



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕКИБАСТУЗСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА К. САТПАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04120 МЕНЕДЖМЕНТ**

г. Астана – 2023 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Дарибекова Айгуль Сагатбековна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия» НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», г.Караганда

**Международный эксперт:**

Капогузов Евгений Алексеевич, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры Экономики и Финансов, ФГАОУВО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского», г.Омск, Россия.

**Национальный эксперт:**

Бақтымбет Әсем Серікқызы, кандидат экономических наук, заведующий кафедрой «Экономика и управление», Казахский университет технологии и бизнеса, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Муханова Фарзана Галимжановна, супервайзер направления поддержки кредитных процессов ЭФ Forte Bank, г. Екибастуз

**Представитель студентов:**

Накышева Назерке Мухтаровна, магистрант 2 года обучения по специальности «Финансы», Алматинский технологический университет, г. Алматы

КООРДИНАТОР IQAA

Жуварова Аида Саятовна

координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B04120 МЕНЕДЖМЕНТ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04120 МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 3 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие»

Протокол заседания Аккредитационного совета от 01.04.2023



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	34
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	36
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	38
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы по процедуре программной аккредитации в «Екибастузский инженерно-технический Институт им. академика К. Сатпаева» осуществлялся в период с 30 по 31 января 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы комиссии материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы была направлена на оценку соответствия представленной информации в самоотчете действующей практике подготовки кадров послевузовского образования, наличию ресурсного обеспечения и имеющегося научно-исследовательского потенциала.

Отчет по самооценке образовательной программы (далее - ОП) ОП 6В04120 - Менеджмент содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, где определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа, и образовательной программы.

Выпускающей кафедрой «Бизнес и управление» Института производится подготовка студентов по группе образовательных программ ОП 6В04120-Менеджмент. Целью, которой является подготовка высокообразованных, конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров, способных быть лидерами в области экономической деятельности предприятий и организаций.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью Вуза. Эксперты были ознакомлены с работой кафедры, структурных подразделений Вуза, лабораториями, базами практик студентов и др. а также внутренними нормативными документами, регламентирующими их деятельность.

Основные характеристики вуза

Учреждение «Екибастузский инженерно-технический Институт им. академика К. Сатпаева» (далее - Институт) является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан и действует на основании Устава, зарегистрированного в областном управлении юстиции, свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица № 790-1945-16-УЕ выдан Департаментом Юстиции от 22 июня 2020 года, Государственной лицензии № 0137358 Серия АБ от 03.02.2010г. Институт основан в 1994 году. Ректор к.т.н. Сиваракша Далида Маратовна.

Институт ведет подготовку по 14 специальностям / 22 образовательным программам (далее-ОП), технического, экономического профиля, является единственным высшим учебным заведением в Екибастузском топливно-энергетическом регионе страны с населением более 150 тыс. человек.

В 2018 году Институт занял первую строчку в рейтинге вузов по трудоустройству, проведенном Министерством труда и социальной защиты РК (<https://iac.enbek.kz/ru/node/595>). По данным «Независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов», результаты которой размещены на портале Электронного Правительства Институт занял первую строчку, среди вузов РК по показателю трудоустройства - 86%.

Институт ведет образовательную деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования, Посланиями и инициативами Президента Республики Казахстан.

На основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № АБ 0137358 от 03.02.2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В качестве одной из важнейших целей своей деятельности Институт ставит высокое качество реализуемых образовательных программ и обеспечение рынка труда квалифицированными и конкурентоспособными кадрами.

На начало 2022-2023 учебного года в Институте работают 117 штатных ППС, в том числе 3 доктора наук, 35 кандидат наук, 2 доктора РНД, 22 магистра наук. По 22 образовательным программам обучаются 1443 студента, в том числе 281 дистанционной формы обучения. Обучение ведется на государственном и русском языках.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Института. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование Института посредством официального сайта вуза <https://eiti.edu.kz> Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Института было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Образовательная программа ОП 6В04120-Менеджмент реализуется выпускающей кафедрой «Бизнес и управление» согласно государственной лицензии АБ №0137358 от 03.02.2010 г., в соответствии с требованиями ГОСО РК, Миссией, Политикой и Целями в области качества Института, а также с применением инновационных образовательных технологий.

Цели образовательной программы (далее – ОП) формируются с учетом ключевых и профессиональных компетенций выпускника, сформулированы в контексте миссии, стратегических задач Института.

ОП 6В04120-Менеджмент осуществляется с учетом развития экономики и потребностей рынка труда Павлодарского региона и Республики Казахстан с акцентом на практикоориентированность и студентоцентрированность учебного процесса.

Образовательная программа обслуживается ППС Института, квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам, удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

ОП 6В04120-Менеджмент располагает материально-технической базой, оснащенной современным оборудованием, библиотекой. В учебном процессе широко используются инновационные технологии. Работодатели в интервью отметили достаточно высокий уровень подготовки выпускников. Трудоустройства по ОП 6В04120- Менеджмент составляет 65%.

Интервью с другими фокус группами, такими как ППС, руководителями департаментов, структурных подразделений, обучающимися, выпускниками, работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемой образовательной программы Института.

На второй день визита, комиссией изучалась документация ОП и осуществлялось выборочное посещение базы практики, занятие студентов. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам программной аккредитации.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Институт придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. Политика в области обеспечения качества образовательных программ, реализуемых в Институте, имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Информация размещена на сайте Института.

СМК Института поддерживается коллективом в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015 применительно к действующей организационной структуре Института и направлена на создание и поддержание условий качественной подготовки специалистов. Вследствие этого, достижение высоких финансово-экономических показателей является объектом регулярного анализа и оценки со стороны высшего руководства, основой планирования деятельности и разработки систем мотивации персонала.

На основе стратегического плана развития Института на 2019 – 2023 годы сформулирована политика в области качества, которая обеспечивает соответствие миссии, целям и задачам вуза с национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласно с Дублинскими дескрипторами и Европейских стандартов и руководств, обеспечивающих качества высшего образования в рамках Болонского процесса.

Политика Института в области качества утверждена ректором Института 29 июня 2020 г. и рекомендована Ученым Советом 29 июня 2020 г., протокол №1. Разработано Положение о деятельности Совета по обеспечению качества Института и комиссий по обеспечению качества факультета. Совет по обеспечению качества Института является коллегиальным совещательным органом, координирующим деятельность комиссий по обеспечению качества факультета.

Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности, как часть системы менеджмента качества, отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Институте по обеспечению качества и развития его непрерывного совершенствования.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования ректората, факультетов, кафедр для развития и поддержания культуры качества и руководствуется ВНД, разработанными вузом.

В Институте проверка качества образовательного процесса осуществляется всеми структурными подразделениями (СП). Обязанности, установленные в Положении, регламентируют деятельность в соответствии с их функциональными обязанностями.

Реализация ОП 6В04120-Менеджмент выпускающей кафедрой «Бизнес и управление» полностью соответствуют политике и академической честности в области обеспечения качества подготовки образовательных программ Института, удовлетворяет потребностям обучающихся на получение квалификации и компетенций и соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне и требованиям МНиВО РК.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется на основании Положения о разработке модульных образовательных программ «Методические указания по разработке модульных образовательных программ». Процедура разработана на основе «Правил организации учебного процесса при кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК №152 от 20 апреля 2011 г., в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом всех уровней образования (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №604).

Для реализации поставленных целей в ВУЗе разработан и внедрен системный подход проверки качества образовательных программ. СМК Института разработан регламентированный перечень внутренних документов по ОП, которые подлежат всестороннему мониторингу обеспеченности учебного процесса всеми необходимыми документами: рабочими учебными планами, каталогами элективных дисциплин, методическими указаниями по написанию НИРС, Правилами по оформлению УМК и др.

