



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ – IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**5B091200 (6B11102) РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО
И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС**

г. Нур-Султан – 2019 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Умаров Тимур Фаридович
Руководитель группы

Проректор по академической и воспитательной деятельности, доктор PhD, АО МУИТ



Лабутина Наталья Васильевна
Международный эксперт

Заведующая кафедрой "Зерна, хлебопекарных и кондитерских технологий ФГБОУ ВО «Московский государственный университет пищевых производств», доктор технических наук, профессор



Плохих Роман Вячеславович
Национальный эксперт

Заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание» Алматинского технологического университета, доктор географических наук, профессор



Галузкая Людмила Александровна
Представитель работодателей
КОО НЦ «Видергебарт», Координатор по социальной работе.



Сейткалиев Диас Өмірсеріұлы
Представитель студентов

Студент 4 – го курса по специальности «Информационные системы» Карагандинский государственный технический университет

КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна, Главный координатор, руководитель проектов медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Глазунова Светлана Борисовна – заместитель директора департамента академического развития

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ: 5B091200 (6B11102) Ресторанное дело и гостиничный
бизнес в НУО Карагандинском экономическом университете
Казпотребсоюза.**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Умаров Тимур Фаридович

Лабутина Наталья Васильевна

Плохих Роман Вячеславович

Галуцкая Людмила Александровна

Сейткалиев Диас Өмірсеріұл



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	5
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 7

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Цель образовательной программы и политика в области обеспечения качества.....	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Професорско-преподавательский состав.....	21
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 29

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	32
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	34
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза» (НУ «КЭУК») состоялся 5–6 декабря 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы, в числе которых программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы, были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию, посетили занятия, базы практик, филиалы кафедр.

Основные характеристики вуза

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза образован в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, в 1997 году после прохождения государственной аттестации вуз был переименован и получил статус университета. Подготовка кадров осуществляется по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантura PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 24 образовательные программы высшего образования и 16 послевузовского. Контингент обучающихся составляет 2240 человек (дневного отделения), в том числе 135 магистрантов и 33 докторанта. В 2019–2020 учебном году количество обучающихся по государственному заказу составляет 195 студентов. В университете обучается 62 иностранных студента – граждан Российской Федерации, Таджикистана, Узбекистана, Монголии. Национальную специализированную аккредитацию имеют 21 образовательная программа высшего образования и 16 послевузовского. С 2018–2019 учебного года



открыт набор на образовательную программу: 6B04111 «Проектно-инновационный менеджмент»; с 2019–2020 учебного года на образовательные программы: 6B01402 «Физическая культура и спортивный менеджмент», 6B04111 «IT-Аналитика». Инфраструктура и материально-техническая база представлена 3 учебными корпусами и 4 студенческими общежитиями. Общая площадь университета (здания) составляет 42145,45 кв. м. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 770 мест с общей площадью 11488,2 кв. м. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест, 51 аудитория – с интерактивным оборудованием. В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет – 703 075 экз. В университете созданы и успешно функционируют базовые элементы научно-инновационной инфраструктуры университета, в которую входят 1 научно-исследовательский Институт (НИИ экономико-правовых исследований), 3 научных центра (Коворкинг центр «Достық», Центр коммерциализации и трансферта технологий, Центр мониторинга развития НИР), 3 лаборатории («Лаборатория социально-экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно-образовательных технологий»). В 2019 году в КЭУК открыты диссертационные советы по защите диссертаций докторов PhD по специальностям 6D050600 «Экономика», 6D050700 «Менеджмент», 6D051000 «Государственное и местное управление».

С целью стимулирования языковой подготовки кадров, эффективного изучения казахского и иностранных языков в 2016 году в университете был создан Центр полиязычного образования. Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета и во исполнение задач государственной программы «Цифровой Казахстан» в 2018 году был создан офис «Цифровые технологии обучения», возможности которого системно используются в учебном процессе. В ноябре 2017 года открыт Центр обслуживания студентов. Открытие ЦОС позволило минимизировать контакты с персоналом и исключить коррупционные риски.

В университете насчитывается 12 творческих студенческих объединений – хореографический ансамбль «Жайна», ансамбль народных инструментов «Назқоныр», Театр моды и Студия дизайна, Альянс студентов Казахстана (ACK), журнал «Формат будущего поколения», команда КВН «Жар-Жар» (казахская лига), дебатные клубы (казахская и русская лиги), 2 студенческих театра (казахский «Ақсоран» и русский «Вдохновение»), вокальная студия «Мелодия», студия бальных танцев, этнографический театр моды и этномузей казахского народного костюма.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.

Телефон: +8(7212)44-16-22

Факс: +8(7212)44-15-32

Электронный адрес: mail@keu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение

Внешний аудит образовательной программы 5B091200 (6B11102) «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза» (НУ «КЭУК») проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО.

Встречи и интервью с ректором и проректорами университета, руководителями структурных подразделений, деканом факультета бизнеса и права, заведующей кафедрой «Туризм и ресторанное дело», преподавателями кафедры, студентами, выпускниками и работодателями дали возможность экспертной группе официально изучить общие характеристики образовательной программы бакалавриата «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (далее – ОП), деятельность кафедры по подготовке квалифицированных специалистов с академической степенью бакалавра для Карагандинского региона, достижения последних лет в области образовательной и других видов деятельности в рамках реализации ОП, научно-исследовательскую работу, перспективы развития выпускающей кафедры и ОП.

Запланированные мероприятия внешнего визита способствовали более детальному знакомству с отдельными характеристиками ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и материально-технической базой, на основе которой она реализуется. Интервьюирование профессорско-преподавательского персонала кафедры «Туризм и ресторанное дело», студентов, выпускников и работодателей помогли внешним экспертам осуществить независимую и объективную оценку соответствия данных, приведенных в отчете по самооценке образовательной программы, фактическим характеристикам.

Отчет по самооценке ОП содержит достаточный объём необходимой информации, раскрывающей направления деятельности выпускающей кафедры согласно стандартам специализированной аккредитации. В нём указаны сильные и слабые стороны, выявленные угрозы и возможности для дальнейшего развития кафедры «Туризм и ресторанное дело» как владельца ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Визуальный осмотр инфраструктуры, поддерживающей ОП, позволил экспертам углубить представление об организации образовательного процесса и связанных с ним видов деятельности, материально-технической базе и её соответствии стандартам.

Экспертами внешней экспертной группы (ВЭГ) осмотрены кафедра и специальная документация, связанная с ОП. Они посетили занятия и базы практики, а также ознакомились с материально-технической базой, библиотечным фондом, состоянием трудоустройства выпускников и постдипломного сопровождения, результатами внутренней и внешней оценки достижений обучающихся, что позволило всецело оценить аккредитуемую ОП и определить области для её улучшения.



Стандарт 1. Цель образовательной программы и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Внешний аудит показал, что ОП в целом соответствует миссии, стратегическим приоритетам, целям и задачам НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза», указанным в «Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества КЭУК» (СВОК), «Политике в области обеспечения качества КЭУК», «Стратегии развития КЭУК на 2011–2020 годы», «Программе развития КЭУК на 2018–2023 годы».

Цели ОП сформированы с учетом развития экономики Карагандинской области, потребностей местного и национального рынков труда. Проводится систематический мониторинг потребностей региона в специалистах. Интервью со студентами и ППС кафедры, а также изучение результатов анкетирования студентов и индивидуальных планов преподавателей показало, что они в полной мере вовлечены в работу по улучшению ОП и связанные с ней задачи в области обеспечения качества. На кафедре «Туризм и ресторанное дело» имеются как типовые нормативные документы в области обеспечения качества образовательного процесса в вузе, так и связанные с обеспечением качества ОП. Изучение протоколов заседаний кафедры за последние три года подтверждает, что ППС, и студенты на регулярной основе уведомляются об изменениях в политике обеспечения качества. Предоставленные протоколы кураторских часов и интервьюирование студентов академических групп 1–3 курсов подтверждают, что они также получают эту информацию. Процедура принятия и утверждения политики в области качества прозрачна. Интервью с преподавателями и студентами выявило, что они в полной мере владеют информацией о политике в области обеспечения качества ОП.

