



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
ИЛЬЯСА ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B04103 - «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Жансеитова Гульнара Сатыбаевна****Руководитель группы**

И.о. доцента кафедры «Менеджмент», кандидат экономических наук., НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева»

**Чайковская Любовь Александровна****Международный эксперт**

Заместитель директора Высшей школы экономики и бизнеса, профессор, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

**Ахмеджанова Маржангуль Муратовна****Представитель работодателей**

Председатель отраслевого совета по частному образованию при НПП «Атамекен», учредитель ТОО «INTELLECiTy»

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B04103 «МЕНЕДЖМЕНТ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценки по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов», Стандарту 7 «Информирование общественности» изменены с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», в период с 03 по 04 марта 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова является некоммерческим акционерным обществом (далее - Общество) со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Учредителем Общества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Уполномоченным органом в соответствующей отрасли является МНиВО, являющееся Единственным акционером с правом владения и пользования 100% пакета акций Общества.

Органом управления является Совет директоров. Исполнительным органом является Правление, коллегиальным органом Общества является Ученый совет. Общее руководство и управление деятельностью Университета осуществляет Председатель Правления - Ректор.

В организационную структуру университета входят структурные подразделения (центры, департаменты, отделы, 6 факультетов, 17 кафедр), подчиняющиеся четырем Членам Правления – Проректорам, а также подразделения в подчинении руководителя аппарата Председателя Правления - Ректора. В структуру Университета на правах отдельных

структурных подразделений, подчиняющихся напрямую Председателю Правления - Ректору входят колледж, военная кафедра, ученый секретарь, советник Председателя Правления – Ректора, а также Управление стратегического развития и обеспечения качества.

НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» имеет следующие лицензии:

- Государственная лицензия №KZ36LAA00018662, серия АБ, без ограничения срока, на деятельность в сфере высшего и послевузовского образования, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 24 августа 2020 года в г. Астана (с приложениями на право реализации образовательных программ по направлениям подготовки кадров);

- Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности №000452 Серия МК от 11 мая 2022 года сроком действия до 11 мая 2027 мая;

- Свидетельство об институциональной аккредитации НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» сроком на 5 лет на основании решения Аккредитационного совета ARQA Республики Казахстан. Дата выдачи свидетельства: 23 апреля 2024 года со сроком действия до 23 апреля 2029 года, регистрационный номер HE-IA-000010.

В соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, университет осуществляет подготовку специалистов по следующим областям образования:

Бакалавриат:

- 6B01 Педагогические науки;
- 6B02 Искусство и гуманитарные науки;
- 6B03 Социальные науки, журналистика и информация;
- 6B04 Бизнес, управление и право;
- 6B05 Естественные науки, математика и статистика;
- 6B06 Информационно-коммуникационные технологии;
- 6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли;
- 6B08 Сельское хозяйство и биоресурсы;
- 6B11 Услуги.

Магистратура:

- 7B01 Педагогические науки;
- 7B04 Бизнес, управление и право.
- 7B05 Естественные науки, математика и статистика;

Докторантура:

- 8B01 Педагогические науки;
- 8B04 Бизнес, управление и право.

В настоящее время в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования включено 117 ОП, из них: 66 ОП бакалавриата, 40 ОП магистратуры, 11 ОП докторантуры.

Контингент обучающихся по всем уровням образования по состоянию на 01.02.2025 составляет 5419 человек, в том числе 4850 студентов бакалавриата, 504 магистрантов и 65 докторантов.

Штатная численность ППС университета составляет 257 человек, из них с учеными степенями 131 (13 докторов наук, 86 кандидатов наук, 32 PhD). Остепененность по университету составляет 51%.

Университетом заключено более 70 договоров о взаимном сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья. Имеются 3 представительства университета при вузах Кыргызстана, Узбекистана и Польши. На базе университета в 2024 году открыт филиал итальянского политехнического университета Марке.

На сегодняшний день университетом реализуется 29 международных и отечественных проектов, в том числе: 2 проекта HORIZON-MSCA-2021-SE-01 RISE Европейской Комиссии и координируемый Лундским университетом, 27 проектов грантового финансирования КН МНВО РК (8 проектов ПЦФ, 7 проектов ГФ, 11 проектов Жас ғалым, 1 коммерциализации).

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6B04103 - «Менеджмент» реализуется на основании приложения к Лицензии №KZ36LAA00018662(018) от 24 августа 2020 по направлению подготовки кадров 6B041 – Бизнес и управление, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (Приложение А).

Работа экспертной группы складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке специальности. Отчёт по самооценке специальности 6B04103 - «Менеджмент» в рамках специализированной аккредитации НАО «Жетысуский университет им. Ильяса Жансугурова» выполнен в соответствии с Основными положениями «Стандарта специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования», разработанных Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

Образовательная программа разработана на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, №2 от 20 июля 2022 года в соответствии с национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами «Риск-менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Общее управление человеческими ресурсами», согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B04103 – «Менеджмент» осуществляется с 2004 года.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям национальных нормативных документов Республики Казахстан.

Реализация образовательной программы осуществляется факультетом права и экономики, кафедрой государственного управления и менеджмента в лице заведующего кафедрой Сыздыкбаевой Нургуль Байшариповны.

Целью образовательной программы является подготовка конкурентоспособных специалистов в области менеджмента на основе современных образовательных программ и технологий для осуществления инновационной профессионально-практической деятельности в различных отраслях и сферах деятельности.

Выпускники успешно работают в различных сферах производственной деятельности на предприятиях региона и республики независимо от форм собственности, а также в государственных структурах. Выпускникам образовательной программы присуждается степень «Бакалавр экономики и бизнеса по образовательной программе 6B04103 – «Менеджмент».

Обучение проводится на государственном и русском языках. В настоящее время профессорско-преподавательский состав, реализующий

подготовку кадров по аккредитуемой образовательной программе, включает 12 преподавателей, 1 доктора экономических наук, 3 кандидатов наук, 2 докторов философии (PhD), 6 магистров. Остепененность ППС составляет 50%.

В настоящее время по ОП 6В04103 – «Менеджмент» обучаются 23 студента. ППС кафедры активно работает над опубликованием научных исследований в журналах, зарегистрированных в базе Scopus, рекомендованных КОКСНВО, РИНЦ, других отечественных и зарубежных научных журналах, а также в материалах научно-практических конференций на университетском, региональном и международном уровнях.

Для реализации образовательных программ по экономическому направлению кафедра имеет научные связи как с отечественными, так и зарубежными вузами. Установлено, что обучающие получают существенную поддержку и содействие от руководства университета в осуществлении образовательной и научной деятельности. Интервью с деканом факультета, заведующей кафедрой показывает активность и стремление к лучшей организации работы для достижения наибольших успехов в подготовке специалистов, обучающихся по образовательной программе.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Цель, миссия и стратегия развития университета соответствуют потребностям и современным критериям подготовки специалистов, требованиям рынка, а также политики в области качества университета.

