

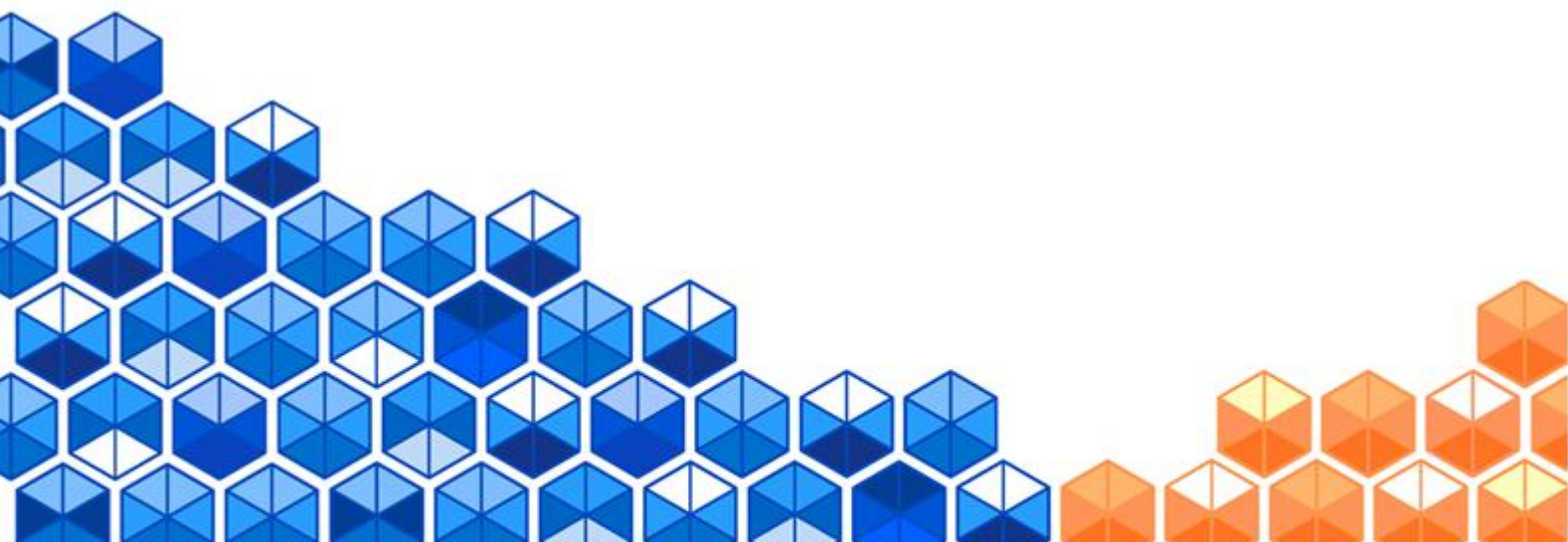
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЧУ «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАЗПОТРЕБСОЮЗА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**7M04119 Лидерство и корпоративное управление (первичная)**

**Астана, 2025 год**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Руководитель экспертной группы:</b> Тайкулакова Гульнара Сериковна, профессор Школы экономики и финансов, УО «Алматы Менеджмент Университет», кандидат экономических наук, г.Алматы</p>
	<p><b>Международный эксперт</b> Гапсаламов Алмаз Рафисович, заведующий кафедрой экономики и менеджмента, Елабужский институт, ФГБОУ ВО «Казанский федеральный университет», г.Казань (онлайн)</p>
	<p><b>Национальный эксперт</b> Кенжегара Мадина Қалқаманқызы, Ассистент-профессор кафедры «Экономика и бизнес», Бизнес Школа, Учреждение «SDU University», PhD, г.Каскелен, Алматинская обл.</p>
	<p><b>Эксперт</b> Искакова Анар Курмантаевна, профессор кафедры «Бизнес-Информатика», АО «Университет Международного Бизнеса имени К.Сагадиева», к.т.н, доцент ВАК г.Алматы</p>
	<p><b>Представитель работодателей:</b> Хамитова Дина Хасановна, Руководитель отдела управления персоналом завода ТОО «Kazcentrelectroprovod», г.Караганда</p>
	<p><b>Представитель студентов:</b> Нұрсейіт Торғын Айтмағанбетқызы, Магистрант 1-курса экономического факультета образовательной программы 7M04104 Менеджмент, НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», г. Караганда</p>

### КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, к.и.н., главный эксперт департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Кудикенова Динара Галымовна, директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

подпись

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М04119 Лидерство и корпоративное управление (первичная)  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 2 как «Значительное соответствие».**

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	26
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	34

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	36
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41

**ГЛАВА 1****КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университета Казпотербсоюза состоялся в период с 19 по 20 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (первичная) содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

### ***Основные характеристики вуза***

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (1997г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021г, далее - КарУК, Университет) - высшее учебное заведение, которое прочно занимает передовые позиции в Республике Казахстан в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Полное наименование организации образования в настоящее время – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»/

Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана РГУ “Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК” 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Ректором является Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 образовательных программ по 11 направлениям подготовки, в том числе 28 образовательных программ высшего и 16 образовательных программ послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются около 5 тыс обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов: Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России, Союза транспортников и логистов РК. Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов



наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

**Местонахождение юридического лица:**

Республика Казахстан,  
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.  
8 7212 441622, 8 7212 441632,  
адрес электронной почты: [mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz)  
официальный сайт: [www.keu.kz](http://www.keu.kz)

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Образовательная программа (далее – ОП) 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) реализуется выпускающей кафедрой «Менеджмент и инновации». Целью кафедры является подготовка современных высококвалифицированных руководителей в сфере управления и проектного, и инновационного менеджмента, конкурентоспособных на рынке труда, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям рынка труда, внося практический вклад в инновационное развитие компании и в модернизацию экономики и бизнеса Казахстана. Миссия кафедры – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных кадров с востребованными стилями мышления, профессиональными компетенциями и навыками в области управления бизнесом на основе новых принципов и методов, воплощающих специфику инновационных процессов в информационной экономике

Образовательная программа 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) зарегистрирована в реестре образовательных программ Единой платформы высшего образования 17.07.2024 года как новая образовательная программа (регистрационный номер 7М04101045). Образовательная программа 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) относится к области образования 7М04 Бизнес, управление и право, группе образовательных программ М072 Менеджмент.

Цель образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) - сформировать личностные компетенции руководителя и обеспечить усвоение методических инструментов для отработки навыков управления бизнес-процессами в контексте цифровых технологий.

Подготовка кадров осуществляется на основании государственной лицензии на направление подготовки KZ34LAA00021414. Выпускнику образовательной программы присуждается степень мастер делового администрирования по образовательной программе 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA). Подготовка кадров осуществляется на русском языке. Первый набор на образовательную программу 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) осуществлен в 2024 году. Контингент обучающихся по образовательной программе 6В04111 «Проектно-инновационный менеджмент» в 2024-2025 учебном году составляет 10 человек. Выпуска по образовательной программе 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) не было.