Систематические мониторинг, оценка эффективности действий, корректировка мероприятий по обеспечению качества в вузе проводятся каждый семестр. Вуз учитывает изменения на рынке труда и проводит аналитические исследования запросов работодателей в сфере требуемых компетенций выпускников ОП. Результаты выпускающая кафедра фиксирует в виде протокола круглого стола (расширенного заседания) с участием работодателей.

ОП реализует важнейшие принципы студентоцентрированного преподавания, заключающиеся в: автоматизации учебного процесса; повышении разнообразия технологий обучения; свободе в выборе персональной траектории обучения, дисциплин, преподавателей, научных руководителей; прозрачности и объективности процедур контроля знаний; доступности учебно-методических материалов; кураторско-тьюторской роли преподавателя. В ходе интервью и изучения предоставленных документов применение указанных принципов подтверждено.



Поддержка качества ОП основана на соблюдении национальных регламентов, норм и правил, внутренних регламентов и внутренних документированных процедур. Участники интервью отметили, что указанные документы направлены на синхронизацию взаимодействия различных стейкхолдеров учебного процесса для достижения желаемого уровня качества ОП.

Для оценки эффективности реализации ОП на основе внутреннего и внешнего аудитов регулярно выполняется мониторинг всех процессов, связанных с ней: учебно-методического, научно-исследовательского, воспитательного, управления, улучшения материально-технической базы, повышения книгообеспеченности и других.

Выпускающая кафедра в рамках реализации ОП сотрудничает на постоянной основе со школами города Караганда. Были предоставлены отчеты о проведенных мероприятиях и профориентационной работе. В частности, кафедра использует такие интересные и современные формы профориентации как «Один день из жизни студента» и «Квест по специальности». Факт проведения данных мероприятий подтвержден в ходе встреч с преподавателями, студентами, работодателями.

Контроль качества ОП проводится в соответствии с нормативными документами МОН РК и университета. Комиссии была выборочно предоставлена документальная доказательная база согласно перечню «Руководства по системе внутреннего обеспечения качества КЭУК» (СВОК).

Результаты выполняемых оценочных работ используются для совершенствования ОП. Интервью с преподавателями и студентами продемонстрировали, что выпускающая кафедра в полной мере проводит мероприятия для поддержания академической честности и свободы – кураторские часы, обсуждения на заседании кафедры, проведение круглых столов и др.

Анализ взаимодействия между преподаванием, инициативными научными исследованиями и обучением согласно политике обеспечения качества ОП показал, что оно достаточно высокой степени. Полученные результаты преподаватели публикуют в формате учебных пособий, научных публикаций в журналах ближнего и дальнего зарубежья. В полной мере осуществляется работа над кафедральной темой инициативного научного исследования «Экономика впечатлений в индустрии туризма и гостеприимства в условиях формирования постиндустриальной экономики Казахстана», зарегистрированной в АО «Национальный центр НТИ» РК.

Студенты, обучающиеся по ОП, привлекаются к научно-исследовательской работе. Кафедрой предъявлены подтверждающие документы: статьи, сертификаты, грамоты. Также предоставлены сертификаты участия студентов в научных мероприятиях разного уровня.

Работодатели отмечают достаточно высокую степень удовлетворенности качеством подготовки выпускников ОП. Этую же мысль подтвердили два выпускника, отметив, что ввиду отсутствия магистратуры по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и высокого доверия к



выпускающей кафедре, планируют поступить на ОП магистратуры «Туризм».

В вузе работает Совет по противодействию коррупции (Антикоррупционный стандарт КЭУК, КЭУК-СТ-01). В общих помещениях вуза имеется стенд с информацией об антикоррупционной деятельности и способах контакта в случае имеющегося факта. Частные вопросы по противодействию коррупции регулируются «Кодексом академической честности КЭУК» и «Кодексом чести студента КЭУК».

Пресс-служба (Медиа-центр) университета и официальный сайт информируют о проведении антикоррупционных мероприятий. Студенты привлекаются к участию в следующей антикоррупционной работе: целевое анонимное анкетирование, опрос студентов и ППС; участие в антикоррупционных мероприятиях по городу Караганда. Кафедрой предоставлена доказательная база по участию в данных работах.

Преподаватели выполняют комплекс мероприятий по увеличению интеллектуального потенциала, воспитанию и социальной защите студентов, прививанию уважения к нормативно-правовым актам и стратегическим установкам государственных органов Республики Казахстан, нормам общественной морали, развитию гражданской и социальной ответственности. Студенты отметили, что участвуют в период экзаменационных сессий в акции «Сессия без взяток». На сайте университета имеется инфографика «Мы против коррупции».

В здании университета имеется интерактивный подиум, с помощью которого студенты могут посмотреть расписание занятий или обратиться к ректору. Для выявления мнений студентов о качестве образовательных услуг и уровне удовлетворенности, уровне компетентности ППС, запросов работодателей ежегодно проводятся специальные анкетирования, в том числе такое как «Преподаватель глазами студентов».

Положительная практика:

Использование интерактивного подиума для обращения к ректору университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией

Доказательства и анализ:

Внешний аудит позволил установить, что ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработана на основе нормативных документов МОН РК и внутренних правил вуза, утверждена и согласована со стейкхолдерами с соблюдением общепринятых норм. Состав рабочей группы по разработке ОП и Академический комитет по её улучшению включает опытных преподавателей выпускающей кафедры, студентов, выпускников,



работодателей. Экспертам ВЭГ предоставлено распоряжение о составе рабочей группы, экспертах, акты верификации и экспертизы ОП.

Структура ОП соответствует ГОСО РК и регламентированным им характеристикам. Разработка содержания ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и нацеленность на чёткие ожидаемые результаты обучения в рамках студентоцентрированного обучения, соответствуют установкам действующих нормативных документов.

Использование для разработки ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» модульной технологии, принципов модульного и кредитного обучения, позволяющих выработать у выпускника необходимые специалисту сферы гостеприимства компетенции, логически согласуется с требованиями действующих нормативных документов.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют структуре ГОСО РК, основному учебному плану и каталогу элективных дисциплин, соотносятся с рекомендуемыми УМО РУМС и МОН РК учебниками. Учебный план и каталог элективных дисциплин согласованы с работодателями и обсуждались со студентами.

Имеется протокол, включающий рекомендацию работодателей о включении в ОП и, соответственно, каталог элективных дисциплин, курсов, которые вырабатывают компетенции, необходимые выпускникам для успешной работы. В ходе интервью работодатели отметили следующее: «Не отмечается чёткой разницы между подготовленностью студентов выпускного курса, обучающихся по четырехлетней программе и ускоренной программе ТиПО. Скорее отличие имеется в личностных характеристиках студентов. Студенты в целом имеют достаточно высокий и сопоставимый уровень подготовленности...» (цит. из интервью с работодателями, 05.12.2019).

Наименования профессиональных практик соответствуют «Правилам организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29.01.2016 года № 107, с изменениями и дополнениями на 2019 г.). На каждый вид профессиональной практики заключены договоры с базами практики. Программы практики согласованы с базами практики.

Результаты пройденных практик рассмотрены на заседаниях выпускающей кафедры, отражены в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практики от вуза и базы практики, ведомостях и зачетных книжках студентов. Подтверждающие документы были предоставлены.

Учебно-методическое обеспечение ОП в целом соответствует нормативным документам и регламентам для библиотеки (Положение о цифровой библиотеке, КЭУК-ПП-38; Программа развития библиотеки КЭУК, КЭУК-ПР-03; КП Информационное обеспечение, КЭУК-КП-22; Положение о центре культурно-эстетического и творческого развития, КЭУК-П-15). Экспертам была предоставлена доказательная база наличия учебной литературы для преподавания дисциплин ОП в печатном формате и



на электронных носителях, которые в полной мере отражают её обеспеченность библиотечным фондом. Вуз заключил договора с библиотечными организациями и системами, в том числе Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ресурсы которой в полной мере доступны как ППС, так и студентам.

Преподаватели выпускающей кафедры участвуют в подготовке и выпуске учебников, учебных и учебно-методических пособий, электронных учебных пособий для улучшения книгообеспеченности ОП и пополнения библиотечного фонда. На ежегодной основе составляется тематический план планируемой к изданию учебной литературы. Коэффициенты выполнения плана достигает 70 % с отклонениями в отдельные годы. Разработаны и внедрены в учебный процесс два МОOK, выполняется разработка еще двух МОOK. Имеются учебные пособия на казахском и русском языках.

