



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В010600 – Музыкальное образование,
6М010600 – Музыкальное образование**

г.Нур-Султан – 2019 г.



Хусаинова Гульзада Ануаровна
Руководитель экспертной группы,
Заведующая кафедрой «Музыкальное образование» Казахского национального университета искусств, к.п.н., PhD



Смирнов Валерий Евгеньевич
Международный эксперт,
Старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и Среднего Востока, Институт стран Азии и Африки, Московский государственный университет им. М. Ломоносова, к.и.н.



Загатова Сауле Базыловна
Эксперт, Профессор кафедры иностранных языков, Евразийский гуманитарный институт, к.ф.н.



Копбаева Меруерт Рахымбаевна
Эксперт, Заведующая кафедрой филологии и журналистики Таразского государственного университета имени Х. Дулати, д.ф.н., профессор



Шалабаева Карлыгаш Есеновна
Представитель работодателей,
Главный художник Талдыкорганска драматического театра имени Б. Римовой, член Союза художников РК



Карцев Александр Юрьевич
Представитель студентов,
Студент 3-го курса, специальность «Информационные системы», Академия экономики и права имени У.А. Джолдасбекова

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития, к.б.н.



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5В010600 Музыкальное образование фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------|-----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Не соответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | | + | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | | + | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | | + | | |

Руководитель экспертной группы:
Хусаинова Гульзада Ануаровна

Хусаинова
Ануаровна

Эксперты:
Смирнов Валерий Евгеньевич

УР
Зал
Смирнов
Жансугуров
Гульзада

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Загатова Сауле Базыловна

Есиркеев Жандос Мергенбайұлы

Представители работодателей:
Шалабаева Карлгаш Есеновна

Карлгаш

Представитель студентов:
Карцев Александр Юрьевич

Александр

14.03.2019.



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М010600 Музыкальное образование фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------|-----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Не соответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | | + | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | | + | | |

Руководитель экспертной группы:

Хусаинова Гульзада Ануаровна

Хусаинова

Эксперты:

Смирнов Валерий Евгеньевич

Смирнов

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Меруерт

Загатова Сауле Базыловна

Загатова

Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

Жандос

Представители работодателей:
Шалабаева Карлгаш Есновна

Шалабаева

Представитель студентов:
Карцев Александр Юрьевич

Карцев

14.03.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|---------------|---|
| Введение..... | 6 |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| Основные характеристики вуза..... | 7 |
|-----------------------------------|---|

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

| | |
|---|--|
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации | |
|---|--|

| | |
|---------------|----|
| Введение..... | 10 |
|---------------|----|

Стандарт 1

| | |
|--|----|
| Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... | 11 |
|--|----|

Стандарт 2

| | |
|--|----|
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 14 |
|--|----|

Стандарт 3

| | |
|---|----|
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | 16 |
|---|----|

Стандарт 4

| | |
|--|----|
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | 19 |
|--|----|

Стандарт 5

| | |
|--|----|
| Профессорско-преподавательский состав..... | 21 |
|--|----|

Стандарт 6

| | |
|--|----|
| Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | 23 |
|--|----|

Стандарт 7

| | |
|------------------------------------|----|
| Информирование общественности..... | 25 |
|------------------------------------|----|

ГЛАВА 3

| | |
|------------------------|-----------|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 27 |
|------------------------|-----------|

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

| | |
|--------------------------------|----|
| Программа внешнего визита..... | 29 |
|--------------------------------|----|

Приложение 2

| | |
|--------------------------------------|----|
| Список всех участников интервью..... | 31 |
|--------------------------------------|----|

Приложение 3

| | |
|--|----|
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 35 |
|--|----|



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Жетысуского государственного университета имени И. Жансугурова проходил с 13 по 14 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова».

Местонахождение юридического лица:
Республика Казахстан,
040009, г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 187А.
8 7282220020, 8 7282 222194,
Адрес электронной почты: yuz@zhgu.edu.kz,
Официальный сайт: <http://zhgu.edu.kz/>

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 42 образовательным программам, магистров по 21 и докторантов по 6 образовательным программам.

В университете функционируют семь факультетов:

Факультет права и экономики, в состав которого входят 6 кафедр: Государственно-правовые дисциплины; Уголовно-правовые дисциплины; Гражданко-правовые дисциплины; Учет и финансы; Государственное управление и менеджмент; Экономика и сервис.

Гуманитарный факультет, в состав которого входят 4 кафедры: Журналистика и филология; Казахский язык и литература; История Казахстана; Иностранные языки и переводческое дело.

Факультет педагогики и психологии, в состав которого входят 3 кафедры: Педагогика и психология; Методика обучения и воспитания; Музыкальное образование.

Физико-математический факультет, в состав которого входят 4 кафедры: Информационные технологии; Физика и методика преподавания физики; Информатика и методика преподавания информатики; Математика и методика преподавания математики.

Естественно-технический факультет, в состав которого входят 3 кафедры: География и экология; Химия и биология; Профессиональное обучение и технические дисциплины.

Также в университете функционируют факультет дистанционного обучения и две общеуниверситетские кафедры: Социально-гуманитарные дисциплины; Иностранные языки.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Учебно-методический отдел, Офис Регистратора, Отдел послевузовского образования; Центр повышения квалификации и дополнительного образования; Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников; Отдел тестирования и мониторинга



образовательных услуг; Отдел управления персоналом, Отдел документационного обеспечения и архив; Офис воинского учета; Центр науки и стратегического развития;

- Отдел воспитательной и социальной работы; Центр обслуживания обучающихся; Комитет по делам молодежи; Отдел культурно-массовых мероприятий; Спортклуб; Учебное телевидение; Центр молодежи;

- Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии; Офис коммерциализации результатов научных исследований; Научно-образовательный центр «Рухани Жаңғыру»; Центр Европейского образования;

- Департамент планирования и цифровизации (Отдел государственного заказа и правового обеспечения, Отдел информационно-технического обслуживания, Отдел управления и обслуживания компьютерных сетей, Отдел создания и внедрения информационных систем);

- Библиотека им. Г. Орманова; Музей;

- Финансово-экономический отдел;

- Издательский отдел;

- Хозяйственный департамент (Отдел обслуживания и благоустройства зданий и сооружений, Отдел обеспечения безопасности);

- Медицинские пункты;

- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена: научно-исследовательским институтом проблем биотехнологии, в структуру которого входят три лаборатории: биогеотехнологии, агробиотехнологии и биоресурсов; научно-образовательным центром «Рухани жаңғыру»; научно-практическим центром «Ильястану».

