



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВ,**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы 6М040700 – «Актерское искусство»**

14– 15 декабря 2016 года

г. Астана, 2016



### Состав экспертной группы



**Соловьева Маргарита Владимировна**

**Руководитель группы**

Заведующая кафедрой режиссуры ТВ и операторского искусства

Казахская национальная академия искусств имени Т.Жургенова



**Фунтусов Владимир Павлович**

**Международный эксперт**

Доцент

Кандидат искусствоведения, почётный работник высшего профессионального образования, заслуженный работник культуры Республики Абхазия

Кафедра режиссуры и мастерства актёра

Санкт-Петербургский государственный институт культуры



**Калинин Виталий Серафимович**

**Международный эксперт**

доцент кафедры телевизионной режиссуры ВГИК имени Герасимова



Кульсеитова Мадина Акбаралиевна

**Эксперт**

доктор PhD, ст.преподаватель кафедры мастерства актёра и режиссуры

Казахская национальная академия искусств имени Т.Жургенова



Еркебаев Ермек Жумадилович

**Представитель работодателей**

Президент телеканала KAZKINO



Кравчук Вероника

**Представитель студентов**

магистрант 2 курса «Педагогика и психология»

университет «Туран-Астана»



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию  
дел образовательной программы  
6М040700 – «Актерское искусство»  
в РГУ «Казахский национальный университет искусств»  
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

*Руководитель группы:* Соловьева Маргарита Владимировна

*Международные эксперты:* Фунтусов Владимир Павлович

Калинин Виталий Серафимович

*Эксперты:* Кульсеитова Мадина Акбаралиевна

*Представитель работодателей:* Еркебаев Еркем Жумадилович

*Представитель студентов:* Кравчук Вероника



## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	15
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	16
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	23
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	26



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации образовательных программ Республиканского государственного учреждения «Казахский национальный университет искусств» (КазНУИ) проходил в период с 14 по 15 декабря 2016 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ Казахского национального университета искусств, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса вуза, факультетов, кафедр, специализированных аудиторий, гримерных и др., службы по академическим вопросам, отдела контроля учебного процесса и мониторинга, офиса регистратора, отдела послевузовского образования, отдела по воспитательной работе и делам молодежи, службы международного сотрудничества и творческой деятельности, отдела практики и трудоустройства, библиотеки.

#### **Основные характеристики вуза**

Казахский национальный университет искусств (далее - КазНУИ) создан на основе Казахской национальной академии музыки, которая была открыта ППРК №269 от 31 марта 1998 года в Астане. Базой для учебного заведения стали колледж искусств г. Астаны (ранее г. Акмола, Целиноград) и



детской музыкальной школы №1. Приказом Министра образования РК №28 от 15 апреля 1998 г. ректором Казахской национальной академии музыки была назначена Народная артистка Республики Казахстан, профессор А.К. Мусахаджаева.

Университет является членом различных международных организаций. В их числе – Ассоциация европейских консерваторий, академий и высших школ музыки (АЕС); Великая Хартия Университетов Magna Charta Universitatum; Совет консерваторий стран СНГ; Казахстанская федерация клубов ЮНЕСКО.

КазНУИ осуществляет образовательную, научно-исследовательскую, творческо-исполнительскую, культурно-просветительскую и международную деятельность по всем специальностям культуры и искусства. КазНУИ ведет подготовку специалистов по 19 программам бакалавриата, 15 программам магистратуры и 3 программам докторантуры PhD, согласно государственной лицензии. Контингент обучающихся в вузе составляет более 1563, из которых бакалавриат составляет 1460 студентов, 94 магистрантов и 9 докторантов.

Сегодня подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают 194 штатных преподавателей работающих на условиях полной занятости. Из них 38 кандидатов наук, 3 доктора наук, докторов PhD - 3, Заслуженных деятелей культуры 38. Доля преподавателей с учеными степенями и Почетными званиями составляет 42%. Совместителей - 71 человек.