В обсуждении политики обеспечения качества ОП 6В04120- Менеджмент активное участие принимают ППС, студенты, работодатели.

ППС кафедры активно принимают участие в разработке целей образовательной программы бакалавриата. Студентоцентрированному обучению способствует кредитная технология, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

Качество образовательной программы соответствует предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей. Организация образовательного процесса захватывает всех участников ОП: администрацию, студентов и ППС, каждый из которых имеет свои обязанности и права по отношению друг другу. Проводимый регулярный мониторинг качества ОП является системой оценки результативности деятельности образовательной системы вуза в целом.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. ППС кафедры «Бизнес и управление» постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. Темы курсов по повышению квалификации отражены в индивидуальных планах ППС.

Студенты ОП 6В04120-Менеджмент под руководством ППС активно вовлекаются в учебный процесс и научные исследования по актуальным вопросам управления, выступают в научных конференциях, семинарах, участвуют в исследовательских проектах. Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением соответствует качеству

подготовки студентов по профилю. Регулярно производится мониторинг качества преподавания среди студентов и качества проведения занятий согласно установленных внутренних положений по взаимопосещению ППС.

Работодатели влияют на качество образования, способствуя эффективному использованию в учебном процессе инновационных образовательных технологий, отвечающих требованиям рынка, участвуют в реализации образовательных программ как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования компетенций в ходе прохождения производственной и преддипломной практики.

Механизмы поддержания академической честности в Институте работают эффективно и прозрачно. Разработаны и приняты Кодекс этики преподавателя и студента, Академическая политика от 30.03.2020 г. 1-3/382. Письменные работы и научные труды ППС и студентов проходят проверку на предмет заимствования.

Научные статьи студентов, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях, а также дипломные проекты по ОП 6В04120- Менеджмент при организационном содействии Института проверяются на предмет заимствования (антиплагиат) в обязательном порядке. Критерии допуска к защите, а также порядок проведения письменных работ через систему Антиплагиат установлены в «Правилах и порядке проведения проверки письменных работ на объем заимствования (плагиат)». На основании которого разработано Положение о проверке работ на предмет заимствования.

Для проверки на оригинальность используется лицензионная программа в системе «Strike Plagiarism.com». Инструкции по процедуре проверки предоставлены всем обучающимся на сайте, что оказывает поддержку обучающимся ОП 6В04120- Менеджмент в соблюдении политики внутреннего обеспечения качества и академической честности.

Систематический мониторинг качества образовательной программы осуществляется на постоянной основе на базе ISO 9000. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Институте осуществляется на основе внутренних нормативных документов СМК, все документы размещены и доступны на официальном сайте.

Политика обеспечения качества ОП 6В04120- Менеджмент периодически пересматривается в отношении ее состава и содержания. Актуальность предлагаемых курсов по ОП и рекомендации по ее совершенствованию согласовываются вместе с работодателями на специально организованных встречах. Определяются основные компетенции, требующих от студентов определенных знаний и навыков их умелого применения на практике. Весь учебный комплекс дисциплин разрабатывается в соответствии с требованиями СМК, качество которых определяется по мониторингу и анализу. Исправления допущенных ошибок отражаются в акте корректирующих действий.

Реализация политики в области обеспечения качества ОП 6В04120- Менеджмент с учетом стратегического плана, материальных ресурсов и интеллектуальных активов вуза, удовлетворения потребностей обучающихся,

ППС и изменений условий внешней среды. Регулярно рассматриваются на заседаниях Ученого совета Института и заседаниях кафедры.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС.

Регулярное оценивание и пересмотр программы осуществляется через работу коллегиальных органов Института и факультета, подразделений, курирующих учебный процесс и мониторинг, взаимодействие с работодателями и наблюдательного совета. К методам управления программой относятся конкурсный отбор преподавателей, проведение социологических опросов участников образовательного процесса на онлайн платформе Google Forms, анализ учебных достижений студентов, вовлеченность работодателей в реализацию программы, внедрение современных технологий обучения, финансовый менеджмент, внешние оценки эффективности реализации программы в виде рейтингов, государственной аттестации, национальной аккредитации.

В Институте приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении студентов, так и ППС и сотрудников.

Одной из значимой составляющих политики в области обеспечения качества является политика по противодействию коррупции в Институте. В институте действует СМК–ПСП–34-2018 «Положение о дисциплинарно-антикоррупционном совете».

Реализация политики обеспечения качества ОП осуществляется через процедуры внешней оценки органов (гос. аттестация, лицензирование), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг), посредством взаимодействия с организациями – базами практик, привлечения работодателей к разработке учебных программ, работе в аттестационных комиссиях.

ОП 6B04120- Менеджмент в 2019 году прошла экспертизу и вошла в Реестр на портале ESUVO (<http://esuvo.platonus.kz>). ОП ежегодно обновляется в соответствии с профессиональными стандартами утвержденными «Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан Атамекен» (<https://atameken.kz>) и предложениями работодателей и наблюдательного совета.

Таким образом, реализация ОП 6B04120- Менеджмент соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей студентов на получение квалификации и профессиональных компетенций, удовлетворяет потребностям обучающихся на получение квалификации и

компетенций и соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне и требованиям МНиВО РК

После интервьюирования руководства Института, руководителей экспертная группа пришла к заключению, что обеспечение качества структурных подразделений, представителей профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей поддерживается на соответствующем уровне.

В обсуждении политики обеспечения качества ОП 6В04120- Менеджмент активное участие принимают ППС, студенты, базы практики и работодатели.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. ППС кафедры «Бизнес и управление» постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. Темы курсов по повышению квалификации отражены в индивидуальных планах ППС.

Степень взаимодействия между преподаванием и практическим обучением соответствует качеству подготовки студентов. Студенты ОП 6В04120- Менеджмент под руководством ППС активно вовлекаются в академическую жизнь Института, интегрированы с производством, проводят эксперименты в лабораториях и принимают участие в НИРС.

Механизмы поддержания академической честности в Институте работают эффективно и прозрачно. Регулярно производится мониторинг качества преподавания среди студентов и качества проведения занятий согласно установленных внутренних документов. Политика в области обеспечения качества образовательных программ регулярно анализируется посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Политика обеспечения качества ОП 6В04120-Менеджмент периодически пересматривается в отношении ее состава и содержания. Актуальность предлагаемых курсов по ОП и рекомендации по ее совершенствованию согласовываются вместе с работодателями. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС.

В Институте приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении студентов, так и ППС и сотрудников.

Таким образом, реализация ОП 6В04120- Менеджмент соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей студентов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Области для улучшения:

- поддерживать политику обеспечения качества постоянно отслеживая удовлетворенность потребителей.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка аккредитуемой ОП осуществляется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ министра МНиВО РК № 2 от 20 июля 2022 года), «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» утвержденным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями приказа министра образования и науки РК от 12.10.2018 г. №563.

По ОП 6В04120-Менеджмент осуществляется подготовка бакалавров: очная полная форма обучения на базе среднего образования, очная сокращенная - дистанционная на базе среднего профессионального и технического образования с учетом результатов обучения предыдущих уровней образования, дистанционная - на базе высшего образования с учетом результатов обучения предыдущих уровней образования.

Цель ОП 6В04120-Менеджмент – это подготовка конкурентоспособных на казахстанском рынке кадров, обладающих знаниями, исследовательскими навыками и профессиональными компетенциями, способных решать прикладные задачи в области экономики. Цель ОП и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификацией, приоритетами и потребностями рынка труда региона, четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон.

ОП 6В04120-Менеджмент полностью соответствует миссии и стратегическому плану развития Института, приоритетам и потребностям всех заинтересованных сторон.

Образовательная программа ОП 6В04120-Менеджмент учитывает требования Национальной рамки квалификаций (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>) и Профессионального стандарта (Приложение №45 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» 18 декабря 2019 года №255), с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного приказом МНиВО РК № 2 от 20 июля 2022 года.

ОП 6В04120-Менеджмент разрабатывается с учетом развития системы образования, экономики и потребностей рынка труда региона, на основе сотрудничества с работодателями с целью подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями, умениями и профессиональными навыками, необходимыми для решения актуальных задач в области экономического развития.

Результаты обучения ОП 6В04120-Менеджмент определяются в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Содержание образовательной программы ОП 6В04120-Менеджмент в полной мере соответствует структуре и

требованиям образовательной программы бакалавриата, утвержденной Государственным общеобязательным стандартом высшего образования. Реализация программы осуществляется согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им.

Образовательная программа ОП 6В04120-Менеджмент сформирована на основе стандартов качества ESG, с применением кредитной технологии обучения, Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS), что позволяет говорить о соответствии ОП законодательству РК и международным требованиям.

Обучение по образовательной программе осуществляется с четкой ориентацией на цели изучаемых дисциплин, с учетом компетентностного подхода. В образовательной программе обучающихся по ОП 6В04120-Менеджмент, содержатся компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные, академические и практические навыки.

Реализация ОП осуществляется согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденными приказом МОН РК 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 г. №563), Дорожной карте СМК-СТО-6-01-2019 Академической политике вуза (протокол ученого совета Института №1а от 25.09.2019 г.)

Содержание ОП разрабатывается кафедрой, обеспечивается ее экспертиза с работодателями, затем обсуждается на УМС и утверждается решением УС Института.

Структура и содержание РУП соответствует КЭД специальности. Рабочий учебный план образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала Института.

Структура учебного плана бакалавриата включает три цикла дисциплин, распределенных между «Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД)», «Цикл базовых дисциплин (БД)», «Цикл профилирующих дисциплин (ПД)», в т.ч. дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору.

Образовательная программа разработана и представлена логической последовательностью дисциплин, которые ориентированы на достижение цели, которая соответствует профилю подготовки и требованиям соответствующей профессиональной области.

Общая трудоемкость теоретического обучения образовательной программы ОП 6В04120-Менеджмент составляет 240 кредитов. Общий объем нагрузки студентов при теоретическом обучении составляет 7200 часов. Трудоемкость всех видов практик составляет 21 кредита, итоговая аттестация – 12 кредитов.

Содержание ОП 6В04120-Менеджмент отражает учебные модули, производственные практики, возможность построения индивидуальной

образовательной траектории, освоение которых способствует развитию ключевых компетенций и получению практических навыков.

На этапе проектирования ОП определяются модели выпускников, которая представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе.

Элементом студентоцентрированного обучения является участие студентов в разработке ОП 6В04120-Менеджмент, которые вносят свои предложения в учебный план, тематики дипломных проектов.

Следует отметить, в Институте особое внимание уделяется студентам с особыми образовательными потребностями. Разработаны положения по работе по организации инклюзивного образования по всем направлениям подготовки, с учетом профиля студентов с ООП, создан Центр инклюзивного образования (СМК-ПСП-37-2022 - «Положение о центре инклюзивного образования») (https://drive.google.com/file/d/1JvcFv-N857YCNvysX3yz5n01Tvpb5V-_/_/view?usp=sharing).

С целью оказания содействия студентам, обучающимся по кредитной технологии обучения, в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы на кафедрах ежегодно, приказом ректора, назначаются эдвайзеры, которые в своей деятельности руководствуются Положением об эдвайзере.

Студенты самостоятельно определяют образовательную траекторию на основании учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин, тем самым формируя свой индивидуальный учебный план. Эдвайзеры, назначаемые приказом, оказывают обучающимся содействие и консультационную поддержку при выборе траектории обучения.

Подготовку бакалавров к профессиональной деятельности по ОП 6В04120-Менеджмент в соответствии с Положением СМК ПР 7.1-01-2020 «Правила организации и проведения профессиональной практики и порядок определения организаций в качестве баз практики» (https://drive.google.com/file/d/1C0mkl8w4DdtDPFGzQ_QCeTXu-JXYFlnW/view?usp=sharing) обеспечивает три вида практик: учебную практику – 1 кредит, производственную практику I – 3 кредитов, производственную практику II – 5 кредитов, и производственную практику III (преддипломную) – 12 кредитов, для прохождения которой заключены договора с крупными промышленными предприятиями г. Экибастуза.

Для реализации образовательной программы кафедрой «Бизнес и управление» составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), в соответствии с требованиями СМК СТО 4.2.3-04-2019 «Общие требования к разработке и оформлению учебно-методических комплексов дисциплин», обеспеченность которых составляет 100%. Все внутренние документы УМКС и УМКД проходят экспертизу, обсуждение на кафедре и рассмотрение на УМС.

При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится

проверка содержания материалов на соответствие типовому учебному плану и типовым программам, базовому и рабочим учебным планам на уровне кафедры, факультета и Ученого Совета института.

Учебно-методические материалы УМКД обновляются, дополняются при изменении рабочих учебных планов, изменениях в нормативных документах, внедрении новых форм и методов обучения, предложений, поступающих от работодателей. ППС кафедры регулярно издает и перерабатывает учебно-методическое обеспечение. Так, по ОП 6В04120- Менеджмент фонд литературы составляет 12813 единиц.

Потребность в изменении содержания образовательной программы определяется кафедрой на основе изменений ГОСО, анализа востребованных компетенций на рынке труда, эффективности продвижения студентов по индивидуальным траекториям обучения, результатов анкетирования студентов и работодателей.

В разработке и обновлении ОП участвуют коллектив кафедры «Бизнес и управление», студенты и работодатели ведущих промышленных предприятия г. Экибастуз.

Информированность обеспечивается открытостью и прозрачностью электронной базы по академическим достижениям каждого студента, где открыто ведется сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе студентов.

Сбор и хранение информации об учебных достижениях обучающихся осуществляет офис-регистратор посредством АИС «PLATONUS». Ссылки на данные ресурсы размещены на главной странице сайта Института (<https://eiti.edu.kz/>).

В Институте эффективно функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая деканатом факультета. Система включает обязательное обсуждение отчетов на заседании кафедры по результатам рубежного контроля и промежуточной аттестации и на заседаниях Ученого совета по результатам зимней и летней сессии.

Оценка результативности ОП осуществляется по показателям уровня успеваемости, достижения студентов и отсева; удовлетворенности студентов реализацией программ; доступности образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустройства выпускников.

Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК, по результатам промежуточного государственного контроля (ВОУД), при аттестации и аккредитации Института.

Проведение анкетирования студентов на предмет выявления удовлетворенности качеством реализацией программ дает необходимую информацию для улучшения учебного процесса и совершенствования образовательной программы.

Содержание образовательной программы ОП 6В04120-Менеджмент соответствует всем необходимым требованиям, характеризуется междисциплинарностью, студентоцентрированностью, структурированностью.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП, разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые дисциплины. Все студенты владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, ее достоинства и преимущества. Преподавателями размещены учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), тестовые задания, экзаменационные вопросы, задания для студентов в АИС «PLATONUS». Мониторинг успеваемости обучающихся подтверждается отчетами кафедры, годовыми отчетами факультета и Института, по итогам которых проводится оценка и анализ и ставятся задачи на будущий учебный год.

На основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой Института и различными документами, отмечается что Институтом документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемой ОП соответствует уровню НСК. Однако несмотря на наличие тесных связей с казахстанскими вузами-партнерами не созданы совместные образовательные программы. Необходимо продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, а также разработать мероприятия в рамках сотрудничества и обмен опытом с другими Институтами, реализующие подобные ОП.

С целью развития ОП в Институте постоянно усиливаются информационные базы. В целом информационные ресурсы Института соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемой ОП.

Области для улучшения:

Постоянно отслеживать международные тренды по аккредитуемой ОП и вносить коррективы для интеграции с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для более широкого привлечения иностранных студентов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение, реализуемое по ОП 6В04120-Менеджмент, нацелено на улучшение автономности и критической способности

студентов в учебной среде через результативный подход, интересы которых являются приоритетными.

Уважение личности и учет потребностей студента в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, интерактивными формами обучения, продуцирующими активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения), а также через обратную связь.

По запросам студентов, обучающихся по ОП 6В04120-Менеджмент кафедрой «Бизнес и управление» включены в учебные планы курсы «Организация исламских финансов», «Управление инвестициями и инновациями», «Управление человеческими ресурсами и трудовые отношения».

Содержание модулей ОП 6В04120-Менеджмент, являющихся компонентом по выбору, отражает требования работодателей, кафедрой введены такие дисциплины, как «Анализ финансовой отчетности», «Управление инвестициями и инновациями» и «Управление рисками».

В освоении образовательной программы ОП 6В04120-Менеджмент необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры, которые знакомят студентов с образовательной программой, дают консультации при выборе траектории обучения, оказывают содействие в формировании профессиональной этики.

Студенты с целью освоения образовательной программы на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося. Количество предоставленных кафедрой элективных дисциплин позволяет осуществить выбор между достаточным количеством альтернативных дисциплин.

Форма и порядок разработки ИУП определены учебно-методическим отделом Института. При формировании ИУПа студент имеет право на свободный выбор дисциплин и преподавателей. Выборность преподавателя позволяет осуществить и выбор методов преподавания.

Для интеграции в международное образовательное пространство развивается академическая мобильность. Институтом подписаны 33 меморандумов о сотрудничестве с ведущими вузами, предприятиями и научно-исследовательскими Институтами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Студенты ОП 6В04120-Менеджмент в соответствии с «Положением об академической мобильности в Институте» изучали ряд дисциплин в Карагандинском индустриальном университете, заключены договора по кредитной мобильности с Костанайским инженерно-экономическим университетом им. М. Дулатова, Финансовым университетом при президенте РФ.

Студенты ОП 6В04120-Менеджмент вовлечены в управление ВУЗом, они входят в состав Ученого Совета и принимают участие в процессе обсуждения и принятия решений, также проводятся регулярные встречи с руководством вуза и

структурных подразделений Института.

Для подготовки конкурентоспособных специалистов Институт уделяет внимание роли студенческого самоуправления, построенного на принципах социального партнерства. Студенческое самоуправление реализуется посредством участия в работе коллегиальных органов Ученого совета, Совета факультета, Комитета по делам молодежи и других студенческих объединений, таких как, МК «Жастар Рухы», клуб «Школа молодого лидерства» при областном акимате Павлодарской области, дебатный клуб «Алаш», КВН «Достар», в движении волонтеров Павлодарской области.

Кафедрой осуществляется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной помощи, содействию студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей–сирот и студентам с особыми образовательными потребностями по различным социальным программам на основании «Положения о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам, обучающимся в Институте» от 27.05.22 г. Так, Приказами №1-3/ 62 от 27.08.2022 г., установлены льготы по оплате 4 обучающимся на основании решения УС Институт (Протокол №1 от 31.08.2022 г.).

Оценка учебных достижений, обучающихся Института осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии, утвержденными приказом Министра образования и науки РК №152 от 20.04.2011 г. с изменениями и дополнениями (приказ министра МНиВО РК № 2 от 20 июля 2022 года).

Критерии оценивания знаний обучающихся, виды контроля и вопросы, касающиеся организации текущего, промежуточного и итогового контроля знаний отражены в Академической политике Института (<https://eiti.edu.kz>)

Все виды текущего и рубежного контроля отражены в рабочей учебной программе дисциплины, учебно-методическом комплексе дисциплины, силлабусе, осуществляются в соответствии с Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (https://eiti.edu.kz/files/files/20/file/1664941325_308141923.pdf).

Обучающимся предоставляется право выбора языка сдачи экзамена (казахский, русский, иностранный) по согласованию с деканом факультета.

В основе оценки знаний лежит балльно-рейтинговая система, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра (текущий и рубежный контроль) и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, и 40% – на оценку экзамена.

Студент, не согласный с результатом экзамена, имеет право подать на апелляцию не позднее следующего дня после проведения экзамена. Для этого на период экзаменационной сессии приказом ректора создается апелляционная комиссия, председателем которой является проректор по учебной работе.

Результаты апелляции оформляются протоколом и на основании решения комиссии составляется индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

После окончания летней сессии деканаты производят расчет проходного балла (GPA) за учебный год для каждого студента. GPA увеличивается с каждым годом обучения студента, что служит цели повышения качества знаний по специальным дисциплинам.

Студентам выдаются силлабусы по дисциплинам, где описывается политика курса, процедура контроля усвоения пройденного материала, методика выставления итоговой оценки по предмету, сроки сдачи учебных заданий. В академическом календаре отражаются графики проведения рубежных контролей к которому у студентов имеется свободный доступ в личном кабинете PLATONUS на официальном веб-сайте института или на кафедре.

Сбор и хранение информации об учебных достижениях, обучающихся осуществляется офис-регистратором посредством программы ИС «Журнал», также информация об успеваемости студентов фиксируется в ИС Platonus.

Анализ сдачи государственных экзаменов и выполнения дипломных работ с 100% успеваемостью студентов ОП показывает, что уровень подготовки соответствует требованиям, предъявляемым к итоговой аттестации соответствующей академической степени бакалавра техники и технологии.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр бизнеса и управления» по соответствующей специальности 6В064110 Экономика и выдается диплом с приложением.

Выпускникам института выдаётся приложение к диплому государственного образца «Diploma Supplement» на трёх языках (казахском, русском, английском) с указанием количества кредитов ECTS теоретического обучения, что делает диплом доступным для международного использования

Степень востребованности выпускников на рынке труда определяется высоким уровнем их трудоустройства после окончания ОП. По состоянию на сентябрь 2022 года трудоустройство выпускников ОП составило – 75%.

Реализуемая ОП ОП 6В04120-Менеджмент подтверждается разработкой и утверждением ВНД, в которых отражены положения и принципы студентоцентрированного обучения. Учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), основаны на нормативных документах ГОСО, ОП, РУП, включают карту учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по выполнению докторской диссертации, методические указания по итоговой государственной аттестации.

Все учебно-методические материалы рассмотрены на заседании кафедры и утверждены УС, что подтверждается протоколами заседания кафедры и Ученого совета Института.

Формирование индивидуального учебного плана студента на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин подтверждает студентоцентрированный подход в обучении по ОП 6В04120-Менеджмент.

Студентоцентрированный подход создает студентам гибкие условия обучения, включая обучение по ОП 6В04120-Менеджмент с неполным днем, дистанционное и электронное обучение.

Кафедрой «Бизнес и управление» совместно с руководством Института создаются условия для успешного освоения обучающимися ОП 6В04120-Менеджмент, имеется аудиторный фонд с необходимым оборудованием, учебные лаборатории для проведения лабораторных и практических работ, свободный доступ к Internet, методическое обеспечение модулей. Кафедра обеспечивает студентов базами практик и предоставляет возможности для проведения научных исследований, публикаций результатов научно-исследовательской работы студентов.

Эдвайзеры групп сопровождают студентов в течение всего срока обучения. Информированность студентов обеспечивается также размещенным справочником-путеводителем на сайте Института по адресу (<https://eiti.edu.kz/>).

Уровень преподавания подтверждается результатами промежуточной и итоговой аттестации студентов, а также степенью удовлетворенности студентов и работодателей.

Оценка учебных достижений, обучающихся по ОП осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии, подтверждаются прозрачностью и объективностью, что обеспечивается АИС, более 97% экзаменов проводятся посредством электронного тестирования с использованием ИС «Студент».

В 2021-2022 учебном году в рамках академической мобильности студентов заключены договора с двумя казахстанскими вузами и одним российским вузом. В ходе анализа определена потребность в более глубоком расширении взаимодействия и сотрудничества в рамках академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать меры для широкого информирования о программах академической мобильности и проводить работу по активному вовлечению студентов для развития внутренней и внешней мобильности студентов.

- необходимо усилить работу по анализу результатов анкетирования студентов на предмет удовлетворенности образовательной программой, методами преподавания и т.д. Иметь четкие данные, статистику, анализ.

-необходимо предоставлять данные по академической мобильности с деталями об участниках, принимающих Вузах. Активизировать работу академической мобильности, документируя периоды проведения и другие важные данные.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Условия для приема на обучение в вузе создаются в соответствии с законодательством РК по результатам ЕНТ либо по итогам собеседования на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600), а также руководствуясь внутренним нормативным документом СМК ПСП 25-2019 Положение о центре профориентации и набора студентов (https://drive.google.com/file/d/19_QN8yy-lHVniBxVdPShlvpKXP5s9xBk/view?usp=sharing).

Работа по привлечению абитуриентов осуществляется кафедрой «Бизнес и управление» согласно Плану профориентационной работы, включающей организационные и имиджевые мероприятия, продвижение в социальных сетях.

Кафедрой проводится профориентационная работа в закрепленных школах и Екибастузском колледже инженерно – технического Института им. К. Сатпаева в формате Дня открытых дверей и встреч выпускников кафедры с будущими абитуриентами.

Наряду с этим кафедрой заключены договора о сотрудничестве с организациями и предприятиями Экибастузского региона по профилю образовательной программы.

На уровне вуза ежегодно проводится Региональная межпредметная олимпиада среди школьников города, информация о которой размещена на сайте Института (<https://eiti.edu.kz>). Победители олимпиады награждаются дипломами 1-3 степени и получают скидку 10% - 50% на обучение в Институте.

Прием студентов осуществляется согласно внутреннему документу «Правила приема на обучение в ЕИТИ им. академика К. Сатпаева», который доступен на сайте вуза (<https://eiti.edu.kz>).

Прием в ЕИТИ осуществляется на конкурсной основе с четко разработанными критериями, доступных для абитуриентов, которые представлены на сайте вуза. Информация по образовательным программам с описанием условий обучения и приобретаемых компетенций представлена на рекламных стендах и буклетах.

Для студентов первого курса в начале учебного года проводится Неделя первокурсника, в течение которой кураторами, деканами, заведующими кафедрами разъясняются содержание образовательных программ, правила организации учебного процесса в Институте, требованиях внутреннего распорядка, режим работы различных служб, выдается справочник-путеводитель, контактная информация об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях, ППС, информация о размещении учебных корпусов, о сайте Институт и др.

Справочник-путеводитель студента отражает базовые понятия, краткую

историческую справку и структуру Института, местонахождение всех служб и телефонный справочник, кодекс этики и академической честности студента, общие положения по кредитной технологии обучения, методику расчета оценки знаний обучающегося и расчета GPA, порядок проведения апелляции и летнего учебного семестра, правила пользования библиотекой Института. Справочник-путеводитель размещен на сайте Института.

Эффективность результатов обучения по образовательной программе оценивается при помощи системной оценки успеваемости студентов. Итоговая аттестация студентов, обучающихся в Институте по ОП 6В04110 - Экономика, проводится в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 18.03.2008 г. № 125 с изменениями от 13.04.2010 г. № 168; от 01.11.2010 г. № 506; от 04.11.2013 г. № 445; от 30.01.2017 г. № 3.

В Институте функционирует единая информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве.

Осуществление системной оценки успеваемости студентов и учет результатов данной оценки для дальнейшего совершенствования учебного процесса осуществляется посредством системы «PLATONUS».

По результатам экзаменационных сессий и оценке НИРС успешные студенты переводятся на следующий курс. К ним относятся студенты, набравшие установленный размер GPA и не имеющие академических задолженностей. Каждый докторант может ознакомиться с результатами своей успеваемости на образовательном портале Института.

В соответствии с академической политикой преподаватель может оценивать студентов по следующим позициям: текущий контроль, рубежный контроль, итоговый контроль и контроль НИРС.

Формы всех видов контролей знаний, политика курса, содержание оценки и критерии оценивания к каждому виду задания определяются преподавателем соответствующей дисциплины и указываются в силлабусе дисциплины.

Оценка результатов работы студентов позволяет кафедре осуществлять оценку уровня достижимости результатов обучения, заявленных в ОП 6В04120-Менеджмент. В образовательной программе прописаны результаты обучения и компетенции, соответствующие Национальной рамке квалификаций и Дублинским дескрипторам.

Непрерывный анализ ожидаемых результатов путем анкетирования студентов, обсуждения преподавателями ОП на заседаниях кафедры.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации студентов анализируются на постоянной основе. Формы и методы рубежного контроля определяются преподавателем, проводившим занятия, и отражаются в силлабусе. Основными видами рейтингового контроля являются тесты, мини-проекты, написание эссе, решение ситуационных задач.

Доказательством успешного освоения результатов обучения является защита дипломных проектов и присвоение степени бакалавра ОП 6B04120-Менеджмент. Повышение успеваемости студентов обеспечивается возможностью для студента предпринимать действия, направленные на улучшение образовательных результатов в течение образовательного модуля и в период летнего семестра.

В структуре Института имеется Центр инклюзивного образования, разработано «СМК-П-8.2.2-01-2019 Положение по оказанию психологической поддержки», утвержденным ректором от 30 октября 2019 г. №2 для оказания психологической поддержки.

В Институте созданы службы поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

При составлении ИУПов и в выборе элективных курсов для освоения студентов консультируют эдвайзеры кафедры, дают консультации по обучению, знакомят с образовательной программой.

Для организации учебного процесса и контроля знаний студентов используется автоматизированная система «PLATONUS», состоящая из нескольких программных комплексов ИС-Журнал, ИС-Студент, где студенты также имеют возможность просматривать текущие оценки, рейтинговый контроль и результаты экзаменационных сессий.

Сопровождение контингента студентов в течение всего периода обучения осуществляется с помощью подсистемы «Академические потоки», формирующей списочный состав студентов по группам, кафедрам, позволяющей осуществлять поиск студентов как обучающихся в ВУЗе на момент поиска, так завершивших обучение в ВУЗе.

Сведения об успеваемости по ОП 6B04120-Менеджмент показывают положительную динамику на протяжении последних трех лет и варьируются в диапазоне 74-100%, что свидетельствует об эффективно проводимой работе кафедры и Института в целом.

Студент, выполнивший все требования государственного общеобязательного стандарта образования, образовательной программы, прошедший итоговую аттестацию и подтвердившему освоение соответствующей учебной программы, решением ГАК присваивается академическая степень «бакалавр бизнеса и управления» и выдается диплом с приложением, в котором отражены учебные достижения выпускника за весь период обучения.

Выпускнику ОП 6B04120- Менеджмент выдается Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) согласно Положению о порядке выдачи общеевропейского к приложению диплома (Diploma Supplement) СМК-П-4.2-02-2019, которое размещено на сайте Института (https://eiti.edu.kz/files/files/10/file/1664940979_492973376.pdf). Это подтверждает, что Институт является частью развития Европейского пространства высшего образования и способствует выполнению обязательств, принятых Казахстаном в рамках Закона РК «О ратификации Конвенции о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе» (Лиссабон, 1997 год) и

реализации параметров Болонского процесса. Diploma Supplement содержит информацию об вузе и об образовательной программе, об уровне квалификации, официальной продолжительности программы, о ключевых результатах обучения, связанных с квалификацией, приводится информация о национальной системе высшего и послевузовского образования РК, что способствуют признанию и повышению конкурентоспособности Института.

Прием студентов и последующее сопровождение в процессе обучения осуществляется в соответствии с законом РК и внутренними нормативными документами Института, регламентирующими порядок и условия обучения.

Общая численность студентов обучающихся по ОП 6В04120-Менеджмент составляет 34 чел. Наблюдается отрицательная динамика приема абитуриентов для обучения по ОП 6В04120-Менеджмент, в 2022 году по сравнению с 2021 годом уменьшились на 36%, 2020 г. на 58% в целом по всем формам обучения.

Работа по повышению успеваемости студентов соответствует цели образовательной программы и ориентирована на достижение результатов обучения.

В ходе анализа выявлено, что успешность завершения образовательной программы ОП 6В04120- Менеджмент находится на достаточно высоком уровне. Успеваемость студентов 2019-2020 уч.год – 95% на базе среднего образования, 93% на базе профессионального и технического образования, 94% на базе высшего образования, 2020-2021 уч.году – 95%, 88%, 100% и 2021-2022 уч.года - 90%, 97%, 94% соответственно.

Трудоустройство студентов ОП 6В04120- Менеджмент по итогам 2021-2022 года составило 75%.

В целом, успеваемость студентов демонстрирует достаточные условия для выполнения образовательной и научно-исследовательской работы. Экспертная группа рекомендует проводить дальнейшую работу по повышению качества ОП и развитию академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

- рекомендуется расширить географию охвата вузов-партнеров с учетом специфики Института, развивать академическую мобильность, усилить позиционирование вуза как инновационного типа с целью повышения рейтинга и признания Института.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Института реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Стратегического плана развития Института на 2019–2023 годы. Она является составной частью политики Института, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию

работы с персоналом, и отражена в следующих нормативных документах: Правила конкурсного замещения должностей ППС (СМК ПР-7.1-02-2018).

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Бизнес и управление» представлен 13 преподавателями, из них штатных 8 и 5 совместителей, в том числе 3 кандидата экономических наук, доцента, 1 PhD, ассоциированный профессор, 5 магистра и 4 старших преподавателей. Доля штатных ППС составляет 61,5%. Доля остепененных преподавателей на 2021-2022 учебный год составляет 50%.

Представленные данные по кадровому потенциалу специальности ОП 6В04120- Менеджмент показывают возможности Института по обеспечению стратегического развития образовательной программы рассматриваемой специальности.

Учитывая изменения в квалификационных требованиях, произошедших за последние годы в Институте, разрабатываются новые квалификационные характеристики, нацеленные на стимулирование исследовательской составляющей у преподавателя. Введены критерии для преподавателей, занимающихся научно-исследовательской деятельностью с предоставлением, надбавки к заработной плате с целью стимулирования научно-исследовательской и публикационной активности преподавателей в журналах с импакт-фактором, входящих в базу данных компаний Web of Science и Scopus. За последние пять лет членами ППС кафедры опубликовано более 150 трудов, в т.ч в изданиях, рекомендованных КОКСОН МНВО, РИНЦ и международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена соответствующая документация кафедры «Бизнес и управление» учебно-методическая, научно-исследовательская и материально-техническая обеспечение подготовки студентов аккредитуемой образовательной программы.

Члены ВЭГ в разрезе аккредитуемых ОП ознакомились с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, результатами мониторинга качества преподавания, мониторинга выполнения индивидуального плана ППС, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС.

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности образование, ученые степени профессорско-преподавательского состава ОП, обслуживающих дисциплины циклов БД и ПД, руководства дипломными проектами соответствует профилю ОП 6В04120- Менеджмент.

К научным руководителям предъявляются требования, которые определены Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности.

Преподаватели, осуществляющие научное руководство студентами ОП 6В04120- Менеджмент, соответствуют указанным требованиям. Информация о деятельности ППС кафедры Бизнес и управление размещена на сайте Института. Экспертами был проведен осмотр кабинетов, аудитории, библиотеки и кафедры

«Бизнес и управление», которая осуществляет основную подготовку студентов по аккредитуемой программе. С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Руководство вуза создает достаточно условий для повышения квалификации преподавателей и сотрудников Института.

Система повышения квалификации и профессионального развития ППС осуществляется на постоянной основе. Составляются планы повышения квалификации и стажировок, которые отражаются в плане развития кафедры, факультета, Института.

Ежегодно повышение квалификации ППС планируется исходя из потребности кафедры, в соответствии с изменениями, происходящими в области образования и внедрения новых технологий обучения. Для ППС разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Преподаватели повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в научно-исследовательских центрах Республики Казахстан и зарубежья. Данные по повышению квалификации ППС за последние годы говорят о том, что в Институте этому аспекту деятельности уделяется достаточное внимание. ППС кафедры участвует в реализации 4-х хоздоговорных проектов, осуществляет сотрудничество в области науки и техники с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, Филиалом Кузбасского государственного технического университета (г.Прокопьевск, РФ), Карагандинским индустриальным университетом, Институтом Экономики и Финансов (г.Бишкек, КР).

В целом, кадровая политика соответствует миссии Института, является составной частью его политики, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом. Кадровая политика Института отражает институциональные процедуры по отношению к ППС (прозрачность приёма на работу, поощрения, сокращения, права и обязанности, должностные инструкции).

В ходе анализа профессорско-преподавательского состава кафедры «Бизнес и управление», обеспечивающей выполнение образовательной программы, эксперты пришли к заключению, что по своим качественным показателям соответствует профилю образовательной программы ОП 6В04120- Менеджмент квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Численность ППС, привлекаемых к реализации ОП 6В04120-Менеджмент – 13, в том числе кандидатов наук – 3 (38% от числа штатных ППС), доктора PhD – 1 (12,5%). Остепенность составляет 50% от штатной численности, с учетом совместителей 31%. Средний возраст ППС – 55 лет. Необходимо усилить состав ППС с учеными степенями, шире привлекать докторантов PhD.

Анализ базового образования преподавателей, соответствие научной специальности преподавателя профилю образовательной программы, а также наличие опыта педагогической работы по профилю образовательной программы

соответствуют. Все преподаватели, обслуживающие ОП 6В04120- Менеджмент, по образованию, стажу педагогической и научной работы соответствуют профилю образовательной программы.

В целом профессорско-преподавательский состав вуза по аккредитуемым ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин соответствует требованиям. Члены ВЭГ отмечают удовлетворительный уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП. За 5 лет ППС опубликовано более 80 статей в научных журналах, информационных листках ЦНТИ, сборниках трудов конференций, опубликовано более 6 статей в журналах в базе Скопус, более 30 статей в базе КОКСОН, более 15 индексируемых в РИНЦ, подготовлено и опубликовано 10 учебных пособий с получением ISBN.

Вместе с тем, требует активизации сектор учебно-методической составляющей, т.е. разработку, издание литературы с получением грифа МНиВО РК и УМО РУМС для учебников, учебных и учебно-методических пособий по аккредитуемой ОП.

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в Институте, продемонстрировали информированность о процедурах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей, существующую систему поддержки и материального стимулирования.

Замечания:

- недостаточный уровень научных исследований, слабая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

- рекомендуется привлекать остепененные кадры, необходимо омоложение ППС;

- активизировать работу по вовлечению ППС кафедры в грантовое финансирование;

- активизировать работу по академической мобильности;

- организовать прохождение курсов для ППС по технологии использования инклюзивного образования.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Анализ финансовой деятельности Института свидетельствует о том, что финансовый менеджмент обеспечивает управление финансовыми ресурсами вуза посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов. Институт

осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов основываясь на миссии, стратегических целей и задач Института и используя результаты работы по развитию Института. Текущее планирование основывается на ежегодно составляемой смете доходов и расходов (бюджет) Института.

Основной целью финансово-экономической деятельности является укрепление образовательной системы и инфраструктуры Института для удовлетворения потребностей обучающихся.

Для организации и проведения учебного процесса Институт располагает учебным корпусом, библиотекой, лабораториями, спортивным комплексом, Центром Инклюзивного образования, студенческими общежитиями. Общий аудиторный фонд ОП 6В04120-Менеджмент обеспечен лекционными аудиториями – 30; компьютерными кабинетами - 14; лабораторий – 29, оснащенных мультимедийными и виртуальными технологиями, подключенных к сети Интернет.

Здание Института обеспечено централизованным водоснабжением, теплом, электрической энергией и отоплением из городских сетей. Помещения здания имеют естественную вентиляцию посредством форточек-створок в оконных рамах, а также вентиляционных каналов. Кондиционирование и создание микроклимата в помещениях Института обеспечивается в соответствии с санитарными правилами.

Освещенность аудиторных, лабораторных помещений соответствует нормативам, что подтверждается проверкой состояния (паспортизацией) рабочих мест. Телефонизация осуществляется путем заключения договоров с поставщиками данных услуг и обеспечивает необходимый объем.

Для достижения целей и задач подготовки студентов Институт располагает современной материально-технической базой. В деятельности Института предусмотрено постоянное улучшение ресурсов посредством регулярной модернизации и укрепления материально-технической базы, которая не отстает от развития образовательного процесса. Внедрена Автоматизированная Информационная Система Управления Обучением (АИСУО), обеспечивающая единое информационное пространство Института для информационной поддержки всего цикла обучения в ВУЗе, также функционирует Портал дистанционного обучения для системы организации дистанционного и очного обучения для образовательных учреждений «Online Education System» с поддержкой прокторинга и вебинаров от ТОО «OES» (<https://oes.kz>).

Выделяются средства на развитие материально-технической базы, на качественное обновление, расширение и функционирование инфраструктуры.

Результаты оценки динамики развития материально-технических ресурсов вуза используются в планировании и распределении бюджета.

В Институте каждый год внедряются новые IT-сервисы. Наряду с существующими IT-сервисами как: личный кабинет, электронная библиотека, служба поддержки личного кабинета. Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося Института, формируется АСУО.

Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ИПК, которая объединяет ряд взаимоинтегрированных платформ для реализации различных процессов. Базы данных ИПК содержат информацию об обучающихся и их образовательной деятельности, начиная с момента подачи документов в приемную комиссию, формирования приказа на зачисление и до прохождения итоговой государственной аттестации и получения диплома об образовании.

Учет потребностей студентов ОП определяется политикой прав и доступа к функциям и материалам, созданы все условия для самореализации личности обучающихся.

Кроме того, в процессе обучения студенты интегрируются в электронную образовательную платформу НОБД (<https://nobd.iac.kz/passportorg/23192>) позволяет синхронизировать всю информацию с АИС Платонуса, где студенты получают доступ к электронному журналу, контенту дисциплин по теоретическим курсам, информацию о получаемых оценках.

В Институте имеется библиотека с традиционными читальными залами (2 ед.), электронными каталогами, книгохранилищами, медиатекой и видеотекой, посредством которой обеспечивается информационная поддержка учебно-воспитательного процесса и научных исследований студентов. В текущем учебном году электронная база пополнилась на 83 экземпляров электронных книг по отраслям, из них 55 – на государственном языке.

Объем книжного фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по ОП 6В04120-Менеджмент - 34 ед, книгообеспеченность на 1-го студента составляет 432 ед., что представляется достаточным и соответствует современным требованиям подготовки студентов ОП 6В04120- Менеджмент.

Институтом оказывается полноценная поддержка студентов на всех стадиях обучения в рамках образовательной программы, научные сообщества, спортивные клубы, институт наставничества, Центр инклюзивного развития для создания свободной и безбарьерной образовательной среды для лиц с особыми потребностями.

Для создания благоприятных условий и устранения риска коррупционных правонарушений реализуется политика по противодействию коррупции.

В Институте функционирует эффективная система рассмотрения и решения обращений и апелляций. Вопросам апелляции регулируются согласно «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Студент имеет право апеллировать результаты экзамена как в период промежуточной аттестации, так и итоговой аттестации. Апелляционная комиссия, создаваемая приказом на период экзаменационной сессии, рассматривает поступившее заявление и оформляет свое решение соответствующим протоколом и индивидуальной экзаменационной ведомостью.

Студенты имеют возможность личного обращения к руководству Института, записавшись на личный прием к ректору, курирующим соответственные вопросы проректорам в приемные дни. Также на сайте

Института имеется блог ректора, где студенты имеют возможность задавать вопросы и обращаться с жалобами.

Образовательная поддержка обеспечивается свободным доступом студентов к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий, практикам, а также наглядными пособиями, их электронными версиями и электронными учебниками.

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов материальной базы, показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной программы ОП 6В04120- Менеджмент Институт обладает достаточными учебно – материальными активами. Аудитории и специализированные научно – исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным нормам и правилам. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется внимание, ежегодно обновляется и совершенствуется ресурсный потенциал.

В Институте образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В ходе визита ВЭГ продемонстрирована возможность использования образовательной платформы «НОБД» для освоения ОП.

В ходе интервьюирования выявлено, что условием в обеспечении удовлетворенности студентов работой поддерживающих служб является функционирование механизма регулярного оценивания и получения обратной связи посредством проведения опроса, что проводится Институтом на системной основе.

Таким образом, существует налаженная структура, осуществляющая поддержку студентов. Сотрудники, задействованные в данной работе, обладают достаточной квалификацией. В целом, отмечается высокая эффективность системы поддержки студентов.

Области для улучшения:

- усилить службу поддержки студентов по принципу «Одного окна» посредством внедрения цифровых технологий, обеспечить доступность через мобильные приложения.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства анализ:

С целью информирования студентов об ожидаемых результатах обучения, также, как и информация об образовательной программе выпускающая кафедра

«Бизнес и управление» систематически публикует полную информацию об образовательной программе на сайте и аккаунтах Института в социальных сетях. Информация выкладывается для обеспечения прозрачности, а также для информирования потенциальных заявителей на обучение.

В разделе «Абитуриент» предоставлена информация по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки.

Для поступающих в бакалавриат на сайте размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии.

Студенты и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в Институте, общежитиях, с сайта имеется доступ к АИС «Platonus». В свою очередь, АИС «Platonus» позволяет работать ППС автоматизировать процессы кредитной системы и получать студентам комплексную информацию по образовательной программе. Также имеется портал дистанционной технологии обучения (<https://e.eiti.kz/editor>), в которой отражается централизованная база данных, в которой отражаются все реальные события и процессы в Институте.

Информированность общественности и внешних стейкхолдеров осуществляется посредством организации встреч, мастер-классов, дня открытых дверей, ярмарка вакансий и др. мероприятий. Проводится работа по информированию промышленных предприятий о количественном составе выпускников и информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей.

Это позволяет всем потребителям образовательных услуг (абитуриентам, студентам, ППС и выпускникам, социальным партнерам, общественности) иметь ясное, точное, объективное, актуальное представление и понимание о содержании образовательной деятельности Института, образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе.

На сайте Института размещена миссия Института и информация о направлениях деятельности Института, о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, а также условиях поступления и обучения на программе.

Результаты интервью с работодателями продемонстрировали, что качество подготовки студентов по ОП 6В04120-Менеджмент полностью соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Команда внешних экспертов полагает, что руководство Института уделяет определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними.

Информационное наполнение официального сайта Института формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в

соответствии с уставной деятельностью Института. На сайте ВУЗа представлена информация о кафедрах, об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания.

Потенциальным студентам, желающим поступить на программу ОП 6В04120-Менеджмент, также имеют возможность ознакомиться с Правилами приема на программы послевузовского образования на сайте Института. Также на сайте все заинтересованные лица имеют возможность получить информацию о присваиваемой квалификации и возможностях трудоустройства.

Вместе с тем, недостаточно продвигаются аккаунты в социальных сетях Института. Facebook Института (<https://www.facebook.com/eitiekb/>) имеет 79 подписчиков, в Контакте – 386 подписчиков, в Instagram (https://www.instagram.com/eiti_ekb/) - 2657 подписчиков, аккаунты в телеграмм – отсутствует.

Замечания:

- слабая коммуникационная политика кафедры для информирования общественности и работы с целевой аудиторией в социальных сетях.

Области для улучшения:

- усилить коммуникационную политику кафедры для привлечения потенциальных студентов, используя современные коммуникации и новые медиа, обновить сайт Института в соответствии с современными цифровыми технологиями.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- поддерживать политику обеспечения качества постоянно отслеживая удовлетворенность потребителей.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- постоянно отслеживать международные тренды по аккредитуемой ОП и вносить коррективы для интеграции с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для более широкого привлечения иностранных студентов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать меры для широкого информирования о программах академической мобильности и проводить работу по активному вовлечению студентов для развития внутренней и внешней мобильности студентов.

- необходимо усилить работу по анализу результатов анкетирования студентов на предмет удовлетворенности образовательной программой, методами преподавания и т.д. Иметь четкие данные, статистику, анализ.

-необходимо предоставлять данные по академической мобильности с деталями об участниках, принимающих Вузах. Активизировать работу академической мобильности, документируя периоды проведения и другие важные данные.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения

- рекомендуется расширить географию вузов-партнеров с учетом специфики Института, развивать академическую мобильность, усилить позиционирование вуза как инновационного типа с целью повышения рейтинга и признания Института.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

- недостаточный уровень научных исследований, слабая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

- рекомендуется привлекать остепененные кадры, необходимо омоложение ППС;
- активизировать работу по вовлечению ППС кафедры в грантовое финансирование;
- активизировать работу по академической мобильности
- организовать прохождение курсов для ППС по технологии использования инклюзивного образования.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- усилить службу поддержки студентов по принципу «Одного окна» посредством внедрения цифровых технологий, обеспечить доступность через мобильные приложения.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- слабая коммуникационная политика кафедры для информирования общественности и работы с целевой аудиторией в социальных сетях.

Области для улучшения

- усилить коммуникационную политику кафедры для привлечения потенциальных студентов, используя современные коммуникации и новые медиа, обновить сайт Института в соответствии с современными цифровыми технологиями.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

Приложение 1

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной
аккредитации Екибастузского инженерно-технического института
имени академика К. Сатпаева
30-31 января 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>Прибытие ВЭГ в течение дня 29 января 2023 г.</i>			
<i>День 1-й: 30 января 2023 г.</i>			
(09:30)	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Института	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Института	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

			Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 31 января 2023 г.			
9:30	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Екибастузского инженерно-
технического института имени академика К. Сатпаева
30-31.01.2023 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Имангазинова Динара Кенжетаевна	Проректор по учебно-методической работе., магистр

Ректор института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сиваракша Далида Маратовна	Ректор, к.т.н.

Проректора института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Имангазинова Динара Кенжетаевна	Проректор по учебно-методической работе., магистр
2	Унайбаев Булат Булатович	Проректор по научной работе и международным связям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кадырбекова Капура Кадырбековна	Начальник Учебной части
2	Шаймарданова Гульбаршын Кабдуллаевна	Начальник Отдела кадров
3	Капиятова Бибигуль Маулитовна	Инспектор Отдела кадров
4	Мельник Елена Николаевна	Руководитель центра автоматизации и дистанционного обучения
5	Потяга Людмила Александровна	Руководитель ДВОКО
6	Умарова Булбул Аскарловна	Руководитель центра профориентации и набора студентов
7	Джекибаева Динара Советовна	Руководитель отдела по воспитательной работе
8	Ибабаева Бибигуль Жумабековна	Главный бухгалтер
9	Миронова Ольга Юрьевна	Библиотекарь

Декан ИЭФ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Асыллова Карлыгаш Баймухановна	Декан инженерно-экономического факультета

Заведующие кафедры

	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Рахешева Аида Бекарысовна	Зав.кафедрой «Бизнес и управление»

Профессорско-преподавательский состав по образовательным программам

Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в институте
6В04110 Экономика,	
Диба Елена Федоровна	Ст.преподаватель, магистр с 12.09.1997 г.
Шаймагамбетова Айжан Чапаевна	Ст.преподаватель, магистр с 01.09.2007 г.
Диба Татьяна Викторовна	Ст.преподаватель, магистр с 01.09.2004 г.
Остапенко Ирина Ивановна	Ст.преподаватель, с 01.10.2019 г.
Амержанова Динара Амержановна	Асс.проф ЕИТИ, доктор PhD с 01.09.2022г

Студенты по образовательным программам

№	Ф. И. О.	Курс
1	Кальякперова Камила Булатовна	3 курс
2	Нехорошева Ольга Игоревна	3 курс
3	Рустимова Сабина Бирликовна	2 курс
4	Смирнова Владислава Андреевна	2 курс
5	Гильмутдинова Амина Ринатовна	4 курс
6	Стриха Елизавета Валерьевна	4 курс
7	Жумадилова Амина Мерекеевна	2 курс
8	Нефедова Алина Александровна	2 курс
9	Мунтянов Игорь Евгеньевич	2 курс

Выпускники по образовательным программам

	Ф. И. О.	Место работы, должность
6В04120 Менеджмент		
1	Шаймарданова Алия Кайратовна	ТОО «Е1-Тау» менеджер
2	Збоева Виктория Антоновна	КГУ «Центр занятости населения акимата г.Экибастуз Павлодарской области» специалист
3	Камнева Анастасия Сергеевна	ЭРФ «Народный банк» менеджер
4	Косдаулетов Сагадат Сембаевич	ТОО «Богатырь комир» экономист
5	Касаткина Дарья Анатольевна	ЭРФ АО «Народный банк» начальник отдела кредитования

Представители работодателей по образовательным программам

	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Острикова Виктория Михайловна	Главный бухгалтер, ТОО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»
2	Абдрахманова Гульмира Зинадиновна	Директор филиала АО «Форте банк»
3	Байсалбаев Асылхан Бокиханович	Заместитель директора ЭРФ АО «Народный банк»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 6В04110 Экономика
2. РУП
3. КЭД
4. Приложение 2 и 8 по КВТ- книгообеспеченность ОП
5. Приложение 9 по КВТ - Сведения о повышении квалификации и переподготовке кадров за последние пять лет в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин