

Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

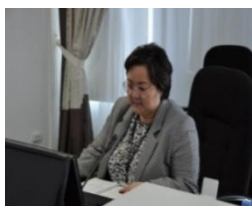


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАСПИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА  
ИМЕНИ Ш.ЕСЕНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
5B051000- Государственное и местное управление**

**г. Нур-Султан- 2019г.**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Абеуова Сая Турсыновна****Руководитель экспертной группы,**

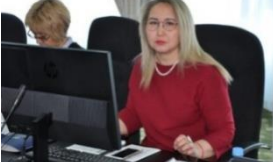
заведующий кафедрой мировой экономики и международных отношений Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, к.э.н, доцент

**Алосманов Расим Миралиоглу****Международный эксперт,**

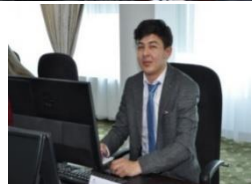
профессор кафедры «Химии высокомолекулярных соединений» Бакинского государственного университета, доктор химических наук

**Исахова Парида Бакировна****Эксперт,** зам. декана высшей школы менеджмента «Алматы менеджмент университет», доктор экономических наук, профессор**Шаяхметова Жанна Бекполовна****Эксперт,** заведующий кафедрой Юриспруденции Атырауского государственного университета им.Х.Досмухамедова, кандидат юридических наук**Курмангазиева Рима Кулзаировна****Представитель работодателей,**

Эксперт отдела развития человеческого капитала РПП «Атамекен» по Мангистауской области

**Телеугали Әлия Телеугалиевна****Представитель работодателей,**

заместитель директора ТОО «Мангистау медиа»

**Мухангалиев Даулет Климович****Представитель студентов,**

студент 4-го курса по специальности «Нефтегазовое дело», Мангистауский гуманитарно-технический университет

**КООРДИНАТОР IQAA**Ахмадиева Жанна Куанышевна**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**Жумурова Айсулу Кыдыровна, начальник отдела стратегического планирования, рейтинга и аккредитации, к.э.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B051009- Государственное и местное управление» в Каскском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Принем студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподавательско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Абеуова Сая Турсыновла

Алосманов Расим Мирали оглу

Исахова Париза Бакировна

Шашметова Жанна Бекполовна

Курмангазиева Римя Кулзаировна

Телеугали Әлия Телеугалиевна

Мухангалиев Даулет Климович

*(Handwritten signatures and initials)*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	7

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

Введение.....	9
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
--	----

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	20
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	26
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе .....	36
---	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5B051000 – «Государственное и местное управление» в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова (КГУТИ) проходил 15-16 апреля 2019 г в г. Актау.

Заранее были высланы по электронной почте материалы для подготовки к внешнему аудиту: Стандарты программной аккредитации ОП, Отчет о самооценке ОП ГМУ, Кодекс чести эксперта, Программа внешнего аудита, Руководство по внешнему аудиту. Примерно за 10 дней до визита был проведен консультативный вебинар с экспертной группой. Данные мероприятия дали возможность своевременно подготовиться к процедуре внешнего аудита.

На время визита для участия во внешнем аудите, были предоставлены комфортные условия для работы со стороны НАОКО и КГУТИ.

Внешний аудит начался вовремя, согласно программе внешнего аудита. Со стороны Вуза был представлен рабочий кабинет, с компьютерами, оргтехникой, выходом в интернет. Было проведено вводное совещание экспертной комиссии, координатор обозначил роль и ответственность экспертов, акцентировал внимание на этическом поведении экспертной группы, разъяснил требования к отчету и его оформлению.

Далее, в соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с ректором университета к.т.н, академиком международной академии информатизации Ахметовым Б.Б., в ходе которой эксперты были ознакомлены с деятельностью вуза.

После встречи с ректором университета, состоялась встреча с проректорами Вуза: проректором по учебно-методической работе, проректором по учебной работе Бостановой А.М., проректором по научной работе и интернационализации Нурмагамбет Е.Т., проректором по воспитательной и социальной работе Джолдасбаевой Г.У. Встреча с администрацией Вуза дала возможность экспертной комиссии официально познакомиться с системой управления, менеджментом университета.

Также состоялись интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета.

После интервью с заведующими кафедрами, экспертная группа провела визуальный осмотр учебных корпусов и кафедр, лабораторий по направлениям аккредитуемых программ. Был сделан осмотр учебно-методического отдела, НИИ, Центра предпринимательства, международного

отдела, Отдела молодежной политики и маркетинга, библиотеки, мед.пункта, пунктов питания и т.д.

Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов с современными аудиториями, компьютерными классами; библиотеки с электронными читальными залами с бесплатным выходом в Интернет; учебной телестудией; спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, бассейном, открытыми спортивными площадками и 2-х спортивных залов в отдельных учебных корпусах; просторных пунктов питания; 3-х комфортабельных общежитий для студентов; медицинского пункта.

Стоит акцентировать внимание на том, что при поддержке работодателей в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом (Мангыстаумунайгаз), учебный центр по примирительным процедурам (Прокуратора Мангыстауской области), языковой центр по изучению фарси (Посольство Ирана), центр по изучению истории и культуры Азербайджана (Посольство Азербайджана).

При университете также функционируют юридическая клиника «Фемида», центр предпринимательства, коворкинг центр, научная лаборатория экономики и менеджмента, специализированный кабинет 1С-Предприятие, Yessenov Language center, SMART – теплица и др.

Особо хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов и преподавателей. В частности, Центр обслуживания студентов, Центр предпринимательства, Центр медиации, Языковой обучающий центр, Студенческий совет Union и отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникации, также функционирует смарт-теплица, в котором проявляется интеграционная взаимосвязь между различными образовательными программами, техническими и экономическими.

Интервью с другими фокус группами, такими как ППС, руководителями департаментов, структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

На второй день визита, комиссией изучалась документация выпускающих кафедр и осуществлялось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.



## ***Основные характеристики вуза***

Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова был основан в 1976 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 14 декабря 2012 года №12019074 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 37 специальностям бакалавриата, 15 специальностям магистратуры, 5 специальностям докторантуры. Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования. Учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующей в университете в настоящее время. Профессорско-преподавательский состав университета разрабатывает учебно-методическую литературу на государственном, русском языках, английском языках, восполняющую недостаток учебной, учебно-методической и научной литературы по дисциплинам учебных планов специальностей университета. С этой целью в университете ежегодно утверждается план издания УМЛ на учебный год. Для организации и проведения профессиональной практики заключены договора с ведущими производственными компаниями. В 2016 году выпускникам специальности «Морская техника и технологии», наряду с дипломами о высшем образовании, выданы квалификационные свидетельства «Вахтенный матрос» и «Вахтенный моторист» в соответствии с требованиями Международной конвенции ПДНВ-78, принятой Международной морской организацией. В дальнейшем данные свидетельства позволят выпускникам получить рабочие дипломы командного состава экипажей судов. А так же, впервые в истории университета выпускникам, имеющим специальные свидетельства специалиста о соответствии уровня профессиональной подготовки, были вручены Удостоверения личности моряка Республики Казахстан, выдаваемые РГУ «Морская администрация портов Актау и Баутино».

Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, экологических и других проблем, имеющих важное значение для Мангистауского региона, как разработка и совершенствование новых технологических машин; информационные технологии и моделирование технологических процессов; разработка нефтегазовых месторождений и бурение скважин; нефтехимия и переработка углеводородов; геоэкология и охрана природных богатств региона; применение альтернативных источников энергии.

В библиотеке университета созданы необходимые условия по поддержке учебного процесса и научных исследований, обеспечивающие студентам и преподавателям свободный доступ к печатным изданиям, как

собственных библиотечных фондов, так и доступ в сетевом режиме к научно-образовательным удаленным базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, международных ресурсов «Web of Science», «Springerlink» и «Sciencedirect», Thomson Reuters. Успешно реализовано сотрудничество с Shakmardan Yessenov Foundation в рамках совместной образовательной программы по обучению английскому языку студентов и преподавателей университета. Университет имеет филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий региона, как ТОО «Курмангазы Петролеум», ОАО «Мангистаумунайгаз», ПФ «Озенмунайгаз», АО «Каражанбасмунай», ТОО «Каракудукмунай», ТОО «МАЭК-Казатомпром», ТОО «ОйлСервисКомпани», МНУ «КазТрансОйл», ТОО «МунайГазКуррылыс». При их поддержке в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом. В соответствии с принципами Болонского процесса в университете реализуются различные программы, направленные на ускорение интеграции университета в европейское образовательное пространство и укрепление всесторонних взаимовыгодных связей с вузами ближнего и дальнего зарубежья. Между КГУТИ имени Ш. Есенова и Институтом организации и автоматизации промышленного производства IFF Фраунгоферского общества (город Магдебург, Германия) заключен Меморандум о сотрудничестве в области проектирования и сопровождения работ по созданию, а также эксплуатации Центра инжиниринга для Центральной Азии. Создание центра СЕСА в КГУТИ имени Ш. Есенова должно способствовать повышению конкурентоспособности университета как на национальном, так и на международном уровнях, благодаря его возможностям использовать многоотраслевой инжиниринг совместно с виртуальной коммуникационной платформой. В КГУТИ имени Ш. Есенова реализуются принципы автономности вуза в организационно-управленческой деятельности при решении вопросов организации и планирования учебного процесса, разработки образовательных программ, нормативной документации, формирования организационно-производственной структуры.

Юридический и фактический адрес университета: 130000, Республика Казахстан, Мангыстауская область, г. Актау, 32 микрорайон телефоны: (8 7292)425818; факс: (8 7292)425818; официальный сайт: [www.yu.edu.kz](http://www.yu.edu.kz).



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Подготовка бакалавров по специальности 5В051000-Государственное и местное управление осуществляется на базе кафедры «Менеджмент». Зав.кафедрой с 01.09.18 г. является к.э.н., доцент Кадырова Г. М. Кафедра «Менеджмент» осуществляет подготовку бакалавров согласно государственным общеобязательным стандартам образования по следующим ОП 5В051000 - Государственное и местное управление и 5В050700 - Менеджмент с присуждением академической степени «Бакалавр экономики и бизнеса».

Качественный и количественный состав ППС в аккредитуемый период представлен в таблице ниже.

Учеб ный год	Общий профессорско- преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из основного (штатного профессорско- преподавательского) персонала имеют:				PhD	Академи-ческая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остепененности
			Ученую степень		Ученое звание					
			доктора наук	кандидата наук	профессор	доцента				
2013- 2014	15	7		7			-	7	-	46
2014- 2015	16	6	-	6	-	-	-	6	-	37
2015- 2016	14	5	-	5	-	-	-	5	-	36
2016- 2017	11	5	-	5	-	-	-	6	-	45
2017- 2018	12	6	-	6	-	-	-	6	-	50
2018- 2019	11	6	-	6	-	-	-	5	-	54,5

Образовательная программа обслуживается ППС не только выпускающей кафедры, но и других кафедр университета. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам.

Ученые степени и специальности ППС, в том числе по шифрам ученых специальностей, соответствуют профилю образовательной программы. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 5В051000-Государственное и

местное управление, где дисциплины базового и профильного блоков ведут 35 преподавателей.

ППС выпускающей кафедры периодически проходит повышение квалификации в Мангистауском филиале Академии государственного управления при Президенте РК, Департаменте Министерства по делам государственной службы РК по Мангистауской области, ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области», ГУ «Управление образования Мангистауской области», ГУ «Актауский городской отдел занятости и социальных программ» и др.

Контингент по ОП Государственное и местное управление ежегодно показывает тенденцию к росту и положительную динамику. В текущем 2018-2019 учебном году отмечается самый высокий набор на данную специальность - 34 студента. Динамика набора на аккредитуемую ОП показана в нижеследующей таблице:

ОП	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
5B051000 ГМУ	89	122	127	128	221

Все 221 студент по ОП ГМУ обучается на платной основе. Студентов, обучающихся по государственному гранту не имеется.

Кафедрой «Менеджмент» уделяется внимание прохождению профессиональных практик и установлению тесной связи с работодателями.

В настоящее время, подписаны меморандумы с различными организациями, имеется положительный опыт совместной деятельности по организации и проведению практики студентов на базе работодателей.

Работодатели периодически подвергаются анкетированию. Результаты анкет показывают, что уровень теоретической подготовки студентов «Государственное и местное управление», работодатели оценивают выше, чем практический. Работодатели особо подчеркнули необходимость формирования у будущих специалистов компетенции - ответственность за выполняемую работу, умение работать в команде, сотрудничество с коллегами. Поэтому в учебный план ОП ГМУ были внесены дисциплины, которые формируют метакомпетенции «Эмоциональный интеллект», «Предпринимательство», «Service learning», Элективный курс «Подготовка к IELTS», «Антикризисная политика государства и управление рисками», «Стратегическое планирование и бюджетные процессы в государственном управлении», «Основы антикоррупционной культуры», «Основы интеллигентности и культура общения».

Работодатели в качестве слабых сторон выпускников отметили, недостаточный уровень навыков критического мышления, самостоятельности в работе.

Показателем востребованности выпускников служит их трудоустройство по специальности, данные по которым представлены в нижеследующей таблице.

