

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕКИБАСТУЗСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА,**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

«5B011100 - Информатика»

г. Нур-Султан - 2019 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Адамов Абилмажин Алирахымович
Руководитель экспертной группы,
Заведующий кафедрой
математического и компьютерного моделирования
ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, д.т.н.



Утебаев Исатай Сеитович
Национальный эксперт
Заведующий кафедрой транспорта и
профессионального обучения КарГУ имени
Е. Букетова, кандидат педагогических наук, доцент



Спанкулова Бакыт Ахметбековна
Представитель работодателей
Заместитель директора по учебной работе
Экибастузского колледжа
Инновационного Евразийского Университета



Жамаш Сүнғат Салихатұлы
Представитель студентов
студент 3 курса специальности «5В011100 -
Информатика» Евразийского национального
университета им. Л. Н. Гумилева

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Турсунов Мейрам Жумабекович, проректор по УМР, к.т.н, профессор

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
«5B011100 – Информатика» в ЕИТИ имени К. Сатпаева по
каждому стандарту**

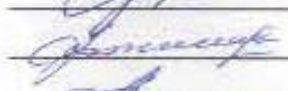
Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	±	+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Адамов Абилмажин Алирахымович

Утебаев Исатай Сеитович

Спанкулова Бакыт Ахметбековна

Жамаш Сунгат Салихатұлы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 8

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 10

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 11

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 13

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 14

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 16

Стандарт 7

Информирование общественности..... 17

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 19

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 21

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 23

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 24

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Екибастузском инженерно-техническом институте имени К.И. Сатпаева с целью процедуры специализированной аккредитации проходил со 8 по 9 апреля 2018 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НАОКО. Изучение отчета по самооценке образовательной программы «5B011100 - Информатика» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации НАОКО. Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками «5B011100 - Информатика», что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования - Учреждение «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева». Год основания: 1994 г. – ТОО «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева» 1998 г. – УО «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева» Местонахождение юридического лица: 141200, Республика Казахстан, г. Екибастуз, ул. Энергетиков, д. 54 «а». Телефон: 8 (718) 76-12-86; Факс: +7 (718) 76-12-86; Адрес электронной почты: eitiekb@mail.ru Официальный сайт: eitiekb.kz Екибастузский топливно-энергетический комплекс (далее – ЕТЭК) является крупнейшим топливно-энергетическим комплексом Казахстана, включающим такие гиганты, как разрез «Богатырь», ТОО «Екибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова», ГРЭС-2. ЕИТИ им. академика К.И. Сатпаева – институт технического профиля, который является единственным высшим учебным заведением в ЕТЭК. Население региона порядка 200 тыс.человек. Здесь целенаправленно обеспечивается подготовка высококвалифицированных специалистов для ЕТЭК и Республики Казахстана, выполнение научных исследований и подготовка на их основе кадров высшей квалификации. В институте работают 91 штатных преподавателей, в том числе 4 докторов наук, 42 кандидата наук, 17 магистров. На инженерно-экономическом факультете по 14 специальностям обучаются 1260 студентов очной формы обучения. Из них 1063 человек — на платной основе, 197 — на основе государственного образовательного гранта. На казахском языке обучаются 121 человек. Институт имеет 5 учебных корпусов площадью 11622 квадратных метров, 32 специализированных учебных кабинета, 28 учебных и 3 научных лаборатории, оснащенных современным оборудованием, приборами, ТСО, 287 компьютерами. Актальный зал (150 мест) и конференц-зал (150 мест), оборудованы средствами интерактивной технологии обучения (интерактивная доска, проектор, телевидение и др.). Имеются спортивные залы общей площадью 877,6 квадратных метров, столовая и кафе на 150 мест, два медицинских пункта. В ходе специализированной аккредитации оценивалось качество образовательных программ, их соответствие стандартам и критериям, обеспечивающее полноценную реализацию программы, фактическое состояние дел в реализации образовательной программы, определение слабых и сильных сторон в планировании мероприятий по достижению миссии и целей программы

Полное наименование организации образования -

Учреждение «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева».

Год основания:

1994 г. – ТОО «Екибастузский инженерно-технический институт имени

Отчет по внешнему аудиту IQAA

академика К. Сатпаева»

1998 г. – УО «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева»

Местонахождение юридического лица:

141200, Республика Казахстан, г. Экибастуз, ул. Энергетиков, д. 54 «а».