Потребность в выпускниках ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» со стороны рынка труда подтвердило интервью с работодателями. В числе последних присутствовали представители ТОО «Гостиница космонавтов», гостиниц «Чайка», «Зумрад», ресторанов «Сандро», «Каир», «Абиба». Ими отмечено, что студенты 2–4 курсов начинают включаться в производственную деятельность не только на основе профессиональных практик, но и оказывают существенную помощь при проведении разовых массовых мероприятий, выступая важным ресурсом временных работников.

Эксперты подтверждают согласованность основных результатов обучения ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с Профессиональным стандартом РК «Гостиничное хозяйство» (Письмо МЗСР РК от 18.12.2015 г. № 10-3-16/22589) и Профессиональным стандартом РК «Индустрия гостеприимства» (приказ МИР РК от 28.12.2012 г. № 492), Дублинскими дескрипторами и квалификационными рамками ЕПВО.

Создана экспертная группа и выполняются внешняя и внутренняя экспертизы ОП. Подтверждающие документы предоставлены выпускающей кафедрой. Интервью работодателей подтвердило, что они вовлечены в данную работу на регулярной основе.

Должные уровень и качество внедрения и функционирования кредитной системы обучения по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обеспечены. Осуществляется перезачет (трансфер) кредитов по дисциплинам, освоенным в других вузах в рамках академической мобильности. Обеспечена возможность продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень или накопительная функция кредитной системы обучения. Эта информация понятна студентам, что подтверждено представленными кафедрой документами и интервью с ними.

При разработке ОП учтена трудоемкость учебной нагрузки студентов. Она соответствует нормативным требованиям и отражена в рабочем учебном плане и ИУПах студентов.

ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» согласно «Правилам организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан



от 20.03.2015 года № 137) предусматривает возможность реализации с применением элементов дистанционного обучения.

ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» характеризуется эффективным механизмом внутренней оценки качества и экспертизы.

Интервью с преподавателями, студентами и выпускниками продемонстрировало, что оценивание и пересмотр ОП с их участием на кафедре осуществляются регулярно. Это подтверждено протоколами заседаний кафедры, кураторских часов, круглых столов.

ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» характеризуется гибкостью и включает необходимые пререквизиты для ускоренного обучения и постреквизиты для продолжения послевузовского образования в рамках направления образовательных программ «Услуги». В частности, выпускниками ОП являются Сыздыкова Динара Мулдагалиевна и Габбасов Дулат Болатович, которые в настоящее время обучаются по ОП магистратуры «Туризм».

По ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предусмотрено изучение базовых и профилирующих дисциплин на языке, отличном от основного языка обучения и/или английском языке. ОП реализуется на основе принципа полиязычия. ППС и студенты имеют возможность повышать уровень владения английским языком в Центре полиязычного образования КЭУК.

Корректность целей по достижению результатов ОП подтверждается полным наличием учебно-методической документации, квалифицированным ППС выпускающей кафедры (<https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/FBP/2019/KAFEDRY/%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B4%20%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2.pdf>), использованием активных и интерактивных методов обучения, поиском новых обучающих приёмов. Экспертам была предоставлена подтверждающая база в виде РУП, КЭД, полного УМКД «Организация обслуживания в предприятиях индустрии гостеприимства», выборочные протоколы открытых занятий и листы взаимопосещения.

Замечания:

1) в целях концентрации на профессиограмме выпускников ОП названия дисциплин необходимо формулировать с учетом её специфики, исключив в названиях термин «туризм» (для дисциплин «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе», «Логистика в туризме», «Туризм индустриясында сапаны басқару», «Технологии проектирования услуг в индустрии туризма и гостеприимства»);

2) оптимизировать план мероприятий в рамках реализации ОП по проведению мастер-классов, тренингов и семинаров, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста.

Области для улучшения:

1) выполнять мониторинг ОП дальнего зарубежья с целью выявления практико-ориентированных дисциплин, отвечающих трендам развития



профессиональной области и отражающих инновации в сфере гостеприимства, например, кейтеринг и организация быстрого обслуживания предприятиями общественного питания;

2) определить и зафиксировать документально направления использования потенциала ППС и студентов для оказания услуг и углубления взаимодействия с практикой ресторанных и гостиничного бизнеса;

3) увеличить количество дисциплин, преподаваемых на английском языке, в том числе с привлечением зарубежных партнеров в дистанционной форме на базе Медиа центра КЭУК;

4) рассмотреть возможность исключения дублирующих элементов в Силлабусе дисциплины и содержании других компонентов УМК, предусмотренных «Требованиями к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01).

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Внешний аудит выявил, что реализация студентоцентрированного обучения по ОП обеспечивает уважение и внимание к потребностям разных групп студентов. Существует гибкий подход в выборе траектории обучения. Преподаватели выпускающей кафедры используют педагогические методы и формы обучения в соответствии со спецификой преподаваемых дисциплин.

Поощрение автономии личности студентов проявляется в активизации потенциала, корректном вовлечении в разные виды деятельности и учете волеизъявления относительно ОП и её составляющих. Развитию автономии личности студентов созданы благоприятствующие условия. Например, при заполнении индивидуальных учебных планов (ИУП) студентам ежегодно предоставляется право выбора преподавателей и дисциплин на основе комплекса элективных дисциплин.

В КЭУК созданы и функционируют студенческие общественные объединения: Центр молодежных инициатив, Ассоциация выпускников КЭУК, Студенческий парламент КЭУК, Студенческий совет общежития, Творческие коллективы КЭУК и др.

Кредитная система обучения предполагает планирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся на учебный год с помощью ИУП, который формируется при помощи эдвайзера на основе учебного плана по ОП и каталога элективных дисциплин. Студенты сами формируют свой ИУП на каждый учебный год на основании учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин. Право выбора преподавателя распространяется на все дисциплины как обязательного компонента, так и компонента по выбору.



В КЭУК имеется комплекс необходимых педагогических условий, который включает следующее: организацию технологической поддержки эффективного обучения, в том числе доступ к компьютерному оборудованию и программному обеспечению, сети WiFi, лабораторному оборудованию и ресурсам библиотеки, применение разных методов контроля и самоконтроля (например, тестовые задания, мини-проекты и др.) и самостоятельного освоения учебного материала.

Экзамены в бакалавриате проводятся в устной, письменной и тестовой формах. Для проведения экзаменов формируются билеты и соответствующие учётные документы. С целью облегчения формирования ИУП преподаватели в помощь студентам готовят краткие аннотации дисциплин по плану: место и роль дисциплины в ОП, её новизна, методы и формы обучения. Кураторы знакомят студентов со всеми выборными дисциплинами в конце учебного года, чтобы студенты могли своевременно сформировать ИУП. В ИУП студентов включены дисциплины циклов ООБ, БД и ПД. Освоение теоретического материала, а также дополнительные виды обучения (профессиональные практики), определяют специализацию, которую студенты получают по завершению обучения по ОП.

Для проведения экзаменов назначаются экзаменаторы из ППС, которые преподавали данную дисциплину, а также преподаватели, имеющие соответствующую квалификацию по профилю учебной дисциплины.

Информация выводится в виде ведомостей итогового контроля, что обеспечивает прозрачность процесса контроля и оценки знаний студентов. Студенты имеют возможность оперативного доступа в режиме просмотра в Инtranет к оценкам и GPA на протяжении всего периода обучения по ОП. Важная для студентов информация о целях, методах, содержании каждой учебной дисциплины содержится в БД «Электронный университет». Учебный план студентам доступен в личном кабинете по ссылке: <https://lms.keu.kz/login?lang=ru>. КЭД размещается на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distsiplin.html>).

Эффективность реализации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» оценивается посредством внешнего и внутреннего контроля. Она оценивается показателями, отражающими результативность учебно-методической и научно-исследовательской деятельности. Система показателей включает общие сведения о структуре контингента, успеваемости по результатам осенней и весенней сессий, кадровом потенциале, выполнении учебно-методической и научно-исследовательской работы. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы АК, а также в ходе аттестации и аккредитации КЭУК.

