

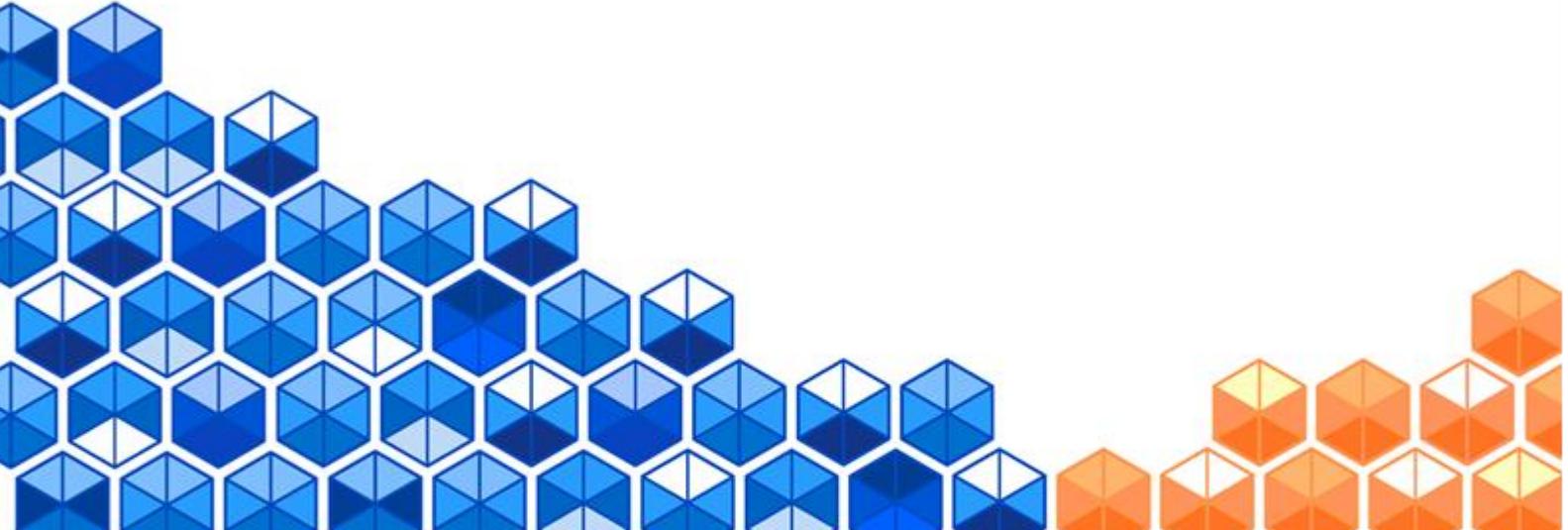


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЧУ КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B06103 ИТ-Аналитика**

Астана, 2025 год



**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	Руководитель экспертной группы: Тайкулакова Гульнур Сериковна, профессор Школы экономики и финансов, УО «Алматы Менеджмент Университет», кандидат экономических наук, г.Алматы
	Международный эксперт Гапсаламов Алмаз Рафисович, заведующий кафедрой экономики и менеджмента, Елабужский институт, ФГБОУ ВО «Казанский федеральный университет», г.Казань (онлайн)
	Национальный эксперт Кенжеғара Мадина Қалқаманқызы, Ассистент-профессор кафедры «Экономика и бизнес», Бизнес Школа, Учреждение «SDU University», PhD, г.Каскелен, Алматинская обл.
	Эксперт Искакова Анар Курмантаевна, профессор кафедры «Бизнес-Информатика», АО «Университет Международного Бизнеса имени К.Сагадиева», к.т.н., доцент ВАК г.Алматы
	Представитель работодателей: Хамитова Дина Хасановна, Руководитель отдела управления персоналом завода ТОО «Kazcentrelectroprovod», г.Караганда
	Представитель студентов: Нұрсейіт Торғын Айтмағанбетқызы, Магистрант 1-курса экономического факультета образовательной программы 7М04104 Менеджмент, НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, к.и.н., главный эксперт департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Кудикенова Динара Галымовна, директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06103 ИТ-АНАЛИТИКА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 6 как «Значительное соответствие».



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	16
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	20
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	22
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	24
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	26
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	30
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы проводился в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза состоялся в период с 19 по 20 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом.

Внешний аудит проводился с целью оценки соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию дел в университете в полном соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета.

Члены экспертной группы своевременно обеспечены необходимой документацией по процедурам аккредитации ОП 6B06103 - «IT-Аналитика»: Отчет 6B06103 - «IT-Аналитика»; Приложение к отчету, предоставленному кафедрой «ЦИ и IT-Аналитика» по аккредитуемой ОП 6B06103 «IT-Аналитика»; Программа внешнего аудита экспертной группы IQAA УТБ на 19.05– 20.05.25 года; Кодекс этики эксперта IQAA; Руководство по внешнему аудиту 2020; Стандарты программной аккредитации; Состав экспертной группы по проведению внешнего аудита по программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза 19.05.25-20.05.25 года.

Изучение данных документов обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В процессе работы экспертной комиссии был проведен Брифинг, обсуждение организационных вопросов, затем были проведены согласно программе интервью с руководством университета, с руководителями структурных подразделений университета, с представителями ОП 6B06103 «IT-Аналитика», с обучающимися, выпускниками и представителями работодателей. Запланированные беседы с руководством университета и структурных подразделений дали возможность команде экспертов получить более полную картину развития университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Отчет по самооценке образовательной программы 6B06103 «IT-Аналитика» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Визуальный осмотр учебного заведения дал возможность определить уровень их соответствия стандартам, возможность непринужденного контакта с обучающимися, ППС и сотрудниками на их рабочих местах.

По завершении интервью посетили базы практик бакалавров, с которыми кафедрой «Цифровая инженерия и IT-Аналитика» заключены договора.



Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (1997г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021г, далее - КарУК, Университет) - высшее учебное заведение, котороеочно занимает передовые позиции в Республике Казахстан в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Полное наименование организации образования в настоящее время – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»/ Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана РГУ “Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК” 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Ректором является Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам гос службы в Карагандинской области.

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантурा).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 ОП по 11 направлениям подготовки, в том числе 28 ОП высшего и 16 ОП послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются около 5 тыс. обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов: Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов



России, Союза транспортников и логистов РК. Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.
8 7212 441622, 8 7212 441632,
адрес электронной почты: mail@keu.kz
официальный сайт: www.keu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит Университета проводился в полном соответствии с Программой внешнего аудита, разработанной руководством университета и согласованной с IQAA.

Экспертная оценка деятельности Университета проводилась в соответствии с критериями качества образования, руководством для экспертов внешней оценки, разработанными IQAA.

Встреча с руководством университета, структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями дала возможность команде экспертов получить более полную картину развития Университета, достижений последних лет и перспектив развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту создали условия для подробного ознакомления со структурой Университета, ее материально-технической базой, ППС кафедр, обучающимися бакалавриата и магистратуры, докторантуре, выпускниками, представителями работодателей и позволили экспертам провести независимую оценку соответствия данных Отчета по самооценке ОП реальному состоянию дел в Университете.

В Отчете по самооценке ОП университета содержится значительный объем информации, в котором проведен анализ деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы 6В06103 - «IT-Аналитика» проводился визуальный осмотр учебного заведения с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной баз, о состоянии дома студентов (жилых помещений, пунктов питания, прачечного помещения, спортивных и тренажерных залов), библиотеки, офис регистратора, пунктов питания в здании Университета.

Визуальный осмотр и интервью дали возможность определить высокий уровень материально-технической базы для подготовки специалистов в области IT - технологий, их соответствия стандартам.



Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Анализ пакета документов, связанных с определением целей и политики Университета в области качества и академической честности в образовании показал их направленность на реализацию миссии, целей и задач Университета и полное удовлетворение запросов потребителей всех категорий результатами работы по всем направлениям своей деятельности в соответствии с изменяющимися во времени требованиями рынка труда, технологий и стандартов мирового образовательного пространства в соответствии с Политикой, утвержденной Университетом (протокол № 10 от 25 июня 2024 года).

Политика в области обеспечения качества направлена на реализацию Миссии Университета: «Реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона».

Система внутреннего обеспечения качества Университета основана на международных стандартах по обеспечению качества высшего и послевузовского образования в европейском высшем образовательном пространстве (ESG-исиджи).

Образовательная программа 6В06103 «IT-аналитика» разработана выпускающей кафедрой «Цифровой инженерии и IT-аналитики» с учетом современных требований рынка труда, научно-технического прогресса и стратегических направлений подготовки специалистов в области информационных технологий. При разработке программы использованы материалы Атласа новых профессий, что позволяет учитывать актуальные и перспективные требования рынка труда к IT-специалистам высокой квалификации.

Повышение качества образования ОП 6В06103 «IT-аналитика» в Университете строится на синтезе триады «наука-образование-инновации».

Кафедра «Цифровая инженерия и IT-аналитика» имеет весомый интеграционный потенциал: меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья: Белгородский Государственный Национальный Исследовательский Университет (Соглашение о сотрудничестве Д-1248/3 от 14.07.2023г.) , Астраханский Государственный Университет им. В.Н.Татищева (Соглашение о сотрудничестве ДС-25 от 07.06.2023г.).

ОП 6В06103 «IT-Аналитика» ориентирована на подготовку профессионалов нового поколения, обладающих цифровыми компетенциями, аналитическим мышлением и умением адаптироваться к технологическим изменениям. Программа сочетает теоретическое обучение, практический опыт и инновационные технологии, обеспечивая выпускникам конкурентные преимущества на международном и национальном рынках труда.



Студенты имеют возможность прохождения практики, стажировки и последующего трудоустройства в ведущих компаниях ТОО «ERP Systems», ТОО «А-бизнес», ТОО «AIVAS.KZ»

Положительная практика:

Интервью с ППС, обучающимися и работодателями показало прозрачность процесса разработки ОП 6B06103 «IT-аналитика». Активное участие работодателей в разработке ОП подтвердилось при посещении и общении с руководством и сотрудниками баз практик:

1. Тимур Дурмагамбетов - руководитель ТОО «А-бизнес». При посещении базы продемонстрировал офисные рабочие помещения, где познакомились и с выпускниками Университета, некоторые из которых занимают руководящие должности и обучают вновь прибывших выпускников, делятся опытом работы в данной организации. Т. Дурмагамбетов отметил, что принимает участие в работе Академического комитета при разработке ОП.

2. Анна Баядилова – руководитель отдела коммуникаций, бренда и PR ТОО «Woopray». В этой компании ознакомились с рабочими местами сотрудников, среди которых находились выпускники кафедры «IT и IT-аналитика» университета. А.Баядилова поделилась системой конкурсного отбора практикантов и выпускников в компанию: креативным и проявляющим интерес к работе студентам-практикантам предлагают работу, а после окончания университета оставляют в компании для дальнейшей профессиональной деятельности (Птицын Никита-руководитель отдела аккаутинга, Максим Жуков -руководитель службы поддержки).

3. Посещение баз практик продемонстрировало реальное сотрудничество ППС кафедры с работодателями, направленное на продолжительное качественное сотрудничество в плане организации практик студентов, их трудоустройства, сотрудничество при разработке ОП и как преподавателя-практика.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Модульная образовательная программа 6B06103 «IT-аналитика» разработана на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2. В ГОСО установлены требования к содержанию образования с ориентиром на



результаты обучения, максимальному объему учебной нагрузки обучающихся, уровню подготовки обучающихся, сроку обучения.

Образовательная программа направлена на обеспечение целостности образования, сочетания фундаментальной подготовки с междисциплинарными характеристиками практико-ориентированности профессиональной деятельности современного ИТ-специалиста, умеющего адаптироваться в условиях быстро меняющихся информационных технологий и их роли в цифровом обществе.

Целью ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика» является качественная подготовка бакалавров информационно-коммуникационных технологий для оценки и мониторинга сложных организационно технических и программных средств, экономических проблем, имеющих междисциплинарную природу, использующих общие принципы, подходы и методы системного анализа в функциональных областях по разработке и внедрению современных ИС и технологий.

Наличие в учебном плане ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика» модуля MINOR Programs в объеме 20 кредитов (Предпринимательские проекты, Экономические основы предпринимательства, Бизнес-информатика, Язык и профессиональная коммуникация, Тренды человеческого развития, Экономико-правовое регулирование сферы услуг, Тренды устойчивого развития), позволяет студентам выбирать и разрабатывать собственную дополнительную траекторию обучения (индивидуальное обучение), на что в последнее время делается большой акцент в целях развития способностей и интереса обучающихся.

Тесное сотрудничество с работодателями для прохождения всех видов практик создает условия для закрепления теоретических знаний практическими навками.

Образовательная программа 6В06103 «ИТ-Аналитика» направлена на подготовку квалифицированных специалистов, владеющих эффективными методами обработки информации, умеющих креативно мыслить, принимать нестандартные решения и применять полученные знания в области информационных систем и технологий.

Содержание ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика» отражает современный уровень развития научных знаний и практических навыков, необходимых ИТ-специалисту в его будущей профессиональной деятельности.

Профессиональная практика обучающихся является частью ОП. В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры и материально-техническую базу для осуществления руководства профессиональной практикой.

Положительная практика:



1. Разработка и утверждение образовательной программы 6В06103 «ИТ-Аналитика» на кафедре «ИТ и ИТ-аналитика» проводится в полном соответствии с ГОСО, профессиональными стандартами и другими документами, направленными на удовлетворение потребностей рынка труда, в частности, регионального. Компании, с которыми кафедрой заключены соглашения о сотрудничестве, активно участвуют при разработке ОП, наряду с ППС и студентами.

2. Посещение баз практик ТОО «А-бизнес» и ТОО «Woopray» продемонстрировало явную заинтересованность и их активное участие в разработке ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика», сотрудничеству по организации производственной и преддипломной практик, а также дальнейшего трудоустройства выпускников кафедры на конкурсной основе среди студентов, успешно прошедших практику.

Области для улучшения:

Активизировать работу MINOR Programs:

- для выявления у обучающихся их интереса и способностей к саморазвитию, умению заниматься исследовательской деятельностью, работать в команде, принимать нестандартные (к创ативные) решения;
- дополнительная специальность (получение знаний и навыков в другой области) – востребованная необходимость в период активной цифровизации экономики страны, которая влечет за собой слияние профессий.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ на основе критериев

Согласно требованиям цифрового общества траектория образовательных услуг университета и кафедры «ИТ и ИТ-аналитика» направлена на подготовку специалистов, востребованных на рынке труда региона. Для достижения целей ОП в Университете имеются современные лаборатории, оснащенные новейшим аппаратным и программным обеспечением.

Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета был создан офис «Цифровые технологии обучения», ресурсы которого активно используются в учебном процессе. Данный офис включает в себя ряд высокотехнологичных лабораторий и онлайн-платформ, таких как «Cybersec», Цифровой хаб проектного развития, «TECHCODE», «ERP COMPANY», «ROBO.AI», «VR/AR», и «MICROELECTRONICS DESIGN».

Занятия студентов ОП «ИТ-Аналитика» проходят в специально оборудованных аудиториях с современной компьютерной техникой и ПО и в Учебно-научном центре библиотеки, которая предоставляет обучающимся доступ международным базам данных.



Следует отметить наличие в Университете Бесконтактной системы поиска библиотечной информации, что позволяет студентам находить всю необходимую информацию для выполнения заданий, проектов. Цифровая библиотека предоставляет студентам доступ к международным и зарубежным базам данных, таким как Willey, EBSCO, Polpred, GMID и другие.

Для развития профессиональных навыков и компетенций студентов данной ОП на кафедре «Цифровая инженерия и ИТ-Аналитика» созданы специализированные лаборатории. Они включают лаборатории «Инженерная графика и компьютерный дизайн», «ИТ компетенции», «Проектирование и разработка программного обеспечения». Данные лаборатории позволяют студентам закреплять теоретические знания по специализированным курсам, овладевать современными методами управления ИТ-проектами, разрабатывать постановки задач, составлять технические задания для информационных систем и организовывать информационную защиту.

Студенты образовательной программы 6В06103 «ИТ аналитика», принимали участие совместно с ППС кафедры в разработке инновационных проектов, таких, как «Исследование и разработка средств защиты информационной безопасности предприятий региона» (2018г.-2021г.), «Исследование и разработка аналитической ИС управления ИТ проектами в организациях образования» (2022г.-2024г.). В настоящее время принимают участие в работе над темой «Исследование и разработка ИС по управлению беспилотных летательных аппаратов для экологического мониторинга АПК» (2025г.-2027г.).

В соответствии с Концепцией развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы новое видение развития образования заключается в переориентации с приоритетных ранее системных проблем в образовании и проблем педагогического сообщества на обучающегося и его потребности.

Новые траектории развития образования на 2023 – 2029 годы будут основываться на модели педагогической поддержки обучающегося, где педагог выступает фасilitатором образовательного процесса, позволяя обучающемуся самостоятельно познавать мир, раскрывать собственный потенциал и приобретать знания с учетом личных интересов и потребностей.

Траектории развития образования в 2023 – 2029 годах будут предусматривать переход: от разрывов в качестве образования, связанных с местом проживания и социальным статусом, к выравниванию доступа к качественному образованию; от дефицита качественной образовательной инфраструктуры к обеспечению объектами, соответствующими современным санитарным нормам, безопасности, стандартам оснащенности; от традиционных программ обучения к подготовке обучающихся к будущему (через актуализацию ценностного аспекта содержания образования, направленность учебных программ на формирование глобальных компетенций, эмоционального интеллекта, критического мышления, основ



предпринимательской и финансовой грамотности обучающихся; профильная дифференциация и индивидуализация обучения, широкие и гибкие возможности выбора направлений обучения)

В Университете по образовательным программам кафедры «Цифровая инженерия и ИТ-Аналитика» реализуется двухуровневая подготовка специалистов бакалавриат-магистратура.

Вся учебно-методическая документация на кафедре составляется на трех языках.

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя. Потребности обучающихся при формировании траектории образовательной программы удовлетворяются при выборе элективных курсов.

Модульная структура учебных планов и программ, регулярное обновление каталога элективных дисциплин, а также возможность выбора дисциплин и преподавателей способствуют активному участию студентов в создании собственного учебного пути.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности обучающихся, поддержание гибких учебных планов и предоставление обучающимся возможности определять свои формы обучения. Обучающиеся с ограниченными возможностями имеют возможность получать образовательные услуги в он-лайн режиме.

Для реализации практико-ориентированного обучения активно используются выездные занятия на предприятия УНПК «ITdevelop» и другие компании (ТОО «ERP systems», ТОО «А-бизнес», ТОО «AIVAS.KZ»), которые являются базами практики для студентов. Руководство данных организаций дает положительные отзывы о студентах ОП «ИТ-Аналитика», после прохождения практики студентов, показавших себя целеустремленными, креативными, готовых к самообразованию, оставляют для дальнейшего трудоустройства.

Политика оценивания учебных достижений обучающихся основывается на принципах академической честности, единства требований, объективности и справедливости, открытости и прозрачности.

Основным критерием завершения обучения по ОП является успешное освоение студентами не менее 240 кредитов. Учет этого процесса осуществляется специалистами отдела регистрации на основании индивидуального учебного плана обучающегося и результатов промежуточной аттестации.

Функционируют различные формы обратной связи: блог ректора, блоги деканов; страницы в социальных сетях («Instagram», «Facebook» и др.).

Положительная практика):



На кафедре внедрена система практико-ориентированного обучения с орагнизацией выездных занятий на предприятия УНПК «IT develop», ТОО «А-бизнес», ТОО «AIVAS.KZ».

Платформа «Platonus», внедренная в Университете, позволяет студентам получать в любое время полную информацию для организации своего учебного процесса (проведена демонстрация работы портала, сотрудниками ИТ-департамента): онлайн-регистрацию, Индивидуальный учебный план, каталог элективных дисциплин, для выбора индивидуальной траектории обучения. РОБОТ, стоящий в фойе Университета, отвечает на все вопросы абитуриента и студента-первокурсника.

Университет имеет развитую, хорошо наложенную инфраструктуру, которая позволяет студентам получать всю необходимую информацию не только для выполнения заданий, но и для самообразования в процессе обучения в Университете.

Замечания: нет

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Прием студентов на ОП 6В06103 «IT-Аналитика» осуществляется на основе правил приема в КарУ Казпотребсоюза от 12.06.2022 года утвержденные ректором (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2022), где прописаны условия для абитуриентов.

Прием лиц, в университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Анализ контингента обучающихся по ОП 6В06103 «IT-Аналитика» с 2021-2022 г.г. (39 студентов) по 2024-2025 учебный год (76 студентов) показывает динамику роста обучающихся почти в 2 раза, что говорит о востребованности ОП и качестве предоставляемых образовательных услуг.

В университете разработана единая система политики и маркетинга для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года), условия приема и особые условия допуска к образовательным программам.

Интервью с ППС кафедры подтвердило данные Отчета по самооценке о систематической профориентационной работе с абитуриентами на базе общеобразовательных школ г. Караганды: Колледж экономики, бизнеса и права КарУК, КГКП «Карагандинский высший политехнический колледж»,



КГУ «Карагандинский профессионально-технический колледж», КГУ «Гимназия №92» им. С.Сейфуллина, КГКП «Темиртауский высший политехнический колледж», Карагандинский банковский колледж, КГУ «Гимназия им.Шакарима», КГУ «Гимназия №97».

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников проводится «Ознакомительная неделя», в ходе которой проходят экскурсии по учебным аудиториям, столовой, спортивной инфраструктуре и другим помещениям университета, студенты знакомятся с куратором. Кураторы помогают студентам заселиться в общежитие. Для каждой группы определяют время для посещения библиотеки, и ознакомления с обучающим курсом «Информационные ресурсы библиотеки».

Робот, установленный в холле Университета, дает абитуриентам полную информацию обо всех образовательных программах, об инфраструктуре университета, является современным и понятным проводником молодежи в студенческую жизнь.

Для обучающихся по ОП 6В06103 «IT-Аналитика» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, тесты, научная статья, эссе, презентация, коллоквиум и др. Данные образовательные технологии и методики обучения повышают эффективность учебного процесса, а также степень усвоения учебного материала, о чем свидетельствует успеваемость студентов образовательных программ 6В06103 «IT-Аналитика», которая составляет, в среднем 80%. Деканатом ФФЛЦТ и кафедрой «ЦИ и IT-А» регулярно проводится анализ успеваемости студентов по ОП.

Образовательный портал PLATONUS обеспечивает информационное сопровождение учебного процесса (информация по изучаемым дисциплинам, об успеваемости). У обучающихся имеется доступ к официальным Интернет-ресурсам университета.

В Университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество носит системный характер: сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями республики; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию ОП, дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками 6В06103 «IT-Аналитика».

Данные положения были подтверждены при проведении интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями, отмеченных выше компаний.

Ежегодные круглые столы с участием руководителей и представителей коммерческих структур, банков, промышленных предприятий, с



выпускниками-работодателями, проводимые кафедрой, являются показателем признания методов и качества оказываемых образовательных услуг.

Анализ показателей качества и процента успеваемости, а также средний балл по сдаче экзаменов и защите дипломных работ (проектов) по образовательной программе «IT- Аналитика» демонстрирует хороший уровень теоретической базы и компетенций по профилю специальности.

Ежегодно отдельные дипломные проекты студентов ОП 6В06103 «IT аналитика» выполняются по заказам предприятий и имеют акты внедрения.

Уровень трудоустройства выпускников по образовательной программе 6В06103 «IT-Аналитика» составляет 92%, что говорит о качественных образовательных услугах, предоставляемых Университетом.

Признание качества предоставляемых образовательных услуг кафедрой «Цифровая инженерия и IT-аналитика» определяется удовлетворенностью обучающихся (интервью со студентами, выпускниками) и работодателями (интервью и беседы с работодателями, представителями баз практик и их сотрудниками-выпускниками Университета).

Положительная практика:

Робот-консультант, установленный в фойе Университета, является очень удобным и креативным помощником в получении полной информации о Вузе, его перспективах, ОП, структуре, учебных лабораториях, зонах отдыха и т.д. для абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Наблюдается рост контингента обучающихся на ОП 6В06103 «IT-Аналитика» с 65 в 2020 г. до 71 в 2024г. Также важно отметить рост поступления на данную ОП студентов, получивших государственный грант с 0 абитуриентов в 2020г. до 11 в 2024г. Данные статистические данные говорят о росте интереса абитуриентов к ОП 6В06103 «IT-Аналитика» и к Карагандинскому Университету Казпотребсоюза.

О признании и качестве образовательных услуг ОП 6В06103 «IT-Аналитика», предоставляемых Кафедрой говорят положительные отзывы работодателей на интервью и при посещении баз практик. Удовлетворенность и признание ОП работодателями говорят и статистика результатов анкетирования, проводимого ежегодно Университетом, по которой видно, что, если в 2021-2022г.г. удовлетворенность (очень хорошее) составляло 61%, то в 2023-2024г.г. этот процент составляет уже 86%.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ на основе критериев:



Ключевым индикатором качества предоставляемых образовательных услуг Университета является профессорско-преподавательский состав (ППС), функционирующий в университете. Этот состав должен обладать глубокими и полноценными знаниями, а также осознанием специфики преподаваемых дисциплин, что делает его основным ресурсом учебного процесса, доступным для студентов.

В Отчете по самооценке представлены основные положения по приему, аттестации и повышению квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры «Цифровая инженерия и ИТ-аналитика».

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе, согласно разработанных Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием УС от 28.12.2022 г., протокол №5).

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы.

Согласно Отчету ППС кафедры полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование. Общая численность штатного ППС, обеспечивающего реализацию ОП 6B06103 «ИТ-Аналитика» по циклам дисциплин (ООД, БД, ПД) в 2024-2025 уч. году составила 73 человека, в т.ч. по циклу ООД- 32, практических работников -5, ППС с учеными степенями- 28. Процент остеиненности составляет 45,4%, что соответствует «Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4). Процент штатного состава ППС – 82,3%, что также соответствует квалификационным требованиям. Данная информация отражена в Приложении 18 Отчета самооценки кафедры «Цифровая инженерия и ИТ-аналитика».

В целях повышения уровня остеиненности преподаватели кафедры поступают и обучаются в аспирантуре в вузах-партнерах России в рамках 59 проекта УШОС: маг., ст. преп. Есмагамбетов Т.У., маг., ст. преп. Ибрагимова М.С., маг., ст. преп. Модабекова Б.К..

В условиях цифрового общества очень высока роль преподавателя в обеспечении качественного конкурентоспособного уровня образования обучающихся, готовых занимать активную позицию по внедрению современных ИТ – технологий во все сферы экономики страны.

Наблюдается положительная динамика повышения квалификации ППС кафедры «Цифровая инженерия и ИТ-аналитика» по образовательной программы «ИТ-Аналитика»:



- поступила в докторантуру PhD ст.преп. Тажбаева А.М. (2020г.);
- поступили в аспирантуру АГТУ по проекту УШОС магистры Смирнов Л.С., Цицина А.С. (2020г.);
 - планируют поступать по целевому гранту в докторантуру PhD, Евразийского национального университета по образовательной программе «IT-Аналитика» маг., ст. преп. Сатымбетова С.Б., и Кыдыргали Д.К. Магистры кафедры Турганбекова К.М. и Кыдырманова С.К. – в Аграрный университет г. Астаны.

ППС кафедры «Цифровая инженерия и ИТ-аналитика» активно участвует в работе научных школ и исследованиях по профилю образовательных программ. Одна из важных тем для региона «Разработка интегральных решений для экологического мониторинга агропромышленных объектов с применением беспилотных летательных аппаратов», исследуемая совместно с ТОО «Case technology», разработка программного обеспечения «Определение ям и колодцев на дорогах» по заказу акимата г. Караганда.

Активно проводится работа по прохождению курсов повышения квалификации с объемом в 72 часа и получением соответствующих сертификатов.

На кафедре «Цифровая инженерия и ИТ-Аналитика» функционирует постоянно действующая процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой, проводятся открытые занятия в соответствии с планом работы кафедры на текущий учебный год, взаимопосещение занятий, заполняются листы оценки лекций и лабораторных занятий.

В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Передовая кафедра», «Человек года», «Лучший учебно-методический комплекс», «Лучший куратор», «Лучшая образовательная программа»).

Публикационная активность ППС кафедры показана в DMS, системе, разработанной ИТ-департаментом Университета.

Интервью с ППС кафедры наглядно продемонстрировало существующую на кафедре преемственность поколений: очень много молодых преподавателей, имеющих дипломы магистров и PhD, поступающих в аспирантуру в Российские ВУЗы.

Положительная практика:

1. Тенденция на повышение квалификации не только за счет прохождения курсов ФПК в объеме 72 часов, но и поступление в докторантуру казахстанских ВУЗов и аспирантуру вузов-партнеров России.

2. Интервью с деканами, заведующими кафедр и ППС продемонстрировал их профессионализм, умение грамотно излагать мысль, единство корпоративного духа, направленного на организацию и предоставление качественных образовательных услуг в Университете,



направленных на подготовку востребованных и конкурентноспособных специалистов.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ на основе критерииев:

В деятельности Университета предусмотрено постоянное улучшение ресурсов посредством регулярной модернизации и укрепления материально-технической базы, которая не отстает от развития образовательного процесса. Выделяются средства на развитие материально-технической базы, на качественное обновление, расширение и функционирование инфраструктуры.

В Университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные центры, научно-исследовательский институт экономических и правовых исследований (НИИ ЭПИ), Коворкинг центр «Достык», общежития, пункты питания, медпункт, крытый спортивный зал, спортивно-оздоровительный лагерь «Кооператор», 10 студенческих клубов.

Университет имеет на своем балансе 3 учебных корпуса и 4 студенческих общежития: общежитие № 1 – 3704 кв. м; общежитие №2 – 4043,3 кв. м; общежитие №3 - 1574,9 кв.м; общежитие №4 – 2129 кв.м.

В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест, 51 аудитория - с интерактивным оборудованием. Студенты, проживающие в общежитиях обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины, стационарные холодильные лари и холодильники, телевизоры в каждой комнате, по 2 электропечи в бытовых комнатах каждого этажа. Общежития оборудованы учебными комнатами, компьютерными классами, выписываются периодические издания 20 наименований на казахском и русском языках, подключен Интернет. Работают душевые комнаты. Общежития охраняются собственной Службой безопасности университета. Обеспеченность студентов общежитиями составляет 100%.

С целью реализации положений Концепции об академической мобильности вузов Казахстана осуществляется внутренняя и внешняя мобильность студентов.

В Центре управления цифровой трансформации бизнес-процессов имеются лаборатория: Cybersec, Цифрового хаба проектного развития, Techcode, ERP company, Robo.AI, VR/AR, Microelectronics Design.

Для поддержки обучающихся образовательной программы в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в Карагандинском университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей.



Казпотребсоюза функционирует служба: Аналитический центр знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий. АЦЗОУБТ представлен пятью секторами: сектор учебно-образовательных услуг, сектор научно-образовательных услуг, сектор информационно образовательных услуг, сектор культурно-эстетического и творческого развития, сектор автоматизации библиотечных процессов, также работает электронный читальный зал, в котором обучающиеся работают с электронным каталогом, электронными учебниками; имеется доступ к сети Интернет; имеется возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<https://plt.keu.kz/>) и (<http://cdo.keu.kz>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Типография, как структурное подразделение университета, удовлетворяет потребности университета в выпуске собственной печатной продукции.

Вычислительная техника компьютерных классов оснащена современными программными средствами, способствующими качественному проведению учебного процесса в соответствии с типовым учебным планом, рабочими учебными планами, силабусами дисциплин образовательной программы 6В06103 «IT аналитика».

Департамент по работе с обучающимися осуществляет функции по обеспечению условий для формирования индивидуальных траекторий обучения обучающихся (служба академических консультантов – эдвайзеров); регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; организацию промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и мониторинг результатов обучения; учет освоенных кредитов и ведение всей истории учебных достижений обучающихся.

Кафедра «Цифровая инженерия и IT-аналитика» обеспечена аппаратно-программными лабораториями, являющимися хорошей практической базой для получения практико-ориентированных компетенций образовательного процесса бакалавров по ОП 6В06103 «IT аналитика» (Приложение 13).

Для осуществления качественного учебного процесса, отвечающего современной конъектуре рынка и требованиям работодателей, учебные лаборатории ОП 6В06103 «IT-Аналитика» оснащены лицензионными ПО: 1C Предприятие, Adobe Photoshop, AutoCAD, Adobe Flash, Corel Draw, 3D Studio Max, Embarcadero RAD Studio XE, Microsoft Visual Studio, Eclipse IDE for Java, PyCharm, Microsoft Office 2010-2013, Microsoft Visio, Microsoft SQL Server, Mathworks Matlab, Micro 73 Cap, Project Expert, Cisco Packet Tracer.

Руководство Университета проводит системную политику по расширению современной материально-технической базы и созданию всех необходимых условий для реализации образовательной программы 6В06103 «IT-Аналитика».



Положительная практика:

По данному пункту следует отметить:

1. Работа по налаживанию контактов для организации академической мобильности студентов;
2. Центр управления цифровой трансформации бизнес-процессов с лабораториями: Cybersec, Цифрового хаба проектного развития, Techcode, ERP company, Robo.AI, VR/AR, Microelectronics Design.
3. Хорошая ИТ-инфраструктура Университета;
4. Создание бесконтактной системы поиска библиотечной информации, сайт библиотеки (АЦЗОУБТ);
5. Страницы в социальных сетях Instagram и Одноклассники, электронный университет.

Области для улучшения:

1. Отработать программу дополнительных курсов иностранных языков в целях совершенствования навыков владения профессиональным иностранным языком (английским, китайским и др.) в области ИТ для налаживания контактов и сотрудничества с зарубежными компаниями в процессе профессиональной деятельности после окончания обучения в Университете.
2. Обеспечить студентов современными инструментами аналитики: например, для обработки информации по заданным параметрам – Jupyter Notebook, имеет открытый исходный код; DBeaver подходит для интеграции с различными БД и др.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ на основе критерииев:

Карагандинский университет Казпотребсоюза активно работает над обеспечением доверия и прозрачности для всех заинтересованных сторон, публикуя информацию о миссии, целях и задачах университета, а также политике в области обеспечения качества.

Для повышения информированности целевой аудитории (abituriyentov, родителей abituriyentov, работодателей) университет распространяет материалы в печатных форматах и через веб-сайт. Буклеты и брошюры с информацией о миссии, целях, достижениях университета и особенностях образовательных программ доступны в рамках дней открытых



дверей, образовательных выставок, конференций и мероприятий по набору студентов. Также такие материалы размещены в приемной комиссии и на информационных стендах учебных корпусов. Университет ежегодно публикует отчеты, где подробно описаны достижения, стратегические цели и результаты деятельности.

Адаптированная для абитуриентов информация по ОП 6B06103 «IT-Аналитика» размещена в форме буклета, на официальном сайте во вкладке «Абитуриенту» Университет предоставляет полную и актуальную информацию по условиям приема абитуриентов, включая требования к поступлению, сроки подачи документов и перечень необходимых документов.

Сведения о трудоустройстве выпускников ОП 6B06103 «IT-Аналитика» университет размещает на официальном веб-сайте, включая статистику по проценту трудоустроенных. Данные регулярно актуализируются, чтобы демонстрировать успехи выпускников и поддерживать их дальнейшее профессиональное развитие.

В университете налажена современная система регулярного информирования общественности о деятельности университета и реализуемых образовательных программах. Информация об образовательной программе предназначена как для абитуриентов, студентов, выпускников, так и для всех заинтересованных сторон.

Размещено обращение ректора университета к абитуриентам, проходные баллы, информация о стоимости обучения, общежитиях, спортивных секциях и другое.

Кроме официального сайта Карагандинский университет Казпотребсоюза представлен в социальных сетях: youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальный инстаграмм университета (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), телеграммканал (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>) фейсбук (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза.

Качественное информирование общественности привело к динамике роста контингента обучающихся по ОП 6B06103 «IT-Аналитика» в Карагандинском Университете Казпотребсоюза.

Положительная практика:

Налаженная профориентационная работа в колледжах, лицеях региона.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Положительная практика:

Интервью с ППС, обучающимися и работодателями показало прозрачность процесса разработки ОП 6В06103 «ИТ-аналитика». Активное участие работодателей в разработке ОП подтвердилось при посещении и общении с руководством и сотрудниками баз практик:

4. Тимур Дурмагамбетов - руководитель ТОО «А-бизнес». При посещении базы продемонстрировал офисные рабочие помещения, где познакомились и с выпускниками Университета, некоторые из которых занимают руководящие должности и обучают вновь прибывших выпускников, делятся опытом работы в данной организации. Т.Дурмагамбетов отметил, что принимает участие в работе Академического комитета при разработке ОП.

5. Анна Баядилова – руководитель отдела коммуникаций, бренда и PR ТОО «Woopray». В этой компании ТОО «Woopray» ознакомились с рабочими местами сотрудников, среди которых находились выпускники кафедры «ИТ и ИТ-аналитика» университета. А.Баядилова поделилась системой конкурсного отбора практикантов и выпускников в компанию: креативным и проявляющим интерес к работе студентам-практикантам предлагают работу, а после окончания университета оставляют в компании для дальнейшей профессиональной деятельности (Птицын Никита-руководитель отдела аккаутинга, Максим Жуков -руководитель службы поддержки).

6. Посещение баз практик продемонстрировало реальное сотрудничество ППС кафедры с работодателями, направленное на продолжительное качественное сотрудничество в плане организации практик студентов, их трудоустройства, сотрудничество при разработке ОП и как преподавателя-практика.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Положительная практика:

1. Разработка и утверждение образовательной программы 6B06103 «IT-Аналитика» на кафедре «ИТ и ИТ- аналитика» проводится в полном соответствии с ГОСО, профессиональными стандартами и другими документами, направленными на удовлетворение потребностей рынка труда, в частности, регионального. Компании, с которыми кафедрой заключены соглашения о сотрудничестве, активно участвуют при разработке ОП, наряду с ППС и студентами.

2. Посещение баз практик ТОО «A-бизнес» и ТОО «Woopray» продемонстрировало явную заинтересованность и их активное участие в разработке ОП 6B06103 «IT-Аналитика», сотрудничеству по организации производственной и преддипломной практик, а также дальнейшего трудоустройства выпускников кафедры на конкурсной основе среди студентов, успешно прошедших практику.

Области для улучшения:

Активизировать работу MINOR Programs:

- для выявления у обучающихся их интереса и способностей к саморазвитию, умению заниматься исследовательской деятельностью, работать в команде, принимать нестандартные (к创ативные) решения;
- дополнительная специальность (получение знаний и навыков в другой области) – востребованная необходимость в период активной цифровизации экономики страны, которая влечет за собой слияние профессий.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Положительная практика:

На кафедре внедрена система практико-ориентированного обучения с организацией выездных занятий на предприятия УНПК «IT develop», ТОО «A-бизнес», ТОО «AIVAS.KZ».

Платформа «Platonus», внедренная в Университете, позволяет студентам получать в любое время полную информацию для организации своего учебного процесса (проведена демонстрация работы портала, сотрудниками ИТ-департамента): онлайн-регистрацию, Индивидуальный учебный план, каталог элективных дисциплин, для выбора индивидуальной



траектории обучения. РОБОТ, стоящий в фойе Университета, отвечает на все вопросы абитуриента и студента-первокурсника.

Университет имеет развитую, хорошо наложенную инфраструктуру, которая позволяет студентам получать всю необходимую информацию не только для выполнения заданий, но и для самообразования в процессе обучения в Университете.

Замечания: нет

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Положительная практика:

Робот-консультант, установленный в фойе Университета, является очень удобным и креативным помощником в получении полной информации о Вузе, его перспективах, ОП, структуре, учебных лабораториях, зонах отдыха и т.д. для абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Наблюдается рост контингента обучающихся на ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика» с 65 в 2020 г. до 71 в 2024г. Также важно отметить рост поступления на данную ОП студентов, получивших государственный грант с 0 абитуриентов в 2020г. до 11 в 2024г. Данные статистические данные говорят о росте интереса абитуриентов к ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика» и к Карагандинскому Университету Казпотребсоюза.

О признании и качестве образовательных услуг ОП 6В06103 «ИТ-Аналитика», предоставляемых Кафедрой говорят положительные отзывы работодателей на интервью и при посещении баз практик. Удовлетворенность и признание ОП работодателями говорят и статистика результатов анкетирования, проводимого ежегодно Университетом, по которой видно, что, если в 2021-2022г.г. удовлетворенность (очень хорошее) составляло 61%, то в 2023-2024г.г. этот процент составляет уже 86%.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Положительная практика:

Тенденция на повышение квалификации не только за счет прохождения курсов ФПК в объеме 72 часов, но и поступление в докторантуру казахстанских ВУЗов и аспирантуру вузов-партнеров России.



Интервью с деканами, заведующими кафедр и ППС продемонстрировал их профессионализм, умение грамотно излагать мысль, единство корпоративного духа, направленного на организацию и предоставление качественных образовательных услуг в Университете, направленных на подготовку востребованных и конкурентоспособных специалистов.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Положительная практика:

По данному пункту следует отметить:

6. Работа по налаживанию контактов для организации академической мобильности студентов;
7. Центр управления цифровой трансформации бизнес-процессов с лабораториями: Cybersec, Цифрового хаба проектного развития, Techcode, ERP company, Robo.AI, VR/AR, Microelectronics Design.
8. Хорошая ИТ-инфраструктура Университета;
9. Создание бесконтактной системы поиска библиотечной информации, сайт библиотеки (АЦЗОУБТ);
10. Страницы в социальных сетях Instagram и Одноклассники, электронный университет.

Области для улучшения:

1. Отработать программу дополнительных курсов иностранных языков в целях совершенствования навыков владения профессиональным иностранным языком (английским, китайским и др.) в области ИТ для налаживания контактов и сотрудничества с зарубежными компаниями в процессе профессиональной деятельности после окончания обучения в Университете.
2. Обеспечить студентов современными инструментами аналитики: например, для обработки информации по заданным параметрам – Jupyter Notebook, имеет открытый исходный код; DBeaver подходит для интеграции с различными БД и др.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Положительная практика:

Налаженная профориентационная работа в колледжах, лицеях региона.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.



Приложение 1

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза»
по программной аккредитации
19-20 мая 2025г**

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 19 мая 2025 г.			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



20:00-21:00	Ужин	ЭГ	Ресторан
День 2-й: 20 мая 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, Представители баз практик	Учебный корпус, база практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	к.э.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркана Балкараевич	Ректор	д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам	д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рызыдикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
6	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
7	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		“Quantum Hub”
8	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
9	Улаков Назар Сайранович	Директор Центра международных программ и проектов
10	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
11	Луконина Ирина Алексеевна	Главный экономист
12	Алимкулов Нурлан Дюсенбаевич	Руководитель хозяйственного управления
13	Косе Жанна Комековна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
14	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Медиа центра
15	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
16	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
17	Сатемирова Камарсулу Койшыбаевна	Заместитель директора Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
19	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики
20	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства, к.э.н., профессор
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий, к.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна	Декан факультета бизнеса, права и технологии, Доктор PhD, доцент
4	Тен Татьяна Леонидовна	Зав. кафедрой Цифровой инженерии и ИТ-аналитики, д.т.н., профессор
5	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Зав. кафедрой экологии и оценки, д.х.н., профессор
6	Весельская Наталья Романовна	Зав.кафедрой правового регулирования экономических отношений, к.ю.н., профессор
7	Балгожина Егеубаевна	Зав.кафедрой общеюридических и специальных дисциплин, доктор PhD, доцент
8	Сырымбетова Ляйля	Зав.кафедрой физической культуры и спортивного



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Саркытовна	менеджмента, к.п.н., профессор
9	Тапенова Гульнур Сагатовна	Зав.кафедрой экономической теории и ГМУ, доктор PhD
10	Невматулина Анваровна	Карина Зав.кафедрой экономики и предпринимательства, доктор PhD
11	Салауатова Муслимовна	Динара Зав. кафедрой менеджмента и инновации, доктор PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Дрозд Владимир Григорьевич	Доцент кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	к.э.н.
2	Есмагамбетова Маржан Муратовна	доцент кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	PhD, доцент
3	Спанова Бакыт Жамбыловна	доцент кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	к.э.н.
4	Ибрагимова Марал Саятовна	ст.преподаватель кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	магистр
5	Есмагамбетов Тимур Улыкманович	ст.преподаватель кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	магистр
6	Сатамбекова Саида Базарбаева	ст.преподаватель кафедры “Цифровая инженерия и IT Аналитика”	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Старостина Мария Вячеславна	6B06103 IT-Аналитика, 4 курс, GPA 3,52
2	Андреев Артем Сергеевич	6B06103 IT-Аналитика, 4 курс, GPA 3,36
3	Лабазанов Адам Заурбекович	6B06103 IT-Аналитика, 3 курс, GPA 2,93
4	Адамян Гор Гарикович	6B06103 IT-Аналитика, 3 курс, GPA 2,42
5	Балтабаев Ерлан Жалгасович	6B06103 IT-Аналитика, 3 курс, GPA 3,17
6	Аманжол Мадияр Біржанұлы	6B06103 IT-Аналитика, 2 курс, GPA 2,54
7	Абибулла Маржан Муратбайқызы	6B06103 IT-Аналитика, 2 курс, GPA 3,4

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Майер Григорьевич	Павел ТОО «ERP systems», директор
2	Дурмагамбетов Нурланович	Тимур ТОО «А-бизнес», директор



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3	Наби Таргынұлы	Мерей	ТОО «AIVAS.KZ», зам.директора
---	-------------------	-------	-------------------------------

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Сироткин Сергей	IT-Аналитика, 2024	ТЦ «Мечта», менеджер
2	Чиркова Маргарита	IT-Аналитика, 2024	Ресторан “Молния”, управляющий администратор
3	Ванюркин Александр	IT-Аналитика, 2024	ИП «Запивалено», Менеджер по продажам



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа 6B06103 «IT-Аналитика».
2. Рабочий учебный план образовательной программы 6B06103 «IT-Аналитика».
3. Силлабусы дисциплин: «BI-системы», «Проектирование аналитических информационных систем», «Разработка систем обработки и хранения больших данных», «Big Data», «Программные средства бизнес аналитики», «E-бизнес», «IT-предпринимательство».
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования: Отчеты за последние 3 года по итогам учебного года и задачам коллектива на новый учебный год, Программы учебной, производственных и преддипломной практик.
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой: Протоколы заседания Академического комитета ОП 6B06103 «IT-Аналитика», Отчет о проведенных мероприятиях по работе с практическими работниками за 1 семестр 2024-2025 учебного года; Протоколы Встречи с работодателями за 2023г, 2024г.
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов: Показатели результатов экзаменационных сессий за прошедшие годы.
7. Выпускные работы студентов: Приказы о закреплении тем дипломных работ и назначении руководителей. Дипломные работы 2 студентов 2024 года выпуска.