Система внутреннего обеспечения качества поддерживается в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) на уровне: Программы развития университета, Политики в области обеспечения качества, Руководства по обеспечению качества, Документированных процедур системы обеспечения качества, Положения о комиссии по академическому качеству и др.

Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях университета. Документация системы внутреннего обеспечения качества доступна на официальном сайте университета и обеспечивает доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Организовано студенческое самоуправление и участие студентов в различных комиссиях и советах, включая Ученый совет, Совет по противодействию коррупции, Совет по этике и Комиссию по академическому качеству.

В целях повышения качества образовательной деятельности на базе

Факультета права и экономики функционирует Комиссия по академическому качеству.

На базе Факультета права и экономики функционирует Комиссия по академическому качеству, которая занимается мониторингом и оценкой качества образовательных программ, рассматривает результаты анкетирования и вносит предложения по улучшению.

Используются внутренний документооборот и личные кабинеты в единой системе Smart ZhetySU.

Заведующие кафедрами несут ответственность за выполнение политики в области качества на уровне ОП, включая разработку и актуализацию учебных планов, обеспечение качества учебно-методического сопровождения и контроль результатов обучения.

Профессорско-преподавательский состав участвует в реализации ОП, разработке учебно-методических материалов, проведении научных исследований и внедрении их результатов в образовательный процесс.

Обеспечено надлежащее планирование предоставляемых образовательных услуг высшего и послевузовского образования.

План развития образовательной программы закреплён в Паспорте ОП и включает в себя ряд направлений: учебно-методическое, научно-исследовательское, повышение квалификации и проведение профориентационной работы. В рамках каждого из направлений предусмотрена реализация ряда мероприятий с указанием сроков исполнения и ответственных лиц.

Отмечается активное участие преподавателей в международных и национальных научных проектах, наличие у них патентов на разработки, публикации в престижных научных журналах, издание монографий.

Установлено взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением с внедрением инновации в практическую деятельность.

Для предотвращения коррупции проводится анкетирование обучающихся, контрольное посещение занятий руководством университета, мониторинг занятий с использованием современных образовательных технологий, проверка посещаемости, а также комплексная оценка профессиональной деятельности преподавателей. Персональная ответственность за соблюдение принципов научной этики закреплена в трудовых договорах и внутренних нормативных актах университета.

Достоверность и полнота предоставляемой информации на официальном сайте университета находятся под контролем специализированных подразделений. Координацию работы по поддержанию и обновлению сайта осуществляет центр коммуникации и имиджевой политики университета. Создана открытая образовательная среда, обеспечивается соблюдение законодательства о противодействии коррупции и ведется мониторинг реализации антикоррупционных мероприятий.

Управление информацией осуществляются с помощью интегрированной системы SmartZhetySU. Анализ включает успеваемость

обучающихся, качество преподавания, актуальность образовательных программ, уровень трудоустройства выпускников и удовлетворенность внутренних и внешних стейкхолдеров.

Процедуры оценки включают анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей, внутренние и внешние аудиты, а также анализ показателей, связанных с качеством образовательных программ. Формируются рекомендации для обновления содержания программ, внедрения новых методов обучения и повышения квалификации преподавателей.

Анкетирования и мониторинги среди обучающихся по вопросам содержания образовательных программ, политики оценивания, качества дисциплин и модулей, а также по качеству экзаменационных материалов.

Результаты мониторингов и анкетирования публикуются и обсуждаются с внутренними и внешними заинтересованными сторонами через размещение информации на официальном сайте университета и его страницах в социальных сетях. Созданы условия для совместного участия заинтересованных сторон в совершенствовании образовательных программ и повышении их качества.

При формировании целей образовательной программы учитываются: ориентация на компетенции выпускников, требования ГОСО по направлениям подготовки; Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования;

Происходит обеспечение качества соответствующую миссии университета и стандартам Европейского пространства высшего образования (ESG);

Система внутреннего обеспечения качества в университете охватывает все структурные подразделения, процессы и виды деятельности, а также стадии разработки и реализации образовательных программ;

Существуют чётко сформулированные, документированные, утвержденные и опубликованные цели и стратегии.

Области для улучшения:

1. При планировании и управлении образовательной программой учитывать изменения внешней среды и оценивать возможные риски.

2. Активнее использовать наглядные информационные материалы для популяризации миссии и целей среди студентов и профессорско-преподавательского состава.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6B04103 – Менеджмент разработана в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного

стандарта высшего образования Республики Казахстан (ГОСВПО).

Цель и результаты обучения образовательной программы 6B04103 – Менеджмент разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций Республики Казахстан (НРК).

Содержание программы соответствует требованиям профессиональных стандартов: «Общее управление человеческими ресурсами»; «Риск-менеджмент»; «Финансовый менеджмент» является ещё одним основным ориентиром для программы. Выпускники приобретают компетенции, позволяющие эффективно управлять ресурсами организаций в различных отраслях.

Информация о программе представлена на официальной платформе ervo.kz. К процессу актуализации образовательной программы привлечен академический комитет, студенты, работодатели и выпускники.

Образовательная программа включает модули, охватывающие фундаментальные знания, практические навыки и компетенции в области менеджмента. Модули и дисциплины взаимосвязаны с Дублинскими дескрипторами, учитывают стандарты ECTS и квалификационные рамки Европейского пространства высшего образования (ЕПВО), что обеспечивает гармонизацию с международными стандартами.

Каждый модуль поддерживает достижение результатов обучения, которые охватывают анализ бизнес-процессов, стратегическое управление, использование цифровых технологий, внедрение инноваций и повышение конкурентоспособности организаций.

Содержание модулей и курсов образовательной программы 6B04103 – «Менеджмент» разработано в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения на основе ECTS (Европейская система перевода и накопления кредитов).

При наличии лиц с особыми образовательными потребностями в контингенте обучающихся по образовательной программе данная образовательная программа адаптируется к особым образовательным потребностям таких обучающихся.

Для социальной адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями предусмотрено индивидуальное сопровождение, которое носит непрерывный и комплексный характер.

ОП адаптируется под нужды инклюзивного образования. Структура и содержание образовательной соответствуют требованиям кредитной технологии обучения, поддерживают инновационные формы организации учебного процесса и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая студентов с особыми потребностями.

Программа включает обязательные дисциплины, обеспечивающие фундаментальную подготовку в области менеджмента и соответствующие необходимому уровню подготовки бакалавров. Обязательный компонент образовательной программы структурирован в соответствии с Приложением 1 к ГОСВПО, с общей трудоемкостью не менее 7200 академических часов / 240 кредитов (Приложение Д). Из них:

Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД) составляет 1680 часов / 56 кредитов, включая обязательный компонент (1530 часов / 51 кредит) и вузовский компонент (150 часов / 5 кредитов). Цикл базовых и профилирующих дисциплин (БД и ПД) охватывает 5280 часов / 176 кредитов.

Программа предусматривает прохождение профессиональных практик и реализацию практикоориентированных проектов, что способствует развитию компетенций, востребованных на современном рынке труда.

Итоговая аттестация в объеме 8 кредитов включает на выбор подготовку и защиту выпускной квалификационной работы или сдачу двух комплексных экзаменов, что позволяет оценить уровень сформированных у студентов компетенций.

Реализация профессиональной практики в образовательной программе 6B04103 – Менеджмент осуществляется на основании Правил организации и проведения профессиональной практики и порядок определения организации в качестве базы практики и филиала кафедры Профессиональная практика структурирована по видам и этапам, что обеспечивает постепенное формирование практических навыков у студентов.

Практика делится на учебную, производственную и преддипломную. Учебная практика проводится во 2 и 4 семестрах, по 2 кредита каждая. Производственная практика организуется в 6 семестре (6 кредитов) и 8 семестре (10 кредитов), завершаясь преддипломной практикой в 8 семестре (5 кредитов). Общая трудоемкость профессиональной практики составляет 25 кредитов, что полностью соответствует требованиям ГОСВПО. Этот объем позволяет студентам освоить ключевые аспекты профессиональной деятельности, включая стратегическое и операционное управление.

Практика проводится на базе ведущих государственных, национальных и частных организаций области Жетісу. Среди баз практики можно выделить Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по области Жетісу, ГУ «Аппарат акима города Талдыкорган», Палата предпринимателей области Жетісу, ТОО «Алматинские краски», ТОО «Кайнар-АКБ» и другие (Приложение Е). Студенты получают возможность интегрироваться в профессиональную среду, что способствует формированию компетенций, соответствующих профстандартам.

Результаты профессиональной практики включают овладение навыками анализа бизнес-процессов, разработки управленческих решений, оценки экономической эффективности и других ключевых аспектов управленческой деятельности. Практика способствует развитию профессиональных компетенций, необходимых для успешной адаптации на рынке труда.

Эффективность практики оценивается через регулярный мониторинг и обратную связь от студентов, руководителей практики и баз практики. Эта система позволяет оперативно вносить изменения и улучшения в организацию практики, обеспечивая соответствие её результатов современным требованиям рынка труда и ожиданиям работодателей. Таким

образом, профессиональная практика является важным элементом образовательной программы и способствует подготовке квалифицированных и востребованных специалистов.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) является обязательным элементом учебно-методического обеспечения. Он в обязательном порядке согласовывается с работодателями-консультантами и создает возможность всестороннего определения траектории обучения при составлении своего индивидуального учебного плана.

КЭД по ОП 6B04103 – Менеджмент составлен на 3-х языках (казахский, английский, русский) и размещен в открытом доступе.

Эффективность реализации образовательной программы обеспечивает пакет цифровых материалов по дисциплинам, силлабусы, электронные методические материалы, задания для контроля знаний. Электронное учебно-методическое обеспечение доступно обучающимся на личных страницах в учебно-образовательном портале. Платформа полностью интегрирована в учебный процесс.

Для каждой дисциплины ОП разработан силлабус. Форма силлабуса регламентирована «Положением об учебно-методической работе». В силлабусах отражены основные цели, задачи, требования к знаниям, навыкам и умениям обучающегося по дисциплине, содержание тем и структура дисциплины, все формы текущего и итогового контроля знаний, задания для самостоятельной работы обучающихся. Силлабусы (учебные программы) дисциплин направлены на формирование конкретного результата обучения по образовательной программе.

Эффективность учебно-методического обеспечения программы подтверждается обновлением силлабусов и адаптацией учебных материалов в соответствии с запросами работодателей.

Аккредитуемая ОП обеспечена учебной, методической и научной литературой по блокам изучаемых дисциплин. Учебные дисциплины в достаточной степени оснащены учебно-методическими материалами с современным уровнем содержания.

Используются полнотекстовые электронные базы данных отечественных и зарубежных журналов: Web of Science, Scopus, Elibrary, ResearchGate и т.д. Практическая направленность обучения позволяет выпускникам программы быть конкурентоспособными и соответствовать ожиданиям работодателей.

Образовательная программа 6B04103 – «Менеджмент» прошла внешнюю экспертизу, подтвержденную рецензиями, подготовленными Директором Палаты предпринимателей области Жетісу, Д.Б. Оңалбаевым.

Справочно-информационные ресурсы образовательной программы включают Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования, размещенный на сайте Единой платформы высшего образования Казахстана.

Электронные образовательные ресурсы, доступные на платформе Smart Zhetysu, предоставляют студентам доступ к учебным материалам.

Общий объем практик составляет 25 кредитов и включает учебную практику во 2 и 4 семестрах, производственную практику в 6 и 8 семестрах, а также преддипломную практику. Практики проводятся на базе ведущих организаций региона.

Образовательная программа 6B04103 – Менеджмент подвергается регулярному оцениванию и пересмотру, что обеспечивает её соответствие требованиям современного рынка труда и запросам заинтересованных сторон.

Содержание программы подтверждает, что она актуальна и отвечает требованиям образовательного и профессионального пространства.

Используются инновационные формы обучения: проектное обучение, кейс-метод, гибридное обучение и платформу Smart Zhetysu. Гибридное обучение сочетает онлайн и офлайн-форматы. Платформа SmartZhetysu обеспечивает доступ к электронным ресурсам, включая видеолекции, тесты, электронные учебники и библиотечные материалы.

Библиотечный фонд соответствует нормативам. Единая система библиотечного и информационного обслуживания. Учебный процесс обеспечен учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском, русском и английском языках.

Объем учебной нагрузки ОП 6B04103 – Менеджмент составляет 240 академических кредитов (7200 академических часов), что соответствует международным стандартам.

Формирование контингента осуществляется посредством бюджетного финансирования и размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты). Контингент студентов на 2024-2025 учебный год составил: 1 курс – 11 студентов, 2 курс – 7 студентов.

Таблица 2.1. Контингент обучающихся по образовательной программе 6B04103 «Менеджмент»

Шифр и наименование ОП /Учебный год	2024- 2025	2023- 2024	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021	Всего
6B04103 - Менеджмент	21	24	19	27	25	116

Замечание:

В образовательной программе 6B04103 «Менеджмент» дисциплины «Микро-макрэкономика», «Менеджмент», «Маркетинг» и «Экономика предприятия» в настоящее время размещены в 3 семестре. Текущая структура не учитывает логическую преемственность и пререквизиты, что требует актуализации учебного плана и переноса указанных дисциплин на 4 семестр.

Области для улучшения:

1. Актуализировать содержание программы путем включения дисциплин, таких как: «Правовое обеспечение», «Основы принятия решений для

менеджера», «Управленческий учет и бюджетирование», «Налоги», «Управленческий анализ», «Торговый менеджмент», «Статистика», «Моделирование систем менеджмента».

2. Пересмотреть модули программы, исключив наименее востребованные дисциплины и усилив участие работодателей в формировании содержания. Проводить регулярный мониторинг эффективности программы.

3. Проводить ежегодный мониторинг выполнения Плана развития ОП, в том числе по достижению целевых индикаторов, оценке удовлетворенности стейкхолдеров и результатам обучения.