Повышение квалификации преподавателей выпускающей кафедры осуществляется на регулярной основе согласно «Инструкции по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры» и «Положению об аттестации персонала».



Социальная поддержка оказывается студентам КЭУК в период обучения в виде скидок и льгот по оплате за обучение, которые устанавливаются индивидуально до начала учебного года. Студенты подают заявления для получения скидки или льготы в течение учебного года или всего периода обучения. Результаты решения о предоставлении скидок и льгот указываются в приказе и передаются в бухгалтерию КЭУК. Ректор имеет право устанавливать персональную скидку, льготу, поощрение, размер которой он определяет лично.

В рамках ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предусмотрена возможность академической мобильности студентов по грантам МОН РК и ЭРАЗМУС+, межвузовским соглашениям. Студенты ОП участвуют во внешней академической мобильности. Доказательная база по внутренней академической семестровой мобильности студентов отсутствует. Не представлена доказательная база по академической мобильности студентов из вузов РК, ближнего и дальнего зарубежья.

Преподаватели проходят научную стажировку в РК и ближнем зарубежье. Доказательная база прохождения ими научной стажировки представлена. В рамках международного сотрудничества согласно графику академической мобильности ППС за период 2016–2019 годы выполнили поездки 9 преподавателей выпускающей кафедры.

Признание кредитов ECTS осуществляется согласно Дублинским дескрипторам. Вся работа построена на соответствии рамке квалификаций и выдачи приложения к диплому бакалавра с указанием результатов обучения.

Необходимая информация для студентов о предстоящих экзаменах и других видах контроля, а также применяемые критерии оценивания доводятся кафедрой до студентов. Они располагают информацией о форме контроля по дисциплинам зимней и летней экзаменационных сессий согласно утвержденным формам контроля по ОП и УМКД (раздел «материалы по контролю и оценке учебных достижений обучающихся», «тестовые задания для самоконтроля»). В каталоге элективных дисциплин и модульном справочнике указаны формы контроля по дисциплине. Проводится внутренний мониторинг качества знаний студентов. Определены: критерии и методы оценивания знаний по 100-балльной системе, которые доводятся до студента по каждой дисциплине в силлабусе; оценка знаний осуществляется в соответствии с установленными «Правилами текущего, рубежного и итогового контроля»; работает комиссия по рассмотрению студенческих апелляций, которая их рассматривает до трех дней. Имеется официальная форма подачи заявления. Апелляции принимаются в день сдачи экзамена.

Кафедра имеет систему внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся. На регулярной основе обсуждаются еженедельные итоги журнала успеваемости студентов, рубежного контроля и итоговых экзаменов по дисциплинам ОП.

Для определения степени освоения обучающимися ОП проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточная и итоговая



аттестация. Контроль и оценка знаний студентов выполняются по балльно-рейтинговой системе. Освоение ОП в течение осеннего и весеннего семестра контролируется устным опросом, тестированием, письменным отчетом и рубежными контролями (первый и второй).

Для проведения экзаменов назначаются экзаменаторы из числа преподавателей, которые имеют необходимую квалификацию по профилю учебной дисциплины, проводивших и не проводивших учебные занятия в академической группе.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению «Кодекса чести студента» (<https://www.keu.kz/images/stories/STUD/2019/code%20of%20honor%20of%20the%20student.pdf>).

Дважды в год, перед сессионно-экзаменационным периодом проводится традиционное анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Работа профессорско-преподавательского состава и кураторов специальности направлена на обучение студентов работать совместно, осуществлять воспитательные механизмы целостного педагогического процесса, а именно «взаимодействие студентов между собой» и «взаимодействие преподавателя и студента». Весь учебный процесс образовательной программы строится на коллективной (командной) деятельности студентов и преподавателей в учебной и воспитательной работе. В каждой группе было проведено обсуждение Послания народу президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, проведены ознакомительно-разъяснительные беседы о коррупции, обсуждение вопросов концепции «Нұрлы жол», «Рухани жанғыру» и других государственных документов.

Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и УМКД. Периодичность и продолжительность экзаменационных сессий определяется в соответствии с рабочим учебным планом специальности и академическим календарем. Практикуется тестирование на аналоговых носителях и компьютерное.

Комиссии предоставлены акты верификации тестовых заданий, протоколы рассмотрения тестовых заданий на кафедре и УМБ факультета.

Научно-исследовательская работа студентов осуществляется согласно положению «Научно-исследовательская работа студента». На кафедре осуществляет деятельность проблемная группа, работающая над общей темой исследования по проблемам развития гостеприимства в Казахстане. На кафедре имеются планы и отчеты по НИРС. Публикуются научные статьи, осуществляется подготовка научно-исследовательских, дипломных работ. Темы дипломных работ ежегодно обновляются на 30 %. Студенты ОП принимают участие в разработке кафедральных НИР. Ежегодно проводится студенческая научная конференция, где они выступают на секционных заседаниях, лучшие доклады рекомендуют на пленарное заседание и стендовую сессию. Доказательная база кафедрой представлена.

Университет имеет высокоскоростную сеть, пропускной способностью до 1 Гб/с. Корпоративная информационно-образовательная сеть университета обеспечена доступом к Internet со скоростью 100 Мбит/с,



объемом получаемой информации «unlimited». Для свободного доступа в корпоративную сеть с выходом в Интернет с мобильных устройств и ПК во всех учебных корпусах, а так же общежитиях университета имеются WiFi зоны. К корпоративной сети подключены персональные компьютеры с возможностью доступа к глобальной сети Internet.

Для формирования библиотечных и информационных ресурсов, максимально приближенных к потребностям студентов и профессорско-преподавательского состава, библиотека осуществляет работу в 3-х функциональных секторах: сектор комплектования и научной обработки литературы, сектор справочно-библиографической работы и автоматизации библиотечных процессов, сектор обслуживания. Библиотека сотрудничает с казахстанскими издательствами: Бастау, Фолиант, Экономика, Нур Пресс, Эверо. Приобретается литература зарубежных издательств, таких как: Оксфорд юниверсити Пресс, Пирсон, Кэмбридж юниверсити пресс, «Springer» «Юрайт», «Академия – книга», «Феникс». Библиотека предоставляет доступ к научным БД: Thomson Reuters, Elsevier, Polpred.com., ЭБС издательства «Лань», РМЭБ, Единой электронной библиотеке, Виртуальной научной библиотеке.

Положительная практика:

Рабочий учебный план ОП имеет глубокую профессиональную специализацию и организован согласно ключевым компетенциям модулей по циклу базовых и профилирующих выборных дисциплин на основе полной выборности без указания образовательной траектории, которая ограничивает право выбора элективных дисциплин студентами.

Область для улучшения:

На основе Центра международных программ и проектов и Академической мобильности активизировать работу в области внутренней и международной мобильности со студентами 2-го и 3-го курсов, обучающимися по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Внешний аудит продемонстрировал, что на выпускающей кафедре выполняется основательная профориентационная работа по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (<https://www.keu.kz/images/stories/Trudoustroistvo/2019/1.pdf>). В результате ежегодный набор студентов для обучения по ОП имеет положительную динамику. Для анализа был предоставлен «Информационно-справочный материал по проведению профориентационной работы» (Караганда, 2019) в формате методички по осуществлению приема на ОП; утвержденная программа



вступительных экзаменов с четко указанными критериями приема для абитуриентов, «прозрачных» возможностей с описанием условий обучения, а также перспектив будущего трудоустройства. Описана четкая оценка условий, гарантирующих стабильность набора студентов для обучения по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Предоставленный материал имеет процедурный характер и ориентирован на абитуриентов и студентов-первокурсников. Все обучающиеся 1-го курса имеют доступ к справочнику-путеводителю (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>), который является главным информационным источником и руководством, предназначенным для быстрой и эффективной адаптации студентов. Он включает следующие важные разделы: сведения об университете; Кодекс чести студента КЭУК; структура университета; библиотека университета; спортивные секции и творческие объединения университета; особенности обучения в КЭУК; Центр обслуживания студентов; Центр международных программ и проектов; академический календарь на 2019–2020 учебный год и др. В содержание путеводителя включены ссылки на нормативные и законодательные документы, представлены краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса. С целью определения уровня и скорости адаптации обучающихся 1-го курса к статусу студента проводится их анкетирование.

ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предоставляет возможности для быстрой адаптации студентов, приехавших в порядке обмена из других вузов, к условиям обучения в КЭУК. В рамках ОП реализуются программы межвузовской академической мобильности студентов, также созданы службы для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в рамках обмена, к условиям обучения и правилам КЭУК. Для адаптации студентов, приехавших в порядке обмена из других вузов, к образовательной среде КЭУК, к ним прикрепляются кураторы из числа ППС выпускающей кафедры. Студенты активисты знакомят гостей с общественной жизнью кафедры, факультета и университета.

ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеет электронную базу контингента студентов по уровням образования. На основании приказа о зачислении абитуриента на первый курс формируется контингент студентов по ОП. Информация о каждом студенте вносится для хранения и обработки в электронную базу, в которой ему присваивается персональный номер обучающегося. По этому номеру в дальнейшем студент может отслеживать собственные академические результаты, пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам и библиотечным фондом. Для привлечения контингента студентов КЭУК придерживается стратегии, основанной на подробном анализе потребностей и ожиданий стейкхолдеров ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», на понимании студентами собственных возможностей и перспектив. Выпускающей кафедрой систематически проводится самооценка восстремованности ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и её выпускников. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедры и вносятся в протоколы.



Политика и маркетинг КЭУК направлены на укрепление позиции вуза и ОП на рынке образовательных услуг, выполнение комплекса мероприятий по реализации плана приема на ОП. На выпускающей кафедре проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов их обучения. В ходе оценивания имеется возможность идентифицировать главные тренды академического развития студентов, диагностировать степень достижения заявленных целей, корректировать содержание ОП, освоение которой нацелено на формирование у студентов профессиональных компетенций.

Интервью с работодателями ОП позволяет сделать заключение, что они полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников. На выпускающей кафедре практикуется сбор отзывов работодателей на выпускников. Экспертам была предоставлена доказательная база, в которой разные работодатели оценивают уровень подготовленности конкретных выпускников ОП.

По завершении обучения по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выпускники получают документы с информацией о присужденной квалификации (диплом) и о достигнутых результатах обучения (приложение к диплому).

В ходе обучения по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» применяется регулярная проверка разных видов печатных работ студентов (рефераты, курсовые работы) и дипломных работ на присутствие плагиата (<https://keu-kz.antiplagiat.ru/>) через портал университета (<https://www.keu.kz/images/stories/STUD/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BB%D0%B5%20%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%BD%D1%82.pdf>).

В КЭУК создана и действует Ассоциация выпускников, содействующая осознанному выбору студентами специальности и сферы будущей работы. Контакты с работодателями происходят систематически посредством взаимодействия при организации профессиональных практик, привлечения работодателей к проведению мастер-классов, тематических семинаров, круглых столов, научно-практических конференций, итоговой аттестации, рецензированию дипломных работ (<https://ruh.kz/ru/>).

Трудоустройство выпускников ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» опирается на целенаправленную работу выпускающей кафедры по организации практики студентов на рабочих местах на разных предприятиях сферы гостеприимства города Караганда. Ежегодно увеличивается перечень баз практики в связи с заинтересованностью предприятий сферы гостеприимства в сотрудничестве с КЭУК, являющимся уважаемым учебным учреждением сферы высшего образования и обладающим большим научным и кадровым потенциалом.

Интервью с выпускниками ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» показало, что выпускающая кафедра выполняет постдипломное сопровождение выпускников.



В работе по продвижению аккредитуемой ОП и внедрения практики признания квалификации бакалавра по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выпускающая кафедра ориентируется на рекомендации Европейских информационных центров по академическому признанию и мобильности ENIC/NARIC, которые выполняют руководящие функции в выполнении Конвенции Совета Европы / ЮНЕСКО о Признании квалификаций, относящихся к высшему образованию на пространстве Европейского Союза, принятой 11.04.1997 года в городе Лиссабон.

Область для улучшения:

С целью увеличения узнаваемости ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», имиджирования и расширения сети партнёров выпускающей кафедры и усиления консультативного взаимодействия с Центром международных программ и проектов и Академической мобильности активизировать работу по организации выезда студентов по программам международной академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Внешний аудит подтверждает, что кадровая политика КЭУК соответствует нормативным требованиям. Её цель – создание эффективной системы формирования, развития и управления кадровым составом структурных подразделений, обладающим высоким профессионализмом, необходимым для достижения целей ОП.

Регулярные анализ и планирование кадровой политики способствуют сохранению качественного состава ППС выпускающей кафедры. Кадровая политика – одна из первостепенных задач деятельности выпускающей кафедры и реализуется в рамках следующих документов: положения и нормы Трудового кодекса РК, «Концепция управления персоналом» (КЭУК-КЦ-05), Карта процесса «Управление персоналом» (КЭУК-КП-21), Правила внутреннего трудового распорядка (КЭУК-ПРВ-02), Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК (КЭУК-К-02), Положение об аттестации персонала (КЭУК-П-16), Положение о конкурсной комиссии (КЭУК-П-17 (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya/departament-upravleniyapersonalom.html>)). К ППС и сотрудникам применяются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления с правами и обязанностями, которые проводит специальное подразделение университета – Департамент управления персоналом. Прием на работу ППС выполняется согласно Трудовому кодексу РК на основе трудового договора. Трудовой договор заключается с ППС на период от 1-го года до 3-х лет. В настоящее время со всеми преподавателями выпускающей



кафедры заключены трудовые договоры с указанием условий работы и занятости.

Информация о проведении конкурса на замещение вакантных должностей публикуется на сайте КЭУК и в республиканских СМИ. При приеме на работу преподавателей знакомят с должностными инструкциями. На кафедре имеется сборник должностных инструкций в свободном доступе. Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей ППС. Увольнение и сокращение преподавателей выполняются согласно трудовому законодательству РК и оформляются приказом ректора КЭУК. Поощрение преподавателей осуществляется по «Положению об оплате труда и поощрении сотрудников КЭУК».

Отмеченные в интервью с преподавателями аспекты совершенствования кадровой политики выпускающей кафедры для формирования ППС по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» являются: процедура приема на работу, формирование комфортных условий работы, соблюдение функциональных обязанностей по должностным инструкциям. ППС, реализующий ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеет высшее образование, владеет современными технологиями обучения, проводит научные исследования в области гостеприимства, результаты которых публикуются в монографиях и научных статьях. Членам внешней экспертной группы (ВЭГ) была представлена доказательная база публикаций ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях за последние 5 лет. ППС выпускающей кафедры вовлечен в деятельность по учебно-методическому обеспечению ОП. Её результаты выражаются в виде публикации учебников, учебно-методических пособий и электронных учебных курсов. Членам комиссии была предоставлена доказательная база об изданных учебниках, монографиях, учебных и учебно-методических пособиях и электронных курсах за 5 лет. Всего за период 2016–2019 годы ППС выпускающей кафедры опубликовали 21 монографию и учебное пособие, а также 162 научных статьи, в том числе в изданиях ККСОН, РИНЦ, зарубежных баз и др. Членам комиссии также были предоставлены акты внедрения учебных пособий в учебный процесс.

Формирование ППС проводится на основе анализа потребностей образовательных программ выпускающей кафедры. Квалификация и количественный состав преподавателей соответствуют направлению ОП и отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения взаимодействия с производством в учебный процесс вовлекаются специалисты-практики. Их подбор выполняется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом опыта работы в сфере гостеприимства. Для реализации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выпускающая кафедра имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин и нормативов учебной нагрузки. Качественный состав ППС и их базовое



образование соответствует квалификационным требованиям и профилям преподаваемых дисциплин.

Подготовка по ОП осуществляется ППС с учеными степенями и званиями, академическими степенями магистра наук. ППС проводят занятия на трех языках. Для достижения полиязычия задействованы четыре преподавателя, из них двое – к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д. и магистр, старший преподаватель Гарипова А.А. проводят занятия на английском языке. Ученую степень кандидата экономических наук имеют преподаватели: Жуспекова А.К., Матаева Б.Т., Кенжебеков Н.Д., Бедельбаева М.В., Замбина Г.К., Жетписов С.У. Академическую степень магистра имеют преподаватели: Алексеенко Т.Н., Аешова Н.Т., Гарипова А.А., Бекишева Ш.Т., Абдурахманова З.А., Жоламанова М.К. Наутбаева У. По совместительству работает д-р эконом. наук, проф. Садуов А.Ж. Базовое образование преподавателей выпускающей кафедры соответствует преподаваемым дисциплинам.

