



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВ,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы 5В041100 – «Композиция»**

12– 13 декабря 2016 года

г. Астана, 2016



Состав экспертной группы



Михаил Блатов

Руководитель группы

Международный эксперт

Директор Международной музыкальной академии им. Антона Рубинштейна (г.Дюссельдорф, Германия)



Рыжинский Александр Сергеевич

Международный эксперт

кандидат искусствоведения, доцент кафедры хорового дирижирования

Российская академия музыки имени Гнесиных



Джексембекова Менслу Искаковна

Эксперт

Заведующий кафедрой «Музыкальное образование и хореография»

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, доктор педагогических наук



Шапилов Виталий Александрович

Эксперт

Кандидат искусствоведения, доцент кафедры музыковедения и композиции

Казахская национальная консерватория имени Курмангазы



Усенова Аида Кажмухановна

Эксперт

доцент кафедры музыкального образования Жетысуского государственного университета имени И.Жансугурова,

кандидат педагогических наук



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Сабирова Алия Султанмуратовна
Эксперт

Кандидат искусствоведения

Казахская национальная консерватория имени Курмангазы



Анкишева Гульмира Сайлауовна
Представитель работодателей

учитель теории музыки

КГКП «Детская музыкальная школа №1» Акимата г. Астана



Абаева Нурислама

Представитель студентов

студентка 4к ОП «Стандартизация и сертификация»

Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы
5B041100 – «Композиция»
в РГУ «Казахский национальный университет искусств»
по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы: Михаил Блатов
Международный эксперт: Рыжковский Александр Сергеевич
Международный эксперт: Ржевский Александр Сергеевич
Эксперты: Джексембекова Менду Исаковна
 Шанглов Виталий Александрович
 Усенова Аида Кажмухановна
 Сабирова Алия Султанмуратовна
Представитель работодателей: Анкишева Гүльмира Сайлауовна
Представитель студентов: Абеева Нурислама



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	33
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	38



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации образовательных программ Республиканского государственного учреждения «Казахский национальный университет искусств» (КазНУИ) проходил в период с 12 по 13 декабря 2016 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ Казахского национального университета искусств, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, представил проректоров по направлениям, руководителей структурных подразделений, деканов факультетов.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Отчет по самооценке образовательных программ содержит большой объем информации, где тщательно проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной (программной) аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса вуза, факультетов, кафедр, службы по академическим вопросам, отдела контроля учебного процесса и мониторинга, офиса регистратора, отдела послевузовского образования, отдела по воспитательной работе и делам молодежи, службы



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

международного сотрудничества и творческой деятельности, планово-экономического отдела, отдела практики и трудоустройства, информационно-библиотечной службы.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, в том числе и по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Казахский национальный университет искусств (далее - КазНУИ) создан на основе Казахской национальной академии музыки, которая была открыта ППРК №269 от 31 марта 1998 года в Астане. Базой для учебного заведения стали колледж искусств г. Астаны (ранее г. Акмола, Целиноград) и детской музыкальной школы №1. Приказом Министра образования РК №28 от 15 апреля 1998 г. ректором Казахской национальной академии музыки была назначена Народная артистка Республики Казахстан, профессор А.К. Мусахаджаева.

Университет является членом различных международных организаций. В их числе – Ассоциация европейских консерваторий, академий и высших школ музыки (АЕС); Великая Хартия Университетов Magna Charta Universitatum; Совет консерваторий стран СНГ; Казахстанская федерация клубов ЮНЕСКО.

КазНУИ осуществляет образовательную, научно-исследовательскую, творческо-исполнительскую, культурно-просветительскую и международную деятельность по всем специальностям культуры и искусства. КазНУИ ведет подготовку специалистов по 19 программам бакалавриата, 15 программам магистратуры и 3 программам докторантуры PhD, согласно государственной лицензии. Контингент обучающихся в вузе составляет более 1563, из которых бакалавриат составляет 1460 студентов, 94 магистрантов и 9 докторантов.

Сегодня подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают 194 штатных преподавателей работающих на условиях полной занятости. Из них 38 кандидатов наук, 3 доктора наук, докторов PhD - 3, Заслуженных деятелей культуры 38. Доля преподавателей с учеными степенями и Почетными званиями составляет 42%. Совместителей - 71 человек.

Сегодня КазНУИ предлагает обучение на 4 факультетах – музыки; театра, кино и ТВ; традиционного искусства; художественного факультета и кафедры Истории Казахстана и гуманитарных дисциплин. В составе университета функционирует Научно-исследовательский институт имени Коркыт-ата, отдел науки, информационно-библиотечная служба, служба по академическим вопросам, служба по международной и концертной



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

деятельности, редакционно-издательский отдел, служба по воспитательной работе, отдел повышения квалификации.

За годы своего существования университет подготовил более 500 лауреатов международных конкурсов и более 400 лауреатов республиканских конкурсов в области искусства. Преподаватели университета участвуют также в качестве членов жюри в республиканских и международных конкурсах. Многие выпускники КазНУИ и молодые педагоги являются обладателями премии «Дарын».

В университете действуют собственные творческие коллективы: Евразийский студенческий симфонический оркестр, ансамбли скрипачей «Каприччи», «Айголек», домбристов «Серпер» и «ШАТ», виолончелистов «Япурай», кобызистов «Тлеп» и «Назерке», детский хор «Елигай», камерный хор «Самгау», оркестр казахских народных инструментов, а также ансамбль солистов «Молодежь столицы – молодежи Казахстана». Концертная деятельность КазНУИ в республике и за рубежом обеспечивает не только производственную практику студентам, но и активную концертную жизнь столицы и республики.

КазНУИ – организатор и соучредитель Международных конкурсов «Шабит Inspiration», «Астана-Мерей», Международной летней музыкальной академии «Балдаурен», фестивалей органной музыки, хоровой музыки «Астана – эн канатында», Республиканского детского конкурса «Болашақ жұлдызы».

По результатам ранжирования вузов Казахстана КазНУИ занимает лидирующие позиции по специальностям «Музыкальное образование», «Вокальное искусство», «Инструментальное исполнительство» и «Актерское мастерство».



ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит Казахского Национального университета искусств (КазНУИ) был проведен 12-13 декабря 2016 года. Высокий уровень учебных достижений данного вуза по специальности 5В041100 – «Композиция» подтверждается:

- участием обучающихся в международных и республиканских конкурсах, по итогам которых им нередко присуждается звание лауреатов;
- использованием инновационных методов обучения;
- применением современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур;
- высокими показателями по публикациям учебно-методической литературы и учебников преподавателей кафедры;
- стопроцентным трудоустройством выпускников и их активным участием в культурной и социальной жизни республики.

Необходимо отметить высокий качественный состав преподавателей кафедры музыковедения и композиции, 75% которых обладают учеными степенями и почетными званиями РК. Осуществляется связь образования с художественной практикой. Производственной базой для обучающихся служат ведущие исполнительские коллективы Астаны.

Университет искусств имеет хорошую материальную базу: большую площадь учебно-производственных аудиторий, их современное оборудование, три читальных зала и абонемент библиотеки, несколько концертных залов, зоны WiFi для доступа к Интернету и компьютерной сети университета, автоматизированную информационную систему Platonus, позволяющую комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения.

Внешний аудит показал, что коллектив ОП бакалавриата по специальности 5В041100 – «Композиция» достиг высоких достижений в учебной деятельности.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Оценка целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ осуществляется на основе следующих критериев:

Целью образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция» является развитие у студентов личностных качеств и



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

формирование общекультурных (общенаучных, социально-личностных) и профессиональных компетенций, что соответствует миссии вуза, которая заключается в «подготовке национальной элиты для развития культуры, искусства и художественного образования Республики Казахстан». Цель и задачи ОП направлены на выработку компетенций и практических навыков, необходимых для успешной работы в избранной сфере деятельности, обладание универсальными и предметно-специализированными знаниями и личностными качествами, способствующими социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, что соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне.

Цели ОП формируются с учетом потребностей общества, экономики и рынка труда региона. Подтверждением этому является согласование содержания ОП с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой аттестации выпускников.

Обучение будущего композитора строится на основе студентоцентрированной модели, которая учитывает индивидуальные особенности обучающихся. Обучение ведется на основе индивидуального учебного плана, в процессе составления которого педагоги учитывают опыт обучающихся, особенности их таланта, способности восприятия, интересы и потребности. Большое значение придается самостоятельной работе обучающихся.

В вузе проводится систематический мониторинг оценки эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры и ученого Совета университета.

Политика в области обеспечения качества ОП проявляется в привлечении зарубежных и отечественных специалистов для проведения мастер классов и научно-практических семинаров, повышении творческой активности студентов путем увеличения количества участвующих в республиканских и международных творческих конкурсах, активизации научно-исследовательской деятельности студентов путем привлечения большего количества обучающихся к участию в научных конференциях и семинарах, повышении обеспеченности учебно-методической литературой, повышении квалификации ППС кафедры через прохождение курсов и различного рода образовательных программ с получением сертификатов, разработке новых элективных дисциплин, организации и проведении методических семинаров, увеличении числа научных публикаций ППС кафедры в научных журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, увеличении количества выступлений ППС на республиканских и международных конференциях, интеграции в международное образовательное пространство путем заключения договоров с образовательными учреждениями для обеспечения академической



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

мобильности студентов, систематическом обновлении единиц оборудования и как следствие в улучшении материально-технической базы кафедры.

Управление образовательной программой осуществляется через работу коллегиальных органов университета и факультета, подразделений, курирующих учебный процесс и мониторинг, взаимодействие с работодателями. К методам управления программой относятся конкурсный отбор и внутренняя плановая аттестация преподавателей, проведение социологических опросов участников образовательного процесса, анализ учебных достижений студентов, вовлеченность работодателей в реализацию программы, использование современных технологий обучения.

Совместно с работодателями проводятся анкеты о качестве знаний, навыках и деловых качествах выпускников, ведущие деятели искусства и культуры Казахстана привлекаются в качестве членов государственной аттестационной комиссии, рецензентов выпускных работ. Таким образом, работодатели имеют возможность участвовать в итоговой государственной аттестации выпускников и оценить качество ОП. Данные мероприятия предоставляют возможность потенциальным работодателям привлекать на имеющиеся вакансии лучших выпускников факультета.

На кафедре ведется работа по поддержанию академической честности и академической свободы, которая отражается в воспитательных и социально-ориентированных мероприятиях вуза. К ним относятся кураторские часы, на которых обсуждаются ежегодные послания Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана, общественно-политические значимые события РК, знаковые юбилейные даты, а также темы, посвященные патриотическому, моральному и высоконравственному воспитанию и самопознанию. Так, кураторы регулярно проводят часы: «День знаний», «День независимости РК», «День единства народов Казахстана», «День Президента РК», «Я без наркотиков», «День Музыки», «Композиторы-фронтовики Казахстана».

В целях предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений в вузе создана дисциплинарная комиссия, ежегодно проводится социологический опрос «Преподаватель глазами студента». Меры по противодействию коррупции регулярно рассматриваются и обсуждаются на кураторских часах, круглых столах и лекциях. С целью развития антикоррупционного мировоззрения студентов и преподавателей Антикоррупционным комитетом РК проведена лекция по разъяснению положений Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года №986.

С целью эффективного оценивания достижений обучающихся проводится корректировка форм и методов преподавания дисциплин с учетом результатов мониторинга качества в процессе открытых занятий и взаимопосещений. Наличие автоматизированной информационной системы «Platonus» позволяет проводить анализ статистических данных по



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA успеваемости студентов и обеспечить оценку эффективности мониторинга текущей успеваемости студентов на разных этапах обучения.

Доказательства:

Изучение УМКД, КЭД, ИУП, результаты интервью с руководством, ППС и обучающимися показали, что цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Изучение УМКД, КЭД, результаты интервью с работодателями, ППС и обучающимися показали, что цели ОП формируются с учетом потребностей общества, экономики и рынка труда региона, и имеют студентоцентрированную направленность.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов нашло подтверждение наличие политики в области обеспечения качества, оценки эффективности образовательных программ.

В ходе интервью с руководством вуза, ППС и обучающимися, выяснилось, что они хорошо ознакомлены с политикой в области обеспечения качества образовательной программы.

В ходе интервью с работодателями, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательных программ.

Меры по поддержанию академической честности и академической свободы подтверждаются документами «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента».

Наличие графика открытых занятий и графика взаимопосещений, содержание протоколов кафедры. Наличие автоматизированной информационной системы «Platonus».

Положительная практика:

Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, нормативным требованиям и направлены на достижение высокого качества подготовки специалистов.

Соответствие целей образовательной программы имеющимся ресурсам и требованиям рынка.

Принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации по отношению к обучающимся, преподавателям и сотрудникам.

В вузе проводится систематический мониторинг оценки эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Востребованность выпускников на рынке труда.

Области для улучшения:

В целях образовательной программы в большей степени отразить международный аспект, совместные программы, программы по обмену.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В КазНУИ разработаны внутренние правила утверждения образовательной программы, согласно которым:

- определяется полный перечень модулей по трем циклам: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины;

- обеспечивается необходимая целостность и последовательность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста;

- определяется соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента;

- устанавливается целесообразное соотношение между теоретической, индивидуальной и практической составляющими содержания образования.