Сегодня КазНУИ предлагает обучение на 4 факультетах – музыки; театра, кино и ТВ; традиционного искусства; художественного факультета и кафедры Истории Казахстана и гуманитарных дисциплин. В составе университета функционирует Научно-исследовательский институт имени Коркыт-ата, отдел науки, информационно-библиотечная служба, служба по академическим вопросам, служба по международной и концертной деятельности, редакционно-издательский отдел, служба по воспитательной работе, отдел повышения квалификации.

За годы своего существования университет подготовил более 500 лауреатов международных конкурсов и более 400 лауреатов республиканских конкурсов в области искусства. Преподаватели университета участвуют также в качестве членов жюри в республиканских и международных конкурсах. Многие выпускники КазНУИ и молодые педагоги являются обладателями премии «Дарын».



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Объектом самооценки выступает образовательная программа по специальности 6М040700 - «Актерское искусство». Подготовку кадров, учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность по ОП 6М040700 – «Актерское искусство» осуществляет кафедра «Актерское искусство и режиссура», входящая в состав факультета «Театр, кино и ТВ» Казахского национального университета искусств.

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии № KZ84LAA00004412 выданной МОН РК от 02.03.2015 года. Срок действия лицензии без ограничения.

ОП 6М040700 – «Актерское искусство» направлена на повышение профессионального уровня подготовки специалистов данной квалификации, выполняющая требования к результатам подготовки выпускников (компетенции, знания, умения и навыки выпускников).

Образовательная программа 6М040700 – «Актерское искусство» носит студентоориентированный характер и направлена на становление, развитие и самореализацию личности студента как гражданина и патриота Республики Казахстан, будущего специалиста, способного к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству. В образовательном процессе большое внимание уделяется воспитанию нравственности и формированию духовности, которые становятся стержнем всего воспитательного процесса. Все это определяет особую роль формирования в современном университете социально-ориентированной среды. В ходе экспертизы представленного отчета на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации НКАОКО и внешнего аудита образовательной программы специальности 6М040700 – «Актерское искусство» выявлено следующее.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Образовательная программа ОП 6М040700 – «Актерское искусство» осуществляется на основе Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007 года № 319; Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы (утверждена Указом Президента РК от 07.12.10 № 1118); Государственного общеобязательного стандарта РК «Послевузовское образование. Магистратура», утверждённого приказом МОН РК 23.08.12 № 1080; Типового учебного плана специальности и соответствует последним достижениям науки, содержанию знаний по специальности и требованиям



подготовительного уровня магистров. «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии» (утверждены приказом МОН РК от 24.04.11 № 152); Типовыми правилами проведения успеваемости текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации учащихся (утверждены приказом № 506 МОН РК от 01.10.10).

Подготовка по образовательной программе 6M040700 – «Актерское искусство» ведется с 2010 года.

В своей деятельности кафедра «Актерское искусство и режиссура», руководствуется следующими нормативно-правовыми документами: Конституция РК; Закон «Об образовании»; Закон РК «О труде в РК»; Закон РК «О науке»; Закон РК «О культуре»; Закон РК «О языках в РК»; Закон РК «О борьбе с коррупцией»; Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от от 17 мая 2013 года №499, правилами, Правил деятельности организаций образования в сфере культуры и искусства, утвержденного приказом Министра культуры и спорта РК от 27 февраля 2015 года за № 77, Постановлением Правительства РК от 28 февраля 2013 года за № 195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности». Приказ МОН РК «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц»; «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений»; Приказы и распоряжения МОН РК; нормативно-правовые акты и стандарты РК; Устав Казахского национального университета искусств и внутренние нормативные акты. Высшим уровнем административной структуры соответствует требованиям.

Реализация образовательной программы 6M040700 – «Актерское искусство» соответствуют миссии, целям и задачам КазНУИ, а также требованиям ГОСО РК №1080 от 23.08.2012. Где главной целью является повышение уровня творческой, научно-исследовательской, профессионально-педагогической подготовки специалистов в области актерского образования.

В соответствии с обозначенной миссией университета определены основные задачи образовательной программы. Миссия ОП 6M040700 – «Актерское искусство» заключается в обеспечении подготовки высококвалифицированных специалистов актерского образования в области актерского искусства, необходимых для научно-педагогических и творческих объединений, высших и средних учреждений.

Приоритеты в формировании целей образовательной программы определены кафедрой не только с учетом изменяющихся условий внешней социально-экономической среды, но и с учетом осуществления творческой и организационно-управленческой деятельности в системе образования, а





также задач, поставленных Президентом страны Н.А. Назарбаевым в области качественного профессионального образования, культурного и патриотического воспитания.

Образовательная программа имеет четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта. Прозрачность, динамичность целей образовательной программы, чуткость к потребностям общества обеспечивается разработкой документации, основанных на стратегическом плане развития специальности и годовых планов развития кафедры «Актерского искусства и режиссуры». Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная и дистанционная технологии, которые позволяют магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, ресурсы электронной библиотеки; отслеживать свой академический рейтинг и др. О динамичности образовательной программы свидетельствует наличие каталога элективных дисциплин, который регулярно обновляется с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда. Для достижения целей образовательной программы университет имеет необходимые ресурсы: высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, учебно-материальная база, фонд учебной и учебно-методической литературы, наличие профессиональных баз практик, а также наличие структурных подразделений по организации и контролю учебного процесса. Эффективность целей образовательной программы оценивается на плановых советах факультета и кафедры, которые решают вопросы успеваемости магистрантов, результаты педагогической практики, уровень остаточных знаний, качество проведения итоговой государственной аттестации, а также степень удовлетворенности магистрантов качеством обучения. Помимо этого, важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество трудоустроенных выпускников. Проблема трудоустройства выпускников реализуется через взаимодействие ППС кафедры и работодателей.

**Доказательства:**

1. Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

2. В ходе интервью с ППС, магистрантами образовательных программ и сотрудниками вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

**Положительная практика:**

Учебный процесс обеспечивается достаточным количеством электронно - информационных ресурсов, сосредоточенных в



образовательном центре университета. А также имеется доступ к электронным базам данных библиотек стран ближнего и дальнего зарубежья.

**Замечание:**

В целях образовательной программы недостаточно отражен международный аспект, что проявляется в отсутствии обмена магистрантами, совместных образовательных программ, академической мобильности.

**Области для улучшения:**

1. Для развития образовательной программы необходимо заключить договора с вузами ближнего и дальнего зарубежья в целях создания и разработки международных совместных образовательных программ, организации совместных проектов, фестивалей, конкурсов, обменов магистрантов и ППС.

2. Вузу предоставить возможность участия в Международных фестивалях и конкурсах ППС и магистрантов в виде полного/частичного финансирования командировочных расходов.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Содержание ОП 6М040700 - «Актерское искусство» определено ГОСО РК, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080, типовым учебным планом, также рабочим учебным планом, составленным на основе модулей, типовых учебных программ специальности 6М040700 - «Актерское искусство» (Алматы 2013 г).

Реализация ОП осуществляется по кредитно-модульной системе и основана на студенто-ориентированном принципе построения содержания ОП и построения учебных планов, использования системы кредитов и соответствующих образовательных технологий.

Структура образовательных программ содержит результаты обучения и ключевые и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Подготовка к профессиональной деятельности магистратуры образовательной программы 6М040700 – «Актерское искусство» осуществляется на основе последовательных и взаимосвязанных модулей: модуль базовых дисциплин; модуль профилирующих дисциплин. Профессиональные компетенции формируются в модуле БД (базовые дисциплины) и модуле ПД (профилирующие дисциплины). Изучение данных циклов развивают у магистрантов ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки, а также практическую



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

составляющую подготовки (различные виды практики – педагогическая и исследовательская).

Образовательная программа разработана согласно Национальным рамкам квалификаций и профессиональному стандарту.

КазНУИ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Для осуществления оценки учебных достижений обучающихся, качества образования после каждой экзаменационной сессии составляется отчет, проводится анализ результатов сессии, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, Учебно-методического Совета, а также на Ученом совете университета. В решениях Советов формулируются задачи по дальнейшему совершенствованию учебного процесса в области повышения качества преподавания и обучения магистрантов.

Общедоступность содержания образовательных программ обеспечивается размещением на сайте ГОСО, ТУПов, РУПов, УМКС, КЭД справочника-путеводителя, наличием в библиотеке и раздачей магистрантам на руки УМКД, силлабусов, справочника путеводителя.

Информация для обучающихся и преподавателей выставляется на сайте КазНУИ (электронный адрес [kazuniart.kz](http://kazuniart.kz)).

### **Доказательства:**

1. ГОСО, ТУПов, МОПы, РУПов, УМКС, УМКД, силлабусов, КЭД.
2. Проведенные интервью с АУП, магистрантами, ППС, работодателями.

### **Положительная практика:**

Индивидуализация процесса обучения (наличие возможности выбора образовательной траектории, индивидуальная форма занятий по дисциплинам).

Выпускники образовательной программы обладают практическими профессиональными навыками и востребованы на рынке труда.

### **Области для улучшения:**

1. Кафедре активнее привлекать работодателей при разработке образовательной программы.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Образовательная деятельность Университета основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации ОП



стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

Методы преподавания в КазНУИ, через которые реализуются программы, стимулируют магистрантов к активной роли в учебном процессе.

Магистранты специальности 6М040700 - «Актерское искусство» с целью освоения образовательной программы имеют индивидуальный учебный план (ИУП), который отражает индивидуальную траекторию обучения каждого магистранта, и ежегодно формируются с помощью куратора в установленной форме лично магистрантом. Индивидуальные учебные планы утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в Службе обеспечения учебного процесса и у магистранта. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей. По образовательной программе 6М040700 - «Актерское искусство» ежегодно по семестрам проректором по УМР утверждается форма контроля на зимнюю и весеннюю экзаменационную сессию.

Для ведения сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся используется автоматизированная информационная система «Platonus», предназначенная для автоматизации учебного процесса.

Во время учебного процесса, успеваемость магистрантов, их знания, умения и навыки оцениваются по соответствующим критериям и выставляются в АИС «Platonus».

В университете существует официальная процедура рассмотрения магистерских апелляций. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) на основании представления кафедр по согласованию с деканом факультета приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

#### **Доказательства:**

1. Представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

2. Освоение магистрантами образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка магистрантов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа магистрантов, в том числе под руководством преподавателя по уровням образования.

3. Вуз периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.



4. Индивидуальный учебный план магистрантов, МОПы, АИС «Platonus».

**Положительная практика:**

Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания качества знаний обучающихся. Участие в экзаменационных процедурах более, чем одного преподавателя.

**Замечание:**

Отсутствие академической мобильности магистрантов.

**Области для улучшения:**

1. Для развития процесса академической мобильности магистрантов на кафедре продолжить работу по установлению контактов с вузами РК и дальнего зарубежья.

2. Кафедре активизировать участие магистрантов в научно-исследовательской работе.

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

Профориентационная работа университета нацелена на подготовку и отбор «своего» абитуриента. Цель кафедры - организация профориентационных мероприятий, направленных на привлечение потенциальных абитуриентов.

Ежегодно ведущие преподаватели Университета реализуют профориентационную программу по всем регионам Казахстана, в которую входят презентация-ознакомление с Казахским национальным университетом искусств, мастер-классы с выдачей сертификатов, встречи-беседы, выставки.

Проводится активная профориентационная работа в колледжах с обучающимися на родственных специальностях для привлечения их к поступлению на данную образовательную программу.

Требования по приему на обучение по ОП 6М040700 – «Актерское искусство» определены «Типовыми правилами приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования», утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 января 2013 года № 701.

Сохранению контингента магистрантов способствует создание в университете условий для личностного роста в процессе обучения, проведение на соответствующем уровне учебных занятия, создание необходимых бытовых условий в общежитии университета. В университете широко развита социальная поддержка малообеспеченных магистрантов и сирот, предоставление различных мер поддержки отличникам учебы. Для быстрой адаптации магистрантов из других вузов, приехавших в порядке



обмена принимаются меры для повышения уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг:

- 1) улучшение бытовых условий проживания в общежитии;
- 2) организация свободного времени;
- 3) разработка комплекса мероприятий для улучшения взаимоотношений магистрантов с сокурсниками и с их кураторами;
- 4) создание условий для личностного развития и воспитания магистрантов:
- 5) совершенствование условий для интеллектуального развития обучаемых;
- 6) формирование психологической грамотности и психического здоровья, развитие эмоциональной сферы;
- 7) способствование самопознанию и самовыражению индивидуальности обучаемых, развитию их талантов;
- 8) создание дополнительных условий для повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Результаты аудита показали, что в вузе ведется база данных по успеваемости магистрантов, имеются данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников. На учебных порталах университета «Platonus» представлена полная информация по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защита магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников.

#### **Доказательства:**

1. Вуз осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

2. Наличие статистических данных по успеваемости магистрантов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA.

#### **Положительная практика:**

Создание вузом условий для личностного развития и воспитания магистрантов.

#### **Области для улучшения:**

1. Вузу уделить внимание расширению грантов ОП 6M040700 - «Актерское искусств».

2. Кафедре активизировать профориентационную работу для увеличения контингента магистрантов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**



В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции).

Общая численность и укомплектованность ППС на 2014-2016 учебный год составила 5 человек. Доля штатных преподавателей - 3 человека, что составляет 60 % (с ученой степенью – 0; государственными званиями – 3 человека; лауреаты Государственной премии – 2 человека). Доля внештатных преподавателей - 2 человека, что составляет 40 % (с ученой степенью – 2 человека; государственными званиями – 1 человек). Из всего состава ППС: профессоров – 3, доцент – 1, старший преподаватель – 1. Средний возраст ППС – 62,4 года. Все ППС имеют базовое образование.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ГОСО РК №.1080 от 23.08.2012 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год (Приказ № 01-19/65 от 25.05.2012 г.), в котором устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель). В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРМП, экзаменов, рубежного контроля, руководство магистерскими диссертациями и практиками. За кафедрой закрепляются базовые и профильные дисциплины, соответствующие профилю кафедры, базовому образованию ППС. Сведения о закреплении учебных дисциплин по кафедрам содержатся на портале университета.

ППС вносят большой вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов. Повышение эффективности обучения осуществляется за счет внедрения в учебный процесс инновационных форм обучения, внедрения результатов научно-исследовательской работы и др. Учебные занятия ППС образовательной программы проводят в разных формах, способных раскрыть учебные и творческие способности каждого магистранта (кейс-стади, деловые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары и т.п.). Работа с учебными материалами происходит в интерактивном режиме с проработкой рабочей ситуации магистранта. Магистрантам специальности 6M040700 - «Актерское искусство» на занятиях по циклу ПД предлагается применить концепции курса для анализа и совершенствования их собственной деятельности.

#### **Доказательства:**



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

1. Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, уровень научной подготовки в определенной области знаний.

2. Планы работ кафедры, индивидуальные планы ППС, УМКД, монографии и учебные пособия преподавателей.

### **Положительная практика:**

1. Вузом предоставляется возможность издания монографий, учебных и методических пособий ППС в собственной типографии вуза.

### **Замечания:**

Отсутствие академической мобильности ППС по данной ОП.

### **Области для улучшения:**

1. Усилить работу по академической мобильности ППС.

2. Кафедре рекомендуется обратить особое внимание подготовке публикации преподавателей в журналах ККСОН, с не нулевым импакт-фактором.

3. Следует активнее работать в развитии международных связей с вузами дальнего и ближнего зарубежья для обеспечения высокого уровня повышения квалификации ППС.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

В университете действует Служба по академическим вопросам для поддержки студентов, магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. Служба несет ответственность за своевременное выполнение работ по: контролю за планированием, координацией учебного процесса; предоставлению данных, по результатам анализа учебной деятельности университета и его подразделений; - методическому обеспечению кредитной технологии обучения в КазНУИ; - организации методической помощи ППС и подразделениям университета (семинары, тренинги, мастер – классы); содействию в трудоустройстве выпускников университета; развитию сотрудничества университета с органами управления образования, средними общеобразовательными учреждениями; - организации системной работы по профессиональной ориентации будущих абитуриентов университета; организации всех видов практик.

Отдел Офис Регистратора КазНУИ в соответствии с установленным и утвержденным графиком осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы. Магистранты первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними профессиональной и академической ориентации, с целью разъяснения





## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности. Отдел практики и трудоустройства отражает системность в деятельности университета, поскольку заключаемые договоры с организациями и предприятиями обеспечивают не только прохождение практики, но и по завершению обучения трудоустройство в соответствующих организациях.

Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей магистрантов Университета является научная библиотека.

В университете функционирует Служба информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику.

В университете имеется общежитие «Айгерим», предназначенный для проживания студентов и магистрантов на 900 мест.

При университете работает медпункт.

Тренажерный (спортивный) зал университета представлен для активного занятия спортом.

Деятельность указанных подразделений ориентирована на обеспечение поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Инфраструктура факультета включает учебный корпус, читальный зал, компьютерный класс (10 компьютеров), 2 интерактивных лекционных зала, в аудиториях имеются терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). В работе на компьютерах применяются программные продукты: операционные системы Microsoft Windows 2000 Professional, Windows XP; пакет офисных приложений Microsoft Office 2000, Office XP; приложения для работы с графикой: Coral Draw, AutoCAD, Adobe Photoshop 7, 3D Max 4.0 и т.д.

Для формирования профессиональных компетенций и интергрирования в мировое информационное пространство для всех обучающихся Университета имеется доступ к информационным системам:

- национальной академической библиотеки РК;
- национального центра научно-технической информации;
- информационного ресурса Science Direct и Scopus (договор с компанией Elsevier B.V.);
- информационного ресурса Tomson Reiter через портал Web of Knowledge;
- электронную библиотеку Springer link.

Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных заявок от кафедры.

Обучение магистрантов данной специальности осуществляется в головном корпусе здания КазНУИ и в корпусе «Айгерим». Функционируют



мастерские, которые дают возможность подготовки специалистов в области актерского образования, соответствующих требованиям сегодняшнего дня. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, традиционными и интерактивными досками, стендами, техническим оборудованием для просмотров фильмов и спектаклей.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения магистрантов специальности, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО.

**Доказательства:**

Визуальный осмотр и результаты интервью с руководством и административным составом вуза, ППС и обучающимися показали наличие служб сервиса для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

**Положительная практика:**

1. Наличие и постоянное обновление необходимого оборудования для мастерских и специализированных классов.
2. Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных и научно-методических кабинетов.
3. Достаточный фонд учебной, методической и научной литературы периодических изданий по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.
4. Постоянный доступ в Интернет позволяет использовать on-line-средства в учебном процессе.

**Области для улучшения:**

1. Кафедре продолжить работу по обеспечению учебного процесса специализированной научной литературой на государственном языке.

**Стандарт 7. Информирование общественности**

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета: [kaznu.kz](http://kaznu.kz): состав ППС, состояние материально-технической базы, достаточность и обновляемость библиотечно-информационного обеспечения; количество магистрантов, обучающихся по программе; прогресс магистрантов, их успех; удовлетворенность магистрантов образовательной программой, ее образовательными траекториями; доступность ресурсов обучения и поддержки магистрантов; сведения о преподавателях.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Регулярно через РИО университета выпускаются справочно-информационные буклеты о деятельности университета, о достижениях магистрантов и ППС.

На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого магистранта за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому магистранту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел профессиональной практики и трудоустройства выпускников» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Оперативное информирование осуществляется с применением современных средств коммуникации, а также активно используются возможности мобильного приложения Whats App для скоростного оповещения и сбора информации.

### **Доказательства:**

1. Сайт вуза.

2. При проведении внешнего аудита представлены документы, характеризующие присуждение академических степеней, присваиваемой квалификации, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

3. Представлены отчеты, аналитические обзоры и справки, афиши, буклеты.

### **Положительная практика:**

Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus».

### **Области для улучшения:**

Кафедре шире представить информацию по образовательной программе на сайте вуза.



## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Экспертная группа в период с 14 по 15 декабря 2016 года провела внешний аудит образовательной программы 6M040700 – «Актерское искусство» Казахского национального университета искусств и по результатам внешней оценки предложены следующие замечания и области улучшения по дальнейшему устойчивому улучшению качества:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества** - соответствует с небольшими замечаниями

***Замечание:***

В целях образовательной программы недостаточно отражен международный аспект, что проявляется в отсутствии обмена магистрантами, совместных образовательных программ, академической мобильности.

***Области для улучшения:***

1. Для развития образовательной программы необходимо заключить договора с вузами ближнего и дальнего зарубежья в целях создания и разработки международных совместных образовательных программ, организации совместных проектов, фестивалей, конкурсов, обменов магистрантов и ППС.

2. Вузу предоставить возможность участия в Международных фестивалях и конкурсах ППС и магистрантов в виде полного/частичного финансирования командировочных расходов.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией** - соответствует

***Области для улучшения:***

Кафедре активнее привлекать работодателей при разработке образовательной программы.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка** - соответствует с небольшими замечаниями

***Замечание:***

Отсутствие академической мобильности магистрантов.

***Области для улучшения:***

1. Для развития процесса академической мобильности магистрантов на кафедре продолжить работу по установлению контактов с вузами РК и дальнего зарубежья.



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

2. Кафедре активизировать участие магистрантов в научно-исследовательской работе.

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Вузу уделить внимание расширению грантов ОП 6M040700 - «Актерское искусств».

2. Кафедре активизировать профориентационную работу для увеличения контингента магистрантов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями**

***Замечания:***

Отсутствие академической мобильности ППС по данной ОП.

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по академической мобильности ППС.

4. Кафедре рекомендуется обратить особое внимание подготовке публикации преподавателей в журналах ККСОН, с не нулевым импакт-фактором.

5. Следует активнее работать в развитии международных связей с вузами дальнего и ближнего зарубежья для обеспечения высокого уровня повышения квалификации ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов - соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Кафедре продолжить работу по обеспечению учебного процесса специализированной научной литературой на государственном языке.

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует**

***Области для улучшения:***

Кафедре шире представить информацию по образовательной программе на сайте вуза.

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании  
в Казахском национальном университете искусств 14-15 декабря 2016 г.**

**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

5B040600 – Режиссура, 6M040600 – Режиссура, 5B041200 – Операторское искусство, 6M041200 – Операторское искусство, 5B040700 -  
Актерское искусство, 6M040700 - Актерское искусство

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13.12.2016 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Дипломат»
<b>День 1: 14 декабря 2016 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. А-238
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, каб. А-238
11:15-12:15	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы: 1. 5B040600 – Режиссура 2. 6M040600 – Режиссура 3. 5B041200 – Операторское искусство 4. 6M041200 – Операторское искусство 5. 5B040700 - Актерское искусство 6. 6M040700 - Актерское искусство	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, каб. А-411 (деканат факультета Актерское искусство и режиссура); (каф. Актерское искусство, Кино и ТВ каб.А-524
12:15-13:00	Посещение постановок, спектаклей студентов специальности	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие, студенты	Главный корпус зал Ж.Жабаева
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, каб. А-304
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений (офис-регистратор, отдел контроля учебного процесса и мониторинга, учебно-методический отдел, НИИ им. Коркыт ата, библиотека, отдел по воспитательной работе и делам молодежи, служба международного сотрудничества и творческой деятельности, отдел бухгалтерского учета и отчетности)	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, каб. А-332
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, каб. А-304
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты,	Главный корпус, каб. А-304
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр Актерское искусство, Кино и ТВ	Главный корпус, каб. А-304
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-238
18:30 -19:10	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, каб. А-304
19:10 - 19:50	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, каб. А-304
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Дипломат»
20:45 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
<b>День 2: 15 декабря 2016 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ОЛВ	Главный корпус, каб. А-238
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-15:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники	Главный корпус, каб. А-238
15:00-17:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К, ответственное лицо от вуза, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	Главный корпус, каб. А-238
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Специальность бакалавриат (Актерское искусство)

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жуманкулова Еркын Нурсагатовна	Проректор по науке	К.п.н., доцент

