



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B090200 – Туризм,
6M090200 - Туризм**

г.Нур-Султан – 2019г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кадырова Акмарал Сатбековна

Проректор по академической работе, Инновационный Евразийский университет, к.э.н., доцент
Руководитель группы



Дегтерев Денис Андреевич

Российский университет дружбы народов,
Заведующий кафедрой теории и истории
международных отношений, к.э.н., доцент
Международный эксперт



Сартаева Калия Рысбековна

Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Аuezова,
к.ю.н., доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики
Эксперт



Имангулова Татьяна Васильевна

Декан факультета туризма,
Казахская академия спорта и туризма, к.п.н.
Эксперт



Абильдин Ермек Толеуулы

Президент, Казахстанская ассоциация
предпринимателей и сервисных услуг
Представитель работодателей



Жартай Жанибек Маратович

Докторант 1-го года обучения, специальность «Экономика»,
Карагандинский государственный университет
имени академика Е.А. Букетова
Представитель студентов

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Глазунова Светлана Борисовна, зам. директора департамента академического развития

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5В090200 Туризм системе фактическому состоянию дел в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Кадырова Акмарал Сатбековна

Эксперты:
Дегтерев Денис Андреевич

Сартаева Калия Рысбековна

Имангулова Татьяна Васильевна

Представители работодателей:
Абильдин Ермек Толеуулы

Представитель студентов:
Жартай Жанибек Маратович

28.02.2019.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М090200 Туризм системе фактическому состоянию дел в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Кадырова Акмарал Сатбековна

Эксперты:
Дегтерев Денис Андреевич

Сартаева Калия Рысбековна

Имангулова Татьяна Васильевна

Представители работодателей:
Абильдин Ермек Толеуулы

Представитель студентов:
Жартай Жанибек Маратович

28.02.2019.

**СОДЕРЖАНИЕ**

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза проходил с 27 по 28 февраля 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза»

Местонахождение юридического лица:
Республика Казахстан,
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.
8 7212 441622, 8 7212 441632,
Адрес электронной почты: mail@keu.kz
Официальный сайт: www.keu.kz

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантурा).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 21 образовательной программе, магистров по 13 и докторантов по 3 образовательным программам.

В университете функционируют три факультета:

Факультет экономики и управления, в состав которого входят 7 кафедр: Экономическая теория и государственное и местное управление; Менеджмент и инновации; Экономика и предпринимательство; Мировая экономика и международные отношения; Оценка и экология, Казахский язык и культура Казахстана; Иностранный и русский языки.

Учетно-финансовый факультет, в состав которого входят 6 кафедр: Бухгалтерский учет и аудит; Банковский менеджмент и финансовые рынки; Финансы; Маркетинг и логистика; Информационно-вычислительные системы; Высшая математика.

Факультет бизнеса и права, в состав которого входят 5 кафедр: Правовое регулирование экономических отношений; Общеюридические и специальные дисциплины; Социальная работа и ассамблея народов Казахстана; Туризм и ресторанное дело; Товароведение и сертификация.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Департамент академического развития (Отдел планирования учебного процесса, Отдел регистрации, Отдел студенческой документации); Департамент дополнительного и послевузовского образования; Департамент управления персоналом (Служба документационного обеспечения и контроля, Архив); Департамент стратегического развития;

- Научно-исследовательский институт Новой экономики и системного анализа;



- Центр мониторинга и развития НИР; Центр дистанционного обучения (Служба организации и управления учебным процессом, Служба разработки дидактических средств дистанционного обучения, Служба информационно-технического обеспечения); Центр международных программ и проектов и академической мобильности; Центр полиязычного образования; Центр учебного телевидения;
- Компьютерный центр;
- Представительства – центры дистанционного обучения (Астана, Павлодар, Шымкент, Кызылорда, Костанай);
- Цифровая библиотека;
- Центр молодежных инициатив;
- Бухгалтерия;
- Типография;
- Административно-хозяйственная часть;
- Медицинский пункт;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена:

Научно-исследовательским институтом экономических и правовых исследований, в структуру которого входят три лаборатории: социально-экономических исследований; юридических исследований; инновационных научно-образовательных технологий, Коворкинг-центром «Достық», деятельность которого направлена на системное вовлечение студентов, магистрантов, докторантов в научно-исследовательскую деятельность посредством образовательного, организационного и технического содействия созданию и инкубированию молодежных инновационных проектов, формированию компетенций, позволяющих сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность, Научным офисом коммерциализации и трансфера технологий (КТТ), деятельность которого направлена на создание условий для организации и обеспечения успешной коммерциализации инновационных и исследовательских проектов, посредством образовательного и технического сопровождения, Центром мониторинга и развития НИР.

Базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами является НИИ ЭПИ и предприятия УНПК кафедр.

В современных условиях основой для управления вузом должна стать информационно-аналитическая система. В университете в пилотном режиме внедряется корпоративная информационная система управления качеством высшего образования. Цель системы - помочь в принятии решений. Система включает современную технологию сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия решения и управления вузом. Использование КИСУКВО позволит руководству университета оценивать вклад каждого



преподавателя в развитие университета, и на основе полученной информации подойти дифференцированно к оплате труда ППС.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эразмус+.

В университете динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 120 университетами из 26 стран мира (Австрия, Германия, Венгрия, Китай, Польша, Турция, Чехия, Южная Корея, Беларусь, Кыргызстан, России, Таджикистан, Узбекистан, Украина и др.). В том числе - Российский университет дружбы народов, НИУ «Высшая школа экономики» (Россия), Сент-Джонский университет (США), Регенсбургский университет (Германия), Университет Тренто (Италия), Университет прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю обучаемой специальности такие как: АО «Транснациональная компания» Казхром, РУ «Казмарганец» филиал АО «Транснациональная компания», АО «Институт экономических исследований», АО «Национальная компания «Қазақстан Темір жолы», АО «Шубарколь комир», АО ИП «Эфес Казахстан», АО Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Сарыарка», АО Национальное агентство по экспорту «Kaz Nex Invest», Министерство финансов Республики Казахстан, ТОО «Корпорация «Казахмыс», ТОО «NOVA Цинк», Центрально-Казахстанская ассоциация предпринимателей», «Арселор Миттал Темиртау», «Шубарколь комир», «Казпочта», ИП «Эфес Караганда пивоваренный завод», ТОО «Нәтиже Сұт Фабрикасы» и др.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 342 человек, из них более 178 докторов и кандидатов наук, докторов PhD, 119 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС 48 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через аспирантуру, докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом

Контингент студентов составляет 7195 человек. Из них студенты очной формы обучения составляют 1968 человек.