С целью коммерциализации результатов научно-технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов в университете функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований. На базе офиса коммерциализации функционирует «Start Up Academy Zhgu», это 5-я Академия в Казахстане, которая служит платформой, объединяющей школьников, студентов, бизнес-тренеров, действующих предпринимателей, инвесторов и формирующей компетенции, позволяющие сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность.

Центр науки и стратегического развития, деятельность которого направлена на организацию и выполнение инновационных и исследовательских проектов, обеспечивает связь образовательного процесса с научными исследованиями.

Для эффективного управления вузом функционируют отдел управления персоналом, отдел документационного обеспечения и архив, обеспеченные программой «Кадры» и электронным документооборотом.



Для организации воспитательной работы работает отдел по воспитательной и социальной работе. В Университете функционируют центр обслуживания обучающихся, единый Совет по противодействию коррупции, Комитет по делам молодежи, Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников, Спортклуб, клубы по интересам.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 305 человек, из них 168 докторов и кандидатов наук, докторов PhD, 137 магистров.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС, имеющего ученую степень, 47 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала вуза. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом.

Контингент обучающихся составляет 5034 студента, из них студенты очной формы обучения составляют 2985 человек, 401 магистрантов и 66 докторантов Ph.D.

В университете действуют два общежития на 524 места.

Университет сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане: Германская академическая служба обменов DAAD, Международная ассоциация по международному обмену студентами технических специальностей IAESTE, программа Европейского союза Эразмус+, Горизонт 2020, Фонд «Русский мир».

Университет поддерживает сотрудничество с 73 ведущими университетами и научными центрами 25 стран мира (из них 20 университетов входят в рейтинг топ вузов мира QS), принимает активное участие в международных проектах и программах с Сычуанской лабораторией биоресурсов и экологической среды (КНР), Институтом атомной физики и спектроскопии Латвийского университета (Латвия), Институтом коррекционной педагогики и психологии имени Драгоманова (Украина), ГУ ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии РАН» (РФ).

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, такие как: Акимат Алматинской области, Акимат г. Талдыкорган, Департамент образования Алматинской области с привлечением городских и районных отделов образования, Департамент полиции Алматинской области, Департамент государственных доходов Алматинской области, ведущие банки – Халық банк, Каспи банк, Форте банк, Сбербанк и др., Алматинский областной филиал «АО Казпочта» и многие другие.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Год основания специальности «Музыкальное образование» в данном вузе- 1976, была создана кафедра музыки и пения при филологическом факультете

С 2008 года подготовка специалистов осуществлялась на базе кафедры музыкального образования в составе факультета культуры и искусства, с 2013 года вышеназванная кафедра вошла в состав факультета педагогики и психологии.

Внешний аудит специализированной аккредитации ОП «Музыкальное образование» проходил по двум уровням: бакалавриату и магистратуре.

В целом было получено благоприятное впечатление как в ходе внешнего осмотра, посещения всех сопровождающих образовательный процесс данной специальности фондов и баз, так и непосредственно в ходе проведённых интервью согласно программе визита экспертной группы НАОКО, а также в ходе выборочного посещения учебных занятий.

Значительные достижения экспертной группой были отмечены в области организации учебного процесса на основе цифровой платформы Smart ZhetySu, внедрения в учебный процесс инновационных образовательных технологий, мультимедийных элементов во всех видах музыкально-педагогического процесса. Как показала практика, они развивают познавательный интерес и активность в процессе студентоцентрированного обучения по музыкально-образовательной специальности. А также, имеют соответственную эффективность в трудоустройстве выпускников и влияние на получение творческой и профессиональной успешности в работе музыкантов-педагогов, что было, в целом, отмечено экспертной группой в ходе интервью с самими выпускниками ОП бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование» и их работодателями.

Положительной оценки заслуживает стремление представителей профессорско-преподавательского состава в повышении собственной профессиональной квалификации согласно современных требований и ГОСО высшего образования. Что было показано через активизацию полиязычной и научно-исследовательской составляющих в деятельности ППС, которая выражается в представленности в международных базах Scopus, Thompson Reuters, РИНЦ, ККСОН ближнего и дальнего зарубежья, в перечне научно-методических публикаций за отчётный период в виде мультимедийных учебных пособий, монографий и т.д. Что отражено также в научно-методическом обеспечении базы дистанционного обучения по ОП «Музыкальное образование», что было продемонстрировано в ходе посещения соответствующих структурных подразделений и самой кафедры «Музыкальное образование» в различных корпусах университета. Это



особенно стимулируется и поощряется руководством ЖГУ им. И. Жансугурова, что было отмечено ректором и проректорами аккредитуемого вуза в процессе проведённого интервью.

По поводу кадрового обеспечения по специальности «Музыкальное образование» следует отметить, что за отчётный период значительно изменился персональный состав кафедры в сторону повышения остеепенённости и снижения среднего возраста преподавателей.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Результаты внешнего визита факультета педагогики и психологии, на базе которого осуществляется образовательная деятельность по аккредитуемой специальности 5B010600 «Музыкальное образование» (бакалавриат), 6M010600 «Музыкальное образование» (магистратура), показали соответствие образовательных и обучающих целей данной специальности содержанию миссии, целям, задачам Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова, изложенным в Стратегическом плане развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы. В том числе, наблюдается соответствие требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (Утвержден Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080, Приложение 7 к приказу Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №604, зарегистрированном в Министерстве юстиции РК 1 ноября 2018 г. №17669), Государственного общеобязательного стандарта образования всех уровней образования (Приказ Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №604, зарегистрированном в Министерстве юстиции РК 1 ноября 2018 г. №17669 по аккредитуемой специальности.

Цели образовательной программы «Музыкальное образование» динамично отражают основную государственную политику в области подготовки современного учителя, в данном случае, компетентного педагога-музыканта для школьной системы 12 летнего общего образования в бакалавриате, вузовского преподавателя в магистратуре, в том числе, стратегию на студентоцентрированное обучение будущих бакалавров и магистров образования.

Для выполнения данных целей особенно важным является участие преподавательского коллектива кафедры «Музыкального образования» в постановке задач, отражающих потребности казахстанского общества,



экономики и рынка труда со стремлением соответствовать европейским стандартами в вузовской системе в рамках Болонского процесса.

Основными инструментами, способствующими достижению этой цели, являются: внедрение в учебный процесс современных методов преподавания, стремление преподавателей, студентов и магистрантов в изучении лучшего международного опыта через осуществление их академической мобильности, претворение процесса интеграции между учебно-профессиональной деятельностью научно-исследовательской работой обучающихся бакалавров, магистрантов и преподавателей с учреждениями образования и культуры.

Важным для процесса профессионального целеобразования и обеспечения качества в обучении по специальности бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование» явилась формулировка в самоотчёте общих и специализированных профессиональных компетенций будущего бакалавра музыкального образования.

