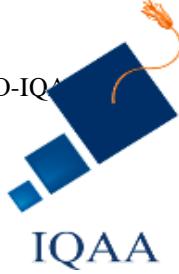




Отчет о внешнему аудиту НАОКО-IQAA



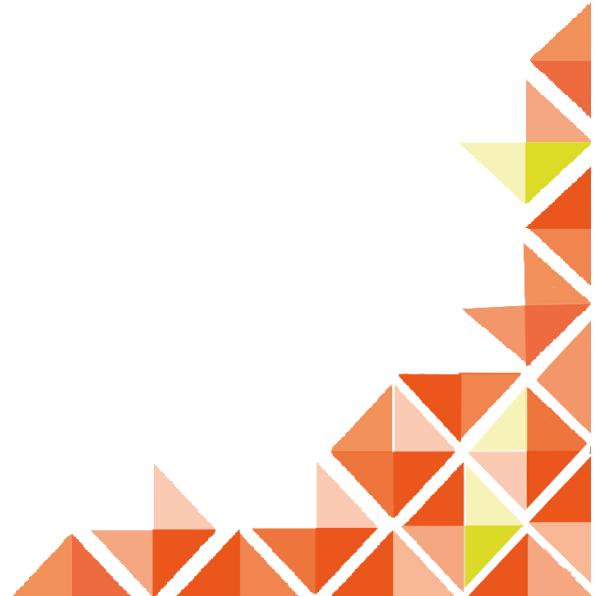
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

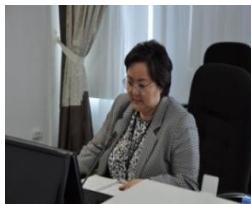
**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАСПИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА
ИМЕНИ Ш.ЕСЕНОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

5B020200 - Международные отношения

г. Нур-Султан- 2019 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Абеуова Сая Турсыновна**

Руководитель экспертной группы,
заведующий кафедрой мировой экономики и международных
отношений Карагандинского экономического университета
Казпотребсоюза, к.э.н, доцент

**Алосманов Расим Мирлиоглу**

Международный эксперт,
профессор кафедры «Химии высокомолекулярных
соединений» Бакинского государственного университета,
доктор химических наук

**Исахова Парида Бакировна**

**Эксперт, зам. декана высшей школы менеджмента «Алматы
менеджмент университет», доктор экономических наук,
профессор**

**Шаяхметова Жанна Бекполовна**

**Эксперт, заведующий кафедрой Юриспруденции Атырауского
государственного университета им.Х.Досмухамедова, кандидат
юридических наук**

**Курмангазиева Рима Кулзаировна**

Представитель работодателей,

Эксперт отдела развития человеческого капитала РПП
«Атамекен» по Мангистауской области

**Телеугали Элия Телеугалиевна**

Представитель работодателей,

заместитель директора ТОО «Мангистау медиа»

**Мухангалиев Даulet Климович**

Представитель студентов,

студент 4-го курса по специальности «Нефтегазовое дело»,
Мангистауский гуманитарно-технический университет

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ**

Жумурова Айсулуу Кыдыровна, начальник отдела стратегического планирования, рейтинга
и аккредитации, к.э.н.

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование
информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой
наступление правовой ответственности.*



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию
дел образовательной программы «5В020200 - Международные
отношения» в Каспийском государственном университете технологий и
инженеринга имени Ш. Есенова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значитель- ное соответст- вие	Частичное соответстви- е	Несоотв- етство- вие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Абейова Сая Турсыновна
Алсманов Раим Миралы оглу
Исахова Париза Бакировна
Шахметова Жанна Беколовна
Курмангазиева Рима Кулзаировна
Телеутали Элия Телеугалиевна
Мухангалиев Даulet Климович

б/б
ДР
Илан
Мирз
Рим
Сая
Мухангалиев



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	9
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
--	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	25
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	31
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	34
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы «5B020200 - Международные отношения» в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова (КГУТИ) проходил 15-16 апреля 2019 г в г. Актау.

Заранее были высланы по электронной почте материалы для подготовки к внешнему аудиту: Стандарты программной аккредитации ОП, Отчет о самооценке ОП ГМУ, Кодекс чести эксперта, Программа внешнего аудита, Руководство по внешнему аудиту. Примерно за 10 дней до визита был проведен консультативный вебинар с экспертной группой. Данные мероприятия дали возможность своевременно подготовиться к процедуре внешнего аудита.

На время визита для участия во внешнем аудите, были предоставлены комфортные условия для работы со стороны НАОКО и КГУТИ.

Внешний аудит начался вовремя, согласно Программе Внешнего аудита. Со стороны Вуза был представлен рабочий кабинет, с компьютерами, оргтехникой, выходом в интернет. Было проведено вводное совещание экспертной комиссии, координатор обозначил роль и ответственность экспертов, акцентировал внимание на этическом поведении экспертной группы, разъяснил требования к отчету и его оформлению.

Далее, в соответствии Программой внешнего аудита состоялась встреча с ректором университета к.т.н, академиком международной академии информатизации Ахметовым Б.Б., в ходе которой эксперты были ознакомлены с деятельностью вуза.

После встречи с ректором университета, состоялась встреча с проректорами Вуза: проректором по учебно-методической работе, проректором по учебной работе Бостановой А.М., проректором по научной работе и интернационализации Нурмагамбет Е.Т., проректором по воспитательной и социальной работе Джолдасбаевой Г.У. Встреча с администрацией Вуза дала возможность экспертной комиссии официально познакомиться с системой управления, менеджментом университета.

Также состоялись интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета.

После интервью с заведующими кафедрами, экспертная группа провела визуальный осмотр учебных корпусов и кафедр, лабораторий по направлениям аккредитуемых программ. Был сделан осмотр учебно-методического отдела, НИИ, Центра предпринимательства, международного отдела, Отдела молодежной политики и маркетинга, библиотеки, Мед.пункта, пунктов питания и т.д.



Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов с современными аудиториями, компьютерными классами; библиотеки с электронными читальными залами с бесплатным выходом в Интернет; учебной телестудией; спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, бассейном, открытыми спортивными площадками и 2-х спортивных залов в отдельных учебных корпусах; просторных пунктов питания; 3-х комфортабельных общежитий для студентов; медицинского пункта.

Стоит акцентировать внимание на том, что при поддержке работодателей в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом (Мангыстаумунайгаз), учебный центр по примирительным процедурам (Прокуратура Мангыстауской области), языковой центр по изучению фарси (Посольство Ирана), центр по изучению истории и культуры Азербайджана (Посольство Азербайджана).

При университете также функционируют юридическая клиника «Фемида», центр предпринимательства, коворкинг центр, научная лаборатория экономики и менеджмента, специализированный кабинет 1С-Предприятие, Yessenov Language center, SMART – теплица и др.

