



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
РГУ «Казахский национальный университет искусств»
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
6M020400 – «Культурология»**

14-15 декабря 2016

Астана, 2016



Состав экспертной группы



Масалимова Алия Рмгазиновна

Руководитель группы

Декан Факультета философии и политологии Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор философских наук, профессор



Анчуков Сергей Васильевич

Международный эксперт

Профессор кафедры живописи Российского государственного педагогического университета имени Герцена, доктор педагогических наук, профессор



Павловский Александр Львович

Эксперт

Доцент кафедры «Изобразительное искусство и дизайн» Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауэзова, кандидат педагогических наук, доцент



Шайгозова Жанерке Наурызбаевна

Эксперт

Ассоциированный профессор кафедры изобразительного и декоративного искусства Казахского национального педагогического университета имени Абая, кандидат педагогических наук



Букатова Айнур Толегеновна

Предствитель работодателей

Педагог ИЗО «Детская художественная школа – Клуб ЮНЕСКО» г. Астана



Пазылбекова Асель Багдатовна

Предствитель студентов

Магистрант 2-го курса обучения ОП «Архитектура» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы
6M020400 – «Культурология»
в РГУ «Казахский национальный университет искусств»
по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение	5
Основные характеристики вуза	5
ГЛАВА 2	
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	
Введение	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	13
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	15
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	16
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	18
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	21
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	24



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы специальности 6M020400 – «Культурология» (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством РГУ «Казахский национальный университет искусств» (далее - КазНУИ), который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой КазНУИ, ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр аудиторного фонда вуза, факультета, кафедр по направлению аккредитуемой ОП и отдела офиса регистратора.

Эксперты проводили изучение документации (по данной ОП) выпускающей кафедры «История Казахстана и гуманитарных дисциплин». Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

КазНУИ создан на основе Казахской национальной академии музыки, которая была открыта ППРК №269 от 31 марта 1998 года в Астане. Базой для учебного заведения стали колледж искусств г. Астаны и детская музыкальная школа №1. Приказом Министра образования РК №28 от 15 апреля 1998 г. ректором Казахской национальной академии музыки была назначена Народная артистка Республики Казахстан, профессор Айман Мусахаджаева.

Университет является членом различных международных организаций. В их числе – Ассоциация европейских консерваторий, академий и высших школ музыки (АЕС), Великая Хартия Университетов Magna Charta Universitatum, Совет консерваторий стран СНГ, Казахстанская федерация клубов ЮНЕСКО.

КазНУИ осуществляет образовательную, научно-исследовательскую, творческо-исполнительскую, культурно-просветительскую и международную деятельность по всем специальностям культуры и искусства. КазНУИ ведет подготовку специалистов по 19 программам бакалавриата, 15 программам магистратуры и 3 программам докторантуры PhD. Контингент обучающихся в



вузе составляет более **1563**, из которых бакалавриат составляет **1460** студентов, **94** магистрантов и **9** докторантов.

Сегодня подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают **194 штатных** преподавателей, работающих на условиях полной занятости. Из них **38** кандидатов наук, **3** доктора наук, докторов PhD **3**, Заслуженных деятелей культуры **38**. Доля преподавателей с учеными степенями и почетными званиями составляет **42%**. Совместителей - **71** человек.

Сегодня КазНУИ предлагает обучение на 4 факультетах: музыки, театра, кино и ТВ, традиционного искусства, художественного факультета. В составе университета функционирует научно-исследовательский институт имени Коркыт-ата, отдел науки, информационно-библиотечная служба, служба по академическим вопросам, служба по международной и концертной деятельности, редакционно-издательский отдел, служба по воспитательной работе, отдел повышения квалификации.

За анализируемые годы университет подготовил более 500 лауреатов международных конкурсов и более 400 лауреатов республиканских конкурсов в области искусства. Преподаватели университета участвуют также в качестве членов жюри в республиканских и международных конкурсах. Многие выпускники КазНУИ и молодые педагоги являются обладателями премии «Дарын».

В университете действуют собственные творческие коллективы: Евразийский студенческий симфонический оркестр, ансамбли скрипачей «Каприччи», «Айголек», домбристов «Серпер» и «ШАТ», виолончелистов «Япурай», кобызистов «Тлеп» и «Назерке», детский хор «Елигай», камерный хор «Самгау», оркестр казахских народных инструментов, а также ансамбль солистов «Молодежь столицы – молодежи Казахстана». Концертная деятельность КазНУИ в республике и за рубежом обеспечивает не только производственную практику студентам, но и активную концертную жизнь столицы и республики.