Образовательная программа ежегодно обсуждается на заседании кафедры и рекомендуется для обсуждения на заседании факультета и университета. По результатам решения заседания кафедры, факультета и УМС университета ОП утверждается ректором по решению Ученого Совета.

Структура образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция» соответствует государственному общеобязательному стандарту образования и реализуется через учебные планы (типовые, индивидуальные и рабочие), учебные программы (типовые и рабочие) и УМКД. При формировании учебной программы применяется модульный подход. Учебная программа выстраивается с учетом деления на обязательный и элективный компоненты, базовые и профилирующие дисциплины, практику. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают общекультурные (общенаучные, социально-личностные) и профессиональные компетенции в соответствии с ГОСО РК.

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана по видам учебной деятельности полностью соответствует требованиям типового учебного плана по специальности 5В041100 – «Композиция».

Существенное внимание уделяется обучению, основанному на профессионально-личностном подходе, которое направлено на развитие и саморазвитие студента как профессионала с учетом его индивидуальных особенностей, интересов, творческих способностей, профессиональных установок. Компонентами, способствующими личностному развитию обучающихся, выступают элективные дисциплины и индивидуальный учебный план, составляемый и утверждаемый в начале каждого учебного года для каждого студента.

При разработке ОП специальности 5В041100 – «Композиция» учитываются интересы обучающихся и потребности рынка труда. Интересы обучающихся отражены в индивидуальном учебном плане и в содержании



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

компонента по выбору базовых и профилирующих дисциплин учебного плана. По рекомендации руководства ряда культурных заведений г. Астаны в рабочий учебный план были введены дисциплины «Менеджмент в культуре» и «Компьютерная нотография».

ОП специальности 5B041100 – «Композиция» разрабатываются согласно Национальным рамкам квалификаций и профессиональному стандарту. С целью оценки уровня и содержания, а также получения полезных рекомендаций по совершенствованию ОП при ее утверждении проводится внешняя независимая экспертиза. Внешним экспертом ОП «Композиция» выступает ДМШ № 3 г. Астаны. Результаты экспертизы используются для контроля качества образовательных программ, информирования общественности и защиты интересов студентов и потенциальных работодателей.

Кредитная технология обучения внедрена в соответствии с требованиями МОН РК. Кредиты используются:

а) для обеспечения возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе другим вузом (функция трансферта);

б) для определения позиции обучающегося на его образовательной траектории применительно, в первую очередь, к возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень (накопительная функция).

Для перехода с одного курса на другой обучающийся должен накопить определенную сумму кредитов. По ОП специальности 5B041100 – «Композиция» в кредитах ECTS она составляет 60 кредитов.

В КазНУИ действует эффективный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП:

- на заседаниях учебно-методического Совета университета ежегодно проводится экспертиза образовательных программ;

- контроль выполнения рабочих учебных планов осуществляется Службой по академическим вопросам;

- для мониторинга качества образовательной деятельности по учебной программе в КазНУИ проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года;

- регулярное оценивание и пересмотр программ проводится с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон.

При невыполнении запланированных работ или их ненадлежащим исполнении производятся записи в журнал корректирующих и предупреждающих действий. Впоследствии эти несоответствия устраняются и дается анализ и оценка предпринятых действий, что способствует совершенствованию образовательной программы.

Приобретенные в процессе обучения по аккредитуемой ОП компетенции позволяют выпускникам не только успешно реализовывать профессиональную деятельность, но и предоставляют возможность



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

продолжения обучения на следующих уровнях образования (магистратура, докторантура).

Например, выпускники специальности 5В041100 – «Композиция» Е.Сапиев, О.Байбек и Ю.Пархоменко, закончившие бакалавриат, поступили в магистратуру и продолжили получать обучение на кафедре.

Доказательства:

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов нашло Анализ ТУП, РУП, ИУП и УМКД.

Результаты интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов было установлено:

- наличие в вузе внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ и соблюдение их норм.

- подтверждение соответствие содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО, изучения учебно-методических документов нашло подтверждение соответствие структуры и содержания рабочих учебных планов типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

- наличие в образовательных программах компонентов, способствующих личностному развитию студентов, магистрантов, докторантов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности;

- согласованность образовательных программ с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами, внешняя экспертиза при утверждении программ.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

В документах учебного заведения приводятся доказательства продолжения обучения по программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Положительная практика:

Обновляемость содержания образовательной программы с учетом запросов работодателей и обучающихся.

Содержание изучаемых дисциплин соответствует актуальным направлениям и задачам музыкального искусства.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

При разработке ОП учитываются потребности рынка труда и интересы обучающихся, поэтому при разработке учебного плана в данный процесс вовлекаются как докторанты, так и работодатели.

Индивидуализация процесса обучения (наличие возможности выбора образовательной траектории, индивидуальная форма занятий по дисциплинам исполнительского и теоретического цикла, возможность выбора преподавателя по групповым и индивидуальным дисциплинам).

Выпускники образовательной программы обладают практическими профессиональными навыками и востребованы на рынке труда.

Замечание:

Отсутствие дистанционных образовательных технологий по ОП специальности 5В041100 – «Композиция».

Области для улучшения:

Предусмотреть возможность применения (частичного и/или полного) дистанционных образовательных технологий. Частично они могут быть реализованы в случае временного отсутствия преподавателя.

Разработка и внедрение совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

В образовательной программе специальности 5В041100 – «Композиция» на основе типового учебного плана, рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин (КЭД) студенты самостоятельно (с помощью эдвайзера) каждый учебный год формируют индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий индивидуальную образовательную траекторию. ИУП утверждается деканом факультета в трех экземплярах: один хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением обучающимися профессиональной учебной программы, второй передается в офис Регистратора для организации промежуточной аттестации, третий вручается обучающемуся.

Индивидуальный учебный план составляется в полном соответствии с учебными планами (ТУП и РУП) и каталогом элективных дисциплин, поэтому в нем полностью отражены все компоненты и элементы образовательной программы.

Вместе с тем, индивидуальные учебные планы студентов одного периода обучения практически не отличаются по перечню дисциплин.

В КазНУИ установлена четкая процедура записи на учебные дисциплины:

1. составление индивидуальных учебных планов осуществляется обучающимися самостоятельно на основании учебных планов (ТУП и РУП) и каталога элективных дисциплин (КЭД).

2. в Офисе регистратора эдвайзер вводит данные ИУП обучающихся в информационную систему «Platonus».



