программе. В 2018-2019 учебном году контингент студентов 1 курса по специальности 5B411400 – История составил 25 человек, из них 17 студентов очной формы, 8 студентов заочной формы обучения (для сравнения в 2017-2018 учебном году поступило 17 студентов, из них на очную форму – 11 и по заочную – 6).

В 2018-2019 учебном году контингент магистрантов 1 курса по специальности «История» составил 16 человек, из них 14 – магистрантов научно-педагогического направления, 2 – профильного (для сравнения в 2017-2018 учебном году поступило 6 магистрантов, из них 5 – магистрантов научно-педагогического направления и 1 – профильного).

Всего в 2018-2019 учебном году в Жетысуском государственном университете по специальности 5B411400/6M011400 – История обучаются 54 бакалавра и 21 магистр, 13 из которых являются выпускниками бакалавриата ЖГУ.

После изучения предоставленной университетом документации (МОП специальности 5B011400/6M011400 – История, год приёма: 2017 г.; Каталог элективных дисциплин специальности 5B011400/6M011400 – История, год приёма: 2017 г.) группа экспертов пришла к выводу, что разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, чётко видна нацеленность на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

По мнению экспертов, в целом, учебный процесс в университете ориентирован на студента. Студенты имеют возможность выбора и оформления индивидуальных траекторий обучения.

Студенты специальности 5B011400/6M011400 – История с целью освоения образовательной программы формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. Каталог элективных дисциплин по специальности



«История» доступен каждому обучающемуся, что дает возможность изучить содержание всех дисциплин и с помощью эдвайзера заранее построить свою траекторию обучения. Экспертам было продемонстрировано, что студенты имеют возможность зарегистрировать индивидуальные учебные планы в режиме онлайн.

Университет обеспечивает условия для обучающихся через службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов: Центр обслуживания студентов, Отдел по воспитательной и социальной работе, Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников. В составе Отдела по воспитательной и социальной работе работает теолог и психолог для оказания психологической поддержки и формирования у молодежи ценностно-ориентированного мировоззрения.

На портале университета в личном кабинете студента размещены УМКД по дисциплинам специальности; реализован модуль регистрации на дисциплины, посредством которого формируется индивидуальный учебный план. Студент имеет возможность просмотреть расписание учебных занятий и сессии, просматривать учебные достижения (успеваемость за текущий семестр, за предыдущие академические периоды), может пройти тестирование по дисциплинам для самооценки знаний.

Деканат и кафедра истории Казахстана, отвечающие за процесс реализации ОП по специальности «История», обеспечивают планирование и регулирование учебного процесса, осуществляют индивидуальную поддержку студентов. В ходе проведения интервью со студентами университета группа внешних экспертов убедилась, что они в полной мере информированы об используемой стратегии их оценивания, обо всех видах и формах контроля, а также критериях оценки их ответов. Данная информация отражается в УМКД, справочнике-путеводителе для первокурсников, на стендах расписания экзаменов, доводится до сведения обучающихся в ходе проведения кураторских часов. Кроме этого политика выставления оценок, включающая в себя балльно-рейтинговую буквенную систему оценки знаний и критерии выставления оценок, помещена в силлабусах по каждой дисциплине.

На кафедре разработаны тестовые задания по дисциплинам образовательных программ, которые охватывают весь объём дисциплин, изучаемых студентами. Для оценки качества тестовых заданий на кафедре ежегодно создается экспертная комиссия, которая проводит анализ тестовых заданий, выявляя их соответствие типовой программе, корректность вопросов и вариантов ответов и даёт своё заключение. Эти данные заносятся в акты верификации, подписываются всеми членами комиссии, заведующим кафедрой, деканом факультета и сдаются в отдел тестирования и мониторинга образовательных услуг. Вторые экземпляры актов подшиваются в специальную папку на кафедре (Папка № 23-01-25).

В ходе изучения кафедральной документации, эксперты убедились, что кафедра истории Казахстана регулярно проводит мониторинг качества



знаний обучающихся. Результаты текущего контроля находятся в центре внимания кураторов и эдвойзеров академических групп. Итоги рубежного контроля обсуждаются на заседаниях кафедры, на которых заслушиваются отчёты эдвойзеров групп и принимаются соответствующие решения (протоколы заседания кафедры: Папка 23-01-07).

В университете создана апелляционная комиссия для рассмотрения заявлений студентов во время текущей экзаменационной сессии и итоговой аттестации (Приказ № 310П от 06.11.2017г.).

Научно-исследовательская работа студентов, предусмотренная действующими учебными планами, охватывает всех обучающихся. Студенты-историки принимают участие в традиционной республиканской предметной олимпиаде, а также в международных конкурсах. В декабре 2018г. команда историков участвовала в предметной олимпиаде по истории в Карагандинском государственном университете имени Е.А. Букетова, и капитан команды Н. Ауылбай завоевал 2-е место. В том же году магистрантка 1-го курса Ә. Кашаганова заняла 1-е место в Республиканской научно-практической конференции «XXI век: наука и инновации».