КазНУИ – организатор и соучредитель международных конкурсов скрипачей, «Шабыт Inspiration», «Астана-Мерей», международной летней музыкальной академии «Балдаурен», фестивалей органной музыки, хоровой музыки «Астана – эн канатында», республиканского детского конкурса «Болашақ жұлдызы».

По результатам ранжирования вузов Казахстана КазНУИ занимает лидирующие позиции по специальностям «Музыкальное образование», «Вокальное искусство», «Инструментальное исполнительство» и «Актерское мастерство».



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Объектом внешнего аудита является ОП 6М020400 – «Культурология». По данной специальности выпускающей является кафедра «История Казахстана и гуманитарных дисциплин».

В ходе внешнего аудита осуществлено ознакомление с аудиторным фондом, библиотекой, проведены интервью с администрацией КазНУИ, руководством структурных подразделений, ППС, обслуживающий данную ОП, обучающимися, выпускниками и работодателями. В результате проведенного анализа результатов внешнего аудита члены экспертной группы заключили следующее: ОП направлена на обеспечение условий для получения полноценного, качественного образования, профессиональных компетенций в области культурологии; магистраты ОП показывают высокие показатели успеваемости; трудоустроенность выпускников магистратуры имеет высокий процент.

В процессе внешнего аудита проводился анализ соответствия самоотчета реальному положению дел по 7 стандартам IQAA. В ходе внешнего аудита на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации IQAA выявлено следующее.

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Цели и политика в области обеспечения качества ОП полностью корреспондируются с миссией, стратегическим планом вуза. Сформулированные в программе задачи в области качества коррелируют с целями и задачам вуза. Деятельность кафедры, обеспечивающей подготовку по ОП, осуществляется на основе нормативных требований, разработанных на уровне национальных программ и требований ГОСО РК №1080 от 23 августа 2012 года. КазНУИ позиционируется как вуз, ведущий подготовку национальной элиты, а также высокопрофессиональных кадров в области искусства и культуры.

Выпускнику программы присваивается академическая степень «*Магистр гуманитарных наук*» по специальности 6М020400 - «Культурология». Они получают не только качественное образование по специальности, но и овладевают социально-культурными компетенциями, необходимыми для современной личности, живущей в условиях глобальной цивилизации. В процессе камерального исследования, а также интервьюирования ППС, магистрантов ОП, представителей структурных подразделений вуза



подтвердилось, что все члены университетского коллектива разделяют и понимают цели, задачи, поставленные вузом.

КазНУИ как столичный вуз имеет свою специфику, уникальность. Вуз обеспечивает потребности рынка труда в образовательных программах в региональном аспекте, в подготовке национальных кадров в сфере искусства и культуры, с учетом особенностей географического расположения (для северных, центральных, восточных областей республики). Важным преимуществом является непрерывность профильной подготовки: школа, колледж, вуз, возможность получения обучающимися смежных квалификаций в процессе обучения на разных направлениях подготовки.

На всех уровнях управленческой вертикали КазНУИ разработан и постоянно действует мониторинг внутренней и внешней среды, полученная информация обрабатывается, осмысливается и находит отражение в корректировке миссии, перспективных целей и задач в области профессионального образования. Эффективными показателями достижения целей ОП являются такие результаты: в 2013 году пройдена институциональная аккредитация, в 2014 году - государственная аттестация МОН РК.

Интервьюирование с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями и магистрантами выявили коллегиальность и систему взаимодействия внутренних подразделений, обеспечивающих качество учебного процесса, мониторинга качественной подготовки обучающихся. А также уровень и степень их участия в формировании краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных задач вуза.

В вузе установлена тесная взаимосвязь с работодателями, ежегодно отслеживается трудоустройство выпускников. Интервью с представителями организаций-работодателей выявило их заинтересованность и готовность принимать участие в реализации политики обеспечения качества программ на основе предоставления баз практик, помощь в трудоустройстве выпускников программы.

Политика по противодействию коррупции в вузе, доступность руководства вуза преподавателям и магистрантам, гибкость реагирования на запросы реализуется на основе этических норм и морально-нравственных принципов, установленных законодательными нормами и кодексами чести ППС и магистратов.

