



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЦЕНТРА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Астана, 2025

## *ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА*



**Руководитель группы, эксперт:**

**Нартаева Мухабат Моминовна**

Руководитель отдела непрерывного образования Научный центр акушерства, гинекология и перинатологии, к.м.н., ассоциированный профессор, г. Алматы



**Эксперт:**

**Мендыбаева Гульжан Мейрамкуловна**

Руководитель отдела повышения квалификации, Международный Казахско-Турецкий университет имени Х.А. Ясауи, город Шымкент

## **КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент, директор

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ЦЕНТРЕ  
НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ (ДО)  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Центре для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия и цели организации дополнительного образования, политика в области обеспечения качества и менеджмент	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательных программ, их разработка, эффективность и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 3</i> Слушатели и организация учебного процесса		+		
<i>Стандарт 4</i> Преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 5</i> Ресурсы и службы поддержки слушателей	+			

***Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандартам 2 как «Частичное соответствие» и по Стандарту 5 как «Значительное соответствие».***

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение

Основные характеристики ОДО

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

*Введение*

#### ***Соответствие стандартам институциональной аккредитации***

##### *Стандарт 1*

Миссия и цели организации дополнительного образования, политика в области обеспечения качества и менеджмент

##### *Стандарт 2*

Содержание образовательных программ, их разработка, эффективность и периодическая оценка

##### *Стандарт 3*

Слушатели и организация учебного процесса

##### *Стандарт 4*

Преподавательский состав и эффективность преподавания

##### *Стандарт 5*

Ресурсы и службы поддержки слушателей

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в ТОО «Центр непрерывного профессионального развития»

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в Центр непрерывного профессионального развития в рамках институциональной аккредитации дополнительного образования проходил 15 мая 2025г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой внешнего визита, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке Центра с приложениями, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, Этический Кодекс эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и администрацией Центра дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях и перспективах развития.

Согласно программы визита в организацию образования, были проведены следующие мероприятия: визуальный осмотр материально-технической и клинической базы; встречи-интервью с менеджерами и сотрудниками, преподавателями и тренерами по направлениям образовательных программ дополнительного образования, слушателями, выпускниками и работодателями/заказчиками программ; изучение внутренних нормативных документов по направлениям деятельности и официального сайта, достижения и результаты образовательной деятельности, приоритеты и программа развития, представленность в социальных сетях и медиа пространстве.

Внешний визит осуществлялся строго по программе внешней оценки. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Центра и должностными инструкциями сотрудников, инфраструктурой и образовательной средой организации.

#### **Основные характеристики Учебно-симуляционного центра**

Центр непрерывного профессионального развития открыт в связи с необходимостью получения качественного дополнительного образования специалистов медицинских и фармацевтических организаций и создания новых рабочих мест для сотрудников организации. Год основания Центра – 2018 год.

Первый набор слушателей в центре был осуществлен в 2018 году. С момента создания Центром обучены и успешно окончили обучение специалисты, работающие в практическом здравоохранении и фармации.

Наряду с обучением в клинических базах проводятся выездные циклы в г. Туркестан, г. Тараз и по районам Туркестанской области.

В Центре обучение проводят преподаватели с академической или научной степенью, остепененность ППС составляет 82%. Численность и состав преподавателей планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей.

В центре 2021 года функционирует собственная клиническая база «ОркенМед» Remedy и 2 учебные аптеки, в которой свою квалификацию могут повысить специалисты практического здравоохранения и фармацевтического звена. В 2024 году Медицинский центр прошел аккредитацию и получил первую категорию Национальной аккредитации. Медицинский Центр «ОркенМед» Remedy оказывает услуги по амбулаторно-поликлинической помощи детскому и взрослому населению.

На базе ЦНПР обучения проводятся по специальностям:

Медицина: Специальности хирургического профиля; Специальности терапевтического профиля; Стоматология.

Фармация: Медико – профилактическое дело; Общественное здравоохранение;

Специальности среднего медицинского и фармацевтического профиля.

В центре по неформальным видам обучения проводятся семинар-тренинги по всем специальностям высшего и среднего звена. Так же международные комплексные семинар-тренинги «Базовая реанимация» (BLS), расширенная сердечно-легочная реанимация ACLS, расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии PALS, оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах PHLIS.

Центр имеет корпоративный сайт [www.cnpr.kz](http://www.cnpr.kz), главный ресурс компании, на котором расположена информация о компании, предоставляемых услугах.

Сотрудники Центра, слушатели и преподаватели имеют доступ к библиотечным ресурсам (электронная учебно-методическая и научная литература), а также при необходимости имеют доступ к базам данных.

#### **Местонахождение юридического лица:**

Республика Казахстан

160000, г. Шымкент, ул. Ташенова, 8

Телефон: +7(725)253-06-41

Адрес электронной почты: [cnpr.bk@mail.ru](mailto:cnpr.bk@mail.ru)

Официальный сайт: <http://www.cnpr.kz/>

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

#### **Введение**

Товарищество с ограниченной ответственностью Центр непрерывного профессионального развития организован и открыт в августе 2018 г., в связи с необходимостью качественного и непрерывного повышения квалификации работников здравоохранения в области медицины и фармации Южно-Казахстанского региона.

Директор Центра непрерывного профессионального развития – доктор фармацевтических наук, профессор Махатов Бауыржан Калжанович.

Направления и специальности последипломного обучения медицинских работников: Медицина (специальности хирургического профиля, терапевтического профиля и стоматологического профиля); Фармация; Общественное здравоохранение; Медико-профилактическое дело; Специальности среднего медицинского и фармацевтического персонала.

Первый набор слушателей проведен в 2018 году. Основной контингент обучающихся составляют специалисты практического здравоохранения и фармации города Шымкента и Туркестанской области.

Обучение специалистов проходят на 15 клинических базах, расположенных в г. Шымкент. С 2021 года функционирует собственная клиническая база Медицинский центр «ОркенМед» Remedy, который оказывает услуги по амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному населению и 2 аптеки. В 2024 году Медицинский центр прошел аккредитацию и получил первую категорию Национальной аккредитации. Стоит отметить, что если в 2022 году циклы повышения квалификации и мастер классы проводились лишь по 4 специальностям, то в 2024 году уже по 40 специальностям.

Профессорско-преподавательский состав, острепенность которого выросла с 79% в 2022 году до 82 % в 2024 году. Отмечается положительная динамика и в потребности обучений в ЦНПР, если в 2022 году число обученных составил 330 специалистов, то за 2024 год обучено уже 1824, соответственно.

Согласно анонимному анкетированию, процент удовлетворенности специалистов качеством образовательного процесса составил 85,5%.

Центр проводит работы по расширению международных отношений. Заключены международные меморандумы о сотрудничестве для осуществления образовательной деятельности с высшими учебными заведениями и научно-клиническими центрами Кыргызстана, Литвы, России, Кореи.

ЦНПР дважды прошел институциональную аккредитацию по стандартам Независимого Агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) в 2019 и 2022 гг.

*Соответствие стандартам институциональной аккредитации  
дополнительного образования*

**Стандарт 1. Миссия и цели организации дополнительного образования, политика в области обеспечения качества и менеджмент**

***Доказательства и анализ:***

ТОО «Центр непрерывного профессионального развития», действует на основании Устава и осуществляет свою деятельность в соответствии со Стратегическим планом развития ЦНПР на 2023-2027 гг., в которой заявлены миссия, видение, цель, направления и задачи ЦНПР.

План стратегического развития на 2023-2027 ЦНПР был рассмотрен и принят на Распорядительном совете и утвержден 10 января 2023 года, протокол № 1. В связи с необходимостью актуализации Стратегического плана, для улучшения организационного процесса и высокого уровня конкурентоспособности внесены изменения в Стратегический план ЦНПР в раздел 1.1 Инфраструктура центра.