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

При составлении своего ИУП обучающиеся:

- 1) знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- 2) соблюдают установленные сроки, предусмотренные для регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП;
- 3) записываются на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Используются установленные при кредитной технологии обучения виды контроля учебных достижений (текущий, рубежный и итоговый).

Предусмотрены разнообразные формы проведения текущего контроля знаний обучающихся (коллоквиум, творческий проект, презентация и т.д.) и рубежного контроля (тестирование, реферат, опрос, прослушивание творческих работ, практические работы и т.д.) по специальным дисциплинам

Формами проведения итогового контроля (экзамена) студентов образовательной программы 5В041100 – «Композиция» являются: творческий отчет, предполагающий исполнение индивидуальной программы, устные экзамены по теоретическим дисциплинам, тестирование и письменные экзамены по общеобразовательным дисциплинам.

В целом формы оценки учебных достижений и уровня подготовки обучающихся отличаются гибкостью и разнообразием, учитывающем индивидуальные способности и интересы обучающихся и специфику учебного материала.

Для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной академической группе (потоке).

Устный экзамен в обязательном порядке принимается комиссией из двух преподавателей. Персональный состав экзаменаторов определяет заведующий кафедрой. Контроль организации и проведения экзаменов осуществляет служба по академическим вопросам.

Итоговый контроль по практике проводится с учетом отзывов руководителя практики от организации, руководителя практики от университета и кафедральной комиссии, принимающей защиту отчетов практики.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) на основании представления кафедр по согласованию с деканом факультета приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Все эти меры обеспечивают прозрачность и доступность процедуры оценивания.

Информирование обучающихся об используемых критериях их оценивания строится на предоставлении им следующих документов: справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин,



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

каталог элективных дисциплин. Наряду с этими источниками информирования обучающихся широко используются официальный сайт университета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов.

Для исключения возможности субъективизма в оценивании учебных результатов студентов по общеобразовательным дисциплинам разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты.

Применяемая система оценивания качества знаний обучающихся соответствует принятой на национальном уровне практике. Мониторинг образовательной деятельности осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедры, Учебно-методического совета, Ученого совета вуза. Политика и процедуры оценивания прозрачны и доступны. На базе «Platonus» размещены УМКД, методические материалы, электронная библиотека и обеспечен свободный доступ обучающихся к этим материалам. Сетевая технология обучения помимо АСУ «Platonus» также ведется по электронной почте. Сбор информации о прогрессе обучающихся происходит по результатам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Управление над системой внутреннего мониторинга качества знаний производится в Офисе регистратора.

В КазНУИ действует официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций обучающимися. Состав апелляционной комиссии формируется заведующим кафедрой. Комиссия в течение 24 часов должна рассмотреть заявление и принять соответствующее решение о пересмотре оценки или сохранении полученной.

Студентами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к обучению, необъективному выставлению оценок. В вузе действует современная модель организации студенческого самоуправления – студенческий парламент.

Анализ НИР студентов за последние пять лет показал, что существует положительная динамика участия студентов специальности 5В041100 – «Композиция» в творческих проектах, и недостаточное участие в научно-практических конференциях различного ранга. Также недостаточно развита практика международных обменов и стажировок.

Ежегодно в КазНУИ службой по академическим вопросам проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Отмечен высокий уровень удовлетворенности студентов результатами обучения. Условия обучения оценены на 9 баллов из 10; качество образовательного процесса – на 9 баллов из 10; качество результатов обучения – на 10 из 10. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры и Совете факультета.

В ходе изучения учебно-методических документов была подтверждена полнота отражения в индивидуальных учебных планах студента всех компонентов и элементов образовательных программ по данному уровню



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

образования. Также было установлено недостаточное количество отличий в индивидуальных учебных планах студентов одного периода обучения.

Однако, в ходе интервью с административным составом вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов было выявлено недостаточное участие студентов специальности 5В041100 – «Композиция» в научно-практических конференциях, в международных обменах и стажировках.

Доказательства:

Анализ УМКД. Результаты интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов было установлено:

- наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практики ее реализации и соблюдения.

- представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие нормативным требованиям, принятым на национальном уровне.

- подтверждены информированность обучающихся об используемых критериях оценивания и наличие утвержденных вузом стандартизированных тестов по дисциплинам образовательных программ.

- наличие системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов.

- подтверждено наличие официальной процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций и соблюдение кодекса чести студентами.

- подтверждено наличие периодического анализа достигнутых результатов обучения и высокая удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг.

Положительная практика:

Активное участие обучающихся в музыкально-культурной жизни города, республики, выступления на конкурсах и фестивалях за рубежом.

Наличие эффективной системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов.

Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания качества знаний обучающихся. Участие в экзаменационных процедурах более, чем одного преподавателя.

Замечания:

Недостаточное количество отличий в индивидуальных учебных планах студентов специальности 5В041100 – «Композиция» одного периода обучения.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Низкий уровень участия студентов специальности 5В041100 – «Композиция» в научно-практических конференциях, в международных обменах и стажировках.

Области для улучшения:

Внести больше отличий в индивидуальные учебные планы студентов одного периода обучения.

Активизировать участие студентов в научно-исследовательской работе. В рамках академической мобильности студентов повысить эффективность международных обменов и стажировок.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Профориентационная работа на кафедре музыковедения и композиции является одним из главных факторов, позволяющих привлечь абитуриентов к обучению по образовательной программе специальности 5В041100 – «Композиция». Профориентационная работа кафедры представляет собой систему педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии в соответствии со способностями личности, объективными потребностями общества и государства.

Ежегодно ведущие преподаватели КазНУИ реализуют профориентационную программу по всем регионам Казахстана, в которую входят презентация-ознакомление с Казахским национальным университетом искусств, мастер-классы с выдачей сертификатов, встречи-беседы, концерты и т.д.

Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по аккредитуемой образовательной программе. Прием в КазНУИ производится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства.

Поступление абитуриентов на образовательную программу 5В041100 – «Композиция» производится согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 (с изменениями от 19 апреля 2012 г. № 487).

За отчетный период на образовательную программу поступили 13 студентов (2011-2012 уч.г. – 3, 2012-2013 уч.г. – 1, 2013-2014 уч.г. – 2, 2014-2015 уч.г. – 4, 2015-2016 уч.г. – 3).