4. Включить в программу дисциплины, направленные на развитие навыков в области цифровых технологий и маркетинговых исследований.

5. Программы учебной, производственной и преддипломной практик привести в соответствие с их целевыми установками и этапами профессионального становления обучающегося.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В условиях студентоцентрированного обучения, где студент является ключевым участником образовательного процесса, важную роль играет преподаватель. Обеспечение качества учебного процесса ориентировано прежде всего на интересы студентов, включая их стремление к академическому успеху, карьерному росту и активному участию в общественной жизни. Ключевыми аспектами являются компетентностно-ориентированный подход к обучению и формирование атмосферы взаимного уважения между преподавателем и студентами.

На основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин (КЭД) обучающимися с помощью эдвайзеров формируются индивидуальные учебные планы (ИУП). Студенты имеют возможность выбора и оформления индивидуальных траекторий обучения, а также выбора преподавателей дисциплин. Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении знаний, умений и навыков.

Регистрация на дисциплины с целью формирования своей траектории обучения является не только неотъемлемым правом каждого обучающегося университета, но и его обязанностью. Если обучающийся не принял участия в этом процессе в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре, траектория его обучения формируется факультетом/ ИНО, исходя из целесообразности учебных потоков.

Академическую поддержку студентам оказывают эдвайзеры, Офис Регистратора, учебно-методический отдел высшего и послевузовского образования. Студентам, которые не сдали экзамены в установленные сроки

по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), Офисом Регистратора, после предоставления подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи зачетов и экзаменов (Академическая политика НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» - ВНД-ZU-08-01 - (ВНД-ZU-08-01, <https://zhetysu.edu.kz/академическая-политика/>). Студенты, имеющие академическую задолженность, проходят обучение в летнем семестре согласно Академическому календарю (<https://zhetysu.edu.kz/>).

С целью совершенствования учебного процесса в университете создана структура, осуществляющая систематический мониторинг знаний обучающихся в процессе текущего и рубежного контроля знаний. Обеспечен онлайн доступ всех категорий обучающихся к информационному portalу и электронному журналу, в котором отражаются оценки. Критерии и методы оценивания каждого вида работы на занятиях разработаны в курсах преподавателями и имеются в свободном информационном доступе.

В ЖУ имени Ильяса Жансугурова разработана и утверждена политика оценивания результатов обучения (ВНД-ZU-10-01), введенный в действие решением Правления от 14 октября 2024 года (протокол №3). В политике отражены механизмы прозрачного и непредвзятого оценивания обучающихся на основе установленных критериев оценивания.

Политика оценивания дисциплины с указанием параметров критериев оценки, их весовой доли, конкретных максимальных значений баллов и механизмов накопления оценочных баллов в течение всего периода обучения по каждой дисциплине отражена в курсах дисциплин, которые размещены в личных кабинетах обучающихся.

При интервьюировании эксперты ВЭК выяснили, что студенты принимают участие в обсуждении образовательной программы, разработке курсов и их оценке. Вовлечение обучающихся в управление университетом осуществляется по таким направлениям как: участие в работе Ученого совета, совета факультета, Академического комитета, заседании кафедры, в работе НИРС; Молодежном комитете и других студенческих организациях.

Процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS.

Таблица 3.1. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Инкарбекова Бекзат Муратқызы	01.09.2023-31.12.2023 (21 кредит)	Отправляющая сторона НАО «Университет имени Шакарима города Семей»

Области для улучшения:

1. Улучшить работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на академические периоды.
2. Усилить академическую мобильность студентов, в том числе в вузы дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В процессе проведения аудита установлено, что прием абитуриентов в университет осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», утвержденными Советом директоров, разработанными на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600. Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Среди выпускников школ проводится разъяснительная работа по правилам поступления в университет. Информация об ОП, условиях обучения и возможностях будущего трудоустройства размещена на сайте и доступна заинтересованным лицам в разделах «Обучение», «Поступающим», «Выпускникам». Размещены перечень ОП; перечень документов; сроки приема и информация об условиях поступления.

В университете проводится профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора. Для привлечения мотивированных студентов центром карьеры и трудоустройства проводится разъяснительная работа.

Университет проводит целенаправленную работу по формированию мотивированного контингента студентов, в связи с чем предусмотрены скидки по оплате за обучение по результатам успеваемости студентов, а также социальная поддержка обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей, сирот, инвалидов.

В соответствии с постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года №116 «Правила выплаты государственных стипендий отдельным категориям, обучающимся в организациях образования» выплачивается государственная стипендия студентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, получившим по результатам экзаменационной сессии или промежуточной аттестации обучающихся эквивалент оценок, соответствующий оценкам «хорошо», «отлично».

В соответствии с «Положением о предоставлении обучающимся скидки по оплате образовательных услуг в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова»; студентам, сдавшим экзаменационную сессию на «отлично» предоставляется скидка на оплату обучения в размере 15%, действует гибкий график оплаты за обучение (по семестрам), всем студентам

академических групп дневного отделения на период обучения предоставляются бесплатные проездные билеты, обеспечен свободный доступ для обучающихся в библиотеку университета, музей, спортивные и тренажерные залы, студенты пользуются бесплатным Wi-Fi, в целях поддержки нуждающихся студентов оказывается материальная и благотворительная помощь.

Для поступивших первокурсников в вузе организуются встречи с деканом, заведующими кафедрами. С целью адаптации к условиям обучения назначается эдвайзер. В личном кабинете студента размещен специально разработанный для первокурсников «Путеводитель», в котором содержится информация об основных положениях кредитной технологии обучения, о правилах и процедурах организации учебного процесса, о правах и обязанностях студентов, о службе эдвайзеров; рассказывается о структуре университета и основных службах и подразделениях университета.

Для решения психологических проблем на базе отдела молодежной политики работает психолог, который выполняет обязанности социального педагога, осуществляет постоянный контроль над соблюдением прав обучающихся, выявляя потребности студента в сфере социальной поддержки, определяет направления помощи в адаптации и социализации. На постоянной основе действует Клуб психологической поддержки обучающихся. Университет предоставляет возможность проживания в общежитиях иногородним студентам, прием заявлений и выдача места в общежитии осуществляются в on-line формате в системе Smart Zhetysu.

В университете имеется вся необходимая инфраструктура для полноценного обучения студентов с ограниченными возможностями.

Перевод, восстановление, предоставление академического отпуска, регламентированы соответствующими Правилами.

Порядок перезачета кредитов студентов университета, обучающихся в вузах партнерах в рамках академической мобильности, осуществляется согласно приказу Министра образования и науки РК от 20.04.2011 №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Правила предоставления академического отпуска подробно изложены в Академической политике университета НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова». (ВНД-ZU-08-01) и строго соблюдаются.

В университете ведется база данных «Smart Zhetysu» по успеваемости студентов, имеются данные по выпускникам, результатам трудоустройства выпускников в разрезе ОП, удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. База интегрирована в учебный процесс и позволяет преподавателям предоставлять студентам учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость.

