IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА

г.Астана - 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:
Кипшаков Султанмахмут Аккаевич, ассоциированный профессор кафедры «Изобразительное искусство и дизайн», кандидат педагогических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганды

Члены экпертной группы:
Международный эксперт:
Сухова Елена Ивановна,, профессор департамента педагогики института педагогики и психологии образования, доктор педагогических наук, Московский городской педагогический университет, г. Москва

Национальный эксперт:
Оспанова Жанна Толюбаевна, доцент кафедры иностранных языков, доктор философии (PhD), Евразийский гуманитарный институт имени А.К. Кусаинова, г. Астана

Представитель работодателей:
Әбіләзім Абылай Сейдәзімұлы, директор КГУ «Лицей-интернат «Білім-Инновация» №3» управления образования области Улытау, г. Жезказган

Представитель студентов:
Асылбек Кәмилә, Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения», Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

КООРДИНАТОР IQAA
Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ 6В01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 6 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 04.11.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность …… 7
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 9
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 13
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 17
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 21
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…… 24
Стандарт 7
Информирование общественности…… 27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 32

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 35
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 37
Приложение 3 40
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В рамках процедуры программной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (далее - Университет) на период с 5 по 6 октября 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Необходимые для работы экспертной группы материалы, а именно: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации на государственном и русском языках, а также другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что, в свою очередь, обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, видение будущего учреждения в соответствии с определенной миссией и поставленными задачами; ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития вуза в целом и образовательных программ (далее - ОП).

Все мероприятия, запланированные в связи с внешним аудитом, способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке рассматриваемой ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научно-методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, студенческий отдел, библиотека (читальные залы), студенческие кружки, аудитория StartUp проектов, кабинет инклюзивного обучения и др.

Наряду с этим были выборочные посещения учебных занятий и выезд на базы практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Университета, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное Название вуза: Акционерное общество «Жезказганский университет имени О.А.Байконурова»

Местонахождение юридического лица:

100600, Республика Казахстан, область Ұлытау
город Жезказган
проспект Алашахана, 1Б
Контактный телефон: 8(7102) 73 60 15
Факс: 8(7102) 73 60 15
Email: zhezu@mail.ru
Официальный сайт университета: https://zhezu.kz

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит в Жезказганский университет имени О.А. Байконурова (далее – ЖезУ) проводился в соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации, высланной заранее для ознакомления и рационального планирования времени, выделенного на аккредитацию. Экспертная комиссия в количестве 22 специалистов (из них 3 – международные эксперты) была представлена вузами Астаны, Алматы, Павлодара, Костаная и Караганды, зарубежными учреждениями г. Москвы и г. Казань и работодателями Улытауского региона. Три международных эксперта и 4 представителя студенчества работали в онлайн режиме. Группа ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка входила в кластер 1. Программа включала также возможность обменяться мнениями между членами экспертной группы после каждого запланированного мероприятия.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и официальными нормативно-правовыми актами в ЖезУ имени А.О. Байконурова принята Академическая политика в области обеспечения качества (решение Ученого совета от 26 августа 2021 года, протокол №1), находится в свободном доступе и размещена на сайте университета. Данный документ обеспечивает соблюдение следующих процедур: прием обучающихся по принципу прозрачности и открытости, признание и нострификацию, реализация образовательных программ в рамках реализации студентоцентрированного обучения и повышения качества образования, движение контингента обучающихся, кадровая политика, академическая честность, интернационализация и академическая мобильность. Так, к примеру, прием на обучение в ЖезУ по нескольким группам ОП по областям образования «Педагогические науки» предполагает предварительную сдачу специальных и (или) творческих экзаменов, для организации и проведения которых создается экзаменационная комиссия на период проведения экзамена, состоящая из представителей ППС ЖезУ, общественных организаций и СМИ, а также лиц с соответствующим образованием по профилю. Оценка и анализ показателей качества рассматривается в плановом режиме на заседаниях ректората, Учёного совета университета.

Основными направлениями политики в области качества по всем ОП, в том числе ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, выделены: модернизация образовательного процесса и содержания образования с учетом потребностей внешних и внутренних потребителей рынка труда; модернизация научно-исследовательского процесса и инновационной деятельности; укрепление кадрового потенциала, контингента обучающихся и выпускников; модернизация инфраструктуры; совершенствование структуры университета и повышение эффективности управления, включая разработку и реализацию стратегического и операционного планов.

В разработке Академической политики участвовали руководители структурных подразделений под руководством проректора по НиМС. ППС и представители студенчества придерживаются политики в области обеспечения качества образовательной программы, доступной для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц, и реализуемой на всех уровнях организации образования (ректората, кафедр и структурных подразделений) для развития и поддержания культуры качества). Вуз соблюдает академическую честность, стремясь к высоким этическим стандартам в управлении и деятельности. Формирование и совершенствование политики в области обеспечения качества осуществляется с учетом запросов работодателей и современных вызовов и потребностей рынка и региона посредством участия в разработке и принятии нормативных актов и документов по регулированию деятельности университета.

За качество подготовки специалистов, научно-исследовательских работ, воспитательного процесса, финансовой, хозяйственной и других видов деятельности полностью несут ответственность ректор, проректор, руководители подразделений и заведующие кафедрами.

В целях поддержания академической честности университет проводит ряд мероприятий и соблюдает условия для предотвращения академического мошенничества на всех уровнях, к примеру, для проверки письменных работ студентов и магистрантов используется лицензионная программы «Антиплагиат» – имеется договор с ИП «Адина» № 01/07-2018 от 29.06.2018.

Политика по противодействию коррупции обеспечивается антикоррупционной службой, виртуальной приемной ректора. На сайте работает антикоррупционный портал, на котором размещена информация о распределении грантов и мест в общежитии. Для обращений в случае возникновения проблемных ситуаций на сайте размещены документы в соответствии с СМК ЖезУ и контактные данные.

При интервью ректор университета д.т.н., профессор А.А. Такишов поделился видением вуза как одного из лидирующих высших учебных заведений, в том числе о том, что для подготовки качественных кадров планируется открытие центра Astana Hub (договор о сотрудничестве подписан). Это будет способствовать поднятию имиджа вуза и развитию

всего Улытауского региона. В учебном процессе будут вводиться кредиты в соответствии с договоренностью с данным центром, а изучение для всех ОП будет с акцентом на познание знаний, в том числе таких аспектов, как коммерциализация, для того, чтобы по окончании университета выпускник каждой ОП обладал навыками предпринимательской деятельности.

Следующим фундаментальным направлением университета является создание общеобразовательной школы, в которой акцент делается на развитии мышления учащихся – потенциальных студентов данного вуза. Эта школа дает фундаментальное образование, по окончании которой у выпускника появляется больше шансов для поступления в университет.

ЖезУ следит за современными трендами образования и участвует в проекте Corsera наряду с другими 25-тью вузами страны. Предоставлен доступ к платформе, на которой размещены лекции известных ученых мирового уровня, - имеется 200 мест для студентов университета.

Области для улучшения:

- Рекомендуется принять меры по увеличению государственных и целевых грантов (от работодателей) и местных органов исполнительной власти по ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, что будет способствовать росту количества поступающих на данную образовательную программу для обеспечения кадрами в области Улытау и страны.

Уровень соответствия стандарта 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В соответствии с Национальной системой квалификаций, Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, исходя из миссии и задач университета, а также согласно нормативному документу «СМК СО 4.015 – 2021. Разработка образовательной программы», на уровне бакалавриата при разработке ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка (английский и немецкий), реализуемой на кафедре педагогики, психологии и филологии придерживаются требований академических и профессиональных стандартов, что способствует получению соответствующих академических знаний и освоению необходимых навыков и умений у обучающихся согласно цели иноязычного образования, заключающейся в подготовке конкурентоспособных кадров в рамках непрерывного развития научно-интеллектуального потенциала личности и формировании инновационной иноязычной культуры мышления.

Основным подходом к формированию ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка с учетом трудоемкости учебной нагрузки является компетентностный подход, так как согласно требованиям Болонской

конвенции как и все университеты страны, вуз перешел на модульное построение ОП, которое акцентирует внимание на реализацию компетентностно-ориентированного образования. Содержание дисциплин в ОП направлены на достижение поставленных целей и результаты академических и профессиональных результатов, в том числе компетенции. Дисциплины преподаются на государственном, русском, английском и немецком языках, что позволяет формировать индивидуальную образовательную программу обучающегося и способствует развитию полиязычной личности. УМКД по дисциплинам данной ОП составляются на основе предложений работодателей и особенностей каждой дисциплины. В самом начале осуществляется контроль исходного уровня знаний и умений в виде тестовых заданий по уровням, прагма-профессиональных задач; преподаватель знакомит с методикой практических приемов по изучаемой теме.