В университете действуют четыре общежития на 770 мест.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Факультет бизнеса и права, в состав которого входят 5 кафедр: Правовое регулирование экономических отношений; Общеюридические и специальные дисциплины; Социальная работа и ассамблея народов Казахстана; Туризм и ресторанное дело; Товароведение и сертификация.

Выпускающей кафедрой по образовательным программам является кафедра «Туризм и ресторанное дело». Кафедра «Туризм и ресторанное дело» функционирует с 2012 года. ППС кафедры туризма и ресторанных дел сложился как единый творческий коллектив с научным потенциалом, педагогическим опытом, сохранившим преемственность представителей разных поколений, научных школ и направлений. С первых дней открытия кафедры работают специалисты с более чем 20-летним стажем работы в университете: магистр, доцент Алексеенко Т.Н., к.э.н., доцент Матаева Б.Т., к.э.н., доцент Жуспекова А.К., к.э.н., доцент Замбинова Г.К., к.г.н., доцент Жетписов С.У., к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д. Более молодые преподаватели - магистры Аешова Н.Т., Бекишева Ш.Т., Гарипова А.А., Жоламанова М.К. Руководит кафедрой выпускница 1994 г. КЭУК к.э.н., доцент Матаева Б.Т. Остепененность составляет 50%. Все преподаватели имеют базовое образование.

Для проведения занятий привлекаются практические работники. Преподаватели и привлеченные практики обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

ППС кафедры ведут учебные занятия на 3-х языках. Количество ППС, задействованных на программах полиязычия – 5 чел., из них 2 (к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д., магистр, ст.препод.Гарипова А.А.) – на английском языке.

Магистр, доцент Алексеенко Т.Н. награждена нагрудным знаком «Почетный работник образования РК», 2016 году - почетной грамотой МОН РК; магистр, ст.преподаватель Гарипова А.А. 2017 году – благодарственным письмом МОН РК. К.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д. является членом рабочей группы международного научного проекта Еразмус+ по развитию центра обучения, преподавания и предпринимательства CACTLE. Магистр, ст.преподаватель Гарипова А.А. является членом рабочей группы международного научного проекта Еразмус+ по переходу к университетской автономии в Казахстане «TRUNAK».

На сегодняшний день кафедрой выпущено более 800 выпускников. Они успешно применяют свои профессиональные навыки в туристских компаниях, санаторно-курортных учреждениях, гостиничных комплексах и предприятиях общественного питания. Многие пробуют свои силы как индивидуальные предприниматели, открывая туристские фирмы, рестораны,



кафе. Ежегодно на специальностях «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по государственному образовательному гранту обучаются свыше 50 человек.

Кафедра имеет свыше 80 договоров о деловом сотрудничестве с предприятиями-партнерами индустрии туризма и гостеприимства. В их число входят такие организации и предприятия, как гостиничные комплексы «Космонавт», «чайка», «Достар Алем», «Ақ-Жайық», «Мерей», турфирмы «Travel House», «KazGlobal Travel», «Бон Вояж», «[Nomadic Travel Kazakhstan](#)», «Историко-культурный центр Первого Президента» г. Темирау, «Национальный историко-культурный и природный заповедник-музей «Улытау», ресторан «Рубин», развлекательный комплекс «Cairo» и др.

Научно-исследовательская работа на кафедре туризма и ресторанных дел осуществляется путем проведения исследований по прикладным темам и руководства научно-исследовательских работ магистрантов и студентов; посредством участия в научных конференциях, публикаций монографий и научных статей, повышения квалификации и максимального использования интеллектуального потенциала в обеспечении образовательного процесса.

В декабре 2017 года была завершена научно-исследовательская работа, выполненная по Гранту МОН РК: «Разработка концептуальных основ регулирующего информационного туристского центра для продвижения экологических и иных туров Республики Казахстан в период действия выставки ЭКСПО 2017 и последующий долгосрочный период». Научный руководитель темы: д.э.н., профессор Садуов А.Ж. От кафедры в данной теме исследования приняли участие: Жуспекова А.К., Гарипова А.А., студент Казбеков А. В декабре 2018 года согласно календарного плана, была завершена кафедральная научно-исследовательская работа «Экономика впечатлений в индустрии туризма и гостеприимства в условиях формирования постиндустриальной экономики Казахстана». В выполнении темы кроме ППС участвовали магистранты и студенты специальности «Туризм». В настоящее время подготовлена к изданию коллективная монография.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 5B090200 «Туризм» реализуется на основе Государственной лицензии KZ10LAA00007296 от 22 июня 2016 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.



Целью образовательной программы по специальности 5B090200 – Туризм является обеспечение качественной подготовки инновационно - ориентированных, конкурентоспособных кадров в сфере туризма, отвечающих современным требованиям рынка труда, как основы для их профессионального роста и личностного развития.

Образовательная программа специальности 6M090200 «Туризм» реализуется на основе Государственной лицензия KZ10LAA00007296 от 22 июня 2016 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Образовательная программа по специальности 6M090200 «Туризм» направлена на подготовку специалистов с присуждением академической степени:

- магистр наук по специальности 6M090200 «Туризм» при научной и педагогической подготовке
- магистр в области услуг по специальности 6M090200 «Туризм» - при профильной подготовке.

Целью образовательной программы 6M090200 «Туризм» является подготовка всесторонне развитых, высококвалифицированных, конкурентоспособных кадров в сфере туризма, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных компетенций, владеющих навыками научно-педагогической, производственной и иных видов деятельности.

Цели образовательных программ (ОП) определены в соответствии с миссией, задачами и приоритетами университета, что получило отражение в стратегии развития ее до 2020 года.

Задачи стратегического плана университета и в частности кафедры туризма и ресторанных дел являются актуальными, достижимыми, диагностируемыми и приемлемыми для коллектива.

Актуальность и востребованность ОП «Туризм» определяется насущной необходимостью государства в развитии сферы туризма как одной из приоритетных отраслей экономики Казахстана.

Создание и совершенствование деятельности предприятий туристской сферы невозможно без высококвалифицированного штата сотрудников, владеющих информацией о туристских услугах на рынке страны и региона, знаниями об организации их сбыта; способных изучать рекреационные потребности населения и формировать турпакет, более того, создавать инновационный турпродукт. Поэтому, подготовка менеджеров по туризму является актуальной, социально-значимой и экономически целесообразной.

