IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2023

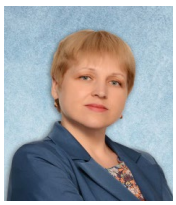
ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Нурмуханбет Данияр Ыскакулы
Руководитель группы
Проректор по исследованиям и международным связям, к.ю.н., профессор, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати

Marhl Marko
Международный эксперт
Руководитель Центра обеспечения качества, руководитель департамента биофизики, доктор наук, профессор, Университет Марибора, Словения

Абдолдина Фарида Наурызбаевна
Эксперт
Директор Управления академического превосходства и методологии, к.т.н., Алматы менеджмент университет

Ермухамедова Айжан Пернебаевна
Эксперт
Руководитель Отдела контроля и качества учебного процесса, PhD, Международный университет туризма и гостеприимства



Кушнир Марина Петровна
Представитель работодателей
Заместитель директора по учебно-методической работе, к.п.н., ФАО «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Карагандинской области

Айтуова Дарина Болатовна
Представитель студентов
Магистрант 2-го года обучения, образовательная программа «Экономика промышленности», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова

КООРДИНАТОР IQAA
Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАРАГАНДИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Этика и академическая честность	+			
Стандарт 3 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 4 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 5 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
Стандарт 6 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
Стандарт 7 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 8 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 9 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 10 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение
Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение
Соответствие стандартам институциональной аккредитации
Стандарт 1
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества
Стандарт 2
Этика и академическая честность
Стандарт 3
Менеджмент и управление информацией
Стандарт 4
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
Стандарт 5
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации
Стандарт 6
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка
Стандарт 7
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания
Стандарт 8
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)
Стандарт 9
Ресурсы и службы поддержки студентов
Стандарт 10
Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита
Приложение 2
Список всех участников интервью
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее – КарУ им. академика Е.А. Букетова, Букетов Университет, Университет, вуз) состоялся в период с 27 февраля по 1 марта 2023 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Университета содержит достаточный объем представленной в соответствии со стандартами институциональной аккредитации информации, в котором определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития вуза.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определить ее соответствие стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством Университета, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, руководителями научно-исследовательских центров и научных лабораторий, обучающимися, выпускниками и работодателями. Эксперты произвели осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете.

Основные характеристики Университета

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова является некоммерческим акционерным обществом со стопроцентным участием государства в уставном капитале. Управление Университета осуществляют Единственный акционер (МНиВО РК), Совет директоров, Правление.

Коллегиальным органом управления вуза является Ученый совет. Общее руководство и управление деятельностью Университета осуществляет Председатель Правления-Ректор. В организационную структуру образовательной организации входит 5 департаментов, Финансовая служба, руководитель аппарата ректора и подчиненные им структурные подразделения.

В состав Университета на правах структурных подразделений входят советы (Ученый совет, Научно-технический совет (далее – НТС), Академический совет, Совет по этике), службы, департаменты, управления, факультеты, кафедры и другие подразделения.

Вуз осуществляет подготовку бакалавров, магистров и докторов PhD на 13 факультетах и 50 кафедрах: биолого-географический, химический, физико-технический, педагогический, исторический, филологический, иностранных языков, математики и информационных технологий, философии и психологии, физической культуры и спорта, экономический, юридический, факультет дополнительного образования и военная кафедра.

Контингент студентов составляет 13593 чел., в том числе 12723 студента бакалавриата, 687 магистрантов и 183 докторанта по 191 образовательным программам (далее – ОП) по уровням подготовки (бакалавриат – 100, магистратура – 74, докторантура – 17).

В Университете функционируют 17 исследовательских центров и лабораторий: Институт молекулярной нанофотоники, НЦ нанотехнологии и функциональных материалов, НИИ химических проблем, НИЦ прикладной химии, ЛИП «Физико-химические методы исследования», Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Институт исследований цифровой экономики, НИЛ «Robotics and Intelligent Machine», НИИ правовых исследований и государствоведения, Институт по изучению духовного наследия казахского народа, Институт прикладной математики, НИЛ комплексного изучения религиозной ситуации в Казахстане, Сарыаркинский археологический институт, НИЦ «Тұлғатану», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, НИЛ по проблемам языкового образования и Ресурсный центр инклюзивного и специального образования.

В настоящее время штатная численность ППС вуза составляет 917 единиц, из них с учеными степенями 451 (49%, 63 докторов наук, профессоров; 290 кандидатов наук, доцентов и 98 докторов PhD).

Основными источниками информации о деятельности Букетов Университета являются: официальный веб-сайт вуза https://buketov.edu.kz, публикации в СМИ, а также в крупнейших социальных сетях, таких как Facebook, YouTube, Instagram, TikTok.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Визит членов экспертной группы по проведению внешнего аудита НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» длился три дня, в течение которых экспертами была проведена работа по определению соответствия аккредитуемого Университета стандартам и критериям институциональной аккредитации организаций высшего образования. В ходе аудита комиссия смогла убедиться, что в отчетный период (2018-2023 гг.) данный вуз сумел значительно улучшить качество предоставления образовательных услуг, достичь больших успехов в научно-исследовательской сфере и принять результативное участие в национальных и мировых рейтингах.

В качестве положительной практики экспертами было отмечено следующее:

1. Проведение работы по обновлению системы управления внутренним качеством. Так, например, 26 августа 2021 года Председателем Правления-Ректором был утвержден новый нормативный документ «Система внутреннего обеспечения качества», разработанный на основе международных стандартов и руководства для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). Определены и утверждены Цели в области качества на 2023 г. Все документы находятся в открытом доступе на сайте вуза;
2. Результативное участие Университета в национальных и мировых рейтингах;
3. Наличие социальной поддержки обучающихся (льготы по оплате за обучение от 10 до 50% и др.);
4. Привлечение обучающихся и работодателей к процессу разработки ОП и доступность содержания ОП на сайте Университета;
5. Интеграция формального и неформального образования, регламентированная внешними и внутренними нормативными актами, наличие четкой процедуры признания результатов обучения;
6. Активизация процесса внешней и внутренней академической мобильности (входящей), развитие «виртуальной мобильности»;
7. Привлечение в качестве лекторов ведущих специалистов из ближнего и дальнего зарубежья по образовательным программам Университета;
8. Налажена система быстрой адаптации первокурсников;
9. Постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников Отделом карьеры;
10. Факультетом дополнительного образования Университета организуются курсы, семинары для повышения квалификации ППС, что позволяет повысить уровень и качество образовательных услуг;

11. Университетом осуществляется эффективная система мотивации и стимулирования сотрудников и ППС, в рамках которой ежемесячно в течение учебного года выплачивается надбавка к основному окладу. За последние 5 лет заработная плата ППС выросла в 4 раза и составила порядка 70% от общего бюджета Университета, что дает возможность определять конкурентную для региона заработную плату и привлекать к преподаванию в вузе высококвалифицированных специалистов;

12. Широкое привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе, в том числе, к финансируемым проектам;

13. Финансирование внутривузовских научных проектов;

14. Активное участие в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование проектов из республиканского бюджета;

15. Публикационная активность ППС;

16. Прикладной характер научных проектов и внедрение результатов в производство;

17. Наличие собственных научных изданий и их республиканское и международное признание;

18. Получение веб-сайтом Университета международного признания;

19. Наличие на YouTube канала, на котором транслируются лекции ведущих преподавателей, концертные номера студентов, документальные фильмы об Университете и другие мероприятия, проводимые в стенах вуза;

20. Издание КарУ им. Е.А. Букетова собственных газет;

21. Размещение информационных материалов КарУ им. Е.А. Букетова на страницах республиканских и областных интернет-порталов.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

КарУ им. академика Е.А. Букетова имеет четкую миссию в контексте национальной системы высшего образования, которая объясняет предназначение данного учебного заведения, поставленные им цели и задачи. Миссия включает в себя сохранение интеллектуальных ценностей и делает упор на распространение знаний. В качестве четкой ориентации вуз стремится внедрять инновационные подходы к образованию, основанные на лучших педагогических практиках и исследовательских программах. Стратегический план развития Университета отражает контекст государственной образовательной политики, его целевые показатели измеримы и направленны на достижение целей вуза в частности и системы высшего образования в целом.

Все члены команды Букетов Университета берут на себя ответственность за качество и участвуют в разработке внутренней системы обеспечения качества.

Утвержденная Советом директоров 23 декабря 2020 года миссия КарУ им. академика Е.А. Букетова соответствует действующей системе управления и политике в области обеспечения качества в образовании.

Миссия, цели и задачи соответствуют имеющимся ресурсам, возможностям Университета и требованиям рынка труда. Средний уровень занятости за отчетный период составляет 83%, что является хорошим показателем соответствия потребностям рынка.

Цели вуза сосредоточены на повышении эффективности обучения студентов. Учебные программы на уровнях бакалавриата, магистратуры и докторантуры реализуются 12 факультетами и 50 кафедрами. В Университете созданы благоприятные условия для внедрения дистанционного обучения. В частности, существуют две интерактивные платформы. Активно поощряется разработка материалов по различным дисциплинам ОП для массовых открытых онлайн-курсов (далее – МООС). Вуз стремится создать условия для участия студентов в программах академической мобильности, развивать совместные ОП, в том числе программы двойного диплома, с университетами-партнерами. ОП на английском языке разрабатываются с привлечением иностранных преподавателей и исследователей.

В ходе проведения интервью было установлено, что КарУ им. академика Е.А. Букетова было выделено 1500 учетных записей на COURSERA, которые будут внедрены онлайн в сентябре 2023 года (необходимы собственная онлайн-платформа и англоговорящий ППС). Имеются совместные двудипломные программы с российскими вузами (Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Национальный исследовательский Томский государственный университет, Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Новосибирский государственный педагогический университет), а также совместные ОП одного диплома (Медицинский университет Караганды, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан). Университет планирует открыть свой филиал в одном из государств Центральной Азии.

Цели вуза в рамках его образовательной, научной и социальной деятельности по повышению институциональной эффективности и имиджа изложены в Стратегическом плане и Плане действий, которые размещены на веб-сайте (https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate).

Руководство Университета стремится достигнуть поставленных в Стратегическом плане целей, принимая во внимание ресурсы и потребности обучающихся, ППС и персонала. Доля штатных преподавателей в общей численности ППС составляет 81,58%, преподавателей с учеными степенями и званиями – 49%. Все они соответствуют квалификационным требованиям.

Систематическая оценка эффективности, целей и задач вуза осуществляется с помощью Плана развития, корректировка и уточнение которого проводится ежегодно: 2 раза в календарный год (полугодие) и 1 раз в год корректируется годовой план на предстоящий календарный год.

Университет анализирует и оценивает свою конкурентную позицию на рынке образовательных услуг и свой исследовательский потенциал. По данным национальных аккредитационных агентств – IAQAE (3-е место в 2022 г.) и IAAR (4-е место в 2022 г.) – входит в пятерку лучших отечественных образовательных учреждений; в мировом рейтинге университетов QS вуз занял 801+ место в 2023 году; в мировом рейтинге регионов QS EECA он улучшил свои позиции в 2022 году, поднявшись со 149-го (2021 г.) на 127-е место. В 2022 году Университет занял 235-е место в региональном мировом рейтинге QS Asia 2023, новом рейтинге университетов Казахстана, в котором ежегодно перечисляются более 800 лучших вузов в азиатских странах, таких как Сингапур, Малайзия, Южная Корея, Китай и др.

В КарУ им. академика Е.А. Букетова действует система внутреннего обеспечения качества образования (далее – СВОКО), разработана Политика Университета в области качества (https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate). Политика в области качества, являющаяся неотъемлемой частью управления вузом в СВОКО и основой для планирования его образовательной деятельности, соответствует Государственной политике в области образования и науки, Миссии вуза и Стратегическому плану.

Работники Университета участвуют в разработке, обсуждении и принятии Политики в области качества через своих представителей в Ученом совете. Политика реализуется в вузе на всех этапах разработки ОП при участии не только структурных подразделений Университета, но и внешних заинтересованных сторон. Планирование осуществляется в соответствии с практикой, применяемой в Букетов Университете, с участием менеджеров всех уровней в рамках ответственности и участия в наиболее важных процессах. Ректор, проректоры, ППС, заведующие кафедрами, деканы и стейкхолдеры участвуют в текущей регулярной оценке результатов и сравнительном анализе достигнутых показателей эффективности путем решения запланированных вопросов на заседаниях коллегиальных органов Университета и факультетов (в зависимости от уровня управления).

В ходе проведенных интервью студенты подтвердили, что они вовлечены во все процессы, проходящие в Университете, включая обеспечение качества. Участие обучающихся в основном обеспечивается через Студенческий Парламент. Они проводят регулярные встречи, с их мнением считаются, а предложения принимают во внимание. Проводятся регулярные опросы студентов по различным проблемам, результаты которых тщательно анализируются и учитываются при дальнейшем планировании и организации учебного процесса.

Политика Университета поддерживает академическую честность и защищает от любого проявления нетерпимости и дискриминации студентов и персонала.

Вуз также проводит эффективную антикоррупционную политику, которая включает в себя различные действенные меры.

Уровень реализации Политики обеспечения качества соответствует Стратегическому плану, а материальные и интеллектуальные ресурсы сосредоточены на удовлетворении потребностей студентов, ППС и работников.

Эффективность и систематическое использование процесса оценки способствуют улучшению и корректировке долгосрочных направлений развития, а также постановке новых целей в соответствии с изменениями условий среды.

Положительная практика:

Проведение работы по обновлению системы управления внутренним качеством. Так, например, 26 августа 2021 года Председателем Правления-Ректором был утвержден новый нормативный документ «Система внутреннего обеспечения качества», разработанный на основе международных стандартов и руководства для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). Определены и утверждены Цели в области качества на 2023 г. Все документы находятся в открытом доступе на сайте вуза;

Результативное участие Университета в национальных и мировых рейтингах.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

Визит экспертов показал, что Университет поддерживает высокие этические стандарты в своих отношениях со студентами, преподавателями, персоналом, абитуриентами и руководством вуза, так же, как и в отношениях с внешними организациями и общественностью. Кодекс этики Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова устанавливает внутренние правила и основные стандарты поведения для своих сотрудников; он основан на принципах терпимости, коллективизма, академической честности и корпоративной солидарности. Кроме того, вуз разработал и ввел в действие Правила академической честности, которые были опубликованы типографским способом и доступны на веб-сайте (https://www.buketov.edu.kz) в разделе «Полезные ссылки». В соответствии со статьей 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» в КарУ им. академика Е.А. Букетова решением Совета директоров от 10 марта 2022 года была создана Антикоррупционная комплаенс-служба, а ее регламент был одобрен.

Университет предоставляет абитуриентам, обучающимся, ППС, сотрудникам и другим заинтересованным сторонам полную, точную, легкодоступную и понятную информацию для целевой аудитории через свой веб-сайт, брошюры и другие публикации, на основе которых они могли бы принять обоснованные решения касательно организации. Все документы опубликованы на веб-сайте Университета (https://www.buketov.edu.kz).

Вуз внедрил политику, направленную на обеспечение академической честности, защищающую от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении преподавателей, студентов или персонала. Она включает в себя правила и процедуры справедливого разрешения подаваемых жалоб.

В КарУ им. академика Е.А. Букетова действует антикоррупционная политика. Повышению осведомленности о борьбе с коррупцией среди студентов и молодежи способствует ставшая уже традиционной акция «Чистая сессия», которая проводится в период, свободный от лекций, с целью формирования правовой осведомленности и активной гражданской позиции среди преподавателей и студентов по отношению к нарушениям антикоррупционного законодательства. Акция проводится при поддержке администрации вуза, органов студенческого самоуправления, профсоюзного комитета и т.д. В начале каждого учебного года для студентов первого курса проводятся обзорные лекции, разъясняющие правовой статус обучающихся и правила внутреннего распорядка, а также антикоррупционную политику Университета. КарУ им. академика Е.А. Букетова также сотрудничает с антикоррупционной службой региона, офис «Sanaly urpaq» (проектный офис) постоянно активен в области противодействия коррупции, регулярно проводятся встречи и обучающие семинары для студентов, а также внутренний анализ коррупционных рисков и конфликтов интересов.

Условия для искренних и справедливых отношений между администрацией и преподавательским составом, сотрудниками, а также между студентами и преподавательским составом четко определены.

Политика в отношении набора, классификации, аттестации, дисциплинарных мер и продвижения по службе персонала твердо установлена. Главным критерием соответствия занимаемой должности является принцип меритократии и результативности. Реализован принцип функциональной эффективности. Набор ППС осуществляется посредством процедуры отбора для заполнения вакансий. Данная процедура регулируется Положением о назначении профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников Университета по процедуре отбора, утвержденным проректором, в соответствии с которым создается отборочная комиссия. Оптимизация штата включает в себя осуществление ротации персонала, как внутренней (перевод персонала внутри вуза), так и внешней (в случае несоответствия требованиям данной должности с точки зрения профессиональных компетенций). При этом оценка профессионального уровня и качества выполнения функциональных задач персоналом осуществляется в соответствии с утвержденной процедурой периодической аттестации.

Университет управляет своими академическими, исследовательскими и сервисными программами, административной деятельностью и обязанностями посредством честных отношений со студентами и абитуриентами. Обучающиеся руководствуются этическими принципами использования библиотечных и информационных ресурсов. Студенты всех форм обучения, включая докторантов, ППС, исследователей и сотрудников Университета, имеют доступ к академической библиотеке через веб-сайт https://library.ksu.kz/. Они также имеют доступ к Правилам пользования академической библиотекой, которые были утверждены в январе 2021 года указом Председателя Правления-Ректора. Кроме того, обучающиеся имеют право получать литературу во временное пользование дома, для использования в читальных залах и залах электронных ресурсов, а также пользоваться услугами доставки электронных документов в установленном порядке.

КарУ им. академика Е.А. Букетова предоставляет эффективные методы надзора и поддержки для обеспечения целостности исследований и научной практики, проводимых его преподавателями, сотрудниками и студентами, включая использование лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов, магистрантов и докторантов. С этой целью было заключено соглашение с компанией «Антиплагиат» на использование лицензированной комплексной системы «Антиплагиат ВУЗ Казахстан» – инструмента для поиска текстовых заимствований в педагогических и научных работах.

Университет постоянно стремится повысить уровень международного сотрудничества с помощью таких мер, как привлечение иностранных специалистов и программы академической мобильности для студентов и ППС. Работу в данном направлении осуществляет Управление международного сотрудничества.

В настоящее время одним из приоритетов КарУ им. академика Е.А. Букетова является привлечение специалистов из лучших университетов мира (из числа 700 лучших в рейтинге QS). Существует отдельная схема для выпускников стипендии «Болашак». Вуз предлагает им ряд льгот, таких как сокращение обязательного периода отработки после завершения программы (3 года вместо 5), надбавка к заработной плате (плюс 30-50%) и финансовая поддержка, направленная на решение проблемы, связанной с арендой жилья. Во время интервьюирования ППС Университета указал на ценность международных знаний и опыта, которые привносят специалисты, отобранные в рамках этой инициативы. В настоящее время около 30 выпускников программы «Болашак» работают на различных факультетах.

Руководство также поощряет приглашение деканами зарубежных специалистов для чтения гостевых лекций по различным дисциплинам. В среднем Университет принимает от 4 до 8 иностранных лекторов в год. Этот процесс полностью финансируется вузом. Как студенты, так и преподавательский состав подчеркивают важность подобных мероприятий для развития международного сотрудничества.

Преподавателям предоставляется возможность пройти годовой курс обучения на английском языке и, по окончании, вести на нем занятия. Они получают 30% надбавку к заработной плате за успешное прохождение обучения и внедрение приобретенных навыков в учебный процесс. В настоящее время 30% занятий в Университете проводятся на английском языке. Администрация ожидает увеличение данного показателя.

Еще одной успешно реализованной инициативой в области международного сотрудничества является переименование издаваемых вузом научных журналов. В настоящее время существует два научных издания на английском языке (Eurasian Physical Journal и Bulletin of the Karaganda University). Три журнала Bulletin of the Karaganda University (Химия, Физика и Математика) вошли в базу данных Web of Science Core Collection. Eurasian Physical Journal включен в базу данных Scopus. Недавно в Scopus также был добавлен Bulletin of the Karaganda University – Химия. Планируется изменить дизайн и формат двух журналов, чтобы они в большей степени соответствовали международным стандартам и привлекали иностранных исследователей.

КарУ им. академика Е.А. Букетова предлагает своим студентам возможность участвовать в программах академической мобильности, и количество стипендий увеличивается с каждым годом. Обучающиеся отметили, что процедура получения стипендии по академической мобильности является доступной для большинства. Администрация Университета не только оказывает полную финансовую поддержку, но и помогает с подготовкой пакета документов. Единственная проблема, с которой столкнулись студенты, – это недоступность виз для въезда в некоторые страны ЕС.

У КарУ им. академика Е.А. Букетова очень амбициозные планы. Одна из его целей – создать Региональный академический центр академического превосходства (RAEC) с привлечением партнеров из различных университетов и компаний, а также некоторых партнеров из других регионов, если отрасли связаны с целями RAEC. У них есть два приоритета: подготовка будущих специалистов для промышленности региона и развитие науки. RAEC уже одобрен правительством и начнет свою работу в 2024 году. Кроме того, будет создан технопарк для развития еще более тесного сотрудничества данного вуза с промышленностью.

Области для улучшения:

При проверке письменных работ студентов, в том числе на государственном языке, учитывать аспекты переводного текста.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Изучение отчета по самооценке, анализ предоставленных экспертам внутренних документов, связанных с определением менеджмента и управления информацией в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», а также интервью с руководством и представителями АУП, показали, что в аккредитуемом вузе действует достаточно эффективная и гибкая система управления организацией, основанная на процессном и системном подходах. Система разработана в соответствии с рядом нормативно-правовых документов РК (Законы РК «Об образовании», «Об акционерных обществах», нормативные акты) и локальных документов (Устав Университета, Кодекс корпоративного управления и др.). Данный перечень документов позволяет регламентировать все стороны функционирования вуза и обеспечивать эффективное достижение целей системы управления, а именно:

– обеспечение прозрачности и эффективности управления образовательной организацией;

– соблюдение принципа законности и эффективности;

– разграничение полномочий, подотчетность каждого структурного подразделения, соблюдение надлежащего уровня ответственности за выполнение функциональных обязанностей и индикаторов Стратегического плана;

– приверженность следованию стандартам корпоративного управления при осуществлении своей деятельности;

– применение количественных и качественных значений ключевых показателей (индикаторов) деятельности (KPI) для работников Университета;

– наличие электронного документооборота;

– принятие оптимальных управленческих решений на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности вуза и многое другое.

Вышеперечисленное позволяет отметить, что менеджмент в Университете рассматривается как средство повышения эффективности деятельности коллектива, обеспечения транспарентности и подотчетности, управления информацией, укрепления его репутации.

Коллектив Университета в своей профессиональной деятельности придерживается основополагающих принципов менеджмента, а именно: разграничение полномочий; защита прав и интересов акционеров; эффективное управление вузом Советом директоров и Правлением; устойчивое развитие; управление рисками, внутренний контроль и аудит; регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов; прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

Система управления Университета нацелена прежде всего на достижение миссии и стратегических целей вуза, а также обеспечение прозрачности и

эффективности управления, его приверженности следовать стандартам надлежащего корпоративного управления при осуществлении своей деятельности.

Наивысший контроль над функционированием системы управления и применением принципов корпоративного управления возложен на Совет директоров НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». В целом же, менеджмент в вузе предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между структурными подразделениями, должностными лицами и работниками.

Экспертами установлено, что система управления и организационная структура Университета получили свое отражение в его основополагающих документах – Уставе и Организационной структуре. В соответствии с п. 63 Устава органами Общества являются: 1) высший орган – Единственный акционер; 2) орган управления – Совет директоров; 3) исполнительный орган – Правление; 4) коллегиальный орган – Ученый Совет; 5) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества – Служба внутреннего аудита. В организационную структуру вуза входит 5 департаментов, Финансовая служба, руководитель аппарата ректора и подчиненные им структурные подразделения.

В Уставе и Положении об Ученом совете Университета (https://up.ksu.kz/buketov/about/polojenie_ru.pdf) содержится информация о составе, структуре, полномочиях и порядке работы данного коллегиального органа. В него могут входить проректоры, деканы факультетов, руководители подразделений, заведующие кафедрами. В настоящее время в состав Ученого совета входит 46 человек, в том числе и обучающиеся. На расширенном заседании Ученого совета заслушиваются отчеты Председателя Правления-Ректора о деятельности Университета по итогам учебного года (https://www.facebook.com/100040478719506/posts/851379126221370/?flite=scwspnss). Оценка деятельности Ученого совета выполняется периодически (2 раза в год) на основе анализа исполнения его решений. С этой целью создается специальная рабочая комиссия. Итоги проверки исполнения решений Ученого совета рассматриваются на заседании Ученого совета. Основной целью деятельности комиссии по проверке исполнения решений Ученого совета является обеспечение мониторинга за исполнением решений.

В составе Университета на правах коллегиальных объединений также функционируют советы, НИИ, центры, лаборатории, управленческие задачи и функции которых определены соответствующими положениями.

Представленная в отчете по самооценке организационная структура КарУ им. академика Е.А. Букетова четко демонстрирует вертикальное и горизонтальное взаимодействие всех структурных подразделений. Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определен положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены

должностными инструкциями. Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции разрабатываются в соответствии с инструкцией «О порядке утверждения положений о структурных подразделениях и должностных инструкций работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». Компетенции самого Университета, установленные пунктом 2 ст. 43-1 Закона Республики Казахстан «Об образовании», полностью отражены в полномочиях, функциональных обязанностях уставных органов управления, структурных подразделений и руководителей.

Взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений с кафедрами, обучающимися и другими заинтересованными сторонами проводится в рамках заседаний советов и комиссий, а также в электронной информационной образовательной среде вуза посредством системы электронного документооборота и электронных личных кабинетов.

В Университете функционирует система оценки деятельности Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита, Ученого совета, факультетов, кафедр, а также других структурных подразделений. Разработана регламентирующая их деятельность документация (Положение об оценке деятельности Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря, Положение о Правлении, Положение о корпоративном секретаре и др.), которая находится в открытом доступе на сайте вуза (https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate). Оценка деятельности позволяет определить сильные и слабые стороны работы структурных подразделений, корректировать направления их деятельности, улучшить взаимодействие структурных подразделений.

Работа факультетов, кафедр осуществляется в соответствии с планами. Планы работы факультетов обсуждаются и утверждаются на заседаниях советов факультетов. Ежегодно факультеты и кафедры подводят итоги работы, составляют и представляют отчеты о своей работе. Так, например, в плане работы Ученого совета на 2022-2023 учебный год предусмотрено рассмотрение вопроса об эффективности работы Факультета дополнительного образования (https://buketov.edu.kz/ru/page/sovet/academic-council). В целях оценки деятельности руководителей разработаны и утверждены ключевые показатели эффективности (KPI).

Об эффективности проводимой в Университете работе по усилению ППС свидетельствует рост численности штатных преподавателей, имеющих ученые степени и звания в последние три учебных года (2020-2021: доктора наук, профессора – 57, кандидаты наук, доценты – 256, доктора PhD – 60; 2021-2022: доктора наук, профессора – 59, кандидаты наук, доценты – 279, доктора PhD – 80; 2022-2023: доктора наук, профессора – 63, кандидаты наук, доценты – 290, доктора PhD – 98). В период с 2018-го по 2023-й год доля ППС, ведущих занятия на английском языке, выросла с 18,6% до 25,5%.

Участие ППС, сотрудников и студентов в управлении вузом, а также в процессе выработки и принятия управленческих решений обеспечивается

прежде всего посредством их включения в состав Ученого совета, Совета факультета и комиссий разного уровня.

Органы студенческого самоуправления (Студенческий Парламент, Волонтерский центр «Biz Barmyz», Совет Дома студентов, Комитеты по делам молодежи) играют важную роль в жизни Университета. Регуляторным органом воспитательной работы в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» является Департамент по социальным вопросам и молодежной политике.

Правление Университета значительное внимание уделяет вопросам единения членов коллектива, профилактике конфликтов интересов и отношений, мотивации ответственного отношения к профессиональной деятельности. Для этого проводится ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации образовательного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д. Для разрешения и предупреждения конфликтов разработаны внутренние документы, регламентирующие единые правила поведения, этические и моральные нормы, и созданы Совет по этике, Согласительная комиссия. Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС и сотрудников, служебные и докладные записки, личное обращение к Правлению НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». В вузе действует утвержденное решением Совета директоров Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (№1 от 10.06.2021 г.). Университет при возникновении корпоративного конфликта и конфликта интересов занимает позицию, основанную на соблюдении законодательства и внутренних документов.

Изучение, утверждение и целевое распределение финансовых ресурсов вуза определяется Планом Развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» в процессе исполнения бюджета Университета. Приобретение основных средств, запасов и работ/услуг осуществляется через веб-портал электронных государственных закупок. Все мероприятия проводятся согласно утвержденным сметам расходов. Вопрос корректировки Плана развития ежемесячно выносится на заседание бюджетной комиссии.

Соблюдение стандартов деловой этики, наличие и выполнение Кодекса чести руководителя, ППС, сотрудников и технического персонала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» предусмотрены в рамках универсальных стандартов международной практики регулирования деловых взаимоотношений. Все необходимые требования соответствуют положениям действующего законодательства РК с учетом всемирно признанной практики составления требований деловой этики или делового поведения.

В Университете имеются две системы электронного документооборота: https://sed.buketov.edu.kz/ – система электронного документооборота для обмена

документами между подразделениями вуза; https://documentolog.kz – система электронного документооборота «DocumentologBusiness» для обмена документами с государственными органами с использованием ЭЦП. Помимо этого, используется платформа Е-Өтініш.

В качестве одного из альтернативных управленческих решений для обеспечения качества в Университете внедрена оценка деятельности факультетов посредством утверждаемых на каждый год KPI. С этой целью в 2022 году было разработано и утверждено Положение о KPI первого руководителя факультета, целью которого является оценка эффективности деятельности факультета в контексте реализации стратегических задач вуза на конкретный период времени.

Периодическую оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг, удовлетворенности ППС, сотрудников Университета условиями труда, менеджментом и др. осуществляет Департамент обеспечения качества и оценки рисков преимущественно через анкетные опросы ППС и обучающихся. Так, за отчетный период, согласно планам социологических опросов, проведено 37 опросов как обучающихся, ППС и выпускников, так и других заинтересованных лиц (работодатели, учащиеся средних образовательных школ г. Караганды и области). Тематическая периодичность проведения опросов составляет от 1 года до 5 лет. В отчете по самооценке представлена детальная информация о видах и сроках опросов, а также о процедуре их проведения. Все опросы направлены на оценку качества предоставления образовательных услуг, в том числе качества ОП, с учетом различных аспектов их реализации. Результаты опросов были проанализированы Департаментом обеспечения качества и оценки рисков, в виде аналитической справки предоставлены членам Правления, доведены до сведения факультетов и в краткой форме выставлены на официальном сайте (https://buketov.edu.kz/ru/page/report).

Положительная практика
Позитивный академический имидж университета.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В отчете по самооценке представлена полная информация об Академической политике, являющейся основным регламентирующим порядок организации образовательной деятельности Университета в пределах законодательства РК и академической свободы в области образования документом, ее разделах и Приложениях. Академическая политика, как прописано в документе, направлена на поддержание высоких стандартов

качества образовательных услуг, сохранение духовных ценностей, распространение знаний, внедрение инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ. Среди задач, которые необходимо коллективу вуза решить для достижение цели, упомянуто и создание условий для студентоцентрированного обучения (далее – СЦО) и преподавания.

На основе изучения данных отчета, представленных документов и визита Университета экспертная группа пришла к заключению, что принцип СЦО широко применяется в реализации образовательного процесса: создание среды, способствующей активизации деятельности ППС и обучающихся; сфокусированность ОП на обучающемся; самостоятельное определение образовательной траектории; участие обучающихся в разработке ОП и ее развитии; наличие органов студенческого управления (Студенческий Парламент, Совет Дома студентов, Волонтерский центр «Biz Barmyz», Комитеты по делам молодежи); представленность обучающихся в коллегиальных органах управления (Ученый совет, Академический совет), в Совете по этике; наличие мер по социальной защите (льготы по оплате за обучение); работа служб обслуживания и поддержки обучающихся, включая студентов с ограниченными возможностями (кураторская служба, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Студенческая поликлиника, Центр психологического сопровождения образовательной деятельности, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников) и др.

Основной целью освоения ОП является формирование у обучающихся профессиональных навыков и компетенций, описанных в ожидаемых результатах обучения ОП, которые реализуются путем освоения учебных дисциплин на основе утвержденных силлабусов, в которых отражены критерии оценивания и дескрипторы по уровням таксономии Б. Блума, ожидаемые результаты дисциплин, позволяющие обучающимся обсудить формируемые навыки по дисциплине и глубже вникнуть в учебный процесс, систему оценивания, выразить свое мнение и дать предложения по процессу преподавания. Данные предложения используются ППС при планировании и проведении учебных занятий. Результаты рубежного, итогового контролей рассматриваются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества, на основе анализа результатов могут быть разработаны рекомендации для внесения изменений и дополнений в силлабусы и ОП. В состав формируемой выпускающей кафедрой группы разработчиков ОП входят преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтвердилось при проведении экспертами интервью.

Для успешной интеграции формального и неформального образования, позволяющей сформировать у обучающихся навык быстрого реагирования на происходящие в мире изменения, мотив к постоянному поиску новых знаний, в Университете разработан Регламент перезачета результатов обучения в рамках формального, неформального и информального образования, в котором представлена процедура перезачета и переаттестации, посредством которой

осуществляется включение формальных и неформальных результатов обучения в Приложение к диплому.

Все необходимые студентам в период обучения в вузе руководства (Справочник-путеводитель, Политика академической честности, Кодекс корпоративной этики, Политика оценивания, Правила внутреннего распорядка и др.) и документы, разъясняющие основную политику Университета, им доступны. Доступность содержания ОП обеспечивается размещением их на сайте (www.buketov.edu.kz), РУПов, КЭДов в АИС «Платонус» (https://platonus.buketov.edu.kz/) и на образовательной платформе e.ksu.kz. Университет обеспечивает обучающихся максимально возможной структурированной, организованной информацией по читаемым дисциплинам (e.ksu.kz). Все необходимые сведения есть на официальном сайте Университета в соответствующих разделах. Официальный сайт обладает удобной и понятной навигацией, содержит постоянно обновляемую актуальную информацию по всем направлениям деятельности вуза, выход в социальные сети, АИС «Платонус», IDL. Обучающиеся могут ознакомиться с академическим календарем, расписанием занятий и экзаменов, графиками экзаменационных сессий, сдачи итоговой аттестации и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций, КЭДами, информацией о ППС и сотрудниках Университета. На всех платформах информация дана как на государственном, так и на русском и английском языках. Большой спектр услуг, предоставляемых обучающимся в учебно-образовательной, социальной, культурно-досуговой сферах, как показал визуальный осмотр вуза экспертной группой, оказывает ЦООС – Центр обслуживания обучающихся и сотрудников. Наряду с ним работают и другие службы поддержки обучающихся.

Доступность учебно-методических материалов осуществляется посредством электронной базы (e.ksu.kz; https://platonus.buketov.edu.kz/), книжного библиотечного фонда, электронной библиотеки (https://library.ksu.kz/), наличия договоров с внешними ресурсами (электронные библиотеки), беспроводной сети Wi-Fi.

Для академического регулирования правил и процедуры проведения итогового контроля в личном кабинете обучающихся АИС «Платонус» в меню «Объявления» размещена инструкция по проведению итогового контроля, предоставляется рекомендация для обучающихся по работе с системой, по мере необходимости вся информация обновляется. Таким образом, Университет оперативно обеспечивает доступность документов, разъясняющих обучающимся все аспекты процедуры оценивания. Кроме того, в вузе действуют Политика академической честности, Совет по этике и Согласительная комиссия, «Горячая линия» (+7(7212)356-339, Oleynik56@internet.ru, WhatsApp Мессенджер (87761298230), принят Антикоррупционный стандарт. Эксперты убедились в том, что в фойе и учебных корпусах установлены «ящики доверия» для предложений, замечаний и жалоб. Студенты также имеют возможность обратиться на блог Председателя

Правления-Ректора и блог руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы.

Внутренняя и внешняя мобильность регулируется размещенным на сайте Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников (https://buketov.edu.kz/kz/page/academic-mobility) и осуществляется согласно договорам и меморандумам (90 договоров с зарубежными вузами (Россия, Украина, Беларусь, Польша, Литва, Румыния, Италия, Турция, Китайская народная республика, Узбекистан), 37 – с казахстанскими). Академическая мобильность реализуется в онлайн и офлайн формате.

В Университете ежегодно формируются и обновляются КЭДы, которые активно используются обучающимися при составлении индивидуальной траектории обучения. КЭД формируется выпускающими кафедрами и размещается в личном кабинете студента во вкладке https://e.ksu.kz/plan2012/catalogdisc.php?EduForm=3&Srok=4.

В КарУ им. академика Е.А. Букетова функционирует институт эдвайзерства, играющий важную роль в формировании индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, осуществление которых обеспечивает смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания, где основную роль в «трансляции» знаний играет преподаватель, на учение, где активную образовательную деятельность осуществляет уже сам студент. В обязанности эдвайзера входит организация и проведение встреч с закрепленными за ним обучающимися с целью ознакомления их с правилами организации образовательного процесса, типовыми и рабочими учебными планами и КЭДом, требованиями к составлению перечня дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, пререквизитами и постреквизитами курсов, разъяснения основ функционирования и реализации КТО, определения кредитов как унифицированной оценки учета объема трудозатрат и способов их освоения.

Преподаватели применяют такие методы как информационно-сообщающий, объяснительный, инструктивно-практический, объяснительно-побуждающий, побуждающий, демонстрируя отход от позиции преподавателя в передаче готовых знаний к позиции организатора активной самостоятельной деятельности обучающихся по приобретению ими необходимых знаний и компетенций. В процессе преподавания используются различные виды интерактивных образовательных технологий и методов обучения: работа в малых группах, проектная технология, Case-study (анализ конкретных ситуаций), ролевые и деловые игры, модульное обучение, развитие критического мышления, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, информационно-коммуникационные технологии (IT-методы).

В Университете обучаются студенты очно-сокращенной формы с применением ДОТ по 49 ОП по 8 направлениям подготовки. Преподавание

дисциплин ведется на платформе idl.kz – системе управления обучением, когда преподаватели размещают информацию по дисциплине в полном объеме: лекции, практические занятия, силлабус, глоссарий, текущие задания, тестовые и экзаменационные вопросы, контрольные задания, задания для самостоятельной работы. Благодаря этой системе обучающийся имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме, имеет возможность кратко конспектировать лекционный материал. Используются различные виды преподавания (интерактивный, диалоговый, консультации, лекции, виртуальные лабораторные работы и др.), что дает возможность донесения до обучающегося большого объема дополнительной информации с ориентацией на формирование умения выявлять главные и второстепенные причины, следствия и другие стороны изучаемых проблем. Для сетевого управления обучением используется портал, который автоматизирует процесс обучения удаленных пользователей при помощи глобальной сети Интернет. Программа работает на удаленном сервере и не требует установки на компьютер пользователя. Доступ к ней возможен по электронному адресу (www.buketov.edu.kz), по персональному логину и паролю, которые выдаются пользователям при внесении их в базу данных программы.

Готовность ППС к студентоцентрированному преподаванию выражена в разработке электронных курсов лекций, видеолекций, мультимедийных презентаций, электронных учебных изданий (учебников, пособий, практикумов, программ и т.д.), массовых открытых онлайн курсов; проведении занятий с использованием информационно-коммуникационных, интерактивных технологий обучения, кейс-стади. При обходе учебных корпусов члены экспертной группы имели возможность убедиться в том, что лабораторные и практические занятия проводятся в оснащенных специализированных кабинетах, приспособленных для углубленного практического изучения дисциплин. Всего в КарУ им. академика Е.А. Букетова, как указано в представленном вниманию экспертов отчете по самооценке, насчитывается 117 специализированных кабинетов и кабинетов дипломного проектирования, 131 учебная, учебно-исследовательская лаборатория, 54 компьютерных класса, 120 аудиторий, оснащенных современным мультимедийным оборудованием, 10 лингафонных кабинетов, 7 залов электронных ресурсов, 2 коворкинг-центра, 1 кабинет медиации, 1 зал судебных заседаний, 1 языковой центр.

Обеспечение прогресса студентов в их академической карьере осуществляется путем формирования банка данных по академическим достижениям обучающихся в АИС «Платонус», в которой для каждого обучающегося предусмотрен «Личный кабинет обучающегося», где размещены его данные, журнал с баллами, отражающими результаты освоения ИУПа, история учебных достижений – транскрипт.

На сайте Университета (https://buketov.edu.kz/ru/page/academ-reiting) в разделе «Обучающимся» размещен «Академический рейтинг студентов», в котором отображена информация о студентах с высоким баллом GPA.

В вузе предусмотрена система поощрения обучающихся, включающая в

себя предоставление вузовских грантов и именных стипендий, призы, благодарственные письма и грамоты.

В Университете осуществляется система повышения квалификации ППС (Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов Республики Казахстан через ФАО «НЦПК Өрлеу»; Центр развития педагогического мастерства; обучающие семинары («Инклюзивная культура преподавателя как условие успешной интеграции студентов с особыми образовательными потребностями (ООП) в вузе», «Применение современных образовательных технологий на уроках художественного труда», «Методика преподавания в высшей школе», «Оказание консультационных услуг по определению параметров измерения результатов обучения образовательных программ»), тренинги, международные научные стажировки, командировки, конференции, гостевые лекции).

На выпускающих кафедрах ведется работа по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями посредством организации дополнительных занятий, консультаций, предоставления лекций в электронном или бумажном варианте, видеолекций, дополнительных материалов. Помимо этого, используется метод формативного оценивания, что позволяет обучающимся работать над улучшением знания отдельных тем учебной программы дисциплины. Суммативное оценивание, то есть текущий контроль, предусматривает, что в течение учебного семестра, согласно Академической политике, по дисциплине выставляется не менее 5 оценок. Данное положение позволяет обучающимся, имеющим академические затруднения, развиваться в рамках индивидуального темпа.