Доказательства: вебсайт вуза, стенды кафедры и факультета, протоколы заседаний кафедры о рассмотрении целей ОП с участием магистрантов, работодателей, интервью с представителями администрации, ППС, работодателей и магистрантов, результаты анкетирования ППС и магистрантов экспертной группой IQAA, документированные процедуры СМК.

Положительная практика. Цели, миссия, задачи университета прописаны в наглядных материалах (стендах), имеющихся на каждой кафедре



университета. ППС и магистраты имеют ясное представление и четко формулируют миссию университета. Демонстрируют понимание, разделяют цели, стоящие перед университетом и пути их достижения.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- разработать Академическую политику вуза, где были бы регламентированы все нормы, методические положения и требования относительно кредитной технологии обучения, ориентированную не только на магистрата, но и на преподавателя;

- включить в Миссию университета аспекты, касающиеся преподавателя, а также аспекты, нацеленные на совершенствование международных связей;

- проводить мониторинг потребностей региона в компетенциях выпускников и корректировку целей ОП в соответствии с полученными данными.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

При разработке ОП учитываются нормативные требования, предъявляемые в ГОСО, утвержденного ПП РК №1080, Типовых учебных планов специальности «Культурология» и каталога элективных дисциплин.

В ходе интервью с ППС выяснилось, что выпускающая кафедра проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием преподавателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Мониторинг образовательной деятельности проводится через систему ежегодного внутреннего аудита два раза в год. Анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости магистрантов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями ОП заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората.

Содержания ОП разработаны по уровням образования. Нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность, соответствуют Дублинским дескрипторам.

Перечень и содержание ОП по модулям являются общедоступными, элективные модули отражают требования заинтересованных сторон.

Для углубленного изучения иностранного языка ведется обучения по дисциплинам «Профессиональный иностранный язык» (1 семестр, 2 кредита) и «Практика перевода иностранного языка» (2 семестр, 4 кредита). Также готовится база для полиязычного обучения, т.е. преподавания дисциплин ОП на нескольких языках.

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций. Руководители ОП для оценки уровня и содержания, а также получения рекомендаций по



совершенствованию ОП проводят независимую экспертизу. Внешним экспертом ОП «Культурология» являются Казахский научно-исследовательский институт культуры и Дворец Независимости.

Доказательства: УМКС, УМКД, МОП, РУП, КЭД; протоколы заседаний кафедры о рассмотрении КЭД с участием работодателей; Стратегический план развития КазНУИ до 2020г. и т.д.

Положительная практика: наличие курсов, читаемых на английском языке.

Замечания:

- администратор ОП не использует возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий;

- администратор ОП на недостаточном уровне реализует задачи расширения международной направленности ОП.

Области для улучшения:

- реализовать ОП с применением массовых открытых онлайн курсов (МООС);

- расширить международную направленность ОП путем разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;

- при разработке ОП, в части формирования элективного блока дисциплин, больше учитывать запросы и мнение магистрантов и работодателей, путем проведения анкетирования (обратной связи);

- активно использовать потенциал взаимодействия с работодателями, с учетом их опыта практической работы, привлекать для разработки ОП, руководителей и рецензентов магистерских диссертаций, в качестве преподавателей.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

В КазНУИ соблюдаются все академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска, предусмотренные нормативными положениями и приказами МОН РК.

Мониторинг учебного процесса, оценка успеваемости, достижений и успешности магистранта, академическая история магистранта по ОП: изучение дисциплины, освоение кредитов и т.п. обеспечивается автоматизированной системой PLATONUS. Что также является фактором прозрачности и независимости оценки академической успеваемости магистранта.

Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам магистрантов. Продемонстрирован учет в учебном процессе характеристик магистранта, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.



Учебный процесс ОП максимально индивидуализирован. Магистранты имеют право выбирать дисциплину, преподавателя как индивидуальных, так и групповых дисциплин. В настоящее время контингент магистрантов, обучающихся по программе, составляет 2 человека на очном отделении (дистанционного обучения нет). За счет государственного образовательного гранта обучается 2 магистранта, 1 человек с казахским языком обучения, с русским языком – 1 человек, обучающихся на платной основе, нет.

Освоение магистрантами ОП соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка магистрантов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа магистрантов, в том числе под руководством преподавателя.

По результатам анкетирования магистранты вполне удовлетворены качеством реализации ОП (условия обучения оценены ими на 9 балла из 10; качество образовательного процесса – на 9 из 10 баллов; качество результатов обучения – на 10 из 10).

Вуз всячески поддерживает и обеспечивает участие магистрантов в НИР. В университете функционирует отдел, координирующий организацию и продвижение международных программ, академической мобильности и развития языковых компетенций.

Доказательства: индивидуальные планы работ магистрантов, типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, тесты и каталог вопросов по дисциплинам ОП, Кодекс чести магистрантов, АИС «Platonus», результаты анкетирования магистрантов, в том числе, «Преподаватель глазами магистрантов», документация кафедры по НИРМ, тематика магистерских диссертаций, интервью с представителями администрации, ППС, работодателей и магистрантов, результаты анкетирования ППС и магистрантов.

Положительная практика:

- небольшое количество магистрантов позволяет преподавателям более тесно и персонализировано контактировать с ними с учетом их потребностей, выбора индивидуальных образовательных траекторий, НИР. Занятия проводятся на базах практик;

- в 2015 году силами магистрантов и студентов организовано Студенческое научное общество «Мәдени мұра». На совместных встречах магистранты и студенты выступают с сообщениями о новых тенденциях развития культурологии, обсуждают события культурной жизни в Астане и республике, интересные статьи, опубликованные в специализированных культурологических журналах «Обсерватория культуры», «Вопросы культурологии», «Культура и цивилизация».



Замечание: не разработана программа обновления учебных курсов в соответствии с новейшими тенденциями культурологической науки и перспектив совместных международных (двудипломных) программ.

Области для улучшения:

- разработать программы с перспективой для создания совместных международных (двудипломных) программ;
- необходимо расширять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) магистрантов;
- усилить научно-исследовательскую деятельность магистрантов, с привлечением их в исследовательские, грантовые проекты, стипендиальные программы отечественных и зарубежных фондов (Фонд Первого Президента, Эразмус Мундус и т.д.);
- рекомендуется открытие профильной магистратуры.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Вуз осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для поступающих, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают ОП, а также возможностей будущего трудоустройства.

Наличие статистических данных по успеваемости магистрантов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания ОП, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Наличие электронной системы «PLATONUS» позволяет отслеживать свой академический рейтинг, знать результаты промежуточных и итоговых контролей и др. Также для обеспечения адекватных оценок прием рейтингов и экзаменов проводится комиссией из преподавателей кафедры в соответствие с критериями оценки каждого из видов контроля.

Анкетирование социальных партнеров университета показало удовлетворенность уровнем подготовки выпускников КазНУИ и отмечают улучшение качества подготовки специалистов за последние три года: 76% отметили «удовлетворен», 24% - «удовлетворен, но не в полной мере».

Например, уровень профессиональной подготовки выпускников по университету по 10-балльной системе составляет:

- уровень теоретических и практических знаний – 8,4 балла;
- эрудированность, общая культура, осведомленность в смежных областях полученной специальности, способность к профессиональной гибкости, к творческому мышлению – 7,7 балла.



Доказательства: АУС «Антиплагиат»; правила и условия приема, ориентации при поступлении в вуз, критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся; правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; план работы кафедры; интервью с представителями администрации, ППС, работодателей и магистрантов, результаты анкетирования ППС и магистрантов.

Положительная практика:

- практическая реализация системы мониторинга результатов обучения ОП осуществляется на основе следующих принципов: а) непрерывность и преемственность; б) ориентация на требования потребителей;

- проводятся анкеты о качестве знаний, навыках и деловых качествах выпускника, ведущие специалисты-практики привлекаются в качестве членов ГАК, рецензентов выпускных работ. Таким образом, работодатели имеют возможность участвовать в итоговой государственной аттестации выпускников;

- образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины;

- высокая мотивация поступающих в магистратуру обучаться именно в этом вузе;

- 100% трудоустройство выпускников. В процессе обучения уже 5-10% магистрантов работают или знают место своей будущей работы.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- рекомендуется расширять контингент за счет платного отделения и привлечения иностранных обучающихся;

- формализовать взаимодействие с работодателями и выпускниками, путем создания Советов работодателей, Ассоциации выпускников. Это позволит также получать социальную поддержку от работодателей и выпускников (публикации имиджевых статей, стипендии и целевые гранты работодателей и успешных выпускников).

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Подготовку специалистов по ОП специальности 6М020400 - «Культурология» осуществляют 8 штатных преподавателей, среди которых 1 доктор наук и 7 кандидатов наук. В настоящее время общее число штатных преподавателей, обслуживающих ОП по базовым и профильным дисциплинам, составляет 8 человек с ученой степенью, что составляет 47% от числа работающих на кафедре.

В учебном процессе ППС используют современные педагогические методы обучения и инноваций. На кафедре каждый преподаватель заполняет



индивидуальный план работы, в конце года сдает отчеты по выполненной учебной, методической, научно-исследовательской, воспитательной работе.

ППС в разрезе возрастного состава составляет: 35-50 лет – 3 чел., свыше 50 лет – 3 чел. По гендерному параметру: соотношение женского пола к мужскому составляет 85%:15% (5:1).

На основе интервьюирования ППС получена информация: преподаватели проходят на должность через конкурс на замещение вакантных должностей. По правилам университета в марте месяце объявляется конкурс, в мае месяце предоставляется портфолио с достижениями в комиссию. Университетская комиссия во главе с ректором проводит собеседование. При положительном решении преподаватель рекомендуется для заключения контракта на 1 год, при высоких показателях в течение года, он может быть рекомендован для пролонгации контракта без прохождения конкурсного отбора.

ППС ОП постоянно совершенствует свое профессиональное и педагогическое мастерство через институты повышения квалификации. Например, в РИПК СО «Орлеу» прошла обучение преподаватель кафедры, доц. Жумашева Г.К., доц. Кангужина – в Институте языкознания им. А. Потебни АН Украины, доц. Дукембай Г.Н. - в Англии и Швейцарии по программе «Болашак», доц. Уталиева Ж.Т. и доц. Повалышко – в Санкт-Петербурге.

Доказательства: штатное расписание ППС, должностные инструкции ППС, индивидуальные планы ППС по годам и отчеты по ним, портфолио ППС, результаты НИР ППС, результаты анкетирования (аналитическая справка) «Преподаватель глазами магистрантов», Рейтинг ППС кафедры, планы повышения квалификации ППС кафедры и отчеты по ним, Кодекс чести ППС КазНУИ, договоры о сотрудничестве с зарубежными научно-образовательными центрами, результаты анкетирования ППС экспертами внешнего аудита НКАОКО.

Положительная практика:

- в вузе существует рейтинговая система оценки деятельности ППС;
- разработана система мотивирования, материального и нематериального стимулирования преподавателей (конкурс «Лучший преподаватель университета», награды, премии, грамоты, поддержка при повышении квалификации ППС, к примеру, по программе «Болашак», оплата командировок ППС для участия в научных и творческих мероприятиях, бесплатный выпуск печатных изданий и учебно-методических ресурсов);
- ППС, обеспечивающий ОП активно публикуется в рейтинговых журналах. Например, доцент Уталиева Ж.Т. опубликовала статью Communicative strategies of socialization and accumulation of experience in intercultural activity of a student в журнале с ненулевым импакт-фактором Life Science Journal 2014 г.,11(7), [http://www.lifesciencesite.com.](http://www.lifesciencesite.com;);
- доцент Абдыхалыкова А.М. опубликовала статью Formation at students of competence of use of an interactive board in work practice в журнале Life Science



Journal 2014 г., 11(5s): 316-320] (ISSN:1097-8135), 4/1/2014, <http://www.lifesciencesite.com.>)

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, определения образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения;
- использовать рейтинг ППС в качестве инструмента, как в плане поощрения, и как корректирующего механизма;
- рейтинг ППС сделать автоматизированным, в целях обеспечения прозрачности и объективности;
- разработать и внедрить анкету «Преподаватель глазами коллег»;
- проводить работу по обеспечению притока молодых специалистов на кафедру.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Информационное обеспечение вуза соответствуют требованиям ОП. Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей магистрантов КазНУИ является научная библиотека, книжный фонд которой состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на казахском, русском, английском и других языках.

Библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Вуз оказывает поддержку магистрантов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении ОП, а также магистрантов, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

Успешно функционируют отдел практики и трудоустройства и отдел по академической мобильности.

В университете функционирует служба информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям университета.

В ходе интервью с магистрантами было выявлено, что материальная оснащенность оборудованием и приборами позволяет вести учебный процесс на должном уровне. Лекционные аудитории максимально оборудованы



интерактивными досками, проекторами, компьютерной техникой. Они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по базовым и профилирующим дисциплинам ОП на бумажном и электронном носителях.