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Политика в области обеспечения качества образовательной программы опирается на культуру качества вуза и обеспечивается соблюдением приоритета и культивирования принципов качества, академической честности и академической свободы. Данное обстоятельство отражено в стратегии университета, видении и ценностях высшего руководства и сотрудников вуза. В Карагандинском университете Казпотербсоюза разработана и реализуется политика в области обеспечения качества образовательной программы, которая имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Действующая версия политики в области обеспечения качества утверждена 28 июня 2022 года.

Можно выделить несколько важных аспектов, обеспечивающих качество ОП, соответствие целей ОП целям и задачам вуза в области качества университета, доступные на сайте вуза - <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/smk.html>, а также удовлетворение потребностей обучающихся на получение актуальной квалификации и компетенций:

- ОП реализуется на основе нормативных документов Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Государственный общеобразовательный стандарт послевузовского образования, законодательные и нормативно-правовые акты Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Национальной рамкой квалификации и Дублинскими дескрипторами и т.д.), документов системы внутреннего обеспечения качества, требований и принципов Болонского процесса;
- развитие и поддержание культуры качества в университете происходит по всем имеющейся организационно-управленческой структуры, как по горизонтали, так и по вертикали установленных взаимоотношений. Для этого определены обязанности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и соответствующих должностных лиц (Должностные инструкции) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/podrazdeleniya.html>);
- высокий уровень качества в ходе реализации политики в области качества достигается за счет участия коллегиальных органов, членами которых являются ППС и обучающиеся, в ее принятии, реализации и управлении. Система корпоративного управления в университете, коллегиального рассмотрения и принятия всех документов, связанных с реализацией образовательного процесса, способствуют обеспечению объективности и учета мнения большинства представителей образовательного процесса при внутренней оценке качества образования;
- в университете систематически проводятся социологические исследования по определению степени удовлетворенности потребностей магистрантов на получение актуальной квалификации и компетенций: «Удовлетворенность

магистрантов качеством образовательных услуг» (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>).

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза, ППС и обучающихся.

Формирование и поддержка политики в области обеспечения качества отражается в деятельности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и должностных лиц (Должностные инструкции) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya.html>), академических комитетов, учебно-методических советов университета, факультетов и кафедр, комиссии по качеству в рамках университета и факультета.

Важно, что в рамках обеспечения мониторинга в университете ежегодно проводится мониторинг и оценка образовательных программ внутренней комиссией по качеству. Кроме социологического опроса среди студентов по удовлетворенности качеством образовательных программ, проходит процедура внешнего рецензирования со стороны стейкхолдеров – работодателей и др. экспертов. На ОП 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) имеется рецензия директора Карагандинского филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» Кульпеисова Е.Д. Результаты мониторинга и опроса, рецензии заслушиваются на заседаниях учебно-методического совета университета, академического комитета. По итогам обсуждения выносятся постановления с рекомендациями по улучшению образовательной программы. Итоги мониторинга и периодической оценки образовательных программ периодически доводятся до всех заинтересованных сторон: преподавателей по образовательной программе, студентов, работодателей на заседаниях академических комитетов, членами которых они являются.

Эксперты подчеркивают, что еще одним необходимым аспектом обеспечения качества образовательной программы является ее соответствие государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, соответствием европейской системе трансферта кредитов (ESTC), определением результатов обучения на основе Дублинских дескрипторов в модульной учебной программе, оценкой достижений студентов в ходе текущей, промежуточной и итоговой аттестации, оценкой магистрантами качества ОП (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>).

В качестве необходимых инструментов обеспечения качества исполнения образовательной программы можно выделить дополнительные аспекты:

- совместные научные исследования научных руководителей и магистрантов в форме выполнения научных статей и их публикации, подготовка материалов для УМК дисциплин, активных методов обучения в ходе прохождения педагогической практики, внедрения результатов магистерских диссертаций

- в учебный процесс, приглашение для чтения лекций зарубежных профессоров из Вузов партнеров ближнего и дальнего зарубежья;
- в университете созданы все условия по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников. Для этого в университете приняты и действуют: Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников, Кодекс чести студентов, Правила внутреннего трудового распорядка и другие;
  - внедряется StrikePlagiarism – это антиплагиатная система, разработанная компанией «Plagiat.pl» (Польша);
  - проводятся мероприятия по противодействию коррупции.

Возрастающая роль непрерывного образования и постоянного обновления навыков учитывается в ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) через возможность дополнительного образования через онлайн курсы. Участие ППС в поддержке политики обеспечения качества подтверждается тем, что ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) разрабатывается и обновляется совместно с работодателями, магистрантами и остепененными преподавателями.

Степень участия преподавателей в формировании политики обеспечения качества и поддержке системы обеспечения качества ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) высокая. При этом основополагающими факторами при разработке ОП являются высокий потенциал ППС, опыт учебной и методической работы преподавателей, повышением квалификации ППС по профилю и методике обучения.

Тесная коллаборация кафедры «Менеджмента и инноваций» с базами исследовательской практики магистрантов.

Таким образом, реализация ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей магистров на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Система оценки качества соответствует требованиям, предъявляемым к организациям высшего образования.

**Положительная практика:** Соответствие программы современным трендам развития на региональном и международном уровнях обеспечивается тем, что они дают возможность получения знаний в интеграции с научными исследованиями. Это соответствует международным стандартам, а также признанием научных результатов преподавателей международным сообществом. Учебный процесс для магистрантов совмещен с их научно-исследовательской деятельностью на базе специализированных лабораторий «Цифровая экономика» и интегрированной научно-исследовательской виртуальной лабораторией «Бизнес, управление и финансовый инжиниринг».

**Замечания:** не выявлено

**Области для улучшения:**



1. Эксперты рекомендуют на официальной странице кафедры (<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/9900-kafedra-menedzhmenta-i-innovatsij.html>) своевременно актуализировать и расширить информацию и документацию.

**Уровень соответствия по стандарту 1:** полное соответствие.

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Цель образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) - сформировать личностные компетенции руководителя и обеспечить усвоение методических инструментов для отработки навыков управления бизнес-процессами в контексте цифровых технологий. Формируемые навыки и потребности выпускников образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) способствуют как реализации миссии университета, так и приобретению выпускниками профессиональных квалификаций и компетенций.

Цель образовательной программы определена на основе учета потребностей регионального рынка труда. Для реализации данной цели функционирует Академический комитет образовательной программы, где обсуждается содержание образовательной программы (Положение об академических комитетах КЭУК, протокол № 2 от 27 октября 2016 года), состоящий из ППС, работодателей, обучающихся, выпускников и др. В состав Академического комитета по ОП 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) входят: Косе Ж.К. - Руководитель образовательной программы ЕМВА «Лидерство и корпоративное управление», к.э.н.; Притворова Т.П. - д.э.н., профессор.; Орынбасарова Е.Д. - PhD., профессор; Ахтурсунова А.О. – докторант PhD по образовательной программе 8D04107 «Инновационный менеджмент»; Алексеева С.С. - магистрант 7M04105 - «Менеджмент».

Разработку, утверждение образовательной программы и управление информацией можно признать на высоком профессиональном уровне. Наибольшее влияние на достижение цели ОП оказывают следующие ключевые стратегические задачи:

- обеспечение качества воспитания студентов в духе общечеловеческих ценностей, формирование гражданской позиции и активизации общественно-полезной деятельности;
- обеспечение конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда;
- соответствие образовательной деятельности университета отечественным и международным критериям.

В качестве основных документов, используемых при реализации ОП можно выделить:

- государственный общеобязательный стандарт образования всех уровней образования 20.02.2023г. №66;
- типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования 24.06.2024г. №307;

- правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования 25.07.2023г. №334;
- положение о формировании модульных образовательных программ в КарУК»;
- учебный план 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) составлен на основе Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования от 20 июля 2022г. №2 (с изменениями на 04.03.2025г.);
- профессиональные стандарты управления малой (средней) фирмой, управление проектами, стратегический HR.

Содержание модульной образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) утверждается ежегодно на заседании Ученого совета КарУК

(<https://keu.kz/images/stories/magistratura/2024/7%D0%9C04119/%D0%9C%D0%9E%D0%9F%20%D0%9B%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9C%D0%90%D0%93%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%90%20%D0%9C%D0%92%D0%90%202024%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1.pdf>).

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов второго уровня и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и отдельных модулей, и дисциплин. Классификация компетенций ведется согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и предполагает выделение ключевых (общенаучные, социально-личностные, информационно-цифровые, управленческие, коммуникативные, стратегические, финансовые, правовые инструментальные) и специальных (профессиональные) компетенций.

Выпускнику образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) присваивается степень магистр делового администрирования по ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA). Подготовка осуществляется по очной форме на коммерческой основе. Реализация образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) осуществляется в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения, предполагающей соответствующую организацию учебного процесса по модульному принципу.

Эксперты отмечают практико-ориентированный характер ОП. Внедрение практико-ориентированного обучения в рамках реализации Программы развития Карагандинского университета Казпотребсоюза, на что существенно позволяет увеличить практический контент в обучении. Темы

диссертационных работ магистрантов, результаты, имеющие практическую значимость (объектом исследования является место работы магистранта) также являются частью практикоориентированного обучения, по завершению диссертационной работы магистранты предоставят акты внедрения результатов диссертации. В текущем 2024-2025 учебном году магистрант образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) Байбулатов А.О. участвует в написании заказной темы магистерского проекта «Развитие человеческих ресурсов в системе стратегического управления» ТОО «Adana Foods». Важно, что работодатели активно включаются в процесс формирования образовательной программы. Именно для этих целей был создан академический комитет образовательной программы (в качестве работодателя участвует Кульпеисов Е.Д. – директор Палаты предпринимателей Карагандинской области); создан УНПК «Самғау», основными функциями которого являются привлечение ведущих специалистов-практиков к организации учебного процесса через проведение мастер-классов, платиновых лекций, групповых консультаций; экспертиза и внесение предложений по обновлению учебных планов модульной образовательной программы и учебно-методических материалов; участие в обсуждении модульной образовательной программы на заседаниях кафедры (<https://www.keu.kz/attachments/article/6372/%D0%A3%D0%9D%D0%9F%D0%9A.pdf>).

Тематика диссертационных работ была обсуждена и утверждена на заседании Академического комитета (протокол №2 от 15.05.2024 г.). Темы были предложены ведущими преподавателями кафедры, работодателями с учетом социально-экономических изменений и стратегических планов развития государства. Тематика ежегодно обновляется на 30%. Ежегодно кафедрой «Менеджмент и инновации» разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору (<https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distiplin.html>).

Рабочий учебный план (РУП) разрабатывается на учебный год на основе учебных планов ОП и ИУПов магистрантов и утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета. В РУПе определяются перечень дисциплин на учебный год и их трудоемкость в кредитах за весь период обучения, порядок изучения, виды учебных занятий и формы контроля, а также другие виды учебной деятельности.

Развитию творческих способностей и формированию профессиональных компетенций способствует экспериментально-исследовательская работа магистранта.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы включает в себя учебно-методические комплексы образовательной программы (УМКОП) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКОП и УМКД

регламентируют общие требования к подготовке магистрантов (уровень знаний, умений, навыков и компетенций), технологиям организации, управления и сопровождения учебного процесса с учетом требований работодателя.

УМК дисциплин кафедры разработаны в соответствии с требованиями модульной образовательной программой специальности, типовой учебной программой, рабочей учебной программой дисциплины и требованиями инструкции КЭУК-МИ-85-05.01-2016 и отражает основное содержание преподаваемой дисциплины. В УМКД входят: типовая и рабочая учебная программа (силлабус); карта учебно-методической обеспеченности дисциплины; лекционный комплекс; методические рекомендации по изучению дисциплины; материалы для семинарских (практических) занятий и самостоятельной работы (СРМ и СРМП); контрольно-измерительные средства; техническое, программное и мультимедийное сопровождение; лист актуализации. УМКД по всем дисциплинам образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) обсуждены на учебно-методическом семинаре кафедры и утверждены заведующим кафедрой.

Для подтверждения соответствия требованиям рынка труда кафедрой ведется работа по внешней оценке и рецензированию модульной образовательной программы. Положительные рецензии на образовательную программу 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) имеются от директора Палаты Предпринимателей Карагандинской области «Атамекен» Кульпеисова Е.Д.

Эксперты отмечают и наличие контрольных функций при реализации ОП. Контроль за эффективным непрерывным механизмом внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы, за выполнением учебного плана и поставленных задач, а также обратной связи для их совершенствования выполняет Департамент академического развития высшего и послевузовского образования. Также проводятся обсуждения на заседаниях кафедры Менеджмента и инновации.

Осуществляется регулярное обследование, касающееся всех сторон жизни учебного заведения - качества преподавания, учебников и других учебных материалов, объективности оценивания.

Политика и процедура оценивания магистрантов прозрачна, магистранты могут ознакомиться с ней еще в начале изучения дисциплин. Все требования отражены в модульных учебных программах (силлабусах) дисциплин.

В целом процедура разработки, утверждения ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) полностью соответствует требованиям, предъявляемым к организациям высшего образования. Соответствие выпускников ОП потребностям рынка труда региона подтверждается положительными результатами опроса работодателей на предмет удовлетворенности качеством подготовки выпускников, наличием

актуальных рецензий и отзывов студентов о качестве ОП.

Магистранты, обучающиеся по данной образовательной программе, получают полную и достоверную информацию о компетенциях, которых они достигнут, при изучении тех или иных дисциплин, что отражено в курсах изучаемых дисциплин, об академической степени, которую они получают при завершении обучения, информацию об этом получают как на учебных занятиях, так и на выездных занятиях. В целом магистранты всесторонне информированы о той квалификации, которую они получают в рамках соответствующего уровня Национальной рамки квалификации.

***Положительная практика:***

***Замечания:*** не выявлено

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется в учебный план добавить научно-исследовательскую практику, что является неотъемлемым атрибутом подготовки высококвалифицированного специалиста для отраслей реального сектора экономики.

2. Рекомендуется на странице кафедры выложить необходимую учебную документацию по всем дисциплинам.

**Уровень соответствия по стандарту 2:** значительное соответствие.

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Проведенная оценка Карагандинского университета Казпотребсоюза показала наличие высокого уровня студентоцентрированного обучения.