В учебном процессе применяются инновационные образовательные педагогические технологии (методика критического мышления, проектная технология, кейс-стади, проблемное обучение, технология развивающего обучения). Метод проектов включает в себя ролевые игры, драматизацию, сказки, телешоу, музыкальные представления, мультимедийные презентации; исследовательскую деятельность – страноведение, обобщение научных знаний, исторические, экологические и др., творческие задания как сочинения, перевод, сценарии, постеры и т.д. Помимо этого активно применяется смешанный формат обучения - blended learning, flipped learning, работа в синхронно-асинхронном форматах обучения, с гибким графиком (self-paced) с учетом возможностей студентов, связанных с перебоями интернет-соединений при напряженном дневном трафике.

Рабочие учебные планы содержат полный перечень дисциплин по трем циклам: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины. Рабочий учебный план ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатывается в двух видах: рабочий учебный план на весь период обучения и рабочий учебный план на учебный год. Рабочий учебный план обеспечивает логическую последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности и рациональном распределении дисциплин по семестрам.

Ежегодно при обсуждении образовательной программы базовые дисциплины ОП переутверждаются, некоторые дисциплины обновляются после обсуждения и одобрения работодателей, а также рецензирования. Перечень дисциплин, предложенных и согласованных с работодателями и включенных в РУП ОП за отчетный период: «История страны ОИЯ» (2018 г.), «Лингвострановедение» (2019 г.), «TKT&CLIL» (2021 г.), «TOEFL&IELTS» (2022 г.) и «Applied Linguistics» («Прикладная лингвистика», 2023 г.). В дисциплину язык для специальных целей уровень С1 включена тема «Media Literacy» («Медиа грамотность», 2020 г.), которая также была выведена как элективный курс в минор. По рекомендации РУМО

была введена дисциплина «Contrastive Linguistics» («Контрастивная лингвистика»), 2023 г.

Повышению качества обучения и подготовки будущих специалистов способствует СРС и СРСП, объем и процентное соотношение которых закреплены соответствующими нормами расчета педагогической нагрузки ППС университета. Цели и задачи СРС, включая его формы и методы реализации определяются кафедрой и регламентированы силлабусами и учебно-методическими комплексами дисциплины.

СРСП включает в себя решение задач, оформление результатов проведенной работы – преподаватели консультируют преимущественно индивидуально. Далее осуществляется контроль освоения темы занятия в виде тестового контроля, решения ситуационных задач и др. Особенная роль отводится СРС, в рамках которой предусматриваются обязательные элементы, такие как предварительная подготовка ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем, подготовка к контрольным заданиям, а также вариативная часть с различными заданиями преимущественно творческого характера.

Креативность студентов развивается благодаря дисциплине «TKT & CLIL» («Терминология и интеграция содержания и языка в преподавании, Технологии критериального оценивания на английском языке») и курсам «Литература страны изучаемого языка», «Страноведение второго иностранного языка» на языковых дисциплинах посредством выполнения творческих заданий: проектная работа, презентации, видео-презентации, работа в команде.

В соответствии с Программой практики для студентов данной ОП определены базы профессиональной практики на основе договорных отношений: организации среднего общего образования, организации начального профессионального, среднего профессионального образования и учебно-вспомогательные подразделения вуза, к примеру, в 2022-2023 уч.г. заключено свыше 20 договоров с учебными заведениями и организациями по профилю ОП (школы и гимназии) в г. Жезказган, г. Сатпаев и районных школ области Улытау. Студенты проходят учебно-ознакомительную, психолого-педагогическую и профессиональную педагогическую, производственную, языковую и преддипломную виды практик – по каждому виду практик разработаны методические рекомендации.

Выделяются три этапа разработки ОП: обсуждение с работодателями ключевых и специальных компетенций выпускника и ее содержания рассматриваемой ОП; разработка каталога элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и профессиональных стандартов; утверждение ОП.

При разработке ОП особое внимание уделяется компонентам, формирующим специальные компетенции, развивающим творческие способности и направленным на развитие личности обучаемых. Академические навыки развиваются посредством применения современных

методов обучения и ситуационных задач, что способствует ориентирующих студентов на развитие критического мышления и творческого потенциала. Академический календарь, утверждаемый руководителем организации образования, содержит сведения об учебных, контрольных мероприятиях образовательного процесса, о продолжительности практик, каникул и праздничных днях.

Согласно Академической политике университета, внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ обеспечиваются Учѐным советом и учебно-методическим советом. Ежегодно рабочие учебные программы проходят обсуждения на заседаниях кафедр, в том числе на учебно-методических комиссиях кафедры. Кроме этого, эти программы дополняются в соответствии с учѐтом достижений науки и практики, современных требований к подготовке конкурентоспособных специалистов и проходят согласование с работодателями. По результатам предварительной экспертизы рабочие учебные программы утверждаются на учебно-методическом совете университета.

Отделом менеджмента качества, в соответствии с утвержденным ректором университета графиком внутренних проверок, проводится контроль внутренней оценки качества ОП. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, а также работодателей, выпускников), и собственный обзор внутренними аудиторами. Оценка качества услуг ЖезУ определяется трудоустройством его студентов. В этой связи, университет устанавливает тесное сотрудничество с представителями рынка труда. Кафедра предоставляет работодателям КЭД, который они рассматривают, обсуждают, делают свои предложения, а также участвуют при рецензировании дипломных работ.

Согласно отчетной документации, в разработке программы принимают участие: администрация вуза, структурные подразделения, работодатели, ППС, выпускники и студенты. Однако, в ходе визита и интервью с представителями студенчества и ПСС было выявлено, что студенты не принимали участия в разработке ОП, что также подтверждается файлами ОП и КЭД, размещенными на сайте университета.

Положительная практика:

Хорошая практика разработки ОП в согласовании с работодателями и специалистов-практиками с обсуждением о необходимых компетенциях выпускника; КЭД разрабатываются с учетом предложений работодателей, отражающих требования современной школы, а также профессиональных стандартов, - все это способствует успешному развитию взаимных отношений с работодателями, которые участвуют в ежегодных семинарах по обсуждению ОП и в Аттестационной комиссии.

Замечания:

- В состав рабочей группы не включены представители студенчества и выпускники для участия в разработке ОП;
- согласно данной ОП в качестве второго иностранного языка студентам предлагается без альтернативы исключительно немецкий язык.

Области для улучшения:

- Включить в состав рабочей группы по разработке ОП представителей студенчества и выпускников, учитывая их мнение и запросы в условиях современного и быстро меняющегося мира, как это отражено в Академической политике ЖезУ;
- рекомендуется обеспечить выбор нескольких иностранных языков в качестве второго иностранного языка.

Уровень соответствия стандарта 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Согласно отчету, образовательный процесс в ходе реализации ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка выстроен по принципу студентоцентрированного обучения, где в целях обеспечения качества учебного процесса учитываются в первую очередь интересы студентов. Студенты играют активную роль в совместном создании учебного процесса.

В соответствии с этим обеспечивается: уважение и внимание по отношению к разным группам студентов и их потребностям (речь идет об инклюзивном обучении) независимо от их национальных различий, религиозных предпочтений, гендерных, расовых принадлежностей; толератное отношение; оказывается помощь студентам-сиротам в виде материальной помощи в оплате за учебу, доступа к учебным пособиям, учебным ресурсам; предоставляются гибкие траектории обучения из предложенных в РУП, исходя из интересов и предпочтений, связанных с будущей профессиональной деятельностью. В учебном процессе применяются педагогические методы и формы обучения, что дает возможность для активного выражения своих способностей и возможностей студента в самостоятельном познании и получении необходимых компетенций, следовательно позиция преподавателя как источника знаний в «готовом виде» смещается в сторону направляющего ориентира консультирующего характера. Преподаватель выступает в роли организатора активного самостоятельного приобретения нужных компетенций. Это способствует взаимному сотрудничеству и созданию модели «обучающийся-преподаватель», что повышает мотивацию студента к получению знаний.