ОП	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
5B051000 ГМУ	75%	80%	75%	76%	77%

Студентам ОП 5B051000-Государственное и местное управление доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа.

Особо хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов и преподавателей. В частности, Центр обслуживания студентов, Центр предпринимательства, Центр медиации, Языковой обучающий центр, Студенческий совет Union и отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникации, также функционирует смарт-теплица, в котором проявляется интеграционная взаимосвязь между различными образовательными программами, техническими и экономическими.

Кафедра «Менеджмент» располагает необходимой материально-технической базой оснащенной современным оборудованием. В библиотеке имеется экономическая и юридическая литература, литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, а также фонд художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках. В учебном процессе широко используется современная техника.

По кафедре имеется более 15 учебников, учебных пособий, также методические рекомендации по выполнению курсовых и дипломных работ, по прохождению всех видов профессиональных практик. В целях улучшения методов проведения занятий и повышения эффективности учебного процесса по всем предметам кафедры подготовлены необходимые учебно-методические комплексы.

### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательства и анализ:***

ОП Государственное и местное управление анализирует потребности в данной программе, с точки зрения общества, студентов, с учетом специфики региона. Выпускающая кафедра периодически проводит анализ ОП ведущих Вузов ближнего и дальнего зарубежья, рынка труда, внутренней среды вуза.

Для достижения целей образовательной программы определены метакомпетенции, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции. Задачи соответствует

нормативным требованиям Национальной рамки квалификации, требованиям ГОСО РК и Миссии университета.

В процессе установления целей ОП учтены потребности общества, экономики и рынка труда. Реализуются научные исследования по заказам предприятий: проект «Ежеквартальный социологический мониторинг в сфере межэтнических отношений Мангистауской области», по реализации государственного социального заказа РГУ «Қоғамдық келісім» Мангистауской области; проект «Проведение мероприятий по формированию и развитию компетенций экспертного потенциала организаций гражданского общества в области межэтнических, межконфессиональных отношений и миграционной политики» по реализации государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области» и др.

Подписаны меморандумы о сотрудничестве с ГУ «Аппарат Мангистауского областного маслихата», ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства», ГУ «Управление сельского хозяйства Мангистауской области», ГУ «Актауский городской отдел занятости и социальных программ», РГУ «Инспекция транспортного контроля по Мангистауской области», Мунайлинским районным отделом жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и дороги, ГУ «Аппарат акима города Актау», АО «Национальные информационные технологии», ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог», ГУ «Аппарат акима Мангистауской области», ГУ «Управление внутренней политики», «Управление здравоохранения Мангистауской области», Мангистауской областной территориальной инспекцией комитета государственной инспекций в Агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан, Департаментом Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции. Во время ознакомления с документацией выпускающей кафедры Менеджмента на второй день аудита, экспертной группой было подтверждено их наличие.

Как заявляет выпускающая кафедра «Менеджмент», особенность данной программы заключается в увеличении объема кредитов производственной практики студентов выпускных курсов, способствующих повышению качества формирования профессиональных навыков, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности. Изучение документации показало, что кредиты увеличены не на много, в пределах нормы. Увеличение кредитов на практику и установление производственной практики на каждом курсе обучения является уже необходимостью учебного процесса, а не особенностью.

В реализации ОП уделяется внимание защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, реализуется политика по противодействию коррупции, которая является важным элементом политики в области обеспечения качества образовательной программы ГМУ.

В вузе разработаны документы по поддержанию академической честности «Правила академической честности». Созданы: общественная комиссия по вопросам противодействия коррупции, информационные центры (блог ректора, деканов, телефон доверия, ящик доверия). Действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся.

В ходе интервью с работодателями образовательной программы, выяснилось, что они принимают недостаточное участие в разработке и реализации политики обеспечения качества программы.

### ***Положительная практика:***

Кафедрой по образовательной программе ГМУ построена комплексная модель компетенций выпускника, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции.

Модульная образовательная программа согласована с работодателем Руководителем Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Мангыстауской области Жанназаровым Н.А.

Учебные планы ОП Государственное и местное управление представлены на 3 языках.

### ***Области для улучшения:***

1. Кафедре по образовательной программе Государственное и местное управление необходимо сформулировать свою цель/миссию, отличную от других ОП с акцентом на студентоцентрированное обучение, с учетом потребностей рынка труда Прикаспийского региона. Миссия ОП должна быть сформулирована достаточно четко и однозначно, и быть реалистичной. Содержание миссии должно соответствовать миссии Вуза, и акцентировать внимание именно на ключевых, отличительных преимуществах данной образовательной программы. Задачи и цель должны отражать предназначение ОП, ее позиционирование (отличие от других ОП, или аналогичных ОП Вузов-конкурентов).

2. Кафедре по ОП Государственное и местное управление, совместно с руководством университета работать над привлечением зарубежных профессоров для чтения лекций по дисциплинам циклов БД ПД.

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**



### **Доказательства и анализ:**

Образовательная программа Государственное и местное управление разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамкой квалификаций. Процедура разработки и утверждения образовательной программы прописаны в Правилах подготовки образовательной программы по специальности.

Сроки обучения по ОП ГМУ - 4 года и 3 года.

Разработка образовательной программы осуществляется в соответствии с нормативными документами МОН РК, ГОСО РК, и с учетом потребностей стейкхолдеров. Образовательная программа Государственное и местное управление разрабатывается выпускающей кафедрой Менеджмента, по согласованию с Руководителем Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Мангыстауской области Жанназарова Н.А., обсуждается на заседаниях Учебно-методического бюро факультета бизнеса и права, одобряются на Учебно-методическом совете университета и утверждаются решением Ученого совета.

Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по формируемым компетенциям: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций. Компетенции выпускника ГМУ описаны в образовательной программе. Компетенции прививаются через учебные дисциплины, которые сгруппированы в модули. На Образовательную программу имеются рецензия Руководителя Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Мангыстауской области Жанназарова Н.А.

В 2018 году подготовлена, утверждена и в данный момент находится в применении компетентностная модель ОП 5B051010-Государственное и местное управление. С учетом предложений работодателей введены следующие дисциплины: «Антикризисная политика государства и управление рисками», «Стратегическое планирование и бюджетные процессы в государственном управлении», «Основы антикоррупционной культуры», «Основы интеллигентности и культура общения» и т.д.

ОП ГМУ предполагает обучение по двум траекториям: 1) «Региональное управление», в которую включены модули «Социальная политика региона и социально-экономическое планирование», «Управление городской и социальной инфраструктурой региона», «Стратегическое планирование бюджетных процессов и управление развитием регионов», 2) «Государственная политика и управление» включены модули «Управление в государственном секторе и социально-экономическое планирование», «Антикризисная и социальная политика государства», «Стратегическое планирование бюджетных процессов и государственное управление ВЭД».