Академическая политика разработана, утверждена и размещена на сайте (<http://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>). Магистрантам КарУ Казпотребсоюза предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей по обязательным дисциплинам, самостоятельность в формировании ИУП. Обучение в магистратуре КарУ Казпотребсоюза предполагает предоставление выбора гибких траекторий обучения, где согласно учебной программе образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) магистрантам предоставляется возможность самостоятельного всестороннего определения образовательных траекторий обучения. Данные права регламентируются Правилами регистрации на дисциплины, Положением об эдвайзере (<https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Весь учебный процесс нацелен на достижение результатов обучения, анализ достижения результатов осуществляется через мониторинг успеваемости.

Информированность магистрантов об используемых критериях оценивания и информация о видах контроля осуществляется посредством силлабуса.

В университете налажена система мониторинга качества знаний магистрантов. Политика и процедура оценки знаний и оценка магистерских проектов подводятся в соответствии со следующими внутренними управляющими документами: «Правила оформления и защиты магистерского проекта» (КарУ Казпотребсоюза ПРВ-12-2024), «Правила проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в КарУ Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза ПРВ-092024).

Эксперты отмечают, что в вузе налажена работа по систематическому повышению квалификации преподавательского состава кафедры «Менеджмент и инновации». PhD, профессор Джазыкбаева Б.К. прошла курс по теме: «Информационные технологии в управлении предприятием», «Процессный подход: менеджмент в цифровой экономике»; PhD, старший преподаватель Аубакирова Ж.Б. - «Методология бизнес-анализа»; доцент Блялов Б.Е. – «Менеджмент высоких технологий»; к.э.н., профессор Легостаева А.А. – «Применение интерактивных технологий в процессе обучения»; PhD, доцент Салауатова Д.М. - «Research Methodology and Data Analysis» и др.

В рамках образовательной программы ППС при необходимости вносятся корректировки форм преподавания согласно результатам анкетирования учебных дисциплин магистрантами. Обучение по данной образовательной программе предполагает обеспечение магистрантов необходимыми документами, такими как справочник-путеводитель магистранта; индивидуальным учебным планом, разработанным на основе учебного плана

модульных образовательной программы образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA); силлабусы по всем изучаемым дисциплинам; каталоги элективных дисциплин. Заведующий кафедрой проводит мониторинг взаимопосещений и проведенных открытых занятий, на которых преподаватель оценивается при помощи количественных и качественных показателей, в том числе: соответствие темы учебного занятия силлабусу; расчет времени по вопросам учебного занятия; раскрытие темы; научность, логичность, системность, последовательность, доступность (показатели оценки лекции); рациональное сочетание методических приемов традиционной педагогики и активных методов обучения; знание материала и уровень его преподнесения; организация внимания студентов; использование технических средств обучения; контакт с аудиторией; педагогический такт; дикция; воспитательная сторона лекции.

Обеспеченность УМК дисциплин по образовательной программе 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) – 100%, магистранты имеют право обращаться за помощью к тьютерам при изучении учебных дисциплин.

На кафедре «Менеджмент и инновации» ведется разработка, совершенствование каталогов элективных дисциплин (КЭД), соответствующих современным требованиям личности и общества, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования. На основе разработанных КЭД для осуществления процедуры записи на элективные курсы назначаются эдвайзеры.

Эксперты отмечают, что оценка образовательных результатов и компетенций осуществляется не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). На кафедре применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, деловые игры, кейс-стади, индивидуальные или групповые проекты, выездные занятия и т.д. В тоже время оценка качества обучения магистрантов связана с системой контроля, которая включает различные формы: текущий контроль успеваемости обучающихся и итоговая государственная аттестация. Контроль знаний, умений, навыков и компетенций магистрантов осуществляется при проведении их итоговой аттестации. Итоговая аттестация магистрантов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами, в формах защиты магистерского проекта.

Систематическим сбором данных об успеваемости магистрантов, а также внутренний мониторинг о выполнении индивидуального учебного плана осуществляется Департаментом по работе с обучающимися и выпускающей кафедрой. Данный мониторинг осуществляется по каждому магистранту в отдельности, выводится GPA магистрантов и групп. Магистранты представляют на кафедру ежесеместровый и годовой отчет выполнения индивидуального плана.

Офис-регистратор систематически ведет мониторинг академических достижений каждого магистранта с использованием БД «Платонус».

Также, в университете налажена система мониторинга качества знаний магистрантов. Результаты текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний магистрантов, оценка диссертационных работ/проектов подводятся в соответствии с внутренними управляющими документами (<https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura/47obuchenie/dopolnitelnoe/313-2009-05-22-04-53-31.html>): Правила проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в КарУ Казпотребсоюза (КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-092024), Правила оформления и защиты магистерского проекта (КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-12-2024). Для приема защиты магистерских работ/проектов приказом ректора университета формируется аттестационная комиссия из числа ведущих преподавателей кафедры, а также представителя из числа работодателей. В состав Аттестационной комиссии по приему защит дипломных проектов входит директор Карагандинского филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» Кульпеисов Е.Д.

Для рассмотрения жалоб магистрантов в Карагандинском университете Казпотребсоюза функционирует call-center, на сайте университета [www.keu.kz](http://www.keu.kz) имеется блог ректора и по университету вывешены ящики для жалоб и предложений.

Академическая деятельность вуза обеспечивает студентоцентрированное обучение. Данный аспект имеет важное значение с точки зрения мотивации обучающихся к обучению и активному участию в образовательном процессе. Академическая политика (утверждена Ученым Советом протокол № 5 от «26» января 2021 г.) размещена на сайте университета (Студенту, Академическая политика <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskayapolitika.html>).

Университет поддерживает устойчивые связи с университетами стран мира – США, Великобритании, Турции, Южной Кореи, Китая, Германии, Испании, Италии, Малайзии, Австрии, Венгрии, Чехии, Болгарии, Польши, России, Украины, Беларуси, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Литвы, Латвии и др. Ежегодно в университете организуются курсы лекций профессуры вузов-партнеров дальнего и ближнего зарубежья («Положение по привлечению зарубежных специалистов и порядке возмещения расходов по приглашению» КЭУК-П-57).

**Положительная практика:** Несомненно, вуз осуществляет студентоцентрированное обучение, на всех этапах контролируя и оценивая данный процесс. В качестве положительной практики, можно выделить следующие аспекты:

- для рассмотрения жалоб магистрантов в Карагандинском университете Казпотребсоюза функционирует call-center, на сайте университета [www.keu.kz](http://www.keu.kz) имеется блог ректора и по университету вывешены ящики для жалоб и предложений;
- в университете созданы органы студенческого самоуправления Студенческая организация «Жарқын болашақ». Это единый орган студенческого самоуправления, объединяющий в себе все студенческие организации университета.

По результатам исследования удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что в целом, качество образовательных услуг оценивается положительно.

**Замечания:** не выявлено

**Области для улучшения:**

1. Доработать сайт университета с учетом расширения возможностей поиска необходимой информации для студентов вуза (планируемые мероприятия, учебные документы и т.п.).

2. Рекомендуется на странице кафедры «Менеджмент и инновации», в разделе «Учебно-методический кабинет» доставить темы магистерских диссертаций по ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) (<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/6597-uchebno-metodicheskij-kabinet-7.html>);

3. Рекомендуется на сайте вуза разместить информацию о предоставляемых грантах, конкурсах для студентов-магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 3:** полное соответствие

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Карагандинский университет Казпотребсоюза применяет утвержденные и опубликованные правила, охватывающие все периоды жизненного цикла магистранта от приема до выпуска. Прием в магистратуру осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. года Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650 (<https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura/25-obuchenie/the-project/310-2009-94613647.html>) на основе собеседования.

КарУ Казпотребсоюза организует учебный процесс в магистратуре в соответствии с полученной лицензией и соблюдает квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности при лицензировании.

Процесс поступления на программу магистратуры регламентируется правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза <https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura/25-obuchenie/the-project/310-200994613647.html>.

Интерес к данной программе формируется за счет проведения активной профориентационной работы. На кафедре «Менеджмент и инновации» сформирован план профориентационных мероприятий по набору в магистратуру по образовательной программе 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), включающий такие мероприятия, как: проведение мероприятия по работе со студентами выпускных курсов бакалавриата и магистратуры, а именно имиджевой презентации по программам магистратуры ЕМВА и докторантуры; рассылка информационных писем выпускникам бакалавриата и магистратуры прошлых лет для приглашения поступления в магистратуру ЕМВА и докторантуру; приглашение студентов выпускных курсов на научный семинар кафедры, где магистранты защищают свои исследовательские работы; проведение семинара среди выпускных курсов бакалавриата на тему «Преимущества учебы в магистратуре ЕМВА»; рассылка информационного письма среди министерств, ведомств и в их структурные и территориальные подразделения о реализуемых образовательных программах докторантуры и магистратуры ЕМВА КарУК по образовательной программы 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) и условиях поступления; проведение профориентационной работы среди сотрудников фирм и организации: ТОО «Корпорация «Караганды Нан», АО ИП «Эфес Караганда», ТОО «Kaz-metiz» (Каз-метиз), ТОО «MITWORK», организации здравоохранения и др. Для вуза привлечение обучающихся в университет является комплексным непрерывным процессом, включающим маркетинг, PR, работу с партнёрами, прямое взаимодействие с потенциальными абитуриентами и их родителями, взаимодействие с организациями образования.

Привлечение новых магистрантов осуществляется за счет применения разнообразных форм работы, среди которых особое место занимают:

- цифровой маркетинг и реклама;
- имиджевые мероприятия, оффлайн-активности;
- партнёрства;
- индивидуальная работа с абитуриентами.

Вся информация об университете, об образовательных программах, привлекательности предлагаемых программ отражена в различных материалах, размещаемых на сайте университета <https://www.keu.kz/ru/edu/pv.html>. Здесь содержится постоянно обновляемая информация о работе приемной комиссии, Правила приема сроки приема документов, сроки проведения вступительных экзаменов, график работы приемной комиссии. Также приводится перечень документов для участия в конкурсе на получение образовательных грантов.

К периоду экспертизы на ОП 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) был сформирован набор контингента обучающихся на 1 курсе и в период зимнего набора, в количестве 10 человек

Департамент академического развития высшего и послевузовского образования систематически осуществляет работу по отслеживанию движения контингента магистратуры в разрезе направлений обучения, курсов и специальностей обучения, форм оплаты. Отслеживание движения контингента обучающихся ведется как в бумажной, так и в электронной форме путем ведения ИС Вуза «Платонус», передачи и контроля данных в Единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО). Департамент совместно с выпускающей кафедрой ведет мониторинг успеваемости и достижений магистрантов образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), выполнения и защиты магистерских диссертаций. Данный мониторинг осуществляется по каждому магистранту в отдельности, выводится GPA магистрантов и групп. Составляется и ведется академический рейтинг обучающихся.

Магистрантам, освоившим образовательную программу послевузовского образования магистратуры образовательной программы 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) и защитившим магистерскую диссертацию/проект, присуждается степень мастер делового администрирования по образовательной программе 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA).

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по образовательной программе 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) выражается в следующем:

- постоянная мобильная и электронная связь с выпускниками ОП;
- приглашение выпускников и потенциальных работодателей на круглые столы, заседания СНО, заседания кафедры и др.;
- проведение потенциальными работодателями мастер-классов, «платиновых» лекций для обучающихся.

Кроме того, эффективным способом взаимодействия является Ассоциация выпускников КарУК, Ярмарка выпускников (Положение об Ассоциации выпускников Карагандинского университета Казпотребсоюза П-35-2023). Выпускники привлекаются к проведению занятий, рецензированию, руководству дипломными работами, участию в Круглых столах, предоставлению материала для написания научных работ, организации баз практики направленных на улучшения образовательных результатов.

**Положительная практика:** оценка критерия приема студентов, успеваемости, признания и сертификации выявила несомненные положительные аспекты. К ним, в частности, можно отнести:

- прозрачность приемной компании;
- проведение мониторинга трудоустройства выпускников по всем формам обучения;
- разработана «Методика измерения карьерного роста выпускников». Ее цель – получение статистической информации о востребованности и адаптации выпускников вуза на рынке труда с последующей выработкой управленческих решений, направленных на повышение конкурентоспособности молодых специалистов. Для этого разработана соответствующая google-анкета. Опрос анонсируется по всем возможным информационным каналам: через официальный сайт Университета <https://keu.kz/>, мессенджеринговую рассылку (WhatsApp, Telegram), социальные сети (Instagram, Facebook).

**Замечания:** не выявлено

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуются упростить процедуру приемной компании, провести ее в один этап, что позволит повысить эффективность образовательного процесса (в настоящий момент набор контингента обучающихся состоял из двух этапов в количестве 10 человек).

**Уровень соответствия по стандарту 4:** полное соответствие.

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** По университету: Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет профессорско-преподавательский состав в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности, и гарантирует, что преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания. Анализ качественного и количественного состава рассматривается на заседаниях Ученого совета и ректората как в целом по университету, так и по образовательным программам.

Эксперты отмечают, что формирование ППС Карагандинского университета Казпотребсоюза основывается на ряде принципов, среди которых выделяются: демократический подход к управлению ППС, обеспечивающий гармоничное сочетание интересов руководства и управляемой подсистемы; доступность административного аппарата; создание условий, способствующих инициативности и творчеству; стимулирование активной деятельности преподавателей; а также акцент на личностное и профессиональное совершенствование кадров. Данный подход соответствует современным тенденциям в области управления человеческими ресурсами и ориентирован на формирование и укрепление человеческого капитала, что является необходимым условием для достижения высоких образовательных результатов.

Карагандинский университет Казпотребсоюза обладает высококвалифицированным кадровым составом, располагает отвечающим квалификационным требованиям, и компетентным персоналом, имеющим значительный профессиональный опыт работы с обучающимися. Преподаватели, осуществляющие учебный процесс, демонстрируют глубокие знания и понимание преподаваемых дисциплин, а также необходимые навыки и опыт для эффективной передачи знаний в рамках образовательного процесса. Они также обеспечивают грамотно организованную обратную связь по поводу качества своего преподавания, что способствует постоянному совершенствованию учебной деятельности.

Нормативная база по кадровой политике строится на следующих документах:

- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Карта процесса Управление персоналом <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/8%20level/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC.pdf> (КЭУК-КП-21-2019);
- Правила (ПРВ-02-2023) <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2023/6%20level/pravilav.r.pdf>;

- Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников (К-022021)  
<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/3%20level/%D0%9A>
- [%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%8D%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8.pdf](https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/3%20level/%D0%9A%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%8D%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8.pdf);
- Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников организаций высшего и послевузовского образования;
- Положение об аттестации работников и руководителей структурных подразделений и Положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных сотрудников (П-17-2023)  
(<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/5%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1.pdf>)

Каждый преподаватель университета подписывает трудовой договор, в котором четко прописаны условия работы и занятости. При приеме на работу все сотрудники имеют возможность ознакомиться с должностными инструкциями, содержащими детальное описание их прав и обязанностей, что способствует ясности в понимании ролей и ответственности в рамках учебного процесса. Должностные инструкции доступны на кафедрах и в подразделениях. Ученый совет утвердил Конкурсную комиссию по отбору кандидатов на научно-педагогические должности. Проведение конкурса для замещения вакантных должностей или для сотрудников с истекшим трудовым договором регулируется Положением о конкурсном замещении должностей ППС и научных сотрудников (П-17-

2023)  
<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/5%20level/%D0%F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1.pdf>.

В университете регламентированы процессы, определяющие права и ответственность профессорско-преподавательского состава (ППС), учебную нагрузку, критерии назначения и повышения, а также общую оценку их деятельности. Штатный состав ППС дополняется кадрами, работающими на частичной или временной основе по контракту, что позволяет гибко реагировать на изменяющиеся потребности образовательного процесса. При отборе и приеме на работу ППС учитываются такие факторы, как наличие соответствующего образования, ученой или академической степени, ученого звания, а также соответствие профилю дисциплин, преподаваемых на соответствующих кафедрах.

В кадровой службе Департамента управления персоналом (ДУП) университета формируются личные дела каждого сотрудника, что включает учет всех их достижений, прохождений курсов повышения квалификации и других значимых аспектов профессионального роста. Такой подход способствует комплексному учету и развитию кадрового потенциала университета.

Анализ качественного и количественного состава профессорско-преподавательского состава (ППС) осуществляется Департаментом академического развития высшего и послевузовского образования, Центром обеспечения качества и аккредитации, Департаментом управления человеческими ресурсами, а также кафедрами. Результаты этого анализа рассматриваются на заседаниях Ученого совета и ректората как в общем контексте университета, так и по отдельным направлениям подготовки кадров.

Учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. ППС регулярно планирует выпуск учебных пособий, методических рекомендаций, сборников задач и кейсов и др., актуализируют е-УМКД. Университет поддерживает оптимальный баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией (КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2024).

В соответствии с приказом МОН РК (ныне МНВО РК) от 25.03. 2021 г., № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34291747](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34291747) и Решением Ученого совета по Карагандинскому университету Казпотребсоюза протокол № 1 от 31 августа 2022 г. определена педагогическая нагрузка штатного ППС по кафедре в объеме одной ставки не более 680 академических часов в учебном году.

*По кафедре:* Кафедра за последние 5 лет демонстрирует стабильное развитие, как в количественном, так и в качественном составе профессорско-преподавательского состава. Показатели по численности преподавателей и их квалификации отражают динамичное расширение и укрепление программы. Профессорско-преподавательский состав, задействованный в преподавании ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) представлен остепененными преподавателями и преподавателями, имеющими степень магистра. Так как ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA) входит в состав группы образовательных программ по направлению «Бизнес и управление», то ее остепененность определяется, как интегрированный показатель. На сегодня остепененность по ОП составляет 88%, что соответствует установленным квалификационным требованиям.

Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 100%. В составе штатного ППС (18 человек): 2 доктора наук, 3 кандидата наук, 8 докторов философии (PhD), 4 человека имеют степень магистра. В разрезе штатного ППС кафедры «Менеджмент и инновации» остепененность составляет 72%. К учебному процессу привлечены практические работники – Салихова А.А. - магистр финансов, начальник отдела по работе с юридическими лицами филиала АО «Bank RBK» в г Караганда, Тасбулатова Б.К. - доктор PhD, директор ТОО PINCODE, магистр наук Куаналиев А.А. - директор ТОО «Интелпром», руководитель проекта, Альжаппаров А.А. – директор ТОО «Golden plate». Общая численность ППС кафедры «Менеджмент и инновации», включая практиков, составляет 21 человек. Преподаватели активно участвуют в научных исследованиях, международных конференциях, публикациях и разрабатывают новые методические подходы к преподаванию, что способствует улучшению качества образовательного процесса.

Образовательную программу 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive преподавательский требованиям к состав, MBA) обеспечивает соответствующий лицензированию образовательной деятельности. Преподаватели и привлеченные практики обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи. Одновременно с этим, с целью повышения профессиональной компетентности ППС ежегодно проходят стажировки в казахстанских и зарубежных образовательных научных организациях, курсах повышения квалификации, обучение в докторантуре PhD.

В целом кадровый состав свидетельствует о высоком уровне научной квалификации преподавателей программы

**Положительная практика:** Считаем важным, что:

- на факультетах университета создан коллегиальный орган – комиссия по обеспечению качества, которая также осуществляет посещение занятий преподавателей факультета, результаты посещений которой обсуждаются на заседании комиссии (КарУ Казпотребсоюза П-128-2022;
- активно реализуется программа мобильности преподавателей.

**Замечания:** не выявлено

**Области для улучшения:**

1. Необходимо усилить страницу кафедры. Вкладка «ППС кафедры» (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/FEUP/2024/%D0%BF%D0%BF%D1%81%20%D0%BA%D0%B0%D1%84.%D0%BC%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf) малоинформативна, не отражает показатели преподавателей по годам (возможно общее количество статей было издано в далеком прошлом), нет информации о курсах повышения квалификации, стажировках и т.п.

**Уровень соответствия по стандарту 5:** полное соответствие.

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям образовательной программы. Материально-техническая и лабораторная база обновляется, информационная база совершенствуется и расширяется. Данное обстоятельство обеспечивается финансовой политикой вуза, которая нацелена на поддержание качества образовательных программ. Бюджет вуза достаточен и полностью обеспечивает образовательные программы.

Карагандинский университет Казпотребсоюза управляет академическими, исследовательскими и сервисными программами, а также административными операциями, обеспечивая честное взаимодействие перед студентами и абитуриентами, на основе внутренних нормативных документов. В учебном процессе и оценивании знаний студентов соблюдаются прозрачные процедуры, описанные в Академической политике (КарУ Казпотребсоюза-АП-01) и Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-07). Меры по предотвращению плагиата регламентированы Правилами проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в КарУ Казпотребсоюза (КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-09) и использованием лицензионной системы антиплагиата. Этические нормы контролируются Этической комиссией по исследованиям (КарУ Казпотребсоюза-П-05). Административные операции, включая поступление, распределение мест в общежитии, конкурс вакантных грантов, регистрация на дисциплины и другие, проводятся в соответствии с набором внутренних нормативных документов, размещенных в Реестре университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikhdokumentov.html>), обеспечивая прозрачность и доступность информации через официальные каналы коммуникации. Студенты и абитуриенты имеют доступ к консультационным услугам и системам обратной связи.

Университет обеспечивает обучающихся структурированной, организованной информацией по читаемым дисциплинам. Все необходимые сведения есть на официальном сайте Университета в соответствующих разделах. Официальный сайт обладает удобной и понятной навигацией, содержит постоянно обновляемую актуальную информацию по всем направлениям деятельности вуза, выход в социальные сети, АИС «Platonus», LMS. Обучающиеся могут ознакомиться с академическим календарем, расписанием занятий и экзаменов, графиками экзаменационных сессий, сдачи итоговой аттестации и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций, КЭДами, информацией о ППС и сотрудниках Университета. На всех платформах информация дана как на государственном, так и на русском и английском языках.

Для поддержки обучающихся образовательной программы в

осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КарУ Казпотребсоюза организованы следующие службы и социальные институты-поддержки: аналитический центр знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий - АЦЗОУБТ (<https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/podrazdeleniya/sluzhba-bezopasnostiuniversiteta-2.html>), а также институт эдвайзерства.

Одним из аспектов деятельности университета становится реализация программ внешней и внутренней академической мобильности в вузы-партнеры. Организацию академической мобильности осуществляют Центр международных программ и проектов, Департамент по работе с обучающимися, Департамент академического развития и соответствующие кафедры (деканаты). Студенты университета имеют возможность краткосрочного и долгосрочного обучения в вузах 29 стран мира (в т.ч. Австрия, Венгрия, Испания, Италия, Китай, Латвия, Малайзия, Россия, Румыния, США, Таджикистан, Турция, Южная Корея и др.).

Важными ВУЗами-партнерами университета в реализации совместных научных проектов, академической мобильности и научных стажировок выступают такие университеты, как: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (Россия), Университет Сантьяго де Компостела (Испания), Софийский университет им. Святого Климента Охридского (Болгария), Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (Южная Корея), Университет Бабеш-Боляй (Румыния), Анатолийский университет (Турция), Балтийская международная академия (Латвия), Российский университет дружбы народов (Россия), Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия), Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия), Киевский национальный университет им. Т. Шевченко (Украина), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия) и т.д.

Эксперты особо отмечают, что в учебном процессе задействован значительный аудиторный фонд, всего 662 аудитории, из них 238 специализированных лабораторий; 135 компьютерных класса, 125 аудиторий, оснащенных современными ТСО, мультимедийными средствами обучения - 117 мультимедийных и 6 лингафонных кабинетов, подключенных к сети Интернет. Имеются 164 учебных аудиторий для проведения лекционных и семинарских, практических занятий, в том числе 14 лекционных залов (поточных аудиторий). Периодическое обновление производится по мере морального и материального износа оборудования, а также по требованиям рынка труда и регламенту ГОСО, КВТ.

В университете функционирует локально-вычислительная сеть, в ИОЦ установлена ЛВС соединяющая ресурсы университета и беспроводная сеть WI-FI, обеспечивающая доступ к Интернету с ноутбуков.

Университет перешел на автоматизированную информационную систему через АИС Platonus. «Platonus» - это автоматизированная

информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.

Библиотекой осуществляется постоянное обновление и пополнение книжного фонда. Были заключены договора на поставку учебной и научной литературы со следующими издательствами и организациями, реализующими печатную продукцию: «Эрудит», «Экономика», «Дом книги А.Ермеков», «NURPRESS», «Жеті жарғы», «All Company», ИП Кудайбергенов Б. и др. Обеспеченность магистрантов дополнительной литературой составляет: периодические издания, их библиотека выписывает свыше 30 наименований, нормативно-правовые БД «Закон» - включено документов на каз. языке – 214566, на рус. языке – 222234, на инос. языке - 2143. Ежегодно кафедра и аналитический центр выписывают профессиональные периодические издания: «Высшее образование сегодня», «Инновации в образовании», «Экономист», «Вопросы в экономике», а также имеется подписка на электронные версии журналов: Исследование проблем экономики и финансов, Коллоквиум, Умная цифровая экономика, Цифровая и отраслевая экономика и др.

Профессиональному развитию магистрантов способствует подключение центра к казахским и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают учебный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой, такие нормативно-правовая база «Заң» (<https://zan.kz>), РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) (Договор на подключение с 2010 года) (<http://rmebrk.kz>); базы данных собственной генерации - электронный каталог, полнотекстовые БД «Труды преподавателей», БД «Кооперация», БД «Диссертации», БД «Магнитные диски», «Зеленая экономика», репозиторий ([www.rep.keu.kz](http://www.rep.keu.kz)). Кроме того, имеется доступ к международным базам данных таким как: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Scopus, Springer, Web of Science, Polpred (<https://polpred.com>), EBSCO (ежегодное перезаключение Договора на следующий период) (<https://search.ebscohost.com>), электронная библиотечная система «IPRbooks» (<https://www.iprbookshop.ru>) и др.

### ***Положительная практика:***

- В университете создан Информационно-образовательный центр, оснащенный современным оборудованием, центр дистанционного обучения, центр учебного телевидения. В целом информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки,



включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных (БД) и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

**Замечания:** не выявлено.

**Уровень соответствия по стандарту 6:** полное соответствие.

## Стандарт 7. Информирование общественности

**Доказательства и Анализ на основе критериев:** Карагандинский университет Казпотребсоюза предоставляет достаточно разнообразную информацию об университете на своем официальном сайте - [www.keu.kz](http://www.keu.kz). Информация в целом предоставлена полно, ясно и четко, является полезной для абитуриентов, студентов, магистрантов, а также для выпускников и всех заинтересованных сторон – история развития университета, миссия, руководство университета, организационная структура, которая отличается от представленной в отчете по самооценке, планы развития и операционной деятельности и т.д. Разделы сайта посвященные этим аспектам содержат стратегические приоритеты направленные на развитие образовательной, научной и общественной деятельности (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/historykeu.html>). В разделе «Система внутреннего обеспечения качества» (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/smk.html>) представлены основные подходы и процедуры по обеспечению качества образования, направленные на совершенствование образовательных программ и процессов.

Университет ежегодно публикует отчеты, где подробно описаны достижения, стратегические цели и результаты деятельности. Эти отчеты открыты для общественности и демонстрируют приверженность университета принципам прозрачности (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/ru-mnu-211117-1632.html>).

Университет предоставляет актуальную информацию об образовательных программах магистратуры, в частности о программе EMBA 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» (<https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2024/7%D0%9C04119/%D0%9C%D0%9E%D0%9F%20%D0%9B%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9C%D0%90%D0%93%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%90%20%D0%9C%D0%92%D0%90%202024%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1.pdf>).

Во вкладке Абитуриенту-MBA, для руководителей высшего и среднего звена, как потенциальных магистрантов, информация по образовательной программе EMBA 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление» размещена в форме буклета (<https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2024/7%D0%9C04119/%D0%9C%D0%9E%D0%9F%20%D0%9B%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9C%D0%90%D0%93%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%90%20%D0%9C%D0%92%D0%90%202024%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1.pdf>).