Особо хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов и преподавателей. В частности, Центр обслуживания студентов, Центр предпринимательства, Центр медиации, Языковой обучающий центр, Студенческий совет Union и отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникации, также функционирует смарт-теплица, в котором проявляется интеграционная взаимосвязь между различными образовательными программами, техническими и экономическими.

Интервью с другими фокус группами, такими как ППС, руководителями департаментов, структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

На второй день визита, комиссией изучалась документация выпускающих кафедр и осуществлялось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.



Основные характеристики вуза

Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова был основан в 1976 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 14 декабря 2012 года №12019074 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия по 37 специальностям бакалавриата, 15 специальностям магистратуры, 5 специальностям докторантуры. Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования. Учебно-методическая работа является системообразующим фактором управления качеством образования, действующей в университете в настоящее время. Профессорско-преподавательский состав университета разрабатывает учебно-методическую литературу на государственном, русском языках, английском языках, восполняющую недостаток учебной, учебно-методической и научной литературы по дисциплинам учебных планов специальностей университета. С этой целью в университете ежегодно утверждается план издания УМЛ на учебный год. Для организации и проведения профессиональной практики заключены договора с ведущими производственными компаниями. В 2016 году выпускникам специальности «Морская техника и технологии», наряду с дипломами о высшем образовании, выданы квалификационные свидетельства «Вахтенный матрос» и «Вахтенный моторист» в соответствии с требованиями Международной конвенции ПДНВ-78, принятой Международной морской организацией. В дальнейшем данные свидетельства позволят выпускникам получить рабочие дипломы командного состава экипажей судов. А так же, впервые в истории университета выпускникам, имеющим специальные свидетельства специалиста о соответствии уровня профессиональной подготовки, были вручены Удостоверения личности моряка Республики Казахстан, выдаваемые РГУ «Морская администрация портов Актау и Баутино». Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, экологических и других проблем, имеющих важное значение для Мангистауского региона, как разработка и совершенствование новых технологических машин; информационные технологии и моделирование технологических процессов; разработка нефтегазовых месторождений и бурение скважин; нефтехимия и переработка углеводородов; геоэкология и охрана природных богатств региона; применение альтернативных источников энергии.

В библиотеке университета созданы необходимые условия по поддержке учебного процесса и научных исследований, обеспечивающие студентам и преподавателям свободный доступ к печатным изданиям как



собственных библиотечных фондов, так и доступ в сетевом режиме к научно-образовательным удаленным базам данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, международных ресурсов «Web of Science», «Springerlink» и «Sciencedirect», Thomson Reuters. Успешно реализовано сотрудничество с Shakhmardan Yessenov Foundation в рамках совместной образовательной программы по обучению английскому языку студентов и преподавателей университета. Университет имеет филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий региона, как ТОО «Курмангазы Петролеум», ОАО «Мангистаумунайгаз», ПФ «Озенмунайгаз», АО «Каражанбасмунай», ТОО «Каракудукмунай», ТОО «МАЭК-Казатомпром», ТОО «ОйлСервисКомпани», МНУ «КазТрансОйл», ТОО «МунайГазКурылыс». При их поддержке в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом. В соответствии с принципами Болонского процесса в университете реализуются различные программы, направленные на ускорение интеграции университета в европейское образовательное пространство и укрепление всесторонних взаимовыгодных связей с вузами ближнего и дальнего зарубежья. Между КГУТИ имени Ш. Есенова и Институтом организации и автоматизации промышленного производства IFF Фраунгоферского общества (город Магдебург, Германия) заключен Меморандум о сотрудничестве в области проектирования и сопровождения работ по созданию, а также эксплуатации Центра инжиниринга для Центральной Азии. Создание центра СЕСА в КГУТИ имени Ш. Есенова должно способствовать повышению конкурентоспособности университета как на национальном, так и на международном уровнях, благодаря его возможностям использовать многоотраслевой инжиниринг совместно с виртуальной коммуникационной платформой. В КГУТИ имени Ш. Есенова реализуются принципы автономности вуза в организационно-управленческой деятельности при решении вопросов организации и планирования учебного процесса, разработки образовательных программ, нормативной документации, формирования организационно-производственной структуры.

Юридический и фактический адрес университета: 130000, Республика Казахстан, Мангистауская область, г. Актау, 32 микрорайон телефоны: (8 7292)425818; факс: (8 7292)425818; официальный сайт: www.yu.edu.kz.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5В020200 – «Международные отношения» Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова (КГУТИ) проходил 15-16 апреля 2019 г в г. Актау.

Подготовка студентов по ОП для специальности 5В020200-Международные отношения в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова осуществляется на основе лицензии, начиная с 2008 года.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП Международные отношения является кафедра «Международные отношения и туризм». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая профессиональные практики, обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Заведующая кафедрой МО и туризм– PhD Туралиева А.Т.

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры по ОП 5В020200-Международные отношения в период с 2014 по 2019 гг. представлен в таблице:

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:			PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остеиненности
			доктора наук	кандидата наук	профессор				
2014-2015	10	1		1		-	1	-	30
2015-2016	10	1	-	1	-	-	1	-	30
2016-2017	10	1	-	1	-	-	1	-	30
2017-2018	10	1	-	1	-	-	1	-	30
2018-2019	10	3	1	1	1	-	1	-	30



Динамика выпуска по ОП Международные отношения в последние годы показывает отрицательную динамику:

ОП	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
5B020200 Международные отношения	13	18	7	14	9

Общий контингент студентов с 1 по 4 курс по ОП Международные отношения в разрезе аккредитуемого периода невысок. Так же как ежегодный набор. Данные об общем контингенте представлены в таблице:

ОП	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
5B020200 Международные отношения	58	41	44	41	54

ОП Международные отношения рецензируется сторонними организациями, являющиеся партнерами Вуза. На Образовательную программу имеются рецензии Директора ДУП НМСК Казтрансморфлот Джумалиева А.К.; Директора Мангистауского филиала ОО Казахстанское бюро по правам человека и соблюдению законности Муха А.В.

Трудоустроенность выпускников вуза является важным показателем рейтинга университета, и востребованности образовательных программ в частности. Статистика трудоустройства по ОП Международные отношения КГУТИ выглядит следующим образом:

ОП	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Средн. показатель
5B020200 Международные отношения	93%	85%	86%	93%	78%	87%

Проводится активная работа с дипломатическими представительствами, как Генеральное консульство ИРИ, Генеральное консульство Азербайджана, Генеральное консульство Туркмении, Генеральное консульство Турции, с государственными учреждениями и неправительственными организациями, как ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области», МФ «Казахстанского международного бюро по правам человека и соблюдению законности», НПО «ЭкоМангистау».

Студентам ОП 5B020200 Международные отношения доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа.