Экспертная группа выборочно провела оценку качества проводимых занятий. Были посещены занятия ст.преп. Косымбаевой Ш.И., дисциплины



«Тайм-менеджмент». Экспертная группа дала положительную оценку посещенных занятий: в наличии имеются журнал преподавателя, силлабусы студентов, занятия проводились с применением активных методов преподавания.

Для организации и проведения профессиональной практики заключены договора с ведущими производственными компаниями в качестве баз практики, как ТОО «Мунайгазкурылыс», ТОО «ЗПМ», ТОО «МАЭК-КазАтомпром», АО «КазТрансОйл», АО ПФ «Узеньмунайгаз», АО «Альянс Банк», АО «БТА Банк», АО «Жилстройсбербанк», АО «Народный Банк», ДВД Мангистауской области, ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области», ГУ «Управление образования Мангистауской области», ГУ «Аппарат Мангистауского областного маслихата», ГУ «Актауский городской отдел занятости и социальных программ», ГУ «Аппарат акима Мангистауской области», Департамент Агенства РК по делам государственной службы и противодействие коррупции по Мангистауской области и др.

Были просмотрены тематики дипломных работ за последние 3 года. Обновление составляет более 30%. В прошлом году, по решению Ученого совета, студенты, GPA которых был ниже 2,33 не писали дипломные работы. С прошлого года, в Вузе практикуется написание совместных дипломных проектов. Выборочно были просмотрен дипломный проект.

В образовательной программе предусмотрены виды практики в объеме 13 кредитов. Профессиональная практика ОП по подготовке бакалавриата реализуется в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики.

Вуз имеет возможность реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. В университете дистанционные образовательные технологии применяются при заочной форме обучения, а также для студентов с ограниченными возможностями очной формы обучения.

Реализация ОП обеспечивает возможность перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе другим вузом (функция трансферта).

Магистратуры и докторантуры по данной ОП в Вузе не имеется.

### ***Положительная практика:***

Компетентностная модель выпускника ОП Государственное и местное управление выражена в виде метакомпетенций (компетенции): учебно-познавательные, практическое применение знаний, управление информацией посредством критического мышления, использование коммуникативно-информационных технологий.

В ОП уделяется внимание soft skills: применение коммуникативных навыков в обществе и профессиональной среде, системное и грамотное применение навыков межличностного общения.

В ОП Государственное и местное управление в 2018-2019 учебном году включены такие предметы, как «Эмоциональный интеллект»,

«Предпринимательство», «Service learning», элективный курс «Подготовка к IELTS»,

***Замечания:***

Учебный план ОП на набор 2018 года не совпадает с ТУП 2016 года. Объем кредитов обязательного компонента в УП и ТУП не совпадают, в учебном плане ОП неправильно указаны компоненты КВ и ОК.

***Области для улучшения:***

1. Для набора 2019 года, пересмотреть структуру содержания образовательной программы, определить цель. Исходя из компетенций выпускника ОП ГМУ, определить дисциплины элективного компонента и актуализировать структуру учебного плана ОП с учетом мнения работодателей, рынка труда, и специфики региона, тем более, что новым ГОСО 2018 года, руководителям образовательных программ дается большая автономия в построении ОП.

2. Вузу необходимо более тесно наладить сотрудничество с работодателями, согласовывать новые курсы в образовательных программах, проведение активных методов обучения на производстве, а также выдачу рекомендаций по корректировке долгосрочных направлений программ для приобретения выпускниками нужных компетенций.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

В ходе выборочного ознакомления с документацией кафедры и вуза было отмечено следующее.

Планирование и организация контроля знаний студентов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Студенты университета обучаются на основе утвержденных индивидуальных учебных планов, составляемых ими на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. В вузе функционирует служба Офис-регистратора. Учебные достижения студентов оцениваются в соответствии с установленными критериями.

Система контроля знаний в Университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестаций. Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с

рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий, графиков СРСП. Оценка промежуточной аттестации складывается из оценок текущего контроля (60%) и итогового контроля (40%) знаний студентов. Итоговый контроль (экзамен) проводится в тестовой форме. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется Офисом регистрации, информация о проведении зачетно-экзаменационной сессии выставляется в базе системы «Univer» и студенты полностью могут проследить мониторинг собственных учебных достижений.

Требования к уровню учебных достижений для перевода на следующий год обучения определяются в нормативной документации в виде переводного уровня GPA. При переводе из курса на курс учитывается GPA, который составляет для студентов с 1 на 2 курс – 1,67; со 2 на 3 курс – 2,0; с 3 на 4 курс – 2,33. Обучающийся, не набравший переводной балл, имеет возможность в летний семестр повторно изучить отдельные модули на платной основе и повторно сдать экзамен.

В университете создана службы поддержки студентов: Отдел регистрации, Международный отдел, Отдел организации приема, Студенческий совет Union, отдел Молодежной политики, маркетинга и коммуникации и др.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. Однако, в ходе интервью, из присутствующих студентов специальности ГМУ, никто не получал скидок за обучение.

В ходе интервью со студентами экспертами выявлено:

- большинство студентов удовлетворены обучением в Yessenov university, однако, есть замечания по организации и представлению возможностей академической мобильности;

- на вопросы студентам, о проживании в общежитиях, все отметили довольно хорошее состояние бытовых условий проживания в общежитии гостиничного типа и низкую цену оплаты за проживание (около 4500 тг., что действительно бюджетно для этого региона);

- также студентами были отмечены удобство, простота использования услуг Центра обслуживания студентов (ЦОС), как структурной единицы университета;

- студентам не предоставляется возможность выбора дисциплин и выбора преподавателей, многие студенты слабо понимают значение понятия «элективные дисциплины», «элективтік пәндер», «КЭД».

На кафедре «Менеджмент» функционирует студенческий кружок «Успешный менеджер». На кафедре «Менеджмент» проводится работа по привлечению студентов к участию в конференциях, конкурсах и олимпиадах различного уровня. Студенческие команды под руководством преподавателей кафедры становились призерами республиканских

предметных олимпиад, конкурсов и международных конференций, проводимых ведущими вузами Казахстана. В 2013 году- 2 место в КазНУ им. аль-Фараби. В 2015 году- 3 место КазНУ имени аль -Фараби; 2017 году- 2 место КазНУ имени аль- Фараби.

В 2014 году на Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ среди студентов МОН РК студент группы ГМУ-11-1 Аюпова Ж. под научным руководством к.э.н., доцента Саймагамбетовой Г.А. заняла 2 место (тема НИРС - «ҚР ауыз сумен қамтамасыз ету мәселері (Маңғыстау облысының мысалында»).