Деятельность ЦНПР направлена на повышение уровня профессиональной квалификации медицинских и фармацевтических работников путем предоставления обновленных теоретических знаний и практических компетенций, соответствующих современным требованиям системы здравоохранения.

Миссия ЦНПР: Системное повышение квалификации медицинских и фармацевтических кадров, обеспечивающее высокое качество образования и совершенствование профессионального мастерства. <http://www.cnpr.kz/>

Целью ЦНПР является осуществление вышеуказанной миссии путем применения инновационных технологий и обмена опытом с практикующими экспертами, совмещающими практическую и научную деятельность.

В стратегических направлениях развития деятельности ЦНПР есть требования, которые определены ролями и ожидаемыми профессиональными компетенциями относительно клинических навыков, теоретических знаний, отношений и коммуникативных навыков, связанных с осуществлением клинической работы слушателей, преподаванием ППС, их научными исследованиями, администрированием.

В отношении качества обучения программ и интересов слушателей в стратегическом плане отражены целевые индикаторы по кадровому обеспечению, инфраструктуре, приему слушателей, учебно-методической деятельности, Повышения квалификации сотрудников, научной деятельности и перспективы развития медицинской и фармацевтической науки в ЦНПР.

Руководство деятельностью ЦНПР осуществляется на основании Устава по повышению результативности и эффективности учебно-образовательной деятельности, а также по дальнейшему укреплению авторитета и имиджа ЦНПР.

Коллегиальным совещательным органом, осуществляющим общее

руководство деятельностью ЦНПР является Распорядительный Совет (далее – РС). РС создан для координации учебно-методической работы и действует на основании Положения о РС.

ЦНПР осуществляет свою деятельность на основании приказа Распорядительного совета.

РС является выборным, постоянно действующим коллегиальным органом, основной функцией которого является совершенствование управления процессами оказания образовательных услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами в области дополнительного профессионального образования и удовлетворение требований слушателей и стейкхолдеров.

В ЦНПР на заседаниях РС предоставляются и обсуждаются отчеты о выполненной работе ППС и сотрудников, проводится мониторинг с целью принятия решений, улучшающих образовательный процесс.

По решению Распорядительного совета ЦНПР протоколом №6 от 10.06.2022 года создан Учебно-методический совет (далее УМС) для координации деятельности центра и структурных подразделений по подготовке и совершенствованию учебных планов, образовательных программ, учебно-методических материалов и издан приказ о формировании УМС.

Распределение ответственности и полномочий в ЦНПР определяется внутренними нормативными документами: Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами директора и должностными инструкциями сотрудников.

Трудовые функции изложены в должностных инструкциях сотрудников. В ходе внешнего аудита ознакомлены с должностными обязанностями, общими направлениями работы, правами, ответственностью, взаимосвязями.

Организационная структура является конфигурацией системы управления, где определяются полномочия сотрудников и ответственность руководителей, устанавливается система должностных взаимосвязей.

ЦНПР осуществляет поставленные задачи и имеет представленную ниже сформированную организационную структуру:



Следует отметить, что составы РС и УМС идентичны, хотя согласно содержанию регламентирующих документов функции советов – разные.

С целью оптимизации учебного процесса, следует также пересмотреть организационную структуру за счет возможного сокращения количества заместителей и объединения ППС, учебно-методического отдела и отдела по инновациям в учебно-методический отдел.

Привлекательность и значимость образовательных программ ЦНПР придает наличие собственных оснащенных баз. ЦНПР проводит образовательные курсы на собственных клинических базах:

- две аптеки в городе Шымкент. При визуальном осмотре аптек представлены учебные комнаты, оснащенные видеонаблюдением в зале и монитором, подключенные к Интернету, что дают возможность через Zoom-конференцию подключаться к семинарам и занятиям онлайн.

- медицинский центр ТОО «ОркенМед» Remedy. Общая площадь клиники составляет 1620 кв.м. Медицинский центр оказывает услуги по амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному населению по государственному заказу. Медицинская помощь населению оказывается специалистами различных специальностей: ВОП, педиатр, гинеколог, кардиолог, эндокринолог, офтальмолог, отоларинголог, хирург, травматолог, невропатолог.

При визуальном осмотре МЦ экспертная группа ознакомилась с симуляционным кабинетом для отработки навыков оказания неотложной помощи с использованием манекена - тренажера для обучения базовой и расширенной сердечно-легочной реанимации. Занятие проводил тренер, обученный на комбинированном международном курсе инструкторов Казахстана Израильским Обучающим Центром при Многопрофильном государственном медицинском центре Galilee MC (Израиль) на базе учебного центра ТОО «В.В.NURA.» (г. Астана).

Для реализации поставленных задач ЦНПР заключил договоры с 17 государственными и частными медицинскими организациями:

№	Клинические базы ТОО «ЦНПР»	
	№ договоров	
1	ТОО «ОркенМед» Remedy	Своя клиническая база ЦНПР, открыт в 2021 году
2	Клиника «Сымбат- Нур»	Договор №2 от 13.02.2019
3	Областная клиническая больница	Договор №1 от 03.01.2024
6	Областной центр фтизиопульмонологии	Договор №13 от 14.05.2024
7	Стоматологическая клиника «Мурат-Дантист»,	Договор №1 от 03.09.2018
8	Медицинский центр «РайМед»	Договор №5 от 03.09.2018
9	Фирма «Аделина»	Договор №6 от 15.02.2024
10	Стоматологический центр «Диастом».	Договор №7 от 03.09.2018
11	Медицинский центр болезней суставов г. Шымкент	Договор №3 от 03.01.2019
12	ТОО «Желдорфармация»	Договор №8 от 10.06.2019
13	Областная детская больница	Договор №6 от 23.04.2025
14	Шымкентская городская поликлиника №2	Договор №12 от 01.11.2019

15	Шымкентская городская поликлиника №1	Договор №7 от 01.06.2019
16	ИП «Жусипбекова»	Договор №9 от 03.09.2024
17	Шымкентская городская поликлиника №7	Договор №10 от 07.04.2025

Анализ представленных материалов показал, что имеет место договоры с некоторыми клиническими базами не актуальные на данный момент и с учетом возросшей потребности повышения квалификации по хирургическому профилю, следует рассмотреть возможность заключения договоров с многопрофильными больницами и родовспомогательными организациями города Шымкента.

В ЦНПР ведутся непрерывные работы по расширению международных отношений: 1 августа 2024 года подписано соглашение о сотрудничестве в сфере оказания медицинских услуг между клиникой «ОркенМед» Remedy и АО «РЭЙ БИЗНЕС ГРУПП» Южная Корея, г.Сеул.

ЦНПР поддерживает толерантные отношения всех слушателей и сотрудников. Любая информация о слушателе сохраняется в архиве, а также в случае утери предоставляется возможность восстановления сертификата. Разработанные антикоррупционные мероприятия позволяют проводить анкетирование по завершению любого цикла.

ЦНПР тщательно прослеживает работу преподавателей и доступен для анонимного информирования на сайте о возникновении тех или иных инцидентов.

Таким образом, Стратегический план ЦНПР на 2023-2027гг. соответствует выбранной миссии и определяет конкретные действия для достижения поставленных целей и задач.

Политика в области обеспечении качества обсуждена и утверждена Распорядительным Советом ТОО «ЦНПР» протоколом №1 от 15 января 2020 года (был обновлен протоколом №1 от 10 января 2025 года), соответствует намерениям Центра внедрить и улучшать эффективно функционирующую систему менеджмента качества, основанную на действующем законодательстве, международных стандартах ISO, Стандартах и руководствах для обеспечения качества дополнительного образования.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: Миссией, Стратегическим планом, Академической политикой центра.