В вузе разработан комплекс эффективных мероприятий для ориентации студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов:

кураторские часы, на которых обсуждаются методы организации собственного времени студентами, проводятся профилактические беседы с потенциальными участниками конфликтных ситуаций, освещаются



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

общественно значимые события РК (знаковые юбилейные даты, темы, посвященные патриотическому, нравственному воспитанию и самопознанию);

фестивали искусств, творческие конкурсы, форумы, проводимые в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ осуществляется в следующих видах деятельности:

- система менеджмента качества;
- отзывы студентов и работодателей;
- востребованность на рынке труда выпускников данной образовательной программы;
- мониторинг внутреннего и внешнего аудита;

Практическая реализация системы мониторинга результатов обучения образовательной программы 5B041100 – «Композиция» осуществляется на основе следующих принципов: непрерывности и преемственности, ориентации на требования потребителей, систематичности, прозрачности, наличие обратной связи, при которой студентам, заказчикам образовательных услуг (родители, работодатели и т.п.), представителям исполнителя (ППС, администрация вуза) обеспечивается возможность не только получать развернутую информацию о результатах контроля, но и предпринимать определенные действия, направленные на улучшение образовательных результатов.

В КазНУИ собираются статистические данные по образовательным результатам и проводится системный анализ успеваемости студентов, данных по выпускникам (с различным уровнем GPA), выполнению и защите дипломных работ (проектов), результатам трудоустройства выпускников. Систематически проводится анкетирование студентов в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку профессиональному уровню преподавания дисциплин.

В КазНУИ эффективно функционирует интернет-проект для проверки текстовых документов на наличие в них заимствований и предотвращение несанкционированного копирования ранее опубликованных научных работ. Студенты выпускных курсов, при защите дипломных работ, проходят проверку текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников. Согласно внутренним требованиям университета объем заимствованного материала в курсовых и дипломных работах (проектах) не должен превышать 20%.

В КазНУИ эффективно функционирует интернет-проект для проверки текстовых документов на наличие в них заимствований и предотвращение несанкционированного копирования ранее опубликованных научных работ. Студенты выпускных курсов, при защите дипломных работ, проходят проверку текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

источников. Согласно внутренним требованиям университета объем заимствованного материала в курсовых и дипломных работах (проектах) не должен превышать 20%.

В КазНУИ эффективно функционирует интернет-проект для проверки текстовых документов на наличие в них заимствований и предотвращение несанкционированного копирования ранее опубликованных научных работ. Студенты выпускных курсов, при защите дипломных работ, проходят проверку текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников. Согласно внутренним требованиям университета объем заимствованного материала в курсовых и дипломных работах (проектах) не должен превышать 20%.

После прохождения итоговой государственной аттестации студенты получают документы, поясняющие присвоенную академическую степень, квалификацию, включая достигнутые результаты обучения. Выпускник образовательной программы 5B041100 – «Композиция» может выполнять следующие виды профессиональной деятельности: творческую, образовательную (педагогическую), научно-исследовательскую, производственно-управленческую, производственно-технологическую.

В КазНУИ объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения, и способствует академической мобильности. Соответствующие процедуры признания основаны на:

- институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

В период учебного года кафедры проводят мониторинг трудоустройства и карьеры бакалавров. В этой связи в Службе по академическим вопросам создана и регулярно обновляется база данных о выпускниках. В целях укрепления связи с работодателями ежегодно проводятся активные мероприятия: готовятся опросы-соглашения по трудоустройству выпускников, организовываются и проводятся ярмарки вакансий.

С целью определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников осуществляется анкетирование и анализ поступивших от них отзывов. Анкетирование руководителей предприятий, организаций и учреждений г. Астаны в 2014–2015 учебном году показало, что социальные партнеры университета удовлетворены уровнем подготовки выпускников КазНУИ и отмечают улучшение качества подготовки специалистов за последние три года.

Уровень спроса на выпускников образовательной программы 5B041100 – «Композиция» на рынке труда стабильно высокий, что подтверждается



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

анализом заявок работодателей. Совместно с работодателями проводятся анкеты о качестве знаний, навыках и деловых качествах выпускников. Отзывы работодателей, трудоустроивших выпускников программы, и качественно-количественный анализ итоговой государственной аттестации за последние пять лет подтверждают эффективность образовательной программы 5В041100 – «Композиция».

При разработке образовательной программы специальности 5В041100 – «Композиция» учитываются потребности рынка труда. Для улучшения качества подготовки выпускников по рекомендации руководства ряда культурных заведений г. Астаны в рабочий учебный план были введены дисциплины «Менеджмент в культуре» и «Компьютерная нотография».

Доказательства:

В ходе интервью с руководством вуза, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов было подтверждено

- наличие системной профориентационной работы.
- наличие условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения.
- наличие процедуры ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов.
- наличие в вузе мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнении и защиты дипломных работ и проектов.
- наличие в вузе работы по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ.

Имеющиеся статистические данные по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем ГРА, выполнению и защите дипломных работ (проектов), результатам трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ.

Имеются статистические данные по результатам трудоустройства выпускников в Службе по академическим вопросам.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза, работодателями, ППС и обучающимися, изучения учебно-методических документов было подтверждено взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки выпускников.

Положительная практика:

Разработаны и документально подтверждены процедуры оценки уровня знаний студентов.

Существует система содействия трудоустройству выпускников, реализуемая на всех уровнях (кафедра, факультет, вуз).

Области для улучшения:

Активизировать разработку учебных пособий для абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и административному персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции). Кафедра укомплектована кадрами высокой квалификации, которые на профессиональном уровне успешно реализуют образовательную программу по специальности 5В041100 – «Композиция».

Квалификация ППС определяется правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. По итогам конкурсного отбора с преподавателем заключается трудовой договор и в обязательном порядке издается приказ о приеме на работу.

На кафедре утверждены должностные инструкции, регламентирующие производственные полномочия и обязанности ППС.

Образовательная программа по специальности 5В041100 – «Композиция» в полной мере обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование и научную квалификацию, которые соответствуют профилю программы. Подготовку специалистов по профилю данной образовательной программы осуществляют 8 штатных преподавателей и два совместителя, среди которых 5 Заслуженных деятеля РК, 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 1 обладатель звания «Мәдениет қайраткері» и 2 преподавателей без ученой степени, но имеющих большой практический опыт в сфере образования.

В целом необходимо отметить высокий качественный состав преподавателей ОП по специальности 5В041100 – «Композиция», 75% которых обладают учеными степенями и почетными званиями РК. Большинство преподавателей обладает государственными наградами РК.

ППС образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция» соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ:

доля штатных преподавателей от их общего числа составляет 80 % (при норме не менее 70 %);

доля преподавателей с учеными степенями и званиями, а также почетными званиями, приравненными к ним, от числа штатных преподавателей составляет 80 % (при норме не менее 35 % для организаций образования искусства и культуры).

Квалификация ППС соответствует профилю аккредитуемой образовательной программы.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с ежегодным приказом по



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в котором устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель). На основании решения Ученого совета ставка для категории ППС «преподаватель» составляет 970 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными проектами и практиками.