Данная ориентация на имеющиеся ресурсы, возможности университетского образования и рынка труда отвечает региональным потребностям в соответствующих компетентных учительских кадрах, о чём свидетельствует информация на веб-сайте университета (www.zhgu.edu.kz). Доказательством чему также являются перечисленные в самоотчёте специальности 5B010600 «Музыкальное образование» цели ОП с учетом потребностей общества, экономики и рынка труда в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ Министра образования и науки РК от 13.10.2018 г. №569), в том числе согласование с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, что было подтверждено в ходе проведённого с ними интервью.

Экспертной группой была отмечена доступность информации о целях образовательной программ 5B010600 «Музыкальное образование» (бакалавриат), 6M010600 «Музыкальное образование» (магистратура) полученная в ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедры, в том числе на информационных стенах университета.

Политика в области обеспечения качества по специальности «Музыкальное образование» реализуется путем использования системы менеджмента качества СМК ЖГУ РК 01-2018, основывающейся на требованиях международного стандарта качества ИСО 9001:2008, МС ИСО 9004:2009, в том числе актуализируются образовательные запросы самих будущих бакалавров и магистров в области непрерывной музыкально-образовательной системы, в том числе и практические интересы работодателей.

В рамках взаимодействия процессов преподавания, научных исследований и обучения в политике обеспечения качества по специальности «Музыкальное образование» в ходе визита были показаны аспекты повышения качества образовательных услуг на основе использования



инновационных технологий, а также внедрения в учебный процесс ППС образовательной программы результатов научных исследований, что было подтверждено наличием двух направлений на выпускающей кафедре, где выполняются научные темы под руководством:

1. «Формирование творческой активности будущих учителей музыки в процессе научно-исследовательской деятельности» к.п.н., доцент Таубалдиева Ж. и к.и., и.о. ассоциированного профессора (доцент) Алсайтова Р.К.

2. «Формирование межэтнической толерантности студенческой молодежи в условиях поликультурной образовательной среды» к.п.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент) Усенова А.К.

На кафедре «Музыкальное образование» актуализирован процесс формирования корпоративной культуры сотрудников на основе внедрённой системы менеджмента качества, в том числе развитие профессиональной этики ППС для успешного достижения поставленных целей курируемой образовательной программы бакалавриата и магистратуры. Кафедра несет ответственность за учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную деятельность по реализации целей ОП, отражённых в индивидуальных планах ППС, производится мониторинг удовлетворенности выпускников образовательной специальности «Музыкальное образование» (Преподаватель глазами студента) и работодателей (Анкета работодателей), результаты которого являются своеобразной оценкой качества образовательной программы, что было представлено экспертной группе в ходе визита.

Положительная практика:

В целом экспертной группой отмечается соответствие сформулированной цели ОП «Музыкальное образование» миссии, стратегическому плану, целям и задачам ЖГУ им И. Жансугурова. Город Талдыкорган – административный, социально-экономический, образовательный и культурный центр Алматинской области, один из опорных городов Южного макрорегиона, имеет выгодное географическое положение и потенциал к достижению многосторонней политики в области университетского образования и обеспечения качества по всем видам жизнедеятельности университета.

В университете активно обозначено желание выпускать конкурентоспособных на рынке труда бакалавров и магистров специальности «Музыкальное образование». В музыкально-образовательном процессе вуза учитываются потребности студентов и магистрантов по всем видам будущей музыкально-педагогической деятельности на основе профессионально-ориентированных и социально-значимых компетенций, будущих педагогов-музыкантов.

Наблюдается наличие мер по поддержанию академической честности в виде «Кодекса чести преподавателя» и «Кодекса чести студента» (на сайте



вуз), академической свободы и антикоррупционных мер со стороны руководства и структурных подразделений ЖГУ.

Имеет место доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, в том числе соответствующее реагирование на поступающие запросы с их стороны.

Замечания:

В самой формулировке миссии университета и ОП «Музыкальное образование» присутствует обобщённый характер изложения без актуализации значения регионального аспекта в развитии студентоцентрированного обучения педагогов-музыкантов;

В стратегическом плане университета на 2017-2020 годы представлены направления, которые разработаны на долгосрочный период в контексте глобальных тенденций развития высшей школы и целенаправленной трансформации вуза в университет инновационного типа. При этом необходимо отметить, что в самом плане и представленном самоотчёте представлен слабый показ потребностей регионального рынка и роли работодателей в формировании образовательных программ, в том числе, ОП бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

Области для улучшения:

ОП «Музыкальное образование» по бакалавриату и магистратуре необходимо более четко определить и показать реально свою роль в региональном развитии и в самом городе. (Этот факт имеет своё место, все музыкально ориентированные учреждения общеобразовательной и дополнительной систем образования обеспечиваются данными кадрами. Например, директор филармонии, директор музыкального колледжа, пришедшие на интервью являются выпускниками данной ОП ЖГУ).

В связи, с чем необходимо периодически пересматривать цели ОП с акцентом на региональные потребности рынка труда, что качественно отразится на результатах студентоцентрированного обучения, преподавания и оценивания. В том числе, на показателях стратегического планирования.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка образовательной программы 5B010600 «Музыкальное образование» (бакалавриат) и 6M010600 «Музыкальное образование» (магистратура) в ЖГУ им И. Жансугурова осуществляется на основе модульного подхода и утверждается по вертикальному принципу преемственности дисциплин. Общая трудоемкость образовательной



программы в бакалавриате составляет 155 кредитов, а в магистратуре-Осуществление процесса обучения происходит на базе кредитной технологии обучения с нормативным сроком обучения и обязательным освоением необходимого количества кредитов как указано в текстах представленных самоотчётов по данной специальности.

В ходе внешнего визита экспертной комиссии прослеживается применение научно-теоретического подхода в определении содержания образовательной программы бакалавриата и магистратуры по специальности «Музыкальное образование» по разделам базового и профильного циклов. Наблюдается опора на типовые учебные планы по аккредитуемой специальности в обязательном компоненте и соответствие по нему содержания образовательных программ. Показано, в том числе, соответствие содержания ОП каталогам элективных дисциплин, представленным в приложениях к самоотчётом.

Рабочие учебные планы разработаны с учетом модульного принципа на трех последовательных и взаимосвязанных традиционных частей общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. При этом наблюдается преемственность в формировании ведущих компетенций будущих бакалавров и магистров, рациональном распределении дисциплин по семестрам с учетом практико-ориентированной профессиональной направленности с нацеленностью на получение необходимого результата постепенно, в ходе непрерывной индивидуальной работы с каждым студентом в течение всего семестра, что было продемонстрировано в ходе посещённых групповых и индивидуальных занятий студентов и магистрантов аккредитуемой специальности «Музыкальное образование».