Эффективный менеджмент ЦНПР осуществляет планомерно по следующим пунктам:

1. Организация трудовой деятельности;
2. Управление персоналом и финансами;
3. Контроль качества предоставляемых знаний;
4. Мотивация преподавателей и сотрудников ЦНПР.

Процессный и системный подход менеджмента включает в себя ряд этапов:

- постоянный анализ потребностей рынка труда;

- анкетирование слушателей;
- формирование необходимых компетенций слушателей на основе требований стандартов и запросов работодателей;
- формирование целей, содержания и структуры учебной программы, выбор подходов к обучению и методов оценки качества реализации учебной программы, ее дальнейшее совершенствование.

Эффективность предпринимаемых мер определяется признанием ЦНПР работодателями, увеличением количества слушателей, желающих пройти курсы повышения квалификации и переподготовку, постоянным ростом количества слушателей очного и дистанционного обучения.

В настоящее время ЦНПР предоставляет специалистам практического здравоохранения полный спектр циклов ПК в области медицины и фармации.

Для слушателей и заинтересованных лиц предусмотрен сайт и свободный интернет для пользования. В ходе обучения для каждого слушателя предоставлена возможность пользоваться современной технологией и иными ресурсами. Имеется библиотечный фонд и иные информационные ресурсы.

Цели, задачи и процедуры, Политика обеспечения качества ЦНПР направлены на:

- удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований слушателей, работодателей, медицинских и фармацевтических кадров и иных заинтересованных структур в отношении образовательных видов деятельности, оказываемых и осуществляемых Центром;
- достижение уровня академического качества образовательных программ, удовлетворяющего потребности рынка труда, медицинских и фармацевтических кадров;
- повышение эффективности управления человеческим капиталом через совершенствование процессов управления взаимоотношениями, развитие компетенций, командного духа и проактивности.

Задачи:

- совершенствование организационной структуры Центра с целью повышения эффективности управления и обеспечения качества образования;
- реализация открытой информационной политики ЦНПР;

Внутренняя система обеспечения качества Центра — это совокупность организационной структуры, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

ЦНПР определены принципы обеспечения качества:

- Лидирующая роль руководства Центра заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.

- Учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования.

- Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.

- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.

- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

При работе со слушателями обучение проводится с использованием обновленных протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику.

В Кодексе Академической честности обучающегося, утвержденный решением РС ЦНПР от 03.09.2022 протокол №2 дана подробная характеристика видов нарушения академической практики, определена ответственность за ее нарушение.

Изменения условий внешней среды как пандемия привели к внедрению дистанционных методов обучения.

Согласно экономической стратегии входа на рынок, первоначально запланирована фиксированная оплата циклов по специальностям в течение первого года с дальнейшей возможностью повышения оплаты некоторых циклов. Одновременно учитываются особенности внутреннего обеспечения качества работы специалистов. Для этого разработаны стандартные операционные процедуры и меры принятия корректирующих действий в случае несоответствия какого-либо процесса в ходе обучения слушателей.

Деятельность структур ЦНПР направлена на процессы обучения и включает в себя ряд этапов:

- постоянный анализ потребностей рынка труда;

- анкетирование слушателей;

- формирование необходимых компетенций слушателей на основе требований стандартов и запросов работодателей;

- формирование целей, содержания и структуры учебной программы, выбор подходов к обучению и методов оценки качества реализации учебной программы, ее дальнейшее совершенствование.

Согласно кадровой политике, утвержденной протоколом № 2 от 03.09.2018 г., ЦНПР при приеме на работу допускается совмещение основной работы с работой в ЦНПР. В штатном режиме работают около 70% остепененных сотрудников. В должностных инструкциях подробно прописаны права и обязанности преподавателей и сотрудников ЦНПР.

При приеме на работу преподавателей - совместителей, подписывается договор на 1 год. Штатный ППС имеет стаж работы свыше 5 лет в практическом здравоохранении либо имеет опыт преподавания, а также

владеют современными технологиями. В ЦНПР имеется резюме или портфолио на каждого сотрудника, где подробно прописаны все данные о преподавателе.

Обучение персонала – один из важнейших бизнес-процессов любой современной компании.

Опубликована статья с импакт фактором директора ЦНПР Махатова Б.К. по теме: «Pharmacoeconomic analysis of medicines used for bronchial asthma in children in Kazakhstan» (Фармокоэкономический анализ лекарственных средств, применяемых при бронхиальной астме у детей в Казахстане) и участие в конференции в Санкт-Петербургском государственном медицинском университете по теме: «Актуальные вопросы доклинических и клинических исследований лекарственных средств и клинических испытаний медицинских изделий». Заместитель директора ЦНПР В.К. Махатова приняла участие в мастер классе «Неонатальная респираторная поддержка с применением новейшего симулятора легких Lusi», проводимого в г. Москва 21-23 сентября 2023 г, сертификат участника IV большой Евразийской педиатрической школы по теме: «Здоровое детство», так же участие в конференции «Current questions of modern scientific work» г. Вена (Австрия), проводимого 28-29.03.2024 года.

В период с 12 августа по 24 августа 2024 года сотрудники центра прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часов (ТОО «Центр образовательных технологий «Expert Seven Start» г. Астана) и получили сертификаты по теме: «Актуальные проблемы профессиональной деятельности педагога».

Имеется Кодекс чести руководителя, преподавателя и сотрудника ЦНПР, утвержденный Распорядительным советом ЦНПР <http://www.cnpr.kz/> протоколом №1 от 10.01.2022г.

Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов развития ЦНПР. Имеется официальный сайт <http://www.cnpr.kz/> со страницами, содержащими необходимую для всех информацию о ЦНПР, а также ссылки на различные электронные ресурсы.

С 22 апреля 2024 года ЦНПР совместно с Представительством АО «Национальные информационные технологии» по г. Шымкент подключили канал Единой транспортной среды ГО (ЕТС ГО) для возможности оказания государственной услуги «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения». Свидетельство о повышении квалификации ЦНПР выдаются в электронном варианте по сайту Е-лицензия в электронном варианте.

### ***Положительная практика:***

Наличие собственной клинической базы (Медицинский Центр для оказания амбулаторной помощи и 2 аптеки).

### ***Области для улучшения:***

Упростить организационную структуру за счет сокращения количества заместителей и объединения ППС, учебно-методического отдела и отдела по инновациям в учебно-методический отдел.

Изменить состав РС и УМС, так как они идентичны при разном функционале.

Рассмотреть возможность заключения договоров с многопрофильными больницами и родовспомогательными организациями города Шымкента.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Содержание образовательных программ, их разработка, эффективность и периодическая оценка**

### ***Доказательства и анализ:***

Образовательная программа (далее-ОП) – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

ЦНПР, на основе правил организации дополнительного образования по профессиональным программам, с учетом потребностей регионального рынка труда, самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП дополнительного послевузовского образования (далее- ДПО), основываясь действующими НПА.

Целью учебных образовательных программ является содействие достижению качества дополнительного медицинского и фармацевтического образования за счет регламентации и унификации требований к организации учебного процесса на циклах повышения квалификации кадров.

Перед началом разработки ОП ЦНПР определяет ее специфику с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей, конкретизирует конечные результаты обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится слушатель, определяют содержание ОП, разрабатываемой ЦНПР совместно с заинтересованными работодателями.

На основе результатов обучения созданы краткая тематика, количество необходимых часов и ключевые компетенции. Все они постоянно обсуждаются и при необходимости обновляются на основе решения Распорядительного совета.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РК в дополнительном профессиональном образовании.