Доказательства: деятельность офиса регистратора, посещение инфраструктурных объектов кафедры, факультета и вуза (медпункт, столовые, библиотеки, концертные залы, студии), результаты анкетирования ППС и магистрантов, система «КАБИС», электронный каталог, высокоскоростной интернет и точки Wi-Fi, финансовая документация кафедры по МТЦ: планы и отчеты.

Положительная практика:

- КазНУИ имеет эффективную процедуру по поддержке магистрантов, наличие социальных программ (в виде бесплатных обедов, обеспечения одеждой, бесплатных проездных билетов);

- постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база современными оборудованием для ОП, предоставление доступа магистрантам к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных;

- для магистрантов специальности «Культурология» имеется доступ к информационным системам Национальной академической библиотеки РК, Национального центра научно-технической информации, Информационного ресурса Science Direct и Scopus (договор с компанией Elsevier B.V.), Информационного ресурса Thomson Reuters через портал Web of Knowledge, Электронную библиотеку Springer link. Обеспечен доступ к WGSN (Worth Global Style News) - одному из крупнейших профессиональных порталов, охватывающий все аспекты мировой культуры.

Замечания: нет.

Область для улучшения: расширить фонд специализированной научной литературы на государственном и иностранном языках по профилю ОП.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

На сайте КазНУИ имеется информация обо всех общественных, научных и концертных мероприятиях в университете, имеется опция – «Блог ректора».

Наличие информации об ОП, открытой для общественности о требованиях, предъявляемых к поступающим по вступительным экзаменам в магистратуру, сведения о кадровом составе выпускающей кафедры ОП «Культурология».

В управленческой структуре университета сформированы и эффективно действуют подразделения по управлению информацией (отдел менеджмента качества, служба по академическим вопросам, методический отдел высшего и послевузовского образования, отдел документационного обеспечения и контроля).



Доказательства: вебсайт вуза; информационные буклеты и стенды о цели содержания ОП, о количество магистрантов, обучающихся по этой ОП, а также о преподавателях, которые осуществляют обучение по ОП; материалы о присуждаемой академической степени и квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки знаний, уровень успеваемости, а также о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Положительная практика: с выпускниками и работодателями ОП имеются устойчивые связи.

Замечания:

- информирование о важных событиях и достижениях ОП осуществляется традиционными способами, через стенды, настенные объявления, плакаты;

- на сайте КазНУИ встречается информация устаревшего характера, неполная информация о кафедре, ОП, на вкладках государственного и русского языках приведена информация только на русском языке, нет полной информация по содержанию ОП.

Области для улучшения:

- в век информационной культуры необходимо интенсивно применять все новейшие технологии информирования, включая социальные сети;

- необходимо усовершенствовать сайт университета с учетом вышеперечисленных замечаний;

- необходимо рассмотреть наполняемость и регулярное обновление информационного контента ОП на казахском языке на сайте КазНУИ;

- вовлекать ППС, сотрудников и магистрантов для оценки степени влияния информации на отношения заинтересованных сторон. Проводить обучающие тренинги по управлению информацией и использования ИТ.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенной внешней оценки (аудита) по ОП специальности 6М020400 – «Культурология», реализуемой в РГУ «Казахский национальный университет искусств», установлено соответствие, с небольшими замечаниями, информацией, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию дел в вузе.

На основе проведенных мероприятий в рамках специализированной аккредитации разработаны следующие области для улучшения по ОП специальности 6М020400 – «Культурология» РГУ «Казахский национальный университет искусств»:

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- разработать Академическую политику вуза, где были бы регламентированы все нормы, методические положения и требования относительно кредитной технологии обучения, ориентированную не только на магистрата, но и на преподавателя;

- включить в Миссию университета аспекты, касающиеся преподавателя, а также аспекты, нацеленные на совершенствование международных связей;

- проводить мониторинг потребностей региона в компетенциях выпускников и корректировку целей ОП в соответствии с полученными данными.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Замечания:

- администратор ОП не использует возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий;

- администратор ОП на недостаточном уровне реализует задачи расширения международной направленности ОП.

Области для улучшения:

- реализовать ОП с применением массовых открытых онлайн курсов (МООС);

- расширить международную направленность ОП путем разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;

- при разработке ОП, в части формирования элективного блока дисциплин, больше учитывать запросы и мнение магистрантов и работодателей, путем проведения анкетирования (обратной связи);



- активно использовать потенциал взаимодействия с работодателями, с учетом их опыта практической работы, привлекать для разработки ОП, руководителей и рецензентов магистерских диссертаций, в качестве преподавателей.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТЫ, СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Замечание: не разработана программа обновления учебных курсов в соответствии с новейшими тенденциями культурологической науки и перспектив совместных международных (двудипломных) программ.

