

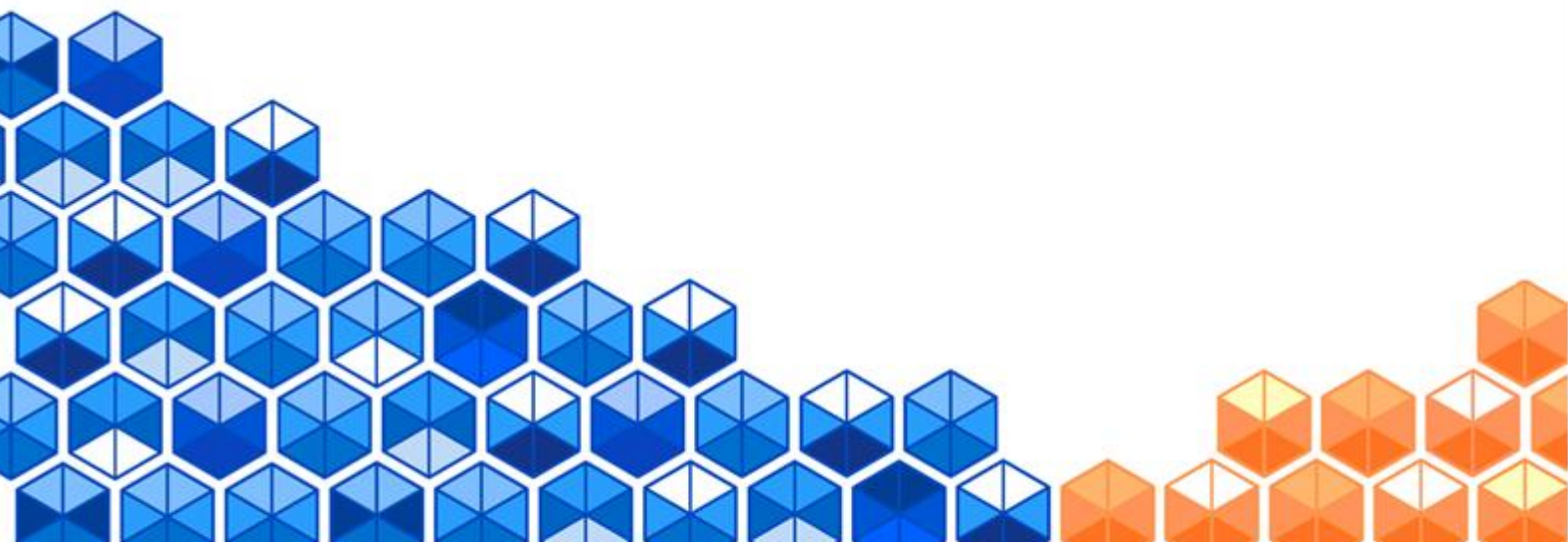


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»**

**Аккредитация программы  
«7M04203 - КОМПЛАЕНС СЛУЖБА  
(ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ)»**

**Астана, 2026год**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Руководитель:</b><br/>Мажитова Сауле Калиевна, к.э.н., асс.профессор, заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика», Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганда</p>                                              |
|    | <p><b>Эксперты:</b><br/>Гусейнова Ульвия Ясин гызы, доктор философии (PhD) по экономике, доцент кафедры «Менеджмент», Азербайджанский Государственный университет нефти и промышленности, г. Баку, Азербайджанская Республика</p> |
|    | <p>Оспанова Джамиля Азизхановна, к.ю.н., заместитель заведующего кафедрой по научно-инновационной работе и международным связям, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, г. Алматы</p>                         |
|   | <p>Шарманов Ермек Кабдуллович, главный менеджер, юрист административно – финансового Департамента, корпоративный секретарь Наблюдательного Совета ТОО «Центр развития Астаны», г. Астана</p>                                      |
|  | <p>Телюбаева Махаббат Айдынкызы, студент 3 курса, ОП «Маркетинг», Международный университет Астана, г.Астана</p>                                                                                                                  |

### КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, главный эксперт Департамента аккредитации вузов, к.и.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ «7M04203 - КОМПЛАЕНС СЛУЖБА»  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

| Стандарты                                                                                      | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------|
|                                                                                                | Полное соответствие                                                                                        | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Политика в области обеспечения качества и академическая честность         | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                    | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                   | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                     | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                     |                                                                                                            | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности                                             |                                                                                                            | +                         |                        |                |

**Примечание:** Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 2 «Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией», изменена со «Значительное соответствие» на «Полное соответствие».

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Введение.....                     |  |
| Основные характеристики вуза..... |  |

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| Соответствие стандартам программной аккредитации |  |
| Введение.....                                    |  |

## Соответствие стандартам программной аккредитации

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

*Стандарт 7*

Информирование общественности.....

**ГЛАВА 3**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> ..... |  |
|-------------------------|--|

**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....

*Приложение 2*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Университете «Туран-Астана» состоялся в период с 04 по 05 мая 2026 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы ОП 7M04203 «Комплаенс – служба» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

#### **Основные характеристики вуза**

**Год создания:** 15 мая 1998 г.

**Форма собственности:** частная.

**Полное наименование учебного заведения:** Учреждение «Университет «Туран-Астана»», свидетельство о государственной лицензии на ведение образовательной деятельности № № KZ36LAM00002461 от 29.04.2025 г. Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельности по:

- ОП 7M04203 «Комплаенс – служба» - №005 от 29.04.2025 г. для НПК «Право».

**Университет «Туран-Астана»** является одним из крупнейших столичных высших учебных заведений страны и своего региона, функционирующий с 1998 года. Университет занимает высокие позиции в

национальных рейтингах и осуществляет подготовку специалистов по образовательным программам гуманитарно-экономического направления, дизайна, сервиса и туризма, а также реализует концепцию университета предпринимательского типа.

В университете действуют 2 высшие школы, где обучается более 3 000 студентов по 23 образовательным программам бакалавриата, 26 программам магистратуры и 3 программы докторантуры, программа МВА.

Университет «Туран-Астана» ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов Казахстана. Анализ итогов «Рейтинга лучших вузов Казахстана» НАОКО (IQAA-Ranking) показал стабильность развития университета и университет вошёл в **ТОП-10 лучших вузов Казахстана в 2025 году** заняв 5 место среди гуманитарно-экономических вузов. Показатели университета в генеральном рейтинге и ранжировании образовательных программ НПП «Атамекен» имеют качественную динамику роста позиции от 15 места до 4 места по отдельным программам.

В университете «Туран-Астана» созданы условия для качественного образования для всех студентов, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Университет для оказания образовательных услуг обладает хорошим кадровым потенциалом, работают более 200 преподавателей, в том числе 10 докторов наук, 55 кандидатов наук, 9 докторов PhD, и 100 магистров. В вузе трудятся 56 преподавателей с почетными званиями и наградами, в том числе члены международных и национальных академий наук, и обладатели государственной премии «Лучший преподаватель вуза».

Университет активно участвует в международных и национальных грантовых программах, 5 инициативных проектах направленных на поддержку научных исследований.

Для обеспечения эффективной работы в университете внедрена система АИС «Платон», куда интегрирован модуль для определения вероятности генерации текста с использованием искусственного интеллекта, разработанный американской компанией **Originality**. Мы стали одним из первых университетов в Казахстане, внедривших этот модуль в учебный процесс.

Университет располагает современной материально-технической базой и создана комфортная среда. Имеются 2 учебных корпусов, учебные и научные лаборатории и творческие мастерские с современным оборудованием, научная библиотека с фондом современной литературы (более тысяч книг), учебные залы, компьютерный парк (более 500 компьютеров), тренажёрный зал, зал хореографии, спортивный зал, оборудованный полем для футзала, 2 медицинских пункта, студенческий дом.

Университет «Туран-Астана» является вузом с расширенными международными связями. Он сотрудничает с университетами Великобритании, Испании, Китая, ОАЭ, Монголии, Германии, Турции,

Польши, России, Болгарии, Румынии, Республики Беларусь, Украины и Кыргызстан. Университет является партнером международных организаций, так в 2025 году развёрнуты лаборатории «Академия HuaweiICT» и «Академия CISCONETWORKING», а также студенты, и преподаватели активные пользователи образовательной платформы Coursera с 2023 года.

На международном уровне университет прошел аккредитацию в ACQUIN(Германия) по 22 образовательным программам, из которых 17 получили аккредитацию сроком на 8 лет. Университет также успешно завершил институциональную аккредитацию в агентствах ACQUIN сроком на 7 лет, что подтверждает соответствие учебных программ международным стандартам.

В структуре университета функционируют две академические школы:

Высшая школа права и гуманитарных наук;

Высшая школа бизнеса и цифровых технологий. Данные школы обеспечивают подготовку специалистов по ключевым направлениям, охватывая как социально-гуманитарные, так и экономико-технические области.

Образовательная деятельность университета представлена многоуровневой системой подготовки кадров. На уровне бакалавриата реализуются 22 образовательные программы, направленные на формирование базовых профессиональных компетенций и фундаментальных знаний. Магистратура включает 26 образовательных программ, ориентированных на углубленную профессиональную подготовку, развитие исследовательских навыков и специализацию в выбранной области.

Послевузовское образование представлено 3 программами докторантуры (PhD), направленными на подготовку научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации. Кроме того, в университете реализуется 1 программа MBA, ориентированная на развитие управленческих компетенций, лидерских качеств и практико-ориентированных навыков в сфере бизнеса и управления.

Таким образом, университет обеспечивает полный цикл подготовки специалистов — от бакалавриата до докторантуры, включая программы бизнес-образования, что соответствует современным требованиям рынка труда и международным образовательным стандартам.

**Высшая школы права и гуманитарных наук.** Миссией школы является подготовка высококвалифицированного, конкурентоспособного, патриотически настроенного, толерантного, мобильного, креативного, высоконравственного, готового взять на себя ответственность за свои поступки и решения, компетентного в сфере собственной профессиональной деятельности выпускника, востребованного на рынке труда страны, способного к эффективному профессиональному саморазвитию.

**В состав Высшей школы права и гуманитарных наук**

Входят три кафедры:

Кафедра «Национальное и международное право»



Кафедра «Языковая коммуникация и переводческое дело»

Кафедра «Психология и социально-гуманитарные дисциплины»

Школа осуществляет подготовку по следующим образовательным программам:

**Бакалавриат:**

6B04201 – «Юриспруденция»

6B04203 – «Цифровая юриспруденция»

6B04202 – «Международное право»

6B04204 – «Правовое регулирование экономики»

6B02301 – «Переводческое дело»

6B02302 – «Филология»

6B03101 – «Психология»

**Магистратура:**

7M04201/7M04202 – «Юриспруденция»

7M01702 – «Казахский язык и литература»

7M01101/7M01102 – «Педагогика и психология»

7M01104 – «Менеджмент в образовании»

7M04203/7M04204 – «Комплаенс служба»

**Юридический адрес:** Республика Казахстан, 010000, район Сарыарка, город Астана, ул. Ы.Дукенулы, 29.

**Местонахождение:** Республика Казахстан, 010000, район Сарыарка, город Астана:

1. Учебный корпус с блоком А,В – ул. Ы.Дукенулы, 27/4.
2. Учебный корпус С – ул. Ы.Дукенулы, 31.

**Университет имеет официальный сайт, единую локальную электронную систему (<https://tau-edu.kz>).**

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешний аудит образовательной программы 7M04203 – «Комплаенс служба» проведен экспертной группой в рамках процедуры программной аккредитации в соответствии со стандартами обеспечения качества высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. В ходе аудита были изучены нормативные документы университета, материалы самооценки образовательной программы, внутренние регламентирующие документы, учебно-методические материалы, а также проведены интервью с руководством университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями и сотрудниками структурных подразделений.

Подготовка отчета по самооценке осуществлялась рабочей группой с участием администрации университета, руководителей структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава и представителей образовательной программы. В процессе самооценки были проанализированы нормативные документы, образовательная программа, кадровое обеспечение, учебно-методические ресурсы, результаты анкетирования обучающихся и иные материалы, характеризующие качество реализации ОП.

Структура отчета сформирована в соответствии со стандартами программной аккредитации IQAA и включает анализ образовательной программы. Проведенная самооценка позволила определить текущее состояние образовательной программы, выявить ее сильные стороны, потенциальные риски и направления дальнейшего развития в контексте обеспечения качества высшего образования и повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

В рамках аудита проведены интервью с руководством университета, заведующим кафедрой, профессорско-преподавательским составом, магистрантами, работодателями и сотрудниками структурных подразделений. Экспертами также проведен визуальный осмотр материально-технической базы, учебных аудиторий, библиотечных фондов, компьютерных классов и цифровой образовательной среды.

Представленные материалы подтвердили наличие системы внутреннего обеспечения качества, функционирование механизмов академической честности, использование цифровых образовательных технологий и соответствие кадрового потенциала требованиям реализации магистерской образовательной программы.

Анализ представленных документов и результатов интервью показал, что реализация образовательной программы «7M04203 – COMPLIANCE служба» осуществляется в соответствии с действующими нормативно-правовыми

требованиями Республики Казахстан, принципами кредитной технологии обучения и внутренними регламентами университета.