Процесс утверждения учебных программ начинается с их обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях рабочих групп. Затем

обсуждение завершается их утверждением на заседании РС, преподавателей и заинтересованных лиц.

ОП направлена на формирование компетенций и результатов обучения, связанных с необходимыми видами исследовательской и практической образовательной деятельности в области здравоохранения, скорректированных с учетом требований работодателей и спецификой региона.

Содержание ОП проектируется через определение учебных дисциплин программы. ОП представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (далее - РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые слушателями знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки.

Результаты обучения образовательных программ достигаются посредством следующих учебных мероприятий:

- аудиторные занятия: лекции, семинары и практические занятия – проводятся с учетом инновационных технологий обучения, использования новейших достижений науки, технологий и информационных систем;

- внеаудиторные занятия: самостоятельная работа слушателей, в том числе под руководством преподавателя, индивидуальных консультаций;

Структура и содержание образовательных программ регламентируется в соответствии с правилами «О разработке учебно-методического комплекса дисциплин дополнительного образования» где определена форма, структура, ОП. В структуру ОП входит:

- титульный лист;
- паспорт ОП (цели, задачи, результаты обучения и ключевые компетенции);
- краткое описание дисциплин;
- календарно-тематический план, распределение часов по видам занятий (лекции, практические занятия, семинары и СРС);
- процедура оценивание слушателей;
- рекомендуемая литература: основная и дополнительная;
- дополнительные интернет –ресурсы.

В цели разработки учебных программ входит осуществление единой политики в области повышения квалификации медицинских работников, направленной на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, личностное и профессиональное развитие медицинского работника, обеспечение соответствия квалификации медицинского работника меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также повышения качества дополнительного образования в ЦНПР.

Одним из обязательных условий образовательной деятельности ЦНПР является обеспеченность информационными ресурсами. Следует отметить ежегодное увеличение количества компьютерной техники, что позволяет удовлетворить потребности обучающихся.

Для обеспечения реализации программы обучения слушателям на клинических базах выделены учебные аудитории, находящиеся в полном

распоряжении слушателей для самостоятельной учебной и исследовательской работы, оборудованными необходимой мебелью и оргтехникой. Имеется доступ к беспроводному интернету Wi-Fi, которым они могут пользоваться на территории центра.

Слушатели полностью обеспечены всем необходимым учебно-дидактическим материалом во время обучения слушателей ЦНПР. Так же в центре имеется электронная библиотека, в которую есть доступ всем слушателям, преподавателям, для всех заинтересованных сторон. <http://www.cnpr.kz/>, а также через ТОО ГЭОТАР-НС г. Астана имеется доступ к любым мировым изданиям через логины и пароли.

Разработчиками ОП непосредственно являются преподавательский состав и сотрудники ЦНПР. Сотрудниками ЦНПР и ППС проводится мониторинг рынка труда с учетом запросов работодателей и международного опыта. ОП разрабатывается и выносится на рассмотрение учебно-методическому составу. При положительной экспертизе Учебно-методическим составом ОП рекомендуется на утверждение Учебно-Методическому совету (далее УМС). УМС рассматривает ОП, поступившее от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится ведущими профессорами, доцентами и старшими преподавателями, осуществляющих подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем, специализирующемся по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП утверждается на заседании Учебно-Методического совета.

Процесс реализации учебных программ находится под контролем со стороны руководства НПР и УМС. Систематически на различных заседаниях ЦНПР рассматриваются и обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации учебных программ, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения.

Оценивание слушателей проводится согласно установленным критериям и компетенциям, отраженным в образовательных программах и курсах по циклу. По прохождению цикла слушателями сдается зачет в присутствии преподавателя и независимого эксперта. Преподавателем составляется отчет и пишется рапорт на имя директора для выдачи сертификатов. Сертификат выдается установленного образца. Также осуществляется мониторинг качества знаний, проводится тестирование слушателя до обучения и после его завершения.

Образовательные программы обновляются на основании запросов рынка труда. Так же допустимо обновление с учетом интересов слушателей и других заинтересованных в программе стейкхолдеров. Ежегодно запланировано обновление ОП ЦНПР на 10 %.

Разработка и постоянное совершенствование учебной программы включает в себя следующие этапы:

- анализ потребностей;
- определение цели учебной программы;
- формирование содержания и структуры учебной программы;
- реализация учебной программы: методы обучения и оценки;
- оценка и совершенствование на основе обратной связи.

Оценка качества ОП определяется через образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и слушателей, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций слушателей.

Экспертиза ОП проводится ЦНПР, Учебно-Методическим советом, внешними заинтересованными сторонами в виде отзывов и рецензирования ОП. Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП. В формировании ОП работодатели вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны. Таким образом осуществляется внешняя экспертиза ОП.

Мониторинг качества ОП, заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы); реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии); результатов ОП (промежуточный контроль, итоговый контроль).

Мониторинг и оценка ОП проводится через общий мониторинг качества образовательных программ посредством опроса заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и слушатели). Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится экзаменацией слушателей на выпуске и по анкетированию работодателей.

Механизмы оценки программы в ЦНПР включают в себя следующие виды работ:

1. Мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники).
2. Мониторинг соответствия учебных планов требованиям нормативных актов дополнительного профессионального образования.
3. Мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП.
4. Мониторинг успеваемости слушателей.

Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях РС - проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются

корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе. В случае необходимости, вносятся коррективы в силлабусы, дополняется список литературы, делается заказ на закуп литературы, составляются договора с новыми клиническими базами.

Качество ОП постоянно мониторируется на предмет удовлетворенности слушателей ОП. Мониторинг проводится через анонимное анкетирование слушателей, после окончания каждой дисциплины. Анкетирование состоит из нескольких вопросов. Анкетирование слушатели проходит онлайн через сайт ЦНПР <http://www.cnpr.kz/>. Например: Удовлетворены ли вы уровнем преподавания на данном ОП?, Удовлетворены ли вы условиями обучения на клинических базах?. Анкета состоит из 10 вопросов. Результаты анонимного анкетирования выносятся на Распорядительный совет для определения дальнейшего улучшения ОП.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В ЦНПР систематически проводится сбор, анализ обратной связи, через анкетирование преподавателей и слушателей. <http://www.cnpr.kz/>

Таким образом, в ЦНПР содержание ОП соответствует тематическому плану циклов повышения квалификации, отработан алгоритм разработки и утверждения ОП.

Согласно анализу предоставляемых Центром образовательных программ следует отметить следующие выводы:

- Уменьшить количество ОП по специальностям (на момент внешней оценки их 40), что затрудняет мониторинг за таким количеством ОП.
- Обновить библиотечный фонд, в рабочем процессе используется литература свыше 25 лет издания.
- Ежегодно обновлять оснащение симмуляционного центра (2 муляжа не достаточно на 40 заявляемых специальностей).
- Увеличить процент утвержденных ОП формального и неформального образования на государственном языке.
- Подать заявку на включение циклов повышения квалификации ЦНПР в Республиканский Каталог по ДО РЦРЗ.
- Программы мастер-классов доработать в части часов обучения, содержания и формулировании результатов обучения.

### ***Положительная практика:***

Постоянный контакт с заказчиками, динамично корректируется КТП курсов и циклов, прейскурант оказания услуги в зависимости от потребностей образовательного рынка.

Онлайн-анкетирование позволяет объективно оценить качество оказанной услуги.

### ***Замечание:***

Программы мастер-классов требуют доработки в части корректного распределения часов обучения, содержания и более четкого формулирования результатов обучения.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется сократить количество образовательных программ по специальностям с целью оптимизации учебного процесса и повышения эффективности реализации программ.