За выпускающей кафедрой закреплены дисциплины, на основании которых формируется учебная нагрузка ППС. Деятельность преподавателей имеет плановый характер. Так обеспечивается баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей фиксируется в индивидуальном плане, который включает перечень работ, сроки и формы их выполнения. Нарушений в планировании учебной нагрузки не выявлено.

Индивидуальные планы преподавателей утверждаются заведующей выпускающей кафедры. Анализ выполнения и оценка деятельности ППС проводятся в конце каждого семестра. Это подтверждают протоколы заседаний кафедры и отметки о выполнении в индивидуальных планах ППС. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы ППС рассматривают на заседаниях кафедры. Учебная нагрузка включает проведение занятий, СРСП, экзамены, рубежный контроль, руководство практиками и дипломными работами.

НИР включает: подготовку статей и монографий; участие в научных конференциях; разработку и реализацию научных проектов; руководство дипломными работами. Результаты НИР преподавателей выпускающей кафедры внедряются в учебный процесс в формате элективных курсов, учебных пособий, учебно-методических статей, УМКД.

Преподаватели могут вносить предложения и рекомендации по структуре и содержанию ОП для её совершенствования. Степень вовлеченности преподавателей в процессы обеспечения качества ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» оценивается как высокая.

Оценка качества преподавания и методического мастерства преподавателей по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выполняется посредством анализа результатов экзаменационных сессий, рубежного контроля, экзаменов, сданных студентами. Преподаватели проводят открытые занятия, осуществляют взаимопосещение занятий, а также оцениваются в рамках анкетирования «Преподаватель глазами



студентов». Результаты анкетирования используются для выработки действий по совершенствованию педагогического мастерства как гаранта качества подготовки студентов, успешного прохождения аттестации и избрания на должность, дифференцированной оплаты ППС.

В течение академического года проводится мониторинг соблюдения ППС трудовой дисциплины (учет рабочего времени, срыва занятий), этических норм, качественного преподавания. Традиционные формы совершенствования методики преподавания и обмена опытом – проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующей кафедрой. Взаимопосещение и проведение открытых лекционных и практических занятий осуществляются в соответствии с утвержденными графиками.

Повышение квалификации ППС имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг. Для ППС разрабатывается план повышения квалификации на академический год. Членам ВЭГ была предоставлена доказательная база по повышению квалификации ППС. К сожалению не всегда выдерживается требуемый интервал повышения квалификации в не менее чем 5 лет.

Кафедра выполняет научное исследование на тему «Концептуальные проблемы конкурентоспособности и механизмы продвижения туристских дестинаций Казахстана на внутреннем и международном рынках туристских услуг». Научный руководитель: Кенжебеков Н.Д. Исполнители: Матаева Б.Т., Жуспекова А.К., Жетписов С.У., Алексеенко Т.Н., Замбино娃 Г.К., Аешова Н.Т., Гарипова А.А., Бекишева Ш.Т., Абдурахманова З.А., Жоламанова М.К. Срок реализации НИР – 01.01.2019 – 31.12.2020 годов. Источник финансирования – КЭУК (500 000 тенге).

На кафедре осуществляется работа по повышению квалификации ППС на базе поездок в вузы дальнего и ближнего зарубежья. Кенжебеков Н.Д. в рамках проекта ERASMUS+ в 2016–2017 учебном году прошел курсы в Центрально-Азиатском центре преподавания, обучения и предпринимательства в Австрии и Кыргызстане. Матаева Б.Т. и Жуспекова А.К. прошли курсы в Южно-Уральском государственном университете. Членам ВЭГ предоставлены подтверждающие документы о 4-х стажировках ППС в период 2017–2019 годы.

Для работы в АК и рецензирования дипломных работ приглашаются специалисты из области вузовского образования и сферы гостеприимства.

ППС поддерживает высокий статус КЭУК и стремится к укреплению его деловой репутации и имиджа. Они приумножают традиции универистета, строят взаимоотношения на принципах уважения, не допускают ущемления чести и достоинства других лиц, нанесения морального и материального ущерба, совершения противоправных действий; относятся к противникам религиозной, расовой, национальной вражды; придерживаются толерантности.

Замечание:



В рамках образовательного процесса по ОП отмечается недостаточное использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов – взаимоувязанные на базе программы-конструктора в цифровой форме фото, видеофрагменты и видеоруководства, статические и динамические модели трехмерных изображений/макетов и интерактивного моделирования, графические и картографические материалы, звукозаписи, аудиокниги, символные объекты и деловая графика, текстовые бумаги и др.) для отдельных лекционных и практических занятий в рамках дисциплины.

Области для улучшения:

1) с целью разгрузки ППС выпускающей кафедры рекомендуется использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов) для отдельных лекционных и практических занятий на базе низкобюджетных программных продуктов, например, надстройки к Microsoft PowerPoint – iSpring Suite 9;

2) предусмотреть поддержку повышения квалификации ППС по профилирующим дисциплинам подготовки бакалавров по ОП на регулярной основе с интервалом не менее 5 лет;

3) продолжить работу по выпуску учебников, учебных и учебно-методических пособий по дисциплинам ОП;

4) усилить научно-исследовательскую работу на выпускающей кафедре с участием выпускников и работодателей;

5) рассмотреть варианты подготовки совместных публикаций с авторами из вузов-партнеров в отечественных и зарубежных научных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Внешний аудит доказал, что КЭУК в целом, и ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в частности, располагает службами сервиса для поддержки студентов. Деятельность структурных подразделений играет важную роль в оказании содействия студентам в освоении дисциплин ОП. Для поддержки академической мобильности работает специально созданное подразделение – Центр международных программ и проектов и Академической мобильности.

КЭУК, в целом, и ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обеспечены современной материально-технической базой, которая постоянно обновляется.

Кафедра «Туризм и ресторанное дело» имеет достаточные материально-технические ресурсы для успешной реализации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». В частности, имеются



специализированные аудитории, кабинеты, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам. Среди специализированных кабинетов следует отметить следующие: менеджмента и сервиса; техники и тактики туризма; менеджмента ресторанных и гостиничного бизнеса.

КЭУК располагает единой системой библиотечного и информационного обслуживания, регулярно закупает учебно-методическую литературу по заявкам выпускающей кафедры. В библиотеке университета имеется электронный каталог по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», также представлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей.

Сотрудники службы поддержки студентов являются квалифицированными специалистами, соответствующими нормативным требованиям занимаемых должностей. На базе библиотеки регулярно проводятся обучающие семинары для ППС и студентов.

Доступность информационных ресурсов для студентов и преподавателей ежегодно расширяется. Они могут подключиться к беспроводной сети Wi-Fi с личных ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов в учебном корпусе. Доступно достаточное количество беспроводных точек Wi-Fi с покрытием всего пространства учебного корпуса.

КЭУК приобретает современное специальное ресторанное оборудование и предметы сервировки.

В КЭУК в целом и по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в частности проводится поддержка студентов, имеющих затруднения в учебе. Успеваемость студентов подвергается мониторингу со стороны выпускающей кафедры. Итоги текущей успеваемости и рубежного контроля обсуждаются на кураторских часах, заседании выпускающей кафедры для выявления причин неуспеваемости студентов. В итоге принимаются меры по их устранению. С неуспевающими студентами проводят дополнительные консультации. Итоги промежуточной аттестации студентов обсуждают на заседании кафедры, совете факультета и Ученого совета университета минимум дважды в год по итогам зимней и весенней экзаменационных сессий.

Для студентов, желающих участвовать в академической мобильности, созданы благоприятные условия: функционирует отдел маркетинга и веб-сопровождения, заключены 138 договоров с отечественными и зарубежными вузами.

Ведется учет потребностей разных групп студентов, в том числе с ограниченными возможностями. Студентам оказывается социальная поддержка. Для обеспечения потребности в жилье, иногородним студентам, предоставляют места в общежитии университета.