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мусахаджаева Айман Кожобековна	Ректор	Народная артистка РК, КР Еңбек Ері
2	Акпарова Галия Толегеновна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	К.и., доцент
3	Жуманкулова Еркын Нурсагатовна	Проректор по науке	К.п.н., доцент
4	Алипбаев Турар Байдусекович	Проректор по воспитательной работе	Заслуженный деятель РК

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Балажанова Кымбат Магитаевна	Руководитель службы по академическим вопросам
2	Ажмуратова Самал Жастлекқызы	Руководитель отдела контроля учебного процесса и мониторинга вузовского и послевузовского образования
3	Кылышпаева Алия Сердалиевна	Руководитель офис-регистратора
4	Сейт-Акимова Альмира Сансызбаевна	Руководитель отдела послевузовского образования
5	Сатыбалдинов Адиль	Руководитель отдела по воспитательной работе и делам молодежи
6	Абденова Жулдыз Амирзаевна	Менеджер службы международного сотрудничества и творческой деятельности
7	Шеримова Галия	Руководитель планово-экономического отдела
8	Аймухамбетова Мира Куспангалиевна	И.о руководителя отдела практики и трудоустройства
9	Исахан Ғазиза Турмағамбетқызы	Руководитель информационно-библиотечной службы
10	Райсова Айжан Бисултановна	Инспектор отдела по работе с кадрами
11	Нурлыбаева Фатима Исатаевна	Руководитель отдела

**Декан факультета**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Асылхан Сәулебек Есімбекұлы.	Засл. Деятель РК, профессор КазНУИ	с 2012 года

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Тлеуова Қымбат Рамазановна.	Засл. Деятель РК, доцент КазНУИ	с 2014 года

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Курмангожаев Бекболат	Профессор	Засл. Деятель РК



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

	Болатжанович		
2	Мейрамов Тлектес Уахитоваич	Профессор ВАК	Засл. Деятель РК
3	Ешмуратова Қуралай Халекетовна	Профессор	Засл. артистка РК
4	Матвеева Наталья Ивановна	Профессор	-
5	Омар Ақыш Коньртаевич	Профессор КазНУИ, доцент ВАК	Засл. Деятель РК
6	Мейрамова Жумагул Омирзаковна	Профессор КазНУИ, доцент ВАК	Засл. артистка РК
7	Балтаева Шамшия	доцент	-
8	Бейсенбаев Досымхан Бейсенбаевич	стар. преподаватель	-
9	Камиев Сайлау Галымжанович	стар. преподаватель	Засл. деятель РК

### Студенты 3-4 курсов

№	Ф.И.О.		Контактный телефон (моб.тел.)	Курс/ GPA
1	Талгат Айым	МТА - 3		
2	Бектембаева Жадыра	МТА - 3		
3	Қалдар Али	МТА - 3		
4	Бидахметов Али	МТА - 3		
5	Жанпеисов Ерғұлан	ДТА - 4		
6	Батырханова Күнсұлу	ДТА - 4		
7	Туранов Данияр	ДТА - 4		
8	Бексеит Мадина	ДТА - 4		
9	Әбенова Инабат	ДТА - 4		
10	Салық Назгул	КТА -4		
11	Торезанов Рахат	МТА-4		
12	Ахметхан Жұматай	МТА-4		

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Сексенбаев Айболат Жангалиұлы	Директор каз. драм. театра им К. Куанышбаева	
2	Муратова Салтанат Талгатовна	Зам.директора театра кукол г.Астаны	
3	Касенов Еркин Тлеугазинович	Директор театра Русской драмы им. М. Горького	
4	Жуматаев Ернар	Директор театра «Жастар»	
5	Маемиров Асхат Максимович	Театра «Астана мюзикл», художественный руководитель	
6	Дакенов Ерлан	РГКП«Қазақконцерт», зам директора	

### Выпускники бакалавриат

### Выпускники магистратуры

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Биримкулов Ернияз Рыскулович	2012 г	КазНУИ, преподаватель
2	Шакиров Куанышбек Талгатович	2016 г	«Астана мюзикл», актер