Рекомендуется обновить библиотечный фонд по профилю образовательных программ.

Рекомендуется ежегодно обновлять оснащение симмуляционного центра.

Увеличить процент утвержденных ОП формального и неформального образования на государственном языке.

Рекомендуется включить циклы повышения квалификации Центра в Республиканский Каталог по ДО РЦРЗ.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Слушатели и организация учебного процесса**

***Доказательства и анализ:***

Центр непрерывного профессионального развития выступает в качестве ключевого звена в системе повышения квалификации медицинских и фармацевтических специалистов в Республике Казахстан. Его миссия заключается в создании социально-ориентированной, инновационной образовательной среды, ориентированной на профессиональный рост кадров здравоохранения через реализацию программ дополнительного и неформального образования. Академическая политика ЦНПР строится на интеграции стратегических целей с актуальными потребностями рынка труда.

ЦНПР применяет современные подходы к организации учебного процесса, ориентируясь на следующие ключевые ценности:

- Мульти-, меж- и трансдисциплинарность;
- Обучение на протяжении всей жизни;
- Критическое мышление и командная работа;
- Инновационность, предпринимательство и креативность;
- Этика, лидерство и социальная ответственность.

Эти ценности реализуются на всех этапах образовательной деятельности — от разработки УМКД до оценки результатов обучения.

ЦНПР обеспечивает подготовку специалистов по широкому спектру направлений: хирургия, терапия, стоматология, фармация, медико-профилактическое дело, общественное здравоохранение, а также по специальностям среднего медицинского и фармацевтического профиля. Это

позволяет Центру гибко реагировать на кадровые потребности системы здравоохранения.

За период 2022–2024 гг. обучение прошли более 2800 специалистов по направлениям повышения квалификации и более 11 000 слушателей по семинарам и мастер-классам. Особенно востребованы были специальности общей врачебной практики, фармации, терапии, стоматологии, акушерства и гинекологии.

Контингент слушателей формируется на основе поданных заявок от медицинских организаций, а также посредством прямых контактов методистов с представителями учреждений здравоохранения. Все процедуры зачисления, обучения и выдачи удостоверяющих документов соответствуют нормативным правовым актам Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Регламентированы правила предоставления скидок (включая социально уязвимые группы), а также требования к индивидуальному зачислению слушателей.

ЦНПР предлагает, как очные, так и дистанционные, выездные, индивидуальные и малогрупповые формы обучения.

ЦНПР активно внедряет международные практики. Примеры неформального образования включают:

- BLS (Базовая реанимация) 1 день/8 академических часов;
- ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация) 2 дня/16 академических часов;
- PALS (Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии) 2 дня/16 академических часов;
- PHLIS (Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах) 2 дня/16 академических часов и др.

Семинары проводятся международными сертифицированными тренерами, что укрепляет международный имидж ЦНПР.

Слушатели получают информационную и методическую поддержку: брошюры, буклеты, календарно-тематические планы, размещённые на корпоративном сайте [www.cnpr.kz](http://www.cnpr.kz) и в социальных сетях. Сайт выполняет роль основного канала коммуникации и регистрации на курсы.

ЦНПР использует прогрессивные образовательные технологии: мультимедиа, телемедицину, контекстное и проблемно-ориентированное обучение. В учебный процесс внедрены:

- \* Методы учебного сотрудничества;
- \* Моделирование клинических случаев;
- \* Активные методы взаимодействия – кейс-стади, деловые игры, мозговые штурмы и дискуссии.

Особое значение имеет использование симуляционного центра «ОркенМед» Remedy, оснащённого современными тренажёрами, включая модели для отработки сердечно-легочной реанимации, интубации, инъекций, а также ситуационные тренажёры травм.

Все обучающиеся проходят административную процедуру зачисления, заключают индивидуальные договоры. В личных делах слушателей содержатся полные комплекты документов, приказы о зачислении, копии сертификатов, что подтверждает высокую степень организованности Центра.

Регулярная обратная связь с работодателями, положительные отзывы и благодарственные письма подтверждают практическую значимость обучения в ЦНПР.

ЦНПР подключен к ЕТС ГО и осуществляет выдачу электронных свидетельств через портал е-лицензии. Автоматизация документооборота снижает административную нагрузку и повышает доступность государственных услуг.

Согласно анализу представленных материалов и изучения электронных платформ следует отметить следующее:

- В портале е-лицензии своевременно подтверждать прием заявлений слушателей на выдачу документов о прохождении повышения квалификации;
- Заключать договора со слушателями, проходящими краткосрочные курсы неформального образования (1 день/8 академических часов).

***Замечание:***

Отмечаются случаи несвоевременного подтверждения приема заявлений слушателей на выдачу документов о прохождении повышения квалификации в портал е-лицензии.

***Области для улучшения:***

Необходимо обеспечить своевременное ведение выдачи электронных свидетельств через портал е-лицензии.

Разработать долгосрочные индивидуальные траектории развития слушателей с возможностью карьерного сопровождения.

Необходимо заключение договоров со слушателями, проходящими краткосрочные курсы неформального образования.

**Уровень соответствие по 3 стандарту - значительное соответствие**

#### **Стандарт 4. Преподавательский состав и эффективность преподавания**

***Доказательства и анализ:***

В ЦНПР успешная реализация программ и мероприятий в области дополнительного образования осуществляется ППС в соответствии с потребностями и миссией организации в НПР.

Квалификация и потенциал ППС соответствует направлению программ и мероприятий НПР и уровню занимаемых ими должностей в ЦНПР.

Процесс найма проходит прозрачно, наличие научной, академической

степени или высшей квалификационной категории для преподавателей обязательно. При найме остепененного преподавателя отдается предпочтение тому, у которого имеется достаточный стаж работы, научные труды, научное руководство. Преподавателем предоставляются сведения о научных трудах, список публикаций, заполняется портфолио и собирается подтверждающая документация в виде сертификатов, грамот, благодарственных писем.

Профессорско-преподавательский состав ЦНПР соответствует квалификационным требованиям и имеет по специальностям стаж работы более 10-15-ти лет, в том числе научно-педагогический.

#### Профессорско-преподавательский состав ЦНПР:

Годы	Общее количество	Количество ППС в разрезе:						% остепененности
		Доктор наук	Кандидат наук	PhD	магистры	Высшая категория	Первая категория	
2022	87	7	41	5	15	12	7	79 %
2023	87	9	40	7	14	11	6	80 %
2024	77	7	42	6	9	6	7	83 %
2025	10	2	2	2	2	1	1	80 %

В Центре квалификационные требования к ППС программ дополнительного образования определяются Кадровой политикой (утверждена на РС, Протокол № 1 от «13» января 2023г.) и должностными инструкциями.

Центр определяет свою Кадровую политику в области управления человеческими ресурсами. Кадровая политика реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами ЦНПР.

Важнейшим условием достижения целей ЦНПР является выполнение всеми сотрудниками своих должностных обязанностей, соблюдение трудовой, производственной и технологической дисциплины, требовательность руководителей к подчиненным, выполнение подчиненными распоряжений, указаний и поставленных руководителями рабочих заданий. Основой исполнительности является организационный порядок ЦНПР, когда сотрудники знают и выполняют свои должностные обязанности, зафиксированные в должностных инструкциях, руководители несут ответственность за принятые решения в рамках своей зоны ответственности.

Правила производственного поведения регламентируются Правилами внутреннего трудового распорядка, права и ответственность регламентируются в трудовых договорах, должностных инструкциях, положениях и регламентах ЦНПР.

ЦНПР уделяет большое внимание вопросам стимулирования преподавателей и сотрудников за их профессионализм и преданность делу.