[%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%90%20%D0%9C%D0%92%D0%90%202024%20%D0%A0%D0%A3%D0%A1.pdf\).](#)

На официальном сайте во вкладке «Абитуриенту» - Прием в магистратуру, Университет предоставляет полную и актуальную информацию по условиям приема, включая условия поступления, сроки подачи документов и перечень необходимых документов в соответствии с процедурой поступления. Размещено соответствие областей образования магистратура-бакалавриат для поступления в магистратуру, шкала оценивания и другое. <https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2024/%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%202024%20%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%A3%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%81%D0%BE%D1%8E%D0%B7%D0%B0.pdf>

Сведения о трудоустройстве выпускников по образовательной программе, университет размещает на официальном веб-сайте, включая статистику по проценту трудоустроенных (<https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/2011-09-0504-50-49.html>). Кроме официального сайта Карагандинский университет Казпотребсоюза представлен в социальных сетях: youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальный Инстаграмм (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>) университета Телеграмм-канал Мета (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза.

Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках. Информация о преподавателях, осуществляющих обучение, имеется на сайте и соответствующих социальных сетях (<https://www.keu.kz/ru/sectiontable/31-materialy/9900-kafedra-menedzhmenta-i-innovatsij.html>); Инстаграмм выпускающей [https://www.instagram.com/keuk\\_managementandinnovation/](https://www.instagram.com/keuk_managementandinnovation/)

**Положительная практика:** в вузе представлены традиционные формы информирования общественности

**Замечания:** не выявлены

**Уровень соответствия по стандарту 7:** полное соответствие.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Замечания:** не выявлено.

**Области для улучшения:**

1. Эксперты рекомендуют на официальной странице кафедры (<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/9900-kafedra-menedzhmenta-i-innovatsij.html>) своевременно актуализировать и расширить информацию и документацию.
2. Необходимо разместить на сайте рекомендации по антикоррупционной политике.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:** не выявлено.

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется в учебный план добавить научно-исследовательскую практику, что является неотъемлемым атрибутом подготовки высококвалифицированного специалиста для отраслей реального сектора экономики.
2. Рекомендуется на странице кафедры выложить необходимую учебную документацию по всем дисциплинам.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Замечания:** не выявлено.

**Области для улучшения:**

1. Доработать сайт университета с учетом расширения возможностей поиска необходимой информации для студентов вуза (планируемые мероприятия, учебные документы и т.п.).
2. Рекомендуется на странице кафедры «Менеджмент и инновации», в разделе «Учебно-методический кабинет» доставить темы магистерских диссертаций по ОП 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление»

(Executive MBA) (<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/6597-uchebno-metodicheskij-kabinet-7.html>);

3. Рекомендуются на сайте вуза разместить информацию о предоставляемых грантах, конкурсах для студентов-магистрантов.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Замечания:** не выявлено

##### **Области для улучшения:**

1. Рекомендуется упростить процедуру приемной компании, провести ее в один этап, что позволит повысить эффективность образовательного процесса (в настоящий момент набор контингента обучающихся состоял из двух этапов в количестве 10 человек).

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

**Замечания:** не выявлено.

##### **Области для улучшения:**

1. Необходимо усилить страницу кафедры. Вкладка «ППС кафедры» (chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/<https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/FEUP/2024/%D0%BF%D0%BF%D1%81%20%D0%BA%D0%B0%D1%84.%D0%BC%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>) малоинформативна, не отражает показатели преподавателей по годам (возможно общее количество статей было издано в далеком прошлом), нет информации о курсах повышения квалификации, стажировках и т.п.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Замечания:** не выявлено.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

**Замечания:** не выявлены

## Приложение 1

### ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза» по программной аккредитации 19-20 мая 2025г

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 19 мая 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

20:00-21:00	Ужин	ЭГ	Ресторан
<b>День 2-й: 20 мая 2025 г.</b>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, Представители баз практик	Учебный корпус, база практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по программной аккредитации  
Карагандинского университета Казпотребсоюза

19-20 мая 2025 год

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	к.э.н.

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор	д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам	д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами

3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
6	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
7	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии "Quantum Hub"
8	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
9	Улаков Назар Сайранович	Директор Центра международных программ и проектов
10	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
11	Луконина Ирина Алексеевна	Главный экономист
12	Алимкулов Нурлан Дюсенбаевич	Руководитель хозяйственного управления
13	Косе Жанна Комековна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
14	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Медиа центра
15	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
16	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
17	Сатемирова Камарсулу Койшыбаевна	Заместитель директора Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
19	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики
20	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

### Деканы факультетов, заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства, к.э.н., профессор
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий, к.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна	Декан факультета бизнеса, права и технологии, Доктор PhD, доцент
4	Тен Татьяна Леонидовна	Зав. кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, д.т.н., профессор
5	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Зав. кафедрой экологии и оценки, д.х.н., профессор
6	Весельская Наталья Романовна	Зав.кафедрой правового регулирования экономических отношений, к.ю.н., профессор
7	Балгожина Майгуль Егеубаевна	Зав.кафедрой общеправовых и специальных дисциплин, доктор PhD, доцент
8	Сырымбетова Ляйля Саркытовна	Зав.кафедрой физической культуры и спортивного менеджмента, к.п.н., профессор
9	Тапенова Гульнур Сагатовна	Зав.кафедрой экономической теории и ГМУ, доктор PhD
10	Невматулина Карина Анваровна	Зав.кафедрой экономики и предпринимательства, доктор PhD
11	Салауатова Динара Муслимовна	Зав. кафедрой менеджмента и инноваций, доктор PhD

## Участники интервью по ОП 7М04119 Лидерство и корпоративное управление (МВА)

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Даулетова Азиза Мекемтасовна	Доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	Кандидат экономических наук
2	Жумабекова Мадина Болатовна	Доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	Доктор философии (PhD)
3	Косе Жанна Комековна	Доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	Кандидат экономических наук
4	Легостаева Анна Анатольевна	Профессор кафедры «Менеджмент и инновации»	Кандидат экономических наук, доцент
5	Орынбасарова Еркеназым Дулатовна	Профессор кафедры «Менеджмент и инновации»	Доктор философии (PhD), ассоциированный профессор (доцент)

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Абдиева Айнур Канатхановна	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,48
2	Байбулатов Айбек Ойратович	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,48
3	Баймуханова Галина Евгеньевна	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,67
4	Жолшибеков Алибек Нурланулы	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,67
5	Нигметов Рустем Гантарович	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,48
6	Хохлова Надежда Юрьевна (онлайн)	7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» (Executive MBA), 1 курс, GPA 3,57

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Иманбаев Косман Ергабилевич	ТОО «Компания Автоцентр-Бахус», заместитель директора
2	Исабеков Даурен Муратович	ТОО «Kaz-metiz», начальник отделения цинкования и термической обработки

3	Кульпеисов Ернар Даулович	Национальная палата предпринимателей «Атамекен» в Карагандинской области, директор
4	Альжапаров Абзал Абулкаевич	ТОО " Golden plate ", руководитель
5	Абдигалиев Даурен Даулетович	ТОО "А. V.Group" - финансовый директор

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа.
2. Рабочий учебный план образовательной программы.
3. Силлабусы дисциплин (курсов).
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования.
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой.
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов.
7. Выпускные работы студентов.