По мнению экспертов, в университете созданы все условия для участия студентов в управлении ВУЗом и принятии решений. Студенческое самоуправление представлено единым студенческим деканатом Гуманитарного факультета и советом факультета (распоряжение деканата ГФ, протокол №1 от 2.09.2018г.).

В ЖГУ функционируют студенческие объединения по внеучебной работе: студенческие клубы (клуб «Интересная психология», клуб «Қызыл қылышымен», «Enactus» бизнес-инкубатор, Жайдарман, клуб «Юные журналисты», трудовой отряд «Жасыл ел», клуб «Ильяс Избасарлары», Дебатный клуб); спортивный клуб, студенческие советы в общежитиях. Работа студенческих объединений курируется отделами по воспитательной и социальной, а также культурно-массовой работе.

В университете внедрены принципы стимулирования: моральное и материальное поощрение студентов за их успехи в учебной, научной, творческой, спортивной, общественной и других видах деятельности. Студентам, сдавшим экзаменационную сессию на «отлично», предоставляется скидка на оплату обучения в размере 15% (А.Каримова, А.Кудайберген, К.Башчикулова). По решению Учёного совета университета для поддержки студентов учреждены гранты ректора (А. Маратов, Б. Турлыбай; С. Аскар).

В целях обеспечения льготного проезда по решению маслихата студентам предоставлен бесплатный проезд в общественном транспорте. В целях поддержки нуждающихся студентов оказывается материальная и благотворительная помощь. На социальную поддержку студентов в 2018 году было выделено 24 000 тыс. тенге.



Положительная практика:

Руководство университета уделяет большое внимание материальному стимулированию и социальной поддержке студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Команда внешних экспертов считает, что в университете ведётся системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших образовательные программы ЖГУ. В ВУЗе имеется план профориентационной работы, согласно которому представители ППС регулярно выезжают в школы, колледжи города и области. В мае 2018 года кафедрой истории Казахстана проведена встреча с выпускниками средних школ города Талдыкоргана на тему «Тарих – ұлт қазынасы», на которой ученики были ознакомлены с историей кафедры и специальностью «История» (Протокол встречи в Папке 23-01-11).

Кафедрой ежегодно проводится активная работа по изучению спроса на специалистов-историков, необходимых для региона; подбору кадров по заказам образовательных организаций; составлению карты распределения выпускников; организации ярмарки выпускников.

Информирование абитуриентов о требованиях программ для обучения осуществляется администрацией университета, ППС кафедр в процессе профориентационной работы, студентами в ходе прохождения практики в школах города Талдыкоргана и Алматинской области.

Для более быстрой ориентации студентов-первокурсников в начале учебного года активизируется консультационная работа эдвайзеров в группах. На сайте университета для студентов-первокурсников размещён «Путеводитель», в котором содержится информация об основных положениях кредитной технологии обучения, о правилах и процедурах организации учебного процесса, о правах и обязанностях студентов, о службе эдвайзеров; рассказывается о структуре университета, основных службах и подразделениях университета.

Университет имеет договоры с иностранными ВУЗами для международных стажировок студентов и магистрантов. С текущего учебного года начата реализация программы двухдипломного образования: в рамках соглашения с Лингвистико-Техническим университетом г. Пшасныш (Польша). На данную программу зачислены магистранты специальности 6М011400 – История С.М. Валитов и А.А. Абсеметов.

Для быстрой адаптации студентов, приехавших в университет в порядке обмена, проводится ориентационная неделя, в течение которой осуществляется выдача путеводителей и логина с паролем для доступа в



систему офиса-регистратора; кураторы и эдвайзеры проводят консультации, оказывают помощь в размещении студентов.

Кафедра истории Казахстана систематически проводит анализ общего уровня подготовки и качества усвоения студентами знаний по дисциплинам. Комплексная оценка учебных достижений проводится на основе балльно-рейтинговой системы, суть которой заключается в том, что проводится непрерывный контроль знаний на всех стадиях обучения: текущий и рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация, согласно стандартам ЖГУ имени И. Жансугурова (ЖГУ П/ОУПКТО.10-2018, ЖГУ П/ОУПДОТ.27-2018).

Текущий и рубежный контроль осуществляется преподавателем, ведущим дисциплину. Их итоги вводятся в электронный журнал в режиме онлайн. По итогам текущего и рубежного контроля студент набирает баллы, которые определяют его рейтинг допуска к сдаче итогового контроля. Подсчет рейтинга студента производится автоматически, итоговый рейтинг автоматически заносится в итоговую накопительную ведомость.

Итоговый контроль – проверка учебных достижений обучающегося, проводимая в виде экзаменов после завершения изучения дисциплины в период промежуточной аттестации, которая проводится два раза в течение учебного года. Студенты ОП История сдают экзамены преимущественно в форме компьютерного и сканерного тестирования с применением разработанных в университете тестирующей и сканирующей программ.