Телефон: 8 (718) 76-12-86;

Факс: +7 (718) 76-12-86;

Адрес электронной почты: eitiekb@mail.ru

Официальный сайт: eitiekb.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа (ОП) бакалавриата 5B011100 «Информатика» реализуется кафедрой «Автоматизация и информационные системы», являющейся структурным подразделением Екибастузского инженерно-технического института имени академика К. Сатпаева. ОП соответствует требованиям миссии и видению института по предоставлению комплекса образовательных услуг в образовательном пространстве Екибастузского региона Республики Казахстан.

Подготовка кадров по данной специальности высшего образования 5B011100 «Информатика» осуществляется на основании лицензии Серии АБ № 0137358 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 г.

Ранжирование ВУЗов РК в 2015 году по образовательным программам и уровню подготовки специалистов бакалавриата, проведенное независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР) показало, что специальность 5B011100 «Информатика» заняла 11 место.

В 2016 году специальность «5B011100 - Информатика» заняла 14 место в рейтинге независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). В генеральном рейтинге вузов за 2017 год «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева» занимает 15 место, а специальность «5B011100 - Информатика» - 7 место в рейтинге НААР. По рейтингу НПП РК «Атамекен» 2018 г. ОП «Информатика» занимает 5 место.

Выпуск специалистов по образовательной программе за 2013 - 2018 годы составил 23 человека. Внешняя оценка учебных достижений студентов за последние три года показывает достаточный уровень знаний студентов – 88% в 16-17 учебном году. Обеспечен высокий процент трудоустройства выпускников, в том числе по специальности порядка 98,5%.

Этот результат является следствием активного взаимодействия между вузом и работодателями, рациональной организацией практической деятельности студентов с использованием современных баз практик и филиалов кафедры в образовательных учреждениях.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цель образовательной программы «5B011100 – Информатика» соответствует миссии ВУЗа, типовому учебному плану и запросам потенциальных потребителей, а так же позволяет осуществлять педагогическую деятельность в подготовке квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов обладающих всеми видами компетенций для рынка труда в образовательной деятельности.

Задачами образовательной программы специальности «5B011100 – Информатика» являются:

- реализация программы подготовки специалистов образования, знающих организацию процесса обучения и воспитания, проектирование и управление педагогическим процессом, диагностика, коррекция, прогнозирование результатов педагогической деятельности;
- обеспечение обучаемого знаниями, умениями, навыками и компетенциями, позволяющими видеть, анализировать и находить пути решения проблем в области профессиональной деятельности с использованием современных компьютерных технологий и результатов экспериментально-исследовательских работ;
- воспитание в духе патриотизма, дружбы народов РК, уважения к культурным традициям и обычаям;
- формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей выпускника;
- формирование фундаментальных знаний, необходимых для усвоения профессиональных дисциплин;
- формирование теоретических и практических знаний, умений и навыков, необходимых для их реализации в профессиональной деятельности, ориентированной на результат, и предполагающей подготовку специалиста новой формации, владеющего поликультурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне социально значимые задачи в педагогической сфере деятельности

Таким образом, вовлечение студентов в процессы управления образовательной программой позволяет воспитать компетентную и конкурентоспособную личность и осуществить подготовку бакалавров образования по специальности «5B011100 – Информатика» на уровне.

Доказательства:

- ✓ Цели образовательной программы доступны на веб-сайте вуза;
- ✓ В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза.
- ✓ В ходе интервью подтвердилось, что к процессу оценки образовательных услуг привлекаются ППС, студенты, специалисты соответствующих структурных подразделений вуза, работодатели. Однако,

нельзя сказать, что эта работа приобрела устойчивый и системный характер.

Положительная практика:

Цели образовательной программы прозрачны, динамичны и соответствуют потребностям общества в условиях обеспечения инновационного и устойчивого социально-гуманитарного развития общества в направлении повышения конкурентоспособности экономики, улучшения качества человеческих ресурсов и формирования интеллектуальной нации.