Университет имеет свою отлаженную систему управления качеством подготовки обучающихся. Принципы и практика организации учебного процесса наглядно свидетельствуют о системности и эффективности внутривузовского контроля качества, включающего в соответствии с НРК высшего образования Республики Казахстан как текущий, так и итоговый контроли. В вузе используются различные формы текущего контроля успеваемости, проводимые на учебных занятиях согласно расписанию: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и т.д. Итоговый контроль успеваемости обучающихся включает в себя тесты, устный, письменный ответы. Итоговая аттестация проводится в форме комплексного тестирования и защиты выпускной работы. Все эти процедуры тесно связаны с системой внутреннего обеспечения качества.

Университетом систематизирована работа по оценке качества обучения, выработаны критерии и методы оценивания, в силлабусах дисциплин отражены ожидаемые результаты дисциплин, критерии оценивания и дескрипторы по уровням таксономии Б. Блума. Существующая система оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым критериям оценивания, характеризуется объективностью, справедливостью и прозрачностью и размещается не только в силлабусе учебной дисциплины, но и в личном

кабинете обучающегося в АИС «Платонус». Строгое соотношение вопросов и критериев оценивания ожидаемым результатам дисциплины обеспечивает валидность полученных результатов обучения.

Для обеспечения единообразного использования критериев оценивания для всех обучающихся в Университете внедряется пилотная программа оценивания устных и письменных экзаменов посредством АИС «Платонус» (модуль «Согласование билетов»). Единообразное оценивание ожидаемых результатов по дисциплине обеспечивается за счет использования шкалы европейской системы переноса и накопления зачетных единиц.

Итоги промежуточной аттестации рассматриваются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества, Академического совета с принятием определенных решений по улучшению качества образовательного процесса. Процедура приема экзаменов, зачетов, защита курсовых работ и других форм оценивания прописана в Методической инструкции организации и проведения контроля знаний обучающихся, Инструкции по проведению экзаменов и Методической инструкции по организации и проведению контроля знаний обучающихся по программам послевузовского образования, регламентирована Академической политикой.

КарУ им. академика Е.А. Букетова предусматривает возможность возникновения у обучающегося сложных жизненных обстоятельств и смягчает условия его обучения и оценивания достижений при наличии письменного заявления от обучающегося и подтверждающих сложные жизненные условия документов (справка о болезни, копии свидетельства о смерти близких, свидетельства о рождении, копии приказа о направлении в служебную командировку и т.д.). Разрешение о продлении сроков сдачи всех видов контроля выдается офисом регистратора на основании вышеуказанных документов и распоряжения декана факультета, что регламентировано Академической политикой.

Официальная процедура апелляции определена Инструкцией по организации и проведению контроля знаний, которая размещена в личном кабинете обучающихся на странице «Объявления».

Стандартизированная форма экзаменационных билетов и тестов с вопросами по дисциплинам образовательных программ, предлагаемых вузом, предусмотрена регламентом Академической политики и представлена в электронном формате в модуле «Согласование билетов» АИС «Платонус».

Организация учебного процесса с использованием ДОТ осуществляется на основе ГОСО соответствующих уровней образования.

Реализация ДОТ осуществляется по сетевым и кейс-технологиям. Нормы времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса с использованием ДОТ установлены Академической политикой. Организация учебного процесса с использованием ДОТ осуществляется на основе ГОСО соответствующих уровней образования.

В рамках СЦО, для эффективной организации учебного процесса, предусмотрена подготовка рефератов, дипломных работ (проектов),

магистерских и докторских диссертаций, базовые характеристики и структура которых определены регламентом Академической политики, размещенной в открытом доступе на сайте. Защита рефератов проводится во время СРСП в формате группового обсуждения. Перед защитой магистерских и докторских диссертаций проводится экспертиза на антиплагиат.

Для проведения академической аттестации магистрантов и докторантов приказом Председателя Правления-Ректора формируются комиссии по ОП в составе председателя, трех членов и секретаря. Результаты работы комиссии протоколируются. Координатором академической аттестации является в магистратуре Департамент по академической работе, в докторантуре – Департамент науки. Результаты итоговой аттестации обучающихся выпускных курсов ежегодно заслушиваются на заседаниях Ученого совета.

В вузе существует практика мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией и качеством обучения. С этой целью Департаментом обеспечения качества и оценки рисков и кафедрами факультетов проводятся социологические опросы, охватывающие различные стороны и отражающие удовлетворенность студентов организацией и качеством образовательного процесса («Удовлетворенность выпускников компетенциями, полученными в университете и применяемыми в профессиональной деятельности», «Удовлетворенность обучающихся качеством проведения профессиональных практик», «Академические ожидания студентов 1 курса», «Удовлетворенность обучающихся организацией дистанционного обучения», «Эффективность курса»). Опросы проводятся методом анкетирования через личные кабинеты обучающихся. В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системы управления. Результаты опросов рассматриваются на заседаниях Академического совета, аналитические справки направляются для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры и в соответствующие подразделения Университета. Отчеты размещаются на сайте вуза (https://buketov.edu.kz/ru/page/report).

Положительная практика:

1. Наличие социальной поддержки обучающихся (льготы по оплате за обучение от 10 до 50% и др.).
2. Привлечение обучающихся и работодателей к процессу разработки ОП и доступность содержания ОП на сайте Университета.
3. Интеграция формального и неформального образования, регламентированная внешними и внутренними нормативными актами, наличие четкой процедуры признания результатов обучения.
4. Активизация процесса внешней и внутренней академической мобильности (входящей), развитие «виртуальной мобильности».
5. Привлечение в качестве лекторов ведущих специалистов из ближнего и дальнего зарубежья по образовательным программам Университета.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Анализ и доказательства:

Тщательное изучение отчета по самооценке, представленной экспертам документации показало, что прием, обучение, оценивание, перевод с курса на курс, признание и получение квалификации в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» регулируются рядом действующих внутренних правил: для осуществления приема обучающихся Университетом разработаны и утверждены Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования; правила оценивания и перевода с курса на курс обеспечиваются на основании Академической политики; процедура контроля за текущей успеваемостью, рубежного, промежуточного контролей и итоговой аттестации, кроме указанного документа, регламентируются Политикой оценивания, Правилами перезачета и переаттестации, Инструкцией по процедуре сдачи итогового контроля; процедура и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости студентов обеспечиваются Системой внутреннего обеспечения качества; процедура признания и зачета кредитов, освоенных обучающимися ранее в рамках формального, неформального и информального образования, осуществляется согласно Положению о порядке проведения перезачета, переаттестации дисциплин и ликвидации академической разницы; процесс академической мобильности регламентируется Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников НАО; процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации регламентируется Академической политикой (раздел 3) и Системой внутреннего обеспечения качества (стандарт 4), а оформление документов выпускников – Академической политикой (раздел 7) и Положением о документах собственного образца.

В ходе освоения ОП, как уже упоминалось в Стандарте 4, обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. В соответствии с приказом ректора «О подготовке к новому учебному году» проводятся презентации элективных дисциплин и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, КЭД, а также рекомендациями своего эдвайзера.

С целью систематизации учебной и воспитательной деятельности студентов назначаются кураторы групп, которые информируют обучающихся о приказах и распоряжениях Председателя Правления-Ректора, декана, относящихся к учебно-воспитательному процессу, знакомят их с правилами внутреннего распорядка, Уставом и организационной структурой Университета, доводят до сведения содержание положений о конкурсах, конференциях, соревнованиях и других проводимых мероприятиях. Наряду с этими источниками информирования широко используются официальный сайт

университета (https://buketov.edu.kz/), инстаграм @buketov.university, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды, на которых размещается важная информация. Эксперты убедились, что обучающиеся через личные кабинеты могут ознакомиться с академическим календарем, расписанием занятий и экзаменов, информацией о ППС и сотрудниках Университета, справочником-путеводителем, УМКД и КЭД.

С целью широкого информирования обучающихся 1 курса кураторы групп проводят ознакомительные семинары (миссия, задачи вуза, ОП, библиотека, информационные ресурсы, студенческая жизнь, службы поддержки и график их работы, часы приёма проректоров и ректора).

Активно работает со студентами 1 курса научная библиотека Университета, сотрудниками которой проводятся традиционные ежегодные плановые мероприятия (сведения о фондах библиотеки, графике работы, возможностях пользования электронным читательским билетом (IdCard), электронным каталогом КарУ), тематические выставки.

Документы вуза обеспечивают функционирование единообразных правил. Прием и зачисление абитуриентов осуществляется:

– на очное отделение – по результатам ЕНТ на основе государственного заказа (гранта) и на платной основе при наличии утвержденных по каждой ОП пороговых баллов;

– на очную сокращенную форму (на базе колледжа), в том числе с применением ДОТ, по родственным специальностям – согласно «Методическим рекомендациям соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» на основе государственного заказа (гранта) по результатам ЕНТ при наличии пороговых баллов и собеседования;

– на очную сокращённую форму с применением ДОТ (на базе высшего образования) – на основе результатов внутреннего тестирования;

– в магистратуру – на основе результатов КТ по иностранному языку и результатов экзамена по дисциплине, а в докторантуру – по результатам вступительного экзамена при наличии пороговых баллов, сертификата, подтверждающего владение иностранным языком, и собеседования;

– на ОП, требующие творческий подготовки, а также ОП педагогического направления – с учетом творческих и специальных экзаменов.

Организация процессов обучения и оценивания описана в пунктах 3.9-3.13, 3.33-3.58 раздела 3. Учебный процесс и оценивание результатов обучения Академической политики.

Перевод с курса на курс в Университете осуществляется на основании пункта 6.1.2 раздела 6. Переводы и восстановления, отчисление, академический отпуск, экстернат Академической политики.

Правила признания и получения квалификации для студентов всех факультетов и специальностей представлены в пунктах 3.62-3.69 Академической политики и обеспечены регламентами организации апелляции

по результатам итоговой аттестации обучающихся, организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата, КТ обучающихся в рамках итоговой аттестации, подготовки выпускной работы обучающегося, организации и проведения итоговой аттестации обучающихся, магистрантов и докторантов.

С каждым годом отмечается увеличение количества заявлений от абитуриентов для участия в конкурсе на грант, которые выбирают КарУ им. академика Е.А. Букетова. Прирост в 2022 году составил 175,6% (1429 заявлений).

В связи с увеличением минимальных порогов для поступления в КарУ вырос средний балл ЕНТ и КТ. В 2018 году средний балл ЕНТ составлял 58,3 балла, а в 2022 году – 81,7 балла. Средний балл КТ в 2018 году составлял 71,4, в 2022 году – 81,7 балла.

Минимальный/максимальный балл подавших заявления абитуриентов также подвижен: 2018 г. – 50/132 чел., 2022 г. – 55/129 чел. В числе поступивших из сельских/городских школ наблюдается снижение по сельским школам и повышение по городским: 2018 г. – 2883/1146 чел., 2022 г. – 1931/1826 чел. Произошел рост числа принятых обладателей «Алтын Белгі» с 96 чел. 2018 г. до 126 чел. в 2022 г. и числа победителей международных, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов до 35 чел. в 2022 г. (в 2018 г. такие абитуриенты отсутствовали).

По статистике приема обучающихся бакалавриата по грантам отмечается положительная динамика в 2022 г. (1440 чел.) по сравнению с 2018 г. (1393 чел.), но таковой она является непостоянно: по данным приема обучающихся на платной основе наблюдается снижение: 2018 г. – 2624 чел., 2022 г. – 2310 чел.

Статистические показатели по различным категориям обучающихся представлены следующим образом: иностранные студенты 2018 г. – 128 чел., 2022 г. – 112 чел.; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей 2018 г. – 134 чел., 2022 г. – 147 чел.; из малообеспеченных семей 2018 г. – 11 чел., 2022 г. – 20 чел.; дети-инвалиды 2018 г. – 84 чел., 2022 г. – 77 чел.; дети из многодетных семей 2018 г. – 107 чел., 2022 г. – 1319 чел.

Результаты сдачи выпускных экзаменов и защиты дипломных работ (проектов) по формам обучения (очная, очная сокр., заочная, ДОТ 2, 3 года) свидетельствуют о снижении показателей: в 2017-2018 учебном году средний балл выпускного экзамена – 4,64, защиты дипломных работ (проектов) – 4,77; в 2021-2022 учебном году – 4,43 и 4,48 соответственно. В 2021-2022 учебном году 72 выпускника (2,8% от общего числа сдававших) получили оценку «неудовлетворительно» на выпускном экзамене, что в 24 раза выше, чем в 2017-2018 учебном году.

Результаты сдачи выпускных экзаменов и защиты магистерских диссертаций (проектов) по формам обучения (магистратура) также демонстрируют снижение показателей: в 2017-2018 учебном году средний балл выпускного экзамена – 4,97, защиты дипломных работ (проектов) – 4,96; в 2021-2022 учебном году – 4,94 и 4,86 соответственно. По магистратуре в 2020-

2021 и 2021-2022 учебных годах нет обучающихся, получивших оценку на защите магистерских диссертаций (проектов).

Статистические показатели доводимости студентов до выпуска в разрезе специальностей по:

– уровню обучения бакалавриат свидетельствуют о большом разбросе данных от 50% по специальности 5В010700 – Изобразительное искусство и черчение и до 100% по 28 специальностям в 2018-2019 учебном году и от 66,67% по специальностям 5В051400 – Связь с общественностью и 5В071700 – Теплоэнергетика и до 100% по 30 специальностям в 2022-2023 учебном году;

– уровню обучения магистратура также большой разброс данных от 60% по специальности 7М05401 – Математика и до 100% по 40 специальностям в 2018-2019 учебном году и от 26,67% по специальности 7М04103 – Государственное и местное управление и до 100% по 25 специальностям в 2022-2023 учебном году;

– уровню обучения докторантура разброс данных менее выражен. В 2018-2019 учебном году – 50% доводимости по специальности 8D01301 Педагогика и методика начального обучения и 100% по остальным 8 специальностям, в 2022-2023 учебном году – 50% доводимости по специальности 8D04201 Юриспруденция и 100% по остальным 5 специальностям.

Показатели по трудоустройству выпускников вуза подтверждают их примерно одинаковый уровень в отчетный период с колебаниями в сторону понижения: 2018 г. – 85%, 2019 г. – 83,5%, 2020 г. – 83,2%, 2021 г. – 83,9%, 2022 г. – 84,4%. К сожалению, в отчете по самооценке сведения о карьерном росте и уровне заработной платы выпускников Университета отсутствуют.

Процедура перезачета при приеме обучающихся из других вузов проводится на основании заявления обучающегося на имя декана и анализа документов формального образования. Признанные результаты обучения соотносятся с требованиями ОП, на которую зачисляется обучающийся. Анализ соответствия строится по принципу соотнесения дисциплин, указанных в дипломе, с ожидаемыми результатами ОП. Количество кредитов, полученное за сопоставимые результаты обучения, достигнутые в другом вузе, заменяется количеством кредитов, присваиваемых за сопоставимые результаты обучения в Университете без какой-либо дополнительной работы или оценивания обучающегося.

Признание результатов неформального образования осуществляется путем определения степени соответствия профиля неформального образования профилю конкретной ОП. В случае соответствия устанавливается потенциальная направленность неформального образования на ожидаемые результаты обучения ОП. При принятии положительного решения, которое оформляется протоколом, офис регистратора добавляет в электронную базу учета учебных достижений дисциплины с указанием кредитов и оценок, которые вносятся в последующем в Приложение к диплому.

Научная стажировка определяется вузом как обязательный компонент ОП магистратуры и докторантуры. Она носит плановый характер и предполагает помощь обучающему в сборе материалов для выпускного исследования. Содержание программы стажировок включает посещение образовательного заведения или научно-исследовательского центра, получение консультаций профессоров, работу в лабораториях и библиотеках. Программа прохождения стажировки обсуждается с научным руководителем. Научные стажировки осуществляются в соответствии с международными соглашениями и меморандумами, число которых составляет 50.

Международная академическая мобильность как обучающихся, так и ППС осуществляется в вузы-партнеры Университета согласно договорам и меморандумам (название государств, в которых находятся вузы-партнеры, уже перечислены в Стандарте 4).

Обучающимся, освоившим полный объем академических кредитов, выдается приложение к диплому, в том числе, общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement. Приложение содержит описание характера квалификации, уровня и статуса обучения, пройденного и успешно завершенного лицом, указанным в оригинале документа о квалификации. Данные представлены по имеющимся восьми стандартным разделам. Оформление Diploma Supplement осуществляется офисом регистратора и заполняется на английском языке, распечатывается на бланке установленного образца с логотипом НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

В ходе визита КарУ им. академика Е.А. Букетова эксперты получили подтверждение того, что опрос работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников проводится регулярно. Как правило, в опросах принимают участие более 200 работодателей по различным ОП из разных учреждений и предприятий. Все опрошенные работодатели положительно оценивают уровень подготовки выпускников Университета, при этом большинство из них (93,4%) считают, что уровень подготовки выпускников соответствует требованиям современного рынка труда. Высоко оценивают уровень теоретических знаний 94,5% работодателей, практических умений и навыков – 89%, аналитических способностей – 93,5%, умение работать в коллективе – 95,5%, умение работать с клиентами и обучающимися – 97%, общий уровень культуры – 98%.

Статистика полученных ответов свидетельствует о том, что уровень подготовки выпускников КарУ им. академика Е.А. Букетова отвечает ожиданиям работодателей. Вместе с тем, положительно оценивая базовые компетенции выпускников педагогических ОП, работодатели, представляющие средние школы, указывают на необходимость корректировки силлабусов по методикам преподавания в школе с точки зрения практических заданий, направленных на формирование узкометодических умений и навыков. Кроме того, работодатели по-прежнему не совсем удовлетворены способностью выпускников применять теоретические знания на практике (70,6%), уровнем их

знаний в области специализации (68,6%), владением нормативной литературой и т.д. Работодатели больше удовлетворены личностными качествами выпускника: исполнительность, ответственность, инициативность, стремление к профессиональному росту и т.д. Это позволяет говорить о том, что ключевые критерии работодателей по отношению к молодым специалистам не претерпели значительных изменений.

Оценивая формат сотрудничества с Университетом, 81% работодателей указали на наличие постоянных партнерских отношений с данным вузом. Большинство из них (86%) участвуют в проведении практик. При этом, 78% таких работодателей трудоустроили выпускников, опираясь на результаты профессиональной практики. Это является безусловным свидетельством высокой удовлетворенности работодателей. Больше половины работодателей (52%) сотрудничают с Университетом в рамках работы комиссии по итоговой аттестации, 18% периодически проводят мастер-классы, 27% преподают на условиях совместительства. Все работодатели оценивают своё сотрудничество с Университетом как эффективное и взаимовыгодное.

Значительная часть работодателей хотела бы видеть на сайте вуза информацию об основных достижениях обучающихся. Это пожелание работодателей будет реализовано Университетом через платформу BEAM. Многие работодатели желают расширить формат сотрудничества: предлагают свою базу для проведения профессиональных практик (образовательные учреждения); выражают заинтересованность в совместном развитии дуального обучения студентов (ТОО «Kaztehna»); просят более активно привлекать их для участия в мастер-классах (ТОО EPAM, ИП EFES), научных конференциях, круглых столах и других диалоговых площадках, позволяющих совместно обсуждать вопросы качества подготовки кадров. Таким образом, результаты анкетирования демонстрируют высокую степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Университета.

Университет на постоянной основе проводит мониторинг трудоустройства выпускников по всем формам обучения, который осуществляется на основе данных Государственного центра по выплате пенсий (далее – ГЦВП) о пенсионных отчислениях и сбора подтверждающих документов. Согласно мониторингу трудоустройства, по данным ГЦВП, доля трудоустроенных выпускников в первый год окончания Университета в среднем составляет 83%. Основная часть выпускников трудоустраивается в течение 3-4 месяцев после получения диплома. Около 10% выпускников продолжают свое обучение в магистратуре/докторантуре. Более 65% выпускников трудоустраиваются по специальности.

Для осуществления мониторинга карьерного роста Отделом карьеры разработана «Методика измерения карьерного роста выпускников». Ее цель – получение статистической информации о востребованности и адаптации выпускников вуза на рынке труда с последующей выработкой управленческих решений, направленных на повышение конкурентоспособности молодых специалистов. Для этого разработана соответствующая google-анкета. Опрос

анонсируется по всем возможным информационным каналам: через официальный сайт Университета https://buketov.edu.kz/, мессенджинговую рассылку (WhatsApp, Telegram), социальные сети (Instagram, Facebook).

Положительная практика:

1. Налажена система быстрой адаптации первокурсников.
2. Постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников Отделом карьеры.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

Как показал анализ отчета по самооценке и соответствующей документации, ОП НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» разрабатываются на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций. Университет осуществляет подготовку кадров по 191 ОП, в том числе 100 программ бакалавриата, 74 программы магистратуры и 17 программ докторантуры.

В текущем году произведен прием по 86 ОП бакалавриата, 54 ОП магистратуры, 15 ОП докторантуры. Обучение осуществляется по программам с полным циклом обучения (4 года и 5 лет), сокращенным на базе технического и профессионального (3 года) и высшего образования (2 года). Форма обучения – очная, по сокращенным ОП применяются ДОТ. Все ОП включены в Реестр образовательных программ МНиВО РК, а также размещены на сайте Университета (https://buketov.edu.kz) на странице «Программы обучения». ОП разрабатываются в соответствии с Руководством по проектированию и оформлению образовательных программ Университета. В дополнение к ОП, учебному плану разрабатывается КЭД, а также план развития ОП.

Выборочный анализ ОП Университета показал соответствие их структуры и содержания требованиям ГОСО РК, НРК, ОРК и требованиям профессиональных стандартов.

В вузе имеется процедура разработки, утверждения и реализации ОП, которая представлена в Академической политике (Раздел 2. Образовательные программы; Приложение 3. Руководство по проектированию и оформлению образовательной программы Карагандинского университета им. Е.А. Букетова). Руководство регламентирует порядок разработки и оформления ОП по всем уровням (бакалавриат, магистратура, докторантура) с учетом требований документов внешнего происхождения, возможностей академической свободы, республиканского Реестра образовательных программ.

Процесс разработки и утверждения ОП выглядит следующим образом: при Академическом комитете Академического совета Университета создается

группа разработчиков по проектированию ОП, при этом постоянными членами Комитета являются представители Департамента по академической работе и Департамента обеспечения качества и оценки рисков. В зависимости от профиля ОП в группу включаются представители ППС, деканы, заведующие кафедрами, обучающиеся, работодатели (п. 5.2 «Положения об Академическом совете Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова»). Приглашенный состав Комитета формируется распоряжением Председателя Академического совета на период проектирования или экспертизы ОП (например, распоряжение №46 от 18.04.2022 г.). Заведующий выпускающей кафедрой предоставляет в Департамент по академической работе обоснование об открытии новой ОП на основе анализа параметров текущих и будущих потребностей рынка труда и перспективы трудоустройства выпускников в соответствии с Атласом новых профессий, в котором указывает предметную область обучения, уровень программы, ее цель. В описании представляются ее отличительные особенности. В случае соответствия предлагаемой ОП предъявляемым требованиям, Департамент по академической работе выносит решение о целесообразности открытия ОП по согласованию с Академическим советом. В случае принятия положительного решения на Академическом совете, программа выносится на заседание Ученого совета и далее загружается для проведения внешней экспертизы в Реестр образовательных программ.

При разработке ОП формируются конкретные, актуальные и достижимые цели, которые согласуются с миссией Университета и стратегическими целями вуза и факультета. ОП составлены по модульному принципу, все дисциплины сгруппированы в вертикальные модули, что предполагает последовательное изучение учебного материала. Модули ОП распределяются по семестрам в строгом соответствии с пререквизитами и постреквизитами. Структурно-логическая схема ОП четко прослеживается.

В каждой ОП определены компетенции выпускника: поведенческие навыки и личностные качества (Soft skills), цифровые (Digital skills) и профессиональные (Hard skills). Для определения ключевых компетенций выпускника ОП группа разработчиков ОП проводит анкетный опрос работодателя. На основе компетенций, описанных в Модели выпускника, разработчиками ОП формулируются результаты обучения. Количество РО ОП, как правило, не превышает 15. При этом, РО отражают контекст, уровень, масштабы и содержание ОП, ориентированы на предстоящие потребности рынка труда. Сложность и содержание РО соответствуют уровню ОП (бакалавриат, магистратура, докторантура). Обязательным условием при формировании РО является их достижимость при освоении объема кредитов, определенного в ОП. РО детализируют профессиональный и личностный контекст проявления компетенций, описывают трудовые функции посредством активных глаголов из таксономии Блума. Каждый РО понятен, измерим и достижим.

Требования к уровню подготовки обучающихся определяются на основе Дублинских дескрипторов первого уровня высшего образования (бакалавриат),

второго уровня высшего образования (магистратура), третьего уровня высшего образования (докторантура) и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Структура ОП всех уровней представлена в Руководстве по проектированию и оформлению образовательной программы (п.3) Академической политики. В Паспорте ОП 16 параметров, каждый из них описан в соответствии с требованиями Республиканского Реестра ОП. ОП проектируются на основе модульной системы изучения дисциплин.

Объем и перечень дисциплин цикла ООД определяется ГОСО высшего образования и составляет 56 кредитов, из них 51 кредит – обязательные общеобразовательные дисциплины (история Казахстана, философия, казахский (русский) язык, информационно-коммуникационные технологии, физическая культура, модуль социально-политических знаний), содержание соответствует типовым учебным программам, дисциплины цикла ООД изучаются всеми студентами.

Дисциплины КВ цикла ООД составляют 5 академических кредитов, которые направлены на формирование у обучающихся компетенций в области экономики и права, основ антикоррупционной культуры, экологии, безопасности жизнедеятельности, навыков предпринимательства, методов научных исследований. Это такие дисциплины как Основы права и антикоррупционной культуры, Экология и основы безопасности жизнедеятельности, Прикладной бизнес, Рухани жаңғыру и др. Дисциплины ООД, как правило, изучаются на 1-2 курсах. При этом студенты на 1 курсе изучают дисциплину История Казахстана (5 кредитов) и сдают по ней государственный экзамен. Изучение языков (казахский, русский, английский – по 10 кредитов) возможно, как на первом, так и на втором курсах. Изучение английского языка всегда предшествует изучению дисциплины Информационно-коммуникационные технологии, т.к. дисциплина читается на английском языке. На втором курсе изучается дисциплина Философия (5 кредитов) и модуль социально-политических знаний (Политология, Социология, Культурология, Психология – 8 кредитов). Дисциплины изучаются логически последовательно, с учетом знаний, приобретенных на предыдущем уровне обучения (школа, колледж, вуз), а также учитывая наличие пререквизитов.

ОП разрабатываются с учетом оптимальной нагрузки обучающихся в целях максимального усвоения учебного материала, формирования компетенций и навыков. В зависимости от прогнозируемых результатов обучения, сложности изучаемого предмета, определяется объем дисциплины в кредитах и часах, соотношение теоретического и практического материалов.

Организация самостоятельной работы обучающихся определена рабочими учебными программами (силлабусами) дисциплины с указанием объема в кредитах и часах, продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРО, методических указаний по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРО (СРОП) и т.д. Графики проведения СРОП

утверждаются в начале каждого академического периода проректором по академической работе. При проведении СРОП обучающиеся разбирают сложные вопросы, проводится проверка выполненных заданий, курсовых работ (проектов), отчетов и других видов самостоятельной работы. Результаты СРОП влияют на итоговую оценку и включаются в рейтинг обучающегося.

Перечень видов СРО, календарный график выполнения и сдачи заданий, требования преподавателя, критерии и правила выставления оценок по каждой дисциплине описываются в силлабусах. По каждой дисциплине обучающимся предоставляются методические указания по самостоятельной работе, в которых приведены: виды СРО, требования и общие ожидания, перечень тем СРО и СРОП, задания, список рекомендуемой литературы.

В целях обеспечения образовательной и научной деятельности в Университете имеется научная библиотека, в которой формируется книжный фонд, в составе которого научная, учебная, и учебно-методическая литература. Объем книжного фонда составляет 1 млн. 800 тыс. экземпляров книг на казахском, русском и других языках. Электронная библиотека активно пополняется учебными изданиями ППС Университета, электронными лекциями, мультимедийными презентациями и другими актуальными цифровыми образовательными ресурсами (далее – ЦОР). Информационные ресурсы библиотеки доступны в онлайн режиме и непосредственно в личных кабинетах обучающегося. Библиотека обеспечивает доступ к открытым ресурсам Интернета, а также к подписным базам данных. Вопрос методической обеспеченности, в т.ч. книгообеспеченности, находится на постоянном контроле и неоднократно рассматривается на заседаниях коллегиальных органов.

КЭД включает элективные учебные дисциплины, необходимые для формирования индивидуальной образовательной траектории, и обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора. На основании ОП и КЭД обучающиеся с помощью эдвайзеров формируют ИУПы. Структура КЭД представлена следующим образом: наименование дисциплины, краткое описание основных разделов дисциплины, ожидаемые результаты обучения. В КЭД отражены пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины ОП. Каталоги составляются с обязательным участием работодателей. Прозрачность каталога обеспечивается его размещением на образовательном портале Университета e.ksu.kz. Ежегодно КЭД пересматриваются, актуализируются и дополняются. Подписывает каталог заведующий выпускающей кафедрой. В ОП бакалавриата предусмотрены программы Minor, дающие возможность приобретения студентами дополнительных компетенций.

В ОП указана общая трудоемкость за весь период обучения. При этом программа признается освоенной и присуждается степень при освоении объема кредитов не менее объема, установленного ГОСО, в бакалавриате – не менее 240 кредитов, в магистратуре – 120 кредитов в научно-педагогической (2 года обучения), 60 – в профильной (1 год обучения), в докторантуре – 180 кредитов.

Учебная нагрузка измеряется временем, которое необходимо студенту

для изучения учебной дисциплины, модуля или всей ОП, для достижения установленных результатов обучения в ОП высшего образования.

Средняя педагогическая нагрузка на одного преподавателя составляла в 2020-2021 учебном году 705 часов, в 2021-2022 учебном году – 658 часов, в 2022-2023 учебном году – 673 часа. В соответствии с приказом МОН №122 от 25.03.2021 г., начиная с 2021-2022 учебного года, средняя педагогическая нагрузка преподавателя не должна превышать 680 часов, при этом не менее 50% от общего объема составляет аудиторная нагрузка. Требования данного приказа в КарУ им. академика Е.А. Букетова выполняются.

В Университете особое внимание уделяется разработке учебно-дидактических и учебно-методических материалов, в том числе: силлабусам, мультимедийным презентациям, электронным курсам лекций, видеолекциям и др. В соответствии с приказом Председателя Правления-Ректора «О подготовке к Новому учебному году» (например, приказ №182 от 22.02.2022г.) утверждается план издания электронных материалов: лекций, мультимедийных презентаций дисциплин ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Для разработки силлабусов проректором по академической работе утверждены методические указания по их составлению и оформлению.

В Университете существует рабочая группа по критериальному оцениванию, которая ведет работу по усовершенствованию инструментов оценивания и их внедрения во все виды оценивания. Качество инструментов оценивания и применение критериального оценивания на рубежных и итоговых формах контроля рассматриваются на заседаниях комиссии по обеспечению качества образовательного процесса на факультетах, Академического совета Университета.

Производственная практика в КарУ им. академика Е.А. Букетова является одним из видов учебной деятельности студента, видом профессиональной практики, закрепленной в ГОСО. На профессиональную практику ОП выделяется до 28 кредитов, а на ОП области «Педагогические науки» – до 30 кредитов.

Все виды профессиональной практики проводятся в соответствии с разделами и темами соответствующих модулей образовательных программ, способствуют закреплению теоретического материала. В цикле базовых дисциплин (далее – БД), как правило, планируется учебная практика и производственная базовая практика на 2 курсе. В цикле профильных дисциплин (далее – ПД) планируется производственная практика профильная на 3 курсе и по специализации – на 4 курсе, а также преддипломная практика. Отделом практики совместно с кафедрами заключаются договоры с базами практики согласно форме договора на проведение профессиональной практики не позднее, чем за 1 месяц до начала практики. Направление обучающихся на все виды профессиональной практики оформляется приказом Председателя Правления-Ректора с указанием сроков прохождения, базы и руководителя практики от кафедры. Направление на производственную или педагогическую практики обучающихся (студентов, магистрантов, докторантов) может

осуществляться в индивидуальном порядке: по месту жительства (при наличии уважительных причин); по месту будущего трудоустройства (для обучающихся выпускного курса). Обучающиеся очной формы обучения с применением ДОТ при условии их работы по специальности освобождаются от профессиональной практики. В данном случае они предоставляют в Университет справку с места работы и характеристику, отражающую их профессиональные обязанности с указанием оценки профессиональной деятельности. Решением кафедры оценка выставляется как итоговая за данный вид практики. Обучающиеся ДОТ, не работающие по специальности, проходят профессиональную практику на общих основаниях, направляются на базы практик по профилю ОП, имеющие договорные отношения с Университетом, или заключают индивидуальный договор с предприятиями/организациями по месту жительства, по месту будущего распределения. Профессиональная практика обучающихся с сентября 2022 года проводится с применением формата электронного портфолио, что обеспечивает контроль практикантов, как со стороны Университета, так и со стороны баз практик.

В КарУ им. Е.А. Букетова элективные дисциплины в КЭД обновляются ежегодно для нового приема, обновление ОП в Реестре осуществляется не реже одного раза в 2-3 года. В 2022 году в Реестре образовательных программ были обновлены ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры, в частности, были изменены и/или добавлены элективные дисциплины, трудоемкость по отдельным дисциплинам.

В Университете функционирует Академический совет, в составе которого входит Академический комитет по проектированию и экспертизе ОП. Постоянными членами Комитета являются представители Департамента по академической работе и Департамента обеспечения качества и оценки рисков. Приглашенными членами могут быть представители ППС факультетов, деканы и заведующие кафедрами, работодатели и обучающиеся. К функциям Комитета относятся: рассмотрение проектов ОП, в том числе, инновационных, предложений кафедр о внесении качественных изменений в действующие ОП; оценка качества реализации ОП; выработка рекомендаций о совершенствовании механизмов проектирования и экспертизы ОП; анализ качества реализации ОП и заключений о готовности инновационных ОП к республиканской экспертизе и др. Так, на заседании Академического совета был рассмотрен вопрос «Об академической концепции инновационных образовательных программ, направляемых на республиканскую экспертизу в 2022 году» (протокол №4 от 25.02.2022 г.). На заседаниях Академического совета обсуждаются аналитические справки о качестве реализации ОП, их актуальности и востребованности, рассматриваются вопросы удовлетворенности обучающихся качеством обучения по результатам социологических опросов. Вопросы актуальности ОП рассматриваются также на заседании Ученого совета, принимаются решения о рекомендации или исключении ОП из Реестра в случае отсутствия контингента в течение двух лет.

Внутренняя оценка качества ОП и их реализации осуществляется двумя

независимыми друг от друга Департаментами: Департаментом по академической работе, обеспечивающим разработку и эффективность ОП, их непрерывный мониторинг, и Департаментом обеспечения качества и оценки рисков, осуществляющим периодическую оценку ОП на предмет их качества в контексте функционирующей в Университете СМК, СВОКО, в том числе, через анкетные опросы ППС и студентов по удовлетворенности качеством программ.

Согласно отчету 2021-2022 учебного года, представленного Департаментом обеспечения качества и оценки рисков, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников КарУ им. Е.А. Букетова составила 85,1%. В опросе приняли участие 54 респондента по 7-ми областям подготовки – представители предприятий и учреждений региона (за исключением работодателей направления «Педагогические науки»).

По итогам анализа полученных результатов опроса работодателей были даны следующие рекомендации: обратить внимание на недостаточную сформированность отдельных практических умений и навыков молодых специалистов; на усиление языковой подготовки обучающихся (государственный, иностранные языки), формирование аналитических способностей в курсе изучения профилирующих дисциплин; повышение компьютерной грамотности, формирование узкопрофессиональных практических умений и навыков, расширение формы взаимодействия с работодателями в рамках согласования содержания ОП с учетом потребностей рынка труда, программ профессиональной практики, мероприятий по содействию в трудоустройстве студентов, привлечения представителей работодателей к мероприятиям по содействию в трудоустройстве выпускников.

Области для улучшения:

1. Для повышения информативности проводимых опросов по удовлетворенности стейкхолдеров содержанием образовательных программ, рекомендуется проведение регулярного опроса в рамках образовательных программ вуза или групп образовательных программ, увеличение охвата респондентов.
2. Усиление работы по привлечению стейкхолдеров (работодателей, выпускников, обучающихся) для участия в построении модели компетенций выпускника образовательной программы и формировании содержания ОП.
3. Увеличение количества дисциплин, преподаваемых в дуальном формате обучения, для повышения качества подготовки кадров путем применения практико-ориентированного подхода.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Целью кадровой политики Университета, согласно Концепции развития кадрового потенциала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова на 2022-2025 годы (протокол №12 заседания Ученого совета от 27.01.2022 г.), является создание условий для развития кадрового потенциала с учетом принципа ротации и минимизации рисков «выбывания» перспективных и успешных работников на долгосрочную перспективу. В вузе прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация осуществляется на основе открытой и гласной кадровой политики.

В КарУ им. Е.А. Букетова имеются все нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности: Концепция развития кадрового потенциала на 2022-2025 гг. (от 27.01.2022 г.), Положение о кадровом резерве (от 09.06.2022 г.), Положение о проведении аттестации ППС (от 07.02.2022 г.), Положение об обучении и повышении квалификации работников (от 10.11.2022 г.), Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (Протокол №4 заседания Совета директоров от 07.10.2020 г.), Квалификационные профессиональные стандарты ППС (Протокол №15 заседания Правления от 22.08.2022 г.), Положение о порядке проведения конкурса «Лучший сотрудник месяца» (от 16.11.2021 г.), должностные инструкции по всем должностям. Процедура найма и увольнения работника в Университете осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Численность штатных ППС в 2022-2023 учебном году составила 917 человек. Из них 63 доктора наук, 290 кандидатов наук, 98 докторов PhD. Доля преподавателей с учеными степенями по Университету составила 49%. За последние 5 лет доля преподавателей с ученым степеням и званиями изменялась в пределах от 46% до 50%.

Согласно представленным данным в 2022-2023 учебном году для проведения занятий было привлечено 162 внешних совместителя, занимающихся по основному месту работы практической профессиональной деятельностью по профилю преподаваемых дисциплин, со стажем работы по направлению подготовки кадров не менее 3-х лет. В таблице представлены данные в разрезе факультетов:

№	Факультет	Кол-во
1.	БГФ	2
2.	Иностранных языков	5
3.	Исторический	7
4.	МиИТ	36
5.	Педагогический	33
6.	Филологический	5

7.	ФиП	10
8.	ФКиС	18
9.	ФТФ	16
10.	Химический	15
11.	Экономический	8
12.	Юридический	7
ИТОГО		162

Доля преподавателей по совместительству от общего числа ППС Университета составляет 17,6%, что является недостаточным и требует увеличения.

В вузе действует эффективная система мотивации и стимулирования ППС в соответствии с Положением об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников, а также через совершенствование системы оплаты труда, внедрение экономически привлекательных методов стимулирования выпускников программы «Болашақ», осуществление мер социальной защиты и реализацию социальных программ КарУ им. академика Е.А. Букетова.

В зависимости от соответствия требованиям Квалификационных профессиональных стандартов преподаватели Университета могут перейти на более высокую или низкую должность, которая определяет уровень заработной платы. Так же действует система ежемесячной надбавки к заработной плате преподавателям в зависимости от количества набранных баллов по итогам выполнения индивидуального плана работы за учебный год, в среднем размер ежемесячных надбавок варьируется от 60 до 100 тысяч тенге. Индивидуальный план работы ППС включает виды работ по разделам: учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, повышение квалификации, прочие виды работ.

В Приложении 4 в разделе 4.3 Учебная и научно-методическая работа представлены данные о количестве учебников, учебных пособий и учебно-методических разработок, изданных ППС вуза по годам: 2018-2019 – 114, 2019-2020 – 57, 2020-2021 – 51, 2021-2022 – 68, 2022-2023 – 7. Наблюдается тенденция к уменьшению издаваемых ППС учебных изданий, что требует внимания и дополнительной мотивации.

Учебная нагрузка ППС составляет 680 часов, в том числе аудиторные и внеаудиторные часы. Согласно Квалификационным профессиональным стандартам ППС, в рамках профессиональной деятельности заслуженный профессор обязан выполнять педагогическую нагрузку на кафедре, в том числе не менее 90 часов – аудиторные занятия и не менее 100 часов – наставничество; профессор-исследователь – не менее 60 часов – аудиторные занятия в бакалавриате, не менее 300 часов на научные исследования; профессор – не менее 90 часов; ассоциированный профессор – не менее 120 часов в бакалавриате; ассистент профессор – не менее 270 часов в бакалавриате; старший преподаватель – 680 часов, преподаватель (lecturer) – 680 часов.

С целью обеспечения должного уровня квалификации ППС, в Университете функционирует Факультет дополнительного образования, которым формируется годовой план проведения курсов, семинаров, тренингов

для ППС и сотрудников на основании заявок от кафедр, результатов оценки эффективности обучения ППС на Курсах повышения квалификации предыдущих лет, проводимых опросов образовательных потребностей ППС и сотрудников Университета. В соответствии с Планом работы факультета по дополнительному образованию на 2022-2023 учебный год запланировано: 17 курсов повышения квалификации, а так же 1-, 2-, 3-дневные семинары (9), школы исследователя для молодых ученых, педагогов общеобразовательных организаций образования, колледжей (3), курсы по подготовке молодых преподавателей к работе в вузе (4), курсы по подготовке к комплексному тестированию (для лиц поступающих в магистратуру), национальному квалификационному тестированию (для школ) (6), летняя школа для обучения языкам (2), подготовка к ЕНТ (2), курсы для людей пожилого возраста – Серебряный университет (50+) (4), лекции, курсы, семинары зарубежных ученых (17), курсы по разработке МООК (19).

В период с 9 по 21 января 2023 года в рамках курса «Развитие компетенций преподавателя вуза по организации дистанционного и онлайн-обучения» (72 часа) прошли обучение 593 преподавателя. Курс был организован Факультетом дополнительного образования с привлечением тренеров филиала АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по Карагандинской области.

В соответствии с целями и задачами вуза, представленными в Стратегическом плане развития, в Университете ведется разработка онлайн курсов по дисциплинам ОП для МООК, разработана собственная платформа, запущены 20 курсов, а еще около 60-ти находятся на стадии разработки.

С целью улучшения качества образовательного процесса КарУ им. академика Е.А. Букетова направляет ППС на различные курсы повышения квалификации, а также переподготовку и стажировку в зарубежные образовательные и научные организации. Так, например, в 2021-2022 учебном году повысили свою квалификацию 261, а в 2022-2023 учебном году 143 человека.

Показателями достижений ППС Университета является наличие большого числа лиц, обладающих грантом «Лучший преподаватель вуза» и государственными научными стипендиями.

В Университете проводится систематическая оценка эффективности и качества преподавания путем проведения открытых занятий и взаимопосещений (согласно утвержденным графикам), по результатам экзаменационных сессий – анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов» (дважды в учебном году). Работниками Департамента по академической работе, Департамента качества и оценки рисков и Антикоррупционной комплаенс-службы по итогам анонимного соцопроса составляется аналитическая справка (отчет). Результаты анонимного анкетирования обучающихся в обязательном порядке учитываются при подведении итогов выполнения индивидуальных планов преподавателями в конце учебного года, и при очередном их избрании на должность.

В ходе интервьюирования ППС Университета в фокус-группах, преподавателями была дана высокая оценка созданной в вузе благоприятной академической и научной среды: преподаватели подчеркнули, что руководство уделяет особое внимание их социальной поддержке, организуя льготные путевки в оздоровительные санатории, базы отдыха в летний период, оказывая материальную поддержку малообеспеченным и нуждающимся семьям и пр.

Положительная практика:

1. Факультетом дополнительного образования Университета организуются курсы, семинары для повышения квалификации ППС, что позволяет повысить уровень и качество образовательных услуг;
2. Университетом осуществляется эффективная система мотивации и стимулирования сотрудников и ППС, в рамках которой ежемесячно в течение учебного года выплачивается надбавка к основному окладу. За последние 5 лет заработная плата ППС выросла в 4 раза и составила порядка 70% от общего бюджета Университета, что дает возможность определять конкурентную для региона заработную плату и привлекать к преподаванию в вузе высококвалифицированных специалистов.

Области для улучшения:

1. Увеличение доли ППС, прошедших повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин в зарубежных образовательных и научных организациях.
2. Организация на постоянной основе курсов повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, в частности по методике преподавания учебных предметов для обучающихся по педагогическому направлению подготовки, для молодых преподавателей – курсы по методике преподавания дисциплин в вузе.
3. Увеличение доли преподавателей от общего числа ППС, имеющих достаточный, не менее 3 лет (не менее 5 лет по ОП направления подготовки кадров «Право») практический опыт работы по преподаваемым дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

Согласно Стратегическому плану развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» позиционирует себя как многопрофильный классический университет с приоритетной ориентацией на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и глобальной конкурентоспособности Казахстана в условиях новых исторических вызовов. Основными средствами для обеспечения этого видения

является обновление организационной структуры Университета, развитие информационной экосистемы и проектной деятельности, рост коммерциализации университетской науки. В отчетный период (2018-2023 гг.) НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», как показал визуальный осмотр вуза и встречи экспертной группы с коллективом и обучающимися, смог значительно улучшить условия для интеграции образования, науки и инноваций, а планомерно проводимая руководством мотивационная политика позволила достигнуть весомых результатов в научно-исследовательской деятельности.

Эксперты убедились, что в вузе создаются все условия для выполнения НИР, оказывается ресурсная поддержка ППС, сотрудников и обучающихся всех уровней обучения путем систематического обновления научного оборудования, обеспечения доступа к платным международным информационным ресурсам. Так, например, Университет оформил подписку, а значит и доступ, к научным ресурсам издательства Wiley. Политика руководства ориентирована на модернизацию научно-образовательной среды и трансформацию вуза в исследовательский университет, неотрывно связана с совмещением теоретической и практической составляющих. Стимулирование вузовских ученых осуществляется на основе заполнения оценочного листа учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы преподавателя по итогам работы за прошедший учебный год.

НИР в КарУ им. академика Е.А. Букетова направлена на реализацию миссии вуза, заключающейся в сохранении духовных ценностей, распространении знаний, внедрении инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ. В ходе выполнения научно-исследовательских работ решаются цели и задачи Университета. В 2020-2025 гг. НИР осуществляется в рамках 10 приоритетных направлений: 1. Получение альтернативных видов топлива из углеводородного сырья; 2. Синтез и исследование физико-химических свойств полимеров; 3. Ионно-плазменные технологии; 4. Разработка научных основ оценки и прогнозирования; 5. Физика импульсивных и тепломассообменных явлений в гетерогенных жидкостях; 6. Исследование физиологических основ адаптации организмов к факторам окружающей среды; 7. Исследование теоретических основ формирования и дальнейшего развития основных институтов гражданского общества; 8. Совершенствование системы высшего и профессионального образования; 9. Разработка научных основ и механизмов эффективного функционирования региональных систем в условиях экспортно-сырьевой ориентации; 10. Исследования в области археологии и этнологии.

При лицензировании образовательной деятельности магистратуры, докторантуры квалификационные требования, установленные Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», выполняются. Университет обеспечен финансируемыми научно-исследовательскими и опытно-

конструкторскими работами в соответствии с договорами и гражданским законодательством. По всем грантовым и программно-целевым проектам публикуются статьи в рецензируемых зарубежных и отечественных журналах, в том числе по Перечню научных изданий. Научное руководство осуществляется преподавателями, имеющими ученую степень «кандидат наук», «доктор наук», или «доктор философии (PhD). Научные стажировки проходят в рамках международных соглашений и меморандумов. Специальности подготовки соответствуют темам научных исследований вуза.

Выбор тематики НИР, выполняемой в Университете, обусловлен уровнем научно-педагогического и кадрового потенциала в соответствующих областях знаний, а также актуальностью и востребованностью результатов исследований.

Высокий уровень сложившихся научных школ в КарУ им. академика Е.А. Букетова позволяет успешно участвовать в республиканских конкурсах грантового, программно-целевого финансирования. Так например, по результатам конкурса на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2020-2022 годы (фундаментальных и прикладных научных исследований) по приоритетным направлениям развития науки стали победителями и получили финансирование 5 проектов ученых Университета, конкурса на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2020-2022 годы (фундаментальных и прикладных научных исследований) со сроком реализации 12 месяцев – 3 проекта, конкурса на грантовое финансирование молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2020-2022 годы – 3 проекта, конкурса на грантовое финансирование молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2022-2024 годы – 2 проекта, конкурса на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2022-2024 годы – 20 проектов. Такие результаты однозначно свидетельствуют об актуальности тем исследований. Кроме того, в 2022 году в вузе финансировались 12 внутренних проектов. Их общая сумма финансирования составила 47,1 млн тенге.

Общий объем финансирования НИР имеет положительную динамику, за последние 5 лет он возрос в 2,4 раза, что свидетельствует о ее результативности. Финансирование НИР в расчете на одного преподавателя составило в 2018 году – 378,1 тыс. тенге, в 2019 году – 392,8 тыс. тенге, в 2020 году – 548,3 тыс. тенге, в 2021 году – 511,3 тыс. тенге, в 2022 году – 791,2 тыс. тенге.

Анализируя качественное соотношение НИР, получивших бюджетное финансирование в 2022 году, необходимо отметить, что объем финансирования проектов прикладного характера составил 374,5 млн. тенге, а фундаментального – 388,9 млн. тенге, что свидетельствует об увеличении практического содержания результатов исследований ученых Университета.

За период 2018-2022 годы сотрудниками КарУ им. академика Е.А. Букетова получено 35 патентов, в том числе 2 евразийских патента, 286 авторских свидетельств и товарный знак на логотип Университета.

Одним из важных направлений работы ППС является повышение научно-методической обеспеченности учебного процесса посредством выпуска монографий, учебников, учебных пособий и др. За отчетный период издано 88 монографий, в том числе на английском языке – 26, 18 изданий ППС вуза получили гриф РУМС. Результаты научных исследований используются в учебном процессе Университета или других учебных заведений (школ, колледжей, вузов), на предприятиях и в организациях.

В научной инфраструктуре КарУ им. академика Е.А. Букетова функционируют 20 научно-исследовательских институтов, научных центров и научно-исследовательских лабораторий, в числе которых НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем, Сарыаркинский археологический институт, НИИ исследований цифровой экономики, Институт молекулярной нанофотоники, Институт изучения духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государствоведения, Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Республиканская лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования» и др.

В Университете ежегодно проводится работа по закупу современного научного оборудования. Доля обновленного научного оборудования составляет свыше 14%. Так, например, в 2021 году за счет средств грантовых и программно-целевых НИР приобретено материалов, приборов и оборудования на сумму 142, 954 млн. тенге.

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» имеет 9 Диссертационных совета по защите докторских диссертаций на присуждение степени доктора PhD.

Научные издания НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» включают 10 научных журналов: 9 серий журнала «Вестник Карагандинского университета» и «Eurasian Physical Technical Journal». Все журналы Университета входят в Перечень изданий, рекомендуемых КОКСОН для публикации основных результатов научной деятельности. 6 журналов вуза индексируются в базах Scopus и Web of Science. Три научных журнала НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» Bulletin of the University of Karaganda-Chemistry, Bulletin of the University of Karaganda-Physics, Bulletin of the Karaganda University-Mathematics получили наукометрические показатели JCI и были включены в квартиль Q4 компании Clarivate.

Наряду с этим, КарУ им. академика Е.А. Букетова стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection» за последние 5 лет среди региональных университетов Республики Казахстан» по данным международной компании Clarivate

Analytics. Всего в период с 2018 по 2022 год ППС опубликовано: Web of Science – 580, Scopus – 690 научных работ.

На состоявшемся 13 ноября 2018 года в г. Астана Ist Science Forum, Scopus Award Ceremony – 2018 были награждены дипломами ученые КарГУ им. Е.А. Букетова: Ибраев Н.Х. в номинации Top Researcher in Engineering and Technology и Усманова Э.Р. в номинации Top Researcher in Humanities. В 2019 году Совет молодых ученых КарГУ им. Е.А. Букетова стал лучшим СМУ при научных организациях и вузах страны.

Обучающиеся широко привлекаются к выполнению финансируемых научно-исследовательских работ: 2018 г. – 22 студента, 18 магистрантов, 11 докторантов; 2019 г. – 16 студентов, 16 магистрантов, 13 докторантов; 2020 г. – 15 студентов, 21 магистрант, 22 докторанта; 2021 г. – 6 студентов, 9 магистрантов, 30 докторантов; 2022 г. – 11 студентов, 20 магистрантов, 40 докторантов. Результаты НИР студентов и магистрантов педагогического направления подготовки внедрены в образовательные учреждения, что подтверждает наличие актов внедрения, в свою очередь говорящих об эффективности научных разработок обучающихся.

Во время визита эксперты убедились в том, что руководством вуза поощряется создание стартапов студентами, для чего проводятся различные конкурсы для их мотивации в создании проектов. Так, например, в 2020 г. в Университете были зарегистрированы 10, в 2021 г. – 34, в 2022 г. – 34 стартап проектов.

Международное сотрудничество, координируемое Управлением международного сотрудничества, является одной из важнейших направлений деятельности данного вуза. За отчетный период КарУ им. академика Е.А. Букетова продолжил работу в составе следующих международных образовательных организаций: Ассоциация университетов и консалтинговых компаний стран Шелкового пути, Казахстан, www.srcau.org; ETS Global Preferred Associate Network, США, www.ets.org/epn; European Chemistry Thematic Network Association, Бельгия, www.chem-learn.com; Ассоциация Азиатских Университетов, Россия, www.aauniv.org; European University Association, Бельгия, www.eua.eu; Международный Сетевой Институт, Россия, www.fedsfm.ru; GUIDE Association – Global Universities in Distance Education, Italy, www.guideassociation.academia.edu; Ассоциация «Сибирский открытый университет», Россия, www.ou.tsu.ru; Евразийская Ассоциация Университетов, Россия, www.eau-msu.ru и др.

В реализации докторских ОП принимают участие ученые зарубежных вузов Польши, Белоруси, Китая, Турции, Италии, России, Украины, Словакии, Израиля и др. Докторанты выезжают на зарубежную научную практику в ведущие зарубежные вузы, такие как: университет Адама Мицкевича (г. Познань, Польша), Университет Гази (г. Анкара, Турция), Алтайский государственный университет (г. Барнаул, Российская Федерация), университет им. Давида Бен-Гуриона (г. Беэр-Шева, Израиль), Карлов университет (г. Прага, Чешская Республика) и др.

В рамках международного сотрудничества в области научных исследований учеными Университета реализуются 10 проектов.

В НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» ежегодно проводятся международные и республиканские научные конференции, олимпиады и конкурсы (2018-2022 гг.: международные – 52; республиканские – 55).

Многолетнее плодотворное сотрудничество связывает КарУ им. академика Е.А. Букетова с ведущими научно-исследовательскими организациями страны, такими как Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия», Институт органического синтеза и углехимии, Институт математики и математического моделирования, Институт прикладной математики, Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева, Государственный национальный природный парк «Буйратау» и Каркаралинский государственный национальный природный парк Комитета лесного хозяйства и животного мира Комитета лесного и охотничьего хозяйства Министерства сельского хозяйства. Обучающиеся проходят учебно-производственные практики и исследования в этих организациях с последующим трудоустройством.

В Университете ежегодно проходит Региональная научно-практическая конференция магистрантов и студентов «Букетовские чтения», посвященная памяти первого ректора Университета академика Евнея Арстановича Букетова. Докторанты публикуются в журналах, входящих в перечень КОКСОН, в рецензируемых журналах по базе Scopus/ WoS, таких как Catalytic Additives and Polymers, Petroleum Chemistry, Journal of Applied Research in Higher Education, Economic Annals-XXI, Вопросы истории, Materials Today: Proceedings, Israel Journal of Ecology and Evolution, Obrazovanie i Nauka и др.

Анализ научного руководства докторскими диссертациями показал, что утвержденные отечественные научные консультанты имеют высокую научную квалификацию и соответствуют предъявляемым к научным руководителям требованиям. Высокий индекс Хирша (более 5) и большое количество научных статей в индексируемых базах, закономерно, имеют научные руководители естественно-научного профиля (профессоры Ибраев Н.Х, Тажбаев Е.М., Ишмуратова М.Ю., Рамазанов М.И., Буркеев М.Ж., Адекенов С.М., Салькеева Л.К. и др.). Высокие научные показатели имеют также научные руководители гуманитарного направления (индекс Хирша от 3 до 5): профессора Жетписбаева Б.А., Шелестова Т.Ю., Ищанов П.З., Абильдина С.К., Омарова А.Т., Карипбаев Б.И., Мажитаева Ш.М., Мамраева Д., Ильясова Г.А., Киздарбекова А.С. и др.).

В соответствии с планом Департамента обеспечения качества и оценки рисков проводится google-опрос докторантов 1-3 курсов на выявление уровня их удовлетворенности работой отечественных и зарубежных консультантов.

Дипломная работа (проект), магистерская диссертация (проект), докторская диссертация и все другие научные работы проходят проверку на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования (проверка диссертации на предмет плагиата), которая осуществляется в

соответствии с Академической политикой и Положением о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата, разработанных в Карагандинском университете им. Е.А.Букетова. Без документального подтверждения о прохождении процедуры на антиплагиат работы не допускаются к защите. С этой целью вузом заключен договор с компанией «Антиплагиат» на использование лицензионной комплексной системой «Антиплагиат-Казахстан. ВУЗ» – инструментом поиска текстовых заимствования в учебных и научных работах.

Положительная практика:

1. Широкое привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе, в том числе, к финансируемым проектам;
2. Финансирование внутривузовских научных проектов;
3. Активное участие в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование проектов из республиканского бюджета;
4. Публикационная активность ППС;
5. Прикладной характер научных проектов и внедрение результатов в производство;
6. Наличие собственных научных изданий и их республиканское и международное признание.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Развитие и совершенствование учебно-лабораторной и материально-технической базы КарУ им. академика Е.А. Букетова осуществляется на основе утвержденных Советом директоров вуза Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» на 2020-2025 гг. и Плана развития НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова». Ресурсное обеспечение в полной мере соответствует заявленным в Стратегическом плане миссии, целям и задачам, оно доступно для обучающихся всех уровней, ППС и работников. Источником формирования денежных ресурсов являются доходы от республиканского бюджета, доходы от местных бюджетов и собственные доходы Общества. По направлениям расходования выделяются расходы на производство основных продуктов деятельности вуза: подготовку специалистов с высшим и (или) послевузовским образованием и научно-исследовательские работы; административные расходы. Как указано в отчете по самооценке себестоимость реализуемых основных продуктов деятельности составляет порядка 90-92% всех расходов.

За отчетный период административные расходы сократились с 6,9% до 5,7%. Доля прочих расходов от общего объема затрат также уменьшилась до 1,7-1,8%. В объеме расходов Общества доминируют затраты на оплату труда, а также доля накладных и прочих расходов, связанных с обеспечением условий для проведения образовательного процесса (коммунальные услуги, услуги связи, товары для обслуживания зданий и сооружений, приобретение основных средств и пр.). Объем финансирования образовательной деятельности за последние пять лет увеличился на 220%.

Доходы Университета за данный период увеличились на 214%, в том числе доходы от реализации продуктов, оказания услуг и выполнения работ составляют 92,5-95,4%, доходы по вознаграждениям – 1,4-0,7%, прочие доходы – 6,1-3,9%. В структуре доходов основной удельный вес приходится на доходы от реализации образовательных услуг. Соотношение государственного образовательного заказа и доходов от платных услуг составило: 2018 г. – 45,9/54,1%, 2019 г. – 43,1/56,9%, 2020 г. – 53,4/46,6%, 2021 г. – 58,3/41,7%, 2022 г. – 53/47%.

Средняя стоимость обучения на платной основе за период 2018-2022 гг.:

– по бакалавриату: в 2019-2020 учебном году по сравнению с 2018-2019 учебным годом снизилась на 3%, в 2020-2021 учебном году по отношению к 2019-2020 учебному году увеличилась на 1%, в 2021-2022 учебном году по отношению к 2020-2021 учебному году увеличилась на 8%, а в 2022-2023 учебном году по сравнению с 2021-2022 учебным годом увеличилась на 12%;

– по магистратуре: в 2018-2019 и 2019-2020 учебных годах оставалась на одном уровне, не изменялась. В 2020-2021 учебном году по отношению к 2019-2020 учебному году увеличилась на 5%, в 2021-2022 учебном году по отношению к 2020-2021 учебному году увеличилась на 6%, а в 2022-2023 учебном году по сравнению с 2021-2022 учебным годом увеличилась на 14%.

Доходы от научно-исследовательской деятельности составляют порядка 6%.

Расходы университета увеличились с 4954 567 тыс. тенге до 7031364 тыс. тенге, в т.ч. числе затраты на производство основных продуктов деятельности с 4485455 тыс. тенге до 6500381 тыс. тенге соответственно. Себестоимость реализованных товаров, работ и услуг составляет порядка 91-93% общих расходов.

С 1 сентября 2021 года установлены повышенные должностные оклады по категориям должностей ППС, а с 1 января 2022 года – по категориям должностей административно-управленческого, административно-хозяйственного, вспомогательного и прочего персонала. В целом, динамика средней заработной платы положительная; наблюдается рост оплаты труда по всем категориям должностей работников, занятых в производстве продукции основного и вспомогательного производства, административного и прочего персонала. При этом ежегодный прирост среднемесячного фонда оплаты труда составляет от 5,7% до 28,7%.

В соответствии с Постановлением Правительства РК от 28 декабря 2015 года №1095 «Об утверждении перечня видов деятельности, осуществляемых государственными предприятиями, юридическими лицами, более пятидесяти процентов акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и аффилированными с ними лицами» и Уставом НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», утвержденным приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 28 мая 2020 года №328, Университет оказывает платные услуги в рамках разрешенных видов деятельности.

За период 2018-2022 годы по платным услугам наблюдается положительная динамика роста доходов Общества в целом на 30%. Произошли определенные изменения и в структуре доходов от оказания платных услуг. Доля доходов от основной образовательной деятельности на платной основе снизилась. Удельный вес доходов от научно-исследовательской деятельности и прочих доходов, соответственно, увеличился почти на пять пунктов. Этому, в определенной степени, способствовало изменение в 2020 году организационно-правовой формы Университета с РГП на праве хозяйственного ведения в НАО.

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» как самостоятельное юридическое лицо имеет единый бюджет и единый расчетный счет. Для обеспечения прозрачности распределения бюджета по структурным подразделениям Правлением разработано и утверждено Положение о бюджетной комиссии НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». Основные задачи комиссии: выработка предложений по определению показателей проекта бюджета на планируемый период, их корректировке и уточнению; рассмотрение результатов мониторинга исполнения бюджета по доходам и расходам факультетами и структурными подразделениями Университета; выработка предложений по улучшению бюджетирования на результат.

Составление и предоставление финансовой отчетности Общества осуществляется в соответствии с формами для организаций публичного интереса. Согласно национальным стандартам и Учетной политике, утвержденной Решением Совета директоров НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (протокол №6 от 23.12.20 г.) в состав финансовой отчетности включаются: отчет о финансовом положении, отчет о движении денежных средств, отчет о совокупной прибыли, отчет об изменениях в собственном капитале и пояснительная записка. Отчетным периодом для годовой финансовой отчетности является финансовый год. Годовой отчет составляется по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным. Финансовая отчетность предоставляется в национальной валюте Республики Казахстан.

Решением Совета директоров НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (протокол №3 от 14.09.2020 г.) утверждено Положение о Службе внутреннего аудита НАО «Карагандинский университет

имени академика Е.А. Букетова», которым определены миссия, цель, задачи, функции, права, ответственность Службы, основные требования к структуре внутреннего аудита и квалификации ее работников, полномочия руководителя Службы, размеры и условия оплаты труда Службы и др. Оценка деятельности Службы осуществляется Советом директоров Общества, с учетом рекомендаций комитета по аудиту, Единственным акционером Общества и/ или внешним аудитором.

Осуществляя деятельность в форме НАО, Университет в соответствии с Законом РК от 20 ноября 1998 года № 304-I «Об аудиторской деятельности» подлежит обязательному аудиту финансовой отчетности (оценка достоверности, обоснованности финансовой отчетности, бухгалтерского учета и финансового состояния объекта аудита) и аудиту специального назначения субъектов квазигосударственного сектора. Порядок проведения аудита и представления аудиторского заключения по аудиту специального назначения субъектов квазигосударственного сектора определяется нормативным постановлением Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета от 30 ноября 2015 года №21-НҚ «Об утверждении Правил проведения аудита специального назначения субъектов квазигосударственного сектора и представления аудиторского заключения по аудиту специального назначения субъектов квазигосударственного сектора» по согласованию с уполномоченными органами по внутреннему государственному аудиту, по управлению государственным имуществом и центральным уполномоченным органом по государственному планированию.

При проведении внешнего аудита участвует Служба внутреннего аудита Общества согласно пп. 6) п.19 Положения о Службе внутреннего аудита НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». Исполнение рекомендаций аудитора ставится на контроль главному бухгалтеру – руководителю отдела бухгалтерского учета и отчетности, при необходимости также руководителям других (заинтересованных) структурных подразделений Общества. Мониторинг исполнения рекомендаций внешнего аудитора осуществляется Службой внутреннего аудита согласно пп.4) п. 19 Положения о Службе внутреннего аудита НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

В ходе визуального осмотра Университета экспертная группа убедилась в том, что материально-техническая база аккредитуемого вуза в полной мере соответствует заявленной миссии, поставленным целям и задачам. Университет располагает 10 учебными корпусами, учебно-материальная база в полной мере позволяет обеспечивать высокое качество предоставления образовательных услуг. Аудиторный фонд включает 260 учебных аудиторий на 7774 посадочных места, 117 специализированных кабинетов и кабинетов дипломного проектирования, 131 учебную, учебно-исследовательскую лабораторию, 54 компьютерных класса, 120 аудиторий, оснащенных современным мультимедийным оборудованием, 10 лингафонных кабинетов на 104 посадочных места; в учебных корпусах работают 9 справочных сенсорных

терминалов. Вся учебная материально-техническая база соответствует реализуемым ОП, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

В Университете обеспечен авторизованный доступ к интернету посредством подключения к корпоративной сети. Во всех корпусах для доступа в интернет созданы зоны Wi-Fi. Все общежития подключены к сети интернет посредством высокоскоростного оптоволоконного соединения.

Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв.м., площадь читальных залов составляет 1547 кв.м., площадь, выделенная для хранения книжных фондов – 2893 кв.м. В структуре библиотеки функционируют отделы библиотечного обслуживания, справочно-информационной и методической работы, электронных ресурсов. Библиотечное обслуживание ППС и студентов осуществляется непосредственно по месту обучения: читальные залы располагаются во всех учебных корпусах. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10-ти читальных залах, 10-ти абонементах, 8-ми залах электронных ресурсов. В 7 общежитиях Университета функционируют читальные комнаты. Организация работы по обслуживанию читателей соответствует основным направлениям ОП обучения. Общее число посадочных мест составляет 1078, в т.ч. 380 мест оборудовано персональными компьютерами с выходом в интернет. В читальном зале главного корпуса и в учебной библиотеке Биолого-географического факультета внедрены RFID-технологии (радиочастотная идентификация фонда).

Общая скорость сети Интернет в Университете составляет 700 мбит/с. Доступ к сети Интернет через WI-FI осуществляется в Домах студентов и в учебных корпусах, а именно в холлах учебных корпусов, на кафедрах, в деканатах.

Общее количество компьютеров в текущем учебном году составляет 2372 ед., соотношение компьютеров и контингента студентов составляет 1 к 6. За отчётный период с целью обновления компьютерного парка было приобретено 499 компьютеров, доля ежегодного обновления компьютерного парка Университета составляет от 3 до 7%.

Полиграфическую базу КарУ им. академика Е.А. Букетова представляет издательство, основной задачей которого является удовлетворение потребностей вуза в выпуске собственной печатной продукции. Площадь издательства составляет 230,4 кв.м. и состоит из следующих участков: редакционно-издательский отдел; компьютерный отдел (отдел дизайна, предпечатной подготовки, цех цветной печати); печатно-переплетный цех; переплетный цех; отдел оперативной полиграфии для студентов.

С сентября 2022 года Университет осуществляет переход на https://platonus.buketov.edu.kz/ – новую электронно-цифровую платформу для осуществления образовательного процесса по КТО.

Для администрирования учебных курсов, включающих комплекс учебных материалов и инструментов, обеспечивающих дистанционное обучение, а также для взаимодействия участников образовательного процесса функционирует система управления обучением (LMS) дистанционного

образования https://idl.buketov.edu.kz/.

Каждая дисциплина ОП обеспечивается ЦОР: мультимедийными презентациями, видеолекциями, объектами виртуальной реальности и иным цифровым учебным материалом. Учебно-методические материалы по каждой дисциплине размещаются преподавателем через «Личный кабинет» в разделе «Загрузка заданий и учебных материалов» в формате pdf. Вход в систему сопровождения дистанционного обучения осуществляется с использованием логинов и паролей субъектов образовательного процесса.

Центром информационных технологий и телекоммуникаций Университета созданы ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления вузом, а именно: https://sed.buketov.edu.kz/ – система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями вуза; https://documentolog.kz – система электронного документооборота для обмена документами с государственными органами с использованием ЭЦП; https://ssc.buketov.edu.kz/ – Центр обслуживания обучающихся и сотрудников, который осуществляет прием заявок на получение услуг и выдачу справок в режиме онлайн; https://talapker.buketov.edu.kz/ – личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию Университета; https://schedule.buketov.edu.kz/l – расписание академических занятий студентов и преподавателей; https://library.buketov.edu.kz – сайт научной библиотеки.

Книжный фонд библиотеки составляет 1807870 экз., на казахском языке 592 208 экз. (33 %) от общего числа, на иностранных языках – 420715 экз. (2,3 %). Книжный фонд включает учебники, учебные пособия, курсы лекций, практикумы, сборники задач, учебно-методические комплексы, научные издания, а также дополнительную литературу.

Обеспеченность базовых и профилирующих дисциплин учебных планов специальностей учебной литературой на электронных носителях, в целом, составляет 100%, что соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности. Количество электронных учебников, разработанных преподавателями вуза, составляет 449 названий, приобретенные – 3080 названий.

Залы электронных ресурсов предоставляют пользователям доступ к университетским ресурсам (электронному каталогу, электронной библиотеке, порталам), внешним информационным ресурсам – подписным базам данных, включая зарубежные базы данных, доступ к которым обеспечивается по лицензионным соглашениям МОН РК: «РМЭБ», «Параграф», «E-library РУНЭБ», «Elsevier (Science Direct, Scopus)», «Clarivate Analytics», «Wiley». В библиотеке действует электронный каталог, включающий в себя информацию о новых поступлениях книг, периодики, электронных учебников, учебно-методических комплексов и пособий, а также ретроспективных изданий научной, учебной и художественной литературы. Объем электронного каталога составляет 606369 тыс. записей и полных текстов. Каталог доступен через сайт библиотеки (webirbis.ksu.kz).

Доступ к электронной библиотеке, в составе которой полные тексты учебных изданий, УМК, лекции ППС, их учебные презентации, оцифрованные учебные издания и научные статьи, включая электронный вариант «Вестника Карагандинского университета», базы данных собственной генерации: «Академик Евней Арстанович Букетов», «Экология Центрального Казахстана», «A1ma mater КарУ», материалы научных конференций, с целью сохранения авторских прав обеспечивается по логину через веб-сайт библиотеки, т.е. в режиме авторизации. Обновление электронной библиотеки осуществляется ежедневно. Объем электронной библиотеки составляет 61253 тыс. образовательных и научных документов.

Для эффективных методов обслуживания и организации информационного пространства приобретено и внедрено программное обеспечение Ирбис 64+ и Веб-модуль J-ИРБИС. С приобретением усовершенствованной программы началась работа по внедрению АРМ «Книговыдача».

Ежегодно библиотека осуществляет подписку на периодические издания (около 300 наименований) на сумму более 25 млн. тенге. Это современные научные журналы и газеты Казахстана и России в печатном виде, 58 названий журналов в электронном виде через РУНЭБ «E-library» (https://elibrary.ru).

Сайт библиотеки (webirbis.ksu.kz) ведется на казахском, русском, английском языках. Сайт предоставляет доступ к полным текстам образовательных ресурсов библиотеки (рубрика «Электронная библиотека»). Актуализация информации осуществляется регулярно. Сайт поддерживает доступ к внешним базам данных и адаптирован к использованию информации с различных мобильных устройств. Через сайт библиотеки установлена связь с сайтами и порталами Университета, а также актуальными для студентов социальными сетями.

В 2017 году библиотека прошла регистрацию репозитория КарУ им. академика Е.А. Букетова в открытом каталоге свободных мировых ресурсов OpenDOAR. В институциональном репозитории отражено более 13 тыс. интеллектуальных трудов ППС вуза. Доступ к репозиторию предоставляется по адресу (http://rep.ksu.kz).

Экспертами установлено, что в Университете выстроена эффективная система служб поддержки студентов, работающих на удовлетворение их образовательных, личностных и карьерных потребностей. Она включает деятельность библиотеки, общежитий, столовых, медицинских центров, отделов карьеры и практики, спортивных залов и клубов.

Работающие студенты очной формы по сокращенным ОП на базе высшего или технического и профессионального образования с применением ДОТ, иностранные студенты, проживающие за пределами Республики Казахстан, и студенты с особыми образовательными потребностями (далее – ООП), которые физически не могут ежедневно посещать вуз, имеют возможность обучаться по индивидуальному графику в онлайн формате с соблюдением нормативных требований МНиВО РК по организации учебного

процесса с применением ДОТ. Система управления в формате дистанционного обучения https://idl.buketov.edu.kz/ предоставляет возможность мониторинга набора верифицированных данных о результатах образовательной деятельности обучающегося, зафиксированных на LMS, т.е. цифровой след.

Для студентов с ООП в зале электронных ресурсов библиотеки организованы места для использования аудио- и видеоматериалов, в т.ч. для изучения иностранных языков; комплектуется фонд электронных ресурсов и образовательных материалов на магнитных носителях. Создана электронная библиотека (объем около 50 тысяч учебных материалов), которая позволяет обучаться на дому с применением дистанционных технологий. Существует практика электронной доставки необходимых материалов на электронный адрес обучающихся.

Деятельность по реализации социальной политики и организации воспитательной работы со студентами координирует Департамент по социальным вопросам и молодежной политике. С целью успешной социализации студентов в университетской среде создан и успешно действует институт кураторства. В 2021 году запущено «Радио Букетова», открыта Студенческая поликлиника. Во всех учебных корпусах для организации досуга студентов установлены столы для настольного тенниса, игры в шашки и шахматы. Для оказания психологической поддержки, сопровождения личностного и профессионального самоопределения студентов, выпускников вуза и сотрудников создан Центр психологического сопровождения образовательной деятельности.

КарУ им. Е.А. Букетова имеет в своей структуре службу по организации профессиональной практики – Отдел практики, и службу по трудоустройству и карьерному росту студентов – Отдел карьеры. Отдел практики создает организационные условия для проведения профессиональных практик обучающихся; оказывает поддержку студентам по вопросам прохождения практики по месту будущего трудоустройства, по месту жительства, по вопросам прохождения научной или производственной стажировки магистрантами. Он сотрудничает с организациями/ предприятиями по вопросам проведения профессиональной практики (производственной, педагогической). Университет имеет договорные отношения на проведение практики более чем с 300 организациями/предприятиями. Отдел карьеры содействует трудоустройству обучающихся выпускных курсов, формированию представлений обучающихся о карьерных возможностях, осуществляет мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. В рамках содействия трудоустройству Отделом проводится «CareerWeek» – «Неделя карьеры» с участием работодателей. По состоянию на ноябрь 2022 года заключено 380 договоров на подготовку специалистов с последующим трудоустройством.

Работа органов студенческого самоуправления представлена такими крупными молодежными объединениями, как Студенческий парламент (координирует и регулирует деятельность органов самоуправления), Комитеты

по делам молодежи факультетов (участвуют в организации и проведении мероприятий), Совет Дома студентов (обеспечивает оперативное и эффективное реагирование на социальные запросы и предложения студентов через эффективную модель прямого диалога и обратной связи между активистами и руководством вуза) и Волонтерский центр «Біз бармыз» (активизирует волонтерскую деятельность).

Для выработки рекомендаций по совершенствованию молодежной политики в Университете, повышения эффективности работы органов студенческого самоуправления создан Студенческий совет при ректоре, утверждено Положение о Студенческом совете. Под эгидой Совета реализуются социально значимые студенческие проекты. Целью деятельности Совета является оперативное и эффективное реагирование на социальные запросы и предложения, возникающие у студентов с помощью лидеров студенческого мнения через эффективную модель прямого диалога и обратной связи между активистами и руководством.

В КарУ им. Е.А. Букетова уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. Подготовка и повышение квалификации осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Руководство Университета планомерно работает над повышением качества поддерживающих услуг, внедряя новые и совершенствуя механизмы предоставления уже существующих услуг. Так, в октябре 2022 года был организован опрос с целью оценки качества работы служб поддержки, выявления проблемных аспектов организации их деятельности и возможностей её совершенствования. Практически 99% опрошенных за время учебы пользовались услугами каких-либо служб поддержки, при этом в топ-3 рейтинга востребованности служб поддержки вошли: Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС) – 68%; Кафедра (эдвайзер, куратор) – 54%; Деканат, Офис регистратора – по 27%. Результаты опроса позволили определить достаточный уровень удовлетворенности обучающихся службами поддержки Университета: качеством обслуживания ЦООС, организационной поддержкой офис регистратора, деятельностью кураторов, деканатов, информационной насыщенностью сайта, соцсетей и др.

Вместе с тем, ответы респондентов обозначили проблемные аспекты деятельности служб поддержки, что позволило сформулировать ряд рекомендаций, в частности: усиление информационной работы по рекламированию услуг служб поддержки (Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Управление международного сотрудничества), повышение качества конкретных услуг; необходимость совершенствования технической стороны предоставления отдельных услуг. Детальные рекомендации по улучшению деятельности служб поддержки после согласования были направлены соответствующим подразделениям для разработки комплекса соответствующих мер.

Области для улучшения:

Для выполнения расчетных работ (в том числе в лабораториях коллективного пользования в учебном корпусе №6) слабая мощность беспроводной сеть WiFi.

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Анализ отчета по самооценке показал, что работа по информированию общественности о деятельности вуза в НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» поставлена очень хорошо, что подтвердилось во время визита организации экспертной группой. Руководство Университета рассматривает процесс информирования широкой общественности о реализации ОП как важный инструмент для обеспечения и улучшения качества образовательного процесса, а также достижения его конечной цели – выпуска востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров.

Для освещения своей деятельности КарУ использует разнообразные виды информационных инструментов, включающих печатные и электронные СМИ, телевидение, Интернет-ресурсы В средствах массовой информации за последние 2 календарных года – 2021 и 2022 годы – было размещено 55 информационных материалов, включая 18 статей в республиканских и региональных изданиях, 15 телевизионных видеороликов, 22 материала на Интернет-ресурсах и в социальных сетях. Преподаватели и сотрудники Университета принимают активное участие в передачах и выпусках новостей республиканских и областных телевизионных каналов, прежде всего, «Хабар», «24kz», «Qazaqstan», «Saryarqa», «Первый Карагандинский», «5 канал». Так, в 2022 году было подготовлено 97 телевизионных репортажей, участниками которых стали преподаватели Университета.

Информационные материалы КарУ им. Е.А. Букетова размещаются на страницах республиканских и областных интернет-порталов, таких как «Казинформ», «Е-Караганда», «Портал Акимата Карагандинской области».

Корпоративным СМИ Университета является газета «Жастар әлемі – Мир молодежи». За период с сентября по июнь 2021 года были выпущены 10 номеров периодического издания. В газете функционируют постоянные рубрики: «Alma mater», «Студенческая жизнь», «Наука и образование», «Школа и вуз», «Здоровье и спорт», «Личность», «Новости университета», «Выпускной курс», «Фоторепортаж», «Событие», «Серпін-2050», «Мир XXI век», «Жаңа Қазақстан» и др. Были также выпущены специальные номера газеты, посвященные антикоррупционной практике и профориентационной работе. Ежегодно выходит 12 номеров газеты общим тиражом 12 тыс. экземпляров. Дополнительно к печатному варианту начал выпускаться электронный вариант

в формате PDF, который рассылается через электронные сети сотрудникам и студентам вуза. Частично газета поступает в школы, с которыми активно сотрудничают факультеты Университета, например, школа-гимназия «Дарын», гимназия «Мурагер» и др.

В 2021 году было запущено «Радио Букетова», которое звучит во всех учебных корпусах и в Домах студентов, его ведущими являются студенты Филологического факультета, обучающиеся по программе 6В03201 – Журналистика. «Радио Букетова» оснащено современным оборудованием. Рубрики радио включают: новости, поздравления, интервью, конкурсы и викторины и т.п.

Еще одним важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Facebook (https://www.facebook.com/buketov.university), Twitter (https://twitter.com/press_ksu), Instagram (https://www.instagram.com/buketov.university/), YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCieeYzqMQng3nrXVGQhT0Kg).

Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт (http://buketov.edu.kz), который играет важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта, формирующийся из актуальной для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц информации, является открытым и общедоступным. Так, например, ознакомиться с миссией, задачами Университета, проводимой им политике в области обеспечения качества, основополагающими документами, а также регламентирующей различные процессы документацией можно перейдя по ссылке https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate. Информация о всех реализуемых ОП также размещена на сайте (https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr, https://buketov.edu.kz/ru/page/magistr, https://buketov.edu.kz/ru/page/doctor).

Со статистикой трудоустройства выпускников за последние 3-5 лет можно ознакомиться во вкладке Отдела карьеры (https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt).

В разделе «Абитуриенту» размещается вся необходимая информация по условиям приема по трем уровням подготовки:

- бакалавриат (https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr);
- магистратура (https://buketov.edu.kz/ru/page/magistr);
- докторантура (https://buketov.edu.kz/ru/page/doctor).

В каждом из разделов представлена информация, необходимая для поступления, а именно: типовые правила приема, сроки приема, перечень документов, ОП, государственный образовательный заказ, программы творческих/специальных экзаменов, материалы по вступительным экзаменам в докторантуру, прейскурант стоимости обучения и др. На сайте Университета абитуриенты и родители могут подать обращение через бизнес-мессенджер Jivosite, либо написать на официальную корпоративную почту приемной комиссии priemka@mail.ksu.kz. В целом в период приема документов в день

обрабатывается более 40 обращений через почту и бизнес-мессенджер Jivosite. В социальной сети Instagram имеется страничка @priemka_buketovuniversity, где размещается информация по ЕНТ, КТ, вступительным экзаменам в докторантуру, а также идет активная переписка в DIRECT.

Академический календарь размещен на сайте Университета и доступен для просмотра как обучающимся, так и ППС, сотрудникам, общественности. Помимо этого, информация об Академическом календаре учебного процесса размещена в личном кабинете обучающегося в АИС «Платонус» во вкладке «Календарь».

В целях обеспечения открытости и доступности информации по бизнес-процессам в личном кабинете каждого обучающегося в АИС «Платонус» в одном из разделов Справочника-путеводителя размещена инструкция по проведению экзаменов.

Важным структурным подразделением в организационной системе Университета является Пресс-служба, которая осуществляет информирование общественности, обеспечивает связь с ней, и тем самым, формирует имидж вуза. Кафедры сотрудничают с Пресс-службой по вопросам размещения информации на официальном сайте, социальных сетях, в университетской газете «Жастар әлемі. Мир молодежи»; организации брифингов, пресс-конференций.

Информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества осуществляется периодически посредством официального сайта http://buketov.edu.kz, на котором публикуются отчеты о деятельности вуза с подробным анализом количественных и качественных показателей за отчетный период; информация о позиции Университета в международных (QS WUR, QS EECA) и национальных рейтингах (НАОКО, НААР, НПП «Атамекен»), об аккредитации вуза.

В рамках формирования положительного имиджа НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» и обеспечения высокой степени доступности информации об Университете в сети интернет ведется активная работа: постоянно осуществляется заполнение официального web-сайта на новом программном обеспечении с открытым кодом WordPress.

В 2019 году в Университете была разработаны новая структура и дизайн официального сайта, который стал соответствовать лучшим мировым стандартам. При разработке сайта применены современные технологии верстки, он получил адаптивный дизайн. Отдельного упоминания заслуживает компьютерная версия сайта. Это первый сайт казахстанского университета, использующий «живой фон». Яркий видеоряд позволяет посетителям сайта непосредственно видеть жизнь вуза, его образовательные и научные достижения. Структура сайта удобна для абитуриентов, зарубежных и казахстанских партнеров, студентов, преподавателей и сотрудников. Пользователю не приходится открывать множество окон, поскольку на сайте реализовано «правило трех кликов»: посетитель сайта имеет возможность найти любую информацию не более чем за 3 клика мышью. Сайт Karaganda Buketov University интерактивен. Пользователи могут оперативно получать

консультацию приемной комиссии, связываться с факультетами и научно-исследовательскими институтами, узнавать об образовательных программах. На регулярной основе ведется и пополняется летопись Университета; разделы «Летопись университета» и «События», размещенные на официальном web-сайте Karaganda Buketov University, дополняются иллюстративным фотоматериалом, подготовленным сотрудниками Пресс-службы.

Результативность проделанной совместно с Центром информационных технологий и телекоммуникаций работы по реорганизации сайта подкреплена международным признанием. В январе 2019 г. официальный web-сайт Университета занял 5-е место среди сайтов казахстанских вузов в рейтинге Webometrics Ranking of World's Universities (5455 место в мировом рейтинге). Вместе с тем, в 2020 году в этом же рейтинге рейтинг сайта Университета поднялся на 404 позиции, заняв итоговое 5051 место. В национальном рейтинге, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) сайт Карагандинского университета им. Е.А. Букетова занял 4 место среди 100 ВУЗов Республики.

Поддержка обучающихся в НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» представлена несколькими службами:

1. Центр обслуживания обучающихся и сотрудников, оказывающий государственные услуги, а также услуги Университета (https://ssc.ksu.kz/index.php?language=ru);
2. «Дом студентов», оказывающий содействие студентам в решении бытовых вопросов, связанных с проживанием в Доме студентов);
3. Отдел карьеры, обеспечивающий всестороннюю поддержку обучающимся в трудоустройстве по окончании вуза, создание благоприятной среды для будущей профессиональной самореализации (https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt);
4. Психологическая служба (при Кафедре психологии), которая проводит индивидуальные консультации и тренинги для студентов;
5. Управление молодежной политики;
6. Студенческая поликлиника, работа которой направлена на сохранение, поддержание и укрепление здоровья обучающихся;
7. Научная библиотека (https://library.ksu.kz/) и др.

Официальный веб-сайт https://buketov.edu.kz/ эффективен для улучшения деятельности Университета, позволяет связать между собой студентов, преподавателей и администрацию. На сайте, где отражена вся учебная, научная, студенческая жизнь, абитуриенты, студенты, преподаватели и родители могут задавать вопросы, узнавать о предстоящих событиях, размещать информацию о проводимых конференциях, мероприятиях, публиковать свои методические наработки и т.д.

Контент вузовского сайта (разделы, баннеры, рубрики) постоянно обновляется. Практически ежедневно размещаются информационные материалы на сайт в рубрику «Новости» на трех языках. Составляются и размещаются анонсы для категории «Анонсы».

Средства коммуникации обеспечивают выход во всемирную сеть Интернет, удаленный доступ сотрудников к файлам и принтерам общего пользования и позволяют поддерживать электронный документооборот.

Положительная практика:

1. Получение веб-сайтом Университета международного признания.
2. Наличие на YouTube канала, на котором транслируются лекции ведущих преподавателей, концертные номера студентов, документальные фильмы об Университете и другие мероприятия, проводимые в стенах вуза.
3. Издание КарУ им. Е.А. Букетова собственных газет.
4. Размещение информационных материалов КарУ им. Е.А. Букетова на страницах республиканских и областных интернет-порталов.

Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие.

Области для улучшения:

При проверке письменных работ студентов, в том числе на государственном языке, учитывать аспекты переводного текста.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для повышения информативности проводимых опросов по удовлетворенности стейкхолдеров содержанием образовательных программ, рекомендуется проведение регулярного опроса в рамках образовательных программ вуза или групп образовательных программ, увеличение охвата респондентов;

2. Усиление работы по привлечению стейкхолдеров (работодателей, выпускников, обучающихся) для участия в построении модели компетенций

выпускника образовательной программы и формировании содержания ОП;

3. Увеличение количества дисциплин, преподаваемых в дуальном формате обучения, для повышения качества подготовки кадров путем применения практико-ориентированного подхода.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Увеличение доли ППС, прошедших повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин в зарубежных образовательных и научных организациях;

2. Организация на постоянной основе курсов повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, в частности по методике преподавания учебных предметов для обучающихся по педагогическому направлению подготовки, для молодых преподавателей – курсы по методике преподавания дисциплин в вузе.

3. Увеличение доли преподавателей от общего числа ППС, имеющих достаточный, не менее 3 лет (не менее 5 лет по ОП направления подготовки кадров «Право») практический опыт работы по преподаваемым дисциплинам.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие.

Области для улучшения:

Для выполнения расчетных работ (в том числе в лабораториях коллективного пользования в учебном корпусе №6) слабая мощность беспроводной сеть WiFi.

Стандарт 10. Информирование общественности - полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной аккредитации Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова 27.02-01.03.2023 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.02.2023 г.				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с ректором Университета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Ректор
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с проректорами Университета	Кабинет ректора	10:45-11:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:15-11:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, РСП
9	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:00-12:15	Р, ЭГ, К
10	Интервью с деканами факультетов	Кабинет ВЭГ	12:15-12:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
12	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
14	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
16	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
17	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса (главный корпус и учебный корпус биолого-географического факультета)	16:00-18:00	Р, ЭГ, К, РСП
18	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.02.2023 г.				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Посещение научно-исследовательских центров и научных лабораторий.	Структурные подразделения	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
4	Выборочное посещение учебных	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,

	занятий и баз практик по направлениям подготовки			
5	Интервью с магистрантами и докторантами	Кабинет ВЭГ	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
8	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Выборочный осмотр Университета	Учебные корпуса (физико-технический факультет, химический факультет, Дом студентов)	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
11	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
14	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
15	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 3-й: 1.03.2023 г.				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков, PhD

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления – Ректор, д.ю.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жетписбаева Бакытгуль Асылбековна	Член Правления, проректор по стратегическому развитию, д.п.н., профессор
2	Жүсіпбек Талғат Зыпарбекұлы	Член Правления по академическим вопросам - проректор, PhD
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	Член Правления, проректор по науке, д.х.н., профессор, член-корреспондент НАН РК
4	Сыздыков Мейржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию
5	Молдабаев Асылбек Серикович	Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бекмагамбетова Куролай Мадешовна	Финансовый директор
2	Смаилова Салима Абылаевна	И.о. директора Департамента по академической работе
3	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Департамента науки
4	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков
5	Туяков Маргулан Уалиевич	Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике
6	Төлеубеков Аян Төлеубекұлы	Руководитель управления персоналом
7	Байкенжина Шырын Тәкенқызы	Руководитель юридического управления
8	Дуйсембаев Азамат Алдашович	Руководитель управления маркетинга и рекрутинга
9	Кохановер Татьяна Александровна	Руководитель управления международного сотрудничества

10	Карабасов Владислав Анатольевич	Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций
11	Жусупова Акгуль Акбердиевна	Руководитель офис регистратора
12	Абдигулова Гаухар Куанышевна	Директор научной библиотеки
13	Гаркуша Кира Георгиевна	Директор Дворца студентов
14	Кобина Виктория Михайловна	Директор издательства
15	Могай Светлана Григорьевна	Руководитель Пресс-службы
16	Хабдрахманова Карлыгаш Галимжановна	Руководитель службы по работе с обучающимися
17	Исбекова Айгерим Ауезовна	Руководитель Отдела карьеры
18	Животова Евгения Валерьевна	Руководитель Отдела практики
19	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования
20	Микляева Татьяна Вячеславовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников
21	Барикова Алёна Рудольфовна	Ответственный секретарь приемной комиссии

Руководители факультетов

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень и звание
1	Талжанов Серикболат Алдунгарович	Декан биолого-географического факультета, ассистент профессора
2	Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна	Декан факультета иностранных языков, профессор
3	Джумабеков Джамбул Азмуханович	Декан исторического факультета, ассоциированный профессор
4	Казимова Динара Ашубасаровна	Декан факультета математики и информационных технологий, профессор
5	Муликова Салтанат Алтаевна	Декан педагогического факультета, ассоциированный профессор
6	Зейниденов Асылбек Калкенович	Декан физико-технического факультета, профессор
7	Аданов Куанышбек Буланович	Декан факультета физической культуры и спорта, ассоциированный профессор
8	Түйте Елдос Ерғазыұлы	Декан филологического факультета, ассоциированный профессор
9	Макатова Анара Даулетовна	И.о. декана философии и психологии, ассистент профессора
10	Ибраев Марат Киримбаевич	И.о. декана химического факультета, профессор-исследователь
11	Хусаинова Жибек Сеитовна	Декан экономического факультета, профессор-исследователь
12	Серикбаев	Декан юридического факультета, профессор

	Абзал Мухаметжанович	
13	Муканова Саулеш Димкешовна	Декан факультета дополнительного образования, профессор

Руководители кафедр

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра
1.	Шайбек Алтынай Жупаркызы	Заведующая кафедрой зоологии
2.	Кадирбаева Дидар Артыкбаевна	Заведующая кафедрой географии
3.	Саржанова Галия Байжумановна	Заведующая кафедрой теории и методики иноязычной подготовки
4.	Китибаева Альфия Каныбековна	Заведующая кафедрой иностранной филологии
5.	Кенжеғали Жарас Маханович	Заведующий кафедрой Всемирной истории и международных отношений
6.	Бодеев Канат Турумович	Заведующий кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории
7.	Кельдибекова Алия Болатовна	Заведующая кафедрой прикладной математики и информатика
8.	Медеубаев Нурболат Құттымуратович	Заведующий кафедрой алгебры, математической логики и геометрии имени проф. Т.Г.Мустафина
9.	Рымханова Айнагуль Рымбековна	Заведующая кафедрой специального и инклюзивного образования
10.	Одинцова Светлана Анатольевна	Заведующая кафедрой педагогики и методики начального обучения
11.	Тажигулова Гульмира Олжабаевна	Заведующая кафедрой транспорта и логистических систем
12.	Шаймерденова Гульжан Мейрамовна	Заведующая кафедрой инженерной теплофизики им. профессора Акылбаева Ж.С.
13.	Абишев Жандос Бахытович	Заведующий кафедрой теории и методики физической культуры и спортивной подготовки
14.	Иманбетов Аманбек Нуркасимович	Заведующий кафедрой начальной военной подготовки и единоборств
15.	Шевлякова Любовь Реональдовна	Заведующая кафедрой русского языка и литературы имени професора Г.А.Мейрамова
16.	Кенжегалиев Саян Акылжанович	Заведующий кафедрой казахского языкознания
17.	Сланбекова Гульнара Кобылановна	И.о. заведующей кафедрой психологии
18.	Сейфуллина Галия Рустембековна	Заведующая кафедрой философии и теории культуры
19.	Никольский Сергей Николаевич	Заведующий кафедрой физической и аналитической химии
20.	Жумагалиева Толкын Сергазиевна	Заведующая кафедрой органической химии и полимеров
21.	Жартай Жанибек Маратулы	Заведующий кафедрой экономики и международного бизнеса
22.	Ламбекова	Заведующая кафедрой бухгалтерского учета и

	Айгерим Нурлановна	аудита
23.	Акимжанова Маржангуль Турсунхановна	Заведующая кафедрой гражданского и трудового права
24.	Ботагарин Руслан Бақытұлы	Заведующий кафедрой конституционного и международного права

Преподаватели

Фокус-группа №1

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Айткулов Айдар Муратович	Кандидат биологических наук, профессор кафедры физиологии
2	Жумина Асель Галымовна	PhD, ассоциированный профессор кафедры ботаники
3	Жұман Алтынай Қанатқызы	Старший преподаватель кафедры иностранной филологии
4	Шелестова Татьяна Юрьевна	PhD, ассоциированный профессор кафедры теории и практики перевода
5	Мырзахметова Асель Жанатовна	Кандидат исторических наук, ассистент профессора кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории
6	Ешкеев Айбат Рафхатович	Доктор физико-математических наук, профессор кафедры алгебры, математической логики и геометрии имени профессора Т.Г. Мустафина
7	Скакова Асия Құдайбергеновна	Магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры педагогики и методики начального обучения
8	Карстина Светлана Геннадиевна	Доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий
9	Харитонова Лариса Михаиловна	Кандидат филологичческих наук, ассистент профессора кафедры русского языка и литературы имени професора Г.А.Мейрамова
10	Бейсенова Айгуль Аманжановна	PhD, ассоциированный профессор кафедры политологии и социологии
11	Минаева Елена Викторовна	Кандидат химических наук, ассоциированный профессор кафедры органической химии и полимеров
12	Сыздыкова Динара Ибадоллаевна	PhD, асоциированный профессор кафедры бухгалтерского учета и аудита
13	Торжанова Данагуль Асетовна	Старший преподаватель кафедры маркетинга
14	Абдакимова Марина Юрьевна	Старший преподаватель кафедры конституционного и международного права

Фокус-группа №2

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Акпамбетова Камшат Макпалбаевна	Кандидат географических наук, профессор кафедры географии
2	Рахимбаева Баян Турабековна	Старший преподаватель кафедры теории и методики иноязычной подготовки
3	Калижанова	Старший преподаватель кафедры теории и практики

	Анна Николаевна	перевода
4	Стамбулов Серик Бердибаевич	PhD, ассоциированный профессор кафедры Всемирной истории и международных отношений
5	Спирина Елена Александровна	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры прикладной математики и информатики
6	Тебенова Карлыгаш Сакеновна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры специального и инклюзивного образования
7	Камбарова Жанар Турсыновна	PhD, ассоциированный профессор кафедры физики и нанотехнологий
8	Божиг Жанболат	Кандидат педагогических наук, профессор кафедры теории и методики физической культуры и спорта
9	Садыков Канат Ибраимович	Доктор медицинских наук, профессор кафедры начальной военной подготовки и единоборств
10	Жарылгапов Жансая Жангазизевич	Доктор филологических наук, профессор кафедры казахской литературы
11	Сабирова Райхан Шайхышевна	Кандидат психологических наук, профессор кафедры психологии
12	Кендирбекова Жанар Хайдаровна	Кандидат педагогических наук кафедры социальной работы и социальной педагогики
13	Абуляисова Ляззат Кабылашевна	Кандидат химических наук, профессор кафедры физической и аналитической химии
14	Асанова Марал Кабдрахмановна	Кандидат экономических наук, асс. профессор кафедры экономики и международного бизнеса
15	Жолдасова Лаура Муратбековна	PhD, ассистент профессора кафедры уголовного права, процесса и криминалистики

Фокус-группа №3

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Коваленко Ольга Леонидовна	Кандидат биологических наук, ассоциированный профессор кафедры зоологии
2	Белозерова Дария Сергеевна	Преподаватель кафедры теории и методики иноязычной подготовки
3	Тулеуова Карлыгаш Тулкибаевна	Старший преподаватель кафедры Всемирной истории и международных отношений
4	Смирнова Марина Александровна	Старший преподаватель кафедры прикладной математики и информатики
5	Абильдина Салтанат Куатовна	Доктор педагогических наук, профессор-исследователь кафедры педагогики и методики начального обучения.
6	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Кандидат технических наук, профессор кафедры инженерной теплофизики им. Проф. Акылбаева Ж.С.
7	Бодеев Марат Турымович	Кандидат биологических наук, асс. профессор кафедры спортивно-педагогических дисциплин
8	Саликов Жасбулан Камелович	Старший преподаватель кафедры начальной военной подготовки и единоборств
9	Дьяков Дмитрий Викторович	Кандидат филологических наук, асс. профессор кафедры русского языка и литературы имени профессора Г.А.Мейрамова
10	Умуркулова Мадина Максимовна	PhD, старший преподаватель кафедры психологии

11	Муратбекова Айгуль Акижановна	Кандидат химических наук, профессор кафедры химической технологии и нефтехимии
12	Жаникулов Нургали Нодырулы	PhD, ассистент профессора кафедры неорганической и технической химии
13	Сыздыкова Эльмира Жасламовна	Кандидат экономических наук, профессор кафедры бухгалтерского учета и аудита
14	Алиева Людмила Руслановна	Старший преподаватель кафедры гражданского и трудового права

Фокус-группа №4

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Жузбаева Гульмира Окебаевна	Кандидат биологических наук, ассоциированный профессор кафедры зоологии
2	Муканова Дарина Ергалиевна	Старший преподаватель кафедры иностранной филологии
3	Шотбакова Ляззат Касымовна	Кандидат исторических наук, профессор кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории
4	Космакова Минзиля Темирбаевна	PhD, профессор кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений
5	Хасенова Айгерим Асхатовна	Старший преподаватель кафедры прикладной математики и информатики
6	Карманова Жанат Алпысовна	Доктор педагогических наук, профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки
7	Афанасьев Дмитрий Анатольевич	PhD, профессор кафедры радиофизики и электроники
8	Абугалиев Бегзат Нуртаевич	Старший преподаватель кафедры теории и методики физической культуры и спорта
9	Рапишева Жанат Дабыловна	Кандидат филологических наук, профессор кафедры казахского языкознания
10	Жумабеков Мейрам Кенесович	Кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры журналистики
11	Кенжетаева Сауле Орынбаевна	Кандидат химических наук, профессор кафедры органической химии и полимеров
12	Гордеева Елена Анатольевна	PhD, ассоциированный профессор кафедры экономики и международного бизнеса
13	Турлаев Андрей Викторович	Кандидат юридических наук, ассоциированный профессор кафедры теории и истории государства и права
14	Волгина Анна Павловна	Старший преподаватель кафедры теории и истории государства и права

Студенты

Фокус-группа №1

№	Ф. И. О.	Курс
1	Жолдағұл Айымгүл Серікқызы	4 курс
2	Женисова Дина Нуржановна	4курс
3	Тебенова Айганым Сабитовна	4 курс
4	Альжанова Алтынай Сәрсенбекқызы	2-курс
5	Амангелді Әсел Жанатқызы	2 курс

6	Абилхан Ақжібек Мадиярқызы	2 курс
7	Барашкова Анастасия Андреевна	3 курс
8	Аужанова Алия Аскаровна	4 курс
9	Абеуов Досмухаммед Рашитулы	4 курс
10	Сағындықова Аида Мейрамқызы	4 курс
11	Жаксыбаева Альфия Ғалымжанқызы	4 курс
12	Еремина Софья Федоровна	2 курс
13	Курпебаева Лейла Маратовна	3 курс
14	Абдиров Ергалым Шахатбекұлы	4 курс

Фокус-группа №2

№	Ф. И. О.	Курс
1	Джусупова Нургуль Мэлсовна	3 курс
2	Тұрсынбай Жанерке Серікқызы	3курс
3	Қасымжанова Жібек Ерікқызы	4 курс
4	Жақсылық Мерейлі Жанболатқызы	2 курс
5	Королева Ольга Александровна	3 курс
6	Акчекенов Бекзат Манарбекович	2 курс
7	Муртазин Шамиль Нагимович	4-курс
8	Боранбай Мухамедали Бекболатулы	3 курс
9	Булкина Ангелина	4 курс
10	Сейтқұл Айдана Раимбекқызы	3 курс
11	Рожнева Дарья Георгиевна	3 курс
12	Динькаева Милана Куанышевна	4 курс
13	Агайдар Мадина Адилханкызы	3 курс
14	Жаксылыкова Асем Бакдаулетовна	3 курс
15	Максумова Карина Максимовна	3 курс

Фокус-группа №3

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сапаргалиев Акжол Буркутович	3 курс
2	Хабыл Әнел Ақылсерікқызы	1курс
3	Маулиева Алия Серикпаевна	3курс
4	Байгазиева Наргиз Алмасовна	3 курс
5	Мағазұлы Әділ	4 курс
6	Асылбек Нұржан Мирамбек	3 курс
7	Сауытжан Жібек Алмазқызы	3 курс
8	Қабылғани Чингиз Көгеринұлы	3 курс
9	Комшабаева Ева Дмитриевна	4 курс
10	Ахмедия Нұрбибі Бүркітқызы	3 курс
11	Хумар Ажар	3 курс
12	Смагулов Асылан	4 курс
13	Норматов Садиааллах Шакарбекович	4 курс
14	Аманбекова Анель Ерденовна	3 курс
15	Мұса Ақниет Қаныбекқызы	3 курс

Фокус-группа №4

№	Ф. И. О.	Курс
1	Балтақай Шарапат Ертайқызы	2 курс
2	Имаш Жеңіс Бағланұлы	4 курс
3	Тельман Ұлықбек Думанұлы	3 курс
4	Шакжанова Зере Асановна	3-курс
5	Абитаев Әділсамат Бақытжанұлы	2 курс
6	Бейшенова Марал Саматқызы	3 курс
7	Кидирбаев Тимур Айтуарович	2 курс
8	Аймагамбетова Амина Амирхановна	4 курс
9	Абильда Асылбек Ерланұлы	3 курс
10	Курбанова Динара Нұрланқызы	2-курс
11	Сағитова Айғаным Тобылқызы	3 курс
12	Асадуллина Сабрина	3 курс
13	Сүлейменова Ақниет Сағынтайқызы	3 курс
14	Мұқанова Ақнұр Мейрамбекқызы	2 курс
15	Лакеева Александра Ивановна	1 курс
16	Аубакирова Ажар	2 курс

МАГИСТРАНТЫ И ДОКТОРАНТЫ

Фокус-группа №1

№	Ф. И. О.	Курс
1	Алшынбаев Ержан Маралбаевич	2 курс
2	Айтымов Айдос Кудайбергенович	2 курс
3	Алимжанова Айдана Жандосовна	2 курс
4	Ауезханова Айжан Жарасқызы	1 курс
5	Жумакаева Дарига Мерекеевна	1 курс
6	Тунгушбаева Индира Оразбековна	2 курс
7	Токмагамбетова Теңгеш Дүйсенбайқызы	2 курс
8	Аблаев ӘлФараби Алпысбайұлы	2 курс
9	Мұқаметқали Тоқтарбек Мұқаметқалұлы	3 курс
10	Абдигалиева Айнур Манасовна	1 курс
11	Жакулаев Адил Муратович	3 курс
12	Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна	2 курс
13	Угай Владимир Львович	2 курс
14	Газизова Майя Ривелевна	3 курс
15	Сериков Сергей	2 курс

Фокус-группа №2

№	Ф. И. О.	Курс
1	Айкеева Дана Мырзахановна	1 курс
2	Сабыргалиева Маржан Куатовна	1 курс
3	Шаймерденова Айдана Кайроллаевна	1 курс
4	Садвокасов Шахкарим Аскарович	3 курс
5	Бух Роза Павловна	2 курс
6	Копбалина Камшат Багдатовна	2 курс
7	Байгожина Перизат Увалиевна	2 курс
8	Тыныбаев Жәнібек Насипкулович	1 курс

9	Утебаев Армухаммед Дауленович	2 курс
10	Демьянова Юлия Александровна	1 курс
11	Ахмадьянова Альмира Ерболовна	1 курс
12	Есентаева Назгуль Асылбекқызы	1 курс
13	Шушаев Санжар Даулбаевич	1 курс
14	Альбекова Мадина Гайратовна	1 курс
15	Текебаев Кенесарыхан Алмасович	2 курс

Фокус-группа №3

№	Ф. И. О.	Курс
1	Аринов Нурбол Болатбекович	1 курс
2	Мерекова Айгерим Маратовна	1 курс
3	Темирбекова Мархабат Ернаровна	2 курс
4	Омаров Мади Тулегенович	2 курс
5	Сагадиева Томирис Канатовна	2 курс
6	Докумбаева Карлыгаш Толеукеновна	2 курс
7	Меньшова Евгения Петровна	3 курс
8	Бажаева Маргарита Александровна	2 курс
9	Серікпай Әлима Аблайқызы	1 курс
10	Ахметова Индира Абдигазымовна	3 курс
11	Сарсенова Жансая	1 курс
12	Жасымбекова Айгерим Рысбековна	3 курс
13	Айгул Абил	2 курс
14	Орымбекова Гулим Кенжетаевна	1 курс
15	Жамбурбаева Сабина Мараловна	2 курс
16	Нурбекова Гульнара Тулегеновна	1 курс

Фокус-группа №4

№	Ф. И. О.	Курс
1	Каримтаева Толганай Нурлановна	3 курс
2	Ақбергенова Ақерке Айдынқызы	1 курс
3	Палина Анна Андреевна	3 курс
4	Қайыржан Ақжол Қайыржанұлы	2 курс
5	Ілден Нарша Ерсінқызы	1 курс
6	Аманбеков Султан Мырзабекович	1 курс
7	Омарова Марал Кубегеновна	1 курс
8	Жанбирбаева Перизат Амангельдиевна	2 курс
9	Шайдолда Айдана Алемханқызы	1 курс
10	Чистякова Кристина Петровна	2 курс
11	Абекенова Гүлсая Нағашыбайқызы	1 курс
12	Кайруллова Дина Жасулановна	1 курс
13	Алкенова Жұлдыз Ғазизқызы	2 курс
14	Темиров Данияр Ерболович	1 курс
15	Пашаева Ақнұр Бейсенбекқызы	2 курс
16	Малышев Андрей Сергеевич	1 курс

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
Биолого-географический факультет		
1	Багтов Тимур Джалгасович	Samga ББО, директор
2	Жарылқасын Жеңісбек Жарылқасынұлы	Медицинский университет г. Караганды, заведующий лабораторией, кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор
3	Олжабай Олжас Бауыржанұлы	ТОО «Карагандинский фармацевтический комплекс», заведующий лабораторией
4	Ли Константин Григорьевич	ТОО «Здравница Дипнера», заведующий лабораторией ДНК-диагностики, кандидат биологических наук
Факультет иностранных языков		
1	Фирсова Екатерина Евгеньевна	Культурно-образовательный центр «Французский Альянс Караганды», исполнительный директор
2	Кулжанов Адил	Языковой центр «DreamWay», директор
3	Ротман Юлия	Образовательный центр «Polyglot», директор
4	Сербо Людмила Владимировна	Бюро переводов «Umlaut», директор
Исторический факультет		
1	Калекина Бакытгуль Аманжоловна	КГУ «Средняя общеобразовательная школа №62», директор
2	Султанов Сейфулмалик Абзалович	КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат им Н.Нурмакова», директор
3	Нурмаганбетов Ержан Нурланович	КГКП «Карагандинский областной историко-краеведческий музей», руководитель
4	Байбосынов Серикжан Берикбаевич	Филиал Академии государственного Управления при Президенте Республики Казахстан по Карагандинской области, директор
5	Малаев Думан Базаркеевич	КГУ «Қоғамдық келісім» УВП Карагандинской области, руководитель отдела
Факультет математики и информационных технологий		
1	Молдабаева Жанагуль Сапаровна	Школа-лицей №66, заместитель директора по учебной работе
2	Айкеев Сарқыт Садыханович	Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Караганды, заместитель директора
Педагогический факультет		
1	Амандыкова Эльмира Жанбырбаевна	КГУ «Специальная школа- интернат №2» Управления образования Карагандинской области, директор
2	Чернушенко Наталья Евгеньевна	КГУ «Школа-лицей № 66», заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3	Аугалиева Райхан Алтынхановна	КГКП «Ясли-сада «Алтын Сақа», директор
4	Сакенова Баян Ермековна	Карагандинский колледж технологий и сервиса, зам. директора по учебно-производственной работе
Физико-технический факультет		
1	Жазыбаев Сапар Габдыманапович	АО НК «Қазақстан Темір Жолы», Карагандинское отделение магистральной сети, Центр научно-технической информации и безопасности, начальник
2	Якупов Равиль Мансурвич	АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-

		биологического направления г. Караганды», директор
3	Темерханова Ляззат Аскаровна	Специализированная школа-интернат «Дарын», директор
4	Жумабаев Арман Кайрылбаевич	Карагандинский филиал ОРТПЦ «Казтелерадио», директор
5	Мугарааж Ербол	ТОО «Энергосервис-ЛТД», директор
Факультет физической культуры и спорта		
1	Мухтаров Алмаз Маратович	Областная специализированная детско-юношеская спортивная школа «Жас сұңқар», директор
2	Жумабеков Жанат Куанышевич	Областная специализированная школа по инвалидному спорту, заместитель руководителя
3	Бөребай Файзулла Есімханұлы	Академия МВД Республики Казахстан им. Б.Бейсенова, кафедра специально-тактической подготовки, начальник, подполковник полиции
4	Абилов Талғат Калкабаевич	ГУ «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ Департамента по Черезвычайным ситуациям Карагандинской области пожарная часть №14, начальник, подполковник гражданской защиты
Филологический факультет		
1	Долгова Татьяна Владимировна	Школа-лицей №66, зам. директора по учебной работе
2	Жақан Жұпар Рысқұлқызы	Управление по развитию языков Карагандинской области, Отдел ресурсного языкового центра, заведующая
3	Калыбекова Каламкас Сагындыковна	Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, кафедра казахского языка и культуры, заведующая
4	Мұсабеков Ерсін Кәрібайұлы	Газета «Орталық Қазақстан», главный редактор
Факультет философии и психологии		
1	Искакова Аида Сайыновна	Молодежный ресурсный центр Карагандинской области, директор
2	Шорманбаева Динара Госмановна	Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, заведующий кафедрой Ассамблеи народа Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин
3	Шкарупин Василий Дмитриевич	Дворец школьников г. Караганды, заведующий отделом
4	Темиргалиев Кудайберген Абаевич	Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, кафедра Истории Казахстана, заведующий
5	Асакаева Дана Саламатовна	Академия «Bolashaq», кафедра педагогики, заведующий
Химический факультет		
1	Тулеуов Бораш Игликович	АО «Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия», лаборатория химии стероидных соединений, заведующий, академик НАН РК, доктор химических наук, профессор
2	Ордабаева Айгуль Танирбергеновна	Лаборатория института органического синтеза и углехимии, заведующая
3	Кауров Станислав Сергеевич	КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат «Информационных технологий» г. Караганды, заместитель директора по научной работе
Экономический факультет		

1	Айтбаев Айдос Садвакасович	ТОО «QazTehna», Корпоративный университет, руководитель
2	Муканов Аскар Лерманулы	ТОО «Бёмер Арматура», коммерческий директор
3	Бексеитова Кундаш Кадыровна	ОО «Торговая палата Карагандинской области», Председатель Правления
4	Дуйсенов Рустем Какимжанович	КФ АО «Банк Центр Кредит», начальник отдела
5	Намазбаева Шынар Жаксылыковна	ТОО «Нәтиже-Тәтті», заместитель директора по кадрам
Юридический факультет		
1	Нурбекова Марина Маратовна	Карагандинская областная прокуратура, старший помощник прокурора, руководитель группы кадрового развития
2	Ешмуратов Сакен Асайнович	Юридическая компания «KORGAN», директор
3	Мутубаева Динара Маратовна	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних Карагандинской области, Председатель
4	Досымова Сабина Камбаровна	Департамент юстиции по Карагандинской области, и.о. руководителя административно-правового отдела

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
Биолого-географический факультет			
1	Артык Айгерим	География, 2022 год	Педагог дополнительного образования, Дворец школьников №2
2	Мухаметжанова Макпал	География, 2017 год	Учитель географии, Областная специализированная школа-интернат колледж олимпийского резерва имени Алии Молдагуловой
3	Сабиров Жанбол	Биология, 2021год	Научный сотрудник, НАО «Медицинский университет г. Караганды», Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья, научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория
4	Шаекин Бекзат Раданович	Биология, 2022 год	Специалист-биолог научно-исследовательского отдела, ТОО «EcoProf KZ»
5	Ярошик Константин Владимирович	Биология, 2022 год	Ведущий специалист, РГУ«Саранское городское управление санитарно-эпидемиологического контроля»
Факультет иностранных языков			
1	Канафина Аида Нурмукамбетовна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2010 год	Преподаватель немецкого и английского языков, ЧУ «Колледж иностранных языков», г.Караганда
2	Тарыбай Мадияр Жасуланұлы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2016 год	Преподаватель кафедры практического курса иностранного языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова

3	Ермеков Нурлан Рахметуллаевич	Иностранная филология, 2022	Преподаватель кафедры иностранной филологии, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
4	Денисов Влад Юрьевич	Переводческое дело, 2022 год	Переводчик-ассистент, Бюро переводов «Umlaut», контрактная работа для «АрселорМитал Темиртау»
5	Қайыргелді Майгүл Қайыргелдіқызы	Переводческое дело, 2018 год	Преподаватель кафедры кафедры теории и практики перевода, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
Исторический факультет			
1	Ержанова Мадина Юрьевна	История (бак.) 2014, История (магистр.), 2016	Учитель истории, КГУ «Гимназия №3»,
2	Мұхтарұлы Ғабит	История, 2003 год	Учитель истории, АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Караганды»
3	Тарыбаева Асем Кайраткызы	История, 2014 год	Учитель истории, КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат им. Н.Нурмакова»
4	Мусина Лаура Бакытбековна	Международные отношения, 2022	Руководитель сектора молодежной политики, Молодежный ресурсный центр г. Караганды
5	Ульмесеков Рамазан Жарасович	Международные отношения, 2020 год	Стажер, ГУ «Аппарат акима Уштобинского сельского округа Бухар-Жырауского района Карагандинской области»
Факультет математики и информационных технологий			
1	Сапаргалиева Гульсезим Аликовна	Механика, 2021 год	Руководитель, «ИП Сапаргалиева»
2	Мергенбай Мухаммед Мергенбайұлы	Математика, 2019 год	Учитель математики, КГУ «Школа-гимназия им. Ахмета Байтурсынулы»
3	Өмен Мағжан	Информационные системы, 2019 год	Системный администратор, Многопрофильная больница №1 г. Караганды
4	Шакиева Айдана Тусуповна	Математика, 2019	Учитель математики, КГУ «Общеобразовательная школа №16»
5	Мукушева Назира Каппаровна	Информатика, 2021 год	Учитель, КГУ «Школа-лицей №66» г.Караганды
Педагогический факультет			
1	Мәнен Гүлбереке	Педагогика и методика начального обучения, 2009 г	Учитель начальных классов, КГУ «Основная школа №87»
2	Шовкович Ольга Леонидовна	Педагогика и методика начального обучения, 2018 г	Учитель начальных классов, КГУ «Школа-лицей № 66» г.Караганда
3	Абдрахманова Айгуль Каргашевна	Дефектология, 2005 год	Заместитель директора по воспитательной работе, Специальная школа- интернат №2 УО Карагандинской области
4	Мадикенова Меруерт	Педагогика и психология, 1998	Директор, КГКП «Карлығаш»

	Мадикеновна		
5	Нуртазина Махаббат Нурмухамбетовна	Дизайн, 2017 год	Преподаватель специальных дисциплин, КГКП «Карагандинский колледж искусств им.Таттимбета»
Физико-технический факультет			
1	Санаков Елжас Бауыржанович	Транспорт, транспортная техника и технологии, 2021	Старший преподаватель кафедры транспортно-технологических дисциплин, Карагандинский высший политехнический колледж
2	Ахметова Толқын Боранбаевна	Физика, 2015 год	Учитель физики, Карагандинская областная специализированная школа-интернат «Дарын»
3	Кулбаев Темиржан Адлканович	Радиофизика и электроника, 2003 год	Директор АО «Национальные информационные технологии», Представительство по Карагандинской области
4	Микенова Айгүл Картбаевна	Теплоэнергетика, 2010 год	Заместитель начальника ТОО «ТЭЦ №1», производственно-технический отдел
5	Манат Сымбат Манаткызы	Радиотехника, электроника и телекоммуникации 2015 год	Учитель физики АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Караганды»
Факультет физической культуры и спорта			
1	Карим Жансая Кайратовна	Физическая культура и спорт, 2022 год	Методист, КГКП «Областная комплексная специализированная детско–юношеская спортивная школа»
2	Дюбанова Светлана Ивановна	Физическая культура и спорт 2022 год	Инструктор ФК, ЧУ «Детский сад «Ақжарқын»
3	Ахметжанова Айбара Бахытжановна	Физическая культура и спорт, 2019 год	Методист, ЧУ «Конно-спортивная школа «Қайрат»
4	Рахманов Ойрат Болатович	Начальная военная и физическая подготовка, 2007	Учитель-организатор НВП, КГУ «Общеобразовательная школа имени А.Байтырсынулы»
5	Мурсалов Нурман Абикенұлы	Начальная военная подготовка, 2018	Учитель-организатор НВП, КГУ «Средняя общеобразовательная школа №18»
Филологический факультет			
1	Цой Ксения Петровна	Русский язык и литература, 2019	Методист КГКП «Учебно-методический центр развития образования Карагандинской области»
2	Игенова Алмагуль Акмашевна	Қазақ тілі мен әдебиеті, 1998	Директор ИП «Центр изучения языков Карагандинской области»
3	Кузембаев Мартбек Кайркенович	Қазақ тілі мен әдебиеті, 2004	Учитель казахского языка и литературы КГУ «Школа-лицей им. Ә.Ермекова»
4	Жапабаева Алтын Секербайқызы	Қазақ тілі мен әдебиеті, 1995	Учитель казахского языка и литературы, педагог-исследователь, Школа-лицей №66
5	Сейілхан Ақсәуле	Журналистика, 2021 год	Журналист, ТОО «5 канал»
Факультет философии и психологии			

1	Аймаганбетов Нурлан Муратович	Политология, 2016 год	Руководитель отдела анализа общественно-политической ситуации, Управление внутренней политики Карагандинской области
2	Аукатаева Разия Рымбековна	Философия, 2001 год	Преподаватель кафедры истории и социальных дисциплин, Карагандинский высший политехнический колледж
3	Касейнова Бибигуль Нурушевна	Психология, 2022 год	Психолог КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»
4	Кирьянова Алина Андреевна	Психология, 2022 год	Психолог КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»
5	Даулен Эльмира Болатовна	Социальная работа, 2012 год	Социальный работник, КГКП «Поликлиника №5 г.Караганды»
Химический факультет			
1	Касымханова Салтанат Есенгалиевна	Химия, 1998 год	Директор КГУ «Средняя общеобразовательная школа №27 г.Караганды»
2	Хабаров Илья Анатольевич	Химия, 2007 год	Ведущий инженер-технолог, Карагандинский фармацевтический комплекс
3	Толоконников Евгений Генадьевич	Химия, 1998 год	Директор, доктор химических наук, ТОО «Карагандинский фармацевтический завод»
4	Балпанов Дархан Серикович	Химия, 1998 год	Директор, кандидат химических наук, ТОО «Карагандинская сельскохозяйственная опытная станция им. А. Христенко»
5	Ғабдолла Айнур Нұрмоллаевна	Химия, 2010 год	Методист, Региональный научно-практический центр дополнительного образования для детей «Сарыарка Дарыны»
Экономический факультет			
1	Калыков Абай Кобландинович	Менеджмент, 1996 год	Проректор по воспитательной работе, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова
2	Шакеева Аяулым Саятовна	Учет и аудит, 2012 год	Главный бухгалтер, Карагандинский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД, УЗ Карагандинской области
3	Жақсылық Әлішер Әбілханұлы	Управление проектами, 2022	Генеральный директор ТОО «Samga Bilim Group»
4	Чернова Анастасия Николавна	Логистика (по отраслям), 2022	Логист, ТОО «Бёмер Арматура»
5	Ханнанова Роза Асгадовна	Финансы, 2022 год	Менеджер по работе с клиентами,АО «Bereke Bank»
Юридический факультет			
1	Болатова Индира Болатқызы	Юриспруденция, 2022 год	Специалист канцелярии, Казыбекбийский районный суд г. Караганды по уголовным делам
2	Жамбекова Айдана Зангаровна	Юриспруденция, 2019 год	Юрист, Юридическая компания «KORGAN»
3	Ахметов Алибек Дюсембиярович	Юриспруденция, 2020 год	Юрист, ТОО «Полимерные системы»
4	Кунанбаев Рамазан Бекжанулы	Юриспруденция, 2021 год	Главный специалист юридического отдела ГУ «Управление государственных доходов по

			району им.Казыбек би г.Караганды»
5	Шайменова Ардак Болатовна	Юриспруденция, 2021 год	Судья ГУ «Районный суд № 2 Казыбекбийского района города Караганды»
6	Жұмажан Алия Жамбырбайқызы	Юриспруденция, 2020 год	Инспектор по делопроизводству Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Академическая политика университета
2. Кодекс этики Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова
3. Кодекс корпоративного управления и корпоративной этики
4. Политика академической честности
5. Положение об обучении и повышении квалификации работников
6. Отчет ректора о деятельности университета за 2021-2022 учебный год
7. Руководство по проектированию и оформлению образовательной
8. Оценочный лист деятельности ППС
9. Акт о внедрении результатов НИР
10. Список ППС, прошедших обучение в Школе лекторского мастерства при ВУЗе
11. Положение об Академическом совете
12. Положение о Департаменте по академической работе
13. Протокол согласования ОП с работодателями
14. Методические требования к составлению рабочей учебной программы
15. Положение «Учебный процесс и оценивание результатов обучения»
16. Программа практики учебной, производственной и преддипломной
17. Анкеты для работодателей и выпускников по удовлетворенности качеством содержания ОП
18. Отчёт по результатам проводимого опроса работодателей, выпускников и обучающихся
19. Контингент обучающихся
20. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников
21. Положение об условиях оплаты труда
22. План повышения квалификации ППС (по соответствующему направлению подготовки кадров, по преподаваемым дисциплинам)
23. Отчет по исполнению плана повышения квалификации
24. Штатное расписание ППС кафедры
25. Система оценки деятельности органов управления и структурных подразделений университета