Области для улучшения:

- разработать программы с перспективой для создания совместных международных (двудипломных) программ;

- необходимо расширять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) магистрантов.

- усилить научно-исследовательскую деятельность магистрантов, с привлечением их в исследовательские, грантовые проекты, стипендиальные программы отечественных и зарубежных фондов (Фонд Первого Президента, Эразмус Мундус и т.д.);

- рекомендуется открытие профильной магистратуры.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- рекомендуется расширять контингент за счет платного отделения и привлечения иностранных обучающихся;

- формализовать взаимодействие с работодателями и выпускниками, путем создания Советов работодателей, Ассоциации выпускников. Это позволит также получать социальную поддержку от работодателей и выпускников (публикации имиджевых статей, стипендии и целевые гранты работодателей и успешных выпускников).

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Замечания: нет.

Области для улучшения:

- регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, определения образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения;

- использовать рейтинг ППС в качестве инструмента, как в плане поощрения, и как корректирующего механизма;

- рейтинг ППС сделать автоматизированным, в целях обеспечения прозрачности и объективности;

- разработать и внедрить анкету «Преподаватель глазами коллег»;



- проводить работу по обеспечению притока молодых специалистов на кафедру.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Замечания: нет.

Область для улучшения: расширить фонд специализированной научной литературы на государственном и иностранном языках по профилю ОП.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Замечания:

- информирование о важных событиях и достижениях ОП осуществляется традиционными способами, через стенды, настенные объявления, плакаты;

- на сайте КазНУИ встречается информация устаревшего характера, неполная информация о кафедре, ОП, на вкладках государственного и русского языках приведена информация только на русском языке, нет полной информации по содержанию ОП.

Области для улучшения:

- в век информационной культуры необходимо интенсивно применять все новейшие технологии информирования, включая социальные сети;

- необходимо усовершенствовать сайт университета с учетом вышеперечисленных замечаний;

- необходимо рассмотреть наполняемость и регулярное обновление информационного контента ОП на государственном языке на сайте КазНУИ;

- вовлекать ППС, сотрудников и магистрантов для оценки степени влияния информации на отношения заинтересованных сторон. Проводить обучающие тренинги по управлению информацией и использования ИТ.

На основании изложенного, члены экспертной групп приходят к выводу о соответствии ОП специальности 6М020400 – «Культурология», реализуемой в РГУ «Казахский национальный университет искусств», стандартам специализированной (программной) аккредитации образовательных программ послевузовского образования IQAA.

**ПРОГРАММА****внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Казахском национальном университете искусств 14-15 декабря 2016 г.****по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**5B041700 – Декоративное искусство, 5B041500 – Скульптура, 6M041500 – Скульптура, 5B042300 – Арт-менеджмент, 5B020400 – Культурология,
6M020400 – Культурология

Время	Мероприятие	Участники	Место
13.12.2016 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Дипломат»
День 1: 14 декабря 2016 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб.А-235
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб.А-235
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, каб.А-332
11:15-12:15	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы 5B041700 – Декоративное искусство, 5B041500 – Скульптура, 6M041500 – Скульптура, 5B042300 – Арт-менеджмент, 5B020400 – Культурология, 6M020400 – Культурология	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, каб. (деканат Художественного факультета каб. А-603) каф. Сценография и декоративное искусство, каф. Живопись и скульптура каб. А-603, (факультет музыки каб. А-411), каф. Музыкаведение и композиции каб. А-335, каф. СГД каб. А-316



Отчет по внешнему аудиту IQAA

12:15-13:00	Посещение выставки, достижение студентов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие, студенты	Главный корпус, Фойе
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, каб. А-332
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений (служба по академическим вопросам, отдел контроля учебного процесса и мониторинга, офиса регистратора, отдел послевузовского образования, отдел науки, отдел по работе с кадрами, отдел по воспитательной работе и делам молодежи, служба международного сотрудничества и творческой деятельности, планово-экономический отдел, отдел практики и трудоустройства, информационно-библиотечная служба)	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, каб. А-332
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, каб. А-332
16:30-17:15	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Главный корпус, каб. А-332
17:15-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
17:30-18:15	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр История Казахстана и гуманитарных дисциплин, сценографии и декоративного искусства, живопись и скульптуры	Главный корпус, каб. А-332
18:15-18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
18:30 -19:10	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, каб. А-332