Регулярно проводится мониторинг мнений потребителей образовательной программы (регулярное анкетирование студентов и т.д.). Мониторинг мнений работодателей проводится по результатам практик, отзывов со стороны руководителей от образовательных учреждений о практике студентов.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение внутренних документов образовательных программ осуществляется в соответствии с нормативными документами МОН РК, соответствует запросам работодателей. Именно так сформировались две траектории обучения (Информатика и Информатика и математика), актуальные именно для Экибастузского региона. Хотя ОП содержит две траектории, в результате низкого контингента обучение проводится только по одной траектории.

По содержанию образовательной программы «5В011100 – Информатика» можно сделать вывод о соответствии научных, теоретических и практико-ориентированных требований к профессиональным и социальным компетенциям в рамках данной специальности.

Содержание образовательной программы «5В011100 – Информатика» и построение рабочих учебных планов основаны на модульном принципе, согласно данного принципа разработаны образовательные программы 2014-2018 годов приема.

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту рабочего учебного плана соответствует требованиям ТУП специальности «5В011100 – Информатика»; применяется кредитная система обучения; учитываются мнения работодателей при составлении образовательных программ специальности «5В011100 – Информатика».

Следует отметить, что при оформлении документации следует придерживаться единого подхода.

Доказательства:

- ✓ Наличие учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин;
- ✓ Наличие учебно-методических материалов дисциплин (курсов);
- ✓ В институте имеется единая система методического обеспечения учебного процесса: учебно-методический совет института, учебно-методический отдел, советы факультетов.

Замечания:

1. Недостаточное количество методических указаний по выполнению лабораторных, практических и самостоятельных работ, разработанных ППС кафедры.
2. В КЭДе содержание некоторой дисциплины дублируется в другой, например, Программирование и Технология программирования.

Области для улучшения:

1. Проводить работу по гармонизации ОП с образовательными программами вузов- партнеров в РК.
2. Расширить использование возможностей АИС «Platonus».

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,
преподавание и оценка**

Доказательства и анализ:

Каждый студент высшего учебного заведения с целью освоения образовательной программы по специальности «5В011100 – Информатика» формирует индивидуальный учебный план. Индивидуальные учебные планы (ИУП) определяют образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. Они формируются по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Студентам дается право самостоятельного выбора дисциплин по траекториям образовательной программы. При посещении офис-регистратора была изучена вся необходимая документация, предоставлены индивидуальные учебные планы студентов.

Студенты осведомлены об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля, что было подтверждено в ходе интервью и посещения учебных занятий. Наличие утвержденных вузом стандартизированных тестов по дисциплинам образовательной программы было проверено в ходе изучения документации на выпускающей кафедре.

Политика выставления оценок описывается в курсах дисциплин и в справочнике – путеводителе, к которому у студентов имеется свободный доступ на кафедре и на официальном веб-сайте института. В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и итогового контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. В соответствии с внутренним стандартом организации ДП 8.09-2014 «Об оценке знаний», в соответствии с ГОСО «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях. Основные положения» и ДП 8.08.2014 «Положение об экзаменах и зачетах» прием экзаменов осуществляется в письменной, устной, тестовой или комбинированной форме.

Тематика дипломных работ обновляется в связи с потребностями рынка, новыми направлениями в научной, технологической и педагогической сферах и согласовывается с представителями КГУ СОШ №18, ГУ «Специализированная школа-лицей для одаренных детей с государственным языком обучения Зерде. В этих целях эффективно используются филиалы кафедры как в образовательных учреждениях, так и на производстве.

Студенты регулярно выступают с докладами о результатах НИРС на внутренних студенческих конференциях. Так, например, в период 2017-2018 г. студенты приняли участие в студенческой научной конференции в рамках Международной научно-практической конференции «Повышение качества образования, современные инновации в науке и производстве», получила диплом II степени студентка гр. БИ-21к – Молдахметова Анель.

Академическая мобильность осуществляется в соответствии с МИ 2.06-2012 «Положение об академической мобильности». Так в 2015 – 2016 году в ЕИТИ им. академика К. Сатпаева обучение по ОП Информатика проходили 2 студента из Павлодарского Государственного Педагогического института. По внешней академической мобильности – 1 студент в 2017-2018 учебном году.

Руководству ОП рекомендуется способствовать получению научных грантов по образовательной программе «5B011100 – Информатика» и поддержки участия в них преподавателей и студентов.

Для периодического анализа достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и оценки удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг вузом периодически проводится анкетирование.

Положительная практика:

Образовательная среда для обучающихся в институте формируется с учетом социальных, культурных, а также специально созданных психолого-педагогических условий, которые моделируют такие значимые характеристики обучающихся, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность,

самоуважение и способствуют становлению личности.

Можно отметить, что для студентов доступны: библиотечные ресурсы, Интернет, читальные залы, методическое оснащение учебных дисциплин, аудитории с прямым выходом в Интернет. Все это способствует развитию творческого потенциала и самостоятельности студентов, способности постоянно обучаться в соответствии с изменением рынка труда.

Интервью с обучающимися и выпускниками института показало, что и студенты, и уже работающие выпускники удовлетворены качеством полученного образования. Работодатели отметили высокую готовность выпускников к осуществлению профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо больше внимания уделить научно-исследовательской деятельности и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, чтобы увеличить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность.

2. Активизировать работу по расширению академической мобильности студентов по образовательной программе «5B011100 – Информатика».

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Интервью, проведенные экспертной группой, посещение баз практик, изучение документации на кафедре подтверждают наличие как на выпускающей кафедре «Автоматизация и информационные системы», так и в вузе в целом системной профориентационной работы. Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах института, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в институте предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; своевременная корректировка интернет-информации об институте. В институте функционирует «Центр дополнительного образования» (ЦДО), который формирует годовой план профориентационной работы института и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей города и других регионов, разрабатывает рекламную продукцию, координирует деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями.

Кроме того, профориентационная работа ведётся через деятельность институтского пункта МОН РК по проведению ЕНТ (ППЕНТ).

Мониторинг качества обучения проводится через регулярное анкетирование обучающихся. Контроль над образовательным процессом осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», утвержденными приказом МОН РК №125 от 18 марта 2008 г. (с изменениями и дополнениями от 16 марта 2011 г. № 94), МИ 8.16-2015 «Правила проведения системы текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», стандартом ПП 4.01.2011 «Положение об организации учебного процесса», рабочим учебным планом специальности, ежегодно утверждаемым академическим календарем, внутренними стандартами ЕИТИ им академика К. Сатпаева. Эффективность реализации ОП 5B011100 «Информатика» подтверждают количественные показатели.

Взаимодействие с работодателями осуществляется в рамках работы государственных аттестационных комиссий, рецензирования дипломных работ. На кафедре «АиИС» поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью осуществления контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста. В ходе проверки документации на кафедре подтверждается наличие сведений о трудоустройстве выпускников. С целью содействия трудоустройству выпускников-бакалавров ежегодно проводится институтское мероприятие - «Ярмарка профессий».

В соответствии со Стратегическим планом развития ЕИТИ имени академика К. Сатпаева осуществляется оценка реализации целей ОП и их результатов. По результатам этой оценки происходит оптимизация содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП.

Положительная практика:

Безусловным плюсом данной образовательной программы является возможность совмещать образовательный процесс с практической деятельностью обучающихся в образовательных учреждениях. Налажена постоянная обратная связь с выпускниками и работодателями.

Области для улучшения:

1. Кафедре рекомендуется уделять больше внимания регулярному мониторингу удовлетворенности потребителей реализуемой образовательной программой.
2. Расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов, в том числе по программе «Серпін».

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровый состав кафедры укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В институте создана конкурсная комиссия.

По базовому и профильному циклам ОП «5B011100 - Информатика» подготовку осуществляют 15 преподавателей, в том числе 2 совместителя. Все преподаватели кафедры, привлеченные к работе по ОП «Информатика», имеют базовое образование или шифр специальности, соответствующие преподаваемым дисциплинам. Беркуцкий В.Я. является доцентом информатики.

Однако базовое образование и ученая степень некоторых ППС не соответствует профилю образовательной программы, например, Шакенов М.Б.-физик, к.ф-м.н. по физике.

Следует совершенствовать процесс приема на работу в соответствии с базовым образованием и соответствующей ученой степенью или соответствием публикаций профилю образовательной программы

Периодически ППС проходит курсы повышения квалификации, стажировки. Повышение квалификации частично финансируется самими преподавателями.