В 2016г. студент специальности «Государственное и местное управление» Каракойшиев Абзал стал обладателем номинации «Жас ғалым» в городском конкурсе «Жастар сыйлығы».

Ознакомление экспертной группы с документами по академической мобильности студентов, показал что данный процесс проходит слабо. В 2018-2019 учебном году по программе академической мобильности были направлены студенты в University of Zlatarov Assen, University of Plovdiv (Burgas, Bulgaria), University TongMong (South Korea), Marmara University, Yildiz Teknik University, Baskent University (Turkey), Азербайджанский Государственный экономический университет, Астраханский Государственный университет (Россия).

Вузом соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска в соответствии с нормативными документами МОН РК. Периодически проводится анализ достигнутых итогов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами. Экспертная группа убедилась, что ежегодно проводятся анкетирование «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность студентов».

### ***Положительная практика:***

Успешно функционирует Центр обслуживания студентов.

### ***Замечания:***

1. Вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ не наблюдается (является следствием интервью со студентами и выпускниками).
2. Слабо поставлена научно- исследовательская работа студентов.
3. Недостаточный показатель активности академической мобильности студентов по образовательной программе 5B051000 - Государственное и местное управление.

### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо обеспечить реализацию главного принципа кредитной системы - вовлеченность студента в реализацию образовательной программы, студентоориентированное обучение.
2. Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только

в вузах соседних государств, но и вузов стран дальнего зарубежья. Обратить внимание на участие в программах и проектах Эразмус+, проектах ЕС.

3. Разработать комплекс мероприятий, направленных на стимулирование и активизацию научно исследовательской работы студентов, расширять географию участия в международных, республиканских научных мероприятиях, увеличить публикационную активность студентов.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### *Доказательства и анализ:*

На факультете «Бизнес и право» ежегодно проводится целенаправленная профориентационная работа по специальностям факультета при непосредственном участии членов профессорско-преподавательского состава каждой кафедры совместно с отделом организации приема.

В Вузе имеются четко разработанные критерии поступления по всем уровням образования. Данные критерии доступны для абитуриентов, в том числе для иностранных на сайте <http://yu.edu.kz/ru/admission/>.

Ежегодно публикуется информация для абитуриентов в журнале университета «Жас толқын», выпускаются буклеты и брошюры о специальностях университета по направлениям высшего и послевузовского образования, сувенирная продукция (календари, ручки, пакеты и сумки, бейсболки и толстовки с логотипами университета).

Прием студентов на ОП по специальности 5B051000 – Государственное и местное управление производится на основании правил приема студентов в КГУТИ имени Ш.Есенова, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте информация доступна для абитуриентов.

На сайте вуза <http://yu.edu.kz/ru/zhalpyi-zha-daylar/> демонстрируется наличие социального пакета студентам, предоставляются льготы, при оплате за обучение, материальное поощрение.

Для быстрой адаптации студентам первокурсникам организуется адаптационная неделя. На сайте даются ссылки на электронные ресурсы учебного процесса на студенческом портале Univer <http://yu.edu.kz/ru/student/>. Каждый студент имеет логин, пароль для входа в портал.

Кроме того, визуальный осмотр вуза показал, что созданы условия для адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, или по мобильности. В корпусе, информация на стендах, указателях и т.д. размещается, в большинстве случаев, на государственном языке и русском.



Иностранным студентам из дальнего зарубежья, будет тяжело адаптироваться к условиям вуза, условиям обучения.

В университете работает автоматизированная информационная система «Univer». Экспертная группа убедилась в наличии электронной базы контингента студентов по видам ОП, в том числе ГМУ. Контингент ОП ГМУ показывает положительную динамику набора, что является позитивным моментов в развитии образовательной программы.

В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения по государственным экзаменам, дипломные работы выполняются в виде совместных проектов.

В вузе ведется база статистических данных и анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, результатов трудоустройства выпускников, данная работа ведется ЦОС.

Выпускникам вуза выдается приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно заверченного, с учетом академической мобильности студента. Общеевропейское приложение – Diploma Supplement выдается по требованию выпускника.

#### ***Положительная практика:***

Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов.

Наличие материального стимулирования студентов, социального пакета.

Компетенции описаны не только в рамках модулей, но и рамках каждой дисциплины.

#### ***Области для улучшения:***

Вузу необходимо сделать доступными для абитуриентов все условия разработанных компетенций, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**  
**- полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика КГУТИ формируется на основе нормативных документов МОН РК, Закона о труде. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников. В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе,



поощрения, наложение дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка КГУТИ имени Ш. Есенова №06-8/14 от 01.02.2016 г.)

В университете создана Комиссия по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» КГУТИ имени Ш. Есенова от 15.01.2018).

В университете работникам предоставляется служебное жилье (Положение о порядке предоставления служебного жилища из жилищного фонда КГУТИ имени Ш. Есенова от 16.11.2017).

Оценка деятельности ППС проводится в соответствии с положением об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности и по ней определяется доплата к заработной плате. (Положение об оценке (решение ученого совета от 12.12.2017 № 4).

Были представлены данные о качественном составе ППС выпускающей кафедры Менеджмента. Ознакомление экспертной группы с личными делами ППС с отдела кадров, показало, что средний возраст преподавательского состава 43 года. На 2018-2019 уч.год острепененность кафедры составляет 54,5%. На кафедре работают 11 человек. Из них 6 чел. имеют степень кандидата наук.

Базовое образование преподавателей выпускающей кафедры соответствует реализуемой ОП ГМУ. Все преподаватели кафедры повышают свою квалификацию по читаемым дисциплинам не менее чем раз в 3 года. Все преподаватели являются штатными работниками.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Педагогическая нагрузка преподавателя рассчитывается не в часах, а в кредитах, Педагогическая нагрузка ППС кафедры «Менеджмент» составляет в среднем 28 кредитов.

Ежегодно в университете разрабатывается план повышения квалификации ППС, основной целью которого является развитие профессиональных и общих компетенций преподавателей с учетом потребности рынка труда. За отчетный период 22 преподавателя кафедры «Менеджмент» повысили квалификацию, в том числе, 2 преподавателя кафедры повысили квалификацию в Научно-методическом центре «ZIAT» г. Астана. В целях повышения профессионального и личностного развития компетенций ППС проходят научные стажировки в странах ближнего и дальнего зарубежья. В 2013 году доцент Имашова Ж.Д. прошла научную стажировку в Морском университете г. Констанца (Румыния). В 2018 году преподаватель Косымбаева Ш.И. – в Аграрном университете г. Пловдив (Болгария).

Экспертная группа отметила, что на выпускающей кафедре наблюдается обратная связь с работодателями:

- в Мангистауском филиале Академии государственного управления при Президенте РК были проведены следующие лекции для государственных служащих на темы: «Эффективность менеджмента и управление изменениями» доцентом Еркуловой Г.С., и старшим преподавателем Абдиевой С.Р. «Управление государственной структурой».