За кафедрой закрепляются базовые и профильные дисциплины, соответствующие профилю кафедры, базовому образованию ППС. Сведения о закреплении учебных дисциплин по кафедрам содержатся на портале университета.

На кафедре составляются индивидуальные планы работы на каждого штатного и внештатного преподавателя. Индивидуальные планы работы, включают в себя следующие разделы:

1. Учебная работа.
2. Учебно-методическая работа.
3. Организационно-методическая работа.
4. Научная работа.
5. Повышение квалификации.
6. Социальная активность.
7. Воспитательная работа.
8. Поощрения и наказания.
9. Комплексная оценка деятельности преподавателя (показатели рейтинга ППС).
10. Заключение о выполнении преподавателем индивидуального плана.

Все виды работы, вносимые в план, четко сформулированы, имеют конкретную форму отчетности и сроки исполнения.

В КазНУИ внедрена передовая, объективная система оценки качества работы ППС – рейтинговая оценка работы преподавателя. Рейтинг преподавателя учитывается при конкурсном избрании на должность, при должностном продвижении, повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях. Основанием для подсчета рейтинга является индивидуальный план преподавателя.

С целью повышения качества образования осуществляется:

- введение курсов по выбору;
- практика открытых занятий и взаимопосещений преподавателей.

В Журнале занятий ППС вносится информация о посещении занятия, о качестве занятия в соответствие с количественными и качественными показателями.

В КазНУИ созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Повышение квалификации ППС осуществляется посредством:



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

научной библиотеки, предоставляющей бесплатный доступ к международным подписным базам данных, бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных, организации по заявкам преподавателей выездных тематических выставок литературы;

участия в мастер-классах, обучающих семинарах, конференциях, участвуя в мероприятиях разного уровня;

комплекса мер социальной поддержки (медицинское обслуживание, право на бесплатное пользование тренажерным залом, интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях).

Повышение квалификации осуществляется Службой повышения квалификации и дополнительного образования. Приоритетная форма повышения квалификации – направление ППС на повышение квалификации в НЦПК «Орлеу» (г. Алматы) и родственные вузы. Например, в РИПК СО «Орлеу», а также в Международной академии менеджмента и технологий INTAMT (Дюссельдорф, Германия) прошел обучение старший преподаватель кафедры Д.В. Останькович.

За рассматриваемый период повышение квалификации в форме научной стажировки в Российской академии музыки им. Гнесиных прошел старший преподаватель А.К. Абдинуров. В Казахской национальной консерватории им. Курмангазы – доцент С.К. Абдинуров.

Мониторинг повышения квалификации ППС показывает положительную динамику профессионального роста каждого преподавателя.

Стимулирование успехов деятельности преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу производится различными способами: должностным продвижением, повышением тарифного разряда, представлением на ученое звание, материальными и моральными поощрениями.

Вопросы академической честности ППС и персонала находятся на постоянном контроле руководства вуза. «Кодекс чести преподавателя» соблюдается.

Доказательства:

В ходе изучения учебно-методических документов было подтверждено проведение оптимальной кадровой политики и наличие необходимой академической среды.

По результатам внешнего аудита был продемонстрирован высокий качественный состав ППС за последние 5 лет.

По результатам внешнего аудита было подтверждено:

- соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ;
- наличие сведений об учебной нагрузке ППС в рамках образовательной программы, о закреплении учебных дисциплин по кафедре.

Анализ учебно-методической документации.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В ходе интервью с ППС, изучения учебно-методических документов было подтверждено:

- высокая степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования.
- наличие эффективной системы повышения квалификации и профессионального развития ППС.
- соблюдение академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза.

Положительная практика:

Стабильность педагогического состава.

Привлечение к работе ведущих специалистов в области композиции.

Постоянный мониторинг деятельности ППС посредством открытых занятий, взаимопосещений, контрольных посещений заведующего кафедрой.

Регулярное повышение квалификации ППС посредством ФПК, курсов повышения квалификации, участия в мастер-классах, проведения методических семинаров, посещения концертов ведущих композиторов и исполнителей, авторских концерты педагогов др.

Владение преподавателями современными компьютерными технологиями.

Области для улучшения:

Активизировать разработку учебных пособий для студентов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

В университете действует Служба по академическим вопросам для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. Служба несет ответственность за своевременное выполнение работ по: контролю за планированием, координацией учебного процесса, предоставлению данных по результатам анализа учебной деятельности университета и его подразделений, методическому обеспечению кредитной технологии обучения, содействию в трудоустройстве выпускников университета, развитию сотрудничества университета с органами управления образования и средними общеобразовательными учреждениями, организации системной работы по профессиональной ориентации будущих абитуриентов университета, организации всех видов практик и пр.

Отдел Офис регистратора КазНУИ в соответствии с установленным и утвержденным графиком осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Отдел практики и трудоустройства заключает договоры с организациями и предприятиями, по завершению обучения обеспечивает трудоустройство выпускников в соответствующих организациях.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей студентов КазНУИ является научная библиотека, книжный фонд которой состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на казахском, русском, английском и других языках.

В КазНУИ имеется общежитие «Айгерим», предназначенное для проживания обучающихся на 900 мест, тренажерный (спортивный) зал, работает медпункт.

Деятельность указанных подразделений ориентирована на обеспечение поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Для поддержки студентов в освоении образовательных программ действует Служба по академическим вопросам, отдел Офис регистратора и Отдел практики и трудоустройства.

Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей студентов является Библиотека КазНУИ, в книжном фонде которой имеются в наличие издания на казахском, русском, английском и др. языках, книжный фонд ежегодно обновляется с учетом запросов студентов и преподавателей.

Для осуществления академической мобильности (внутренней и внешней) и приобретения дополнительного опыта и компетенций в вузах РК, ближнего и дальнего зарубежья в КазНУИ функционирует Отдел академической мобильности.

Результаты внешнего аудита показали недостаточную внешнюю академическую мобильность студентов ОП специальности 5B041100 – «Композиция», ограниченную рамками СНГ.

С целью интегрирования в мировое информационное пространство для всех обучающихся в КазНУИ имеется доступ к информационным системам:

1. Национальной академической библиотеки РК;
2. Национального центра научно-технической информации;
3. Информационного ресурса Science Direct и Scopus (договор с компанией Elsevier B.V.);
4. Информационного ресурса Tomson Reiter через портал Web of Knowledge;
5. Электронной библиотеки Springer link.

Библиотечный фонд формируется в соответствии с профилем университета и пополняется по плану государственных закупок, который формируется на основе заявок на приобретение литературы, предоставленных кафедрами университета. В соответствии с Приказом № 260 от 03 июня 2009 г. МОН РК «О создании Республиканской межвузовской электронной библиотеки» КазНУИ подписан договор о вхождении в программу «Единая Республиканская межвузовская электронная библиотека». Интеграция в РМЭБ позволила в значительной степени пополнить объем фонда основной учебной и учебно-методической



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

литературы. В фонде КазНУИ также функционирует электронный каталог полнотекстовых ресурсов на базе автоматизированной библиотечной программы «КАБИС».

В КазНУИ в целом наблюдается положительная динамика роста финансовых средств, выделяемых на закупку литературы: 2012 г. – 262175 тг., 2013 г. – 1841092,48 тг., 2014 г. – 8123994,65 тг.

Вместе с тем, для осуществления образовательной деятельности по специальности 5В041100 – «Композиция» отмечается недостаточное количество специализированной литературы на государственном и иностранных языках.

Материально-техническая база образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция» отвечает современным требованиям подготовки высокопрофессиональных специалистов. Аудитории оборудованы новыми музыкальными инструментами, компьютерной и мультимедийной техникой, имеется необходимое программное обеспечение, высокоскоростной доступ к Интернету.

Для проведения различных мероприятий функционирует Большой концертный зал им. Ж. Жабаяева на 500 посадочных мест и Малый зал им. Ф. Шопена на 160 посадочных мест.

В Стратегии развития КазНУИ на 2014-2018 годы предусмотрены задачи по дальнейшему развитию материально-технической базы:

- строительство нового корпуса;
- строительство общежития.

В КазНУИ используется автоматизированная информационная система «Platonus», которая позволяет студентам проводить анализ статистических данных по успеваемости и обеспечивает прозрачность оценивания знаний и эффективность мониторинга текущей успеваемости студентов на разных этапах обучения. Автоматизированная информационная система «Platonus» имеет централизованную базу данных, позволяющую отражать все реальные события и процессы ВУЗа. Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрена персональная web-страница.

На базе «Platonus» размещены УМКД, методические указания и электронная библиотека и обеспечен свободный доступ студентов к этим материалам. Сетевая технология обучения помимо АСУ «Platonus» ведется и через электронную почту.

КазНУИ имеет официальный сайт (<http://kaznui.kz>) со страницами, содержащими учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей Интернета, со ссылкой на систему «Platonus».

В наиболее оживленных и организационно востребованных местах внедрены зоны WiFi для доступа к Интернету и компьютерной сети университета: колонном зале, зале заседаний, холле первого этажа главного корпуса, в библиотеке (всего 12 точек по вузу).



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В КазНУИ в целом наблюдается положительная динамика роста финансовых средств на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Доказательства:

Визуальный осмотр и результаты интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися показали:

- наличие служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей;
- наличие структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые будут оказывать содействие студентам в освоении образовательных программ;
- наличие служб, помогающих обучающимся осуществлять академическую мобильность;
- наличие единой системы библиотечного и информационного обслуживания.

Результаты визуального осмотра специализированных аудиторий, посещения учебных занятий показали:

- наличие современных инструментов, оборудования, аудиторий, их доступность и исправность;
- наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей, наличие зон Wi-Fi для доступа к Интернету в удобных местах.

По документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ.

Положительная практика:

Наличие и постоянное обновление необходимого оборудования для мастерских и специализированных классов.

Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных и научно-методических кабинетов.

Достаточный фонд учебной, методической и научной литературы периодических изданий по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.

Наличие специализированных аудиторий для индивидуально-практических и теоретических занятий, оборудованных современной техникой.

Наличие концертных залов для проведения концертов.

Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi. На всей территории вуза благодаря безлимитному доступу в Интернет студенты и ППС КазНУИ имеют возможность использовать ресурсы Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

Области для улучшения:



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Активизировать внешнюю академическую мобильность студентов в вузах аналогичного профиля обучения дальнего зарубежья.

Активизировать разработку специализированной литературы на государственном языке, приобретение специализированной литературы на языках дальнего зарубежья.

В целях обновления материально-лабораторной базы, оборудовать MIDI-клавиатурами специализированные аудитории образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция».

Стандарт 7. Информирование общественности

КазНУИ располагает полной информацией об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения, соответствующих нормативным требованиям ГОСО.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по завершении обучения, доступны на сайте КазНУИ (<http://kaznuu.kz>). Регулярно выпускаются справочно-информационные буклеты, обновляются стенды, посвященные деятельности университета, его факультетов и кафедр. На сайте КазНУИ размещены персональные страницы ППС, содержащие необходимую информацию о сфере академических и научных интересов, профессиональных достижениях.

Необходимо отметить, что персональные страницы на сайте КазНУИ имеют не все преподаватели, осуществляющие подготовку специалистов по профилю образовательной программы 5В041100 – «Композиция». Обращает на себя внимание недостаточная обновляемость информации о ППС на имеющихся персональных страницах сайта. Также к числу недостатков в размещении информации относится отсутствие в открытом доступе сведений о периодическом издании вуза «Шабыт».

В автоматизированной информационной системе «Platonus» размещены материалы УМКД, содержащие информацию о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, с описанием используемых процедур преподавания, критериев оценки уровня знаний, проценте успеваемости. Автоматизированная информационная система «Platonus» имеет централизованную базу данных, в которой отражены все реальные события и процессы вуза.

В КазНУИ функционирует «Отдел практики и трудоустройства высшего, послевузовского и профессионально-технического образования», в функциональные обязанности которого входит ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вся информация (резюме выпускников, сроки проведения Ярмарки вакансий, база имеющихся вакансий по всем регионам страны) публикуется на сайте вуза и доступны как для студентов, так и для потенциальных работодателей.

Доказательства:



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Наличие полной информации об образовательных программах, открытой для общественности.

Результаты изучения сайта КазНУИ, визуального осмотра информационных стендов и изданий.

Представлены документы, характеризующие присуждение академических степеней, присваиваемой квалификации, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Положительная практика:

Благодаря автоматизированной информационной системе «Platonus», представлена полная информация об образовательных программах.

База имеющихся вакансий по всем регионам страны публикуется на сайте КазНУИ и доступна как для студентов, так и для потенциальных работодателей.

Наличие блогов руководителей на сайте КазНУИ для своевременного реагирования, эффективного взаимодействия со студентами, сотрудниками и работодателями.

Области для улучшения:

На сайте КазНУИ увеличить количество персональных страниц преподавателей, осуществляющих подготовку специалистов по профилю образовательной программы 5B041100 – «Композиция».

Ускорить обновляемость информации о ППС на имеющихся персональных страницах сайта КазНУИ.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует.