Контроль образовательных результатов ОП История осуществляется кафедрой истории Казахстана в соответствии с планом работы на текущий учебный год: на заседаниях заслушиваются отчеты эдвайзеров и кураторов групп об итогах рубежного и итогового контроля.

Для письменного и комплексного экзамена преподавателем, ведущим занятия по данному курсу, разрабатываются экзаменационные билеты. Перечень экзаменационных вопросов и критерии оценивания ответов имеются в УМКД. Экзаменационные вопросы подвергаются экспертизе и обсуждаются на заседании кафедры (Протоколы заседания кафедры № 2 от 19.10.2015; №2 от 17.10.2016; №3 от 13.10.2017).

Результаты собеседований со студентами показали, что приём комплексного экзамена осуществляется комиссией, сформированной на кафедре по распоряжению заведующего кафедрой (распоряжение по кафедре №2 от 12.04.2018. Папка 23-01-03).

Итоговая аттестация обучающихся проводится в виде государственных экзаменов и защиты дипломных работ в сроки, определенные рабочим учебным планом и академическим календарем. Для проведения государственных экзаменов в ЖГУ разработана программа, которая на основе использования генератора случайных чисел формирует экзаменационный билет, бланк для листа ответа студента и протокол ответа.

Выполнение дипломных работ и их техническое оформление осуществляется в соответствии с требованиями «Положения о выполнении



дипломной работы (проекта)» (ЖГУ П/ДР. 09-2018). На кафедре имеются методические рекомендации по выполнению курсовых, дипломных работ, магистерских диссертаций (Папка 23-01-09).

В ВУЗе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат»). Пороговое значение уникальности текста, при котором руководитель темы допускает работу на защиту, составляет 65% для курсовых, 75% для выпускных работ бакалавров и 80% для магистерских диссертационных работ.

Выпускники университета получают приложение к диплому на 3-х языках, в соответствии с европейскими требованиями. К диплому выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Степень подготовленности выпускников ОП История к выполнению требований государственных стандартов подтверждается итогами прохождения педагогической практики и результатами итоговой государственной аттестации. В 2014 году 6 выпускников кафедры поступили в магистратуры ведущих ВУЗов РК и ЖГУ имени И. Жансугурова, в 2015 году – 11, в 2016 году – 10, в 2017 году – 8, в 2018 – 12.

О качестве подготовки университетом квалифицированных кадров по специальности «История» свидетельствуют не только факты их профессионального роста, но и отзывы работодателей. В ходе интервью с работодателями выяснилось, что в целом они дают положительную оценку выпускникам аккредитуемой ОП, отмечают достаточно высокий уровень теоретической подготовки, умение применять знания на практике.

Положительная практика:

Наличие программы двухдипломного образования в магистратуре.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В 2018/2019 учебном году количество преподавателей, реализующих обучение по ОП – История составляет – 27 человек, в том числе штатных – 25 человек, из них докторов наук – 1, кандидатов наук – 14, доля ППС с учеными степенями составляет 56%.

При этом, занятия, как по блоку общеобразовательных дисциплин, так и по базовым и профильным дисциплинам ведут опытные преподаватели университета, имеющие высокий уровень подготовки и соответствующую



квалификацию. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

Профessorско-преподавательский состав принимается на работу по конкурсу согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденным постановлением МОН РК от 23 апреля 2015 г. № 230 и Положению о проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников (ЖГУ П/ПКЗВДППСНР.06-2018).

Комиссия убедилась, что на кафедрах имеются должностные инструкции преподавателя, старшего преподавателя, доцента, профессора (ЖГУ ДИ/ФКППС.06-2018), в которых отражены права и функциональные обязанности ППС, каждый преподаватель ознакомлен с ними под роспись.

Основную подготовку специалистов по профильным модулям ОП 5B011400/6M011400 – История осуществляет кафедра истории Казахстана. Согласно утверждённому штатному расписанию на 2018-2019 учебный год по состоянию на 1 сентября 2018 года количество преподавателей кафедры истории Казахстана составляло 11 человек. Из них: докторов исторических наук – 1, кандидатов исторических наук – 5, т.е. учёная степень составляет 55%. В 2014-2015 учебном году степень кафедры составляла 50%; в 2015-2016 гг. – 47%; в 2016-2017 гг. – 50%; а в 2017-2018 гг. – 42%. Число преподавателей с педагогическим стажем до 5 лет – 6, от 5 до 15 лет – 5, от 15 до 30 лет – 5. Средний возраст ППС кафедры – 47 лет.

Все преподаватели кафедры истории Казахстана вносят посильный вклад в совершенствование программы, её образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения. На кафедре функционирует постоянно действующая рабочая группа по разработке рабочих учебных планов, которая в конце каждого учебного года составляет, обновляет и вносит корректировки в МОП с учётом современных требований к выпускнику-историку.

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения, успешно практикуют проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов и др. Так, для обучающихся по системе ДОТ преподавателями разработаны видеолекции по дисциплинам специальности, доступные через системе DiLearn.

Экспертная комиссия посетила занятия, проводимые в специализированных аудиториях: лекционное занятие по дисциплине «Новая история стран Европы и Америки» проводила преподаватель Г.Н. Нурланова, в группе 9 студентов; лекционное занятие по дисциплине «Древняя и Средневековая история Казахстана» проводила старший преподаватель Г.Н. Исхакова, в группе 4 студентов. Темы лекций соответствует календарно-тематическому плану УМКД. Занятия проведены по расписанию с



использованием интерактивной доски, студенты проявили активность при выполнении задания, использован метод групповой работы.

Важную роль в совершенствовании методики преподавания выполняют проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий, которые осуществляются согласно утвержденным графикам, составленным в рамках годовых планов работы кафедры. Итоги результатов и анализ взаимопосещений занятий преподавателями подводятся на заседаниях кафедры в конце каждого семестра. Анализы взаимопосещений и открытых занятий отражаются в формах «Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия» (папка 23-01-23).

В 2014-2018 гг. годах профессорско-преподавательским составом кафедры истории Казахстана было опубликовано 101 научная работа, в том числе 5 статей в Scopus и Thomson Reuters, 6 – в РИНЦ, 21 – в журналах списка ККСОН, 11 – в Вестнике ЖГУ.

Руководство кафедрой уделяет серьёзное внимание повышению качества преподавания и росту остепененности ППС. Так, два преподавателя кафедры являются докторантами турецкого университета Акдениз (А.Б. Абдильданова) и ЕНУ имени Л. Гумилева (К.А. Исаков). В 2017-2018 учебном году свой профессиональный уровень повысили: к.и.н., доцент Е.О. Буланов, преподаватель Л.Б. Абдильдинова, старший преподаватель Г.И. Ишкалова, преподаватель О. Хуангтан, к.и.н., доцент К.Т. Сантаева и старший преподаватель Д.Г. Каратаева (папка 23-01-13).

В ноябре 2017г. в университете были организованы курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию (20 часов), в котором приняли участие преподаватели кафедры Г.И. Ишкалова и Л.Б. Абдильдинова. В октябре-ноябре 2018 г. старший преподаватель Г.И. Ишкалова прошла курсы обучения тренеров по подготовке педагогических кадров по образовательной программе дополнительного профессионального образования студентов при Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы».

Преподаватели и сотрудники университета регулярно премируются и награждаются грамотами от имени учредителя университета, ректора, городских и областных акиматов. В 2017-2018 учебном году приказом ректора № 35-П от 31.01.2018 г. за публикацию в научных журналах баз Scopus, Web of Science из внебюджетных средств университета были выплачены премии преподавателям кафедры Е.О. Буланову, К.Т. Сантаевой, Н.К. Байгабатовой.

Ряд преподавателей кафедры награждены ведомственными, внутривузовскими наградами, а также почётными грамотами МОН РК, областного и городского акимов, общественно-политических организаций. В 2017 г. к.и.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент) К.Т. Сантаева была награждена ведомственной наградой «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан»; в 2016 г. к.и.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент) Е.О. Буланов был награждён ведомственной наградой «Білім беру



ісінің құрметті қызметкері»; к.и.н., старший преподаватель А.Г. Толамисов и старший преподаватель Г.М. Искакова были награждены нагрудными знаками имени Ильяса Жансугурова.

В рамках академической мобильности между ВУЗами в учебном процессе были задействованы иностранные преподаватели. В октябре 2017 г. профессор Петер Финке (доктор университета Цюрих, Швейцария) прочитал в режиме онлайн курс лекций «Этнология» студентам и магистрантам профильного направления (Приказ № 261-П от 02.10.2017 г.). С 25.06. по 07.07.2018 г. в рамках летнего семестра им же были проведены лекционные занятия по дисциплине «Теоретико-методологические проблемы этнологии» магистрантам научно-педагогического направления и студентам-историкам 4-го курса. В текущем учебном году в рамках программы международной академической мобильности на кафедру истории Казахстана была приглашена доцент департамента Социальной антропологии и культурологии Университета Цюрих (Швейцария) Мелтем Санжак, которая прочла лекции для бакалавров-историков по курсу «История стран Азии и Африки в средние века»; для магистрантов по курсу «Теоретико-методологические проблемы этнологии».

После ознакомления с кадровым потенциалом кафедры истории Казахстана группа внешних экспертов пришла к выводу, что для реализации образовательной программы по специальности 5B011400/6M011400 – «История» университет располагает качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю образовательной программы.

На вопрос анкеты «Уровень профессорско-преподавательского состава», осуществляющих подготовку специалистов-педагогов по образовательной программе 5B011400/6M011400 – «История» 46 % опрошенных оценили, как «отлично», 54 % как «хорошо», 0 % – «иное мнение».