При таком студентоцентированном обучении и преподавании обеспечивается следующее: запись на дисциплины осуществляется через отдел регистрации и эдвайзеров на 2-3-и курсы в период с марта по май, для обучающихся 1-го курса после их зачисления до 31 августа установленным академическим календарем. На основании ОП и каталога элективных дисциплин обучающийся под руководством эдвайзера самостоятельно формирует свою траекторию обучения, которая отражается в индивидуальном учебном плане, содержащем дисциплины и виды учебной деятельности (практики, формы итоговой аттестации) обязательного компонента, вузовского компонента и компонента по выбору. Содержание ИУП отражает актуальные потребности рынка труда, требования работодателей и интересы обучающегося, предоставляя выбор базовых и профилирующих дисциплин в соответствии с будущей профессией. При формировании ИУП изучение дисциплин выстраивается логически, с учетом пререквизитов, постреквизитов для изучения последующих дисциплин. ИУП подписывается на LMS Platonus студентом, эдвайзером, заведующим кафедрой и отделом регистрации и утверждается проректором по академическим вопросам. Под своим логином и паролем студент регистрирует свой ИУП в режиме онлайн. Копия ИУП передается студенту и в Отдел регистрации. Академический календарь в рамках одного учебного года для каждого курса по ОП содержит периоды теоретического обучения, рубежного и итогового контролей, практик, каникул, летнего семестра, промежуточного государственного контроля и итоговой государственной аттестации.

Студентоцентрированный подход подразумевает активное участие студентов в учебном процессе, т.е. создание гибких учебных программ и образовательных траекторий, выбор элективных дисциплин, преподавателей, научных руководителей, учет мнения студентов в выборе методов преподавания и оценивания. Помимо этого для успешной адаптации студентов к условиям обучения в университете разработан справочник – путеводитель, обновляемый регулярно в зависимости от изменений в университете и представленный также в электронной версии на сайте. Справочник содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационно-процедурных нормах процесса обучения. Данный документ содержит критерии оценки знаний студентов, разработанных в СМК МИ 4.002-2020 и имеется в открытом доступе.

В целях развития цифровой культуры преподавателями кафедры осуществляется внедрение инновационных методов обучения, что стимулирует активную позицию студентов для совместного создания учебного процесса. Применяются активные методы обучения – case-study, CLIL, технология проблемного и проектного обучения; интерактивная технология; игровые и компьютерные технологии.

Согласно отчету, на кафедре более 20% аудиторного времени приходится на интерактивное обучение. Очень эффективен метод

проблемной задачи, когда студенты самостоятельно находят пути решения. Разумеется, в учебном процессе используется классический вариант лекции как средства оперативной информации на пути к усвоению учебного материала. Далее на практических занятиях студенты получают индивидуальное задание теоретического и практического характера. В виду малой комплектации групп стал возможен индивидуальный подход к каждому студенту.

Виды самостоятельной деятельности студента включают в себя следующее: подготовка к текущим занятиям, изучение учебного материала для самостоятельного ознакомления, написание письменных работ (эссе, рефераты, доклады, рецензии, обзор литературы); перевод с иностранных языков (с английского и немецкого на государственный и русский языки и наоборот); выполнение курсовых работ; изготовление иллюстративного материала по дисциплине, составление тестовых заданий через Kahoot. Студенты со склонностями к научно-исследовательской работе представляют свои результаты исследования на научных студенческих конференциях республиканского и международного уровней; участие в коллоквиумах, деловых играх, конкурсах, внутри вузовских и республиканских олимпиадах, и др.; занятия в архиве, музее, библиотеке; волонтерство; участие в мероприятиях кружков кафедры и т.д.

В целях удовлетворения потребностей студентов в дополнительном обучении либо в случаях ликвидации академической задолженности в конце каждого семестра учебного года после сдачи экзаменационной сессии предлагается дополнительное или повторное изучение дисциплин, которое осуществляется на платной основе.

В случаях невыполнения индивидуального учебного плана студент, не набравший необходимого количества кредитов, остается на повторный год обучения, формирует и утверждает новый индивидуальный учебный план. На всех этапах студент получает консультации и поддержку.

Процедура оценки и контроля знаний обучающихся регламентирована НПА и СМК СО 4.009-2021 Управление учебно-организационными процессами при кредитной технологии обучения на уровне бакалавриата, что включает в себя текущий и рубежный контроль, которые позволяют определить рейтинг допуска к экзамену. Так же есть промежуточный контроль – 2 раза в год, итоговая аттестация по окончании вуза. Критерии оценивания представлены в справочнике-путеводителе и в силлабусе.

В университете обеспечивается официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб или апелляций через систему Platonus. Так, к примеру, на интервью студенты делились опытом получения положительных результатов после обращения из-за неверно посчитанных баллов за ответы на тестовые задания.

В целях обеспечения качества образования среди студентов проводятся систематическое анкетирование по оценке преподавания каждой дисциплины («Преподаватель глазами студентов»), информирование обучающихся о

результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг определяется систематическим проведением анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

В рамках программы внешней и внутренней академической мобильности студенты и преподаватели проходили обучение в зарубежных и отечественных вузах. В 2018 г. студенты Ергеш Нурзат, Санам Пайзиханова, Ерасыл Кабашаев обучались в университете г.Даугавпилс (Латвия), в дальнейшем будучи выпускницей Ергеш Нурзат успешно трудоустроилась в новую интеллектуальную школу педагогом. На данный момент студенты группы АЯ-21 Ветцель София и Нагызханова Акнур проходят обучение в Восточно-Средиземноморском университете, Кипр (EMU - Eastern Mediterranean University, Cyprus) по программе «English Language Teaching Undergraduate Program», изучают дисциплины «Reading Skills», «Writing Skills», «Structure of English», «Teaching Foreign Language to Young Leamers», «Linguistics». Предполагается перезачет разницы дисциплин по рабочему учебному плану ЖезУ по приезду студентов. Процедура обучения, преподавания и оценки в ЖезУ поддерживает осуществление академической мобильности студентов, признает кредиты ECTS, Национальной рамки квалификации.

Студенты данной ОП активно обучаются в режиме онлайн по программам Coursera. Студенты ЖезУ по данной ОП ежегодно участвуют в научных конференциях (гр.АЯ-21 Ветцель София и Нагызханова Акнур приняли участие в научно-практической конференции «Сейфуллинские чтения – 2019»), публикуют статьи в республиканской конференции «Келешек», проводимой на базе ЖезУ, а также в других вузах РК, участвуют в языковых олимпиадах. В отчете также указывается на то, что студенты, владея английским языком на достаточном уровне, принимают активное участие в онлайн лекциях и вебинарах, организованных U.S. Department of State Program Fellows, где спикерами были Бенджамин Тэйлор, Огэст Карнси и другие носители языка, представители посольства США регионального офиса английских программ (RELO), темой выступления были интересные современные лингвистические явления и методика преподавания английского языка. Гордостью кафедры и университета считается Диана Калеменева, представившая Казахстан и ЖезУ в Green River College и в Вашингтоне D.C. (источник финансирования: грантовая программа госдепартамента США SUSI Women Leadership).

Во время интервью администрация университета поделилась планами о создании совместных образовательных программ с вузами-партнерами – Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва, Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе» (МГРИ) с целью развития цифрового образования. Будем надеяться, что в скором будущем ЖезУ так

же будет планировать совместные программы по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

Для обеспечения равных прав и доступа к конкурсу «Лучшая группа университета», для получения именной стипендии разработаны положения СМК с критериями отбора кандидатов. Кандидатуры студентов на конкурсы проходят обсуждение на Ученом совете университета.

Студенты ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка принимают участие во Всероссийской открытой акции «Tolles Diktat» по написанию диктанта на немецком языке с 2018 г. по настоящее время. В 2023 году из 25 студентов групп АЯ-19-1, АЯ-21-1, АЯ-22-1 14 студентов заняли призовые места и получили международные дипломы.

Положительная практика:

1. На кафедре работают кружки «Молодой исследователь» («Жас зерттеуші») под руководством ст. преподавателя Уатаевой А.М., «Клуб друзей английского языка» (руководитель PhD Маударбекова Б.К.), «Студенческое переводческое бюро» - под управлением ст.преподавателя Дергуновой Е.Ю. для повышения уровня компетенции и научно-исследовательского потенциала обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе реализации политики формирования контингента студентов ЖезУ руководствуется принципом прозрачности и открытости, опираясь на нормативные требования о процедуре приёма, формах профориентационной работы, что подробно представлено в Академической политике университета. На сайте университета осуществляется информирование общественности об академических возможностях учреждения, о механизмах социальной поддержки, к примеру, льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги студенческого бытового комплекса. Размещен справочник-путеводитель для студентов, где можно ознакомиться с процедурой приема, условиями обучения, критериями оценивания и т.д. – данный ресурс необходим поступающим и студентам первого курса для успешной адаптации. Здесь они знакомятся с правилами внутреннего распорядка, режимом работы структурных подразделений и служб, телефонным справочником, ППС, порядком оплаты обучения, информацией о кредитной системе обучения и об образовательных курсах, с академическим календарем, правилами назначения стипендии, процедурой оформления академической мобильности и т.д. в справочнике-путеводителе. Кроме того, на сайте университета есть вкладки «Приемная комиссия»,

«Абитуриент».