Политика руководства профессорско-преподавательским составом

осуществляется в рамках таких принципов, как:

- демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками ЦНПР;
- сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;
- доступность руководства;
- соблюдение паритета;
- стимулирование деятельности преподавателей и сотрудников.

При приеме на работу преподавателей-совместителей, подписывается договор на 1 год. Оговаривается принадлежность программ при разработке определенного цикла к интеллектуальной собственности ЦНПР. Запрещается тиражирование и распространение информационных ресурсов без разрешения ЦНПР. Разработка и создание эффективных и целесообразных учебных пособий, раздаточного материала приветствуется.

Сокращение штата возможно только для преподавателей-совместителей, в случае отсутствия спроса на определенную специальность. Увольнение преподавателей или сотрудников проводится согласно трудовому кодексу РК по собственному желанию или при невыполнении своих обязанностей без веских на то причин.

Штатный ППС имеет стаж работы свыше 5 лет в практическом здравоохранении либо имеет опыт преподавания, а также владеет современными технологиями. Для преподавателей и сотрудников ЦНПР создаются благоприятные условия для выполнения их функциональных обязанностей. Всем сотрудникам и преподавателям запрещается нарушение общих этических норм и правил. В ЦНПР имеется резюме или портфолио на каждого сотрудника, где подробно написаны все данные о преподавателе.

В ходе обучения преподаватели Центра применяют различные формы обучения. Например, CBL, TBL, PBL, метод Kahoot, таксономия Блума, Фишбоун, Дженга, дифференциальное обучение, индивидуальное и дистанционное обучение. Применяются интерактивные игры с помощью программы PowerPoint. Также используются видеоролики по теме цикла.

Оплата заработной платы сотрудников ЦНПР производится согласно штатному расписанию, утвержденному директором, оплата за оказываемые услуги производятся на основании договоров гражданско-правового характера. Оплата преподавателей проводится согласно договору. Также, для обеспечения функциональной устойчивости ЦНПР производит ряд расходов как: спонсорская помощь, расходы по проведению конференций, круглых столов, типографские и командировочные расходы, приобретение основных средств, материальных запасов, аренда помещений, почтовых отправок, интернет.

Стимулирование преподавателей проводится по доплате до размера должностного оклада за время нахождения в служебной командировке при условии, что рассчитанный за то время средний заработок (сохраняемый за работником на период командировки) меньше оплаты труда исходя из должностного оклада.

Работникам в случае временной утраты трудоспособности выплачивается доплата до размера должностного оклада при условии, что размер назначенного им пособия по временной нетрудоспособности меньше размера должностного оклада.

Для достижения необходимых результатов работы преподавателей ЦНПР проводится и набирает обороты прохождение курсов повышения квалификации по различным категориям по истечении указанного срока категоричности, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов Республики Казахстан. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе конференции и форумов, где для применения в учебном процессе современных интерактивных методов обучения и инноваций, совершенствуются знания и активно внедряются в учебный процесс.

ППС ЦНПР при планировании и реализации программ и мероприятий НПР демонстрирует и применяет на занятиях эффективные и результативные методы обучения слушателей, такие как мультидисциплинарный подход, «круглый стол», «мозговой штурм», дискуссия, разбор клинических случаев, решение ситуационных задач, тестовых заданий, работа в парах, в малых группах, презентации, деловые игры, проблемно-ориентированное и самостоятельное обучение.

Мониторинг образовательного процесса осуществляется на основе опроса, интервью и анкетирования заинтересованных сторон, а также предоставляется информация о выявленных проблемах руководству и членам РС. Обратная связь (сбор, анализ данных анкетирования, отзывов) ППС, слушателей, заинтересованных лиц по реализации программ дополнительного образования осуществляется на постоянной основе на бумажных, электронных носителях и посредством социальных мессенджеров и сетей.

В ходе проведения анкетирования в онлайн режиме <http://www.cnpr.kz/>, идентифицированы нижеприведенные данные: Результаты анкетирования в %

1	Установлено соотношение слушателей по гендерному признаку:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Мужского пола -41%</li> <li>✓ Женского пола -59%</li> </ul>
2	Определено место работы:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Поликлиника (СВА, ВА) – 41,8%</li> <li>✓ Больница (многопрофильные, специальные) – 40,4%</li> <li>✓ Частные медицинские центры -17,8%</li> </ul>
3	Идентифицирована структура деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сельское здравоохранение - 38, 7%</li> <li>✓ Городское здравоохранение - 61,6%</li> </ul>
4	Образование:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Высший медицинский работник - 40,2%</li> <li>✓ Средний медицинский работник - 59,8%</li> </ul>
5	Выявлена цель прохождения обучения:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Расширение объема знаний кругозора -52%</li> <li>✓ Обновление знаний и навыков -58%</li> </ul>
6	Определен более удобный режим обучения:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дистанционно – 43,4%</li> <li>✓ Очно- 32,5%</li> <li>✓ Не играет роли -24,1%</li> </ul>

Далее респондентам были заданы следующие вопросы:		
1	Удовлетворил ли Вас уровень преподавания по пройденному циклу?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да - 84,2%</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить - 14,7%</li> <li>✓ Нет - 1,1%</li> </ul>
2	Удовлетворены ли Вы условиями обучения на клинической базе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да - 83,1%</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить - 14,5%</li> <li>✓ Нет - 2,4%</li> </ul>
3	Какими носителями информации Вы во время обучения пользовались?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Книги – 19,6 %</li> <li>✓ Онлайн – тесты - 76,2%</li> <li>✓ Другие (уточнение: журналы, интернет-ресурсы) – 4,2%</li> </ul>
4	Желаете ли Вы прохождение цикла на английском языке?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да - 7</li> <li>✓ Нет - 63,6</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить - 35,7%</li> </ul>
5	Желаете ли Вы продолжить последующее обучение в ТОО «ЦНПР»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да - 85,5%</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить - 12,4%</li> <li>✓ Нет - 2,1%</li> </ul>

Таким образом, ЦНПР обеспечивает конструктивную обратную связь со всеми слушателями и заинтересованными лицами программ НПР, которая систематически запрашивается, анализируется и принимаются соответствующие меры по результатам обратной связи для повышения качества образовательного процесса.

ЦНПР на протяжении нескольких лет реализовывал программы дополнительного профессионального развития с Управлением здравоохранения Туркестанской области и города Шымкент в проведении семинаров, мастер классов и т.д. При реализации данных программ были приглашены высококвалифицированные преподаватели из ближнего и дальнего зарубежья (Российской Федерации, Литвы) по актуальным темам обучения.

Профессиональное развитие и усовершенствование ППС ЦНПР происходит регулярно. Обучение руководства и сотрудников ЦНПР непосредственным образом связано с качеством управления и эффективностью работы ЦНПР в целом.

В соответствии с возложенными задачами ЦНПР проводят мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками дисциплины труда (учет рабочего времени, срывы занятий), соблюдение этических норм, обеспечение качества занятий и готовит соответствующие материалы для рассмотрения в установленном порядке.

Таким образом, анализ представленных материалов, встечи-интервью, а также показатели по качественному и количественному составу преподавателей ЦНПР подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ по специальностям.

***Положительная практика:***

Высокий процент острепенности ППС ЦНПР.

**Области для улучшения:**

Активно вовлекать в учебный процесс ведущих специалистов ближнего и дальнего зарубежья.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Ресурсы и службы поддержки слушателей**

**Доказательство и анализ:**

ЦНПР демонстрирует высокий уровень оснащённости, включая:

- Современное медицинское оборудование (ультразвуковые системы, эндоскопы, рентген, тренажёры для реабилитации).
- Учебные помещения, оборудованные мультимедиа, ПК, симуляционными кабинетами.
- Клиника «ОркенМед» Remedy как практическая база, что обеспечивает непрерывную интеграцию теории и практики. База соответствует современным требованиям и обеспечивает устойчивую образовательную и клиническую деятельность.