Финансовая состоятельность КЭУК позволяет обеспечивать всем необходимым ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Источниками финансирования являются: финансовые средства от студентов, обучающихся



на платной основе; выполнение НИР; платные образовательные услуги; другие источники финансирования.

Области для улучшения:

1) разместить на странице библиотеки список бесплатных русскоязычных и англоязычных информационно-библиотечных ресурсов для студентов, обучающихся по ОП;

2) оснастить компьютерный класс выпускающей кафедры специальным программным обеспечением для проведения практических занятий по бронированию и резервированию в гостиницах (например, платная – OPERA Enterprise Solution, бесплатная – SimpleOrder) и сопровождению процесса обслуживания клиента в ресторане (например, R keeper, SberFood или др.).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Руководство КЭУК использует разные каналы для распространения информации об ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» – буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Информация об ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», ожидаемых результатах обучения публикуется на сайте КЭУК: <https://www.keu.kz/ru/>. Результаты обучения / компетенции выпускника представлены в каталоге элективных дисциплин, который можно изучить на сайте университета: <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-rd-ru.html>.

Информация об ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в равной мере представлена как на сайте КЭУК и информационных стендах, так и в буклетах. Сведения о количестве студентов, обучающихся по ОП, и преподавателях, которые осуществляют обучение публикуются на сайте: <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-rd-ru.html> и <https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/FBP/2019/KAFEDRY/%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B4%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2.pdf>.

В КЭУК имеется информационная система управления, содержащая базу данных об обучающихся: приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся, о присуждаемых степенях, сведения о выпускниках, трудоустройстве.

В КЭУК организована система сбора и мониторинга информации по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Ресурсы, которые применяются для организации процесса обучения, характеризуются достаточностью и соответствуют требованиям. Имеется информационная поддержка ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», УМКД,



модульного структурирования учебных планов, каталога элективных дисциплин, ППС, материально-технической базы, библиотечно-информационного обеспечения.

В КЭУК функционирует учебный телевизионный центр или Медиа центр. Он производит информационные ресурсы разного назначения. Часть из них размещены в формате видеоканала на YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCEYm5-nzTnozOBKVcklChgg/videos?view_as=subscriber.

КЭУК издает журнал «Вестник Карагандинского экономического университета» (<https://www.keu.kz/ru/sci-20498/vestnik-keu.html>). В нём публикуются статьи по следующим направлениям: экономика, философия, педагогика, юриспруденция. Журнал принимает дискуссионные материалы, поэтому его содержание не обязательно отражает точку зрения учредителей и редакционной коллегии. Он выходит один раз в квартал или четыре раза в год.

В социальной сети ВК создана страница «Хочу работать». Она создана Департаментом стратегического развития КЭУК для взаимодействия со студентами и выпускниками по трудоустройству и развитию карьеры (https://vk.com/trud_keu).

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети КЭУК может быть описано следующими показателями: факультет, а также структурные подразделения задействованы в составе сети; логическая структура системы – комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий: web-сайт; автоматизированную информационную систему ИС АСУУП (Intranet); автоматизированную библиотечную систему; серверное оборудование.

Корпоративная компьютерная сеть позволила внедрить систему электронного документооборота и организовать учет рабочего времени и контроль доступа к информации. Основные цели системы учета рабочего времени и контроля доступа посредством ID карт являются: учет, анализ, контроль рабочего времени; безопасность сотрудников и посетителей; защита материальных ценностей.

Корпоративная информационно-образовательная сеть КЭУК обеспечивает: автоматизацию управление учебным процессом (формирование расписания, учебных планов, графиков учебного процесса, генерирование информации о текущих и итоговых рейтингах, посещаемости и баллах итогового контроля и др.); доступность и открытость результатов учебного процесса; мониторинг качества обучения (анализ и формирование отчетов по результатам обучения); хранение личных дел обучающихся, ППС и УВП в электронном виде; накопление цифровых образовательных ресурсов; обеспечение коммуникаций между участниками образовательного процесса; доступность информационных ресурсов внутри университета.

Область для улучшения:

Включить в индивидуальные планы работы преподавателей в качестве вида внеаудиторной деятельности подготовку имиджевых публикаций об ОП



Отчет по внешнему аудиту IQAA

для печатных СМИ и социальных сетей и другую связанную с ней работу.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательной программы – полное соответствие.

Положительная практика:

Использование интерактивного подиума для обращения к ректору университета.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы – значительное соответствие.

Замечания:

1) в целях концентрации на профессиограмме выпускников ОП названия дисциплин необходимо формулировать с учетом её специфики, исключив в названиях термин «туризм» (для дисциплин «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе», «Логистика в туризме», «Туризм индустриясында сапаны басқару», «Технологии проектирования услуг в индустрии туризма и гостеприимства»);

2) оптимизировать план мероприятий в рамках реализации ОП по проведению мастер-классов, тренингов и семинаров, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста.

Области для улучшения:

1) выполнять мониторинг ОП дальнего зарубежья с целью выявления практико-ориентированных дисциплин, отвечающих трендам развития профессиональной области и отражающих инновации в сфере гостеприимства, например, кейтеринг и организация быстрого обслуживания предприятиями общественного питания;

2) определить и зафиксировать документально направления использования потенциала ППС и студентов для оказания услуг и углубления взаимодействия с практикой ресторанныго и гостиничного бизнеса;

3) увеличить количество дисциплин, преподаваемых на английском языке, в том числе с привлечением зарубежных партнеров в дистанционной форме на базе Медиа центра КЭУК;

4) рассмотреть возможность исключения дублирующих элементов в Силлабусе дисциплины и содержании других компонентов УМК, предусмотренных «Требованиями к оформлению и структуре УМК



Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Положительная практика:

Рабочий учебный план ОП имеет глубокую профессиональную специализацию и организован согласно ключевым компетенциям модулей по циклу базовых и профилирующих выборных дисциплин на основе полной выборности без указания образовательной траектории, которая ограничивает право выбора элективных дисциплин студентами.

Область для улучшения:

На основе Центра международных программ и проектов и Академической мобильности активизировать работу в области внутренней и международной мобильности со студентами 2-го и 3-го курсов, обучающимися по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Область для улучшения:

С целью увеличения узнаваемости ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», имиджирования и расширения сети партнёров выпускающей кафедры и усиления консультативного взаимодействия с Центром международных программ и проектов, и Академической мобильности активизировать работу по организации выезда студентов по программам международной академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечание:

В рамках образовательного процесса по ОП отмечается недостаточное использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов – взаимоувязанные на базе программы-конструктора в цифровой форме фото, видеофрагменты и видеоруководства, статические и динамические модели трехмерных изображений/макетов и интерактивного моделирования, графические и картографические материалы, звукозаписи, аудиокниги, символные объекты и деловая графика, текстовые бумаги и др.) для отдельных лекционных и практических занятий в рамках дисциплины.

Области для улучшения:

- 1) с целью разгрузки ППС выпускающей кафедры рекомендуется



использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов) для отдельных лекционных и практических занятий на базе низкобюджетных программных продуктов, например, надстройки к Microsoft PowerPoint – iSpring Suite 9;

2) предусмотреть поддержку повышения квалификации ППС по профилирующим дисциплинам подготовки бакалавров по ОП на регулярной основе с интервалом не менее 5 лет;

3) продолжить работу по выпуску учебников, учебных и учебно-методических пособий по дисциплинам ОП;

4) усилить научно-исследовательскую работу на выпускающей кафедре с участием выпускников и работодателей;

5) рассмотреть варианты подготовки совместных публикаций с авторами из вузов-партнеров в отечественных и зарубежных научных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

1) разместить на странице библиотеки список бесплатных русскоязычных и англоязычных информационно-библиотечных ресурсов для студентов, обучающихся по ОП;

2) оснастить компьютерный класс выпускающей кафедры специальным программным обеспечением для проведения практических занятий по бронированию и резервированию в гостиницах (например, платная – OPERA Enterprise Solution, бесплатная – SimpleOrder) и сопровождению процесса обслуживания клиента в ресторане (например, R keeper, SberFood или др.).

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Область для улучшения:

Включить в индивидуальные планы работы преподавателей в качестве вида внеаудиторной деятельности подготовку имиджевых публикаций об ОП для печатных СМИ и социальных сетей, а также другую, связанную с этой деятельностью, работу.