Активно осуществляется по образовательным программам бакалавриата и магистратуры специальности «Музыкальное образование» все виды практики на основе базовых объектов по их прохождению: АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», КГУ «Средняя школа-лицей № 18 имени Б. Жолбарысулы», КГУ «Средняя школа №16», КГУ «Средняя школа № 2». Их эффективность прослежена в ходе интервью с обучающимися и преподавателями-методистами по практике.

Учебно-методический комплекс специальности и учебно-методические комплексы дисциплин по специальности «Музыкальное образование» разработаны в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования РК от 23.08.12, рабочим учебным планом специальности и Положением о разработке методического обеспечения дисциплин (ЖГУ П/РМОД.09-2018).

Каталоги элективных дисциплин формируются с учетом современных требований общества, рынка труда, также посредством привлечения практических работников, они рассматриваются на УМС университета и утверждаются на Ученом Совете, что было подтверждено представленными документами.



Экспертной комиссии были показаны разработанные учебно-методические материалы в электронном виде, которые доступны для обучающихся студентов. Имеет место процесс внедрения инновационных методов преподавания по специальности «Музыкальное образование» (бакалавриат), в том числе в университете разработаны программные средства учебного назначения для студентов дистанционной формы обучения. Так студенты, обучающиеся по специальности «музыкальное образование» на базе колледжа – 3 года обучения (ДОТ ПК (1-3 курсы)) и студенты, обучающиеся на базе второго высшего образования – 2 года обучения (ДОТ ВВО) проходят свои индивидуальные образовательные траектории по кейсовой технологии обучения на основе разработанного «Положения об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» ЖГУ П/ОУПДОТ.27-2018 со всем организационно-методическим пакетом и контрольно-оценочной процедурой, что было показано в ходе посещения центра по ДОТ ЖГУ и показе программы АИС «DiLear», которая автоматизирует процесс обучения удаленных пользователей при помощи глобальной сети Интернет.

Положительная практика:

По данному стандарту отмечается полное соответствие содержания образовательных программ по ступеням бакалавриата и магистратуры по требованиям ГОСО и типовых учебных планов, что имеет отражение на носителях как бумажных, так и электронного документооборота, все нормы соблюdenы и способствуют личностному развитию студентов и магистрантов специальности «Музыкальное образование», в том числе творческому профессионально-ориентированному росту, который был показан в ходе посещения занятий индивидуальных и групповых по профильным и базовым компонентам ОП в рамках кредитной технологии.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

С целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения в университете уделяется должное внимание повышению квалификации ППС и сотрудников. За отчётный период 2014-2018 г.г. преподаватели кафедры музыкального образования прошли различные формы повышения квалификации: краткосрочные и долгосрочные курсы, семинары, мастер-классы (международного и республиканского значения).

С помощью представителя кафедры «Музыкальное образование» - эдвайзера, как ведущего специалиста-преподавателя, уполномоченного профессионально мотивировать избирательный процесс для успешного



освоения образовательной программы бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование», университет оказывает содействие обучающимся студентам.

Реализация внутреннего и внешнего обеспечения качества происходит в университете через мониторинг качества знаний студентов бакалавриата и магистратуры с помощью разработанной электронной внутренней системы под наблюдением офиса Регистратора в ходе еженедельного рейтингового контроля, промежуточного контроля, итоговой аттестации на базе электронного журнала, к которому имеется индивидуальный доступ со стороны студентов, родителей при знании кода, что было продемонстрировано студентами на базовых стойках в фойе учебного корпуса.

В университете, осваивая необходимые профессиональные компетенции по образовательной программе бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование» обучающиеся выбирая индивидуальную траекторию обучения, активно участвуют в системе студенческого самоуправления, например, в качестве студенческих деканов, имея соответствующие полномочия, что было продемонстрировано в ходе визита.

Участие студентов в проектировании своего образовательного маршрута по программе «Музыкальное образование» осуществляется планомерно путём процедуры анкетирования студентов для определения дисциплин и направлений с учётом их мнения о результатах обучения, в том числе через анкетирование работодателей, как указано в самоотчёте и подтверждилось в ходе интервью.

Социальная поддержка в вузе осуществляется активно, что было подтверждено в ходе интервью с ректором, проректорами, ППС и самими обучающимися. В университете имеются в наличии служба поддержки студентов в виде Центра обслуживания обучающихся (ЦОО), отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников, отдела по воспитательной и социальной работе, большое значение в двусторонней связи вуза с обучающимися имеющиеся на факультетах функционирующие старостаты.

Качество освоения образовательных программ оценивается в соответствии с установленными критериями в нормативных документах, используемых ЖГУ.

При этом необходимо отметить отсутствие академической мобильности студентов и магистрантов в вузах дальнего зарубежья, что имеет отражение в самоотчёте аккредитуемой специальности.

Как показали результаты интервью с руководителями структурных подразделений университета, обучающимися студентами и магистрантами в ЖГУ оказывается всесторонняя поддержка, в соответствии с имеющей место студентоцентрированной стратегией в жизнедеятельности университета.

Её наличие было продемонстрировано самой благоприятной психологической обстановкой, в представленной документации, в



информационной составляющей вуза на сайте университета, в учебных аудиториях факультета педагогики и психологии, в читальных залах библиотеки, имеющихся в каждом учебном корпусе и т.д.

Во время внешнего визита университета были продемонстрированы материально-техническая база и библиотечные ресурсы по обслуживанию образовательной программы бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование», все они имеют доступный характер использования и отвечают интересам студентов.

Базовый парк музыкальных инструментов достаточный и представляет возможности для освоения по международным стандартам основного и дополнительного инструментов, результаты которого были продемонстрированы во время посещения занятий и концерта, в ходе которых происходил показ исполнительских знаний, умений и навыков по инструментальному и музыкально-теоретическому, музыкально-компьютерным, полиязычному направлениям подготовки студентов бакалавриата и профессиональное мастерство самих преподавателей.

В ходе внешнего визита университета по специальности «Музыкальное образование» были представлены документальные доказательства:

- наличие путеводителя для студентов на сайте университета, в котором отражены правила внутреннего распорядка, четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения и т.д.;
- академический календарь, регистрация успеваемости, оценки учебных достижений студентов, рабочие учебные программы и др.;
- электронные и бумажные каталоги элективных образовательных программ по бакалавриату и магистратуре;
- документы, подтверждающие участие студентов в конкурсах исследовательских работ, республиканских предметных олимпиадах и т.д.
- прохождения всех видов практик обучающихся на базе школ г.Талдыкоргана, Назарбаевской интеллектуальной школы и т.д.;
- результатов осуществления академической мобильности студентов и магистрантов аккредитуемой специальности;
- информирования, обучающихся об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля по всем направлениям музыкально-педагогической подготовки;
- разработанного «Кодекса чести студентов» и т.д.

Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе «Музыкальное образование» студентов качеством образовательных услуг выявляется в университете с помощью проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

В ходе интервью с обучающимися была подтверждена информация о достаточной степени обеспеченности местами в общежитиях обучающихся студентов и оказании им необходимой социальной поддержки со стороны университета.



Положительная практика:

В индивидуальных учебных планах студентов и магистрантов в электронном виде присутствуют все компоненты и элементы образовательных программ по бакалавриату и магистратуре специальности «Музыкальное образование».

На практике развивается система дуального обучения, активно внедряется полиязычие, дистанционное обучение, студенты и магистранты вовлечены в разработку ОП «Музыкальное образование». Сам процесс преподавания и оценивания учебных достижений обучающихся, изложенный в самоотчёте, был подтверждён наглядно в ходе интервью с преподавателями, студентами, на базе структурных подразделений, в беседах с их руководителями (офис Регистратора, центра науки и стратегического развития, отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников, отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг, библиотеки, международного центра Европейского образования и т.д.), а также на основе цифровой платформы Smart ZhetySu.

Есть практика поощрения учебных достижений студентов и магистрантов на основе проводимого анализа достигнутых результатов обучения в ЖГУ в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенностью студентов качеством образовательных услуг через анкетирование студентов.

Замечания:

Студенты активно принимают участие в научно-исследовательской работе, имеются международные обмены с помощью приглашения для чтения лекций и проведения мастер-классов профессоров из ближнего зарубежья. При этом недостаточно организована работа по академической мобильности студентов за рубежом, что отмечено в самоотчёте и подтвердилось в ходе изучения представленных документов и в ходе интервью с руководством вуза.

Области для улучшения:

Продолжить работу по развитию академической мобильности студентов ОП 5В010600 – Музыкальное образование в вузах дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 3: ОП бакалавриата – значительное соответствие, ОП магистратуры- полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:



Профориентационная работа на кафедре осуществляется систематически, особенно эффективно она проявляется среди учащихся музыкальных и гуманитарных колледжей г. Талдыкоргана и Алматинской области для привлечения потенциальных абитуриентов и опирается на положение ЖГУП/ПР.14-2018 Положение о профориентационной работе)

Политика формирования контингента студентов, сама процедура приема студентов на специальность «Музыкальное образование» определяется нормативными документами МОН РК, все приемные требования с разработанными критериями изложены на сайте ЖГУ: www.zhgu.edu.kz с указанием возможностей дальнейшего трудоустройства.

Наличие студентоцентрированной стратегии подтверждается сразу с первого года обучения с организации «Адаптационной недели» для первокурсников, их погружения в атмосферу творчества, в культурную жизнь города и региона через регулярное посещение концертных и общественных мероприятий, где происходит возможность творческого общения со своими сверстниками.

Объективная картина статистических данных и анализа по успеваемости обучающихся студентов и магистрантов происходит в ЖГУ через практическую реализацию системы мониторинга успеваемости и достижений обучающихся, осваивающих образовательную программу «Музыкальное образование», которая имеет своё отражение через автоматическую систему управления «Инtranет».

Выпускники ОП «Музыкальное образование» получают диплом и приложение к нему, поясняющее присвоенную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, уровень, содержание и статус полученного образования свидетельства его завершения. Они подготовлены к выполнению образовательной, научно-исследовательской, социально-педагогической, организационно-воспитательной и культурно-просветительской профессиональной деятельности на профессиональных объектах согласно ГОСО специальности: организациях дошкольного обучения и воспитания; начальной, основной и профильной школ и др.

В ходе внешнего осмотра документации на кафедре «Музыкальное образование» экспертной группой отмечается успешность применяемого студентоцентрированного подхода в реализации аккредитуемой образовательной программы в опоре на процесс формирования у обучающихся способности к успешной социализации, навыков самопрезентации владения всеми видами профессиональной деятельности в соответствии с ГОСО аккредитуемой специальности, открывающих полноценные возможности для 100% трудоустройства выпускников, получающих приложение к диплому европейского образца (приложение 30) на казахском, английском и русском языках.

Экспертной группой отмечается, что имеющий место мониторинг образовательных результатов обучающихся студентов и магистрантов по специальности «Музыкальное образование» осуществляется в университете



на основе «постдипломного сопровождения», а также через налаживание процесса взаимодействия с работодателями, дуального обучения, посредством информирования, анкетирования, опросов, выявление причин возможных отклонений для предотвращения их отрицательных последствий.

Участие в организованном интервью потенциальных работодателей (в основном директорами школ г.Талдыкоргана, руководством организаций культуры и искусства) с экспертной комиссией, показало достаточную степень их присутствия в разработке содержания образовательных программ университета, в ходе опроса было выражено активное согласие с их стороны участвовать в данном процессе, а также в составе государственной аттестационной комиссии выпускного курса аккредитуемой ОП.

Отмечается открытый доступ к рабочим учебным программам, учебно-методическим комплексам дисциплин (УМКД), силабусам и каталогу элективных дисциплин, что имеет место на сайте университета.

Положительная практика:

В ходе процедуры специализированной аккредитации наблюдалось наличие процессов планирования и организации работы по данному стандарту, в том числе, наличие условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

Были подтверждены документально, в том числе в учебно-методическом комплексе специальности «Музыкальное образование» данные мониторинга успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, положительных результатов антиплагиата, мнение работодателей по поводу выпускников аккредитуемой специальности, экспертиза ведущими специалистами содержания ОП «Музыкальное образование» в бакалавриате и магистратуре.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «Музыкальное образование» обеспечена качественным профессорско-преподавательским составом, имеющим соответствие по базовому образованию и профилю образовательной программы. Согласно данных самоотчёта о степенности ППС кафедры была представлена в – в 2014-2015 учебном году 32 человека, из них 17 чел. с учеными степенями (53 %); в 2015-2016 учебном году - 30 человек, из них 16 чел. с учеными степенями (53 %); в 2016-2017 учебном году 28



человек, из них 15 чел. с учеными степенями (53,5 %); в 2017-2018 учебном году 24 человека, из них 14 чел. с учеными степенями (58,3 %); в 2018-2019 учебном году - 25 человека, из них 14 чел. с учеными степенями (56 %), соответствующих профилю специальности.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100 % обеспечено штатными преподавателями, обеспечивающими образовательную программу. Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной и базовой подготовки в области музыкально-педагогических знаний.

Подготовку будущих специалистов музыкально-образовательного направления по специальности 5B010600 «Музыкальное образование» осуществляют 12 штатных преподавателей, среди которых 2 кандидата педагогических наук, 1 кандидат искусствоведения, 1 ассоциированный профессор (доцент), 5 магистров педагогических наук, 2 магистра образования, 1 преподаватель без ученой степени, но имеющий большой практический опыт в сфере музыкального образования.