Данные ориентиры являются основополагающими при разработке и дальнейшем совершенствовании ОП «Туризм», обеспечении конкурентоспособности специалистов туристской сферы – выпускников КЭУК.

В соответствии с принципом постоянного улучшения регулярно производится актуализация действующих концептуальных и стратегических



документов, вносятся корректины в деятельность кафедры, всех преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательной программы.

В университете созданы все условия по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников. Для этого в университете приняты и действуют:

- Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников;
 - Кодекс чести студентов (на все уровни образования);
 - Корпоративный Кодекс библиотеки;
 - Правила внутреннего трудового распорядка;
 - Программа подготовки полиязычных специалистов и другие.

В целях реализации политики в области качества и предотвращения коррупционных проявлений в образовании, а также противодействия коррупции в КЭУ реализован ряд мер.

В целях внедрения демократических принципов управления и образовательных технологий, для предотвращения коррупционных проявлений в высшем образовании, а также противодействия коррупции в учебном корпусе имеется информативный стенд с указанием телефона горячей линии и контактных данных представителя уполномоченного органа региона по противодействию коррупции, установлены почтовые ящики для сбора информации о коррупции, жалобах, предложениях и пожеланиях по совершенствованию организации работы университета. Для прямых диалогов с администрацией вуза действует «Блог ректора».

Преподаватели, магистранты и студенты имеют возможность общения с ректором и проректорами университета, директорами департаментов путем участия в расширенных Советах университета. Ректор университета по графику принимает преподавателей, сотрудников и студентов по личным вопросам.

Полномочия по участию внешних заинтересованных сторон в реализации Политики прописаны во внутренних документах: «Положение об Учебно-научно-производственном комплексе», «Положение об Ассоциации выпускников КЭУК».

В формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП «Туризм» важную роль играет актуализация ее содержания. Содержание образовательной программы рассматривается в академическом комитете образовательной программы (Положение об академических комитетах КЭУК, протокол №2 от 27 октября 2016 года), состоящий из ППС, работодателей, студентов (в том числе принявшие участие в академической мобильности), магистрантов.

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества КЭУК представлена на сайте университета:



Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Содержание образовательной программы 5В090200 – Туризм разрабатывается на основе положений Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Государственного общеобязательного стандарта специальности, Типового учебного плана специальности, а также других нормативно-правовых документов Министерства образования и науки РК.

Содержание и структура образовательной программы Туризм находит свое отображение в документах по планированию.

В университете существует три вида учебных планов: учебный план (УП), индивидуальные учебные планы обучающихся (ИУП) и рабочий учебный план (РУП).

В целях повышения качества образовательного процесса на всех уровнях обучения образовательной программы на основе координации учебно-методического обеспечения деятельности кафедр, факультетов и других структурных подразделений были сформированы Академические комитеты.

В состав Академического комитета ОП «Туризм» входят ведущие преподаватели кафедры, ответственные за образовательные программы, практические работники в области туризма, а также магистранты и студенты, обучающиеся по данным ОП.

Заседание Академического комитета проводится два раза в год. Обсуждаются такие вопросы, как формирование модульной образовательной программы «Туризм», каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные планы, учебно-программный материал УМК по специальности, разработка карт профессиональных компетенций, организация практики и трудоустройства и пр.

Академический комитет по ОП «Туризм» актуализирует содержание исходя из анализа и бенчмаркинга академических программ зарубежных школ туризма и гостеприимства, в том числе Партнеров КЭУК, рекомендаций работодателей и возможности КЭУК.

Участие представителей от работодателей и студентов, в том числе выезжавшие по академической мобильности, в разработке ОП обеспечивает наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения. В 2018-2019 учебном году в состав Академического комитета образовательной программы «Туризм» вошли Рыстай А.М. (магистрант гр.Тур-21НП), Шакенова А.Е. (магистрант гр.Тур-11НП).



Помимо постоянных членов АК, консультативную помощь при разработке модульной образовательной программы оказывают ведущие турфирмы города Караганды: ТОО «Бон Вояж», ТОО «Master отдыха», ТОО «ВЕЛЛ тур», ТА «NG Tour».

МОП «Туризм» обсуждена и одобрена на заседании академического комитета (протокол №4 от 9 июня 2017 г.), рассмотрена и рекомендована на заседании Учебно-методического совета факультета бизнеса и права (протокол №6 от 16 июня 2017 г.) и утверждена на заседании Ученого совета КЭУК (протокол №10 от 27 июня 2017 г.). Соответствие разработанной образовательной программы нормам, заложенным в Положении об образовательных программах, контролируется ДАР.

Рабочий учебный план (РУП) разрабатывается на учебный год на основе Типовых учебных планов специальности и ИУПов бакалавриата и магистратуры и утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета.

В РУПах определяется перечень дисциплин на учебный год и их трудоемкость в кредитах. В дополнении к Типовым учебным планам ежегодно кафедрой туризма и ресторанных дел разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору.

КЭД ОП «Туризм» содержит перечень модулей, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями и компетенциями в соответствии с Дублинскими дескрипторами второго уровня.

На основе Типовых учебных планов и КЭД составляется ИУП, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента и магистранта. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности, комплексный экзамен, оформление и защита дипломных работ, магистерских диссертаций/проектов) из Типовых учебных планов и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

В разработке и обновлении учебных планов по специальности 5B090200 - Туризм МОП принимали участие отдел туризма и внешнеэкономических связей ГУ «Управление предпринимательства Карагандинской области», ведущие предприятия индустрии туризма, такие как турфирма «Travel House», турфирма «Меридиан» и др. Если ранее в учебный план МОП по предложениям работодателей были включены курсы «Туроперейтинг», «Исследование и информация в туризме и индустрии гостеприимства», «Страноведение» и др., то за последний период включены дисциплины «Планирование регионального туризма», «Системы бронирования» и др.

В ОП 6M090200 «Туризм» введены элементы полиязычного обучения (элективные дисциплины как на русском, государственном и английском языках), способствующие личностному развитию магистрантов, формирующие профессиональные компетенции. Так, разработаны и



выбираются магистрантами дисциплины «Organization and planning of scientific researches»; «Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас негіздері», «Қолданбалы туроперейтинг», «Modern trends and forecasting the development of the tourist market».