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с СМК МН 6.01-2011 «Положение о порядке планирования индивидуальной нагрузки и основных видов учебной, методической, научной и воспитательной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом Екибастузского инженерно-технического института имени академика К. Сатпаева». Лекционные занятия ведут профессора, доценты. Учебные занятия проводятся согласно академического календаря, утвержденного на заседании Ученого совета института, и расписания занятий, утвержденного проректором по учебной работе, составленного на семестр. Средний объем учебной нагрузки составляет 760 часов на ставку преподавателя в год.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется в соответствии с внутренним документом РК 2.05-2014 «Положению об аттестации ППС ЕИТИ имени академика К. Сатпаева», одобренным решением Ученого Совета ЕИТИ имени академика К. Сатпаева и утвержденным Ректором ЕИТИ им. академика К. Сатпаева Унайбаевым Б.Ж.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки новых элективных дисциплин, внесения изменений в рабочие программы дисциплин, составлении syllabusов, подготовке методических указаний и учебных пособий, тестовых заданий, конспектов лекций, планов

практических занятий, заданий на СРС и др.

В ВУЗе отслеживается вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения по видам учебной работы, видам методической и организационной работы, научно-исследовательской работы.

Доказательства:

Имеются подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей.

Информация о ППС, соответствие специальностей, ученых степеней и званий профилю образовательной программы (их резюме) являются показателями по качественному составу ППС.

Анализ сертификатов на кафедре показывает, что ведущие преподаватели, осуществляющие подготовку бакалавров по ОП «5В011100 - Информатика», регулярно проходят обучение не менее 1 раз за 5 лет. В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

Удовлетворенность обучающихся компетентностью преподавателей подтверждена интервью.

Положительная практика:

Имеются преподаватели (например, Беркуцкий В.Я. – отличник просвещения КазССР), которые имеют значительный опыт работы в учреждениях образования, которыми ведётся подготовка студентов по ОП.

Замечание:

Отмечается отсутствие опубликованных работ в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters).

Области для улучшения:

1. Активизировать участие ППС в грантовых проектах и в хоздоговорных исследованиях.

2. Рекомендуется составить для сотрудников кафедры пятилетний план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, научных конференциях других вузов, в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters) и стимулировать увеличение качества и количества публикаций

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Студенты, обучающиеся по образовательной программе «5B011100 - Информатика», имеют достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы, так как материально-техническая база и информационные ресурсы ЕИТИ соответствуют целям, реализуемым программой. Для успешной реализации образовательной программы, в ВУЗе имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы (свободный доступ к компьютерам, аудиторному фонду, библиотеке и др.).

Специализированные аудитории кафедры «АиИС» оснащены наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: общее число компьютеров – 40 единиц, 2 лазерных принтера, 2 интерактивных доски.

Для пополнения книжного фонда администрацией вуза ежегодно выделяются финансовые средства; в 2016 - 2018 годах их размер составил 15 240 000 тенге. Доля научной литературы составляет 9 %, учебная и учебно-методическая литература – 81 % от общего фонда.

Книжный фонд на 2017- 2018 учебный год составлял 10521 экз. Книгообеспеченность на 1 одного студента составляет 1315 экз.

Студенты ОП 5B011100 - «Информатика» имеют доступ в компьютерные классы института. В компьютерных классах имеются электронные презентационные материалы, конспекты лекций, списки обязательной и дополнительной литературы, практические задания для студентов специальности, методические указания для выполнения курсовых и лабораторных работ. Установленные там современные компьютеры с процессорами IntelCeleron обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть института, к которым имеют свободный доступ все студенты, обучающиеся по ОП. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. Вместе с тем кафедре рекомендуется дооснастить лицензионными программами, необходимыми для специальности «Информатика».

Положительная практика:

Имеются современные лаборатории кафедры, оснащенные лабораторными работами по дисциплинам «Организация баз данных», «Объектно-ориентированное программирование», «Мультимедиа технологии в образовании».

Для осуществления образовательных программ университет имеет хорошую материальную и научную базу, что обеспечивает гарантированное использование материально-технических, информационных и библиотечных ресурсов для организации процесса обучения на достаточном высоком

уровне.

Учебные кабинеты, кабинеты для преподавателей оснащены персональными компьютерами нового поколения в достаточном количестве.

Области для улучшения:

1. Кафедре рекомендовано для качественной подготовки студентов усилить работу по подготовке и изданию собственных учебно-методических материалов на казахском языке (учебных пособий, учебников).

2. Необходимо более эффективное использование филиалов кафедры (для проведения занятий и научных исследований).