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинский
экономический университет Казпотребсоюза по специализированной
(программной) аккредитации
8 образовательных программ (5-6 декабря 2019 г.)**

Время	Мероприятие	Участники	Место
04.12.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Достар-Элем»
День 1: 5 декабря 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 274
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	P, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, Кабинет ректора
10:00-10:40	Интервью с проректорами университета	P, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал заседаний
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, Зал заседаний
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	P, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал заседаний
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, Зал заседаний
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	P, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	P, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, зал заседаний
14:40-14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, Зал заседаний
14:50-15:30	Встреча со студентами, магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, студенты, магистранты (Фокус группы)	Главный корпус, каб. 289
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 289
15:45-16:25	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС (Фокус группы)	Главный корпус, каб. 284
16:25 – 16:40	Обмен мнениями членов	P, ЭГ, К	Главный корпус,



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	экспертной группы		каб. 284
16:40-17:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники (Фокус группы)	Главный корпус, каб. 289
17:10- 17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 289
17.20-18.00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, работодатели (Фокус группы)	Главный корпус, каб. 284
18:00-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	P, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 284
18:30-19:30	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	
19:40	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	Гостиница «Достар-Элем»
День 2: 6 декабря 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	P, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 300
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	P, ЭГ, К	Главный корпус
11:00-13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 274
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 274
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 274
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, Зал заседаний
18:00-19:00	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница «Достар-Элем»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ.

Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства.



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по образовательной программе: 5В091200 (6В11102)
«РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Глазунова Светлана Борисовна	Зам. директора Департамента академического развития, магистр

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям
3	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научной работе, стратегическому и инновационному развитию
4	Абилов Косман Жакупаевич	Проректор по социальным вопросам
5	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор департамента академического развития
2	Омарова Айнур Тужковна	Директор департамента послевузовского и дополнительного образования
3	Байжанова Гульбаршин Каирголовна	Главный бухгалтер
4	Кусаинова Лариса Канатовна	Директор департамента управления персоналом
5	Ханов Талгат	Директор научно-исследовательского



	Ахматзиевич	института экономических и правовых исследований
6	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	И.о. директора библиотеки

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Момышева Фархия Саутбековна	к.ю.н., профессор, работает в КЭУК с 2000 г.

Заведующая кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Матаева Ботагоз Тулешовна	к.э.н., доцент, работает в КЭУК с 1994 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Аешова Нургул Темиртаевна	магистр, ст.преп. кафедры туризма и ресторанных дел	-
2	Алексеенко Татьяна Николаевна	магистр, доцент кафедры туризма и ресторанных дел	-
3	Бекишева Шолпан Турыспековна	магистр, ст.преп. кафедры туризма и ресторанных дел	-
4	Гарипова Альбина Альбертовна	магистр, ст.преп. кафедры туризма и ресторанных дел	-
5	Жетписов Сагандык Уразгулович	доцент кафедры туризма и ресторанных дел	к.г.н.
6	Жуспекова Айман Кабиденовна	доцент кафедры туризма и ресторанных дел	к.э.н.



7	Жоламанова Мәлдір Қайрханқызы	магистр, преп. кафедры туризма и ресторанного дела	-
8	Замбино娃 Гульмира Каирбаевна	доцент кафедры туризма и ресторанного дела	к.э.н.
9	Кенжебеков Нуржан Досович	доцент кафедры туризма и ресторанного дела	к.э.н.
10	Матаева Ботагоз Тулешовна	доцент кафедры туризма и ресторанного дела	к.э.н.

Студенты 1–4 курсов ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

№	Ф. И. О.	Курс
1	Третьяков Дмитрий Игоревич	2 курс
2	Рашкявичуте Алексия Кестутис	2 курс
3	Дударук Ирина Васильевна	2 курс
4	Карсакин Андрей Александрович	2 курс
5	Серікбол Балжан Серікболқызы	3 курс
6	Томашинов Саят Қуатұлы	4 курс
7	Калдарова Айгерим Галымовна	4 курс
8	Колесникова Вероника Сергеевна	4 курс
9	Гун Ангелина Павловна	4 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Вавринюк Галина Васильевна	зам.директора ТОО «Гостиница «Космонавт»»
2	Махален Айжан Темиртаевна	Управляющий директор ТОО «Энергия Плюс РК «Рубин»»
3	Татишева Саule Тасмагамбетовна	Директор ресторана «Садре»
4	Дюсебекова Айзада	Директор ресторана «Абиба»



	Жанатбековна	
5	Подойница Екатерина Юрьевна	Администратор гостиничного комплекса «Zere»
6	Чабанова Елена Викторовна	Исполнительный директор «Cairo» (развлекательный комплекс)
7	Берсанов Руслан Сайфуддинович	Директор ИП «Берсанов» (столовая)
8	Бекшенова Ильяна Асетовна	Старший администратор ГК «Чайка»
9	Адылханов Аскар Ерланович	Директор кафе «Craft deli bar»
10	Панфилова Светлана Анатольевна	Управляющий «Hotel Zumrat»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы
1	Сыздыкова Динара Мулдагалиевна	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2018 г.в.	Магистрант 2 курса ОП «Туризм»
2	Микадзе Лия Зазовна	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2017г.в.	КГКП «Шахтинский технологический колледж»,
3	Габбасов Дулат Болатович	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2018г.в.	Магистрант 1 курса ОП «Туризм»
4	Дюсембаев Яссави Асанович	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2019г.в.	Директор «Donner»
5	Горбатюк Наталья Николаевна	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2015г.в.	«Карагандинский колледж питания и сервиса»
6	Берсанов Руслан Сайфуддинович	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2019г.в.	Директор ИП «Берсанов»
7	Жоламанова Молдир Қайрханқызы	ОП «Ресторанное дело и гостиничный	магистр, преп. кафедры туризма и ресторанных дела



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		бизнес», 2016г.в.	
8	Базыл Назерке Жомартқызы	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2016г.в.	Ресторан «Каркаралы»
9	Искакова Даяна Армановна	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2019г.в.	ОП «Менеджмент»
10	Мадурова Дарья Игоревна	ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 2018 г.в.	Администратор



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Концепция развития полиязычного образования (КЭУК-КЦ-09).
2. Положение о Центре молодежных инициатив (КЭУК-ПП-43).
3. Положение о кафедре (КЭУК-ПП-35).
4. Положение о комиссии и председателе итоговой аттестации.
5. РУП ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».
6. КЭД ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».
7. Печатная версия электронного КЭД с сайта университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distsiplin.html>).
8. Образцы 3-х сторонних договоров между КЭУК, организацией и студентом о прохождении профессиональной практики.
9. Пример протокола защиты отчетов на базах практики.
10. Пример электронного учебно-методического комплекса по дисциплинам кафедры на русском и казахском языках для студентов очной и дистанционной форм обучения.
11. Пример протокола встречи / круглого стола с участием работодателей по обсуждению проблем развития ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и обеспечения кадрами.
12. Пример рецензии работодателей на каталоги элективных дисциплин, силлабусы дисциплин.
13. Описание БД «Электронный университет».
14. Учебный план студента из личного кабинета (<https://lms.keu.kz/login?lang=ru>).
15. План работы кружка СНО.
16. Информационные листы, анкеты, брошюры по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».
17. Электронная база контингента студентов.
18. Инструкция по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры (КЭУК-МИ-88).
19. Распоряжение по нагрузке / штатное расписание выпускающей кафедры.
20. Пример индивидуального/индикативного плана работы преподавателя на один учебный год.
21. Пример плана работы и отчета о работе приглашенного высококвалифицированного специалиста и приглашенного профессора из Казахстана и/или зарубежья.
22. План издания ППС выпускающей кафедры научной и учебно-методической литературы на 2018-2019, 2019–2020 учебные годы.
23. Паспорта технического и программного оснащения специализированных кабинетов выпускающей кафедры.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

24. Форма по книгообеспеченности ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».
25. Силлабус одной дисциплины на казахском, русском, английском языке для очного отделения.
26. Силлабус одной дисциплины на казахском, русском, английском языке для дистанционного отделения.
27. Адреса страниц выпускающей кафедры в социальных сетях.