Профессиональная практика студентов образовательных программ «Туризм» организуется кафедрой туризма и ресторанных дел в соответствие с «Правилами организации и проведения профессиональной практики и правилами определения организаций в качестве баз практик» утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 107 и разработанным на их основе «Положением о профессиональной практике студентов бакалавриата» (КЭУК-П-112). В соответствие с указанными документами кафедрой были переработаны программы всех видов профессиональной практики на государственном и русском языках.

Исследовательскую практику магистранты проходят на базе научно-исследовательского института, являющегося структурным подразделением университета: НИИ экономических и правовых исследований.

Магистранты, обучающиеся по профильному направлению, проходят производственную практику на базе предприятий индустрии туризма региона, согласно заключаемых договоров: КГКП Карагандинский областной историко-краеведческий музей, турфирмы и др. Результатом прохождения всех видов практик выступает сформированность исследовательских, профессиональных компетенций, приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности.

Направление студентов на практику осуществляется в соответствии с приказом ректора, издаваемым не позднее одного месяца до начала практики. Закрепление студентов кафедры за базами практики производится на основании 3-х сторонних договоров между КЭУК, организацией и студентом о прохождении практики. Кафедра имеет более 40 базовых объектов для прохождения практики (подтверждающие документы - договора с базами практики).

УМКД формируются в соответствии с требованиями методической инструкции «Требования к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01). Качество разрабатываемых УМКД является объектом проверки внутренних аудиторов, специальных комиссий создаваемых по поручению руководства университета и постоянного совершенствования на кафедре.

В университете разработаны методические материалы, регламентирующие научно-образовательный процесс образовательных программ: «Положение о магистерской диссертации» (КЭУК-П-33), «Положение о магистерском проекте» (КЭУК-П-101), «Методические инструкции по организации самостоятельной работы магистрантов» (КЭУК-МИ-111), «Положение о проверке диссертации обучающихся послевузовского образования в системе «Антиплагиат» (КЭУК-П-113),



«Положение о научно-исследовательской работе магистрантов КЭУК» (КЭУК-П-42), «Положение о стажировке обучающихся послевузовского образования» (КЭУК-П-65) и т.д.

Имеются рецензии работодателей на каталоги элективных дисциплин, силлабусы по образовательным программам.

В рамках реализации образовательных программ осуществляется технология дистанционного обучения, направленная на руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием студентов, находящихся в отдалении от университета, посредством электронных и телекоммуникационных средств.

Наличие документации:

- протоколы Учебно-методического совета факультета бизнеса и права,
- протоколы Ученого совета КЭУК,
- Рабочий учебный план (РУП),
- рецензии работодателей на силлабусы,
- ИУП студентов и магистрантов,
- договора на практику,
- «Положение по профессиональным практикам» (КЭУК-П-112).

Замечания:

В силлабусах дисциплин не представлены критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины.

Области для улучшения:

Продолжить работу по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

Включить в силлабусы критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,
преподавание и оценка**

Доказательства и анализ:

В университете разработана и утверждена академическая политика, которая размещена на сайте (<http://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>).



Академической политикой в области качества образовательных программ предусмотрено студентоцентрированное обучение.

Студенты университета являются членами Ученого Совета университета, Совета факультетов. В университете созданы общественные организации, имеющие возможность влиять на принятие управленческих решений: Студенческий Парламент (КЭУК-П-37), Студенческий Совет (КЭУК-П-06), Совет молодых ученых (КЭУК-П-114), студенческое научное общество (КЭУК-П-78). Студент группы Тур-41к Санаябаев Б. является Председателем студенческого Совета факультета бизнеса и права, а студентка группы Тур-23с Сатмагамбетова А. является членом Ученого Совета. Председателем Студенческого Совета общежития №3 является студент группы Тур-42 Ломакин А.

В состав Академического комитета образовательной программы «Туризм» входят студенты гр. Тур-42 Токарева В.В., гр. Тур-23с Сатмагамбетова А.Ф., гр. Тур-32 Ланец К.Д., гр. Тур-33с/к Матай А.К., которые принимают участие в обсуждении ОП, каталогов дисциплин, тематики курсовых и дипломных проектов.

Академическое управление образовательными программами осуществляется академическим комитетом, состав которого формируется из числа работодателей, ППС, магистрантов и студентов. В состав Академического комитета образовательных программ «Туризм» входят магистрант гр. Тур-21НП Рыстай А.М. и магистрант гр. Тур-11НП Шакенова А.Е., которые принимают участие в обсуждении образовательной программы, каталогов дисциплин, тематики диссертационных работ. Это обеспечивает вовлеченность магистрантов в процесс проектирования, реализации и обеспечения качества образовательной программы.

Составление ИУП осуществляется студентом, магистрантом на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. При составлении своего индивидуального плана студенты знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП.

Обучающийся по образовательной программе «Туризм» для формирования своей индивидуальной образовательной траектории использует учебно-методические материалы на своем языке обучения, в частности, каталоги элективных дисциплин, УМКД, силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Права свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей образовательной программы «Туризм» и самостоятельность в формировании ИУП регламентируются Правилами регистрации на дисциплины (КЭУК-ПРВ-03), Положением об эдвайзере (КЭУК-П-09). Служба офис-регистратора владеет полной информацией о данном процессе. По завершению изучения дисциплин студентами, проводят анкетирование, где они выражают свое отношение к содержанию курса, методам преподавания и оценки.



Нацеленность на достижение запланированных результатов обучения по образовательной программе «Туризм» достигается за счет их обязательного отражения по каждой учебной дисциплине в силлабусе, посредством которого также осуществляется информирование о видах контроля и периодичности оценки. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин либо организуются дополнительные курсы. Во время летнего семестра студенты имеют возможность не только ликвидировать академическую задолженность, но и взять дисциплины на опережение или просто прослушать дополнительные дисциплины. Кроме того, у обучающихся есть возможность обучения по программам внутренней и внешней академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах. Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности.

В университете на плановой основе проводятся социологические исследования на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Аналитические отчеты обсуждаются на заседаниях ректората, совета факультетов, на заседаниях кафедры, членами которых являются студенты. Кафедрой туризма и ресторанных дел было проведено социологическое исследование среди студентов, обучающихся по образовательной программе «Туризм».