- в рамках государственного социального заказа Департамента Министерства по делам государственной службы РК по Мангистауской области была проведена областная научно-практическая конференция «Казахстанская модель государственной службы и правил служебной этики» с участием руководителей местных государственных органов, представителей НПО, бизнеса и академического сообщества. В данной конференции выступила доцент Бермухамедова Г.Б. с докладом на тему: «Применение зарубежного опыта в совершенствовании казахстанской модели государственной службы».

- В ДКНБ Мангистауской области для руководителей высшего и среднего звена было проведено занятия на тему «Значение эффективного менеджмента в системе управления персоналом» доцент Еркулова Г.С.

- Преподаватели кафедры «Менеджмент» участвовали в круглом столе на тему «Новый профессиональный стандарт», организованном Аппаратом Акима Мунайлинского района.

Научная деятельность ППС кафедры связана с выполнением инициативных тем «Состояние и перспективы развития региональной социально-экономической политики в направлении обеспеченности населения жильем в Мангистауской области» (Участники - Саймагамбетова Г.А. к.э.н., доцент Имашова Ж.Д. к.э.н., доцент Еркулова Г.С. к.э.н. доцент Таскинбайкызы Ж.ст.преп. Маркабаева Э.; «Анализ состояния и развития внешнеэкономической деятельности Мангистауской области» (Участники- Бермухамедова Г.Б. к.э.н., доцент Кизимбаева А.Б.к.э.н., доцент Косымбаева Ш.И. ст.преп. Абдиева С.Р. ст.преп. Базарова Г.); «Антикоррупционная политика в системе государственной службы: субъекты, стратегии, механизмы» (Участники - Еркулова Г.С. к.э.н, доцент Кизимбаева А.Б. к.э.н., доцент )

ППС кафедры сотрудничает с различными организациями ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области», ГУ «Управление образования Мангистауской области», ГУ «Актауский городской отдел занятости и социальных программ» и др. Приглашенными практиками читаются лекции, так же как и ППС кафедры читает лекции перед практическими работниками, о чем изложено выше.

### **Области для улучшения:**

1. Руководству университета изыскать возможности обучения в докторантуре PhD, аспирантуре вузов стран постсоветского пространства в рамках целевого гранта для ППС.

2. Выпускающей кафедре на постоянной основе привлечь в учебный процесс практического работника.

3. Увеличить показатели академической мобильности ППС (как входящей, так и исходящей).

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### *Доказательства и анализ:*

Экспертная группа провела визуальный осмотр корпуса Университета, аудиторного фонда. Площадь учебных помещений в расчете на 1 студента соответствует нормам, установленным Государственным стандартом РК, а также соответствует нормам и правилам пожарной безопасности. Во всех корпусах энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализация централизованные.

В ходе визуального осмотра был осуществлен осмотр учебно - методического отдела, НИИ, Центра предпринимательства, международного отдела, Отдела молодежной политики и маркетинга, библиотеки, мед.пункта, пунктов питания и т.д.

Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов с современными аудиториями, компьютерными классами; библиотеки с электронными читальными залами с бесплатным выходом в Интернет; учебной телестудией; спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, бассейном, открытыми спортивными площадками и 2-х спортивных залов в отдельных учебных корпусах; просторных пунктов питания; 3-х комфортабельных общежитий для студентов; медицинского пункта.

Стоит акцентировать внимание на том, что при поддержке работодателей в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом (Мангыстаумунайгаз), учебный центр по примирительным процедурам (Прокуратора Мангыстауской области), языковой центр по изучению фарси (Посольство Ирана), центр по изучению истории и культуры Азербайджана (Посольство Азербайджана).

Образовательная программа Государственное и местное управление не требует специальных лабораторий, однако для осуществления учебного процесса имеются оснащенные ТСО аудитории, лекционные залы, лингафонные кабинеты и т.д.

В настоящее время в библиотеке КГУТИ имени Ш.Есенова открыт тестовый доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн», что предоставляет доступ к более 100 000 изданиям по всем отраслям знаний.

Более 400 издательств, представленных в ЭБС, обеспечат обучающихся изданиями по основным и узкопрофильным предметам.

В университете и на факультете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. В университете действует сайт библиотеки <http://lib.kguti.kz>.

Удовлетворение требований работающих студентов, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями реализуются через использование дистанционно-образовательных технологий, на проведении учебных занятий в режиме «онлайн» или «офлайн».

Для студентов с ограниченными возможностями в каждом учебном корпусе университета предусмотрены пандусы.

#### ***Области для улучшения:***

Усилить/увеличить финансирование ОП ГМУ в области академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС, прохождения производственной практики студентами аккредитуемой образовательной программы, повышения квалификации ППС по читаемым дисциплинам.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университет имеет официальный Web-сайт <http://yu.edu.kz>. Сайт с удобной навигацией. Сайт направлен на создание условий для реализации информационного обеспечения обучающихся, сотрудников, граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, стимулирование формирования единой инфраструктуры информационных ресурсов ВУЗа.

Сайт содержит информацию о перечне ОП в Вузе, необходимую для абитуриентов, обучающихся и других пользователей. На сайте университета в разделе «Абитуриентам и выпускникам» размещена информация о правилах приема, грантах 2018 года и стоимости обучения в КГУТИ имени Ш. Есенова.

Обучающиеся и сотрудники на внутреннем локальном портале и в своем личном кабинете <https://yuedu.kaznu.kz> могут получить весь спектр образовательных услуг: с момента планирования учебного курса до его завершения, вход в электронно-образовательную среду, включающие

просмотр и доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д. Траектория обучения ОП отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле Обучающиеся и на сайте университета в разделе «Управление регистрации».

Визуальный осмотр факультета, кафедры показал наличие стендов с информацией о ОП, ППС выпускающей кафедры. Имеется стенд «Талапкер», расположенный перед входом в учебный корпус №2

Регулярно издается специальный выпуск газеты «Жас толқын»

Информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах «Маңғыстау», «Лада» и на телеканале «Қазақстан-Ақтау».

Активно работает Отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникации

Информация о службах поддержки студентов размещена на сайте университета. К службам поддержки студентов относятся:

- отдел регистрации, который обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов;
- эдвайзеры, помогающие обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения и освоении ОП;
- кураторы, организующие учебную, общественную и культурную жизнь в группе;
- тьюторы, оказывающие консультационную помощь студентам по вопросам учебного процесса, а также по утвержденному графику (дипломная работа, СРО).

#### ***Области для улучшения:***

1. Сайт должен содержать учебно-методическую информацию, необходимую для абитуриентов и других пользователей по всем ОП с указанием результатов обучения, формируемых компетенциях.