Центр предоставляет широкую информацию на сайте, включая миссию, программы, доступ к онлайн-обучению. Наличие WI-FI и дистанционных форматов обучения делает образование гибким и доступным. Сильный акцент на цифровую трансформацию и прозрачность.

ЦНПР собственное здание и расположен в центре города по адресу: г. Шымкент, ул. Ташенова, 8. Помещение состоит из 156 кв.м., и имеет:

1. Приемную;
2. Личный кабинет директора;
3. Отдел кадров и архив;
4. Учебно –методический кабинет;
5. Библиотеку;
6. Компьютерный центр.
7. Конференц - зал для дебрифинга.

Так же ЦНПР имеет собственную клинику «ОркенМед» Remedy. В медицинском центре предусмотрены современные кабинеты для практических занятий, учебные кабинеты, конференц-зал.

В Медицинском центре «ОркенМед» Remedy обучение проходит в специализированных учебных и симуляционных кабинетах, расположенных на четвертом этаже здания, оснащенное самым современным оборудованием (учебными манекенами), которое служит для обучения и аттестации средних медицинских работников.

Медицинский Центр «ОркенМед» Remedy оказывает услуги по амбулаторно-поликлинической помощи детскому и взрослому населению. В здании медицинского центра, общей площадью 1620 кв.м., оказывают услуги врачи, такие как: педиатр, гинеколог, кардиолог, эндокринолог, офтальмолог,

отоларинголог, хирург-травматолог, невропатолог, а также лабораторная диагностика.

Медицинский Центр «ОркенМед» «Remedy» имеет:

- Кабинет эзофагогастродуоденоскопии (ЭФГДС)
- Кабинет ультразвуковых исследований (УЗИ)
- Кабинет рентгенографических исследований
- Кабинет оториноларинголога (ЛОР)
- Кабинет гинеколога
- Кабинеты узких специалистов
- Зал лечебной физкультуры (ЛФК)
- Кабинет эрготерапии
- Кабинет физиотерапии
- Спорт зал
- Зал лечебной физкультуры (ЛФК)
- Кабинет эрготерапии
- Кабинет физиотерапии
- Аптека и процедурный кабинет
- Конференц зал

Все эти кабинеты оснащены современными медицинскими оборудованьями, которые находятся в свободном доступе для слушателей ЦНПР.

Медицинский Центр «ОркенМед» Remedy оснащен таким оборудованием как:

- Видео эндоскопическая система: Sonoscape HD-330;
- Автомат для мойки и дезинфекции гибких эндоскопов CYW-100;
- Ультразвуковой аппарат GENERAL ELECTRIC Logiq F8 (Ультразвуковой аппарат оснащен Линейным датчиком;
- Абдоминальным датчиком; Вагинальным датчиком; Кардиодатчиком);
- Стационарный цифровой рентген аппарат премиум класса DRGEM GXR-40 SD;
- Лор-комбайн NEW CU-3000; Микроскоп диагностический оториноларингологический;
- Видеокольпоскоп Dr. Camscope DCS-102;
- Реабилитационные параллельные перила «Support»;
- Тренажер для разработки колена K-Flex;
- Вертикализатор;
- Тренажер «КОБРА» для механотерапии;
- Модульная лестница «СТЕР»;
- Аппарат для разработки коленного и тазобедренного сустава ARTROMOT K1 Comfort Chip;
- Аппарат пассивной разработки плечевого сустава Artromot S3;
- Имитатор ходьбы «Шагун»;
- Комплекс «ERGO» для восстановления навыков мелкой моторики;
- Аппарат дарсонвализации и ультратональной терапии;

- Аппарат для терапии УВЧ-60 Медтеко и др.  
Следует отметить, что модель «учеба+лечение» является эффективной и инновационной.

***Положительная практика:***

Стратегия ЦНПР направлена на финансовую устойчивость, рост собственной базы, развитие партнерств.

ЦНПР имеет действующие меморандумы и консорциумы с НИИ и ВУЗами.

ЦНПР представляет собой современную, эффективно функционирующую организацию с устойчивой материально-технической базой, развитыми образовательными ресурсами и стратегическим потенциалом.

**Уровень соответствие по Стандарту 5 - полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия и цели организации дополнительного образования, политика в области обеспечения качества и менеджмент – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Упростить организационную структуру за счет сокращения количества заместителей и объединения ППС, учебно-методического отдела и отдела по инновациям в учебно-методический отдел.

Изменить состав РС и УМС, так как они идентичны при разном функционале.

Рассмотреть возможность заключения договоров с многопрофильными больницами и родовспомогательными организациями города Шымкента.

**Стандарт 2. Содержание образовательных программ, их разработка, эффективность и периодическая оценка – значительное соответствие**

**Замечание:**

Программы мастер-классов требуют доработки в части корректного распределения часов обучения, содержания и более четкого формулирования результатов обучения.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется сократить количество образовательных программ по специальностям с целью оптимизации учебного процесса и повышения эффективности реализации программ.

Рекомендуется обновить библиотечный фонд по профилю образовательных программ.

Рекомендуется ежегодно обновлять оснащение симмуляционного центра.

Увеличить процент утвержденных ОП формального и неформального образования на государственном языке.

Рекомендуется включить циклы повышения квалификации Центра в Республиканский Каталог по ДО РЦРЗ.

### **Стандарт 3. Слушатели и организация учебного процесса – значительное соответствие**

***Замечание:***

Отмечаются случаи несвоевременного подтверждения приема заявлений слушателей на выдачу документов о прохождении повышения квалификации в портал е-лицензии.

***Области для улучшения:***

Необходимо обеспечить своевременное ведение выдачи электронных свидетельств через портал е-лицензии.

Разработать долгосрочные индивидуальные траектории развития слушателей с возможностью карьерного сопровождения.

Необходимо заключение договоров со слушателями, проходящими краткосрочные курсы неформального образования.

### **Стандарт 4. Преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Активно вовлекать в учебный процесс ведущих специалистов ближнего и дальнего зарубежья.

### **Стандарт 5. Ресурсы и службы поддержки слушателей – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы IQAA в Центр непрерывного профессионального развития по институциональной аккредитации ДО  
15.05.2025г.

№	Мероприятие	Место проведения	Время	Участники
1	Завтрак члены ВЭГ	Отель	08:00-08:30	Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в Центр	Кабинет ВЭГ	08:30-09:00	Р, ЭГ, К
3	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание, брифинг	Рабочий кабинет ВЭГ	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством и администрацией Центра	Рабочий кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Руководство
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Рабочий кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К
6	Интервью с руководителями структурных подразделений и сотрудниками	Рабочий кабинет ВЭГ	10:45-11:15	Р, ЭГ, К, РСП, Сотрудники
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Рабочий кабинет ВЭГ	11:15-11:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с ППС/тренерами	Рабочий кабинет ВЭГ	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, ППС/Тренеры
9	Обмен мнениями членов экспертной группы	Рабочий кабинет ВЭГ	12:00-12:15	Р, ЭГ, К
10	Интервью со слушателями	Рабочий кабинет ВЭГ	12:15-12:45	Р, ЭГ, К, Слушатели
11	Обмен мнениями членов экспертной группы	Рабочий кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
12	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Визуальный осмотр материально-технической базы и информационных ресурсов	Учебная, учебно-методическая и учебно-производственная база ОДО	14:00-15:30	Р, ЭГ, К
14	Интервью с работодателями (заказчиками, выпускниками программ)	Рабочий кабинет ВЭГ	15:30-16:00	Р, ЭГ, К Работодатели
15	Обмен мнениями членов экспертной группы. Изучение документации и приглашение отдельных представителей ОДО по запросу экспертов. Подведение итогов внешней оценки.	Рабочий кабинет ВЭГ	16:00-18:30	Р, ЭГ, К
16	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Рабочий кабинет ВЭГ	18:30-19:00	Р, ЭГ, К, Руководство
17	Ужин	Отель	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
18	Отъезд членов экспертной группы	По графику отъезда экспертов		Р, ЭГ, К