Образовательная программа направлена на подготовку магистров в области правового обеспечения деятельности организаций, управления рисками и соблюдения нормативных требований. Экспертной группой отмечено, что университет обеспечивает прозрачность образовательного процесса, доступность образовательных ресурсов, функционирование системы мониторинга успеваемости и академической поддержки обучающихся. Положительно оценивается использование автоматизированной информационной системы «Platonus», обеспечивающей цифровизацию образовательного процесса, прозрачность оценивания и доступ обучающихся к учебным материалам.

В реализации программы участвуют преподаватели, имеющие ученые степени, научные публикации и практический опыт профессиональной деятельности. Образовательный процесс сопровождается использованием цифровых образовательных технологий и современными механизмами академической поддержки обучающихся. Программа находится на этапе становления, в связи с чем отдельные показатели, связанные с академической мобильностью, научно-исследовательской активностью магистрантов и трудоустройством выпускников, находятся в стадии формирования.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства и Анализ:***

В ходе внешнего аудита установлено, что в университете функционирует система внутреннего обеспечения качества, основанная на принципах прозрачности, академической добросовестности и ответственности всех участников образовательного процесса. Политика в области качества утверждена внутренними нормативными документами, размещена на официальном сайте университета и доведена до сведения обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон. Внутренняя система обеспечения качества регламентируется «Положением о Совете по академическому качеству» и «Руководством по системе внутреннего обеспечения качества образования ТАУ», утвержденным приказом ректора № Уп-131 от 01.04.2019 г.

Согласно Руководству по качеству, на кафедрах ежегодно утверждаются графики обучающих семинаров по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества, а также обеспечивается участие внешних заинтересованных сторон в совершенствовании образовательных программ. Для координации данной деятельности сформирована комиссия по ВСОК на 2025–2026 учебный год, в состав которой вошли 23 преподавателя университета, включая представителей кафедры «НиМП». Руководство университета, ППС и магистранты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге качества образовательных процессов через работу коллегиальных органов, комиссий и рабочих групп.

В образовательном процессе активно используются возможности АИС «Platonus» для размещения учебных материалов, контроля посещаемости и успеваемости, организации обратной связи и мониторинга результатов обучения. Применение цифровых инструментов способствует повышению эффективности управления образовательным процессом и принятию своевременных управленческих решений.

Разработка и совершенствование образовательных программ осуществляется с участием обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон, что позволяет учитывать потребности рынка труда, актуализировать содержание дисциплин и формировать востребованные профессиональные компетенции. Политика обеспечения качества образовательных программ основана на интеграции образовательной, научной и исследовательской деятельности. Приоритеты научно-исследовательской работы кафедры «НиМП» определяются с учетом национальной политики в сфере образования.

В университете действуют регламентированные процедуры обеспечения академической честности. Контроль соблюдения установленных требований

осуществляется при выполнении учебных и научных работ, в том числе посредством проверки материалов в системе StrikePlagiarism в соответствии с утвержденным Положением (приказ ректора № Уп-524 от 23.01.2023 г.). Экспертами подтверждено наличие системных мер по предотвращению плагиата и иных нарушений академической этики. Интервью с магистрантами и ППС показали достаточный уровень осведомленности о принципах академической честности, правилах оформления академических работ и ответственности за нарушение установленных требований.

Внешняя оценка качества образования осуществляется посредством участия университета в национальном рейтинге МНВО РК, институциональных рейтингах IQAA и IAAR, а также рейтингах образовательных программ IQAA и НПП РК «Атамекен». Информация о результатах внешней оценки размещается на официальном сайте университета и доводится до сведения обучающихся.

Экспертами подтверждено функционирование эффективной системы внутреннего обеспечения качества образования и наличие действенных механизмов академической честности. Вместе с тем экспертами отмечена необходимость расширения участия магистрантов в обсуждении результатов мониторинга качества образовательного процесса, а также дальнейшего развития практической подготовки в профильных организациях, осуществляющих функции комплаенс-контроля и финансового мониторинга.

#### ***Положительная практика:***

- Использование АИС «Platonus» и цифровых инструментов мониторинга образовательного процесса.
- Наличие регламентированных процедур обеспечения академической честности.
- Открытость и доступность политики качества для участников образовательного процесса. для всех участников образовательного процесса.

#### ***Области для улучшения:***

- Расширить участие магистрантов в комиссиях и советах по обеспечению качества.
- Привлекать магистрантов к обсуждению результатов мониторинга качества образовательного процесса.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и Анализ:***

Экспертной группой установлено, что образовательная программа «7М04203 – Комплаенс служба» разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан, Национальной рамкой

квалификаций, отраслевыми квалификационными рамками, а также принципами кредитной технологии обучения. Процедуры разработки, согласования и утверждения образовательной программы регламентированы внутренними нормативными документами университета и обеспечивают прозрачность и последовательность всех этапов ее формирования.

Цель образовательной программы заключается в формировании у магистрантов теоретических знаний и практических навыков в области комплаенса, направленных на соблюдение этических стандартов, осуществление контроля и мониторинга соблюдения нормативных требований, обеспечение информационной безопасности и минимизацию рисков.

Разработка образовательной программы осуществляется с участием академического сообщества и работодателей. Содержание программы ориентировано на достижение запланированных результатов обучения и формирование у магистрантов правовых, аналитических и управленческих компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере комплаенса, внутреннего контроля и управления рисками.

С 2023 года в университете функционирует институт руководителей образовательных программ (Programmleader), деятельность которых регламентирована соответствующим положением, утверждённым приказом ректора. Руководители ОП обеспечивают координацию разработки и реализации программы, а также мониторинг ее содержания и актуальности.

Структура образовательной программы включает дисциплины базового и профильного циклов, обеспечивающие последовательное формирование профессиональных компетенций. Логика построения учебного плана отражает переход от фундаментальной правовой подготовки к специализированным дисциплинам прикладного характера. Освоение программы дополняется производственной практикой (2 семестр, 9 кредитов), направленной на закрепление профессиональных навыков и формирование практико-ориентированных компетенций.

Экспертной группой отмечено, что в структуре образовательной программы преобладают дисциплины уголовно-правовой направленности, тогда как специфика ОП предполагает более выраженную ориентацию на вопросы корпоративного комплаенса, риск-менеджмента и превентивного контроля. В этой связи содержание программы требует дальнейшей корректировки для обеспечения более сбалансированного распределения дисциплин.

Также установлено, что требует расширения блок дисциплин, ориентированных на современные механизмы комплаенс-контроля, антикоррупционного мониторинга и корпоративного управления.