Положительная практика:

В ЖГУ имени И. Жансугурова сложилась и успешно реализуется система повышения квалификации, профессионального развития ППС, применяется стимулирование преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

В рамках политики академической мобильности на ОП периодически приглашаются высококвалифицированные специалисты из зарубежных ВУЗов.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Внешний аудит показал, что материально-техническая база для реализации ОП 5B011400/6M011400 – История в ЖГУ имени И. Жансугурова соответствуют требованиям реализуемой программы. В университете создана эффективная инфраструктура, которая включает 3 учебных корпуса, студенческие общежития на 524 койко-мест, спортивные залы, загородный спортивно-оздоровительный лагерь «Карлыгаш», 4 медицинских пункта, 3 пункта питания. ВУЗ располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, своей типографией.

В составе университета имеется типовая библиотека с двумя читальными залами на 176 посадочных мест, двумя компьютерными классами, залами электронной информации, которые оборудованы новой мебелью, теле-видео аппаратурой, оргтехникой, благодаря чему студенты могут получать такие виды услуг, как «Интернет», «Электронные учебники», телевизионное обучение.

На момент проведения аудита многоотраслевой фонд библиотеки ЖГУ имени И. Жансугурова насчитывает свыше 545 555 экземпляров. Библиотека обладает широким спектром универсальных и профильных периодических изданий, энциклопедий, словарей, справочников, учебно-методической литературы. По заявкам кафедр и преподавателей библиотекой формируется лист ежегодных подписных изданий (отечественных и иностранных) по профилю ВУЗа, пользующихся спросом у преподавателей и студентов и отсутствующих в фондах библиотек г. Талдыкоргана.

В библиотеке созданы библиографические базы данных, многоуровневый информационный web-сайт:lib.buz-zhgu.kz. Электронный каталог в библиотеке ведётся в более усовершенствованной библиотечно-информационной системе «КАБИС» (АРМ «Комплектование», АРМ «Катализатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача», АРМ «Книгообеспеченность», АРМ «Администратор»).

В 2018 году на балансе университета находилось 1071 компьютер, из них число компьютеров последнего поколения – 269, ежегодное обновление компьютерного парка – 11%.

Университет обеспечен выходом в глобальную сеть Интернет через внутренние локальные компьютерные сети. Wi-Fi доступен во всех корпусах для сотрудников и студентов, что особенно актуально в связи с внедрением академических онлайн ресурсов и дистанционного обучения. Установлено видеонаблюдение во всех учебных корпусах. Электронная библиотека доступна во всех учебных корпусах по корпоративной сети и через Интернет. Преподаватели и студенты имеют возможность использовать подписные отечественные и зарубежные базы данных, в числе которых «Параграф», Springer, Thomson Reuters и др.



На основе собственного программного обеспечения ВУЗом создана и эксплуатируется высокотехнологичная информационно-образовательная система университета www.vuz-zhgu.kz/Intranet, за счёт которой осуществляется автоматизация учебного процесса и управление учебно-методическими ресурсами, происходит обмен информацией и генерирование отчётов по различным запросам.

Посредством портала обучающиеся могут получить доступ к образовательным ресурсам, осуществлять регистрацию на дисциплины, просматривать свою успеваемость, учебно-методическую документацию, принимать участие в онлайн анкетировании. Проведена работа по автоматизации составления расписания и вывода его на сенсорные панели.

Учебный процесс по ОП 5B011400/6M011400 – История осуществляется в учебном корпусе № 1. Занятия студентов проводятся в 27 аудиториях, оборудованных современными информационно-техническими средствами для проведения лекций по дисциплинам базового и профилирующего цикла.

Эксперты осмотрели специализированный кабинет по истории Казахстана (№ 131), который оформлен информативными стендами по всем периодам истории страны, стендами «Исторические личности» и оснащён LSD проектором, интерактивной доской, электронными ресурсами, настенными картами, плакатами, научной литературой. Кабинет предназначен для закрепления студентами теоретических и практических знаний по истории Казахстана и элективным дисциплинам специальности.

Комплектование книжного фонда учебной, методической и научной литературой по блокам дисциплин в рамках ОП 5B011400/6M011400 – История осуществляется по плану государственных закупок, который формируется на основе заявок на приобретение литературы, предоставленных кафедрой истории Казахстана. В целом, ОП История хорошо обеспечена учебной, методической и научной литературой по блокам изучаемых дисциплин. Систематически проводится обновление книжного фонда: только в 2017-2018 учебном году было приобретено 310 единиц новейшей литературы по профилирующим дисциплинам.

Кафедра истории Казахстана обеспечена 5 компьютерами и множительной техникой со свободным доступом для преподавателей; имеет стационарный телефон с выходом на городскую связь, обеспечена внутренней связью со всеми тремя учебными корпусами.

Инвестиции университета на специальность 5B011400/6M011400 – История в 2017 г. составили 5 494 114 тенге, в первом полугодии 2018 г. было выделено ещё 3 401 970, 88 тенге.

Студенты университета начиная с первого курса находятся под контролем эдвайзеров и кураторов. Эдвайзер знакомит обучающегося с особенностями академической жизни университета, содержанием МОП, отслеживает регистрацию студентов на дисциплины, составление ИУП, получение студентами логинов и паролей, а также их рейтинги.