Учебный процесс по специальности бакалавриата тесно взаимосвязан с НИР ППС. За отчетный период профессорско-преподавательским составом кафедры опубликовано 9 учебно-методических изданий и 70 статей в зарубежных и отечественных изданиях, из них 6 публикаций в научных изданиях БД Scopus.

Результаты НИР ППС кафедры музыкального образования внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки магистерских диссертаций с инновационной тематикой, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Особенно актуальным является использование музыкально-компьютерных технологий в процессе подготовки бакалавров и магистров по специальности «Музыкальное образование», которые являются предметом научного исследования ППС кафедры.

В рамках научного грантового проекта «Формирование межэтнической толерантности студенческой молодежи в условиях поликультурной образовательной среды» в 2018-2019 учебном году разработана программа элективного курса «Педагогика формирования межэтнической толерантности» на трех языках (казахском, английском, русском).

Положительная практика:

В ходе процедуры специализированной аккредитации наблюдалось наличие взвешенной кадровой политики в ЖГУ и созданной академической среды, курируемой руководством университета, включая процессы поощрения и стимулирования ППС в ходе преподавательской деятельности, в том числе, по образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

Было подтверждено документально соответствие квалификационными требованиями специальности «Музыкальное образование», показаны



персональные данные профессорско-преподавательского состава по всем видам деятельности за последние 5 лет, в которых отражены сведения об учебной нагрузке ППС в рамках образовательных программ и т.д. Индивидуальные планы работы ППС, их индивидуальные расписания в процессе внешнего визита были предоставлены в оцифрованном виде на базе Smart ZhetySu.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего визита в университете была продемонстрирована современная материально-техническая база, которая развивается в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», ГОСО РК 5.03.009. -2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений». Это имеет отражение на качественной подготовке конкурентоспособных специалистов новой формации, в том числе влияет на процесс поддержки обучающихся в соответствии с поставленными целям реализуемой образовательной программы бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

В ходе внешнего осмотра учебного корпуса №3 университета, где осуществляется обучение студентов по образовательной программе «Музыкальное образование» были показаны учебные аудитории, актовый зал на 498 посадочных мест, где проводятся концерты студенческих исполнительских коллективов, солистов и преподавателей.

В том числе, в ЖГУ имеется типография, располагающаяся на площади 85,5 м2. и имеющая большое информационно-издательское значение для осуществления качественного образовательного процесса и опубликования научно-методических трудов ППС (учебные и нотные публикации).

В университете существует Центр обслуживания студентов (ЦОС), осуществляющий свою работу по принципу одного окна. Это способствует эффективному, качественному ведению делопроизводства, оперативному обслуживанию студентов и магистрантов аккредитуемой специальности «Музыкальное образование», а также контроль по соблюдение норм морально-этического поведения ППС и обучающихся. Центр — это построение диалога администрации университета и его студентов в новом формате.

В ходе внешнего осмотра экспертной комиссией отмечается наличие внедрённой на оптоволоконной основе высокотехнологичной информационной системы, разработанной сотрудниками Жетысуского государственного университета. Наличие ВЭБ портала в этой системе



позволяет осуществлять комплексную систему управления учебным процессом. Как показали результаты осмотра системы информационного обеспечения и непосредственного интервью с начальником отдела информационных технологий, посредством портала обучающиеся могут получить доступ к образовательным ресурсам, осуществлять регистрацию на дисциплины, контролировать результаты успеваемости, принимать участие в онлайн анкетировании посредством электронных стоек, расположенных в каждом фойе учебных корпусов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд учебных аудиторий, компьютерных классов, учебных лабораторий, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, имеющих соответствующее обеспечение.

Для реализации ОП Музыкальное образование имеется достаточный фонд учебной и учебно-методической литературы, который составляет 2685 экземпляров, из них на государственном языке – 759 единиц, что соответствует требованиям о наличии фонда учебной и научной литературы по отношению к контингенту студентов (4 студента) на полный цикл обучения в количестве на менее 140 единиц изданий: $759/4 = 189$ единиц.

Библиотека предоставляет доступ к научным БД: Thomson Reuters, ЭБС издательства «Лань», Единой электронной библиотеке, Виртуальной научной библиотеке. Предоставляется доступ в онлайн режиме к научной базе Science Direct электронной библиотеки Elsevier.

Отмечается соответствующий уровень финансовой и материальной обеспеченности аккредитуемой образовательной программы «Музыкальное образование» за отчётный период. Так, на реализацию ОП «Музыкальное образование» были выделены достаточные финансовые ресурсы, способствующие качественному обеспечению образовательного процесса, поскольку были приобретены лабораторное оборудование, учебная литература периодические издания, в том числе, музыкальные инструменты и костюмы для казахского оркестра «Жетысу» и т.д.

Положительная практика:

Все структурные подразделения, показанные в ходе процедуры специализированной аккредитации, находясь в академической университетской среде, активно содействуют успешности прохождения образовательных траекторий и поддержке каждого студента и магистранта по программам бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

Библиотечное, музыкально-инструментальное, музыкально-технологическое, музыкально-компьютерное на основе оптоволоконного повсеместного Интернет обеспечения было продемонстрировано на территории всего университета, визуально отвечает нормам вузовской системы, используется полноценно во всех видах деятельности преподавателей и студентов.



Налажена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей на основе Web-сайта ЖГУ им. И.Жансугурова и базы Smart ZhetySu, разработанной самим университетом, отвечающей своим вузовским запросам и требованиям.

Все возможности были продемонстрированы в условиях осуществления ОП «Музыкальное образование», её содержания, методического обеспечения и т.д.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Web-сайт ЖГУим. И. Жансугурова открыт и совместим с поисковыми программами, каждый пользователь интернета может иметь к нему доступ. На сайте университета на трех языках (казахский, русский, английский) размещена подробная информация о ППС, об образовательной программе «Музыкальное образование», об ожидаемых результатах обучения по программе, график занятий всех групп и форм обучения (очное, дистанционное), график промежуточной аттестации и проведения экзаменов и т.д. Сайт регулярно обновляется.

По ОП «Музыкальное образование» активно работают блоги преподавателей, студентам предоставлена электронная почта преподавателей и заведующего, что позволяет своевременно реагировать на запросы обучающихся студентов и магистрантов

При этом экспертная комиссия отмечает отсутствие на сайте информации и соответствующих материалов о выпускниках специальности, о реальных возможностях трудоустройства по бакалавриату и магистратуре ОП «Музыкальное образование» и т.д.