В ходе интервью с работодателями и обучающимися подтверждена востребованность компетенций в области управления рисками, внутреннего контроля, корпоративной этики и финансового мониторинга, что

свидетельствует о соответствии программы актуальным потребностям рынка труда.

Контингент обучающихся по образовательной программе составляет 2 магистранта 1 курса (2025–2026 учебный год), что свидетельствует о начальном этапе реализации программы.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по образовательной программе

По курсам и всего по ОП 7М04203 - Комплаенс служба (Профильное направление)

| Наименование и шифр ОП /Учебный год | 2025-2026 | 2024-2025 | 2023-2024 | 2022-2023 | 2021-2022 | Всего |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 1 курс                              | 2         | -         | -         | -         | -         | 2     |

Экспертная группа отмечает, что в университете в целом обеспечены процедуры разработки и утверждения образовательной программы, однако рекомендуется дальнейшее развитие механизмов более системного участия работодателей в проектировании и актуализации содержания ОП, а также усиление баланса дисциплин в соответствии с современными требованиями профессиональной области.

***Положительная практика :***

- Наличие правовой базы подготовки обучающихся.
- Включение дисциплин, обеспечивающих понимание юридической ответственности.
- Соответствие структуры образовательной программы нормативным требованиям.
- Наличие дисциплин, направленных на формирование правовой культуры.

***Области для улучшения:***

- Усилить управленческую, аналитическую и превентивную направленность содержания образовательной программы.
- Актуализировать и расширить перечень специализированных дисциплин в сфере комплаенса, внутреннего контроля и корпоративного управления.
- Усилить практико-ориентированную подготовку магистрантов в части анализа комплаенс-рисков и применения инструментов внутреннего контроля.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства и Анализ:*

Организация образовательного процесса по образовательной программе «7М04203 – Комплаенс служба» соответствует принципам студентоцентрированного обучения. Магистрантам обеспечен равный доступ к образовательным ресурсам и учебно-методическим материалам независимо от языка обучения и индивидуальных особенностей. Обучение осуществляется на государственном и русском языках.

В университете реализуется гибкая система формирования индивидуальных образовательных траекторий на основе индивидуальных учебных планов (ИУП), разрабатываемых магистрантами совместно с эдвайзерами. Эдвайзерское сопровождение обеспечивает академическое консультирование и поддержку обучающихся при выборе дисциплин и построении образовательной траектории. Магистранты обеспечиваются необходимыми информационными ресурсами, включая справочник-путеводитель, академический календарь, каталоги элективных дисциплин и силлабусы.

Учебно-методические материалы размещаются в АИС «Platonus» и включают силлабусы, лекционные материалы, задания для самостоятельной работы, тестовые и экзаменационные материалы, а также критерии оценивания. Силлабусы разрабатываются в соответствии с внутренними нормативными документами и обеспечивают информирование обучающихся о содержании дисциплин и формах контроля.

Система оценивания обучающихся основана на балльно-рейтинговой технологии и обеспечивает прозрачность и объективность контроля знаний. Оценивание осуществляется в соответствии с установленными правилами текущего, рубежного и итогового контроля. Итоговая аттестация проводится с применением процедур, направленных на повышение объективности, включая элементы «слепой проверки» и участие нескольких преподавателей при проведении экзаменов. Обучающиеся информируются о системе оценивания на начальном этапе обучения и через учебно-методические материалы. Предусмотрена процедура апелляции результатов итогового контроля.

Образовательный процесс поддерживается развитой цифровой и материально-технической инфраструктурой, включая АИС «Platonus», мультимедийные аудитории, компьютерные классы, интерактивное оборудование и беспроводную сеть. В образовательном процессе активно применяются активные и инновационные методы обучения, включая кейс-стади, проектные методы, дискуссии, проблемное обучение и другие формы, направленные на развитие профессиональных компетенций.

Практико-ориентированная подготовка реализуется через производственную практику и экспериментально-исследовательскую работу магистрантов (ЭИРМ), направленную на формирование профессиональных и

исследовательских компетенций. Магистранты участвуют в научно-исследовательской деятельности, проходят научную стажировку на базе ведущих организаций, включая AlikhanBokeikhan University, а также вовлекаются в работу научного кружка «Фемида» и участие в конференциях различного уровня.

Функционируют механизмы обратной связи с обучающимися, включая анкетирование, встречи с руководством университета и различные каналы обращений. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся рассматриваются на заседаниях кафедры и используются для совершенствования образовательной программы.

Вместе с тем установлено, что в образовательном процессе преобладает теоретическая направленность подготовки при недостаточном уровне практико-ориентированного обучения. Базы практики в основном представлены организациями правоохранительной направленности, тогда как специфика образовательной программы требует расширения взаимодействия с организациями комплаенс-профиля, внутреннего аудита и финансового мониторинга. Отдельные учебно-методические материалы требуют актуализации с учетом профессиональной направленности образовательной программы.

В целом экспертная группа отмечает, что в университете обеспечены базовые условия для реализации студентоцентрированного обучения и объективного оценивания, однако требуется дальнейшее усиление практической составляющей подготовки и расширение взаимодействия с профильными организациями для повышения прикладной направленности образовательного процесса.

#### ***Положительная практика :***

- Использование цифровой образовательной среды и АИС «Platonus» для сопровождения учебного процесса.
- Обеспечение обучающихся доступом к учебно-методическим материалам и системе обратной связи.
- Привлечение работодателей к обсуждению содержания образовательной программы.
- Наличие элементов практико-ориентированного обучения в рамках профессиональных дисциплин.

#### ***Области для улучшения:***

1. Расширить перечень баз профессиональной практики за счет заключения договоров с организациями, осуществляющими деятельность в сфере комплаенс-контроля, финансового мониторинга, внутреннего аудита и управления рисками.

2. Актуализировать отдельные учебно-методические и организационные материалы образовательной программы с учетом профильной специфики подготовки специалистов в области комплаенса.

3. Усилить участие профильных работодателей в организации практической подготовки и научно-исследовательской деятельности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и Анализ:***

Формирование контингента обучающихся по образовательной программе «7M04203 – Комплаенс служба» осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами университета. Процедуры приема являются регламентированными, прозрачными и обеспечиваются через официальные информационные ресурсы университета и приемной комиссии.

Прием в магистратуру профильного направления осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного тестирования, включающего задания по профильным дисциплинам. Тест состоит из 30 заданий с выбором одного правильного ответа и 20 заданий с выбором одного или нескольких правильных ответов. Установлен пороговый уровень не менее 7 баллов по каждой дисциплине, а проходной балл для участия в конкурсе государственных образовательных грантов и поступления на платное отделение составляет не менее 30 баллов. Прием документов осуществляется в установленные сроки, зачисление проводится приемной комиссией на основании приказа ректора.

В 2025–2026 учебном году на 1 курс образовательной программы зачислено 2 магистранта, что свидетельствует о начальном этапе реализации ОП и формировании контингента обучающихся.

Информирование абитуриентов осуществляется через официальный сайт университета, а также посредством профориентационной работы, включающей проведение дней открытых дверей, мастер-классов, конкурсов научных проектов и выездных мероприятий. Абитуриентам предоставляются информационные материалы (буклеты, справочники) на казахском, русском и английском языках. Дополнительно предусмотрены меры социальной поддержки, включая скидку на обучение для выпускников университета.

Образовательная программа сопровождается системой академического консультирования: приказом ректора назначаются эдвайзеры, которые оказывают поддержку магистрантам в адаптации к образовательному процессу, формировании индивидуальной образовательной траектории и мониторинге учебных достижений. Обучающиеся получают информацию о правилах организации учебного процесса, системе оценивания,

академической политике и процедурах апелляции в ходе ориентационной недели и консультаций с академическим персоналом.

Мониторинг учебных достижений осуществляется посредством текущего, рубежного и итогового контроля на основе балльно-рейтинговой системы. Процедуры оценивания реализуются через АИС «Platonus», обеспечивающую прозрачность, автоматизацию учета академических результатов и доступ обучающихся к информации об успеваемости. Система позволяет формировать отчеты по контингенту, успеваемости, посещаемости, активности обучающихся и результатам обучения.

Оценивание знаний осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета и сессиями дисциплин. Критерии оценивания доводятся до обучающихся на начальном этапе обучения и закрепляются в учебно-методических материалах. Предусмотрена процедура апелляции результатов итогового контроля, обеспечивающая защиту прав обучающихся и прозрачность оценочных процедур.

Образовательная программа разработана с учетом принципов Болонского процесса, Национальной рамки квалификаций и Дублинских дескрипторов, что обеспечивает сопоставимость результатов обучения и признание образовательных достижений. Признание результатов обучения и перезачет кредитов осуществляется в соответствии с установленными внутренними регламентами и с применением системы ECTS, на основе транскриптов, академических справок и решений по перезачету дисциплин.

Университет поддерживает программы академической мобильности обучающихся, включая внутреннюю и внешнюю (международную) мобильность. Установлены партнерские связи с зарубежными вузами (Китай, Турция, Болгария, Польша, Испания и др.), а также реализуется приглашение зарубежных преподавателей для чтения лекций. Перезачет кредитов регулируется внутренними положениями о формальном и неформальном образовании.

Сертификация выпускников осуществляется по итогам освоения образовательной программы и успешной итоговой аттестации с присуждением степени «магистр права» по образовательной программе «7M04203 – Комплаенс служба». Выпускникам выдается диплом государственного образца, а также европейское приложение к диплому (DiplomaSupplement), отражающее содержание обучения и результаты освоения программы.

В университете функционирует система содействия трудоустройству выпускников, включающая мониторинг профессиональной деятельности, формирование базы данных выпускников, взаимодействие с работодателями и информирование о вакансиях. Деятельность кафедры направлена на повышение уровня трудоустройства и укрепление связей с профессиональной средой.

Вместе с тем экспертная группа отмечает, что образовательная программа находится на этапе становления, что требует дальнейшего

усиления профориентационной работы, расширения информационного продвижения программы и укрепления устойчивого контингента обучающихся.

***Положительная практика:***

- Использование АИС «Platonus» для мониторинга успеваемости и сопровождения образовательного процесса;
- Прозрачность процедур оценки результатов обучения и академического контроля;
- Соответствие системы признания результатов обучения принципам ECTS и требованиям МНВО РК.

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по развитию профориентационной деятельности и повышению привлекательности образовательной программы.
2. Развивать практику профессиональной сертификации и стажировок.
3. Расширить механизмы академической и профессиональной мобильности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и Анализ на основе критериев:***

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию образовательной программы «7M04203 – Комплаенс служба», в целом соответствует квалификационным требованиям МНВО РК и специфике подготовки магистров по данному направлению. В реализации образовательной программы принимают участие преподаватели, имеющие ученые степени и академические звания, а также практический опыт деятельности в юридической, правоохранительной, судебной и экспертно-аналитической сферах.

Таблица 2 - Кадровый потенциал по дисциплинам ОП(ООД, БДиПД) – 1 год поступления 2025 год

| Учебный год                           | 2025-2026 | 2024-2025 | 2023-2024 | 2022-2023 | 2021-2022 | 2020-2021 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Общее количество ППС                  | 8         |           |           |           |           |           |
| В т.ч. имеющих базовое образование, % | 8         |           |           |           |           |           |
| Количество штатных ППС                | 7         |           |           |           |           |           |
| Количество штатных докторов наук      | 0         |           |           |           |           |           |
| Количество штатных PhD докторов       | 1         |           |           |           |           |           |
| Количество кандидатов наук            | 6         |           |           |           |           |           |

|                                              |      |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------|------|--|--|--|--|--|
| Количество магистров                         | 0    |  |  |  |  |  |
| Средний возраст                              | 49,5 |  |  |  |  |  |
| Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты | 1    |  |  |  |  |  |

Таблица 3 - ППС ведущие дисциплины по ОП 7М04203 - «Комплаенс служба»

| ФИО ППС, ведущего дисциплину | Базовое образование ППС                                                                                                  | Ученая степень, звание | Наличие прохождения курсов повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам | Наличие научных исследований и научно-метод. работ | Учебная нагрузка ОП                   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Абдыхалыкова А.М.            | КазГУМОиМЯ имени Абылай хана, квалификация: филолог, преподаватель английского языка, 2002 г.                            | -                      | имеется                                                                        |                                                    | Иностран-ный язык (профессион альный) |
| Кожаметов З.К                | Московская финансовая академия при Правительстве Российской Федерации, по специальности «Политическая экономия», 1983 г. | К.э.н                  | имеется                                                                        |                                                    | Менеджмент<br>Риск менеджмент         |
| Жантукеев С.К.               | МГУ им. Ломоносова, факультет «Психология» 1986г.                                                                        | К.пс.н                 | имеется                                                                        |                                                    | Психология управления                 |
| Нарбинова М.М.               | Междуна-родная академия права и рынка по специальности: Правоведение, квалификация: Юрист отличием 1998 г.               | К.ю.н                  | имеется                                                                        |                                                    | Современная теория права              |

|                |                                                                                                |                 |         |  |                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Елеманов С.Х.  | Карагандинская высшая школа МВД РК по специальности: Правоведение, квалификация: юрист 1990 г. | К.ю.н           | имеется |  | Современная коррупция и актуальные проблемы антикоррупционной культуры                                        |
| Капсалямов К.Ж | Карагандинская высшая школа МВД по специальности: правоведение, квалификация: юрист, 1989 г.   | К.ю.н профессор | имеется |  | Методика расследования коррупционных правонарушений                                                           |
| Тулегенов А.З  | КарГУ им. Е.А.Букетова по специальности: Правоведение, квалификация: Юрист 1999 г.             | К.ю.н           | имеется |  | Уголовно правовой анализ коррупционных правонарушений, Коррупционный мониторинг и анализ коррупционных рисков |
| Бахытжан А.Б   | КарГУ им. Е.А.Букетова, специальность: физика-математика, 1993 г.                              | К.ф-м.н         | имеется |  | Искусственный интеллект и междисциплинарные исследования                                                      |

По данным отчета по самооценке и материалам, представленным в ходе внешнего аудита, в образовательном процессе участвуют преподаватели, осуществляющие научно-исследовательскую, экспертную и учебно-методическую деятельность, связанную с вопросами права, антикоррупционной политики, правового регулирования, финансового мониторинга и внутреннего контроля.

Таблица 4 - Публикации ППС

| № | Ф.И.О. | 1, 2, 3<br>квартиль подан<br>ным JCR<br>(ЖСР) в Web of<br>Science Core<br>Collection | С<br>процентил<br>ем более<br>35 в базе<br>данных<br>Scopus | С<br>процентил<br>ем более<br>25 и менее<br>35 в базе<br>данных<br>Scopus | Научные статьи за<br>последние пять лет в<br>изданиях, включенных в<br>Перечень научных изданий<br>КОКСОН МНИВОРК для<br>публикации основных<br>результатов научной |
|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                 |               |  |   | деятельности |
|---|-----------------|---------------|--|---|--------------|
| 1 | Смоилов С.Ж.    | 2- Q 1, 1-Q 2 |  | 3 | 6            |
| 2 | Нарбинова М.М.  | 2- Q 2        |  | 2 | 5            |
| 3 | Барсукова Р.А.  | 1- Q 2        |  | 1 | 5            |
| 5 | Карымсаков Р.Ш. | 1- Q 2        |  | 1 | 9            |
| 6 | Капсалямов К.Ж. |               |  |   | 3            |

Экспертная группа отмечает, что кадровый состав образовательной программы обеспечивает реализацию как теоретической, так и практико-ориентированной подготовки магистрантов. В ходе интервью ППС подтвердили участие в разработке учебно-методических комплексов дисциплин, подготовке научных публикаций, проведении научно-практических мероприятий и повышении квалификации.

Установлено, что преподаватели проходят курсы повышения квалификации, участвуют в научно-практических конференциях, семинарах и вебинарах, в том числе по вопросам цифровизации образовательного процесса, развития юридического образования и совершенствования механизмов антикоррупционного регулирования. Используются цифровые образовательные платформы и элементы электронного обучения.

По информации (размещенной на официальном сайте университета) университет «Туран-Астана» реализует политику развития кадрового потенциала, направленную на повышение профессиональной компетентности ППС, внедрение современных образовательных технологий и расширение практико-ориентированного обучения.

Вместе с тем анализ представленных материалов показывает необходимость дальнейшего усиления научно-исследовательской составляющей реализации образовательной программы, прежде всего в части публикационной активности ППС в международных рецензируемых изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science, а также расширения участия преподавателей в научных проектах и исследованиях, связанных с вопросами комплаенса, антикоррупционной политики, финансового мониторинга и корпоративного управления.

Дополнительного развития требует практика привлечения работодателей и профильных специалистов-практиков к проведению отдельных занятий, мастер-классов и профессиональных тренингов в сфере комплаенс-контроля и внутреннего аудита.

### ***Положительная практика:***

- Наличие квалифицированного ППС, сочетающего академическую подготовку и практический опыт профессиональной деятельности;
- Участие преподавателей в повышении квалификации и использовании цифровых образовательных технологий;
- Реализация практико-ориентированного подхода в подготовке магистрантов

**Области для улучшения:**

1. Активизировать публикационную активность ППС образовательной программы в международных рецензируемых научных изданиях, индексируемых в базах Scopus и Web of Science, по вопросам комплаенса, антикоррупционной политики, финансового мониторинга и корпоративного управления.
2. Расширить участие ППС в выполнении научно-исследовательских проектов и прикладных исследований по профильным направлениям образовательной программы.
3. Усилить привлечение специалистов-практиков и представителей профессионального сообщества к проведению учебных занятий, мастер-классов и профессиональных тренингов.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и Анализ:**

В ходе внешнего аудита установлено, что университет располагает достаточной материально-технической, учебно-методической и информационной базой для реализации образовательной программы «7М04203 – Комплаенс служба». Обучающимся обеспечен доступ к современным учебным аудиториям, компьютерным классам, библиотеке с читальными залами, электронным ресурсам, специализированным лабораториям и цифровым образовательным платформам.

Образовательный процесс обеспечивается развитой цифровой инфраструктурой. В университете функционирует единая локальная электронная система и официальный сайт, а также АИС «Platonus», посредством которой осуществляется мониторинг успеваемости, регистрация учебных достижений, доступ к учебным материалам и организация обратной связи. Система позволяет формировать отчетность по контингенту, успеваемости и активности обучающихся, а также обеспечивает доступ к результатам контроля знаний.

В университете функционируют службы академической и консультативной поддержки обучающихся, включая кафедру «НиМП», ВШПиГН, эдвайзеров и центр академической и консультативной поддержки студентов. Эдвайзеры сопровождают магистрантов при формировании индивидуальных образовательных траекторий, консультируют по вопросам учебного процесса и осуществляют мониторинг успеваемости и посещаемости. С первого дня обучения обучающиеся получают разъяснения по академической политике, системе оценивания и процедурам обучения.

Университет обеспечивает социально-бытовую и безопасную образовательную среду. Функционируют медицинские пункты во всех

корпусах, оказывающие первичную медико-санитарную помощь на основании лицензии, а также заключены договоры с медицинскими организациями города Астаны. Организовано качественное питание обучающихся в столовых и буфетах, соответствующих санитарным нормам. Обеспечивается психологическая поддержка студентов через специализированную службу психологического сопровождения.

Особое внимание уделяется созданию инклюзивной среды. Обучающимся с особыми образовательными потребностями предоставляются условия для обучения, включая доступную инфраструктуру и возможность дистанционного обучения. В корпусах функционируют лифты, специализированные аудитории и центр академической поддержки. Сотрудники служб поддержки прошли повышение квалификации по вопросам инклюзивного образования.