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников осуществляется посредством проведения анкетирования «Об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников». Анкета содержит перечень профессионально значимых навыков и

компетенций выпускников, уровень владения которыми оценивают работодатели.

Высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (оценка 4,6 балла из 5 возможных). Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что образовательная программа 6B04103 - Менеджмент гарантирует стабильность качества образования, соответствует потребностям рынка труда и способствует дальнейшему успешному трудоустройству.

**Таблица 4.1. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе: количество завершивших обучение, количество трудоустроенных, % трудоустройства
2024г./2025г. (ожидаемый выпуск), 2024, 2023г., 2022 г., 2021г.**

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2024г./2025г.	9	-	-
2023г./2024г.	8	7(1 в декрете)	88%
2022г./2023г.	-	-	-
2021г./2022г.	8	6(2в декрете)	75%
2020г./2021г.	5	4	80%

Уровень успеваемости студентов по образовательной программе 6B04103 - Менеджмент в 2024-2025 учебном году (1 полугодие) составил 85,0%.

Обновление учебных планов осуществляется по результатам мониторинга условий реализации образовательных программ. К процедурам мониторинга, оценки и актуализации ОП привлекаются внутренние и внешние заинтересованные стороны (работодатели, обучающиеся, ППС).

Результаты мониторинга знаний студентов служат основанием для совершенствования методов преподавания, содержания дисциплин, модулей и ОП и повышения квалификационного уровня кадрового состава ППС.

Всем выпускникам выдается общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement как часть развития Европейского пространства высшего образования, что способствует выполнению обязательств, принятых Казахстаном в рамках Закона РК «О ратификации Конвенции о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе» (Лиссабон, 1997 год) и реализации параметров Болонского процесса.

Анкетирование при составлении каталога элективных дисциплин учитывает мнение работодателей, которые предлагают те элективные дисциплины, которые необходимы для повышения качества подготовки выпускников.

Осуществляется «постдипломное сопровождение в различных формах взаимодействия с выпускниками. В рамках постдипломного сопровождения

проводятся работы по сбору сведений о профессиональном росте выпускников, анализу отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки.

Положительная практика:

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к обучению, привлекаются к выполнению научных проектов в рамках внутривузовских конкурсов «Startup Zhetysu» и «Jas ǵalym».

Замечание:

Несмотря на актуальность образовательной программы 6B04103 «Менеджмент», отмечается недостаточная численность обучающихся.

Области для улучшения:

Провести анализ причин недостаточности набора студентов и усилить профориентационную работу. Актуализировать программу с учетом требований рынка и интересов абитуриентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В процессе проведения процедур аудита, подтверждается, что университет имеет объективную Кадровую политику, в основе формирования которой: планирование потребности в персонале, прием на работу, адаптация новых сотрудников, обучение и оценка персонала, мотивация и т.д., что позволяет обеспечить соответствие квалификации ППС потребностям образовательной программы «Менеджмент»

Требуемый уровень квалификации ППС определен Квалификационным стандартом должностей профессорско-преподавательского состава. Прием ППС осуществляется на конкурсной основе согласно Положению о проведении конкурса на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений.

ППС ОП 6B04103 «Менеджмент» сформирован в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности организаций, предоставляющих послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им.

Доля ППС с учеными степенями, 8 уровня Национальной рамки квалификаций, со стажем работы по направлению подготовки кадров соответствует требованиям.

Согласно утвержденной нагрузке на 2024–2025 учебный год и контингенту студентов по состоянию на 01.09.24 года количество ППС

составляет 12 человек. Из них: докторов экономических наук – 4, кандидатов экономических наук – 3, PhD – 2, преподавателей – 4.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС по дисциплинам ОП

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	30	20	14	22
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100	100	100
Количество штатных ППС	29	20	12	22
Количество штатных докторов наук	1	1	2	-
Количество штатных PhD докторов	2	1	3	2
Количество кандидатов наук	10	6	1	7
Количество магистров	16	12	6	13
Средний возраст	47	48	46	43
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	1	-	1	-

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 96%. Аккредитуемая ОП 6В04103 «Менеджмент», обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, соответствующим ее профилю.

Подтверждается обеспеченность выполнения п.п. 13 и 13.2 Квалификационных требований для деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр»:

- доля преподавателей, для которых основным местом работы является ОВПО, от общего числа преподавателей по образовательным программам направлений подготовки кадров 6В041 «Бизнес и управление»;

- соответствие образования преподавателей и (или) их ученой степени и (или) степени (академической) доктора философии PhD/доктора по профилю и (или) ученого звания, выданных/признанных уполномоченным органом в области науки и высшего образования, профилю преподаваемых дисциплин. Процент острепенности ППС обеспечивающих реализацию аккредитуемой ОП составляет более 70%.

Подтверждается, что ППС кафедры достаточно компетентен для реализации образовательных услуг по аккредитуемой ОП. Научное руководство осуществляют следующие 6 ППС, количество публикаций которых за период с 2020 года превышает минимальные требования

С 2020 по 2024 год преподавателями ОП по результатам НИР опубликовано 22 авторских свидетельства, с которыми в процессе проведения аудита была предоставлена возможность ознакомиться.

Подготовку специалистов по 6B04103 – «Менеджмент» осуществляет кафедра Государственного управления и менеджмента. ППС кафедры достаточно квалифицирован для реализации образовательных услуг по аккредитуемой ОП. Также для первых курсов по 6B04103 – «Менеджмент» осуществляется дисциплины по общим образовательным дисциплинам.

Анализ взаимопосещений и открытых занятий отражаются в формах «Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия», «Лист оценки лекции».

Повышение квалификации научно-педагогических кадров осуществляется по направлениям: в т.ч. по многоуровневой-продолжительной программе повышения квалификации; программе повышения квалификации в структурных подразделениях других вузов, программам повышения квалификации с участием в государственных и международных программах (Болашак, Erasmus+ и т.д.), стажировки в рамках многосторонней кооперации Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова с ведущими предприятиями и НИИ; обучением во внутренних курсах и семинарах повышения квалификации.

В течение последних 3-х лет все ППС ОП 6B04103–«Менеджмент» прошли зарубежные научные стажировки в рамках программ «Болашак», «Erasmus», а также в рамках гранта «Лучший преподаватель вуза» и в рамках проектов «Горизонт»; курсы повышения квалификации в специализированных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров; принимали участие в работе обучающих семинаров и др. В Приложении Л приведена информация о повышении квалификации в разрезе каждого ППС ОП 6B04103–«Менеджмент».

Выявлено, что ППС кафедры с 2019 по 2024 гг. опубликовано: 18 статей в Web of Science, Scopus; 87– научные статьи, опубликованные в изданиях, предоставленных Комитетом обеспечения качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан; 39 – в др. научных журналах.

Таблица 5.2. Публикации ППС

Источники	Количество публикаций
1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection	-
С процентилем более 35 в базе данных Scopus	16
С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	-
Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности	64

Установлено, что в учебном процессе применяются инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-

проектов, оформления слайд-шоу, критическое мышление через чтение и письмо. Модифицирована форма проведения лекционного занятия путем применения комплекса современных средств обучения.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей ОП внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки для итоговой аттестации, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Используются электронные учебные пособия, которые внедрены в учебный процесс с получением авторских свидетельств.

ППС повышают квалификацию по технологиям студентоцентрированного обучения.

Для чтения лекций приглашаются специалисты из ведущих зарубежных вузов. Международный научный семинар. Обучение прошли ППС и магистранты Факультета права и экономики с выдачей сертификата международного образца.

Ряд преподавателей кафедры государственного управления и менеджмента отмечены и награждены ведомственными, внутривузовскими наградами, а также почетными грамотами профильного Министерства.

Участие ППС в научных проектах, семинарах, конференциях в вузе обеспечивают интеграцию научной и образовательной деятельности, способствуют повышению теоретического уровня и практической направленности исследований, проводимых профессорско-преподавательским составом, а также позволяют преподавателям и студентам реализовать свой творческий потенциал и повысить профессиональный уровень.

В ходе аудита подтверждается активность ППС в научно-исследовательской и инновационной деятельности характеризуется (участие в 3-х международных и 5-ти национальных проектах за последние 5 лет, публикации результатов исследования в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором; изданиях, входящих в перечень Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования; журналах РИНЦ; материалах конференций; выпуск монографий и учебных пособий, в том числе электронных с получением авторских свидетельств на них; участием в зарубежных стажировках и грантовых программах; получением государственных стипендий за успехи в сфере науки и высшего образования.

ППС кафедры государственного управления и менеджмента на протяжении всего периода распространяют имеющийся передовой опыт научно-исследовательской и методической деятельности среди вузов РК и зарубежных партнеров.

Положительная практика:

ППС ОП 6B04103 «Менеджмент» участвуют в реализации международных и республиканских проектов, принимает участие в пяти национальных проектах, подтверждается участие ППС в пяти зарубежных стажировках.

Области для улучшения:

1. Осуществлять публикации ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и увеличивать количество статей в журналах с импакт-фактором.
2. Расширить международную академическую мобильность ППС для повышения их квалификации.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

В процессе проведения аудита установлено, что организация учебного процесса осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Политика оценивания результатов обучения предусматривает систему выставления оценок по 100-бальной шкале. Экзамены проводятся в письменной форме или в форме компьютерного тестирования. Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися индивидуальной образовательной траектории обучения, направленной на достижение результатов обучения.

Библиотечный фонд формируется в соответствии с направлениями подготовки университета. Специальность обеспечена необходимым количеством учебной, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. В читальных залах установлены 72 моноблока с доступом в интернет, а также имеется 250 посадочных мест.

Осуществляется академическая мобильность через Международный центр Европейского образования, офис Регистратора, отдел послевузовского образования, факультет дистанционного образования, финансово-экономический отдел, учебно-методический отдел, деканаты факультетов и кафедры.

Учебный процесс реализуется в 165 аудиториях, в т.ч. в 30 учебно-научных лабораториях, 31 компьютерных классах, 4 лингафонных кабинета, 6 читальных залах на 306 посадочных мест, где установлены 65 интерактивные доски. Занятия студентов ОП 6B04103 - Менеджмент проводятся в 24 аудиториях, общей площадью 1406,3 кв.м. Лекционные занятия проводятся в аудиториях № 331, 320, 319, 323, 329, 327, и др. Аудитории оборудованы современными информационно – техническими средствами для проведения лекций по дисциплинам базового и профилирующего цикла. Все аудитории укомплектованы компьютерами с программным обеспечением, LSD - проектором с интерактивной доской.

Для проведения занятий и научных исследований имеется учебная лаборатория Менеджмента и маркетинговых исследований (№304), оснащенная необходимым оборудованием (стендами, интерактивной доской, электронными ресурсами, научной литературой). Кабинет предназначен для закрепления студентами теоретических и практических знаний по менеджменту и маркетингу.

Проведены работы над качеством сети передачи данных. Установлены видеонаблюдения во всех учебных корпусах и настройка отказоустойчивости сети путем запуска соответствующих протоколов динамической маршрутизации. Wi-Fi доступен во всех корпусах для сотрудников и студентов.

Студентам предоставляется круглосуточный доступ в сети Интернет. На сайте, в меню «Обучающимся» размещена информация и образовательные веб-ресурсы для студентов (справочная информация, образовательные программы, академический календарь, академическая мобильность, веб-ресурсы («Электронный журнал» «Расписание», «Библиотека Кабис», «Библиотечный фонд ЖУ, «Языковые курсы»; «Анкетирование» и др.).

Отдел разработки и внедрения информационных систем ведет работу по проектированию, моделированию, созданию smart университета. Эксперт подтверждает, что университет укомплектован современными аппаратными средствами, которые соответствуют всем требованиям учебного процесса. Повышение квалификации осуществляется на основании утвержденного плана на текущий год, который предусматривает прохождение курсов повышения квалификации ППС в ведущих национальных университетах РК и зарубежных вузах.

Замечание:

Студентами отмечено наличие очередей в столовой, затрудняющее своевременное обслуживание обучающихся. Кроме того, стоимость комплексного обеда в размере 1200 тенге является высокой для студентов.

Области для улучшения:

Принять меры по оптимизации работы столовой: сокращение очередей и пересмотр ценовой политики в интересах обучающихся (пожелания студентов).

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В процессе аудита установлено, что руководство университета уделяет достаточное внимание информированию общественности, обучающихся, их родителей и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними.

В процессе ознакомления с имеющими место в университете службами

информирования установлено, что такие службы организованы в целях поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из них выполняет отдельные функции. Информацию желающие получают в режиме консультации, официального ответа, а также по запросу. подтверждающие документы.

Эксперты ВЭГ после ознакомления с содержанием официального сайта, функционирующего на трех языках (казахский, русский, английский) констатирует, что его содержание соответствует принципам открытости и доступности для общественности. На нем размещена достоверная информация о деятельности вуза размещается на официальном сайте. Разработана и введена в действие специализированная версия сайта университета для слабовидящих, также на сайте размещен виртуальный ассистент, оказывающий консультационную поддержку по всем интересующим вопросам.

Эксперты ознакомились с содержанием официального сайте факультета права и экономики, на котором размещена информация об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения и о присуждаемых вузом академических степенях, присваиваемых квалификациях, используемой кредитной технологии обучения, системе оценивания, текущей успеваемости студентов, количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава (ППС), количество студентов обучающихся по образовательной программе.

Критерии приема на образовательные программы университета отражены во вкладке «Поступающим» официального сайта университета. Там же представлена информация о Правилах приема в университет, нормативных документах для поступления, государственном образовательном заказе на подготовку кадров, стоимости обучения по уровням образования.

Информация об ОП размещается на сайте университета во вкладке «Обучение – Образовательные программы» Сайта содержит перечень образовательных программ и информацию о цели, виде, уровнях по национальной и отраслевой рамкам квалификаций, присуждаемой степени, сроках и языках обучения, объеме кредитов образовательных программ, профессиональном стандарте, на основании которого была утверждена образовательная программа, а также результатах обучения.

Университет обеспечивает доступность информации о возможностях для обучения по образовательным программам: объявления о курсах иностранных языков, об академическом обмене с другими вузами, о конкурсах грантов на обучение в зарубежных вузах представлена во вкладке «Сотрудничество», об объявления о наличии вакантных грантовых мест для студентов. Объявления на постоянной основе публикуются на официальных страницах университета в социальных сетях и обеспечивают оперативное информирование заинтересованных сторон о процессе обучения в университете.

Вкладка сайта «Наука» содержит информацию о науке в университете,

Диссертационном совете, Совете молодых ученых, Совете по этике, системе обнаружения текстовых заимствований в научных работах.

Официальный сайт Университета содержит вкладку для выпускников, в которой размещается официальная информация об Ассоциации выпускников, вакансиях, трудоустройстве выпускников и содержит ссылки для прохождения анкетирования выпускников университета, выпускников школ, работодателей. Для популяризации и обеспечения широкой информации по образовательной программе были размещены объявления для абитуриентов и студентов в рамках партнерских и социальных программ. Имеются личный аккаунт факультета права и экономики, где публикуются проведенные открытые уроки, семинары, конференции и др. мероприятия.

Содействие в трудоустройстве выпускников происходит в форме организации встреч выпускников с представителями работодателей в форме «Ярмарки вакансий», в виде индивидуальных встреч, агитации выпускников с представителями работодателей и мониторинг трудоустройства осуществляет Центр карьеры и трудоустройства, требования по трудоустройству выпускников прописаны в Положении о трудоустройстве выпускников. Ежегодно обновляется информация о выпускниках, в частности, ожидаемый выпуск, сведения по потребностям в необходимых кадрах.

Департамент образования области Жетісу с привлечением городских и районных отделов образования, Департамент государственных доходов у большинства студентов выпускных курсов налажены связи с ведущих финансово-коммерческими, организациями или определены с выбором места будущей работы во время прохождения практики. Анализ потребности в экономических кадрах показал востребованность выпускников ЖУ имени И.Жансугурова не только в системе образования г. Талдыкорган, но и области Жетісу.

Эксперты считают, что эффективность и качество подготовки по ОП 6B04103 – «Менеджмент» в достаточной степени подтверждена востребованностью специалистов на рынке труда, карьерным ростом выпускников. Актуальная информация о деятельности факультета права и экономики, о преподавателях и их достижениях, новости и объявления, также информация об образовательной программе и каталог элективных дисциплин размещены на странице Факультета.

В университете функционирует Ассоциация выпускников, однако результаты интервьюирования показали, что многие выпускники не осведомлены о её деятельности. Эксперты ВЭГ рекомендуют усилить работу с выпускниками, включая расширение информационного взаимодействия, проведение регулярных встреч, создание цифровых платформ для общения и развития сети выпускников, а также активное вовлечение их в мероприятия университета.

Замечание:

Деятельность Ассоциации выпускников университета по вопросам

взаимодействия с обучающимися и выпускниками в части трудоустройства и карьерного развития является недостаточно активной.

Области для улучшения:

Активнее информировать общественность о программе с целью повышения ее востребованности, обеспечить набор на русском и английском языках, усилить поиск целевой аудитории.

Активизировать работу Ассоциации выпускников для развития взаимодействия по вопросам трудоустройства и карьерного сопровождения обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. При планировании и управлении образовательной программой учитывать изменения внешней среды и оценивать возможные риски.
2. Активнее использовать наглядные информационные материалы для популяризации миссии и целей среди студентов и профессорско-преподавательского состава.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечание:

В образовательной программе 6B04103 «Менеджмент» дисциплины «Микро-макроекономика», «Менеджмент», «Маркетинг» и «Экономика предприятия» в настоящее время размещены в 3 семестре. Текущая структура не учитывает логическую преемственность и пререквизиты, что требует актуализации учебного плана и переноса указанных дисциплин на 4 семестр.

Области для улучшения:

1. Актуализировать содержание программы путем включения дисциплин, таких как: «Правовое обеспечение», «Основы принятия решений для менеджера», «Управленческий учет и бюджетирование», «Налоги», «Управленческий анализ», «Торговый менеджмент», «Статистика», «Моделирование систем менеджмента».
2. Пересмотреть модули программы, исключив наименее востребованные дисциплины и усилив участие работодателей в формировании содержания. Проводить регулярный мониторинг эффективности программы.
3. Проводить ежегодный мониторинг выполнения Плана развития ОП, в том числе по достижению целевых индикаторов, оценке удовлетворенности стейкхолдеров и результатам обучения.
4. Включить в программу дисциплины, направленные на развитие навыков в области цифровых технологий и маркетинговых исследований.

5. Программы учебной, производственной и преддипломной практик привести в соответствие с их целевыми установками и этапами профессионального становления обучающегося.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Улучшить работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на академические периоды.
2. Усилить академическую мобильность студентов, в том числе в вузы дальнего зарубежья.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечание:

Несмотря на актуальность образовательной программы 6B04103 «Менеджмент», отмечается недостаточная численность обучающихся.

Области для улучшения:

Провести анализ причин недостаточности набора студентов и усилить профориентационную работу. Актуализировать программу с учетом требований рынка и интересов абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Осуществлять публикации ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и увеличивать количество статей в журналах с импакт-фактором.
2. Расширить международную академическую мобильность ППС для повышения их квалификации.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечание:

Студентами отмечено наличие очередей в столовой, затрудняющее своевременное обслуживание обучающихся. Кроме того, стоимость комплексного обеда в размере 1200 тенге является высокой для студентов.

Области для улучшения:

Принять меры по оптимизации работы столовой: сокращение очередей и пересмотр ценовой политики в интересах обучающихся (пожелания студентов).

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие**Замечание:**

Деятельность Ассоциации выпускников университета по вопросам взаимодействия с обучающимися и выпускниками в части трудоустройства и карьерного развития является недостаточно активной.

Области для улучшения:

Активнее информировать общественность о программе с целью повышения ее востребованности, обеспечить набор на русском и английском языках, усилить поиск целевой аудитории.

Активизировать работу Ассоциации выпускников для развития взаимодействия по вопросам трудоустройства и карьерного сопровождения обучающихся.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
НАО «Жетысуский университет имени Ильясa Жансугурова»
03 – 04 марта 2025 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
2 марта 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены ВЭГ	г.Талдыкорган, Отель
1-й день: 3 марта 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:00-10:45	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления – проректорами	Р, ЭГ, К, Члены Правления – проректоры	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 1-этаж, столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
17:00-17.15	Визуальный осмотр Презентация LMS SmartZhetysu	Р, ЭГ, К, Начальники структурных подразделений, сотрудник ЦОО	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кластер 1.1, 1.2, 2: Учебный корпус №1 Кластер 1, 2.1: Учебный корпус №2
2-й день: 4 марта 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, студенты бакалавриата, магистранты, докторанты	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры	Параллельные сессии: Кластер 1 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2 - Учебный корпус №1,

			3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Научно-исследовательские базы вуза и партнеров: Кластер 1: 8D01502 «Физика», 8D01503 «Биология», 8D01505 «География», 8D01504 «Информатика»; Базы практик: Кластер 1.1: 6B01902 «Специальная педагогика», 7M01902 «Специальная педагогика»; Кластер 1.2: 6B01708 «Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языком обучения (IP)», 6B03201 «Журналистика»; Кластер 2: 6B04103 «Менеджмент», 7M04103 «Менеджмент»; Кластер 2.1: 6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 1-этаж, столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство университета	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные лица за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Беделбаева Асель Ериковна	Начальник управления стратегического развития и обеспечения качества
2	Нургалиева Асель Маратовна	Главный менеджер управления стратегического развития и обеспечения качества

РУКОВОДСТВО УНИВЕРСИТЕТА

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бурибаев Ермек Абильтаевич	Председатель Правления – Ректор НАО «Жетысуский университет имени Ильаса Жансугурова», д.ю.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность
1	Таубаев Бауржан Рыспекович	Член Правления – Проректор по академическим вопросам
2	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Член Правления – Проректор по научной работе и интернационализации
3	Сериев Болат Абдулдаұлы	Член Правления – Проректор по социальным вопросам и молодежной политике
4	Амиржанов Хамит Уадутбекович	Член Правления – Проректор по финансам и развитию инфраструктуры

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нұрмуханқызы Дания	Руководитель аппарата Председателя Правления - Ректора
2	Бектасова Гулмира Кабдолдановна	Начальник отдела управления кадровой политикой
3	Кыдырбаева Галия Турыспаевна	Директор департамента по академическим вопросам
4	Мурыгина Светлана Ивановна	Директор центра обслуживания обучающихся
5	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор Центра компетенций и дополнительного образования
6	Беделбаева Асель Ериковна	Начальник управления стратегического развития и обеспечения качества
7	Нургалиева Динара Базарбаевна	И.о. директора центра международного сотрудничества
8	Карашолакова Лаззат Наушабаевна	И.о. директора департамента науки и коммерциализации
9	Абдрахим Мирас Еркінұлы	Начальник Проектного офиса
10	Абайдельданова Меруерт	И.о. начальника отдела наукометрии и подготовки

	Кебековна	научных кадров
11	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
12	Гусенов Бархудар Шахгусенович	Начальник отдела молодежной политики
13	Жанатбекова Назым Жанатбеккызы	Директор офиса Регистратора
14	Батырбеков Даулет Сейтович	Начальник отдела цифровизации и автоматизации процессов
15	Смагулова Самал Алпысбековна	Директор центра карьеры и трудоустройства
16	Жумагулов Тимур Байжуманович	Директор института непрерывного образования
17	Шмидт Мария Александровна	Руководитель проектного офиса образовательных программ
18	Марат Еламан Саятұлы	Директор центра коммуникации и имиджевой политики
19	Битлеуов Берик Амантаевич	Председатель спортклуба

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, должность
1	Андасбаев Ерлан Сулейменович	Доктор технических наук, ассоциированный профессор(доцент), декан естественно-технического факультета
2	Есенгабылов Ильяс Жансеркенович	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор(доцент), декан физико-математического факультета
3	Хаймулданов Ерлан Сейлханович	Доктор философии (PhD), декан факультета педагогики и психологии
4	Телеуев Галым Байгазыевич	Доктор философии (PhD), декан факультета права и экономики
5	Буланов Ержан Олжабаевич	Кандидат исторических наук, и.о. декана гуманитарного факультета

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, должность
1	Есимкулов Бакыт Нусупбекович	Кандидат филологических наук, зав. кафедрой русского языка и литературы
2	Каримова Бибикуль Жумашевна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой журналистики
3	Альмухамбетова Бибикуль Жексембаевна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой педагогики и психологии
4	Сыздыкбаева Нургуль Байшариповна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой государственного управления и менеджмента
5	Слэмжанова Сая Слэмжанқызы	Кандидат физика-математических наук, зав.кафедрой физики-математики
6	Канагатов Жамбыл Жолдыбаевич	Кандидат биологических наук, зав.кафедрой экологии и сельскохозяйственных наук
7	Оксикбаев Берикжан Кылышбекович	Кандидат биологических наук, зав. кафедрой естественных дисциплин
8	Забиева Камшат Казбековна	Магистр педагогических наук, и.о. зав.кафедрой информатики и цифровизации образования

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Калдияров Данияр Алтаевич	Профессор	Д.э.н., профессор

2	Шомшекова Балкия Кулмесовна	Ассоциированный профессор (доцент)	К.э.н., Ассоциированный профессор (доцент)
3	Байтаева Гульнар Рахметовна.	Ассоциированный профессор (доцент)	К.э.н., Ассоциированный профессор (доцент)
4	Сыздыкбаева Нургуль Байшариповна	Заведующая кафедрой	Доктор философии (PhD)
5	Кыдырбаева Эльмира Омирсериковна	Ассоциированный профессор (доцент)	Доктор философии (PhD), Ассоциированный профессор (доцент)
6	Турысбекова Райхан Кундашовна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
7	Лемещенко Олеся Витальевна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
8	Кенджасарова Айгерим Муратовна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
9	Жанысбаева Самал Бабаевна	Преподаватель-ассистент	Магистр экономических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Бейсбекова Назым Алтаевна	4
2	Дүйсенбай Айман	4
3	Қабдұл Малика	4
4	Кәрім Ильяс Алимханұлы	4
5	Құралов Елнұр Айдарұлы	4
6	Бақыт Асем	2
7	Ескалиева Анель	2
8	Қоқымбай Эльмира	2
9	Құрманғали Зере	2
10	Өмірзақ Айшолпан	2
11	Жанатұлы Әділ	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Закирулы Олжас	Директор ТОО «Мармар Казахстан»
2	Кудиенко Геннадий Алексеевич	Директор ТОО «ГАКУ-Құрылыс»

Выпускники бакалавриата

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Абильхан Ансаған Азаматқызы	6B04103 – «Менеджмент» 2024.	Управление Жетысуского района, отдел подачи заявок. Начальник отдела.
2	Габитова Гулзат Габитовна	6B04103 – «Менеджмент» 2024	АО ЖУСАН БАНК Менеджер по обслуживанию физ.лиц

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. План развития образовательной программы
2. План развития кафедры
3. Годовые отчеты кафедры
4. Силлабусы
5. Выпускная работа студента
6. Сведения о научных проектах
7. МОП
8. КЭД
9. Штатное расписание ППС
10. Протоколы заседания кафедры
11. Договора практики
12. Программы профессиональной практики
13. Отчет НИРС
14. Методические указания по написанию выпускных работ