Данный сайт может активно служить связующей платформой с работодателями как практическая возможность для отбора кадров среди выпускников - студентов и магистрантов, служить платформой для студентов по сбору их портфолио и соответствующей подаче персональных данных о себе.

Положительная практика:

В университете имеется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей на основе Web-сайта ЖГУ им. И.Жансугурова.

Замечания:

При визуальном просмотре сайта наблюдается наличие неполной представленности информации об университете, что не даёт полноценного представления об учебном заведении и возможностях его развития, его места



и особенностей развития специальности «Музыкальное образование» в регионе.

Недостаточно представлены материалы о выпускниках специальности, ореальных возможностях трудоустройства по бакалавриату и магистратуре ОП «Музыкальное образование» и т.д.

Области для улучшения:

В целях повышения эффективности информационной работы с общественностью, ППС и студентами ОП постоянно обновлять информационную базу для своевременного оповещения обо всех областях жизнедеятельности университета, особенно на сайте.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.

Замечания:

В самой формулировке миссии университета и ОП «Музыкальное образование» присутствует обобщённый характер изложения без актуализации значения регионального аспекта в развитии студентоцентрированного обучения педагогов-музыкантов.

В стратегическом плане университета на 2017-2020 годы представлены направления, которые разработаны на долгосрочный период в контексте глобальных тенденций развития высшей школы и целенаправленной трансформации вуза в университет инновационного типа. При этом необходимо отметить, что в самом плане и представленном самоотчёте представлен слабый показ потребностей регионального рынка и роли работодателей в формировании образовательных программ, в том числе, ОП бакалавриата и магистратуры «Музыкальное образование».

Доводимость до выпуска по имеющимся специальностям в самом стратегическом плане за последние 5 лет указана как 50% и более, хотя по представленным данным имеется более 80-90 %.

Процедура принятия политики в области качества имеется, в самоотчёте не показана процедура пересмотра (подтверждение не показано) за отчётный период.

Области для улучшения

Необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии и в самом городе. В связи с чем необходимо периодически пересматривать цели ОП с акцентом на региональные потребности рынка труда, что качественно отразится на результатах студентоцентрированного обучения, преподавания и оценивания. В том числе, на показателях стратегического планирования.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.



Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие (ОП бакалавриата), - полное соответствие (ОП магистратуры).

Замечания:

Студенты активно принимают участие в научно-исследовательской работе, имеются международные обмены с помощью приглашения для чтения лекций и проведения мастер-классов профессоров из ближнего зарубежья. При этом недостаточно организована работа по академической мобильности студентов за рубежом, что отмечено в самоотчёте и подтвердилось в ходе изучения представленных документов и в ходе интервью с руководством вуза.

Области для улучшения:

Продолжить работу по развитию академической мобильности студентов ОП 5В010600 – Музыкальное образование в вузах дальнего зарубежья.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:

При визуальном просмотре сайта наблюдается наличие неполной представленности информации, что не даёт полноценного представления об учебном заведении и возможностях его развития, его места и особенностей развития специальности «Музыкальное образование» в регионе;

Недостаточно представлены материалы о выпускниках специальности, о реальных возможностях трудоустройства по бакалавриату и магистратуре ОП «Музыкальное образование» и т.д.

Области для улучшения:

В целях повышения эффективности информационной работы с общественностью, ППС и студентами ОП постоянно обновлять информационную базу для своевременного оповещения обо всех областях жизнедеятельности университета, особенно на сайте.



ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысусском государственном университете имени И. Жансугурова по специализированной (программной) аккредитации

| Время | Мероприятие | Участники | Место |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 12 марта в течение дня | Заезд членов ВЭГ | | Green Villa Hotel |
| <i>День 1-й: 13 марта 2019 г.</i> | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:30 | Сбор в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 9:00-10:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:00-10:30 | Интервью с ректором университета | Р, ЭГ, К, Ректор | Кабинет ректора |
| 10:30-10:40 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:40-11:10 | Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике | Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора | Кабинет ВЭГ |
| 11:10-11:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 11:20-11:50 | Интервью с руководителями структурных подразделений | Р, ЭГ, К, РСП | Кабинет ВЭГ |
| 11:50-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ |
| 12:00-13:00 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами | Учебный корпус |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-14:50 | Интервью со студентами и магистрантами | Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты | Учебный корпус |
| 14:50-15:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 15:00-15:50 | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | Учебный корпус |
| 15:50-16:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К, | Кабинет ВЭГ |
| 16:00-17:30 | Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам | Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, | Учебный корпус |



| | | Сотрудники | |
|-----------------------------------|--|---|-------------------|
| 17:30-18:10 | Интервью с выпускниками | Р, ЭГ, К, выпускники | Учебный корпус |
| 18:10-18:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 18:20-19:00 | Интервью с работодателями | Р, ЭГ, К, работодатели | Учебный корпус |
| 19:00-19:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 19:45 | Прибытие в отель | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 19:45-20:30 | Ужин | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| День 2-й: 14 марта 2019 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:30 | Сбор экспертов в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 9:00-11:00 | Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Учебный корпус |
| 11:00-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Кабинет ВЭГ |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-17:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП | Учебный корпус |
| 17:30-18:00 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита | Р, ЭГ, К | Кабинет ректора |
| | Отъезд экспертов | По графику отъезда | Green Villa Hotel |

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|---|-------------------------------|--|
| 1 | Бахтаурова Алефтина Сембаевна | Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор |

Руководство университета

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Баймырзаев Куат Маратұлы | Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарына, почетный академик НАН РК |
| 2 | Калдияров Данияр Алтаевич | Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии |
| 3 | Андасбаев Ерлан Сулейменович | Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания |
| 4 | Сериев Болат Абдулдаевич | Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области. |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|----|-------------------------------------|--|
| 1 | Абишев Ербосын Толегенович | Директор хозяйственного департамента |
| 2 | Токсейіт Диас Есбайұлы | Директор департамента планирования и цифровизации |
| 3 | Мукушева Динара Амангельдиновна | Начальник финансово-экономический отдела |
| 4 | Канаев Ашимхан Токтасынович | Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии |
| 5 | Мальтекбасов Марат Жабықбаевич | Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова |
| 6 | Ашкеева Нуршархан Несепбековна | Начальник учебно-методического отдела |
| 7 | Есимханова Райгуль Кажымухановна | Директор офиса Регистратора |
| 8 | Бахтаурова Алефтина Сембаевна | Директор центра науки и стратегического развития |
| 9 | Бейсов Ербол Жаксыбекович | Начальник отдела управления персоналом |
| 10 | Молдакулов Амангельды Турганбекович | Директор центра обслуживания обучающихся |