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В институте имеется действующий веб-сайт по адресу www.eitieb.kz. В 2012 году сайт переведен на платформу CMSWordPress. Информация на нем представлена на казахском, русском и английском языках. На сайте регулярно и заблаговременно публикуется информация о различных мероприятиях, проводимых в ЕИТИ им. академика К. Сатпаева и других организациях, в которых могут принять участие преподаватели и студенты вуза.

Отличительной особенностью сайта вуза является его информационно-новостная направленность. На главной странице сайта размещаются новости о событиях в институте, объявления о научных конференциях различного уровня и их контактная информация.

Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию сайта университета (<http://www.eitieb.kz>), благодаря этому достигается информатизация учебного процесса в условиях кредитной технологии и эффективность обучения в рамках образовательной программы. Для связи с деканом студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Также подобная информация содержится в «Путеводителе первокурсника по ЕИТИ имени академика К. Сатпаева». Как правило, деканы осуществляют обратную связь с обращающимися субъектами посредством E-mail или мобильной связи.

На сайте имеется также раздел «Образование», где содержится информация о Модульных образовательных программах (МОП), реализуемых в ЕИТИ, Учебно-методической работе ППС, сведения о повышении квалификации. Здесь же можно ознакомиться с действующей

нормативно-правовой базой в области образования. В описании МОП содержится полная информация об образовательной программе 5B011100 «Информатика», ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации.

Кроме того, обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блога Ректора ЕИТИ имени академика К. Сатпаева, посредством системы «Вопрос-ответ».

Автоматизированная информационная система «Platonus» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, однако используется не полным объемом.

Положительная практика:

Наличие необходимой инфраструктуры и достаточной материально-технической базы для информирования общественности, наличие веб-сайта и страниц ВУЗа в таких социальных сетях, как Instagram, Вконтакте. Наличие информации об институте в городских СМИ.

Области для улучшения:

Рекомендуется обновить и повысить качество визуального представления информации (стендовых материалов, сайта, СМИ и т.п.) для всех заинтересованных сторон (абитуриентов, студентов, работодателей и общественности).

Уровень соответствия по стандарту 7- полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточное количество методических указаний по выполнению лабораторных, практических и самостоятельных работ, разработанных ППС кафедры.

2. В КЭДе содержание некоторой дисциплины дублируется в другой, например, Программирование и Технология программирования.

Области для улучшения:

1. Необходимо гармонизировать ОП с образовательными программами вузов- партнеров в РК.

2. Расширить использование возможностей АИС «Platonus».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Области для улучшения:

Кафедре необходимо больше внимания уделить научно-исследовательской деятельности и руководству научно- исследовательской работой обучающихся, чтобы увеличить вовлеченность студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Активизировать работу по расширению академической мобильности студентов по образовательной программе «5B011100 – Информатика».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо уделить больше внимания регулярному мониторингу удовлетворенности потребителей реализуемой образовательной программой.

2. Расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов, в том числе по программе «Серпін».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечание:

Отмечается отсутствие опубликованных работ в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters).

Области для улучшения:

1. Активизировать участие ППС в грантовых проектах и в хоздоговорных исследованиях.

2. Рекомендуется составить для сотрудников кафедры пятилетний план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, научных конференций других вузов, в журналах с ненулевым импакт-фактором (SCOPUS, Thomson Reuters) и стимулировать увеличение качества и количества публикаций.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Кафедре рекомендовано для качественной подготовки студентов усилить работу по подготовке и изданию собственных учебно-методических материалов на казахском языке (учебных пособий, учебников).

2. Необходимо более эффективное использование филиалов кафедры (для проведения занятий и научных исследований).

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется обновить и повысить качество визуального представления информации (стендовых материалов, сайта, СМИ и т.п.) для всех заинтересованных сторон (абитуриентов, студентов, работодателей и общественности).