2. На страницах вуза/факультета/кафедры должны публиковаться новости и достижения факультета/преподавателей/студентов, проводиться опрос студентов, размещаться отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Все это сыграло бы в пользу контингента студентов.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Кафедре по образовательной программе Государственное и местное управление необходимо сформулировать свою цель/миссию, отличную от других ОП с акцентом на студентоцентрированное обучение, с учетом потребностей рынка труда Прикаспийского региона. Миссия ОП должна быть сформулирована достаточно четко и однозначно, и быть реалистичной. Содержание миссии должно соответствовать миссии Вуза, и акцентировать внимание именно на ключевых, отличительных преимуществах данной образовательной программы. Задачи и цель должны отражать предназначение ОП, ее позиционирование (отличие от других ОП, или аналогичных ОП Вузов-конкурентов).

2. -Кафедре по ОП Государственное и местное управление, совместно с руководством университета работать над привлечением зарубежных профессоров для чтения лекций по дисциплинам циклов БД ПД.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.**

***Замечания:***

Учебный план ОП на набор 2018 года не совпадает с ТУП 2016 года. Объем кредитов обязательного компонента в УП и ТУП не совпадают, в учебном плане ОП неправильно указаны компоненты КВ и ОК.

***Области для улучшения:***

1. Для набора 2019 года, пересмотреть содержание образовательной структуры, определить цель. Исходя из компетенций выпускника ОП ГМУ определить дисциплины элективного компонента и актуализировать структуру учебного плана ОП с учетом мнения работодателей, рынка труда, и специфики региона, тем более, что новым ГОСО 2018 года, руководителям образовательных программ дается большая автономия в построении ОП.

2. Вузу необходимо более тесно наладить сотрудничество с работодателями, согласовывать новые курсы в образовательных программах, проведение активных методов обучения на производстве, а также выдачу



рекомендаций по корректировке долгосрочных направлений программ для приобретения выпускниками нужных компетенций.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.**

#### ***Замечания:***

1. Вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ не наблюдается (является следствием интервью со студентами и выпускниками).

2. Слабо поставлена научно- исследовательская работа студентов.

3. Недостаточный показатель активности академической мобильности студентов по образовательной программе 5B051000 Государственное и местное управление.

#### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо обеспечить реализацию главного принципа кредитной системы - вовлеченность студента в реализацию образовательной программы, студентоориентированное обучение.

2. Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только в вузах соседних государств, но и вузов стран дальнего зарубежья. Обратить внимание на участие в программах и проектах Эрасмус+, проектах ЕС.

3. Разработать комплекс мероприятий, направленных на стимулирование и активизацию научно исследовательской работы студентов, расширять географию участия в международных, республиканских научных мероприятиях, увеличить публикационную активность студентов

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.**

#### ***Области для улучшения***

Вузу необходимо сделать доступными для абитуриентов все условия разработанных критериев, прозрачными, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

#### ***Области для улучшения :***

1. Руководству университета изыскать возможности обучения в докторантуре PhD, аспирантуре вузов стран постсоветского пространства в рамках целевого гранта для ППС

2. Выпускающей кафедре на постоянной основе привлечь в учебный процесс практического работника.

3. Увеличить показатели академической мобильности ППС (как входящей, так и исходящей)

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

Усилить /увеличить финансирование ОП ГМУ в области академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС, прохождения производственной практики студентами аккредитуемой образовательной программы, повышения квалификации ППС по читаемым дисциплинам.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Сайт должен содержать учебно-методическую информацию, необходимую для абитуриентов и других пользователей по всем ОП с указанием результатов обучения, прививаемых компетенциях.

2. На страницах вуза/факультета/кафедры должны публиковаться новости и достижения факультета/преподавателей/студентов, проводиться опрос студентов, размещаться отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Все это сыграло бы в пользу контингента студентов.

## ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО  
в РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет  
технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»  
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
14.04.2019 по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
<i>День первый, 15 апреля 2019 года</i>			
8.00-9.00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.00-9.40	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.40-10.10	Интервью с ректором КГУТИ имени Ш.Есенова	Р, ЭГ, К, ректор	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
10.10-10.50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
10.50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.00-11.40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.40-12.50	Визуальный осмотр учебных корпусов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ: <b>1 кластер</b> - «Экономика», «Финансы», «Государственное и местное управление», «Учет и аудит», «Международные отношения», «Правоведение»; <b>2 кластер</b> – Нефтегазовое дело, Машиностроение, Геология. Выборочное посещение структурных подразделений: отдел регистрации, учебно-методический отдел, международный отдел, библиотека, пунктов питания, медицинского пункта.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, 15 этаж – зал заседаний, 13 этаж – учебно-методический отдел, 12 этаж – международный отдел, 11 этаж – отдел молодежной политики и маркетинга, 6 этаж – центр предпринимательства, 1-4 этажи - павильон Е – 1 кластер – учебно-лабораторные аудитории факультета «Бизнес и право», 1 этаж Языковой центр, Центр мониторинга, телестудия, библиотека, медицинский пункт, пункты питания, 2 этаж

			через лекционные залы отдел регистрации, 2 кластер – учебный корпус №2 (24 микрорайон) - учебно- лабораторные аудитории факультета «Инжиниринг».
12.50-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
14:00-14.40	Интервью с руководителями департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	Р, ЭГ, К, руководители департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
14.40-15.25	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	главный корпус, 1 кластер – конференц-зал 2 этаж 2 кластер – атриум 1 этаж
15.25-16.10	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	главный корпус, кабинет АНК, 1 этаж
16.10-16.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал командной работы, 1 этаж
16.30-17.10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	главный корпус, конференц-зал 2 этаж
17.10-17.50	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	главный корпус, атриум 1 этаж
17.50-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал командной работы, 1 этаж
18:00-18:40	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	главный корпус, 1 кластер – конференц-зал, 2 этаж 2 кластер – атриум 1 этаж
18:40-19:00	Подведение итогов, подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	главный корпус, 17 этаж

20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
<b>День второй: 16 апреля 2019 года.</b>			
8:15-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ, посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники	Базы практик и филиалы кафедр, 1 кластер - главный корпус, павильон Е, 2 кластер - учебный корпус №2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
14:00-16:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ. Выборочное приглашение проректоров по направлениям, директоров департаментов.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
16:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета ВЭГ	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов.	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
по расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К	гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жумурова Айсулу Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования, рейтинга и аккредитации, к.э.н.