| | | |
|----|-----------------------------------|--|
| 11 | Ескендиров Бакытжан Нурсерикович | Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников |
| 12 | Дигай Дамир Анатольевич | Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований |
| 13 | Рысбеков Кадыр Койшыбекович | Начальник отдела послевузовского образования |
| 14 | Туkenова Наталья Иембергеновна | Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг |
| 15 | Калжанова Гулмира Кенесовна | Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования |
| 16 | Байгабатова Назгуль Кажимуратовна | Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру" |
| 17 | Карасаева Айкен Токибаевна | Директор библиотеки им. Г.Орманова |
| 18 | Мурыгина Светлана Ивановна | Начальник издательского отдела |
| 19 | Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы | Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения |
| 20 | Бектемирова Раиса Дантаевна | Начальник офиса воинского учета |
| 21 | Джангожаев Ерлан Кемельевич | Начальник военной кафедры |
| 22 | Бектасова Гульмира Кабдолдановна | Начальник документационного обеспечения и архива |
| 23 | Желдибаева Райгуль Сериковна | Директор международного центра Европейского образования |
| 24 | Шаянбаева Баян Машрипхановна | Начальник Медиацентра |
| 25 | Узденбаев Жанбай Шүйншалиевич | Начальник отдела информационно-технического обслуживания |
| 26 | Тулубаев Биржан Берикович | Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей |
| 27 | Батырбеков Даulet Сейтович | Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем |
| 28 | Оспанова Асель Кожамуратовна | Начальник отдела по воспитательной и социальной работе |
| 29 | Жайық Тазабекұлы | Начальник отдела по культурно-массовой работе |
| 30 | Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы | Председатель Спортклуба |

Деканы факультетов

| № | Ф. И. О. | Ученая степень, звание |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Рахимова Айна Маратовна | Доктор философии(PhD) 2007 |
| 2 | Утегенов Ерлан Казбекович | К.п.н., и.о. профессора |
| 3 | Ыбыраимжанов Калибек Турдыгазиевич | Доктор педагогических наук, профессор |

Заведующие кафедрами

| № | Ф. И. О. | Ученая степень, звание |
|---|-------------------------------|--|
| 1 | Чукенаева Гулим Толеуовна | Доктор философии (PhD) |
| 2 | Адамкулов Нурали Мерекебаевич | К.п.н., ассоциированный профессор (доцент) |
| 3 | Усенова Аида Кажмухановна | Кандидат педагогических наук |



| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 4 | Сочин Сергей Анатольевич | К.п.н. |
| 5 | Буланов Ержан Олжабаевич | к.и.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент) |
| 6 | Прокофьева Марина Анатольевна | к.п.н., доцент |
| 7 | Машанова Сания Медетбековна | к.п.н., ассоциированного профессора (доцент) |

Преподаватели

| № | Ф. И. О. | Должность, кафедра | Ученая степень и звание |
|---|----------------------------|--|--------------------------------------|
| 1 | Алсаитова Раушан Капышевна | и.о. ассоциированного профессора (доцент) | Кандидат искусствоведения |
| | Аххажин Серикхан Амирович | Старший преподаватель | - |
| | Темирова Шолпан Есеновна | Старший преподаватель, магистр педагогических наук | - |
| 2 | Таубалдиева Жуматай | Ассоциированный профессор (доцент) | Кандидат педагогических наук, доцент |
| | Алсаитова Раушан Капышевна | и.о. ассоциированного профессора (доцент) | Кандидат искусствоведения |
| | Темирова Шолпан Есеновна | Старший преподаватель, магистр педагогических наук | - |

Студенты

| № | Ф. И. О. |
|---|---------------------------------|
| 1 | Имашева Мәлдір Мақсатқызы |
| | Кусаинова Аида Азатовна |
| | Жанболатов Мерболат Жанболатұлы |
| 2 | Зиятай Сажида Қайратқызы |
| | Доскумарова Назгуль Канатовна |
| | Жағпар Қайдар |

Представители работодателей

| № | Ф. И. О. | Место работы, должность |
|----|--------------------------------|--|
| 2 | Тулумшакова Гульниса Досановна | ГККП «Детский сад №42» ГУ «Отдел образования города Талдыкорган», заведующий |
| | Адырбаев Адильхан Кылышханович | ГКПО «Талдыкорганская музыкальный колледж имени К. Байсейтова», директор |
| | Кертаева Лязат Сагатбековна | КГУ «Средняя школа №15» ГУ «Отдел образования города Талдыкорган», директор |
| 16 | Кудайбергенов Шалкар Мелисович | КГУ «Средняя школа-лицей №18 имени Бактыбая Жолбарысулы» ГУ «Отдел образования города Талдыкорган», директор |
| | Аитов Азамат Токенович | ГККП «Сагабиенская детская музыкальная школа Акима Аксуского района», директор |
| | Тузбаев Медет Тагатаевич | Народный фольклорно-этнографический ансамбль «Талдықорған әуендері», |



| | |
|--|--------------|
| | руководитель |
|--|--------------|

Выпускники

| № | Ф.И.О. | Специальность, год окончания | Должность, место работы |
|---|-----------------------------------|--|---|
| 1 | Утеева Жазира Сапаржанкызы | 5B010600 – Музыкальное образование, 2009 | Звукорежиссер, Телерадиокомпания «Жетысу» |
| | Касымжанова Алия Максимовна | 5B010600 – Музыкальное образование, 2015 | Директор, КГКП «Музыкальная школа» ГУ «Отдел образования Коксуского района» |
| | Тузбаев Медет Тагатаевич | 5B010600 – Музыкальное образование, 2017 | Руководитель народного фольклорно-этнографического ансамбля «Талдықорған әуендері» |
| 2 | Танибергенова Айымжан Каиржановна | 6M010600 – Музыкальное образование, 2014 | Руководитель службы анализа и мониторинга сферы межэтнических отношений КГУ «Дом дружбы – центр общественного согласия» |
| | Кулданов Наурыз Талгатович | 6M010600 – Музыкальное образование, 2017 | Преподаватель кафедры музыкального образования и хореографии КазНПУ им. Абая |
| | Шыныбаев Серикбол Тулеутаевич | 6M010600 – Музыкальное образование, 2014 | Докторант 1 курса по специальности 6D010300 – Педагогика и психология |



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета.
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы.
4. План финансового развития на 2017-2021 гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру».
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов.
7. План развития полиязычного образования.
8. Академическая политика.
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника.
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ.
11. Положение об Ученом совете.
12. Организационная структура университета.
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС.
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников».
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова».
16. Академический календарь.
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова.
18. Информационная система SmartZhetiSU.
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов.
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год.
21. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ.
22. Положение о разработке модульных образовательных программ.
23. Модульные образовательные программы.
24. Кодекс чести студента.
25. Справочник-путеводитель.