Отчет по внешнему аудиту IQAA

19:10 - 19:50	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, каб. А-332
19:50 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
20:00 - 20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
20:30 - 20:45	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Дипломат»
20:45 - 22:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
День 2: 15 декабря 2016 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235 1.Национальный музей РК
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Столовая
14:00-15:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
15:00-17:30	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. А-235
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет ректора (7 этаж)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Дипломат»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
образовательных программ Кластера 4****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Акпарова Галия Толегеновна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.иск., доцент

Руководство университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Мусахаджаева Айман Кожабековна	Ректор	Народная артистка РК, ҚР Еңбек Ері
2	Акпарова Галия Толегеновна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.иск., доцент
3	Жуманкулова Еркын Нурсагатовна	Проректор по науке	к.п.н., доцент
4	Алипбаев Турар Байдусекович	Проректор по воспитательной работе	Заслуженный деятель РК

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность
1	Балажанова Кымбат Магитаевна	Руководитель службы по академическим вопросам
2	Ажмуратова Самал Жастлекқызы	Руководитель отдела контроля учебного процесса и мониторинга вузовского и послевузовского образования
3	Кылышпаева Алия Сердалиевна	Руководитель офис-регистратора
4	Сейіт-Акимова Альмира Сансызбаевна	Руководитель отдела послевузовского образования
5	Сатыбалдинов Адиль	Руководитель отдела по воспитательной работе и делам молодежи
6	Абденова Жулдыз Амирзаевна	Менеджер службы международного сотрудничества и творческой деятельности
7	Шеримова Галия	Руководитель планово-экономического отдела
8	Аймухамбетова Мира Куспангалиевна	И.о руководителя отдела практики т трудоустройства
9	Исахан Ғазиза Турмағамбетқызы	Руководитель информационно-библиотечной службы



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
образовательных программ по специальностям
5В040400 «КУЛЬТУРОЛОГИИ» и 6М040400 «КУЛЬТУРОЛОГИИ»**

Заведующий кафедрой

№	ФИО	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Касабекова Айнур Ильясовна	кандидат исторических наук, доцент ВАК, профессор КазНУИ	2011

Преподаватели выпускающей кафедры

№	ФИО	Должность	Ученая степень и звание
1	Абуов Амрекул Ергешулы	профессор	доктор философских наук
2	Поваляшко Галина Николаевна	доцент	кандидат философских наук
3	Уталиева Жанна Тлегеновна	доцент	кандидат психологических наук
4	Дукенбай Гульжанат Назымбековна	доцент	кандидат педагогических наук
5	Ермаганбетова Куралай Сергабыловна	старший преподаватель	магистр гуманитарных наук

Студенты 3-4 курсов

№	ФИО	Курс/ GPA
1	Кулмаганбетова Анар	3,81
2	Жумабеков Данияр	3,29
3	Нысанбаева Динара	3,73
4	Кумаргалиев Марат	3,3
5	Ергалиев Хаким	3,24
6	Жангужина Адина	3,14
7	Сагатова Татигуль Кинаятовна	2,79

Магистранты

№	ФИО	Курс/ GPA
1	Оспанов Айболат	1/-
2	Хамитова Камилла	3,86

Представители работодателей

№	ФИО	Место работы, должность
1	Жаубасова Тілеукеш Бахрединовна	ГККП Дворец Независимости Зав.отделом выставочной деятельности, к.фил.наук



Отчет по внешнему аудиту IQAA

2	Елемесова Дамежан Сайдуллаевна	РГУ Национальная картинная галерея «Астана», начальник научного отдела
---	--------------------------------------	---

Выпускники бакалавриата

№	ФИО	Место работы и учебы
1	Оспанова Айнагуль Борашевна	Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева учится в магистратуре специальность «Культурология»
2	Омарұлы Олжас	Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева учится в магистратуре специальность «Культурология»
3	Насимолла Назерке	Департамент архивного дела и документации Министерства культуры и спорта РК

Выпускники магистратуры

№	ФИО	Место работы
1	Садуов Асилхан	РГУ «Национальная картинная галерея «Астана» Министерства культуры и спорта РК
2	Алпеисова Алия	Казахский национальный университет искусств преподаватель колледжа