Куратор академической группы способствует формированию мировоззрения студентов, вовлечению их в общественно-полезную деятельность ВУЗа, развитию межличностных отношений и навыков самоуправления.

В университете функционирует центр обслуживания студентов (ЦОС – Приказ ректора ЖГУ № 184-п от 07.08.2017 г.), который занимается выдачей справок, студенческих билетов, зачетных книжек, приёмом заявлений. Сотрудники центра после регистрации заявлений, передают материалы в соответствующие подразделения университета: факультеты, факультет дистанционного обучения, офис регистрации.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей имеются офис-регистраторы (кабинеты № 104 и 106). Офис-регистраторы осуществляют академическую поддержку студентов, оказывают помощь в выборе и освоении образовательной программы, ведут учёт учебных достижений обучающихся в условиях кредитной технологии обучения.

В университете созданы и успешно трусятся Отдел воспитательной и социальной работы, Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников. Последний ежегодно проводит ярмарки вакансий, на которых выпускники знакомятся с предложениями работодателей. Работает Комитет по делам молодёжи. При нём организован студенческий театр «Жас түлек», который посещают студенты 2 курса ОП К. Башчикулова и Ж. Аханова.

Помощь студентам университета в приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в ВУЗах страны, а также ближнего и дальнего зарубежья оказывает Отдел международного сотрудничества и инвестиционных проектов, который обладает отработанной процедурой приёма обучающихся других ВУЗов, признания и зачёта кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Все сотрудники служб поддержки студентов являются квалифицированными специалистами, соответствующими нормативным требованиям к соответствующим должностям, многие из них имеют профильное высшее образование.

В соответствии с Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ЖГУ СТ/ОУПКТО.10-2018) проводится работа по поддержке студентов, отстающих в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы.

Одним из составляющих учебного процесса в условиях КТО является летний семестр, который организуется для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других ВУЗах.

Для студентов, обучающихся по ДОТ по всем дисциплинам разработаны электронные УМКД, видеолекции. К ним имеется доступ через



сайт университета и программу DiLear. В текущем учебном году обучающиеся по ДОТ сдают экзамены в режиме онлайн и офлайн.

В университете имеется специальная служба для оказания помощи студентам с ограниченными возможностями. За ними закреплены ответственные специалисты. Функционирует центр инновационных психолого-педагогических исследований в образовании. После визуального осмотра учебных корпусов и здания библиотеки эксперты убедились, что в ЖГУ созданы условия передвижения для лиц с ограниченными возможностями. В библиотеке университета имеется специализированная «Комната библиотечного обслуживания», оснащенная компьютерами, в том числе для незрячих студентов. Предусмотрена возможность индивидуального посещения занятий для данных студентов. Так, студенту 4-го курса С.Р. Серікбаеву по состоянию здоровья было разрешено обучаться по дистационной технологии (стр. 487 Приложения по самооценке образовательной программы по специальности 5B011400 – «История»).

Положительная практика:

Высокий уровень материально-технического оснащения образовательного процесса, соответствие нормативам библиотечных и информационных ресурсов;

ВУЗом создана и эксплуатируется высокотехнологичная информационно-образовательная система университета www.vuz-zhgu.kz/Intranet, за счёт которой осуществляется автоматизация учебного процесса и управление учебно-методическими ресурсами, а также обмен информацией и генерирование отчётов по различным запросам.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Команда внешних экспертов полагает, что руководство университета уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними.

Информирование общественности об образовательной программе происходит через различные коммуникационные каналы. Универсальным инструментом информирования является официальный сайт ЖГУ имени И. Жансугурова (<http://zhgu.edu.kz/>), на котором размещена информация о ВУЗе и его структурных подразделениях, а также декларированы миссия, цели и задачи университета. Данный информационный ресурс является открытым и общедоступным.



Информационное наполнение официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. На сайте ВУЗа представлена достаточная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Обучающиеся могут ознакомиться с правами и обязанностями студента, основными положениями кредитной технологии обучения, оформить регистрацию на изучение дисциплин, изучить правила перевода студента с курса на курс, ликвидации задолженностей, отчисления, восстановления и т.п.

В то же время, в ходе мониторинга официального сайта ЖГУ было выявлено отсутствие на нём ряда актуальной информации и недостаточное обновление его материалов. Так, например, нет сведений о составе Учёного совета, Студенческом деканате, не функционирует страница Информационная система «Трудоустройство выпускников» (http://zhgu.edu.kz/trudoustroistvo_vyp.php), не доступны результаты анкетирования (<http://old2.zhgu.edu.kz/index.php?newsid=5044>), план работы Ассоциации выпускников Жетысусского государственного университета актуален только для 2015-2016 учебного года.

