



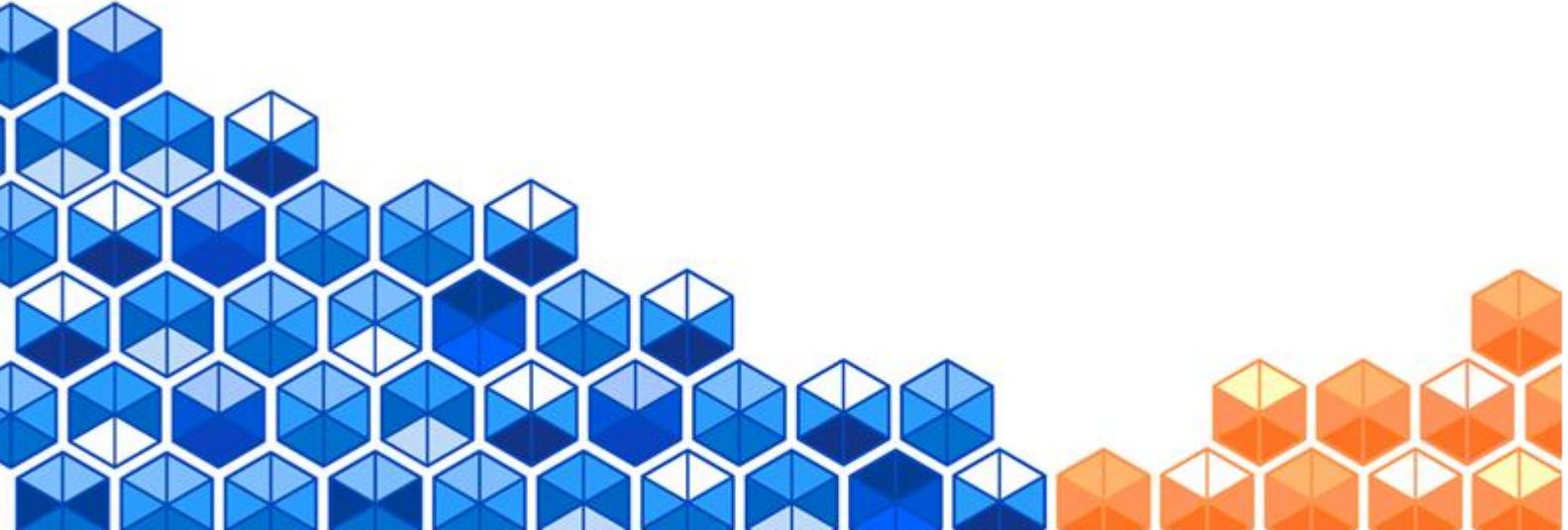
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЧУ «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАЗПОТРЕБСОЮЗА»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В04110 Управление государством и бизнесом (первичная)

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель экспертной группы: Тайкулакова Гульнара Сериковна, профессор Школы экономики и финансов, УО «Алматы Менеджмент Университет», кандидат экономических наук, г.Алматы	
	Международный эксперт Гапсаламов Алмаз Рафисович, заведующий кафедрой экономики и менеджмента, Елабужский институт, ФГБОУ ВО «Казанский федеральный университет», г.Казань (онлайн)	
	Национальный эксперт Кенжеғара Мадина Қалқаманқызы, Ассистент-профессор кафедры «Экономика и бизнес», Бизнес Школа, Учреждение «SDU University», PhD, г.Каскелен, Алматинская обл.	
	Эксперт Искакова Анар Курмантаевна, профессор кафедры «Бизнес-Информатика», АО «Университет Международного Бизнеса имени К.Сагадиева», к.т.н, доцент ВАК г.Алматы	
	Представитель работодателей: Хамитова Дина Хасановна, Руководитель отдела управления персоналом завода ТОО «Kazcentrelectroprovod», г.Караганда	
	Представитель студентов: Нұрсейіт Торғын Айтмаганбетқызы, Магистрант 1-курса экономического факультета образовательной программы 7М04104 Менеджмент, НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», г. Караганда	

КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, к.и.н., главный эксперт департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Кудикенова Динара Галымовна, директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

подпись

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04110 УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВОМ И БИЗНЕСОМ
(ПЕРВИЧНАЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....
--------------------------------	-------

Приложение 2

Список всех участников интервью.....
--------------------------------------	-------

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....
--	-------



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза состоялся в период с 19 по 20 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6В04110 «Управление государством и бизнесом» (первичная) содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (1997г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021г, далее - КарУК, Университет) - высшее учебное заведение, котороеочно занимает передовые позиции в Республике Казахстан в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Полное наименование организации образования в настоящее время – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»/



Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана РГУ “Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК” 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Ректором является Аймагамбетов Еркана Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантуре).

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантуре).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 образовательных программ по 11 направлениям подготовки, в том числе 28 образовательных программ высшего и 16 образовательных программ послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются около 5 тыс обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов: Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России, Союза транспортников и логистов РК. Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.

8 7212 441622, 8 7212 441632,

адрес электронной почты: mail@keu.kz

официальный сайт: www.keu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Карагандинский университет Казпотребсоюза — региональный вуз Казахстана, осуществляющий подготовку специалистов в области экономики, управления и права. Основан 1 сентября 1966 года как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза СССР. С момента основания университет прошёл путь от отраслевого института до современного многопрофильного учебного заведения, готовящего специалистов по широкому спектру направлений. В 1997 году вуз был переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, а в 2021 году постановлением правления Ассоциации «KazCoop» получил своё нынешнее название - Карагандинский университет Казпотребсоюза.

Для организации учебного процесса университет располагает 3 учебными корпусами, 4 студенческими общежитиями, 6 объектами общественного питания, 1 музеем и 1 зоной отдыха.

Согласно рейтингу Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО – IQAA) за 2023 год, университет занял лидирующие позиции по следующим образовательным программам: 6B01402 «Физическая культура и спортивный менеджмент» - 1-е место, 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 2-е место, 6B04106 «Маркетинг» - 3-е место и т.д. Кроме того, университет занял 3-е место в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана 2024 года, проводимом НАОКО-IQAA.

Подготовка кадров по направлениям социальных наук, бизнеса и управления, права, информационно-коммуникационных технологий, производства и обрабатывающей промышленности, стандартизации, сертификации и метрологии (по отраслям), сферы обслуживания и социальной работы осуществляется в соответствии с государственной лицензией № KZ34LAA00021414 от 2 февраля 2021 года. Образовательная деятельность ведётся по 28 программам бакалавриата, 18 программам магистратуры и 5 программам докторантуры.

Университет располагает более чем 100 авторскими свидетельствами на изобретения, 40 патентами, а также является лауреатом 39 международных и государственных премий.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза создана модель электронно-инновационного университета, включающая образовательный портал дистанционного обучения, НИИ экономических и правовых исследований, коворкинг-центр «Достык», цифровую библиотеку, учебно-научно-производственные комплексы, лаборатории, компьютерный и издательский центры. Фонды библиотеки насчитывают более 1 миллиона единиц литературы. Открыт доступ к ведущим мировым электронным



образовательным ресурсам. Разработано и размещено свыше 120 массовых открытых онлайн-курсов. Продлена работа диссертационных советов по специальностям 6D050600 «Экономика» и 6D050700 «Менеджмент» и 6D051000 «Государственное и местное управление».

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ на основе критериев:

Политика в области обеспечения качества образовательных программ, в которой определены ключевые принципы и механизмы управления качеством ОП, имеет официальный статус, доступна для всех участников учебного процесса. Все ссылки на нормативные документы активны, представленные документы заверены подписями и печатями в установленном порядке.

В процесс обеспечения качества образовательных программ активно вовлекаются представители бизнес-сообщества города Караганды и Карагандинского региона. Во время интервью работодатели положительно оценили как деятельность Университета, так и профессиональную подготовку его выпускников. Сотрудничество с работодателями осуществляется в Академических комитетах. Работа Академических комитетов проводится на систематической основе, заседания документируются в форме протоколов. Зачастую работодатели это и выпускники Университета, и как показала беседа с ними во время визита, отзывы самих выпускников также носят положительный характер. Также созданы внутривузовские комиссии по обеспечению качества, они позволяют отслеживать реализацию стандартов и процедур и готовят рекомендации по совершенствованию учебного процесса.

В Университете разработаны и утверждены нормативные документы, регулирующие этические нормы и поведение всех участников образовательного процесса, включая студентов и сотрудников. К примеру, разработаны Кодекс чести студентов, Кодекс служебной этики культуры ППС и сотрудников, Положение об академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза.

На кафедре «Экономика и предпринимательство» реализуются 3 международных проекта в рамках Эразмус + и Жан Моне. Участие в проектах свидетельствует о высоком уровне международного сотрудничества, позволяет обмениваться передовым опытом и повышает качество образовательного процесса.

Однако, следовало бы проверить отчёт на наличие опечаток и повторов, а также улучшить его визуальное оформление (представить информацию в виде таблиц и рисунков).

Положительная практика:



На двух кафедрах открыта новая образовательная программа (ОП) 6В04110 «Управление государством и бизнесом». Это результат внутривузовского сотрудничества, в реализации которой участвуют кафедра Экономической теории и ГМУ и кафедра Экономики и предпринимательства Карагандинского Университета Казпотребсоюза. ОП ориентирована на современные требования рынка труда и передовые академические стандарты. Цель ОП соответствует современным тенденциям развития образования, требованиям к уровню квалификации бакалавров по 6В04110 «Управление государством и бизнесом».

В 2025 году внедрена система антиплагиата - StrikePlagiarism. Это может означать, что были выявлены недостатки у прежней программы (хотя в отчете не указано какая программа антиплагиата была ранее) и то, что эти недостатки были учтены посредством приобретения новой.

Области для улучшения:

1. В отчете повтор предложения - «Система обеспечения качества принимает формализованный вид...» и такое же предложение на следующей странице.

2. «Работодатели принимают участие в разработке ОП...» звучит обобщённо и требует конкретизации. Для повышения информативности и прозрачности стоит добавить детали: на каких этапах они участвуют (например, формулировка компетенций, экспертная оценка, участие в аттестационных комиссиях), в каком формате проходит взаимодействие (совместные комиссии, рабочие группы, опросы и т.д.), и как учитываются их предложения. Рекомендуется также представить этот процесс графически - в виде схемы или алгоритма, чтобы визуализировать вклад работодателей и показать логику совместной работы.

3. В отчете нет ни одного рисунка, ни одной диаграммы (не считая ссылок, где размещены документы и положения). Восприятие информации, а также ее запоминаемость улучшаются, если содержание представляется и усиливается и графикой. К примеру, во «Введении» представлена структура Университета в повествовательной форме, было бы хорошо увидеть ее в графической форме, можно и в виде приложения к отчету.

4. Рекомендуется представить информацию о работодателях в табличной форме - с указанием отраслей (индустрий) и соответствующих образовательных программ.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ на основе критерииев:

Разработано «Положение о формировании модульных образовательных программ в Карагандинском университете Казпотребсоюза». Положение устанавливает требования по формированию модульных образовательных программ и предназначено для обеспечения единого подхода при построении ОП.

Образовательная программа 6B04110 «Управление государством и бизнесом» зарегистрирована в реестре образовательных программ Единой платформы высшего образования 30.07.2024. В беседе с заведующими кафедрами было отмечено что при разработке ОП применялся модульно-компетентностный подход, что позволил формировать учебный план на основе модульного представления учебной информации и междисциплинарных соответствий. Содержание ОП 6B04110 «Управление государством и бизнесом» состоит из дисциплин трех циклов - общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. А учебный план ОП «Управление государством и бизнесом» состоит из 11 модулей. В МОПе определен перечень компетенций, которыми должен обладать бакалавр по ОП 6B04110 «Управление государством и бизнесом». Интервью заведующими кафедрами и ППС прояснило в достаточной мере, какие компетенции формируются при освоении ОП.

Образовательная программа 6B04110 «Управление государством и бизнесом» предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная (1 кредит), производственная (20 кредитов) и преддипломная (9 кредитов). Учебная, производственная и преддипломная практики организуются в соответствии с академическим календарем и учебным планом ОП «Управление государством и бизнесом». Все виды профессиональных практик методически оформлены в соответствии с Правилами организации и проведения практики для обучающихся высшего и послевузовского образования от 1 марта 2024 года и размещены на сайте университета. Визит на базы практики, а также беседы с работодателями во время посещения Университета позволил оценить соответствие условий проведения практики требованиям образовательных программ и профессиональных стандартов.

Обеспеченность учебно-методической документацией по образовательной программе «Управление государством и бизнесом» составляет 100 %. По всем дисциплинам образовательной программы разработаны и утверждены модульные учебные программы (силлабусы). Также на платформе АИС Platonus сформированы учебно-методические комплексы в электронном формате е-УМКД.

Проведенный анализ силлабусов дисциплин «Микроэкономика» и «Экономическая теория» показал их достаточную наполненность. Помимо



стандартных элементов, таких как цель и задачи курса, в них кратко представлены темы и планы лекционных занятий, а также задания для самостоятельной работы студента (СРС) и самостоятельной работы студента под руководством преподавателя (СРСП). Однако, в силлабусах не указаны пререквизиты и постреквизиты и результаты обучения (РО).

Актуализируется (ежегодно) Каталог элективных дисциплин (КЭД), соответствующий современным тенденциям профессионального образования и требованиям развития личности.

Функционирует институт Эдвайзерства. Эдвайзеры оказывают обучающимся содействие и консультационную поддержку при выборе траектории обучения.

Разработаны и размещены на платформе университета МООКи по дисциплинам: «Экономический анализ» и «Бизнес-планирование», «Предпринимательство». Это означает, что преподаватели внедряют цифровые образовательные ресурсы, направленные на повышение доступности и качества обучения.

Работодатели активно включаются в процесс формирования образовательной программы (рецензируют дипломные работы, проводят экспертизу учебных планов модульной образовательной программы и участвуют в ее обсуждении. Проводится анкетирование работодателей на предмет качества подготовки студентов и актуальности образовательной программы требованиям рынка труда. На учебные планы получены положительные эксперные заключения/рецензии от практических работников.

Положительная практика:

Учебный процесс организован таким образом, чтобы сохранять целостность образовательных программ, сочетая базовую теоретическую подготовку с междисциплинарным подходом, отражающим особенности профессиональной деятельности будущих специалистов.

В Университете создан учебно-научно-производственный комплекс, объединяющий потенциал УНПК «Халыққа Қызмет» и УНПК «Самғау». Целью данного объединения является усиление интеграции и взаимодействия кафедры с государственными органами, производственными предприятиями и бизнес-сообществом для повышения качества подготовки выпускников образовательной программы и их конкурентоспособности на рынке труда. Это позитивная мера, поскольку позволяет усилить интеграцию кафедры с внешними организациями и повысить качество подготовки и конкурентоспособность выпускников.

Замечания:

1. В силлабусах не указаны пререквизиты и постреквизиты. Хотя они отражаются в КЭДах, согласно международной практике, перечень



предшествующих и последующих дисциплин также обычно включается в силлабусы.

2. По образовательной программе «Управление государством и бизнесом» определено 12 результатов обучения (РО) – ссылка на реестр - https://epvo.kz/#/register/education_program/application/58364. Однако, в силлабусах отсутствует явная связь между содержанием дисциплин и данными РО (в силлабусах представлены знания, умения и навыки – ЗУНЫ, это тоже РО, рекомендуется указать связь РО с РО ОП в реестре).

Области для улучшения:

1. «Студенты на постоянной основе принимают участие в реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества через участие в: экспертных группах независимых аккредитационных агентств; работе Академических комитетов при разработке образовательных программ; заседаниях коллегиальных органов управления университетом.» и тут же – **повтор мысли** – «В ходе реализации образовательной программы студенты имеют возможность оценивать процесс реализации программы, через участие в заседаниях коллегиальных органов управления университетом.»

2. «ППС кафедры «ЭТ и ГМУ» выпустили ряд учебных пособий: «Макроэкономика» (Жидкоблинова О.В., Ставбуник Е.А., Такирова Г.А. – на русском языке) и т.д.» - рекомендуется указать год публикаций учебных пособий.

3. В силлабусах не отражены условия обучения для студентов с особыми образовательными потребностями, несмотря на упоминание о 25 таких студентах во время визита.

4. В разделе «Политика курса» рекомендуется указать допустимый процент пропусков аудиторных занятий для успешного освоения дисциплины.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ на основе критерииев:

Следует отметить, что Правила регистрации на дисциплины и Положение об эдвайзере регламентируют и обеспечивают студентам возможность свободного выбора учебных дисциплин, а также преподавателей по обязательным дисциплинам, наряду с самостоятельностью в формировании индивидуального учебного плана (ИУП).

На сайте www.keu.edu.kz каждый обучающийся может ознакомиться со справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, который регулярно обновляется и утверждается Ученым советом Университета.



Университет обеспечивает студентам доступ ко всем ключевым документам, регламентирующим образовательный процесс и академические правила, включая УМКД, расписания, академические положения, правила записи, зачета и перезачета кредитов, а также процедуры подачи жалоб и положение об академической мобильности.

Оценка по всем формам контроля выставляется по каждой дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется службой Офис-регистраторов. А текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с академическим календарем, УПом, в системе ИС Platonus.

Кафедра организует постоянный контроль за качеством преподавания и освоением всех закрепленных учебных дисциплин. На заседаниях кафедры анализируются результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Система обратной связи в университете осуществляется регулярным анкетированием обучающихся на предмет удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Обучение в университете лиц с особыми образовательными потребностями осуществляется в соответствии с Положением о порядке реализации образовательной деятельности в КарУ Казпотребсоюза по ОП высшего образования для лиц с особыми образовательными потребностями. Также, ППС кафедр 19 февраля 2024 года прошли курс повышения квалификации на тему «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в инклюзивном образовании» в объеме 72 часа.

Функционирует Центр обслуживания студентов (ЦОС). ЦОС нацелен на максимальное улучшение всестороннего взаимодействия со студенческим сообществом, позволяет экономить время обучающихся и устраняет бюрократические барьеры и коррупционные риски в системе взаимодействия «университет – студент».

Эксперты убедились в том, что в университете успешно реализуется политика поддержки и уважительного отношения к студентам, которым оказывают всестороннюю помощь эдвайзеры, кураторы, сотрудники офиса регистратора и других структур. Во время интервью было выяснено, что обучающиеся в целом, положительно оценивают учебу в университете.

Положительная практика:

Образовательная программа оснащена необходимыми учебно-методическими материалами и ресурсами, её реализацию обеспечивают высококвалифицированные преподаватели, обладающие профессиональной компетентностью в соответствующей области.

Наличие майнорских программ для обучающихся. Майнорские программы позволяют студентам приобрести дополнительные знания и



навыки за рамками основной специальности, способствуя формированию междисциплинарных компетенций.

Области для улучшения:

1. «До регистрации на элективные дисциплины эдвойзерами проводится информационная кампания для ознакомления с дисциплинами и преподавателями предметниками, включая их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты». Было бы хорошо представить эту информацию в виде схемы или алгоритма, представить визуально.

2. Рекомендуется отразить данные про внутреннюю и внешнюю мобильность студентов, количество студентов, поехавших учиться в другие вузы и страны и сколько студентов прибыло для обучения в Университет по годам (можно представить в таблице). В целом, рекомендуется активизировать академическую мобильность ППС и обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ на основе критерииев:

В Университете разрабатываются и реализуются следующие документы и мероприятия - План приема по бакалавриату, План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах г. Караганды и Карагандинской области на текущий учебный год.

Профориентационная работа ведется по следующим направлениям: закрепление школ и колледжей, участие в ярмарках, выпуск статей в СМИ, консультации в приемной комиссии и т.д.

По ОП «Управление государством и бизнесом» профориентационная работа имеет постоянный характер, к примеру, проводится Областная олимпиада по экономике среди школ и колледжей, проводится анкетирование для выявления «своего абитуриента», проводится групповая и индивидуальная работа как День открытых дверей как в оффлайн, так и в оффлайн форматах.

Для привлечения абитуриентов также применяются методы и способы цифрового маркетинга и рекламы. Предлагается социальная поддержка студентов (гранты, скидки и бонусы), партнерство в работодателями в виде гарантированных стажировок и трудоустройства.

Также в Университете действует Программа поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Функционирует Положение о финансовой поддержке обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза. Университет поддерживает студентов из многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов, сирот и предоставляет скидки на оплату за обучение, оказывает материальную



помощь; студентам-отличникам, студентам из малоимущих семей предоставляются ноутбуки.

Проводятся опросы на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг: «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг». Для эффективного информирования участников анкетирования о полученных результатах, университет публикует информацию о результатах социологических исследований на официальном сайте в разделе «Социологические исследования» <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>.

Положительная практика:

Для оказания всесторонней психолого-педагогической, социальной и консультативной поддержки участникам образовательного процесса в университете действует Центр молодежных инициатив. Он активно взаимодействует со студентами как в рамках учебной деятельности, так и во внеучебное время, создавая условия для благоприятной социальной и психологической адаптации, совместно с другими службами поддержки университета.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, преподавателями кафедр проводятся дополнительные консультации. При этом учитывается:

- соблюдение принципа индивидуализации обучения в процессе оказания академической поддержки неуспевающих студентов;
- дифференциация меры и характера оказываемой в процессе лекционных и практических занятий помощи. Это очень положительная практика!

Области для улучшения:

Требуется усилить профориентационную деятельность, расширить привлечение абитуриентов на ОП и повысить информированность общественности о преимуществах университета и содержании образовательной программы. Это актуально в связи с новой ОП и в связи с тем, что в 2024-2025 учебном году поступило всего 13 студентов и только на русское отделение.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ на основе критериев:

В ходе интервью с руководством университета было отмечено, что вопросам кадровой политики уделяется значительное внимание, включая разработку критериев для преподавательского состава, внедрение системы мотивации и стимулирования, а также создание условий для повышения их



квалификации. К примеру, Университетом разработаны карты процесса «Управление персоналом», Правила внутреннего трудового распорядка и Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников. Разработано Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КарУ Казпотребсоюза-П-17-2023.

Остепененность по ОП «Управление государством и бизнесом» за 2024-2025 г – 46%. На кафедре «Экономика и предпринимательство» занятия ведут 14 преподавателей. Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 100%. В составе штатных ППС (14 человек): 2 доктора наук, 5 PhD (один из них практический работник), 2 кандидата наук, 3 человека имеют академическую степень магистра и 1 доцент и 1 старший преподавателя (остепененность штатных ППС - 64%). На кафедре «Экономическая теория и ГМУ» занятия ведут 16 преподавателей. Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 100%. В составе штатных ППС (12 человек): 5 PhD, 4 кандидата наук, 3 человека имеют академическую степень магистра (остепененность штатных ППС - 75%).

Повышение квалификации преподавателей имеют системный характер (раз в пять лет). В рамках работы Учебно-методического совета вуза функционируют секции: «Повышение квалификации преподавателей, совершенствование педагогического мастерства», «Инновационное и информационное обеспечение учебного процесса», способствующие повышению квалификации ППС.

Результативность научной и научно-производственной деятельности за 2024 год (две кафедры) - 8 монографий, 6 статей в журналах с импакт-фактором, публикации научных статей без импакт-фактора – 50.

Следует отметить, что не все преподаватели активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, и часть из них не имеет публикаций в рецензируемых и высокорейтинговых изданиях.

Также выяснилось, что не все преподаватели участвовали в разработке образовательной программы, что подтвердилось в ходе интервью. Некоторые представители ППС затруднились пояснить принципы формирования каталога элективных дисциплин (в основном отвечали один-два преподавателя), а также обосновать необходимость включения отдельных дисциплин или блоков в подготовку специалистов по соответствующему направлению.

В ходе интервью преподавателям был задан вопрос о применении геймификационных методов и симуляционных игр в образовательном процессе, однако никто из опрошенных не смог дать ответа, что свидетельствует о низком уровне внедрения подобных инструментов в учебную практику.

Замечания:



Часть преподавателей недостаточно активно занимается научной деятельностью, не публикуется в авторитетных изданиях и не принимает участие в республиканских и международных научных конференциях.

Не все представители преподавательского состава вовлечены в процессы разработки образовательных программ, определения профессиональных компетенций и формирования перечня элективных дисциплин.

Положительная практика:

В Университете создана согласительная комиссия для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в университете. Это может означать справедливое разрешение конфликтов, возникающих между работниками (сотрудниками) и администрацией университета на индивидуальном уровне (надеемся).

Остепененность штатных ППС - 75% и 64% (кафедры «Экономическая теория и ГМУ» и «Экономика и предпринимательство») - очень хорошие показатели!

Области для улучшения:

1. Активизировать подготовку ППС публикаций в журналах с высоким импакт-фактором.

2. Способствовать применению в учебном процессе ППС современных интерактивных педагогических методов обучения и инноваций (геймификация, симуляционные игры на базе ПО и т.д.).

3. «Университет обеспечивает разработку Кадровой политики» - а ссылка на документ не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

4. Должностные инструкции (ДИ) для преподавателей - ссылка на ДИ не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

5. «Положение о конкурсной комиссии - ссылка на Положение не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

6. Результативность научной и научно-производственной деятельности за 2024 год только, было бы хорошо увидеть в отчете динамику НИР за последние 5 лет. При визите, отчет НИР за последние пять лет был представлен, однако, рекомендуется отразить данные по НИР за последние пять лет хотя бы в приложениях.

7. Во время визита были предоставлены два отчета Департамента управления человеческими ресурсами за 2022-2023 и за 2023-24 учебные годы. В отчете не была представлена информация о результатах опроса относительно психологического благополучия и эмоционального состояния ППС, хотя во время визита было сказано, что такие опросы проводятся.



Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ на основе критерииев:

На основе проведённых интервью с руководством, административным и учебно-вспомогательным персоналом, а также обучающимися, а также по результатам посещения лабораторий, кафедры, компьютерных классов, учебных аудиторий и других объектов, можно заключить, что имеющиеся ресурсы, задействованные в организации образовательного процесса по специальности 6В04110 «Управление государством и бизнесом» являются адекватными и соответствуют установленным требованиям реализуемой образовательной программы. Таким образом, в Университете созданы условия для организации процесса обучения студентов.

Финансирование осуществляется за счет доходов от оказания образовательных услуг, приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование, позволяющее осуществлять запись видеолекций и медиакурсов. Имеется 122 Wi-Fi точек доступа технологии Cisco, 3 специализированных кабинета: №361, №111, №114 относящиеся к двум кафедрам аккредитуемых ОП, лаборатории (в отчете 8), компьютерные классы, библиотека, аудитории учебного телевидения, Дворец культуры студентов, коворкинг центр «Достык», спортзал и современный стадион, административные и служебные помещения.

В среднем, объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров, программного обеспечения и прочего оборудования увеличивался из года в год, однако, в 2023 году объем финансирования составил 242 миллиона 254 тысячи тенге, в то время когда в 2024 году произошло снижение и затраты на оборудование составили – 134 миллиона 877 тысяч тенге (Приложение 8).

Центр обслуживания студентов (ЦОС) оказывает широкий спектр услуг в учебно-образовательной, социальной, культурно-досуговой сферах обучающихся. Имеется достаточный книжный и электронный библиотечный фонд. У обучающихся есть возможность обратиться в блог Ректора и блог руководителя Комплаенс- службы если возникает в этом необходимость.

Создан Аналитический центр знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий - АЦЗОУБТ. Центр создает условия для предоставления электронного доступа обучающимся университета к национальным и мировым библиотекам и иным информационным ресурсам. Благодаря материально-технической базе Центра проводятся мероприятия не только внутривузовского, но и регионального уровня.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2024-2025 уч.год по ОП 6В04110 «Управление государством и бизнесом» составляет – 4245 экземпляров. Общий книжный фонд составляет 692 601 тыс. экземпляров.



Имеются подписки к БД - Web of Science, Springerlink, Scopus, Wiley, EBSCO (США), также имеются базы данных республиканского значения. Предлагается доступ к информационным ресурсам открытого доступа - КиберЛенинка, Академия Google, eLibrary, Единое окно и др.

Для пользователей с ограничениями по зрению предусмотрены необходимые программные и аппаратные средства, используемые для повышения функциональности людей с ограниченными возможностями по зрению такие как - автономная сканирующая читающая машина «ClearReader+», принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP EmBraille и «IPRbsmart» система для слабовидящих).

Создан Центр управления цифровой трансформации бизнес-процессов, возможности которого системно используются в учебном процессе и который состоит из следующих лабораторий и онлайн площадок:

- 1) Лаборатория «VR/AR»;
- 2) Лаборатория «Цифрового хаба проектного развития»;
- 3) Лаборатория «Cyberse Laboratory»;
- 4) Лаборатория «Robo AI»;
- 5) Лаборатория «ERP Company»;
- 6) Лаборатория «Microelectromic Design»
- 7) Лаборатория «Бизнес-аналитика»
- 8) Лаборатория CREA LAB

Во время визита посетили лаборатории. Наличие таких лабораторий указывает на стремление университета обеспечить студентов практическими навыками и опытом работы с современными цифровыми инструментами и технологиями, что повышает их конкурентоспособность на рынке труда.

Группа экспертов особенно отмечает лабораторию CREA-LAB при кафедре Экономической теории и ГМУ. Программное обеспечение лаборатории учитывает особенности образовательных программ и позволяет грамотно обосновать и оформить результаты исследований. Экспериментальную и исследовательскую деятельность на цифровых платформах лаборатории проводят также магистранты, молодые ученые и профессорско-преподавательский состав вуза. Также запоминающимся оказался визит в лабораторию Бизнес-аналитика при кафедре Экономика и предпринимательство.

Положительная практика:

Наличие специальных лабораторий на базе кафедр, оснащенных в 2023 году (Crea-Lab и Бизнес-аналитика).

В рамках цифровизации для центра (АЦЗОУБТ) была приобретена станция самостоятельного возврата книг. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие



Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ на основе критерииев:

Во время визита экспертам были предоставлены ежегодные отчеты Университета за последние 5 лет. Ежегодно Университет публикует отчеты (в виде итогов учебного года, где также отражены задачи коллектива на новый учебный год), в которых описываются достижения, цели и результаты деятельности. Эти отчеты демонстрируют приверженность университета своей миссии и целям и доступны для общественности.

Отмечается, что у эксперта возникли вопросы относительно позиционирования Университета в городе Караганда и регионе в целом. Несмотря на то, что большинство стейххолдеров осведомлены о произошедших изменениях, в ходе интервью были зафиксированы разнотечения в указании точного наименования учебного заведения (особенно выпускники и работодатели вуз называли Кеуком), что свидетельствует о необходимости более чёткого и последовательного информирования общественности.

Информация по ОП 6В04110 «Управление государством и бизнесом» находится в открытом доступе, о преподавателях, о кафедре которые осуществляют обучение, размещена на информационном портале <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/6593-kafedry-fbp-6.html>.

Сведения о преподавателях содержат полную информацию о степени, должности и преподаваемых дисциплинах ППС. Однако, сведения о профессорско-преподавательском составе (ППС) на сайте Университета представлены в виде PDF-документа, который открывается в отдельной вкладке. Для повышения удобства пользователей и улучшения восприятия информации было бы целесообразно реализовать формат интерактивной веб-страницы, к тому же сайте не удалось найти полную информацию о научной работе и публикациях преподавателей (к примеру такие сведения кафедры «Экономической теории и ГМУ» представлены только трех преподавателей из 15).

Во вкладке «Методический кабинет студента» представлены тематика дипломных работ/проектов, Методические указания по выполнению дипломных работ и дипломных проектов, программы практик. Анализ степени удовлетворенности качеством образования свидетельствует о том, что 76,9% респондентов выбрали вариант «Полностью удовлетворен», а 23,1% вариант «частично удовлетворен», что позволяет сделать выводы об хорошей степени удовлетворенности студентов качеством образования <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy.html>. Этот опрос по ОП в частности, как и другие опросы доступны на сайте для общественности.

Таким образом, Университет размещает на сайте всю актуальную информацию об образовательных программах и своей общественной, академической деятельности (включая проект «Серебряный Университет»)



на сайте для абитуриентов, студентов, работодателей и всех заинтересованных сторон.

Положительная практика:

«В разделе «Запись на консультацию» предоставлена возможность онлайн записи на индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства.

Положительно отмечается наличие на сайте Университета разнообразной и актуальной информации, включая сведения о целях устойчивого развития (ЦУР/SDG). Размещение таких материалов свидетельствует о стремлении вуза к прозрачности, открытости и вовлечённости в глобальные повестки, а также способствует формированию у студентов и общественности более полного представления о стратегических приоритетах и социальной ответственности Университета.

Отмечается значительная роль личности ректора в развитии Университета. Подчеркивается уважительное отношение к его заслугам перед учебным заведением. Визуальное состояние помещений Университета (аудиторий и зданий) свидетельствует о должном уровне содержания: чистота, проведенный ремонт, отсутствие беспорядка и функциональность обстановки. Все это способствует не только развитию ВУЗа, но и распространению положительной информации об Университете.

Области для улучшения:

1. Четкое позиционирование вуза с точки зрения названия - неясное. Во время встречи с выпускниками, многие называли Университет - Кеуком (keuk), а кто-то КУКом. В связи с тем, что Вуз был переименован в 2021 году в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», а сайт называется: <https://www.keu.kz/>, то это тоже может создавать когнитивный диссонанс - ощущение несоответствия между ожидаемым и действительным. У пользователей/абитуриентов/клиентов может возникнуть сомнение в подлинности ресурса, путаница при поиске информации и снижение доверия к вузу как к организованной и профессиональной структуре. Этот комментарий может быть несущественным для местных жителей, которые хорошо ориентируются в названиях, однако для приезжих из других регионов различие может вызвать путаницу и затруднить поиск официальной информации.

2. Рекомендуется провести анализ деятельности и достигнутых результатов проекта "Серебряный Университет", направленного на повышение уровня социальной активности лиц старшего поколения. Полученные данные позволяют оценить эффективность инициативы и определить пути её дальнейшего развития. Все это тоже повышает узнаваемость и популярность Университета в регионе, и не только.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие



ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Области для улучшения:

1. В отчете повтор предложения - «Система обеспечения качества принимает формализованный вид...» и такое же предложение на следующей странице.

2. «Работодатели принимают участие в разработке ОП...» звучит обобщённо и требует конкретизации. Для повышения информативности и прозрачности стоит добавить детали: на каких этапах они участвуют (например, формулировка компетенций, экспертная оценка, участие в аттестационных комиссиях), в каком формате проходит взаимодействие (совместные комиссии, рабочие группы, опросы и т.д.), и как учитываются их предложения. Рекомендуется также представить этот процесс графически - в виде схемы или алгоритма, чтобы визуализировать вклад работодателей и показать логику совместной работы.

3. В отчете нет ни одного рисунка, ни одной диаграммы (не считая ссылок, где размещены документы и положения). Восприятие информации, а также ее запоминаемость улучшаются, если содержание представляется и усиливается и графикой. К примеру, во «Введении» представлена структура Университета в повествовательной форме, было бы хорошо увидеть ее в графической форме, можно и в виде приложения к отчету.

4. Рекомендуется представить информацию о работодателях в табличной форме - с указанием отраслей (индустрий) и соответствующих образовательных программ.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

1. В силлабусах не указаны пререквизиты и постреквизиты. Хотя они отражаются в КЭДах, согласно международной практике, перечень предшествующих и последующих дисциплин также обычно включается в силлабусы.

2. По образовательной программе «Управление государством и бизнесом» определено 12 результатов обучения (РО) – ссылка на реестр - https://epvo.kz/#/register/education_program/application/58364. Однако, в силлабусах отсутствует явная связь между содержанием дисциплин и



данными РО (в силлабусах представлены знания, умения и навыки – ЗУНЫ, это тоже РО, рекомендуется указать связь РО с РО ОП в реестре).

Области для улучшения (в случае наличия):

1. «Студенты на постоянной основе принимают участие в реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества через участие в: экспертных группах независимых аккредитационных агентств; работе Академических комитетов при разработке образовательных программ; заседаниях коллегиальных органов управления университетом.» **и тут же – повтор мысли** – «В ходе реализации образовательной программы студенты имеют возможность оценивать процесс реализации программы, через участие в заседаниях коллегиальных органов управления университетом.»

2. «ППС кафедры «ЭТ и ГМУ» выпустили ряд учебных пособий: «Макроэкономика» (Жидкоблинова О.В., Ставбуник Е.А., Такирова Г.А. – на русском языке) и т.д.» - рекомендуется указать год публикаций учебных пособий.

3. В силлабусах не отражены условия обучения для студентов с особыми образовательными потребностями, несмотря на упоминание о 25 таких студентах во время визита.

4. В разделе «Политика курса» рекомендуется указать допустимый процент пропусков аудиторных занятий для успешного освоения дисциплины.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

1. «До регистрации на элективные дисциплины эдвайзерами проводится информационная кампания для ознакомления с дисциплинами и преподавателями предметниками, включая их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты». Было бы хорошо представить эту информацию в виде схемы или алгоритма, представить визуально.

2. Рекомендуется отразить данные про внутреннюю и внешнюю мобильность студентов, количество студентов, поехавших учиться в другие вузы и страны и сколько студентов прибыло для обучения в Университет по годам (можно представить в таблице). В целом, рекомендуется активизировать академическую мобильность ППС и обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:



Требуется усилить профориентационную деятельность, расширить привлечение абитуриентов на ОП и повысить информированность общественности о преимуществах университета и содержании образовательной программы. Это актуально в связи с новой ОП и в связи с тем, что в 2024-2025 учебном году поступило всего 13 студентов и только на русское отделение.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

Часть преподавателей недостаточно активно занимается научной деятельностью, не публикуется в авторитетных изданиях и не принимает участие в республиканских и международных научных конференциях.

Не все представители преподавательского состава вовлечены в процессы разработки образовательных программ, определения профессиональных компетенций и формирования перечня элективных дисциплин.

Области для улучшения:

1. Активизировать подготовку ППС публикаций в журналах с высоким импакт-фактором.

2. Способствовать применению применению в учебном процессе ППС современных интерактивных педагогических методов обучения и инноваций (геймификация, симуляционные игры на базе ПО и т.д.).

3. «Университет обеспечивает разработку Кадровой политики» - а ссылка на документ не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

4. Должностные инструкции (ДИ) для преподавателей - ссылка на ДИ не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

5. «Положение о конкурсной комиссии - ссылка на Положение не представлена. При визите, все документы были представлены, однако, и в отчете должны быть активные ссылки на эти документы.

6. Результативность научной и научно-производственной деятельности за 2024 год только, было бы хорошо увидеть в отчете динамику НИР за последние 5 лет. При визите, отчет НИР за последние пять лет был представлен, однако, рекомендуется отразить данные по НИР за последние пять лет хотя бы в приложениях.

7. Во время визита были предоставлены два отчета Департамента управления человеческими ресурсами за 2022-2023 и за 2023-24 учебные годы. В отчете не была представлена информация о результатах опроса



относительно психологического благополучия и эмоционального состояния ППС, хотя во время визита было сказано, что такие опросы проводятся.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения:

1. Четкое позиционирование вуза с точки зрения названия - неясное. Во время встречи с выпускниками, многие называли Университет - Кеуком (keuk), а кто-то КУКом. В связи с тем, что Вуз был переименован в 2021 году в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», а сайт называется: <https://www.keu.kz/>, то это тоже может создавать когнитивный диссонанс - ощущение несоответствия между ожидаемым и действительным. У пользователей/абитуриентов/клиентов может возникнуть сомнение в подлинности ресурса, путаница при поиске информации и снижение доверия к вузу как к организованной и профессиональной структуре. Этот комментарий может быть несущественным для местных жителей, которые хорошо ориентируются в названиях, однако для приезжих из других регионов различие может вызвать путаницу и затруднить поиск официальной информации.

2. Рекомендуется провести анализ деятельности и достигнутых результатов проекта «Серебряный Университет», направленного на повышение уровня социальной активности лиц старшего поколения. Полученные данные позволяют оценить эффективность инициативы и определить пути её дальнейшего развития. Все это тоже повышает узнаваемость и популярность Университета в регионе, и не только.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

**Приложение 1**

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза»
по программной аккредитации
19-20 мая 2025г**

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 19 мая 2025 г.			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал



	образовательных программ		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20:00-21:00	Ужин	ЭГ	Ресторан

День 2-й: 20 мая 2025 г.

8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, Представители баз практик	Учебный корпус, база практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



14:00			
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.

19-20 мая 2025 год

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	к.э.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркана Балкараевич	Ректор	д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам	д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздибаевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
6	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований



7	Жартай Жанибек Маратулы	Директор устойчивого развития и креативной индустрии “Quantum Hub”	Научно-исследовательского центра развития и креативной индустрии
8	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью	
9	Улаков Назар Сайранович	Директор Центра международных программ и проектов	
10	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер	
11	Луконина Ирина Алексеевна	Главный экономист	
12	Алимкулов Нурлан Дюсенбаевич	Руководитель хозяйственного управления	
13	Косе Жанна Комековна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга	
14	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Медиа центра	
15	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.	
16	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий	
17	Сатемирова Камарсулу Койшыбаевна	Заместитель директора Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий	
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования	
19	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики	
20	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии	
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией	

Деканы факультетов, заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства, к.э.н., профессор
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий, к.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна	Декан факультета бизнеса, права и технологии, Доктор PhD, доцент
4	Тен Татьяна Леонидовна	Зав. кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, д.т.н., профессор
5	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Зав. кафедрой экологии и оценки, д.х.н., профессор
6	Весельская Наталья Романовна	Зав. кафедрой правового



		регулирования экономических отношений, к.ю.н., профессор
7	Балгожина Майгуль Егеубаевна	Зав.кафедрой общеюридических и специальных дисциплин, доктор PhD, доцент
8	Сырымбетова Ляйля Саркытовна	Зав.кафедрой физической культуры и спортивного менеджмента, к.п.н., профессор
9	Тапенова Гульнур Сагатовна	Зав.кафедрой экономической теории и ГМУ, доктор PhD
10	Невматулина Карина Анваровна	Зав.кафедрой экономики и предпринимательства, доктор PhD
11	Салауатова Динара Муслимовна	Зав. кафедрой менеджмента и инновации, доктор PhD

**Участники интервью
по ОП 6В04110 Управление государством и бизнесом**

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Невматулина Карина Анваровна	Заведующая кафедрой экономики и предпринимательства	PhD
2	Безлер Оксана Дмитриевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD
3	Кенешева Гизат Абдильдаевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD
4	Ибитанова Клара Крыкбесовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
5	Кульжанбекова Асель Жанатовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
6	Тапенова Гульнур Сагатовна	Заведующая кафедрой Экономической теории и ГМУ	PhD
7	Букатов Ерик Берикович	Доцент кафедры Экономической теории и ГМУ	PhD
8	Спанова Багдат Колдасбаевна	Ассоциированный профессор кафедры Экономической теории и ГМУ	PhD
9	Сәрсембі Сәнім Серіккызы	Преподаватель кафедры Экономической теории и ГМУ	магистр
10	Фрибус Алена Алексеевна	Старший преподаватель кафедры Экономической теории и ГМУ	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Бопебаев Алибек Маратович	6В04110 «Управление государством и бизнесом», 1 курс



Отчет по внешнему аудиту IQAA

2	Женіс Аделя Жанбулатқызы староста	6B04110 «Управление государством и бизнесом», 1 курс
3	Балғабай Абдуррахим Берікулы	6B04110 «Управление государством и бизнесом», 1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жукенов Батырхан Магауиевич	ТОО «IsoPlus Центральная Азия», финансовый директор
2	Ташенов Куандык Нурмухамедович	Главный специалист ООП ТДиАК УОУП ДАБПиТ Торгового дома ТОО «Корпорация Казахмыс»
3	Джуkenova Алма Каниевна	ГУ"Аппарат акима района им. Казыбек би г.Караганды"



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
7. Выпускные работы студентов
8. Тематика дипломных работ и проектов
9. Отчеты Департамента по УЧР за 2022-2023, 2023-2024 уч.гг.
10. Официальный сайт Университета
11. Все электронные ссылки на документы, правила и положения Университета
12. Отчет: итоги на 2021-2022, 2023-2024 учебного года и задачи коллектива