**Обозначения:**

Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Махатова Венера Калжановна	Заместитель директора по организационной работе	К.м.н., доцент

### Руководство Центра

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Махатов Бауржан Калжанович	Директор, доктор фармацевтических наук, профессор
2	Махатова Венера Калжановна	Заместитель директора по организационной работе, к.м.н., доцент
3	Мауленова Алия Даулетовна	Заместитель директора по учебной работе

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Казанцева Евгения Витальевна	Главный врач Медицинского центра, высшая квалификационная категория по специальности «Педиатрия»
2	Бухарбаев Еркин Бегалиевич	Советник по образовательным и инновационным вопросам, магистр медицинских наук
3	Затыбекова Молдир Ордабеккызы	Методист, магистр медицинских наук

### Преподаватели/тренеры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Омырзаков Манас Токтасынович	PhD
2	Мауленова Жанар Заманхановна	Международный инструктор неотложной медицины ЦНПР, врач анестезиолог-реаниматолог, магистр медицинских наук, доктор бизнес-администрирования в системе здравоохранения
3	Сапакбаев Малик Мырзаханович	Кандидат фармацевтических наук, и.о. доцента
4	Өмірбаева Ажар Ережепқызы	PhD
5	Бухарбаева Айымторы Ешентаевна	Магистр педагогических наук «Химия», высшее образование по специальности «Фармация»
6	Кашкимбаева ЛязатРсымбековна	Магистр медицинских наук «Фармация»
7	Токбергенова Светлана Менлитаевна	Кандидат медицинских наук, доцент, врач педиатр высшей категории
8	Туртаева Айгуль Елубаевна	Кандидат медицинских наук, Ассоциированный профессор, Врач терапевт высшей категории
9	Тлеужан Рената Тлеужановна	Кандидат медицинских наук

		и.о. доцента, врач акушер-гинеколог высшей категории
10	Аширов Бауыржан Отарбаевич	Магистр медицинских наук, врач хирург высшей категории
11	Исабеков Мукан Базаралиевич	Кандидат медицинских наук, доцент, врач эндокринолог высшей категории
12	Чулпанов Уткир Юнусбекович	Магистр медицинских наук Врач хирург высшей категории
13	Кульжанова Калдикуль Джаппаровна	Высшая квалификационная категория по специальности «Клиническая лабораторная диагностика», Зав. КЛД Городской инфекционной больницы
14	Бейсебаева Ляззат Мухтаровна	Высшая квалификационная категория по специальности «Клиническая лабораторная диагностика»

### Слушатели

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы
1	Ганиқызы Махаббат	Внедрение стандартов надлежащей аптечной (GPP) и дистрибьюторской практик (GDP) 120 час
2	Айдар Мадина Галлямқызы	Внедрение стандартов надлежащей аптечной (GPP) и дистрибьюторской практик (GDP) 120 час
3	Оксукбай Дильназ Нурланқызы	Внедрение стандартов надлежащей аптечной (GPP) и дистрибьюторской практик (GDP) 120 час
4	Жаксобеков Арсен Нурланұлы	Внедрение стандартов надлежащей аптечной (GPP) и дистрибьюторской практик (GDP) 120 час
5	Бекенов Думан Қуанышұлы	Внедрение стандартов надлежащей аптечной (GPP) и дистрибьюторской практик (GDP) 120 час
6	Ақжол Дархан Исатайұлы	Базовая реанимация (BLS) 8 часов
7	Сүлеймен Диана Ергалиқызы	Базовая реанимация (BLS) 8 часов
8	Төлепбергенова Нұрила Сұлтанқызы	Базовая реанимация (BLS) 8 часов
9	Оспан Айсұлтан Рысқұлұлы	Базовая реанимация (BLS) 8 часов
10	Садықова Адина Тұрсынбекқызы	Базовая реанимация (BLS) 8 часов
11	Мамышева Динара Дазабековна	Базовая реанимация (BLS) 8 часов

### Представители организаций-партнеров/заказчиков

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Туктибаева Сауле Актлеуовна	Главный врач Medical Center Shubarsu, PhD по специальности ОЗ
2	Жанабаев Нурлан Смадиярович	Главный врач ГП 7, PhD по специальности ОЗ
3	Казахбаева Дарига Тавакаловна	Зам главного врача ГП 1
4	Орманова Асем Ергебековна	Директор ТОО «Зада фарм»
5	Райханов Нурсултан Талгатулы	Директор ТОО «Нурфарм»
6	Омарова Джамия Исламбековна	Зам директора по фарм деятельности ТОО «BESTMEDICAL COMPANY»
7	Мехитбаева Маржан Гусеиновна	Городская поликлиника №13 Инспектор ОК
8	Бегусова Улдархан Елубаевна	Городская поликлиника № 3 Инспектор ОК

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Образовательная программа, год окончания Должность, место работы</b>
1	Ербосынов Галым Махамбеталиевич	Вопросы урологии и андрологии, 120ч., 22.07-03.08.2024г., врач уролог
2	Бекенов Нурлан Нургалиевич	Инновационные технологии в детской эндокринологии, 240ч., 22.07-17.08.2024г., Врач эндокринолог
3	Нургазиева Галима Аманбековна	Инновационные технологии в стоматологии, в том числе детского возраста, 120ч., 19.08-02.09.24г., Стоматологическая клиника Miras Dent, Врач стоматолог
4	Тулемирзаева Айсапар Джуршимановна	Инновационные технологии в общей врачебной практике, 120ч., 05.08-17.08.24г., Врач общей практики
5	Өтегенов Айдар Маратұлы	Актуальные вопросы фармации 120ч., 03.07-17.07.23г., Провизор
6	Анес Акторе Талгатулы	Актуальные вопросы фармации, 120ч., 03.07-17.07.23г., Провизор
7	Мирхаликов Алиджон Алишеревич	Актуальные вопросы фармации, 120ч., 03.07-17.07.23г., Провизор
8	Ілесова Жазира Тәжібайқызы	Актуальные вопросы общественного здравоохранения, 120ч., 03.07-17.06.2023г
9	Мырзабай Айман Саматызы	Актуальные вопросы общественного здравоохранения, 120ч., 03.07-17.07.2023г
10	Муратова Мария Сапарбаевна	Комплексный семинар - тренинг Базовая реанимация BLS, расширенная сердечно-легочная реанимация ACLS, расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии PALS, оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах PHLS.
11	Караходжаева Асем Алмасбековна	Комплексный семинар - тренинг Базовая реанимация BLS, расширенная сердечно-легочная реанимация ACLS, расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии PALS, оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах PHLS.
12	Медетбекова Арайлым Муханкызы	Комплексный семинар - тренинг Базовая реанимация BLS, расширенная сердечно-легочная реанимация ACLS, расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии PALS, оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах PHLS.

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В IOSS**

1. Устав Центра
2. Программа развития Центра
3. Структура Центра
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика
6. Политика академической честности и противодействия коррупции
7. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности
8. Образовательные программы по специальностям
9. Портфолио ППС и тренеров по образовательным программам
10. Отчеты по итогам мониторинга обратной связи