В ВУЗе разработаны сайты программного обеспечения, которые обеспечивают доступ студентов и преподавателей к электронным базам университета: документооборот; информационно-программный комплекс «Расписание занятий»; видеовещание; библиотечный фонд ЖГУ; веб-приложение «Библиотека имени Г.Орманова» и др. В электронной библиотеке предоставляется доступ в онлайн режиме к научной базе электронной библиотеки Elsevier; платформы Science Direct; Springer Link; к изданиям Thomson Reuters; Web of Knowledge.

На сайте ЖГУ имеется страница кафедры истории Казахстана (http://www.zhgu.edu.kz/faculty.php?content=gf_kaf_ist_kz), содержащая общую информацию о кафедре, её истории и профессорско-преподавательском составе, а также об образовательных программах, научной и учебно-методической деятельности.

ЖГУ дважды в год участвует в рейтинге лучших вэб-сайтов ВУЗов мира RankingWeb of Universities – Webometrics. По итогам ранжирования за январь 2017 года университет улучшил свои позиции с 74 на 59 место в рейтинге среди казахстанских ВУЗов, с 17202 на 15787 – в мире. На июль 2017 года ЖГУ сохраняет свою позицию в рейтинге среди ВУЗов РК (59 место) и занимает 15885 место в мире (<http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakhstan>).



Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями в жизни современных людей, университет создал и активно поддерживает аккаунты в социальных сетях (Instagram, VK, Facebook, Twitter, YouTube) как основные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней.

Помимо официального сайта университет располагает внутривузовской информационно-образовательной системой Инtranet www.vuz-zhgu.kz/Intranet. Система обеспечивает автоматизацию учебного процесса, управление учебно-методическими ресурсами, обмен информацией, генерирование отчетов по различным информационным запросам.

В ЖГУ имени И. Жансугурова функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи (деканат, служба эдвайзеров и офис-регистратора, центр обслуживания студентов). Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

В ходе осмотра университета команда внешних экспертов убедилась, что информация об образовательной программе, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях размещена также на информационных стендах на 1 этаже и в буклетах, доступных для всех заинтересованных лиц.

Профориентационная работа университета реализовывается посредством разработки рекламных материалов по специальности (буклетов, плакатов и т.п.), брендированной продукции и других элементов фирменного стиля, которые были продемонстрированы членам экспертной комиссии. Кроме того, в ходе проведения интервью с выпускниками университета и представителями работодателей было получено подтверждение, что университет проводит корпоративные и имиджевые мероприятия: презентации в школах города и области с раздачей рекламных проспектов и сувенирной продукции; дни открытых дверей с приглашением ведущих предприятий, департаментов, налогового комитета, ГУ аппаратов г. Талдыкоргана и Алматинской области.

В целях популяризации ЖГУ имени И.Жансугурова широко используются средства массовой информации: ТРК «Жетысу» Алматинской области; газета «Жетісу» Алматинской области; газета «Огни Алатау» Алматинской области; газета «Талдыкорган» г.Талдыкорган; газета «Білім шапағаты»; газета «Искра» и многие другие. Так, преподаватели кафедры истории Казахстана: Е.О. Буланов, Н.К. Байгабатова, К.Т. Сантаева, О. Хуанган активно участвуют телепередачах телеканала «Жетісу», в таких как: «Болмыс», «Тарих талқы» и «Танжарық». В 2017-2018 учебном году и.о. ассоциированного профессора (доцент) кафедры истории Казахстана Н.К. Байгабатова опубликовала на страницах СМИ две статьи: Идея духовности и патриотизма / Огни Алатау. – №48 (17273) – 29.04.2017 г.; Новые дисциплины для студентов, или как будут модернизировать общественное



сознание / http://bnews.kz/ru/special/vzglyad_v_budushchee/view-novie_distsiplini_dlya_studentov_ili_kak_budut_modernizirovat_obshchestvennoe_soznanie_v_zhetisu.

Кроме того, университет выпускает собственную газету «Жетісу университеті», которая содержит различную информацию об университете (новости, мероприятия, сотрудничество, творчество, спорт, достижения и др.).

Положительная практика:

Эффективное использование студентами и преподавателями общеуниверситетского автоматизированного информационного программного комплекса.

Развитая база информационных площадок для профориентационной работы.

Замечания:

В ходе мониторинга официального сайта ЖГУ имени И. Жансугурова было выявлено отсутствие на нём ряда актуальной информации и недостаточное обновление его материалов.

Области для улучшения:

Продолжить работу по развитию официального сайта университета, усилить контроль над своевременным размещением и регулярным обновлением информации.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточно активно и регулярно ведётся работа по изучению требований потребителей к содержанию ОП.

Области для улучшения:

Активизировать работу с работодателями в области оценки качества и содержания учебных курсов и ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:

В ходе мониторинга официального сайта выявлено отсутствие на нём ряда актуальной информации и недостаточное обновление его материалов.

Области для улучшения:

Продолжить работу по развитию официального сайта университета, усилить контроль над своевременным размещением и регулярным обновлением информации.