*Приложение 1***ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Екибастузском инженерно-техническом институте им. академика К.И. Сатпаева по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
07.04.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 8 апреля 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Корпус В, ауд. 9
9:30-10:00	Интервью с ректором института	Р, ЭГ, К, ректор	Корпус В, ауд. 9
10:00 -10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы		
10:10-10:50	Интервью с проректорами института	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус В, ауд. 9
10.50 - 11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус В, ауд. 9
11:40-11:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:50-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпус А, ауд. 25, ауд.44, каб.118
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус А, столовая, 1 эт
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Корпус В, ауд. 9
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
14:50-15:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Корпус В, ауд. 9
15:30-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы		
15:40-16:20	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Корпус А, ауд. 25, ауд.44
16:20-16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К, ППС	

Отчет по внешнему аудиту IQAA

16:30 – 17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Корпус В, ауд. 9
17:10-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К, выпускники	
17:20- 18.00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Корпус В, ауд. 9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	
18:30 – 19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Корпус А, столовая, 1 эт
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 9 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Корпус А, ауд. 23 б
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Корпус А, ауд. 25, ауд.41-44
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Корпус А, 2 этаж - ауд. 25 4 этаж - ауд. 44
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус А, столовая, 1 эт
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Корпус В, ауд. 9
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Корпус В, ауд. 9
18:30-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Корпус А, столовая, 1 эт
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Турсунов Мейрам Жумабекович	проректор по УМР	к.т.н, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Унайбаев Булат Жарылгапович	ректор	д.т.н, профессор
2	Турсунов Мейрам Жумабекович	проректор по УМР	к.т.н, профессор
3	Камбаров Жарылкасын Камбарович	проректор по НР и МС	к.т.н., профессор
4	Муксинов Максад Бекович	проректор по ВР	профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кадырбекова Капура Кадырбековна	Начальник учебно-методического отдела
2	Шаймарданова Гулбаршын Кабдоллаевна	Начальник отдела кадров
3	Радчук Татьяна Николаевна	Гл. бухгалтер
4	Умарова Булбул Аскарровна	Начальник отдела профориентации и набора
5	Миронова Ольга Юрьевна	Заведующая библиотекой
6	Нурмаганбетова Бакыт Назарбековна	Руководитель Офис-регистратор
7	Джекибаева Гульбану Темирбулатовна	Проректор по АХЧ
8	Мельник Елена Николаевна	Руководитель ВЦ

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Акишев Толеутай Бодешович	Зав. каф. АиИС	к.т.н.
2	Акпанбетова Айгуль Жанайдаровна	доцент каф. АиИС	к.т.н.
3	Пак Виталий Геннадьевич	доцент каф. АиИС	к.х.н.
4	Кыдырбаева Айгуль Бектурсыновна	ст. преп. каф. АиИС	магистр
5	Кожамжарова Мейзгуль Кабшбековна	ст. преп. каф. АиИС	
6	Зозуля Елена Сергеевна	ст. преп. каф. АиИС	

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс
1	Досжанова Айгерим Рустамжоновна	Информатика, 1 курс
2	Молдахметова Анель Алтынбековна	Информатика, 3 курс
3	Таурбаев Дамир Советханович	Информатика, 1 курс второе высшее

4	Маер Иван Владимирович	Информатика, 1 курс
5	Серикбаева Алия Анатольевна	Информатика, 1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Токуров Анарбек Отенович	КГКП «Экибастузский горно-технический колледж имени К.Пшенбаева», зам.директора по учебной части
2	Абсалимова Асем Жексембаевна	КГУ «Средняя общеобразовательная школа №18 отдела образования акимата города Экибастуза», зам.директора по учебной части
3	Иконникова Татьяна Ивановна	НУО «Екибастузский колледж инженерно-технического института имени академика К.Сатпаева», директор
4	Жамалиева Нургуль Сагындыковна	КГУ «Средняя общеобразовательная школа №4 отдела образования акимата города Экибастуза», директор
5	Манабаева Ляззат Рахметулловна	КГУ «Средняя общеобразовательная школа №23 отдела образования акимата города Экибастуза», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Кокаева Салтанат Оразхановна	Информатика, 2015	Преподаватель спецтехнологий Колледж ЭГТК
2	Игсатова Асемгуль Олжабаевна	Информатика, 2014	Учитель информатики и замдиректора по УВР СОШ № 4
3	Сулейменова Динара Нурфаязовна	Информатика, 2013	Преподаватель спецдисциплин Колледж ЕКИТИ
4	Киналбекова Динара Ардаковна	Информатика, 2013	Преподаватель спецдисциплин Колледж ЭПК
5	Дюсембекова Алия Бауржанкызы	Информатика, 2014	Инженер-программист ОПО Горэлектросеть

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике
10. Выпускные квалификационные работы
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.