Система повышения квалификации ППС, ведущего дисциплины образовательных программ «Туризм» направлена на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, рост профессионального мастерства, что увеличивает потребность преподавателей к инновационному и гибкому реагированию на потребности рынка, а также на обучение новым технологиям студентоцентрированного подхода. Данный подход к повышению квалификации непосредственно вытекает из концепции непрерывного образования, в основе которой лежит принцип организации профессионального обучения преподавательского состава. Система социальной защиты и поддержки студентов в университете – это комплекс организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков студентов. Социальное измерение осуществляется в рамках «Положения о финансовой поддержке студентов КЭУК (гранте ректора)», «Положения о студенческом общежитии», «Положения о летнем студенческом лагере Кооператор», «Положения о студенческом самоуправлении».

Академическое управление ОП осуществляется академическим комитетом, состав которого формируется из числа работодателей, ППС, магистрантов и студентов.

Для достижения этих целей в Университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в АИС «Platonus».



Составление ИУП осуществляется студентом, магистрантом на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Департамент стратегического развития систематически ведет мониторинг удовлетворенности студентов, магистрантов вузом качеством образовательных услуг (проведение анкетирования студентов), в котором участвуют и студенты, магистранты образовательной программы «Туризм». Студенты, магистранты ОП информируются о результатах аудита и последующих процедурах на кураторских часах, студенческом совете.

За отчетный период социальную поддержку и защиту получили более 60 студентов специальности «Туризм».

Студенты, обучающиеся по образовательной программе, активно участвуют в научно-исследовательской работе. В выполнении кафедральной научно-исследовательской работы участвуют 4 члена кружка СНО. Кафедра способствует активной разработке форм отбора и поддержки молодежи, способной к профессиональному научному творчеству, через творческие кружки, конкурсы.

Информационное обеспечение реализуется через официальный сайт и образовательный портал университета. Для поддержки студентов в реализации их потребностей в личностном развитии, самосовершенствовании в здании университета и общежитиях имеются точки Wi-Fi с подключением к сети Интернет.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Система профориентационной работы вуза нацелена на выявление целевой аудитории и обеспечения положительной динамики набора студентов на все ОП, предоставляемые Университетом. В свою очередь, коллектив кафедры «Туризм и ресторанные дела» вносит свой вклад в это направление. Кафедра осуществляет профориентационную работу на базе общеобразовательных школ (КГУ «СОШ № 45», КГУ «СОШ № 68») и колледжей (Колледж экономики, бизнеса и права КЭУК, банковский колледж г. Караганды). Отдельные преподаватели кафедры являются членами мобильных профориентационных групп по Карагандинскому региону, ими охвачены школы г. Темиртау, г. Сарани, Бухар-Жырауского и Ульятауского районов. Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на ОП университета утверждается: «План профориентационной работы КЭУК», «План профориентационной работы кафедры туризма и ресторанных дел».

Университет полностью обеспечивает преподавателей кафедры



необходимыми раздаточными материалами. Буклеты и брошюры актуализируются, готовятся новые видео материалы по специальностям. В помощь абитуриентам организован Call-центр, оказывающий консультативные услуги. Служба консультирования находится в ведении ДСР.

Влияться в коллектив и жизнь вуза первокурсникам помогают волонтеры из числа студентов старших курсов, помогающие администрации и преподавателям в проведении Вводного курса. В течение первых двух месяцев обучения студенты-первокурсники при активном содействии студентов старших курсов готовятся к праздникам «Посвящение в студенты», «Спартакиада», «Дебют». Ежедневные совместные тренировки и репетиции способствуют развитию у студентов чувства сплоченности и командного духа.

Отдельно сотрудники библиотеки по графику организовывают встречи с целью ознакомления с правилами пользования библиотекой. Студенты первого курса, как и старших курсов могут официально обращаться в Центр обслуживания студентов (ЦОС), который обрабатывает запросы и передает их соответствующим администраторам. В соответствии с академической политикой, любой запрос, полученный ЦОСом, должен быть обработан в течение трех рабочих дней.

В университете реализована автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», использование которой позволяет сделать процесс приема документов абитуриента максимально удобным, прозрачным и надежным. Среди полей для заполнения имеет место изучаемый иностранный язык, данные по которому позволит определить языковую группу обучения. В дальнейшем администрация Вуза, факультета и кураторы пользуются базой данных для осуществления направления своей деятельности. Так, сотрудники ФБП пользуются возможностями базы для составления отчета ЗНК, кураторы для составления информационной и социальной карт групп.

В системе управления качеством подготовки специалистов в университете особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения студентами образовательных программ. Регистрацию учебных достижений студентов осуществляет ДАР – Служба регистрации в программах «Электронный университет», «Лука». Программы позволяют формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, информировать студентов о наличии или отсутствии рейтинга по дисциплинам и обеспечению прозрачности выставленных оценок. Производя автоматический подсчет GPA, ДАР ежегодно вывешивает на бумажном и электронном носителях рейтинг образовательных программ, ТОП-100 лучших студентов КЭУК, рейтинг академических групп.

Выпускающая кафедра «Туризм и ресторанное дело» обеспечивает ведение базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников бакалавриата очной формы обучения за последние 5 лет. База



систематически обновляется. Вопросы трудоустройства выпускников в разрезе образовательных программ ежегодно рассматриваются на заседаниях ректората, кафедры, проректорского часа.

Немалое значение в обеспечении качества уделяется проверке самостоятельности выполнения письменных работ студентов и магистрантов. Письменные работы (дипломные работы, курсовые работы, магистерские диссертации) обучающихся на ОП «Туризм» проверяются программой «Антиплагиат» на наличие в них заимствований из общедоступных сетевых источников. Для этого кафедра пользуется услугами интернет-сервиса «Антиплагиат». Работы по оценке степени заимствования регламентируются «Положением об обеспечении самостоятельности письменных работ и функционировании системы «Антиплагиат» в КЭУК» (КЭУК-П-91).

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по ОП «Туризм» выражается в следующем: постоянная мобильная и электронная связь с выпускниками ОП; участие выпускников и потенциальных работодателей в проводимых круглых столах, заседаниях СНО, заседаниях кафедры и др.; приглашение выпускников и работодателей для проведения мастер-классов, «платиновых» лекций для студентов, обучающихся по образовательной программе «Туризм»; привлечение выпускников – работников предприятий индустрии туризма к рецензированию дипломных работ и магистерских диссертаций.

Правила приема в вуз, информация об образовательной программе с описанием условий обучения, описание процедуры организации и проведения ЕНТ и КТА, и другая информация выложена на сайте университета www.keu.kz.

Функционирование Центра обслуживания студентов (ЦОС) при университете.

ДАР систематически ведет работу по отслеживанию движения контингента бакалавриата, магистрантов в разрезе направлений обучения, курсов и специальностей обучения. Отслеживание движения контингента обучающихся ведется как в бумажной, так и в электронной формах путем ведения ИС Вуза «Платонус», передачи и контроля данных в Единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО).

Для совершенствования образовательной программы в целях обеспечения качества и оценки основных показателей образовательных результатов в Вузе проводят анкетирование работодателей.

ППС кафедры туризма и ресторанных дел, обучающие по ОП осведомлены о практике и возможности признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика вуза осуществляется на основании Концепции управления персоналом (КЭУК-КЦ-05), положений и норм Трудового кодекса РК, Карты процесса Управление персоналом (КЭУК-КП-21), Правил внутреннего трудового распорядка (КЭУК-ПРВ-02), Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК (КЭУК-К-02), Положения об аттестации персонала (КЭУК-П-16), Положения о конкурсной комиссии (КЭУК-П-17).

Найм персонала осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК на основе трудового договора. Трудовой договор заключается с ППС университета на период от 1 года до 3 лет. При приеме на работу все сотрудники знакомятся с должностными инструкциями, в которых отражены их права и обязанности. Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала. Увольнение, сокращение работников осуществляется согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, и оформляется приказом ректора. Поощрение работников производится согласно «Положению об оплате труда и поощрении сотрудников Карагандинского экономического университета».

Отдельно по кафедре туризма и ресторанных дела, курирующей ОП «Туризм» для проведения занятий привлечены 15 человек, из них 2 практических работника: Бедельбаева М.В. - зав. музеем археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института, преподаваемые дисциплины - Экскурсоведение, Музееоведение, История туризма; Косакина Е.А. - директор турфирмы «Travel House», преподаваемая дисциплина - «Планирование и организация турбизнеса». Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 80%. В составе штатных ППС (12 человек): 6 кандидатов наук, 6 человек имеют академическую степень магистра (остепененность штатных ППС - 50%). По совместительству работает 1 доктор наук, профессор.

Соответствие квалификаций ППС профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам, подтверждается наличием у них сертификатов, дипломов по соответствующей специальности, выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий. По решению УС КЭУ ежегодно утверждается список лекторов, исходя из занимаемых должностей, опыта и профессиональных достижений. Преподаватели ежегодно проходят повышение квалификации и стажировки на предприятиях реального сектора, КЭУК и др.

Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя. Он утверждается зав.кафедрой, затем деканом факультета и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя



по штатной должности. В процессе составления индивидуального плана учитывается нагрузка первой (учебной) и второй (вне учебной) половины дня, в соответствии с «Инструкцией по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры» (КЭУК-МИ-88-2017 от 27 июня 2017 года). Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 1550 часов в учебный год, обеспечивая при этом выполнение различных видов работ. Вопросы о выполнении индивидуальных планов преподавателей рассматриваются дважды в учебном году (в конце 1-го и 2-го семестров) на заседаниях кафедры.

Годовой объем учебной работы ППС университета, соответственно и в рамках образовательной программы «Туризм» установлен в объеме 700 часов в год. Расчет учебной нагрузки производится кафедрой, согласовывается с ДАР, деканатом и утверждается проректором по академическим вопросам и новым технологиям. Для заведующих кафедрой учебная нагрузка планируется на 100 часов в год меньше, и составляет 600 часов. Планирование аудиторной нагрузки на дневном отделении для зав.кафедрами составляет не менее 150 часов, 0,5 штатным преподавателям 50% активной нагрузки.

Для преподавателей кафедры ведущим занятия на английском языке и разрабатывающим МООКи, учебная нагрузка планируется на 100 часов меньше.

На 2018-2019 учебный год учебная нагрузка ППС кафедры утверждена в объеме 10190 академических часов.

Замечания:

Публикационная активность ППС требует усиления.

Области для улучшения:

Развивать и внедрять открытую и прозрачную мотивационную систему ППС через рейтинг ППС, дифференциированную оплату труда и приложение к трудовому договору.

Продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательной программы «Туризм».

Усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК и др.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов



Доказательства и анализ:

Для поддержки студентов, обучающихся по образовательным программам «Туризм», в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КЭУК организованы следующие службы: служба регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинский пункт, типография, центр международных программ, проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.). Обучающиеся обеспечены проживанием в 4-х общежитиях университета на 770 мест.

Типография является одним из важных структурных подразделений университета, основной задачей которого является удовлетворение потребностей университета в выпуске собственной печатной продукции. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом со стоматологическим и физиотерапевтическим кабинетами. Медицинское обслуживание предоставляется согласно государственной лицензии серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

Для организации питания обучающихся имеются: столовая, буфеты, размещенные в нескольких залах, кафе «Миллениум». В университете имеются также информационно-образовательный центр (ИОЦ), оснащенный современным оборудованием, центр дистанционного обучения, центр учебного телевидения.

Имеются спортивно-оздоровительная база «Кооператор» в г.Каркаралинске, стадион, спортзал, зал для работы с тренажерами, сауна. Студенты ОП «Туризм» поддерживают здоровый образ жизни, танцуют в хореографическом ансамбле «Жайна», принимают участия в мероприятиях студенческого театра «Вдохновение», играют в КВН.

Первокурсники участвуют в традиционных для университета мероприятиях: «День знания», «Дебют», «Спартакиада «Первокурсник». В целях совершенствования организационной структуры и системы управления в университете открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС), который предоставляет услуги административного, консультативного характера по учебно-образовательному процессу по принципу «одного окна».

Служба регистрации КЭУК – отдел поддержки студента, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений студента, начиная с регистрации на дисциплины по выбору и заканчивая обработкой и хранением экзаменацно-рейтинговых ведомостей.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории



обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов создана служба академических консультантов – эдвайзеров. Эдвайзеры назначаются на учебный год приказом ректора на основании распоряжения декана факультета бизнеса и права на текущие курсы, кроме выпускных.

Согласно приказу № 551-с от 11.09.2018 года эдвайзерам по образовательной программе «Туризм» являются преподаватели кафедры «Туризм и ресторанное дело»: Матаева Б.Т., Замбинова Г.К., Гарипова А.А.

Кураторы назначаются распоряжением декана факультета. По ОП «Туризм» студентами 1-4 курсов курируют опытные преподаватели, общим количеством 6 человек.

В учебном корпусе функционируют 148 аудитории, из них 22 лекционных зала, 39 аудитории для проведения практических и семинарских занятий, 11 учебно-научных лабораторий, 24 компьютерных класса на 494 посадочных мест, 38 мультимедийных кабинета на 2052 посадочных мест, 3 комплекса, 2 учебно-тренировочного полигона, 2 лингафонных кабинета. Количество читальных залов – 7, общее число посадочных мест в них – 432. Аудиторный фонд для обучения студентов специальности «Туризм», кроме вышеуказанных, включает специализированные кабинеты:

1) кабинет «Техника и тактика активных видов туризма» (№ 383а), оснащенный 5 компьютерами, комплексом туристского оборудования и снаряжением, учебно-наглядными пособиями, мебелью;

2) учебно-методический кабинет «Менеджмента ресторанных и гостиничного бизнеса» общежитие №1, ком. №9 (полу – люкс номер);

3) учебно-методический кабинет «Менеджмента ресторанных и гостиничного бизнеса», общежитие №1, ком. №8 (стандартный номер);

Оба кабинета представляют собой «учебную гостиницу», где студенты знакомятся с особенностями оснащения гостиничного номера, изучают организационные процессы размещения, бронирования, проживания, методов и принципов процесса обслуживания гостей в гостинице по дисциплинам элективных курсов ОП «Туризм»;

4) кабинет менеджмента и сервиса (№ 232), представленный в виде торгового зала ресторана с барной стойкой. Студенты изучают вопросы по технике и технологии обслуживания гостей и др. в рамках дисциплин «Ресторанный и гостиничный бизнес», «Планирование и организация ресторанных дела и гостиничного бизнеса», «Стандарты обслуживания и управление качеством услуг в туризме и индустрии гостеприимства».

5) кабинет географии туризма (№382), оснащенной стендами по сакральным местам и турпродуктам Казахстана, топографическими, географическими картами Казахстана, политической картой мира и глобусами.

Информационное обеспечение обучающихся соответствует требованиям ОП «Туризм»: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические издания. Структура библиотеки состоит из следующих



подразделений:

- Информационно-образовательный центр
- Научно-образовательный центр
- Учебно-образовательный центр
- Центр культурно-эстетического и творческого развития
- Сектор автоматизации библиотечных процессов
- Центр правовой информации

Коллектив библиотеки поддерживает новые формы проявления творческой активности молодежи: «Утро в библиотеке», День студента, книгофестиваль, квест-игра, конкурс чтецов, уголки отдыха студентов и др.

Для эффективного использования фондов библиотеки ведется электронный каталог, программное обеспечение которого постоянно обновляется, на данный момент библиотека работает в программе J-ИРБИС с автоматизированными рабочими местами: «Администратор», «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», WEB-сервер. По электронному каталогу можно заказать или забронировать издание по ЛВС с любого структурного подразделения университета. Электронный каталог библиотеки представлен на сайте библиотеки, его доступность осуществлена в ежемесячном обновлении Банка данных «Новые поступления» (<http://lib.keu.kz>)

В университете функционирует 24 специализированных компьютерных кабинета, имеется высокоскоростной волоконно-оптический канал подключения к интернету. Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах, в том числе в специализированном кабинете «Техника и тактика активных видов туризма», библиотеке для работы в электронных библиотеках сети Интернет.

На территории вуза функционирует беспроводная сеть Wi-Fi с пропускной способностью до 250 Мбит/с, имеются глушители сигналов сотовых телефонов, используемых в период проведения тестирования, а также система видеонаблюдения за проведением учебного процесса.

На веб-сайте университета (www.keu.kz) обеспечивается двусторонняя связь между преподавателями и студентами университета, размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи вуза, информация о работе факультетов, кафедр, отделов и других структур, персональные страницы ППС, информация о публикациях, ссылки для использования внешних информационных сетей с целью информирования общественности и стейкхолдеров, информация о событиях, происходящих в стенах университета. Все авторские права на учебно-методические материалы соблюdenы.

Имеется доступ к международным базам данных таким, как: электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Scopus, Springer, Web of Science, издания Кембриджа и Оксфорда (ежегодный бесплатный текстовый доступ), EBSCO, Polpred,



GMID (ежегодное перезаключение Договора на следующий период), электронная библиотечная система «IPRbooks» и др.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<http://www.cdo.keu.kz>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Материалы об образовательной программе также размещены на сайте университета (<http://keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru.html>), которые информируют общественность о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, а также условиях поступления и обучения на программе.

На сайте университета размещен профиль образовательной программы бакалавриата «Туризм» (Режим доступа: <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/5b090200-tu-ru.html>), где отражены ожидаемые результаты обучения по программе.

Материалы об образовательной программе «Туризм» также размещены на сайте университета которые информируют общественность о цели, задачах, Отчет по самооценке в соответствии со стандартами специализированной аккредитации образовательной программы бакалавриата, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, а также условиях поступления и обучения на программе.

На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе «Туризм», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях.

Информация об успеваемости отражена в электронной базе «Лука». Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах, достижениях студентов и преподавателей, о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях. Информация сайта систематически обновляется.

Важным аспектом успешного развития образовательной программы является стратегическое партнерство с Вузами дальнего и ближнего зарубежья. В настоящее время кафедра активно сотрудничает с ведущими ВУЗами России, Венгрии, Италии и др.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

В силлабусах дисциплин не представлены критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины.

Области для улучшения:

Продолжить работу по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

Включить в силлабусы критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Публикационная активность ППС требует усиления.

Области для улучшения:

Развивать и внедрять открытую и прозрачную мотивационную систему ППС через рейтинг ППС, дифференциированную оплату труда и приложение к трудовому договору.



Продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательной программы «Туризм».

Усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК и др.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском
экономическом университете Казпотребсоюза
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Чайка»
День 1-й: 27 февраля 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департамента академического развития, послевузовского и дополнительного образования, управления персоналом и бухгалтерии; деканами и заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам; руководителем НИИ экономических и правовых исследований; заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ



	группы		
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	P, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	P, ЭГ, К	Отель «Чайка»
19:45-20:30	Ужин	P, ЭГ, К	Отель «Чайка»

День 2-й: 28 февраля 2019 г.

До 8:30	Завтрак	P, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	P, ЭГ, К	Отель «Чайка»
8:50	Прибытие в Университет	P, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	P, ЭГ, Заведую- щие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику	Отель «Чайка»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Глазунова Светлана Борисовна	Зам. директора Департамента академического развития, магистр

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям
3	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научной работе, стратегическому и инновационному развитию
4	Абилов Косман Жакупаевич	Проректор по социальным вопросам
5	Какенов Кайрат Саттулович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор департамента академического развития
2	Легостаева Анна Анатольевна	Директор департамента послевузовского и дополнительного образования
3	Байжанова Гульбаршин Каирголовна	Главный бухгалтер
4	Кусаинова Лариса Канатовна	Директор департамента управления персоналом
5	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
6	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	и.о. директора библиотеки

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Матаева Ботагоз Тулешовна	к.э.н., доцент

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Аешова Нургул Темиртаевна	магистр, ст.преп.	-
2	Алексеенко Татьяна Николаевна	магистр, доцент	-
3	Бедельбаева Марина Васильевна	ст.преп	к.и.н
4	Бекишева Шолпан Турыспековна	магистр, ст.преп	-
5	Абдурахманова Зульпарзуза Амирбековна	магистр, ст.преп	-
6	Гарипова Альбина Альбертовна	магистр, ст.преп.	-



Отчет по внешнему аудиту IQAA

7	Жетписов Сагындык Уразголович	доцент	к.г.н
8	Жуспекова Айман Кабиденовна	доцент	к.э.н
9	Жоламанова Молдир Кайрханкызы	магистр, преп	-
10	Замбинова Гульмира Кайратовна	доцент	к.э.н
11	Кенжебеков Нуржан Досович	доцент	к.э.н
12	Матаева Ботагоз Тулешовна	доцент	к.э.н

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Жумадил Ахтоты
2	Сатмаганбетова Айсара Феликсовна
3	Уалиева Мадина Жоламановна
4	Ботнаренко Наталья Сергеевна
5	Даутова Адель Ардаковна
6	Ланец Ксения Денисовна
7	Мамалинова Асель Жумгарашибекызы
8	Ермек Мадина Ермеккызы
9	Санаубаев Болат Серикович
10	Токарева Вероника Владимировна

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Косакина Елизавета Алексеевна	Турфирма «Travel House», директор
2	Бисмельдина Нагима Букеевна	Ресторан «Рубин», исполняющий директор
3	Нурланова Гульмира Тулегеновна	Турфирма «NG Tour», директор
4	Ли Марианна Ирсевовна	Турфирма "Бон-Вояж", директор
5	Жиенкулова Жанар Бауыржановна	Турфирма «Ариадна», старший менеджер

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Кемал Энел	Туризм, 2017г.	Национальный музей, г.Астана Заведующая научно-методическим отделом
2	Гутова Эльмира Радикова	Туризм, 2014г.	ТОО «KazTour», менеджер
3	Филиппиди Афина	Туризм, 2018г.	Турфирма Viva tour Temirtau, менеджер
4	Смаилова Айжан Ержановна	Туризм, 2017г.	Турфирма Silk tour, менеджер
5	Березань Ирина Владимировна	Туризм, 2016 г.	Турфирма Иона, менеджер
6	Николаева Карина Александровна	Туризм, 2015г.	Колледж экономики, бизнеса и права – П(Ц)К Туризма и бизнеса

по специальности: Туризм (магистратура)

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1	Жуспекова Айман Кабиденовна	доцент	к.э.н
2	Замбинова Гульмира Кайратовна	доцент	к.э.н
3	Кенжебеков Нуржан Досович	доцент	к.э.н
4	Матаева Ботагоз Тулешовна	доцент	к.э.н

Магистранты

№	Ф. И. О.
1	Мұқатай Меруерт Мураткызы
2	Шакенова Айша Ермекқызы
3	Наутбаева Умит Бериккызы
4	Рыстай Айсулу Маликкызы
5	Калиев Мади Ерланович

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Буkenov Алтынторе Жангельдинович	Директор Банковского колледжа
2	Агадилова Мая Заруовна	Президент Центрально-Казахстанской Ассоциации туризма и ресторанных дела
3	Кудайбергенова Салтанат Хайруллаевна	Директор колледжа Экономики бизнеса и права
4	Сатжанова Айгуль Амангельдиевна	Директор турфирмы «Гелиос»
5	Дущенко Любовь Дмитриевна	Директор турфирмы «Меридиан»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Алимбекова Макпал Муратовна	Туризм, 2015г.	Преподаватель колледжа экономики, бизнеса и права – П(Ц)К Туризма и бизнеса
2	Омарова Айганым Сапаровна	Туризм, 2016г.	Преподаватель кафедры туризма ЕНУ им.Л.Н. Гумилева
3	Кауыров Данияр Нурланович	Туризм, 2018г.	8-701-550-68-72, Менеджер турфирмы «Travel House»
4	Элефтериади Константин Викторович	Туризм, 2017г.	Менеджер турфирмы «Бон Вояж»
5	Лихачева Евгения	Туризм, 2015г.	Менеджер турфирмы «Павлин Тур»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета
2. Стратегия развития университета
3. Стратегический план развития университета
4. Академическая политика университета
5. Положение об Учебно-научно-производственном комплексе
6. Положение об Ассоциации выпускников КЭУК
7. Положение об обеспечении самостоятельности письменных работ и функционировании системы антиплагиат в КЭУК
8. Положение об образовательных программах
9. Образовательный портал – платформа АСУО ТАМОС
10. Справочник-путеводитель студента
11. Положение о фонде тестовых заданий КЭУК
12. Модульные образовательные программы
13. Кодекс чести студентов
14. Автоматизированная программа «Platonus», БД «Лука»
15. Концепции управления персоналом
16. Карты процесса Управление персоналом
17. Правила внутреннего трудового распорядка
18. Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников
19. Положение об аттестации персонала
20. Положения о конкурсной комиссии
21. Методической инструкции по контролю качества обучения.
Кредитная технология обучения.
22. Положение об академической мобильности КЭУК
23. Карта процесса «Международное сотрудничество»
24. Положение о процедуре проведения конкурсного отбора обучающихся для участия в международных программах и проектах
25. Положение о стажировке обучающихся послевузовского образования