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысуском
государственном университете имени И. Жансугурова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
12 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Green Villa Hotel
<i>День 1-й: 13 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике	Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС,	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		Сотрудники	
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	P, ЭГ, К	Green Villa Hotel
19:45-20:30	Ужин	P, ЭГ, К	Green Villa Hotel
День 2-й: 14 марта 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	P, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	P, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	P, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Green Villa Hotel

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баймырзаев Куат Маратұлы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарына, почетный академик НАН РК
2	Калдияров Данияр Алтаевич	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии
3	Андасбаев Ерлан Сүлейменович	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания
4	Сериев Болат Абдулдаевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Токсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Начальник финансово-экономический отдела
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабықбаевич	Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол Жаксыбекович	Начальник отдела управления персоналом
10	Молдакулов Амангельды Турганбекович	Директор центра обслуживания обучающихся



Отчет по внешнему аудиту IQAA

11	Ескендиров Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигай Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований
13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Туkenова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимуратовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Джангожаев Ерлан Кемельевич	Начальник военной кафедры
22	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
23	Желдибаева Райгуль Сериковна	Директор международного центра Европейского образования
24	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медиацентра
25	Узденбаев Жанбай Шуйншалиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
26	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
27	Батыrbеков Даulet Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
28	Оспанова Асель Кожамуратовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
29	Жайық Тазабекұлы	Начальник отдела по культурно-массовой работе
30	Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы	Председатель Спортклуба

Деканы факультетов

Ф. И. О.	Ученая степень, звание
Рахимова Айна Маратовна	Доктор философии(PhD) 2007
Утегенов Ерлан Казбекович	К.п.н., и.о. профессора
Ыбыраимжанов Калибек Турдыгазиевич	Доктор педагогических наук, профессор

Заведующие кафедрами

Ф. И. О.	Ученая степень, звание
Чукенаева Гулим Толеуовна	Доктор философии (PhD)
Адамкулов Нурали Мерекебаевич	К.п.н., ассоциированный профессор (доцент)



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Усенова Аида Кажмухановна	Кандидат педагогических наук
Сочин Сергей Анатольевич	К.п.н.
Буланов Ержан Олжабаевич	к.и.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент)
Прокофьева Марина Анатольевна	к.п.н., доцент
Машанова Сания Медетбековна	к.п.н., ассоциированного профессора (доцент)

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
8	Ишқалова Гульбану Исмаголовна	старший преподаватель	
	Искакова Гульдария Мубаряковна	старший преподаватель	
	Сантаева Кулимкоз Тенизбаевна	и.о. ассоциированного профессора (доцент)	кандидат исторических наук
12	Тлеубекова Гүлжан Бөлекенқызы	и.о. ассоциированного профессора (доцент)	кандидат исторических наук
	Искакова Гульдария Мубаряковна	старший преподаватель	
	Сантаева Кулимкоз Тенизбаевна	и.о. ассоциированного профессора (доцент)	кандидат исторических наук

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Каримова Арайлым Болатбекқызы
	Мухаметова Рузана Ғалымқызы
	Құдайберген Аслан Серікболұлы
2	Чингисбаева Мәлдір Нуркамалқызы
	Қашағанова Элия Болатқызы
	Валитов Султан

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Розакова Инкар Мадияровна	№5 гимназия, завуч по воспитательной части
	Дүсебаева Бибинур Куанышова	№2 с орта мектептің директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары
	Керейбаева Раушан Нургалиевна	№ 17 орта мектеп директоры
2	Аязбаева Рысжан Абсимбетовна	М. Тынышбаев атындағы облыстық тарихи-өлкетану мұражайының директоры
	Бодауово Гүлжан Манатқызы	Управление культуры, архивов и документации Алматинской области, бас инспектор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Туктибаева Айнур Орманбековна	История, 2005 г.	город Талдыкорган, IT-школа, учитель истории
	Сырлыбаев Мирас	5B011400 – История, 2012 г.	Главный специалист отдела по организации историко-культурного наследия музеев и библиотечного дела при управлении культуры



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			архивови документации Алматинской области
	Отаргожа Мадина	История, 2016	Абай атындағы №1 орта мектеп, учитель истории
2	Ауезова Асель Аскаровна	История, 2000 год окончания	Учебно-методический центр развития образования Алматинской области, методист
	Ахмолдаев Данияр	история, 2014 год окончания	директор средней школы им. И. Жансугурова (село Кызылагаш)
	Сырлыбаев Мирас	5B011400 – История, 2012 г.	Главный специалист отдела по организации историко-культурного наследия музеев и библиотечного дела при управлении культуры архивови документации Алматинской области

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета.
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы.
4. План финансового развития на 2017-2021 гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру».
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов.
7. План развития полиязычного образования.
8. Академическая политика.
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника.
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ.
11. Положение об Ученом совете.
12. Организационная структура университета.
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС.
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников».
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова».
16. Академический календарь.
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова.
18. Информационная система SmartZhetiSU.
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов.
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год.
21. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ.
22. Положение о разработке модульных образовательных программ.
23. Модульные образовательные программы.
24. Кодекс чести студента.
25. Справочник-путеводитель.