Материально-техническая база включает современные учебные и специализированные аудитории, в том числе аудитории цифрового права, криминалистической тактики и цифровой криминалистики, криминалистическую лабораторию, криминалистический полигон и зал судебных заседаний. Учебный процесс обеспечивается 6 компьютерными классами, лингафонным кабинетом, а также специализированными аудиториями, оснащенными современным программным обеспечением и оборудованием. В распоряжении университета находится 269 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с доступом к интернету.

Университет располагает современным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием, включая лицензии Adobe Premiere Pro, CorelDRAW, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, 3D Max, а также специализированное фото- и видеоборудование, используемое в учебном процессе. Это позволяет обеспечивать практико-ориентированную подготовку и развитие цифровых компетенций обучающихся.

Библиотечно-информационный центр обеспечивает доступ к учебной, учебно-методической и научной литературе. Общий фонд библиотеки составляет более 65 тысяч экземпляров, включая учебную, методическую и научную литературу, при этом обеспечивается регулярное обновление фонда. Функционирует система КАБИС и модуль WebKabis, обеспечивающий удаленный доступ к библиотечным ресурсам.

Таблица 5 – Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП

| ОП               | Контингент обучающихся | Учебная и учебно-методическая литература(ед.) | Научная литература |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|
| Комплаенс служба | 2                      | 7090                                          | 1281               |

Обучающимся и преподавателям обеспечен доступ к электронным библиотечным и научным ресурсам, включая Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку, КазНЭБ, Polpred.com, IPR BOOKS,

Open University of Kazakhstan и другие базы данных. Создается электронная библиотека собственной генерации с полнотекстовыми материалами.

В целом университет обеспечивает достаточный уровень ресурсного и инфраструктурного сопровождения образовательного процесса, способствующего реализации образовательной программы. Вместе с тем развитие доступа к специализированным международным научным базам данных в области комплаенса, финансового мониторинга и антикоррупционного регулирования остается актуальным направлением дальнейшего совершенствования.

***Положительная практика :***

- Использование цифровой образовательной среды и АИС «Platonus» для сопровождения образовательного процесса.
- Наличие необходимой материально-технической и библиотечно-информационной базы для реализации образовательной программы.

***Замечания:***

1. Ограниченный доступ к специализированным международным научным и аналитическим ресурсам в сфере комплаенса, финансового мониторинга и международного права.

***Области для улучшения :***

1. Расширить доступ к международным научным и аналитическим ресурсам в сфере комплаенса, финансового мониторинга и международного права.
2. Продолжить развитие специализированных цифровых сервисов и профессиональных информационных платформ для поддержки образовательной и исследовательской деятельности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и Анализ:***

Университет на системной основе обеспечивает информирование общественности обо всех аспектах деятельности, условиях и особенностях реализации образовательной программы «7M04203 – Комплаенс служба». Руководство придерживается политики открытости, доступности и прозрачности, направленной на формирование доверия со стороны абитуриентов, обучающихся, работодателей и иных заинтересованных сторон.

Информационная политика университета реализуется через официальный сайт <https://tau-edu.kz/>, который содержит структурированную информацию о деятельности вуза, образовательных программах, правилах

приема, академической политике, научной деятельности и международном сотрудничестве. В разделе, посвященном образовательной программе, представлена информация о кафедре «НиМП», контингенте обучающихся, профессорско-преподавательском составе, научных публикациях, повышении квалификации и достижениях.

Дополнительно функционируют официальные страницы университета и кафедры в социальных сетях, включая Instagram и Facebook, где регулярно размещается актуальная информация о реализации образовательной программы, мероприятиях, конференциях и профориентационных событиях. Университет также использует блог ректора как канал прямой коммуникации с общественностью, обеспечивая возможность оперативного обратного взаимодействия.

Сайт университета включает функциональные разделы («Новости», «Абитуриенту», «Наука», «Студенту», «3D-тур», «Устойчивое развитие» и др.), обеспечивающие доступ к информации о деятельности университета. В разделе 3D-тур представлена визуализация инфраструктуры университета, включая учебные корпуса, аудитории, лаборатории и социальные объекты. Также размещены образовательные программы, каталоги дисциплин (КЭД), учебные планы и силлабусы.

Каждое структурное подразделение обеспечивает регулярное обновление информации на сайте и в АИС «Platonus», что способствует актуальности и достоверности представляемых данных. В университете функционирует система обратной связи, включая анкетирование обучающихся и мониторинг удовлетворенности информационной открытостью.

Дополнительными каналами информирования являются встречи с руководством университета, открытые приемы граждан, а также возможность обращения через блог ректора, что обеспечивает доступность управленческих решений и оперативную коммуникацию с заинтересованными сторонами.

Университет активно взаимодействует со средствами массовой информации, включая республиканские и региональные телеканалы, газеты и информационные агентства. Публикации и новостные материалы способствуют формированию позитивного имиджа университета и повышению его узнаваемости на рынке образовательных услуг.

Вместе с тем в ходе анализа официального сайта экспертной группой отмечается необходимость дальнейшего усиления информационного сопровождения образовательной программы «7M04203 – Комплаенс служба», включая более полное раскрытие специфики подготовки, профессиональных компетенций, практической направленности и карьерных траекторий выпускников. Также требуется повышение системности представления информации о научной деятельности магистрантов, практиках и взаимодействии с работодателями.

***Положительная практика :***

- Наличие официального сайта и цифровых каналов коммуникации;
- Доступность общей информации об организации образовательного процесса;
- Открытость информации о деятельности университета.

***Замечания:***

1. Недостаточное информационное сопровождение образовательной программы на официальном сайте.
2. Недостаточно структурирован раздел, отражающий профильную направленность образовательной программы.
3. Недостаточная актуализация информации о содержании программы, практической подготовке и взаимодействии с работодателями.

***Области для улучшения:***

1. Разработать и разместить на официальном сайте полноценный раздел образовательной программы.
2. Обеспечить регулярное обновление информации о содержании программы, результатах обучения, практиках, научной деятельности и достижениях обучающихся.
3. Расширить информирование общественности о взаимодействии с работодателями, профессиональных перспективах выпускников и практико-ориентированных мероприятиях.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – значительное соответствие.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Расширить участие магистрантов в комиссиях и советах по обеспечению качества.
- Привлекать магистрантов к обсуждению результатов мониторинга качества образовательного процесса.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Усилить управленческую, аналитическую и превентивную направленность содержания образовательной программы.
2. Актуализировать и расширить перечень специализированных дисциплин в сфере комплаенса, внутреннего контроля и корпоративного управления.
3. Усилить практико-ориентированную подготовку магистрантов в части анализа комплаенс-рисков и применения инструментов внутреннего контроля.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Расширить перечень баз профессиональной практики за счет заключения договоров с организациями, осуществляющими деятельность в сфере комплаенс-контроля, финансового мониторинга, внутреннего аудита и управления рисками.
2. Актуализировать отдельные учебно-методические и организационные материалы образовательной программы с учетом профильной специфики подготовки специалистов в области комплаенса.