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень и звание
1.	Ахметов Берик Бахытжанович	Ректор, к.т.н., академик международной академии информатизации
2.	Бостанова Ардак Муратовна	Проректор по учебно-методической работе, к.б.н., доцент
3.	Нұрмағанбет Ермек Талантович	Проректор по науке и интернационализации, к.ю.н., доктор философии (PhD), ассоциированный профессор
4.	Джолдасбаева Гульсара Узбековна	Проректор по воспитательной и социальной работе, к.э.н., доцент

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Ахатова Ляззат Кундебаевна	Директор административного департамента
2.	Батыков Нурболат Тулегенович	Директор департамента по хозяйственной деятельности
3.	Алтайбек Айжан Алтайбекқызы	Начальник отдела информационных технологий
4.	Байкен Медет Берикович	Начальник отдела молодежной политики, маркетинга и коммуникации
5.	Бижанова Карлыгаш Бактыбаевна	Начальник учебно-методического отдела
6.	Гусманова Айгуль Гайнуллаевна	Директор института непрерывного образования
7.	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер
8.	Ержанова Сандигуль Бакшакбаевна	Начальник отдела творчества молодежи
9.	Жамилова Жамал Бкаевна	Начальник отдела кадров
10.	Жапарова Алтынай Умирзаковна	Начальник отдела регистрации
11.	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Начальник международного отдела
12.	Жумурова Айсулу Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования рейтинга и аккредитации
13.	Жылкишбаев Асхат Асылханович	Директор центра дистанционного обучения
14.	Изтелеуов	Директор научно-исследовательского института



	Нурлан Нахимжанович	
15.	Иманбаев Ержан Иманбаевич	Начальник отдела науки и предпринимательства
16.	Махутова Клавдия Коптилеуовна	Заведующая архивом
17.	Нуржанов Аманжол Базарбаевич	Начальник отдела хозяйственного обеспечения
18.	Садвакасова Ляззат Омаровна	Начальник отдела организации приема
19.	Сармашева Куляш Конировна	Заведующая социальным сектором
20.	Тынымбаев Бауржан Анесович	Директор центра мониторинга

#### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Аманиязова Гулимай Демегеновна	к.э.н., доцент ВАК, работает с 1997 года

#### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Кадырова Гульжиян Маратовна	к.э.н., с 1997 года

#### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Кизимбаева Ажар Буркитовна	доцент	к.э.н.
2	Саймагамбетова Гаухар Амангельдиевна	доцент	к.э.н, доцент ВАК
3	Еркулова Гульмира Сериковна	доцент	к.э.н
4	Бермухамедова Галия Бериковна	доцент	к.э.н
5	Косымбаева Шынар Исабековна	Старший преподаватель	
6	Кирбасова Лейла Габитовна	Старший преподаватель	
7	Аманчаева Куралай Ракатовна	Старший преподаватель	
8	Абдиева Саясат Рахметовна	Старший преподаватель	

## Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Мавлешова Айкен Абдикаримовна	3
2	Тұрған Ақнұр Кесікбайқызы	3
3	Кошкарбаев Бауыржан Садыхинұлы	3
4	Жумағалиев Бакт Алиевич	3
5	Жарылғасынова Гүлназ Қожакелдіқызы	3
6	Бисембаев Адильбек Муратович	4
7	Таджиев Талгат Байрамбаевич	4
8	Мергенов Наурызбек Оразғұлұлы	4
9	Қанат Наурызбай Қанатұлы	4
10	Кеулімжай Дінмұхамед Жетесұлы	4
11	Селбаева Болған Қуанышқызы	4
12	Тажбентаева Сабира Қуанышқалиқызы	4
13	Кобеген Гулдарина Елтайқызы	2
14	Дуйсенбаева Нуржамал Калабайқызы	2
15	Сарбаев Ақмағамбет Қайратұлы	2
16	Уйсенов Жасулан Изтурғанұлы	2
17	Муханов Бақдаулет Абдоллаұлы	2
18	Мырзағалиев Аянбек Серикболұлы	2
19	Алпысбаева Айгерим Аманғалиқызы	2
20	Туребаева Молдир Маратовна	3

## Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Каюпов Алибек Амангельдиевич	Начальник Регионального управления «БОХР»,
2	Туяков Бауржан Орынбаевич	Руководитель управления по вопросам молодежной политики Мангистауской области, г.Актау
3	Гусманов Рустем Гайнуллинович	Директор института судебной экспертизы по Мангистауской области ГУ «Центр судебной экспертизы МЮ РК»
4	Уланова Жанагуль	И.о. начальника управления экономики и бюджетного планирования Мангистауской области
5	Сагинтаев Даулет	Директор Актауского городского центра общественного развития “Культурно-досуговый комплекс”
6	Жеткізген Досан Жеткізгенұлы	Директор КГУ “Молодежный ресурсный центр Мангистауской области”
7	Сламгазиева Алмагул	Начальник отдела Управления предпринимательства и торговли Мангистауской области
8	Нысан Оспан	Главный специалист Управления сельского хозяйства по Мангистауской области
9	Абдикадыров Бауыржан Аскарлович	Главный специалист Управления внутренней политики

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Қазақ Мұхтар	Государственное и местное управление 2016г.	Ведущий специалист Администратора судов Мангистауской области
2	Қарақойшиев Абзал	Государственное и местное управление 2017 г.	Главный специалист Управления внутренней политики
3	Ильджанов Саламат	Государственное и местное управление 2012 г.	Начальник отдела Управления по вопросам молодежной политики Мангистауской области
4	Орынбасар Нурлан	Государственное и местное управление 2014 г.	Главный специалист Управления сельского хозяйства по Мангистауской области
5	Сарбаев Ерлан	Государственное и местное управление 2016г.	Главный специалист Аппарат акима села Мангистау Мунайлинского района
6	Кармысова Айгул	Государственное и местное управление 2016г.	Инспектор по рабочим разрешениям и визам ТОО “Ерсай Каспиан Контрактор”
7	Ашыкбаева Айгерим	Государственное и местное управление 2015г.	Редактор АО ФМО “Казахстан РТРК”
8	Қайроллин Еркебулан	Государственное и местное управление 2016г.	Главный специалист Управления предпринимательства и торговли Мангистауской области
9	Кесикбаев Рай	Государственное и местное управление	Главный специалист Аппарат акима села С. Шапагатов Тупкараганского района

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Академическая политика вуза.
2. Модульно-образовательная программа.
3. Учебно-методические комплексы дисциплин.
4. Каталог элективных дисциплин.
5. Тематика дипломных работ, выборочно 2 дипломные работы.
6. План работы кафедры «Менеджмент» и протоколы заседаний кафедры.
7. График и журнал взаимопосещений ППС кафедры.
8. Журнал открытых занятий ППС.
9. Индивидуальный план работы студентов, отчеты по практикам студентов.
10. Индивидуальный план работы ППС.
11. Годовой отчет кафедры по НИР, публикации преподавателей, сертификаты повышения квалификации.