Прием в ЖезУ осуществляется согласно Постановлению Правительства РК от 31.10.2018 г. № 600 (с изменениями от 18.06.2019 г., 8.06.2020 г.) «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». Отмечается динамика поступления студентов на ОП, так, если в 2021-2022 уч.г. было 13 первокурсников, то в 2022-2023 уч. г. это количество удвоилось – 26 человек.

Поступающим в ЖезУ на ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка необходимо набрать не ниже 75 баллов. Обучение проходит на очном отделении и длится 4 года на базе среднего образования, 3 года на базе среднего профессионального образования, 2 года на базе высшего образования. Согласно данным отчета, за последние пять лет отмечаются следующие показатели: 97% успеваемости студентов программы, показатель качества 91%, 100% выпускников при сдаче выпускных экзаменов получили положительные оценки. Кроме того, в отчете указывается на положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий. Помимо этого, на основе заявок работодателей отмечается высокий спрос на выпускников данной ОП на рынке труда, в результате чего в среднем 98% выпускников трудоустроено, к тому же 100% выпускников-обладателей государственных образовательных грантов сразу были приняты на работу по профилю в учреждения образования.

ЖезУ и ППС кафедры проводится плановая профориентационная работа с потенциальными абитуриентами в школах, колледжах Улытауского региона и за его пределы, знакомят с условиями поступления, льготами, условиями проживания в общежитии и представляют перспективы трудоустройства и карьерного роста педагога. Проводятся «Дни открытых дверей» и «Встречи с выпускниками», встречи с целевой аудиторией. Информация об ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка представлена в социальных сетях Facebook и Instagram. В результате активной профориентационной работы поступили по программе «Серпін» из южных регионов на грант, по грантовой программе из Мангистауской и Атырауской областей и по программе Фонда Народу Казахстана. На конкурсной основе предоставляются «Ректорский грант» и «Стипендия ректора», предоставляются скидки на оплату обучения студентам из социально-незащищенных семей, многодетных семей и для детей-сирот. Кафедра проводит ежегодно олимпиады для школьников, что способствует повышению интереса к ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

Отдел Карьеры занимается организацией профессиональных практик обучающихся; проводит ярмарки вакансий, семинары, тренинги по подготовке резюме, прохождению интервью и самопрезентации, тренинги

опытных психологов, методистов, которые дают рекомендации по выстраиванию будущей карьеры; поддерживает связь с выпускниками и т. д.

В период летних и зимних каникул производятся переводы обучающихся (из другого вуза, из одного языкового отделения на другое, с одной ОП на другую, с платной основы обучения на обучение по государственному образовательному заказу при наличии мест), процедуры отчисления, восстановления, оформления академического отпуска, что регламентировано Академической политикой в полном соответствии с нормативными документами МОН РК, МНВО РК, законом РК «Об образовании» и внутренней нормативной документацией СМК МИ 4.034 Методическая инструкция.

В рамках модульно-рейтинговой системы оценки успеваемости и качества знаний студентов, адаптированной под местные реалии и постоянно совершенствуемой в виду требований рынка труда к ОП, обеспечивается повышение качества обучения и мотивации студентов к освоению ОП, а также проводится регулярный контроль качества освоения студентами ОП. Это возможно благодаря обновлению и совершенствованию содержания и методов обучения, УМКД, что способствует овладению необходимыми компетенциями. К примеру, инструментальными компетенциями развиваются в ходе изучения дисциплин «Методика обучения иностранным языкам», «Методика обучения второму иностранному языку (немецкий)», «Специально-ориентированная методика обучения иностранным языкам», «Базовый основной иностранный язык (А1–А2)», «Базовый основной иностранный язык В1-В2», «Второй иностранный язык (В1-В2 немецкий)» и др. Формированию и развитию специальных компетенций способствуют дисциплины «Язык для специальных целей С1-С2», «Язык для академических целей», «Теоретический курс АЯ: Фонетика и грамматика» и др.). Профилирующие дисциплины «Теоретический курс АЯ: лексикология, история АЯ», «Стилистика АЯ», «Английская литература страны изучаемого языка», «Базовый иностранный язык в контексте МКК» и т.д. способствуют приобретению ключевой квалификации и практической составляющей подготовки. В КЭД предлагается дополнительно компонент по выбору дисциплины: «Культура страны ОИЯ», «Лингвострановедение», «Контрастивная лингвистика», «Прикладная лингвистика».

В результате полного освоения учебных планов по итогам подготовки студенты сдают комплексный экзамен или защищают дипломные работы, в которых выпускники представляют результаты производственных и преддипломных практик, пройденных студентами в ходе образовательного процесса согласно учебного плана ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка. К рецензированию дипломных работ и на защиту дипломных работ приглашаются работодатели, которые участвуют также и в утверждении элективных курсов.

По окончании выпускники получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями, на трех языках (казахском,

русском и английском), где указываются изученные кредиты, оценки (в цифровом, буквенном, процентном и балльном выражении), перечень изученных учебных дисциплин, полученная степень с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Помимо этого, выдаются приложения европейского образца – Diploma Supplement.

Следует отметить, что имеются выпускники с научно-исследовательским потенциалом, которые продолжили обучение в магистратуре (Калеменева Д. - Назарбаев Университет, ОП магистратуры «Лидерство в образовании, ранее эту ОП закончил с получением степени магистра бывший выпускник Абильдаханов Нуржан; Турсынова Ж. – ЖезУ, ОП «Педагогика и психология», Жолдыбай А. ОП «Экономика», Алекперзаде Ф., Ромаскевич П., Алтай А., Сапарбек Ж., Иманали К. «Педагогика и психология». После успешного окончания магистратуры поступили в докторантуру Жалелова Г.М. – ОП «Культурология», Балабекова М.А. ОП «Гуманитарные науки», Джакипова Г. ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», Тажитова Г.З., Маударбекова Б.К., Джандильдинов М.К. ОП «Педагогика и психология».

Согласно отчету, процедура постдипломного сопровождения на уровне университета производится в направлениях трудоустройства и организации практик, работы Ассоциации выпускников с применением эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями. В ходе внешнего аудита и интервью с выпускниками, однако, было установлено, что наблюдается слабая осведомленность о существовании Ассоциации выпускников – из числа приглашенных на интервью никто не знал о ней.

Положительная практика:

Силами ППС кафедры ППиФ ежегодно проводится Олимпиада по английскому языку среди школьников, что способствует увеличению числа абитуриентов, поступающих на ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

Области для улучшения:

- Следует активизировать и усилить работу Ассоциации выпускников ЖезУ в целях совершенствования ОП, включая КЭД, обратной связи и изучения запросов с учетом современного состояния рынка труда и в условиях модернизации образования.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В соответствии с законодательством РК и «Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных

заведений» кадровый состав ОП укомплектован, решение о принятии кандидатуры в университет принимает конкурсная комиссия. Внимание обращается на соответствие квалификационных характеристикам должностей научно-педагогических работников, конкурс объявляется на сайте и в местной газете. Прошедшие конкурс преподаватели (ассистенты, доценты, старшие преподаватели, преподаватели) допускаются к реализации ОП после заключения трудового договора. Кадровая политика осуществляется согласно приоритетам университета и Академической политики. По кафедре 1 раз в 3 года ППС проходят обязательный конкурс на замещение должности.

Регулярно ППС кафедры проходят курсы повышения квалификации согласно утвержденному графику в университетах, научных организациях, центрах, соответствующих профилю специальности, финансирование полностью и/или частично осуществляется руководством вуза (за последние годы: онлайн курсы Coursera Пенсильванского университета США «English for Media Literacy» (Кашкинбаева З.Ж.), курсы ПК при КазУМОиМЯ имени Абылайхана, вебинары посольства США, виртуальная конференция «TESOL-2021 International convention and English Language Expo» (Кашкинбаева З.Ж., Дергунова Е.Ю.). ППС кафедры ППиФ имеют достаточный опыт, владеют необходимыми умениями и навыками для пердачи знаний студентам в рамках ОП.

Штат ППС кафедры и университета ежегодно определяется и планируется в соответствии с потребностями учебного процесса, с соблюдением нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся. Ответственным за подбор, отбор, аттестацию и повышение квалификации преподавателей, участвующих в процессе реализации программы являются заведующий кафедрой, начальник и специалисты УМЦ.

Согласно данным Отчета кафедры ППиФ, утвержденный штат кафедры на 2022-2023 учебный год составил 23 человека и 17,75 единиц. На отчетный период из них 12 штатных преподавателей и 11 совместителей, из которых 7 кандидатов наук. Таким образом, остепененность по кафедре равна 58,3 %. По направлению подготовки ОП 6В01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» на кафедре работает 7 преподавателей: Кашкинбаева З.Ж., Маударбекова Б.К., Дергунова Е.Ю., Жактаева А.К. (штатные), Джандильдинов М.К., Джакипова Г.А., Тимерханова А.А. (совместители). Из них 3 PhD и 1 к.п.н. Базовое образование соответствует преподаваемым дисциплинам. Деятельность ППС осуществляется на основе ежегодно составляемого индивидуального плана работы преподавателя, который включает в себя учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную виды работ.

Учебная нагрузка в рамках ОП составила 750-790 часов (2018-2019 учебный год); 850-1000 часов (2019-2020 уч.г.); 600-680 часов (2020-2021 и 2022-2023 уч.г.).

ППС кафедры по данной ОП участвуют в международных программах: Дергунова Е.Ю. (2021 г., тьютор международного проекта KUTEL), Кашкинбаева З.Ж. и с Дергуновой Е.Ю получили грант госдепартамента США по преподаванию английского языка для подростков из социально-незащищенных семей (Access Microscholarship Program, 2020-2022 гг.).

Преподаватели вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования с целью обновления содержания ОП, что включает в себя согласование с рабочей группой – работодателями, структурными подразделениями, определение образовательных целей, формирование результатов обучения и повышение эффективности обучения.; совершенствуют методы преподавания дисциплин, опираясь на результаты мониторинга качества и спрос рынка; осуществляют контроль знаний обучающихся, обновляют тематику выпускных дипломных работ; обеспечивают базы практики; проводят рецензирование учебников и пособий, работают в научно-методическом направлении.

Применяемые интерактивные методы на занятиях и на открытых занятиях по основному иностранному языку (БазОИЯ все уровни), по второму иностранному языку - немецкий (А1, А2, В1-В2), по языку для специальных целей на всех уровнях, а также по дисциплинам лингво-страноведческого модуля и модуля теории языка, теории перевода и лингвистических исследований подвергаются анализу и мониторингу на степень эффективности и обсуждаются на заседаниях методического семинара кафедры.

ППС кафедры в рамках ОП имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях: 2 статьи в журнале базы Scopus, 7 в журналах, рекомендованных КОКСОН (2018-2021 гг.), 11 – в Вестнике ЖезУ, 7 – в РИНЦ, 4 – в зарубежных журналах, 23 – в сборниках международных конференций (15 на республиканском уровне).

Для обеспечения равных прав и доступа к конкурсам разработаны положения СМК по конкретным конкурсам с критериями отбора («Лучший преподаватель ЖезУ», «Лучший куратор» и т.п.).

Мониторинг качества преподавания и профессионального развития ППС проводится на основе опроса «Преподаватель глазами обучающихся», по результатам которого получается общественный рейтинг преподавателей вуза. Академическая честность и академическая свобода ППС регламентирована Академической политикой университета, вся необходимая информация представлена на сайте.

ЖезУ имени О.А. Байконурова располагает собственной типографией и издает научную литературу, включая учебные пособия для ППС, специалистов и студентов по всем направлениям осуществляемой научно-педагогической деятельности университета. Имеется научный журнал «Вестник Жезказганского университета», которому присвоен регистрационный номер международного стандарта ISBN 1680-9262 и который выпускается два раза в год. В журнале публикуются оригинальные

статьи о результатах исследований в области экономических, естественных, технических, педагогических и гуманитарных направлениях на государственном, русском и английском языках, планируется включение в состав перечня журналов, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК. Издаются сборники материалов конференций, проводимых на базе Жезказганского университета: сборник материалов республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Келешек», сборник материалов международной конференции «Байконуровские чтения» и сборник материалов республиканской конференции «Маргулановские чтения», что способствует развитию научно-исследовательского потенциала ППС и студенчества университета.

Согласно отчету, ежегодно ППС получает 13 зарплату, обеспечивается лечебными средствами, получают ежеквартальные премии в результате дифференцированного подхода. ППС могут посещать тренажерные залы, спортзал вне рабочего времени. Тем не менее в ходе интервью факт премирования, к примеру за публикации в рейтинговых журналах (КОКСНВО, Scopus, WoS) участниками интервью не подтвердились.

Положительная практика:

1. Собственная типография ЖезУ дает возможность ППС университета публиковать учебные пособия, монографии и учебники за счет средств университета.
2. На кафедре ППиФ проводятся консультации молодых специалистов в лице к.п.н., доцента Рахметкалиевой А.Р., к.ф.н., доцента Ахметова К.К., что способствует мотивации обучающихся к научным исследованиям.

Области для улучшения:

- Укрепление кадрового потенциала, контингента обучающихся и выпускников ЖезУ в целях кадрового обновления и привлечения лучших отечественных и зарубежных преподавателей, исследователей и практиков, что будет способствовать повышению процента остепененности кадров по данной ОП. Приглашенные ученые из других вузов Казахстана и зарубежья могли бы работать в режиме онлайн (к примеру, лекции), что практикуется во многих вузах в условиях цифрового образования;
- руководству университета следует разработать систему поощрения (к примеру, KPI, либо положение о премировании сотрудников и ППС) и мотивации ППС по публикациям в рейтинговых журналах и журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, а также по работе НИР, НИРС, НИРМ в целом, что будет способствовать повышению научного потенциала кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Как отражено в отчете кафедры, в университете имеются службы поддержки: офис-регистраторы, службы консультирования (эдвайзеры), библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские пункты, спортзалы, тренажерные залы, клубы, что соответствует образовательным, личным и карьерным потребностям студентов. Реализации цели ОП, ожидаемых результатов обучения студентов и обеспечению эффективного процесса обучения способствуют офисы для администрации, преподавательского состава, персонала, доступное современное оборудование. За обслуживание и эксплуатацию материально-технической базы учебных помещений отвечает административно-хозяйственная часть.

По данным отчета, информационно-техническое обеспечение кафедры ППиФ соответствует требованиям программы подготовки выпускающих бакалавров ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, информация о ресурсах содержится в Справочнике-путеводителе студентов ЖезУ на сайте университета. В первый день учебы для первокурсников организуется День знаний, в ходе которого они знакомятся с учебными корпусами, лабораториями и компьютерными классами, спортзалами и тренажерным залом, библиотеками и читальным залом, а также другими вспомогательными ресурсами и помещениями.

За отчетный период динамика финансовых средств, которые выделяются ежегодно на обеспечение учебного процесса, включая лабораторное оборудование, учебную литературу, компьютеры и др. технические средства, показывает увеличение финансирования: так, на материальные средства в 2022-2023 гг. по сравнению с 2020-2021 было выделено в три раза больше, инвестиционные средства – в два раза. В 2019-2020 гг. было выделено 14 млн. тг. На инвестиционные средства для закупки крупного оборудования, согласно отчету. В ходе визита были продемонстрированы: аудитории с новыми компьютерами, ауд. № 201 подключена к интернету; новые книжные шкафы (ауд. № 208, 203, 202) с учебной и справочной литературой на иностранных языках; лингафонный кабинет с аудиоматериалами на английском и немецком языках для улучшения навыков аудирования, произношения. Аудиторный фонд (лекционные залы, компьютерные классы, лаборатории, рабочие места для студентов) соответствует требованиям реализуемой ОП, включая такие характеристики, как акустика, освещение, температурный режим, технические средства, эколого-эстетические показатели аудиторий, а также соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил.

Для повышения мотивации и активности обучающихся преподаватели применяют онлайн-ресурсы в мультимедийном классе и аудиториях, оснащенных проектором и сетью интернет, демонстрируя знания и навыки

по прохождению курса по проекту KUTEL (Kazakhstani Universities technology enhancing learning) совместно с четырьмя ведущими европейскими вузами стран Италии, Болгарии, Греции и Финляндии, отечественными университетами и представителями МОН РК на период с 2019 по 2022 годы. К примеру, занятия в 2022-23 учебном году проводились в традиционном формате и с использованием таких платформ как Zoom, Webex Meetings, Google Classroom, Google Forms, Miro и др., а также современных образовательных технологий.

Также в целях развития и расширения исследовательского потенциала обучающихся модернизированы научно-инновационные лаборатории – это лаборатория КУТЕЛ, лаборатория свободного мышления, бизнес-инкубатор, лаборатория робототехники. Для обучающихся объединенных глубоким пониманием устройства мира и надеждой изменить наше общее будущее к лучшему открыт TED зал.

Относительно работы НИРС следует отметить, что на кафедре ведутся научные кружки (см. Стандарт 5), студенты участвуют в ежегодной конференции, проводимой ЖезУ и публикуют свои результаты исследований по теме дипломной работы в сборнике материалов республиканской научно-практической конференции обучающихся и молодых ученых КЕЛЕШЕК.

Согласно справочнику-путеводителю студента, размещенном на сайте ЖезУ, имеются: 1 общежитие, 2 актовых зала, 1 столовая, 1 буфет, 2 спортзала и студенческое кафе «Ғаламат». В отчете указаны следующие помещения: 136 мест общественного питания в студенческом кафе «Галамат» - главный корпус, 60 мест в учебном корпусе № 5 и 130 мест в столовой в учебном корпусе № 2.

В ходе внешнего аудита во время интервью со студентами и в процессе обхода структурных подразделений продемонстрирована столовая в главном корпусе и столовая в корпусе 5, где осуществляется обучение по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, которая, как выяснилось позже, является столовой школы, созданной на базе университета. В связи с этим у студентов нет возможности питаться в учебном здании, и они вынуждены переходить в главный корпус, где функционирует столовая. Согласно расписанию, студентам выделен 1 час на обеденный перерыв, предполагается, что они перейдут в главный корпус для обеда. Однако в течение года особенно в связи с погодными условиями такой подход требует пересмотра предоставляемых условий для студентов, учитывая то, что университет придерживается студентоцентрированного подхода.

Как указывается на сайте университета, доступ к электронным ресурсам библиотеки ЖезУ предоставляется во всех читальных залах, компьютерных классах и интернет-классах. В разделе «Библиотека» на сайте университета имеются списки электронных ресурсов по направлениям и целям, что очень удобно для студентов при поиске необходимой информации. Имеется электронная доставка документов, что обеспечивает доступ к учебной и научной литературе для удаленных пользователей-

обучающихся. В ходе визита все перечисленные кабинеты были продемонстрированы.

Согласно отчету, в университете реализуется инклюзивное образование: всего обучается три студента с особенными возможностями здоровья, для которых предоставлены туалетные комнаты, оборудование для учебы – занятия на 1 этаже, сигнализация, пандус, студенты занимаются в общей группе, силлабусы имеют направления с инклюзией. Преподаватели обучают, применяя общий и индивидуальный подход.

В ходе обхода кабинетов и структурных подразделений было выявлено, что кабинет инклюзивного образования для обучающихся с особыми возможностями здоровья эксплуатируется для проведения процедуры приемной комиссии.

Положительная практика:

Для студентов в рамках учебно-воспитательного процесса и для развития личности функционируют различные кружки по интересам (хореографический ансамбль «Өрнек», клуб свободного мышления, клуб акынов «Шабыт», клуб волонтёров «Рақымет», студенческое сообщество «Sanaly urpaq», дебатный клуб «Ұрпақ үні», КВН «ЖезУ жігіттері»), что дает стимул для активной студенческой позиции.

Замечания:

- Инклюзивный кабинет работает не по назначению, закупленное оборудование не установлено в помещении. Туалеты для обучающихся с особыми возможностями здоровья закрыты под ключ;
- столовая работает в главном корпусе. В корпусе, где осуществляется обучение по гуманитарным направлениям, в т.ч. по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка столовая передана недавно открытой школе, в результате чего студенты вынуждены питаться в столовой главного корпуса, что требует дополнительного времени и создает неудобства.

Области для улучшения:

- Следует оборудовать кабинет инклюзии в соответствии с установленными стандартами и обеспечить свободный и безпрепятственный доступ к специально оборудованным туалетным комнатам;
- рекомендуется вернуть столовую студентам в пятом корпусе, чтобы студенты могли питаться, не выходя из здания.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Согласно отчету, вся информация о своей деятельности и истории ЖезУ публикуется для общего доступа на сайте университета: http://www.zhezu.kz/ Здесь представлены актуальные и объективные сведения миссии и видении, структуре учреждения, о структурных подразделениях, образовательных программах, по которым ведется подготовка.

Информация об образовательной деятельности ЖезУ направлена на целевую аудиторию – абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников, работодателей и широкую общественность. Как указано в отчете, университет регулярно публикует сведения о реализуемых ОП, о присваиваемых квалификациях, достижениях студентов и выпускников, проводимых мероприятиях (академических, научных и общественных), о трудоустройстве выпускников, о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, культуры, СМИ, а также информацию о контингенте студентов, сведения о ППС, отчеты и пр.

Как показал анализ информации, представленной на сайте, в разделе Кафедра ППиФ → История кафедры → Сведения о заведующей кафедрой представлена фотография и регалии, отсутствуют дополнительные анкетные сведения (опыт работы, публикации, научные интересы и т.д.).

Указывается, что производственная практика студентов специальностей бакалавриата: 6В01201-«Дошкольное обучение и воспитание» проводится на базе детских садов; 6В01301-«Педагогика и методика начального обучения», 6В01701-«Казахский язык и литература», 6В01702-«Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01704-«Русский язык и литература» - на базе общеобразовательных школ. Далее следуют ссылки на результаты практики по всем перечисленным ОП, исключая ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка. Следует предоставить полные сведения о практике по рассматриваемой ОП.

СМИ для публикации учебно-научно-профессиональной деятельности вуза, информации имиджевого и разъяснительного характера – это газеты и теле-радио средства республиканского и областного значения, веб-сайт университета https://www.zhezu.kz, социальные сети: Facebook https://www.facebook.com/ZhezUniver, в контакте https://vk.com/zhez_univer, Instagram https://www.instagram.com/zhezkazganuniversity/. Справочная информация об университете, здесь могут найти ответы абитуриенты, магистранты, докторанты на все интересующие вопросы по образовательным ресурсам и другим видам деятельности вуза. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. На веб-сайте университета вся информация предоставляется на трех языках: казахский, русский и английский.

Для поступающих представлена полезная информация про образовательные программы, о перспективах по трудоустройству выпускников программ, об условиях и времени приема документов, о требования к документам, о критериях отбора и т.п.

В разделе Информация для работодателя имеются базы выпускников 2021, 2022, 2023 гг., и резюме выпускников по разных ОП, что представляет собой особую ценность для организаций, имеющих кадровый спрос. Далее в подразделе Трудоустройство выпускников указаны сведения о трудоустроенных выпускниках, начиная с 2018 по 2022 годы. За 2023 год информация не представлена на сайте.

В разделе «Выпускники» на первой странице показательно представлены успешные выпускники университета за последние десятилетия и списком размещены выпуски 2021, 2022, 2023 гг. В списке 2021 года имеются точные данные, выделенные красным цветом, что указывает на неточность сведений, которые следует уточнить. Отсутствует информация об Ассоциации выпускников, которая указана в отчете. При интервью с выпускниками данные о существовании Ассоциации выпускников не подтвердилась. Если Ассоциация существует, ее следует указать на сайте.

Виртуальная приемная Президента-ректора содержит последние сведения об обращении в августе 2022 года, что указывает на то, что данный функционал на сайте не используется, что связано, возможно, с прекращением пандемии и карантинов. Однако, факт отсутствия данных за последний год – 2023 г . – позволяет сделать выводы о том, что виртуальная приемная не пользуется спросом, либо вопросы студентов решаются другими способами – личные встречи в приемной ректора, что однако, предполагает дополнительные расходы у лиц, живущих в других городах. Вполне возможно, что многие вопросы студентов и ППС решаются на этапе обращения в виртуальную приемную, созданную для рассмотрения обращений обучающихся по различным вопросам, где указаны контакты проректора по академическим вопросам, консультанта по академическим вопросам и консультанта по государственным услугам.

На главной странице сайта ЖезУ (в правой колонке) имеется раздел о программе KUTEL, в которой принимал участие университет с 2018 по 2021 годы, при этом в отчете и на сайте дается лишь краткая сводка о проекте, без демонстрации конкретных достигнутых результатов. Раздел начинается со слов «наша команда», однако, информация о членах рабочей группы университета пофамильно отсутствует. Последняя ссылка содержит сведения о стартовом совещании от 2019 года. Согласно проекту, результаты KUTEL должны способствовать предоставлению преобразованию университета в вуз нового поколения, применяющего альтернативные формы обучения с помощью технологий для удовлетворения спроса. Следует отразить более содержательно поэтапные результаты работ в проекте, отразив достижения ЖезУ за все три года в разделе KUTEL на главной странице. Рекомендуется синхронизировать информацию о проекте в виду того, что в разделе Отдел

международного сотрудничества → Проект KUTEL помимо ссылки на раздел KUTEL (на главной странице) имеются сведения о всех семинарах за период действия проекта – имеет смысл отразить ссылку на данную информацию также в разделе KUTEL на главной странице сайта ЖезУ (в правой колонке) с отражением конечных результатов реализованного проекта.

В разделе Отдел международного сотрудничества → Академическая мобильность представлены ссылки на вузы, с которыми есть договорные отношения, отсканированные документы заключенных договоров и меморандумов между ЖезУ и вузами-партнерами на сайте отсутствуют.

Раздел Библиотека содержит сведения о новых поступлениях, о мероприятиях, ссылки на электронные ресурсы, электронную библиотеку университета. Тем не менее в разделе «Бюллетень новых поступлений» содержатся последние сведения о выпуске от 30 сентября 2022 года, в разделе «Хроника мероприятий» последняя информация датируется 24 октября 2022 года.

Согласно структуре университета от 2022 года, отраженной на сайте, функционируют проектор по академическим вопросам и проректор по науке и международным связям. На момент внешнего аудита в ходе интервью выяснилось, что вместо должности проректор по науке и международным связям в университете действует проректор по науке и стратегическому развитию. Как выяснилось, руководство вуза планирует изменения в структуре университета и наименовании структурных подразделений. Так примеру в Отчете и на сайте указан Департамент высшего и послевузовского образования, в ведомстве которого находятся различные Центры и все структурные подразделения, относящиеся к учебному процессу, включая кафедры. В отчете на титульном листе также указывается структура «Гуманитарно-педагогический институт» несмотря на то, что он не включен в структуру университета. Как показали результаты интервью, данный департамент расформирован. Следовательно, необходимо отразить новую утвержденную структуру на сайте для обеспечения доступности информации, предоставляемой общественности.

В Справочнике-путеводителе студента, размещенном на сайте университета, указано, что университет имеет следующую инфраструктуру: 1 общежитие, 2 актовых зала, 1 столовая, 1 буфет, 2 спортзала, студенческое кафе «Ғаламат». В ходе внешнего аудита были продемонстрированы все указанные помещения, исключая студенческое кафе и буфет, о которых также не упоминалось в ходе интервью ППС и студентов.

В разделе Студенту содержатся необходмые сведения для обучающихся. При входе в раздел Студенту → Студенческая жизнь или Студенческий Парламент указаны различные кружки и сообщества, к примеру, хореографический ансамбль «Өрнек», клуб свободного мышления, клуб акынов «Шабыт», клуб волонтёров «Рақымет», студенческое сообщество «Sanaly urpaq», дебатный клуб «Ұрпақ үні», КВН «ЖезУ

жігіттері», спортивные секции и клуб блогеров, которые в ходе внешнего аудита были представлены руководством университета. На данный момент содержится краткая сводка о некоторых из имеющихся секций без указания ответственных лиц и контактов для записи желающих. Рекомендуется отразить актуальную деятельность каждого клуба или кружка с целью популяризации студенческого парламента, освещения информации о студенческой жизни для мотивации остальных студентов, а также регулярного предоставления новостей о деятельности того или иного клуба и об условиях приема.

На сайте имеется устаревшая неактуальная информация о работе антикоррупционного портала, где последние антикоррупционные мероприятия отражены за 2021-2022 уч.г. Последние сведения о грантах на обучение представлены списком от 2021 года. На момент визуального знакомства с сайтом во время подготовки к внешнему аудиту (1-5 октября 2023 г.) последние объявления на сайте были датированы августом 2023 г.

Следует обновить документ Академическая политика (zhezu.kz), так как в нем имеется информация о следующих формах обучения: очная, заочная, вечерняя и с использованием дистанционных образовательных технологий, несмотря на то, что некоторые формы обучения не действительны на данный момент.

Отмечаем, что ссылки, указанные в отчете, а также сами вкладки на сайте при просмотре отдельных подразделов не всегда с первого раза активны: при нажатии далее, выходит фраза «Service Temporarily Unavailable», что затрудняет поиск информации. При повторном нажатии некоторые подразделы становятся активными.

Положительная практика:

На сайте имеются в открытом доступе силлабусы и КЭДы, что очень удобно для студентов. Хорошая практика по размещению резюме выпускников по всем ОП, что особенно ценно для работодателей.

Замечания:

- Информация на сайте в определенных разделах требует актуализации и дополнения: Академическая политика, Структура вуза, Антикоррупционные мероприятия за 2023 г. Сведения о производственной практике по данной ОП, о заведующей кафедрой и ППС по ОП (опыт работы, публикации, научные интересы и т.д.); Сведения о трудоустроенных выпускниках 2023 г. и об Ассоциации выпускников; в разделе Библиотека: «Бюллетень новых поступлений» (последняя дата 30 сентября 2022 года), «Хроника мероприятий» (24 октября 2022 года); Сведения о кружках, секциях, клубах: контактные данные ответственных лиц; Сведения о грантах на обучение представлены списком от 2021 года; Виртуальная приемная ректора (последние обращения от 2022 года);
- результаты участия в проекте KUTEL отражены частично;

- в разделе Отдел международного сотрудничества → Академическая мобильность отсутствуют скан-версии заключенных меморандумов и договоров.

Области для улучшения:

- Следует обновить, дополнить и актуализировать информацию на сайте в определенных разделах: Академическая политика, Структура вуза, Антикоррупционные мероприятия за 2023 г. Сведения о производственной практике по данной ОП, о заведующей кафедрой и ППС по ОП (опыт работы, публикации, научные интересы и т.д.); Сведения о трудоустроенных выпускниках 2023 г. и об Ассоциации выпускников; в разделе Библиотека: «Бюллетень новых поступлений» (последняя дата 30 сентября 2022 года), «Хроника мероприятий» (24 октября 2022 года); Сведения о кружках, секциях, клубах: контактные данные ответственных лиц; Сведения о грантах на обучение представлены списком от 2021 года; Виртуальная приемная ректора (последние обращения от 2022 года);
- рекомендуется отразить результаты участия в проекте KUTEL и представить команду университета – членов рабочей группы. Синхронизировать информацию о всех мероприятиях в рамках проекта (в разделе Отдел международного сотрудничества и в разделе KUTEL на главной странице);
- в разделе Отдел международного сотрудничества → Академическая мобильность рекомендуется разместить скан-версии заключенных меморандумов и договоров для обеспечения прозрачности.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется принять меры по увеличению государственных и целевых грантов (от работодателей) и местных органов исполнительной власти по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, что будет способствовать росту количества поступающих на данную образовательную программу для обеспечения кадрами в области Улытау и страны.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- В состав рабочей группы не включены представители студенчества и выпускники для участия в разработке ОП;
- согласно данной ОП в качестве второго иностранного языка студентам предлагается без альтернативы исключительно немецкий язык.

Области для улучшения:

- Включить в состав рабочей группы по разработке ОП представителей студенчества и выпускников, учитывая их мнение и запросы в условиях современного и быстро меняющегося мира, как это отражено в Академической политике ЖезУ;
- рекомендуется обеспечить выбор нескольких иностранных языков в качестве второго иностранного языка.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- Следует активизировать и усилить работу Ассоциации выпускников ЖезУ в целях совершенствования ОП, включая КЭД, обратной связи и

изучения запросов с учетом современного состояния рынка труда и в условиях модернизации образования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Укрепление кадрового потенциала, контингента обучающихся и выпускников ЖезУ в целях кадрового обновления и привлечения лучших отечественных и зарубежных преподавателей, исследователей и практиков, что будет способствовать повышению процента остепененности кадров по данной ОП. Приглашенные ученые из других вузов Казахстана и зарубежья могли бы работать в режиме онлайн (к примеру, лекции), что практикуется во многих вузах в условиях цифрового образования;

- руководству университета следует разработать систему поощрения (к примеру, KPI, либо положение о премировании сотрудников и ППС) и мотивации ППС по публикациям в рейтинговых журналах и журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, а также по работе НИР, НИРС, НИРМ в целом, что будет способствовать повышению научного потенциала кафедры.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

- Инклюзивный кабинет работает не по назначению, закупленное оборудование не установлено в помещении. Туалеты для обучающихся с особыми возможностями здоровья закрыты под ключ;

- столовая работает в главном корпусе. В корпусе, где осуществляется обучение по гуманитарным направлениям, в т.ч. по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка столовая передана недавно открытой школе, в результате чего студенты вынуждены питаться в столовой главного корпуса, что требует дополнительного времени и создает неудобства.

Области для улучшения:

- Следует оборудовать кабинет инклюзии в соответствии с установленными стандартами и обеспечить свободный и безпрепятственный доступ к специально оборудованным туалетным комнатам;

- вернуть столовую студентам в пятом корпусе, чтобы студенты могли питаться, не выходя из здания.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

- Информация на сайте в определенных разделах требует актуализации и дополнения: Академическая политика, Структура вуза, Антикоррупционные мероприятия за 2023 г. Сведения о производственной практике по данной ОП, о заведующей кафедрой и ППС по ОП (опыт работы, публикации, научные интересы и т.д.); Сведения о трудоустроенных выпускниках 2023 г. и об Ассоциации выпускников; в разделе Библиотека: «Бюллетень новых поступлений» (последняя дата 30 сентября 2022 года), «Хроника мероприятий» (24 октября 2022 года); Сведения о кружках, секциях, клубах: контактные данные ответственных лиц; Сведения о грантах на обучение представлены списком от 2021 года; Виртуальная приемная ректора (последние обращения от 2022 года);

- результаты участия в проекте KUTEL отражены частично;

- в разделе Отдел международного сотрудничества → Академическая мобильность отсутствуют скан-версии заключенных меморандумов и договоров.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова по программной аккредитации 05-06 октября 2023 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
Прибытие ВЭГ в течение дня 4 октября 2023 г.			
День 1-й: 05 октября 2023 г.			
(09.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:50-10:40	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-11:25	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:25-11:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:35-12:20	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректор по АВ Проректор по НиСР	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:20-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:15-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:05	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:05-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:35	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:35-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:20	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	(параллельная сессия)	Выпускники	Ссылка для конференции
18:20-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:05	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:05-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 06 октября 2023 г.			
9:30-10:40	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:30	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, студенческий отдел, библиотека (читальные залы), студенческие кружки, аудитория StartUp проектов. Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
внешнего аудита экспертной группы в Жезказганский университет имени О. Байконурова по программной аккредитации

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам, к.т.н.,доцент

Руководство университета:

Президент-Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Учредитель
2	Такишов Абдилмалик Аргынович	Ректор,д.т.н.,профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам, к.т.н.,доцент
2	Свидерский Александр Константинович	Проректор по науки и стратегии развития, д.х.н.,профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Утебаева Эльмира Тугелбаевна	Начальник центра развития информационных технологий и цифрового университета
2	Мишелева Динара Куангалиевна	Начальник офиса регистратора
3	Юсупова Роза Ходжиевна	Начальник финансово-экономической службы
4	Сапарбек Жанерке Аханқызы	Начальник центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
5	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления персоналом
6	Балапанова Гульжан Мукановна	Начальник центра обслуживания обучающихся
7	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования аккредитации и оценки качества
8	Аманбекова Гульнар Аубакировна	Заведующей библиотекой
9	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
10	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Заведующей студенческим сектором

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень, звание

1	Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна	И.о. зав. кафедрой педагогики, психологии и филологии, к.п.н., доцент
2	Нурмаганбетова Раугаш Канатбековна	Зав.кафедрой физической культуры и изобразительной искусство, к.п.н., доцент
3	Кульшикова Сауле Тюякбайевна	Зав.кафедрой технологической машына и стройтельства, магистр.
4	Ахметбекова Ардак Мажитовна	Зав.кафедрой электроэнергетики и охраны труда, к.т.н., доцент.
5	Ичева Юлианна Борисовна	Зав.кафедрой горного дела, металлургии и естетвознания, к.т.н., доцент
6	Темирбаева Гульнара Рапыковна	Зав.кафедрой история Казахстана, экономики и права, д.э.н., профессор.

Профессорско-преподавательский состав ОП 6В01702 Иностранный язык: 2ИЯ

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
1	Дергунова Елена Юрьевна	Старший преподаватель кафедры ППиФ
2	Жактаева Алтыншаш Кайрнасовна	Старший преподаватель кафедры ППиФ
3	Джандильдинов Медет Курмангазиевич	Старший преподаватель кафедры ППиФ
4	Амирсеилова Алия Турлыбековна	Старший преподаватель кафедры ППиФ

Студенты ОП 6В01702 Иностранный язык: 2ИЯ

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы Курс, GPA
1	Болат Ботакөз Болатқызы	6В01702 Иностранный язык, 3 курс, 3,34
2	Жалаладинова Жанерке Жалаладинқызы	6В01702 Иностранный язык, 3 курс, 3,35
3	Өтебек Меруерт Шырынбекқызы	6В01702 Иностранный язык, 3 курс, 3,41
4	Үсенбай Әсем Саттарбекқызы	6В01702 Иностранный язык, 3 курс, 3,48
5	Файзулла Жәудір Төреханқызы	6В01702 Иностранный язык, 3 курс, 3,77
6	Кеңесова Тоғжан Бағдатқызы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,48
7	Жамсап Арай Каипбердіқызы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,46
8	Пернебек Райгүл Бахтиярқызы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,61
9	Ахантай Әлішер Дүйсенбекұлы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,38
10	Шапашова Дина Спартаковна	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,72
11	Ертай Ләззат Қанатқызы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,53
12	Сандыбаева Еңлік Әнуарқызы	6В01702 Иностранный язык, 2 курс, 3,69

Выпускники ОП 6В01702 «Иностранный язык: 2ИЯ»

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания Должность, место работы
1	Ергеш Нурзат	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2021 Школа «Өркен», Жезказган
2	Ромаскевич Павел Андреевич	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2019, МПиП 7М01101 – ПиП, ОСШ №4 Жезказган
3	Сакенова Аягоз	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2022, гимназия им.Сейфуллина, Сатпаев
4	Мөлдір Маратқызы	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2021, ОСШ№8, Жезказган
5	Калеменева Диана	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2021, исследователь в Назарбаев университете, магистр наук
6	Балабекова Мерей Айткалиевна	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2014, PhD, ОСШ№3 Жезказган

7	Каримсаттар Салтанат Абубакировна	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2014, магистр педнаук, Сулейман Демирель Университет
8	Абильдаханов Нуржан	ОП 5В011900 – ИнЯз, 2015, NurOrda International school, vice-president for International programmes

Представители работодателей ОП 6В01702 Иностранный язык: 2ИЯ

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Идрисова Гульмира	Директор СОШ№24, г.Жезказган
2	Альмаганбетов Женис Едигеевич	Заведующий ГорОО город Жезказган
3	Болатбекова Жанагуль Жанабаевна	Директор СОШ №4 г.Жезказган
4	Джакипова Гульсана Амантаевна	Директор гимназии имени С.Сейфуллина г.Сатпаев
5	Акишбеков Берик Базылович	ГУ «Отдел образования г. Сатпаев»
6	Тлеужанова Марал Карибаевна	Директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа
7	Садуакасова Асем Жетписбаевна	Директор гимназии №26 г. Жезказгана

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1) Штатное расписание ППС кафедры
2) План повышение квалификации ППС за 2023-2024 уч.год
3) Личные дела ППС ОП ИЯ
4) Копии утвержденного расписания занятий 1-4 курсы за 2023-2024 учебный год
5) Программы практик за 2022-2023 уч год
6) Договора на практику (копии)
7) План языковых кружков
8) Протоколы совета факультета и заседании кафедры об обсуждении результатов анкетирования об удовлетворенности, обучающихся на всех ОП вуза
9) Контингент выпускников
10) график открытых занятий на 2022-2023
11) Тематика дипломных работ за 2019-2020; 2021-2022 уч год.
12) дипломные работы за 2019-2020; 2022-2023
13) силлабус по Немецкому языку 2,3 курс
14) Учебное пособие по немецкому языку. Уровень В1.