3. Усилить участие профильных работодателей в организации практической подготовки и научно-исследовательской деятельности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Продолжить работу по развитию профориентационной деятельности и повышению привлекательности образовательной программы.
2. Развивать практику профессиональной сертификации и стажировок.
3. Расширить механизмы академической и профессиональной мобильности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Активизировать публикационную активность ППС образовательной программы в международных рецензируемых научных изданиях, индексируемых в базах Scopus и Web of Science, по вопросам комплаенса, антикоррупционной политики, финансового мониторинга и корпоративного управления.
2. Расширить участие ППС в выполнении научно-исследовательских проектов и прикладных исследований по профильным направлениям образовательной программы.
3. Усилить привлечение специалистов-практиков и представителей профессионального сообщества к проведению учебных занятий, мастер-классов и профессиональных тренингов.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Ограниченный доступ к специализированным международным научным и аналитическим ресурсам в сфере комплаенса, финансового мониторинга и международного права.

**Области для улучшения:**

1.Расширить доступ к международным научным и аналитическим ресурсам в сфере комплаенса, финансового мониторинга и международного права.

2.Продолжить развитие специализированных цифровых сервисов и профессиональных информационных платформ для поддержки образовательной и исследовательской деятельности магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие****Замечания:**

1. Недостаточное информационное сопровождение образовательной программы на официальном сайте.

2. Недостаточно структурирован раздел, отражающий профильную направленность образовательной программы.

3. Недостаточная актуализация информации о содержании программы, практической подготовке и взаимодействии с работодателями.

**Области для улучшения:**

1. Разработать и разместить на официальном сайте полноценный раздел образовательной программы.

2. Обеспечить регулярное обновление информации о содержании программы, результатах обучения, практиках, научной деятельности и достижениях обучающихся.

3. Расширить информирование общественности о взаимодействии с работодателями, профессиональных перспективах выпускников и практико-ориентированных мероприятиях.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – значительное соответствие**

**ПРОГРАММА  
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В  
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)  
Учреждение «Университет «Туран-Астана»  
04-05 мая 2026 года**

| Время                           | Мероприятие                                                                                                          | Участники                      | Место                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| <i>День 1-й: 04 мая 2026 г.</i> |                                                                                                                      |                                |                       |
| (8.30)                          | Прибытие в Университет                                                                                               | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 09:00-10:00                     | Брифинг, обсуждение организационных вопросов                                                                         | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 10:00-10:45                     | Интервью с Ректором Университета                                                                                     | Р, ЭГ, К, Ректор               | Кабинет ВЭГ           |
| 10:45-11:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 11:00-11:45                     | Интервью с проректорами Университета                                                                                 | Р, ЭГ, К, Проректоры           | Кабинет ВЭГ           |
| 11:45-12:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 12:00-12:45                     | Интервью с руководителями структурных подразделений (департаментов)                                                  | Р, ЭГ, К, РСП                  | Кабинет ВЭГ           |
| 12:45-13:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 13:00-14:00                     | Обед                                                                                                                 | Р, ЭГ, К                       | Столовая университета |
| 14:00-14:45                     | Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки                                                  | Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами | Кабинет ВЭГ           |
| 14:45-15:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 15:00-15:45                     | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ                                         | Р, ЭГ, К, ППС кафедр           | Кабинет ВЭГ           |
| 15:45-16:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 16:00-17:00                     | Визуальный осмотр материально-технической и лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами    | Учебные корпуса       |
| 17:00-17:45                     | Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок                                                | Р, ЭГ, К, Работодатели         | Кабинет ВЭГ           |
| 17:45-18:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                      | Р, ЭГ, К                       | Кабинет ВЭГ           |
| 19:00-20:00                     | Ужин                                                                                                                 | ЭГ                             | Столовая университета |

| <i>День2-й:05 мая2026г.</i> |                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|
| 8:30                        | Прибытие в Университет                                                                                                                                                                                  | Р,ЭГ, К                                         | Учебный корпус                   |
| 09:00-11:00                 | Выборочное посещение баз практик и учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ                                                                                                               | Р,ЭГ, К, обучающиеся, представители баз практик | Учебный корпус, базы практик     |
| 11:00-12:00                 | Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение библиотечно-информационного центра                                                                                        | Р,ЭГ, сотрудники, ППС, студенты                 | Библиотечно-информационный центр |
| 12:00-12:45                 | Интервью с обучающимися                                                                                                                                                                                 | Р,ЭГ, К, обучающиеся                            | Кабинет ВЭГ                      |
| 12:45-13:00                 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                                                                         | Р, ЭГ, К                                        | Кабинет ВЭГ                      |
| 13:00-14:00                 | Обед                                                                                                                                                                                                    | Р,ЭГ, К                                         | Столовая университета            |
| 14:00-16:00                 | Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. | Р,ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП                 | Кабинет ВЭГ                      |
| 16:00-17:00                 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.                                                                                                     | Р,ЭГ, К                                         | Кабинет ВЭГ                      |
| 17:00-17:30                 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.                                                                                                                        | Р,ЭГ, К                                         | Кабинет ВЭГ                      |
| 18.00-19.00                 | Ужин                                                                                                                                                                                                    | ЭГ                                              | Столовая университета            |

Примечание: Р–руководитель ВЭГ, ЭГ– экспертная группа, К–координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- 1) Список профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедры
- 2) Отзывы работодателей по образовательной программе (ОП)
- 3) Учебный план образовательной программы
- 4) Участие магистрантов в научных конференциях и их научно-исследовательская деятельность
- 5) Документы, подтверждающие квалификацию ППС (сертификаты, удостоверения о повышении квалификации по ОП)
- 6) Меморандумы и договоры о сотрудничестве по образовательной программе
- 7) Книгообеспеченность образовательной программы, электронные образовательные ресурсы и электронная библиотека
- 8) Академическая мобильность и стажировки профессорско-преподавательского состава
- 9) Информирование общественности об образовательной программе
- 10) Учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД): силлабус, рубрикаторы, оценочные материалы
- 11) Распределение педагогической нагрузки ППС (ИПУН)
- 12) Дорожная карта развития образовательной программы
- 13) График взаимопосещения занятий преподавателями
- 14) Научные публикации магистрантов