Особо хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов и преподавателей. В частности, Центр обслуживания студентов, Центр предпринимательства, Центр медиации, Языковой обучающий центр, Студенческий совет Union и отдел молодежной



политики, маркетинга и коммуникации, также функционирует смарт-теплица, в котором проявляется интеграционная взаимосвязь между различными образовательными программами, техническими и экономическими.

Стоит акцентировать внимание на том, что при поддержке работодателей в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом (Мангистаумунайгаз), учебный центр по примирительным процедурам (Прокуратора Мангистауской области), языковой центр по изучению фарси (Посольство Ирана), центр по изучению истории и культуры Азербайджана (Посольство Азербайджана).

При университете также функционируют юридическая клиника «Фемида», центр предпринимательства, коворкинг центр, научная лаборатория экономики и менеджмента, специализированный кабинет 1С-Предприятие, Yessenov Language center, SMART – теплица и др.

Интервью с другими фокус группами, такими как ППС, руководителями департаментов, структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

На второй день визита, комиссией изучалась документация выпускающих кафедр и осуществлялось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

ОП Международные отношения анализирует потребности в данной программе, с точки зрения общества, студентов, с учетом специфики региона. Выпускающая кафедра периодически проводит анализ ОП ведущих Вузов ближнего и дальнего зарубежья, рынка труда, внутренней среды вуза.

В своей деятельности ОП Международные отношения определила для себя задачи (7 задач). Для достижения целей образовательной программы определены метакомпетенции, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции. Задачи ОП соответствуют нормативным требованиям Национальной рамки квалификации, требованиям ГОСО РК и Миссии университета.

В процессе установления целей ОП учтены потребности общества, экономики и рынка труда. Ежегодно проводятся круглые столы с участием



представителей ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области», МФ «Казахстанского международного бюро по правам человека и соблюдению законности», НПУ «ЭкоМангистау». Подписаны меморандумы о сотрудничестве с вышеназванными организациями, что было подтверждено во время знакомства с документацией кафедры.

Как заявляет выпускающая кафедра «Международные отношения и туризм», особенность данной программы заключается в увеличении объема кредитов производственной практики студентов выпускных курсов, способствующих повышению качества формирования профессиональных навыков, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности. Изучение документации показало, что кредиты увеличены не на много, в пределах нормы. Увеличение кредитов на практику и установление производственной практики на каждом курсе обучения является уже необходимостью учебного процесса, а не особенностью.

В 2018-2019 учебном году (после 2 полугодия) планируется обобщить положительный опыт совместной деятельности по организации и проведению практики студентов на базе работодателей.

В рамках внешнего обеспечения качества ОП, проводится анкетирование партнеров - работодателей и мониторинг результатов анкетирования. Подавляющее большинство респондентов указывают на высокий уровень теоретической подготовки студентов, развитость коммуникативных способностей, умения работать с информацией, новыми информационными технологиями. В то же время, все работодатели подчеркивают необходимость повышения качества практической составляющей подготовки выпускников. Некоторые из них проявляют интерес к сотрудничеству с университетом по определению мест практики. Данные выводы были сделаны в результате интервью экспертной группы с работодателями.

В университете имеется последовательная политика в области обеспечения качества, которая реализуется через внутренний документ - «Положения и механизмы гарантии качества ОП и сертификатов»

В реализации ОП уделяется внимание защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, реализуется политика по противодействию коррупции, которая является важным элементом политики в области обеспечения качества образовательной программы «МО».

В вузе разработаны документы по поддержанию академической честности «Правила академической честности». Созданы: общественная комиссия по вопросам противодействия коррупции, информационные центры (блог ректора, деканов, телефон доверия, ящик доверия), действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся.



В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают недостаточное участие в разработке и реализации политики обеспечения качества программ.

Положительная практика:

Образовательной программой Международные отношения построена комплексная модель компетенций выпускника, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции.

Модульная образовательная программа согласована с работодателем Директором Департамента управления персоналом ТОО Казмортрансфлот Джумалиевым Е.

Учебные планы ОП Международные отношения представлены на 3 языках.

Области для улучшения:

1. Кафедре по образовательной программе Международные отношения необходимо более четко сформулировать свою, отличную от других ОП, цель и определить свою роль в региональном развитии Прикаспийского региона, через определенные модули, дисциплины.

2. Кафедре по образовательной программе Международные отношения необходимо использовать результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ.

3. ОП Международные отношения рекомендуется увеличить вовлеченность всех участников образовательного процесса- студентов, ППС, работодателей в разработке образовательной программы.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа Международные отношения разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамкой квалификаций. Процедура разработки и утверждения образовательной программы прописаны в Правилах подготовки образовательной программы по специальности.

Разработка образовательной программы осуществляется в соответствии с нормативными документами МОН РК, ГОСО РК, и с учетом потребностей стейкхолдеров. Образовательная программа Международные отношения разрабатывается выпускающей кафедрой Международных отношений и



туризма, по согласованию с работодателями (Директором Департамента управления персоналом ТОО Казмортрансфлот Джумалиевым Е.), обсуждается на заседаниях Учебно-методического бюро факультета бизнеса и права, одобряется на Учебно-методическом совете университета и утверждается решением Ученого совета.

Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенции: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций. Компетенции выпускника международника описаны в Образовательной программе. Компетенции прививаются через учебные дисциплины, которые сгруппированы в модули. На Образовательную программу имеются рецензии Директора ДУП НМСК Казтрансморфлот Джумалиева А.К.; Директора Мангистауского филиала ОО Казахстанское бюро по правам человека и соблюдению законности Муха А.В. В 2018 году подготовлена, утверждена и в данный момент находится в применении компетентностная модель ОП 5В020200-Международные отношения. С учетом предложений работодателей введены следующие дисциплины: «Международное право», «Международное частное право», «Права человека в международных отношениях». С учетом специфики региона и потребностей рынка труда в КЭД 2018-2019 уч. года включены дисциплины «Анализ и прогноз в дипломатической деятельности», «Внешняя политика и связь с общественностью», «Проблемы национальной безопасности и контроль над вооружениями».

Экспертная группа выборочно провела оценку качества проводимых занятий. Были посещены занятия Медихановой А.Б., дисциплины «Культура, наука, образование страны специализации», «Современные конфликты и методы их урегулирования». Экспертная группа дала положительную оценку посещенных занятий: в наличии имеются журналы преподавателей, силлабусы студентов, занятия проводились с применение активных методов преподавания.

Были просмотрены тематики дипломных работ за последние 3 года. Обновление составляет более 30%. В прошлом году, по решению Ученого совета, студенты, GPA которых был ниже 2,33 не писали дипломные работы. С прошлого года, в вузе практикуется написание совместных дипломных проектов.

Выборочно был просмотрен дипломный проект. выполняемый в 2017-2018 уч. году студентами Мастанова Ш, Исмаилова Н, Гасангусейнова К, Сатыбалды Н. на тему «Актуальные проблемы миграционной политики РК в региональном аспекте (на примере Мангистауской области)».

В образовательной программе предусмотрены виды практики в объеме 13 кредитов. Профессиональная практика ОП по подготовке бакалавриата реализуется в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики.



ОП Международные отношения имеет 2 траектории: По первому направлению «Международная интеграция» включены модули «Интеграционные процессы», «Теория международных отношений и право», «Региональные интеграционные процессы», по второму направлению «Мировая политика и международная безопасность» включены модули «Мировая система и международные отношения», «Международные отношения и безопасность», «Социология международных отношений».

Вуз имеет возможность реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. В университете дистанционные образовательные технологии применяются при заочной форме обучения, а также для студентов с ограниченными возможностями очной формы обучения. По ОП Международные отношения набор по заочной форме обучения отсутствует.

Возможности продолжения образования по ОП Международные отношения выпускникам не предоставляются. Магистратуры и докторантуры по данной ОП не имеется в Вузе.

Положительная практика:

Компетентностная модель выпускника ОП Международные отношения выражена в виде метакомпетенций (компетенции): учебно-познавательные, практическое применение знаний, управление информацией посредством критического мышления, использование коммуникативно-информационных технологий.

В ОП уделяется внимание soft skills: применение коммуникативных навыков в обществе и профессиональной среде, системное и грамотное применение навыков межличностного общения.

В ОП Международные отношения в 2018-2019 учебном году включены такие предметы, как «Эмоциональный интеллект», «Предпринимательство», «Service learning», элективный курс «Подготовка к IELTS»,

Замечания:

Учебный план ОП на набор 2018 года не совпадает с ТУП 2016 года. Отсутствует дисциплина обязательного компонента «История МО в новейшее время». Кредиты обязательного компонента не совпадают (Многосторонняя дипломатия, Современные проблемы международных отношений). Логика изучения дисциплин в ОП Международные отношения нарушена, по мнению экспертов, изучать дисциплину История страны специализации на 7 семестре не имеет смысла, тем более после того как уже изучены дисциплины Политическая система страны специализации и Внешняя политика страны специализации, в учебном плане ОП неправильно указаны компоненты КВ и ОК.

Области для улучшения:

1. Для набора 2019 года, пересмотреть содержание образовательной структуры, определить цель. Исходя из компетенций выпускника ОП МО



определить дисциплины элективного компонента и актуализировать структуру учебного плана ОП с учетом мнения работодателей, рынка труда, и специфики региона. Тем более, что новым ГОСО 2018 года, руководителям образовательных программ дается большая автономия в построении ОП.

2. Исходя из контингента, необходимо рассчитать целесообразность и необходимость наличия 2 траекторий (в ГОСО 2018 года не требуется).

3. В ОП Международные отношения необходимо внести изучение второго иностранного языка. Основной - английский (в течении всего периода обучения) и дополнительный - в зависимости от потребностей рынка труда и специфики региона – арабский/фарси/турецкий/китайский и т.д. В зависимости от выбора языка, соответственно, будут изучаться дисциплины История и культура СС, Внешняя политика СС, Политическая система СС и т.д.

4. Выпускающей кафедре активизировать работу по чтению дисциплин на английском языке для студентов ОП Международные отношения, в том числе с привлечением иностранной профессуры.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Планирование и организация контроля знаний студентов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях». Студенты университета обучаются на основе утвержденных индивидуальных учебных планов, составляемых ими на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

В вузе функционирует служба Офис-регистратора. Учебные достижения студентов оцениваются в соответствии с установленными критериями. При посещении офис-регистратора была изучена вся необходимая документация, предоставлены индивидуальные учебные планы студентов. В ходе интервью со студентами выяснилось, что индивидуальный план формируется на каждый учебный год студентом самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Форма и порядок разработки ИУП определены вузом самостоятельно.

ОП Международные отношения предоставляет для студентов 2 траектории: «Международная интеграция» и «Мировая политика и международная безопасность»



Требования к уровню учебных достижений для перевода на следующий год обучения определяются в нормативной документации в виде переводного уровня GPA. При переводе из курса на курс учитывается GPA, который составляет для студентов с 1 на 2 курс – 1,67; со 2 на 3 курс – 2,0; с 3 на 4 курс – 2,33. Обучающийся, не набравший переводной балл, имеет возможность в летний семестр повторно изучить отдельные модули на платной основе и повторно сдать экзамен.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений студентов в международном образовательном пространстве процедура оценки уровня знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой - буквенной системе и состоит из текущего рейтингового и итогового контроля. Текущий контроль знаний студентов проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях по каждой теме дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно утвержденному расписанию.

В университете создана службы поддержки студентов: Отдел регистрации, Международный отдел, Отдел организации приема, Студенческий совет Union, отдел Молодежной политики, маркетинга и коммуникаций и др.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. В ходе интервью, из присутствующих, никто не получал скидок за обучение.

В ходе интервью со студентами экспертами выявлено, что большинство студентов удовлетворены обучением в университете. Однако есть замечания по организации и представлению возможностей академической мобильности.

В интервью были заданы вопросы студентам, которые проживают в общежитиях. Все отметили довольно хорошее состояние бытовых условий проживания в общежитии гостиничного типа и низкую цену оплаты за проживание (около 4500 тг., что действительно бюджетно для этого региона).

Также студентами были отмечены удобство, простота использования услуг ЦОС - Центра обслуживания студентов, структурной единицы университета.

В ходе интервью со студентами, было выявлено, что им не предоставляется возможность выбора дисциплин и выбора преподавателей. Многие студенты слабо понимают значение понятия «элективные дисциплины», «элективтік пәндер», «КЭД».

Трудоустроенность выпускников вуза является важным показателем рейтинга университета, и востребованности образовательных программ в частности. Статистика трудоустройства по ОП Международные отношения КГУТИ выглядит следующим образом:



ОП	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Средн. показатель
5B020200 Международные отношения	93%	85%	86%	93%	78%	87%

Как видим из таблицы, процент трудоустроенности по ОП Международные отношения, довольно высокий. Возможно, высокий процент обеспечивается низкими абсолютными показателями выпуска по данной ОП.

Динамика выпуска по ОП Международные отношения в последние годы показывает отрицательную динамику:

ОП	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
5B020200 Международные отношения	13	18	7	14	9

Трудоустроить 8-10 выпускников гораздо легче и они показывают такие высокие цифры в процентах, чем если бы выпуск бы равен 40-50 студентам.

Но тем не менее, у выпускающей кафедры и у выпускников есть потенциал в плане трудоустройства в данном регионе. В городе работают много иностранных компаний, представительств и т.д. и студенты-международники могут быть востребованы в этих организациях.

Ознакомление экспертной группы с документами по академической мобильности студентов показало, что данный процесс проходит слабо. За весь аккредитуемый период, только в 2018-2019 учебном году в рамках академической мобильности, студент 3 курса специальности «Международные отношения» Тобыш Х. проходит обучение в Астраханском государственном университете. И во 2 семестре текущего учебного года студент Хамед Б.Т. обучается в том же вузе по программе академической мобильности.

Ознакомление с документами по НИРС кафедры, показало:

- 19 октября 2018 года в университете состоялись I Международные Есеновские чтения, проводимые в рамках Программы модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру», где принимали участие 7 студентов ОП МО;

- 29 ноября 2018 года состоялась международная научно-практическая конференция «Финансовые, экономические и правовые аспекты международного сотрудничества каспийских государств». Принимал участие 1 студент.

На кафедре под руководством старшего преподавателя Ережеповой Р.Г. функционирует студенческий кружок «Достык». В работе кружка принимают участие ППС кафедры и студенты специальности «Международные отношения».

Вузом соблюдаются академические правила перевода, восстановлений,



предоставления академического отпуска в соответствии с нормативными документами МОН РК. Периодически проводится анализ достигнутых итогов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами. Ежегодно проводятся анкетирование «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов».

Положительная практика:

Успешно функционирует Центр обслуживания студентов.

Замечания:

1. Вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ не наблюдается. Из интервью со студентами отмечается недостаточная информированность студентов об образовательных траекториях ОП, о каталоге и процедуре выбора элективных курсов.

2. Отсутствует внешняя академическая мобильность студентов, международный обмен студентов и стажировки (1 студент за весь аккредитуемый период выехал по академической мобильности).

Области для улучшения:

1. Необходимо обеспечить реализацию главного принципа кредитной системы - вовлеченность студента в реализацию образовательной программы, студентоцентрированное обучение.

2. Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только в вузах соседних государств, но и вузах стран дальнего зарубежья.

3. Обратить внимание на участие в программах и проектах Эразмус+, проектах ЕС.

4. Активизировать научно исследовательскую работу студентов. Создать кружок Дипломатический клуб, увеличить публикационную активность студентов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На факультете «Бизнес и право» ежегодно проводится целенаправленная профориентационная работа по специальностям факультета при непосредственном участии членов профессорско-преподавательского состава каждой кафедры совместно с отделом организации приема.



В вузе имеются четко разработанные критерии поступления по всем уровням образования. Данные критерии доступны для абитуриентов, в том числе для иностранных на сайте <http://yu.edu.kz/ru/admission/>.

Ежегодно публикуется информация для абитуриентов в журнале университета «Жас толқын», выпускаются буклеты и брошюры о специальностях университета по направлениям высшего и послевузовского образования, сувенирная продукция (календари, ручки, пакеты и сумки, бейсболки и толстовки с логотипами университета).

Прием студентов на ОП по специальности 5B020200 - Международные отношения производится на основании правил приема студентов в КГУТИ имени Ш.Есенова, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте информация доступна для абитуриентов.

На сайте вуза <http://yu.edu.kz/ru/zhalpyi-zha-daylar/> демонстрируется наличие социального пакета студентам, предоставляются льготы при оплате за обучение, материальное поощрение.

Для быстрой адаптации студентов первокурсников организуется адаптационная неделя. На сайте даются ссылки на электронные ресурсы учебного процесса на студенческом портале Univer <http://yu.edu.kz/ru/student/>. Каждый студент имеет логин, пароль для входа в портал.

Кроме того, визуальный осмотр вуза показал, что для адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, или по мобильности созданы условия. В корпусе, информация на стенах, указателях и т.д. размещается, в большинстве случаев, на государственном языке и русском. Отсюда, иностранным студентам, из дальнего зарубежья, будет тяжело адаптироваться к условиям вуза, условиям обучения.

В университете работает автоматизированная информационная система «Univer». Экспертная группа убедилась в наличии электронной базы контингента студентов по видам ОП, в том числе Международные отношения.

Контингент ОП МО ежегодно остается низким: по всем 4 курсам - в 2014-2015- 58 чел., 2015-2016- 47 чел.; в 2016-2017- 44 чел.; в 2017-2018- 41 чел.; в 2018-2019 – 54 чел.

В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения по государственным экзаменам, дипломные работы выполняются в виде совместных проектов.

В вузе ведется база статистических данных и анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, результатов трудоустройства выпускников, данная работа ведется ЦОС.

Выпускникам вуза выдается приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом академической мобильности студента. Общеевропейское приложение – Diploma Supplement выдается по требованию выпускника.



Положительная практика:

Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов.

Наличие материального стимулирования студентов, социального пакета.

Компетенции описаны не только в рамках модулей, но и рамках каждой дисциплины.

Области для улучшения:

Вузу необходимо сделать доступными для абитуриентов все условия разработанных критериев, прозрачными, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика КГУТИ формируется на основе нормативных документов МОН РК, Закона о труде. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников. В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка КГУТИ имени Ш. Есенова №06-8/14 от 01.02.2016 г.).

В университете создана Комиссия по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» КГУТИ имени Ш. Есенова от 15.01.2018).

В университете работникам предоставляется служебное жилье (Положение о порядке предоставления служебного жилища из жилищного фонда КГУТИ имени Ш. Есенова от 16.11.2017).

Для дифференцированной оплаты ППС по оценке деятельности определяются заработка плата. (Положение об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности (решение ученого совета от 12.12.2017 № 4)

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры по ОП 5В020200-Международные отношения в период с 2014 по 2019 гг. представлен в таблице:

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:			PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остецененности
			Ученую степень	Ученое звание	Доктора наук				
2014-2015	10	1			1		-	1	- 30
2015-2016	10	1	-	1	-	-	-	1	- 30
2016-2017	10	1	-	1	-	-	-	1	- 30
2017-2018	10	1	-	1	-	-	-	1	- 30
2018-2019	10	3	1	1	1	-	1	1	- 30

Базовое образование на выпускающей кафедре не соответствует читаемым дисциплинам. Остепененность выпускающей кафедры составляет 30%, что ниже норматива. Все преподаватели являются штатными работниками.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Педагогическая нагрузка преподавателя рассчитывается не в часах, а в кредитах, Педагогическая нагрузка ППС кафедры «Международные отношения и туризм» составляет в среднем 28 кредитов.

Ознакомление экспертами с распределением нагрузки, штатного расписания, показало неравномерное распределение педагогической нагрузки. К примеру, ст.преп. Медиханова А.Б. читает большее количество дисциплин. Ознакомление с расписанием учебных занятий показало, что в группе МО 2 курс, из 4 дисциплин циклов БД и ПД, преподаваемых в семестре, все 4 дисциплины ведет один и тот же преподаватель. По мнению экспертов, это влияет на качество учебного процесса.

Ознакомление экспертной группы с Планом повышения квалификации ППС, отчетами о повышении квалификации, наличии сертификатов, показало, что кафедра не уделяет внимание повышению квалификации по профилю читаемых дисциплин. Повышение квалификации ППС выпускающей кафедры, обеспечивающих учебный процесс по циклам БД и ПД, по профилю читаемых дисциплин, не имеется.



Замечания:

1. Неравномерное распределение педагогической нагрузки преподавателей.
2. Низкая остеопоренность ППС по ОП Международные отношения, нет базового образования у преподавателей выпускающей кафедры.
3. Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, обслуживающих учебный процесс по ОП Международные отношения; крайне мало приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций.

Области для улучшения:

1. Сохранять баланс между учебной, научной, методической и воспитательной деятельностью при распределении нагрузки
2. Руководству университета рекрутить ППС для данной ОП, «возвращать» своих выпускников для дальнейшей их педагогической деятельности в стенах альма-матер. Изыскать возможности целевого гранта для ППС в плане повышения квалификации в докторантуре PhD, аспирантуре вузов стран постсоветского пространства для повышения остеопоренности. Кроме того, кафедре организовать повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин
3. Выпускающей кафедре активизировать работу по привлечению работодателей к учебному процессу.
4. Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, обслуживающих учебный процесс по ОП Международные отношения; крайне мало приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Экспертная группа провела визуальный осмотр корпуса Университета, аудиторного фонда. Площадь учебных помещений в расчете на 1 студента соответствует нормам, установленным Государственным стандартом РК, а также соответствует нормам и правилам пожарной безопасности. Во всех корпусах энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализация централизованные.

В ходе визуального осмотра был сделан осмотр учебно-методического отдела, НИИ, Центра предпринимательства, международного отдела, Отдела молодежной политики и маркетинга, библиотеки, мед. пункта, пунктов питания и т.д.



Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов с современными аудиториями, компьютерными классами; библиотеки с электронными читальными залами с бесплатным выходом в Интернет; учебной телестудией; спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, бассейном, открытыми спортивными площадками и 2-х спортивных залов в отдельных учебных корпусах; просторных пунктов питания; 3-х комфортабельных общежитий для студентов; медицинского пункта.

Стоит акцентировать внимание на том, что при поддержке работодателей в университете построен научно-исследовательский нефтяной полигон под открытым небом (Мангыстаумунайгаз), учебный центр по примирительным процедурам (Прокуратора Мангыстауской области), языковой центр по изучению фарси (Посольство Ирана), центр по изучению истории и культуры Азербайджана (Посольство Азербайджана).

Образовательная программа Международные отношения не требует специальных лабораторий, однако для осуществления учебного процесса имеются оснащенные ТСО аудитории, лекционные залы, лингафонные кабинеты и т.д.

КГУТИ имени Ш. Есенова является членом международного общества нефтяников (SPE).

В настоящее время в библиотеке КГУТИ имени Ш. Есенова открыт тестовый доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн», что предоставляет доступ к более 100 000 изданиям по всем отраслям знаний. Более 400 издательств, представленных в ЭБС, обеспечат обучающихся изданиями по основным и узкопрофильным предметам.

В университете и на факультете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. В университете действует сайт библиотеки <http://lib.kgutti.kz>.

В целях удовлетворения требований работающих студентов, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями реализуется дистанционно-образовательная технология, основанная на проведении учебных занятий в режиме «он-лайн» или «офф-лайн».

Для студентов с ограниченными возможностями в каждом учебном корпусе университета предусмотрены пандусы.

Области для улучшения:

1. Вузу и выпускающей кафедре дальше проводить работу по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием.

2. Усилить /увеличить финансирование ОП Международные отношения в области - академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС, прохождения производственной практики



студентами аккредитуемой образовательной программы, повышения квалификации ППС по читаемым дисциплинам.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет имеет официальный Web-сайт <http://yu.edu.kz>. Сайт с удобной навигацией. Сайт направлен на создание условий для реализации информационного обеспечения обучающихся, сотрудников, граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, стимулирование формирования единой инфраструктуры информационных ресурсов ВУЗа.

Сайт содержит информацию о перечне ОП в Вузе, необходимую для абитуриентов, обучающихся и других пользователей. На сайте университета в разделе «Абитуриентам и выпускникам» размещена информация о правилах приема, грантах 2018 года и стоимости обучения в КГУТИ имени Ш. Есенова.

Обучающиеся и сотрудники на внутреннем локальном портале и в своем личном кабинете <https://yuedu.kaznu.kz> могут получить весь спектр образовательных услуг: с момента планирования учебного курса до его завершения, вход в электронно-образовательную среду, включающие просмотр и доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д. Траектория обучения ОП отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле Обучающиеся и на сайте университета в разделе «Управление регистрации».

Визуальный осмотр факультета, кафедры показал наличие стендов с информацией о ОП, ППС выпускающей кафедры. Имеется стенд «Талапкер», расположенный перед входом в учебный корпус №2.

Регулярно издается специальный выпуск газеты «Жас толқын».

Информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах «Манғыстау», «Лада» и на телеканале «Қазақстан-Ақтау».

Активно работает Отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникаций.

Информация о службах поддержки студентов размещена на сайте университета. К службам поддержки студентов относятся:

- отдел регистрации, который обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов;

- эдвайзеры, помогающие обучающимся в определении



индивидуальной траектории обучения и освоении ОП;

- кураторы, организующие учебную, общественную и культурную жизнь в группе;

- тьюторы, оказывающие консультационную помощь студентам по вопросам учебного процесса, а также по утвержденному графику (дипломная работа, СРО).

Области для улучшения:

1. Сайт необходимо дополнить контентом, содержащим учебно-методическую информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей по всем ОП с указанием результатов обучения, формируемых компетенциях.

2. На страницах вуза/факультета/кафедры должны публиковаться новости и достижения факультета/преподавателей/студентов, проводиться опрос студентов, размещаться отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Все это сыграло бы в пользу контингента студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Кафедре по образовательной программе Международные отношения необходимо более четко сформулировать свою, отличную от других ОП, цель и определить свою роль в региональном развитии Прикаспийского региона, через определенные модули, дисциплины.

2. Кафедре по образовательной программе Международные отношения необходимо использовать результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программы.

3. ОП Международные отношения рекомендуется увеличить вовлеченность всех участников образовательного процесса - студентов, ППС, работодателей в разработке образовательной программы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией- значительное соответствие.

Замечания:

Учебный план ОП на набор 2018 года не совпадает с ТУП 2016 года. Отсутствует дисциплина обязательного компонента «История МО в новейшее время». Кредиты обязательного компонента не совпадают (Многосторонняя дипломатия, Современные проблемы международных отношений). Логика изучения дисциплин в ОП Международные отношения нарушена, по мнению экспертов, изучать дисциплину История страны специализации на 7 семестре не имеет смысла, тем более после того как уже изучены дисциплины Политическая система страны специализации и Внешняя политика страны специализации, в учебном плане ОП неправильно указаны компоненты КВ и ОК.

Области для улучшения:

1. Для набора 2019 года, пересмотреть содержание образовательной структуры, определить цель. Исходя из компетенций выпускника ОП МО определить дисциплины элективного компонента и актуализировать структуру учебного плана ОП с учетом мнения работодателей, рынка труда, и специфики региона. Тем более, что новым ГОСО 2018 года, руководителям образовательных программ дается большая автономия в построении ОП.



2. Исходя из контингента, необходимо рассчитать целесообразность и необходимость наличия 2 траекторий (в ГОСО 2018 года не требуется).

3. В ОП Международные отношения необходимо внести изучение второго иностранного языка. Основной - английский (течении всего периода обучения) и дополнительный - в зависимости от потребностей рынка труда и специфики региона – арабский/фарси/турецкий/китайский и т.д. В зависимости от выбора языка, соответственно, будут изучаться дисциплины История и культура СС, Внешняя политика СС, Политическая система СС и т.д.

4. Выпускающей кафедре активизировать работу по чтению дисциплин на английском языке для студентов ОП Международные отношения, в том числе с привлечением иностранной профессуры.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- значительное соответствие.

Замечания:

1. Вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ не наблюдается. Из интервью со студентами отмечается недостаточная информированность студентов об образовательных траекториях ОП, о каталоге и процедуре выбора элективных курсов.

2. Отсутствует внешняя академическая мобильность студентов, международный обмен студентов и стажировки (1 студент за весь аккредитуемый период выехал по академической мобильности)

Области для улучшения:

1. Необходимо обеспечить реализацию главного принципа кредитной системы - вовлеченность студента в реализацию образовательной программы, студентоцентрированное обучение.

2. Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только в вузах соседних государств, но и вузов стран дальнего зарубежья.

3. Обратить внимание на участие в программах и проектах Эразмус+, проектах ЕС.

4. Активизировать научно исследовательскую работу студентов. Создать кружок Дипломатический клуб, увеличить публикационную активность студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация -полное соответствие.

Области для улучшения

Вузу необходимо сделать доступными для абитуриентов все условия разработанных критериев, прозрачными, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечания:

1. Неравномерное распределение педагогической нагрузки преподавателей.
2. Низкая остеопоренность ППС по ОП Международные отношения, нет базового образования у преподавателей выпускающей кафедры.
3. Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, обслуживающих учебный процесс по ОП Международные отношения; крайне мало приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций.

Области для улучшения:

1. Сохранять баланс между учебной, научной, методической и воспитательной деятельностью при распределении нагрузки
2. Руководству университета рекрутить ППС для данной ОП, «возвращать» своих выпускников для дальнейшей их педагогической деятельности в стенах альма-матер. Изыскать возможности целевого гранта для ППС в плане повышения квалификации в докторантуре PhD, аспирантуре вузов стран постсоветского пространства для повышения остеопоренности. Кроме того, кафедре организовать повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин
3. Выпускающей кафедре активизировать работу по привлечению работодателей к учебному процессу.
4. Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, обслуживающих учебный процесс по ОП Международные отношения; крайне мало приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Вузу и выпускающей кафедре дальше проводить работу по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием.
2. Усилить /увеличить финансирование ОП Международные отношения в области - академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС, прохождения производственной практики студентами аккредитуемой образовательной программы, повышения квалификации ППС по читаемым дисциплинам.



Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Сайт необходимо дополнить контентом, содержащим учебно-методическую информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей по всем ОП с указанием результатов обучения, формируемых компетенциях.

2. На страницах вуза/факультета/кафедры должны публиковаться новости и достижения факультета/преподавателей/студентов, проводиться опрос студентов, размещаться отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Все это сыграло бы в пользу контингента студентов.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в РГП на ПХВ «Каспийский государственный университет
технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
14.04.2019 по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
<i>День первый, 15 апреля 2019 года</i>			
8.00-9.00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.00-9.40	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
9.40-10.10	Интервью с ректором КГУТИ имени Ш.Есенова	Р, ЭГ, К, ректор	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
10.10-10.50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
10.50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.00-11.40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
11.40-12.50	Визуальный осмотр учебных корпусов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ: 1 кластер - «Экономика», «Финансы», «Государственное и местное управление», «Учет и аудит», «Международные отношения», «Правоведение»; 2 кластер – Нефтегазовое дело, Машиностроение, Геология. Выборочное посещение структурных подразделений: отдел регистрации, учебно-методический отдел, международный отдел, библиотека, пунктов питания, медицинского пункта.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, 15 этаж – зал заседаний, 13 этаж – учебно-методический отдел, 12 этаж – международный отдел, 11 этаж – отдел молодежной политики и маркетинга, 6 этаж – центр предпринимательства, 1-4 этажи – павильон Е – 1 кластер – учебно-лабораторные аудитории факультета «Бизнес и право», 1 этаж Языковой центр, Центр мониторинга, телестудия, библиотека, медицинский пункт, пункты питания, 2 этаж



			через лекционные залы отдел регистрации, 2 кластер – учебный корпус №2 (24 микрорайон) - учебно- лабораторные аудитории факультета «Инжиниринг».
12.50-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
14:00-14.40	Интервью с руководителями департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	P, ЭГ, К, руководители департаментов, структурных подразделений, библиотеки, институтов	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
14.40-15.25	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, студенты, магистранты	главный корпус, 1 кластер – конференц-зал 2 этаж 2 кластер – атриум 1 этаж
15.25-16.10	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, студенты, магистранты	главный корпус, кабинет АНК, 1 этаж
16.10-16.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	главный корпус, зал командной работы, 1 этаж
16.30-17.10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС кафедр	главный корпус, конференц-зал 2 этаж
17.10-17.50	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники	главный корпус, атриум 1 этаж
17.50-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	главный корпус, зал командной работы, 1 этаж
18:00-18:40	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, работодатели	главный корпус, 1 кластер – конференц-зал, 2 этаж 2 кластер – атриум 1 этаж
18:40-19:00	Подведение итогов, подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	главный корпус, 17 этаж



20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	
День второй: 16 апреля 2019 года.			
8:15-9:00	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ, посещение баз практик	P, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники	Базы практик и филиалы кафедр, 1 кластер - главный корпус, павильон Е, 2 кластер - учебный корпус №2
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
14:00-16:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ. Выборочное приглашение проректоров по направлениям, директоров департаментов.	P, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
16:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета ВЭГ	P, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов.	P, ЭГ, К	главный корпус, зал заседаний, 15 этаж
19:00-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	главный корпус, 15 этаж
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	
по расписанию	Отъезд экспертов	P, ЭГ, К	гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жумурова Айсулу Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования, рейтинга и аккредитации, к.э.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень и звание
1.	Ахметов Берик Бахытжанович	Ректор, к.т.н., академик международной академии информатизации
2.	Бостанова Ардак Муратовна	Проректор по учебно-методической работе, к.б.н., доцент
3.	Нұрмғанбет Ермек Талантович	Проректор по науке и интернационализации, к.ю.н., доктор философии (PhD), ассоциированный профессор
4.	Джолдасбаева Гульсара Узбековна	Проректор по воспитательной и социальной работе, к.э.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Ахатова Ляззат Кундебаевна	Директор административного департамента
2.	Батыков Нурболат Тулегенович	Директор департамента по хозяйственной деятельности
3.	Алтайбек Айжан Алтайбекқызы	Начальник отдела информационных технологий
4.	Байкен Медет Берикович	Начальник отдела молодежной политики, маркетинга и коммуникации
5.	Биженова Карлыгаш Бактыбаевна	Начальник учебно-методического отдела
6.	Гусманова Айгуль Гайнуллаевна	Директор института непрерывного образования
7.	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер
8.	Ержанова Сандигуль Бакшакбаевна	Начальник отдела творчества молодежи
9.	Жамилова Жамал Бкаевна	Начальник отдела кадров
10.	Жапарова Алтынай Умирзаковна	Начальник отдела регистрации
11.	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Начальник международного отдела
12.	Жумурова Айсулу Кыдыровна	Начальник отдела стратегического планирования рейтинга и аккредитации
13.	Жылкишбаев Асхат Асылханович	Директор центра дистанционного обучения
14.	Изтелеуов	Директор научно-исследовательского института



	Нурлан Накимжанович	
15.	Иманбаев Ержан Иманбаевич	Начальник отдела науки и предпринимательства
16.	Махутова Клавдия Коптилеуовна	Заведующая архивом
17.	Нуржанов Аманжол Базарбаевич	Начальник отдела хозяйственного обеспечения
18.	Садвакасова Ляззат Омаровна	Начальник отдела организации приема
19.	Сармашева Куляш Конировна	Заведующая социальным сектором
20.	Тынымбаев Бауржан Анесович	Директор центра мониторинга

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Аманиязова Гулимай Демегеновна	к.э.н., доцент ВАК, работает с 1997 года

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Тургалеева Акмарал Тургайбековна	PhD по социологии, 2014 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность
1	Медиханова Акмарал Бактыгалиевна	доцент
2	Керимов Бауржан Кдырысламович	Старший преподаватель
3	Байискакова Карлыгаш Алимбековна	Старший преподаватель
4	Кильдякова Елена Николаевна	Старший преподаватель
5	Ережепова Римма Гизатоллаевна	Старший преподаватель
6	Исаева Ляззат Ныгметовна	Старший преподаватель
7	Осин Кирилл Владимирович	Старший преподаватель
8	Бубекбаева Жаннат.Нурбаевна	преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Бердімұратова Әсем Мусатқызы	4
2	Ескелді Бибатпа Дүйсенқызы	4



3	Иманғалиева Сымбат Сырымқызы	4
4	Ишангулыев Мухаммет Рахмангулыевич	4
5	Мухашева Гаухар Якшибаевна	4
6	Мырзабаева Нұрбібі Нұрланқызы	4
7	Оразбай Асель Беріккызы	4
8	Саламатова Жансая Ахмедқызы	4
9	Кощенова Гульмира Муратовна	3
10	Махметова Данагүл Романқызы	3
11	Тезекбаева Сымбат Наурызбекқызы	3
12	Тәжібаева Еңлікгүл Ғазизқызы	3
13	Ахов Данияр Өтебайұлы	3
14	Мылтыкова Динара Бирадаровна	3
15	Әбуғалиев Әділет Рзабекұлы	3
16	Мырзагүл Муслимбек Есенқұлұлы	3
17	Айтбаева Құндыз Амалбайқызы	2
18	Есетова Ырысты Сембайқызы	2
19	Сидағали Айдана Мұратқызы	2
20	Аскарова Әсель Жақсылыққызы	2

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Муха Александр Викторович	Директор Мангистауского филиала ОО «Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности»
2	Досумбекова Айгуль Кайдаровна	Мангистауский филиал, Казахстанского международного бюро по правам человека и соблюдению законности, юрист
3	Джайлауов Батырбек Курбанбаевич	ТОО “Алтынқұрық”, инженер производственного отдела
4	Сапа Бауыржан Серікұлы	начальник отдела по пассажирским транспортам и автомобильным дорогам
5	Джумалиев Альберт Кемалиевич	директор департамента управления персоналом ТОО НМСК «Казмортрансфлот»
6	Жапарбаева Фариза Косайбатыровна	Главный специалист Департамента комитета Контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗСР РК по МО
7	Нагманов Талғат	Департамент Государственных доходов МО, главный



	Абдурахманұлы	специалист
8	Нургалиева Динара Кикбаевна	Мангистауский филиал АО Телекорпорация “Хабар”, корреспондент
9	Алиева Аида Алейқызы	НПУ «Эко Мангистау», заместитель директора
10	Исмагулова Жансая Бердимуратовна	Руководитель Управления по внутренней политике

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
5B020200-Международные отношения			
1	Мастанова Шахане Шахеддинкызы	Международные отношения, 2018	Учебный центр “Royal English”, Преподаватель английского языка
2	Исмаилова Наила Бахарчинқызы	Международные отношения, 2018	Barkhan Aktau администратор
3	Гасангусейнова Камила	Международные отношения, 2018	Центр современной медицины “Mediterra”, офис менеджер
4	Мендібай Айгерим	Международные отношения	
5	Кузнецова Екатерина	Международные отношения, 2014	Инспектор по таможенному оформлению, Ерсай Констрактор Каспиан
6	Джарилгапова Айым Мухаммединировна	Международные отношения, 2017	Управление внутренней политики Мангистауской области, специалист отдела кадров
7	Гасанова Кристина Алиевна	Международные отношения, 2017	Общественный Фонд “Центр правовой поддержки “Алас”, координатор по проектам
8	Туракбаева Наргиз Руслановна	Международные отношения, 2017	АО КАЗАКТЕЛЕКОМ, специалист ОРК
9	Абилова Самал Акатькызы	Международные отношения, 2017	ТОО “Жигермунайсервис”, координатор ремонтно-механического цеха
10	Кошмурзаева Айсулу	Международные отношения	ТОО “СтамГазСтрой”, офис менеджер



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Академическая политика вуза.
2. Модульно-образовательная программа.
3. Учебно-методические комплексы дисциплин.
4. Каталог элективных дисциплин.
5. Тематика дипломных работ, выборочно 2 дипломные работы.
6. План работы кафедры и протоколы заседаний кафедры.
7. График и журнал взаимопосещений ППС кафедры.
8. Журнал открытых занятий ППС.
9. Индивидуальный план работы студентов, отчеты по практикам студентов.
10. Индивидуальный план работы ППС.
11. Годовой отчет кафедры по НИР, публикации преподавателей, сертификаты повышения квалификации.