Области для улучшения:



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В целях образовательной программы необходимо в большей степени отразить международный аспект, совместные программы, программы по обмену.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Отсутствие дистанционных образовательных технологий по ОП специальности 5В041100 – «Композиция».

Области для улучшения:

Предусмотреть возможность применения (частичного и/или полного) дистанционных образовательных технологий. Частично они могут быть реализованы в случае временного отсутствия преподавателя.

Разработка и внедрение совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

Недостаточное количество отличий в индивидуальных учебных планах студентов специальности 5В041100 – «Композиция» одного периода обучения.

Низкий уровень участия студентов специальности 5В041100 – «Композиция» в научно-практических конференциях, в международных обменах и стажировках.

Области для улучшения:

Внести больше отличий в индивидуальные учебные планы студентов одного периода обучения.

Активизировать участие студентов в научно-исследовательской работе. В рамках академической мобильности студентов повысить эффективность международных обменов и стажировок.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует.

Области для улучшения

Активизировать разработку учебных пособий для абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Области для улучшения



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Активизировать разработку учебных пособий для студентов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения:

Активизировать внешнюю академическую мобильность студентов специальности 5В041100 – «Композиция» на основе стажировок в вузах аналогичного профиля обучения дальнего зарубежья.

Активизировать разработку специализированной литературы на государственном языке, приобретение специализированной литературы на языках дальнего зарубежья.

В целях обновления материально-лабораторной базы, оборудовать MIDI-клавиатурами специализированные аудитории образовательной программы по специальности 5В041100 – «Композиция».

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

На сайте КазНУИ увеличить количество персональных страниц преподавателей, осуществляющих подготовку специалистов по профилю образовательной программы 5В041100 – «Композиция».

Ускорить обновляемость информации о ППС на имеющихся персональных страницах сайта КазНУИ.

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Казахском национальном университете искусств 12-13 декабря 2016 г.**

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B010600 – Музыкальное образование, 6M010600 – Музыкальное образование, 6D010600 – Музыкальное образование, 5B041100 – Композиция, 6M041100 – Композиция, 5B040500 – Дирижирование, 6M040500 – Дирижирование, 6D040100 – Музыкаведение

Время	Мероприятие	Участники	Место
11.12.2016 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Дипломат»
День 1: 12 декабря 2016 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, каб. А-332
11:15-12:15	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы 1. 5B010600 – Музыкальное образование 2. 6M010600 – Музыкальное образование 3. 6D010600 – Музыкальное образование 4. 5B041100 – Композиция 5. 6M041100 – Композиция 6. 5B040500 – Дирижирование 7. 6M040500 – Дирижирование 8. 6D040100 – Музыкаведение.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, каб. А-411 (деканат факультета Музыки); (каф. Музыкальное образование каб. А-519, каф. Вокальное искусство и дирижирование каб. А-212, каф. Музыкаведение и композиции – каб. А-335



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

12:15-13:00	Посещение концерта студентов специальности	Р, ЭГ, К, ОЛВ	Главный корпус, Зал Жамбыла
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, каб. А-332
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб.238
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений (офис-регистратор, отдел контроля учебного процесса и мониторинга, учебно-методический отдел, НИИ им. Коркыт ата, библиотека, отдел по воспитательной работе и делам молодежи, служба международного сотрудничества и творческой деятельности, отдел бухгалтерского учета и отчетности)	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, каб. А-332
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, каб. А-304
16:30-17:15	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, каб. А-304
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр музыкальное образование, вокальное искусство и дирижирование, музыковедение и композиция	Главный корпус, каб. А-304
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
18:30 -19:10	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, каб. А-304
19:10 - 19:50	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, , работодатели	Главный корпус, каб. А-332
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
20.45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 13 декабря 2016 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238, ДМШ №2, областной школа-интернат для одаренных детей
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-16:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
16:30-17:15	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
17:15-18:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
18:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
Специальность 5В041100 - «Композиция»

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Акпарова Галия Толегеновна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	К.и., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мусахаджаева Айман Кожобековна	Ректор	Народная артистка РК, ҚР Еңбек Ері
2	Акпарова Галия Толегеновна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	К.и., доцент
3	Жуманкулова Еркын Нурсагатовна	Проректор по науке	К.п.н., доцент
4	Алипбаев Турар Байдусекович	Проректор по воспитательной работе	Заслуженный деятель РК

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Балажанова Кымбат Магитаевна	Руководитель службы по академическим вопросам
2	Ажмуратова Самал Жастлекқызы	Руководитель отдела контроля учебного процесса и мониторинга вузовского и послевузовского образования
3	Кылышпаева Алия Сердалиевна	Руководитель офис-регистратора
	Сейіт-Акимова Альмира Сансызбаевна	Руководитель отдела послувузовского образования
4	Сатыбалдинов Адиль	Руководитель отдела по воспитательной работе и делам молодежи
5	Аблаева Жулдыз	Менеджер службы международного сотрудничества и творческой деятельности
6	Шеримова Галия	Руководитель планово-экономического отдела
7	Аймухамбетова Мира Куспангалиевна	И.о руководителя отдела практики и трудоустройства
8	Исахан Ғазиза Турмағамбетқызы	Руководитель информационно-библиотечной службы

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Шегебаев Пернебек	Кандидат искусствоведения, доцент (ВАК РК), профессор КазНУИ	с 1999 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
---	----------	------------------------	--



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

1	Альпеисова Г.Т.	Кандидат искусствоведения, профессор КазНУИ	1998
---	-----------------	--	------

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Дуйсекеев Кенес Дуйсекеевич	Профессор	Заслуженный деятель РК
2	Абдинуров Серикжан Куттымбетович	Доцент	Мәдениет қайраткері РК
3	Абдинуров Алиби Куттымбетович	Старший преподаватель	
4	Останкович Дмитрий Валерьевич	Старший преподаватель	

Студенты 3-4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Лоскутов Илья Евгеньевич		
2	Калкулов Исламбек Мирханович		
3	Кадыров Алибек Ержанович		

Магистранты 1-2 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
1	Сапиев Ерлан Какимович		
2	Абдысагин Рахат-Би Төлегенұлы		

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Лизунков Сергей Вячеславович	Директор ДМШ №3 города Астаны	
	Ибраев Саят Баймуратович	Директор колледжа КазНУИ	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Толукпаев Адилжан Майкенович	2016	Казахский национальный университет искусств, преподаватель колледжа.
2	Айтбаева Нұрғаным Саятқызы	2014	Школа –лицей «NURORDA», преподаватель.

Выпускники магистратуры

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абилжанов Халыкберген Камылжанович	2016	Казахский национальный университет искусств, преподаватель колледжа.
2	Байбек Олжас Мырзақасымұлы	2016	Казахский национальный университет искусств, преподаватель колледжа.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA