



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
ИЛЬЯСА ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M04103 – «МЕНЕДЖМЕНТ»
(научно-педагогическое направление)**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Жансеитова Гульнара Сатыбаевна****Руководитель группы**

И.о. доцента кафедры «Менеджмент», кандидат экономических наук., НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева»

**Чайковская Любовь Александровна****Международный эксперт**

Заместитель директора Высшей школы экономики и бизнеса, профессор, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

**Ахмеджанова Маржангуль Муратовна****Представитель работодателей**

Председатель отраслевого совета по частному образованию при НПП «Атамекен», учредитель ТОО «INTELLECiTy»

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M04103 «МЕНЕДЖМЕНТ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценки по Стандарту 2 «Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией», Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов», Стандарту 7 «Информирование общественности» изменены с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка бакалавров.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Жетысуском университете имени Ильяса Жансугурова проходил с 03 - 04 марта 2025 г.

С целью координации работы внешней экспертной комиссии 20.02.2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, библиотеки, офиса регистратора, общежития и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение базы практики. Отчет по

внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях по кластерам к программе визита.

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Основные характеристики вуза

Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова является некоммерческим акционерным обществом (далее - Общество) со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Учредителем Общества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Уполномоченным органом в соответствующей отрасли является МНиВО, являющееся Единственным акционером с правом владения и пользования 100% пакета акций Общества.

Органом управления является Совет директоров. Исполнительным органом является Правление, коллегиальным органом Общества является Ученый совет. Общее руководство и управление деятельностью Университета осуществляет Председатель Правления - Ректор.

В организационную структуру университета входят структурные подразделения (центры, департаменты, отделы, 6 факультетов, 17 кафедр), подчиняющиеся четырем Членам Правления – Проректорам, а также подразделения в подчинении руководителя аппарата Председателя Правления - Ректора. В структуру Университета на правах отдельных структурных подразделений, подчиняющихся напрямую Председателю Правления - Ректору входят колледж, военная кафедра, ученый секретарь, советник Председателя Правления – Ректора, а также Управление стратегического развития и обеспечения качества.

НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» имеет следующие лицензии:

- 1) Государственная лицензия №KZ36LAA00018662, серия АБ, без ограничения срока, на деятельность в сфере высшего и послевузовского образования, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 24 августа 2020 года в г. Астана (с приложениями на право реализации образовательных программ по направлениям подготовки кадров);
- 2) Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности №000452 Серия МК от 11 мая 2022 года сроком действия до 11 мая 2027 мая;

3) Свидетельство об институциональной аккредитации НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» сроком на 5 лет на основании решения Аккредитационного совета ARQA Республики Казахстан. Дата выдачи свидетельства: 23 апреля 2024 года со сроком действия до 23 апреля 2029 года, регистрационный номер HE-IA-000010.

Контингент обучающихся по всем уровням образования по состоянию на 01.02.2025 составляет 5419 человек, в том числе 4850 студентов бакалавриата, 504 магистрантов и 65 докторантов.

Штатная численность ППС университета составляет 257 человек, из них с учеными степенями 131 (13 докторов наук, 86 кандидатов наук, 32 PhD). Остепененность по университету составляет 51%.

На сегодняшний день университетом реализуется 29 международных и отечественных проектов, в том числе: 2 проекта HORIZON-MSCA-2021-SE-01 RISE Европейской Комиссии и координируемый Лундским университетом, 27 проектов грантового финансирования КН МНВО РК (8 проектов ПЦФ, 7 проектов ГФ, 11 проектов Жас ғалым, 1 коммерциализации).

Ректором является Бурибаев Ермек Абильтаевич, доктор юридических наук, профессор.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, область Жетысу,
город Талдыкорган, улица Ильяса Жансугурова, строение 187А.
официальный сайт: <https://zhetyssu.edu.ru/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров осуществляется по ОП 7М04103 - «Менеджмент» реализуется в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» на основании приложения к Лицензии №KZ36LAA00018662(024) от 24 августа 2020 года по направлению подготовки кадров 7М041 - «Бизнес и управление», выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка магистрантов по образовательной программе ведется с 2011 года. Первый выпуск был осуществлен в 2013 году.

ОП 7М04103 – «Менеджмент» разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификации, Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами и полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

ОП 7М04103 – «Менеджмент» закреплена за выпускающей кафедрой «Государственное управление и менеджмент», которая укомплектована высококвалифицированными кадрами, имеющими большой педагогический опыт, имеет все ресурсы для качественной подготовки магистрантов, осуществляющие учебную и научно-исследовательскую деятельность.

Выпускающая кафедра активно сотрудничает как с отечественными, так и зарубежными вузами: Карагандинским университетом Казпотребсоюза, Алматы Менеджмент Университетом, ТОО «Школа Бизнеса «ЕврАзия», АО «Республиканский центр космической связи», Белгородским государственным национальным исследовательским университетом (Российская Федерация), Верхне-Силезского экономического университета им.В.Корфанто (Республика Польша, г.Катовице), Университета Цукуба (Япония) и другими.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы 7М04103 – «Менеджмент» осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы.

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона, а также действующей системе управления вузом. <https://surl.li/qlemby>

Качество образования на сегодняшний день является главным целевым индикатором развития в казахстанском обществе. Одним из основных требований, предъявляемых к вузам, реализующим образовательные программы, является не столько прохождение процедуры внешнего контроля и аудита, сколько самостоятельная внутренняя способность обеспечения качества. Это становится возможным благодаря наличию и использованию на системной основе утвержденных, доступных для использования всеми заинтересованными сторонами алгоритмов и процедурных описаний процесса разработки, утверждения, реализации образовательных программ.

В университете разработана, внедрена и поддерживается система внутреннего обеспечения качества в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Система внутреннего обеспечения качества охватывает все структурные подразделения, процессы и виды деятельности университета, а также стадии разработки и реализации образовательных программ.

Система внутреннего обеспечения качества направлена на эффективное достижение следующих целей стратегического развития:

- обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров;
- модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций;
- совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования;
- создание исследовательской экосистемы.

Политика в области обеспечения качества Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова разработана на 2021-2025 годы, является частью системы внутреннего обеспечения качества и соответствует миссии университета. Политика доступна общественности на сайте университета). Внутренние и внешние заинтересованные стороны участвуют во внедрении политики посредством соответствующих структур и процессов. <https://zhetyssu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/Политика-2021-2025-на-сайт.pdf>

При разработке образовательных программ университет анализирует Атлас новых профессий, запросы работодателей, мониторинг удовлетворённости обучающихся, а также тенденции в образовательной среде. Заведующие кафедр отвечают за разработку учебных планов, обеспечение качественного сопровождения образовательного процесса, использование современных технологий и улучшение инфраструктуры.

Участие магистрантов в формировании и поддержке политики в области качества обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по

совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Совета по обеспечению качества. Вклад ППС в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ также реализуется через их участие в заседаниях кафедры, заседаниях комиссии по академическому качеству факультета «Права и экономики», всеобщем обсуждении Политики в области качества.

Система внутреннего обеспечения качества в университете охватывает все структурные подразделения, процессы и виды деятельности, а также стадии разработки и реализации образовательных программ.

Интервью с представителями структурных подразделений, ППС и обучающихся подтвердило их участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ обучения.

Участие внешних заинтересованных сторон играет важную роль в обеспечении качества образовательных программ. Работодатели активно вовлекаются в разработку и оценку образовательных программ через участие в Академических комитетах, предоставление экспертных заключений и участие в анкетировании.

Независимые эксперты привлекаются для внешней экспертизы образовательных программ, обеспечивая независимую оценку и рекомендации по улучшению. В качестве экспертов привлекаются компетентные работодатели и специалисты отрасли.

В университете принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников.

В университете и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений, вывешены телефоны доверия, на странице сайта университета открыт блог ректора.

В Жетысуском университете имени Ильяса Жансугурова политика противодействия коррупции рассматривается как неотъемлемая часть политики обеспечения качества образовательных программ. Деятельность университета направлена на создание прозрачной и открытой образовательной среды, формирование антикоррупционной культуры среди обучающихся, преподавателей и сотрудников. В этой связи университет разработал и внедрил ключевые внутренние нормативные документы: Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (ВНД-ZU-01-03-01, https://drive.google.com/drive/folders/1ZQe3MIINrvmpPkR75Tbt2z-TPrx_mvXV?usp=sharing) и «Положение о совете по противодействию коррупции» (ВНД-ZU-01-03-02,, <https://drive.google.com/drive/folders/1ZQe3MIINrvmpPkR75Tbt2z->

[TPrx_mvXV?usp=sharing](#)), которые регламентируют основные подходы к обеспечению добросовестности в образовательной и административной деятельности.

Важным направлением работы является формирование антикоррупционной культуры через образовательные проекты и инициативы. В университете реализуются такие проекты, как Youtube-канал Zhu Antikor Talks, нацеленный на популяризацию принципов добропорядочности, и Telegram-канал AdalEducation, который служит инструментом профилактики правонарушений. Ежегодно проводятся мероприятия: антикоррупционный брейн-ринг Zhu Brain Games, Единый час добропорядочности, гостевые лекции с успешными профессионалами, дебатные

В ходе интервью с магистрантами и выпускниками ВЭГ выяснили, что они плохо знакомы с миссией университета и целью ОП, так как они не смогли их четко сформулировать.

Для анализа и прозрачности выполнения показателей стратегического плана в вузе функционирует система мониторинга, проводится анализ эффективности политики в области обеспечения качества с помощью интегрированной системы Smart Zhetysu, которая позволяет собирать, анализировать и обрабатывать данные обо всех аспектах реализации образовательных программ. Анализ включает такие ключевые показатели, как успеваемость обучающихся, качество преподавания, актуальность образовательных программ, уровень трудоустройства выпускников и удовлетворенность внутренних и внешних стейкхолдеров. Результаты мониторинга используются для принятия обоснованных решений по улучшению образовательного процесса.

Также университет активно реализует инклюзивное образование и проводит мониторинг формирования инклюзивной культуры, что отражает стремление к созданию доступной образовательной среды для всех категорий обучающихся.

Области для улучшения:

1. При планировании и управлении образовательной программой учитывать изменения внешней среды и оценивать возможные риски.
2. Активнее использовать наглядные информационные материалы для популяризации миссии и целей среди студентов и профессорско-преподавательского состава.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Целью программы научно-педагогического направления является подготовка научно-педагогических и управленческих кадров для системы

высшего образования, научной сферы и отраслей экономики, обладающих углубленными знаниями теории и практики менеджмента (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/61579).

В целях выявления востребованных на рынке труда компетенций специалистов, обсуждения и обновления перечня элективных дисциплин с учетом развития науки, техники, технологии и экономики в отраслях ежегодно выпускающей кафедрой проводятся круглые столы с работодателями.

Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический завершённый фрагмент учебного процесса.

Сочетание модулей обеспечивает необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и профессиональных целей. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенных компетенций, формирующихся за счет получаемых в ходе изучения учебных дисциплин результатов обучения.

ОП 7М04103 – «Менеджмент» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, с действующим Государственный общеобязательный стандартом высшего и послевузовского образования и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Образовательная программы была сформирована на основе стандартов качества ESG, с применением кредитной технологии обучения, Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS), что позволяет говорить о соответствии ОП законодательству РК и международным требованиям.

Учебно-методическое обеспечение ОП 7М04103 – «Менеджмент» представляет собой создание учебно - методического комплекса дисциплин УМКД и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

Согласно самоотчета ОП 7М04103 – «Менеджмент» согласуются с миссией университета и сформулированы с учетом требований рынка труда и потенциала вуза.

Программы развития ОП согласуются с Программой развития университета на 2023-2029 годы, включая ключевые ценности: качество, академическую свободу, ориентацию на потребности экономики и развитие цифровой культуры. Одним из главных приоритетов, отраженных в

Программе развития, является «Формирование компетенций и навыков, необходимых для жизни и работы в цифровом мире, развитие дистанционных технологий и цифровой этики».

Аккредитуемая образовательная программа учитывает национальные приоритеты социально-экономического развития Республики Казахстан, включая запросы на подготовку высококвалифицированных специалистов в условиях цифровизации и глобализации, которая ориентирована на удовлетворение потребностей экономики региона, включая подготовку кадров для ключевых отраслей.

В Жетысуском университете имени Ильяса Жансугурова порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентируется документом «Положение о разработке и утверждении образовательных программ»(ВНД-ZU-59-01, <https://drive.google.com/file/d/16F8ji9603CWXn4TB6pYt6Z03zJ2a7f-J/view?usp=sharing>). Данный документ обеспечивает структурированный подход к созданию образовательных программ в соответствии с национальным законодательством и международными стандартами.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что университет проводит регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого ОП адаптируются для обеспечения их актуальности. Например, в ходе интервью с работодателями образовательной программы 7M04103 – «Менеджмент», выяснилось, что они активно принимают участие в обсуждении содержания образовательных программ. Работодатели выделяют следующие наиболее востребованные компетенции: цифровые навыки, креативность, мышление и решение проблем, обучаемость и открытость новому.

По итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает достаточно хороший уровень навыков магистрантов, востребованных на рынке труда. По результатам интервью с работодателями рекомендуется включить в образовательную программу дисциплины, направленные на развитие навыков в области цифровых технологий и маркетинга. Это позволит выпускникам лучше адаптироваться к современным требованиям рынка труда и повысит их конкурентоспособность.

Ежегодное обновление состава академических комитетов и привлечение обучающихся, работодателей и выпускников к процессу актуализации образовательной программы способствует повышению ее актуальности, соответствию запросам рынка труда и ожиданиям всех заинтересованных сторон.

Структура и содержание образовательной программы 7М04103 – «Менеджмент» (научно-педагогическое направление) разработаны в соответствии с целями и ожидаемыми результатами обучения, отражая академическую и профессиональную направленность программы.

Цикл базовых дисциплин (БД) включает 35 кредитов и охватывает такие ключевые курсы, как «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Психология управления».

Цикл профилирующих дисциплин (ПД) составляет 53 кредита и включает дисциплины, ориентированные на углубленное изучение управления и экономики. Среди них: «Методы научных исследований в управлении», «Современные тенденции развития корпоративного менеджмента», «Инновационный бизнес».

ОП 7М04103 – «Менеджмент» также включает профессиональные практики, обеспечивающие интеграцию теоретических знаний и практических навыков. Магистранты проходят педагогическую практику в третьем семестре (4 кредита) и исследовательскую практику в четвёртом семестре (15 кредитов), направленные на совершенствование навыков преподавания и проведения научных исследований.

КЭД по ОП 7М04103 – «Менеджмент» составлен на 3-х языках (казахский, английский, русский) и размещен в открытом доступе на образовательном портале университета (<https://zhetysu.edu.kz/>) в разделе «Обучение», по траектории «Факультеты» - «Факультет права и экономики» - «Кафедра государственного управления и менеджмента» - «Каталоги элективных дисциплин».

Однако, экспертами ВЭГ рекомендуется в структуре образовательной программы указать названия кафедр, ведущих учебные дисциплины. Это обеспечит прозрачность, распределение ответственности за реализацию программы, а также улучшит координацию между кафедрами. Кроме того, данная информация позволит магистрантам и заинтересованным сторонам ориентироваться в образовательном процессе и преподавательском составе.

Аккредитуемая образовательная программа использует инновационные формы обучения, включая проектное обучение, кейс-метод, гибридное обучение и активное использование платформы SmartZhetysu. Проектное обучение позволяет магистрантам разрабатывать и реализовывать управленческие проекты, связанные с реальными экономическими и бизнес-ситуациями. Кейс-метод ориентирован на анализ и решение практических проблем, что помогает обучающимся развивать аналитические и стратегические навыки. Гибридное обучение сочетает онлайн- и офлайн-форматы, предоставляя гибкость и доступность учебного процесса.

Справочно-информационные ресурсы образовательной программы включают Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования, размещенный на Единой платформе высшего образования Казахстана (https://epvo.kz/#/register/education_program), образовательный

портал университета (<https://zhetysu.edu.kz/>) и учебно-образовательный портал SmartZhetysu, доступный преподавателям и обучающимся.

Образовательный портал университета содержит вкладки, предоставляющие информацию о программе. В разделе «Поступающим» размещены «Правила приема на обучение в НАО Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (<https://zhetysu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/09/ППизмРУСС.pdf>), программы и расписание вступительных экзаменов. В разделе «Обучение» представлена краткая информация об образовательной программе, результаты обучения и каталоги элективных дисциплин (КЭДы), что позволяет пользователям получить полное представление о содержании и возможностях программы.

Замечание:

Недостаточно полно представлено содержание паспорта образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть структуру образовательной программы для повышения её восприятия. В паспорте программы отразить: концепцию, квалификационную характеристику, результаты обучения и перечень кафедр, реализующих дисциплины.

2. Проводить ежегодный мониторинг выполнения Плана развития ОП, в том числе по достижению целевых индикаторов, оценке удовлетворённости стейкхолдеров и результатам обучения.

3. Включить в программу дисциплины, направленные на развитие навыков в области цифровых технологий и маркетинговых исследований.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Основным элементом студентоцентрированного обучения является преподаватель, однако центральную роль в реализации образовательной программы играет магистрант. При обеспечении качества учебного процесса в первую очередь учитываются его интересы, при этом магистрант берет на себя ответственность за результаты обучения.

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости — это подход, при котором акцент делается на потребностях, интересах и активном участии обучающихся в учебном процессе. Учитываются индивидуальные потребности и особенности каждого обучающегося: различные учебные стили, уровень подготовки, интересы и цели, дифференцированное обучение, предоставляя обучающимся

разнообразные возможности для самостоятельного изучения материала и развития своих навыков, стимулирование активного участия обучающихся в учебном процессе, организация групповых заданий, проектов и дискуссий, где обучающиеся могут совместно работать над решением проблем и развитием навыков коммуникации и сотрудничества.

ППС выпускающей кафедры ОП 7М04103 – «Менеджмент» регулярно анализируют свои методы преподавания и обучения, чтобы стимулировать критическое мышление и личностные навыки магистрантов.

Система обучения обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; предполагает создание условий для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. Для самостоятельного выбора образовательной траектории обучающимся предоставляется вся необходимая информация: ГОС ВО, ПВО, ОП, КЭД. Помимо учебных дисциплин магистранты имеют возможность освоить курсы на платформе Coursera (<https://www.coursera.org/>) и получить сертификат об успешном прохождении курсов.

Студентоцентрированное обучение подразумевает также обеспеченность силлабусами и электронными учебно-методическими комплексами.

Рабочая учебная программа (SYLLABUS) – документальный источник, включающий в себя описание изучаемой дисциплины, требования преподавателей и критерии оценки является важной составляющей учебного процесса.

Эксперты ВЭГ проанализировали несколько силлабусов ППС и выявили несоответствие СРО уровню магистратуры, в частности отсутствие необходимой научно-исследовательской компоненты. <https://prepod.zhetysu.edu.kz:3008/spw/2/142217/263> Самостоятельная работа магистранта должна содержать анализ научных статей, монографий и современных исследований, подготовка и презентация научных докладов, выполнение мини-исследований и проектов, подготовка публикаций, эссе, рецензий на научные работы, что обеспечит высокий уровень подготовки магистрантов, развитие их аналитических и исследовательских навыков, а также соответствие требованиям академической среды.

В университете функционирует служба психологической помощи (оказывает консультации психологов, организует тренинги, осуществляет диагностику и выявляет обучающихся «группы риска»)

При возникновении спорных вопросов по удовлетворенности оценкой, по некорректному проведению экзамена и техническим причинам, в ВУЗе, по каждой образовательной программе формируется апелляционная комиссия. Апелляция проводится на следующий день после экзамена. Качество и состояние подготовки обучающихся к экзаменационной сессии, разработки контрольных материалов, экзаменационных вопросов и тестовых заданий обсуждаются на заседаниях кафедры.

Эдвайзер и научный руководитель диссертационной работы/проекта контролируют полноту охвата в индивидуальном учебном плане (ИУП) всех академических и научных компонентов образовательной программы. При планировании ИУП магистрант должен предусмотреть изучение дисциплин в объеме не менее 30 кредитов за семестр и не менее 60 кредитов в учебном году, включая все обязательные дисциплины и дисциплины вузовского компонента, предусмотренные типовым учебным планом для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Для обеспечения обратной связи в университете проводится компьютерное анкетирование. Дифференциации вопросов по направлениям и уровням обучения нет. Результаты анкетирования являются одним из показателей профессионального рейтинга ППС.

В рамках научно-исследовательской работы (экспериментально-исследовательской работы) индивидуальным планом работы магистранта для ознакомления с инновационными технологиями и новыми видами производств предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях и/или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности.

Научно-исследовательская стажировка осуществляется в вузах-партнерах, в научных организациях и/или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности в рамках Соглашения (Меморандума) о сотрудничестве.

Согласно самоотчета в университете сложились традиции академической мобильности обучающихся. Направление на обучение в зарубежные учебные заведения, в том числе в рамках академической мобильности, осуществляется на основе международных договоров организаций образования РК и по решению комиссии, созданной для отбора претендентов приказом ректора, в составе которой присутствует и представитель студенчества.

Эксперты ВЭГ отмечают отсутствие академической мобильности по аккредитуемой образовательной программе. Академическая мобильность является важным критерием качества образования, так как способствует расширению профессионального кругозора, обмену опытом и повышению конкурентоспособности выпускников. Ее отсутствие может негативно повлиять на рейтинг образовательной программы и соответствие международным стандартам.

Замечание:

В рабочей учебной программе (SYLLABUS) магистратуры самостоятельная работа обучающегося (СРО) не соответствуют уровню магистратуры и не содержит необходимой научно-исследовательской компоненты.

Области для улучшения:

1. Привести СРО магистрантов в соответствие с уровнем магистратуры, включив исследовательскую компоненту: анализ научных публикаций, рецензирование, мини-исследования, работа с научными базами (Scopus, Web of Science и др.).

2. Использовать разнообразные формы итогового контроля (эссе, курсовые проекты и др.) для комплексной оценки знаний и умений студентов.

3. Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами в целях повышения академической мобильности по аккредитуемой программе.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора (ВНД-ZU-13-01 Положение о профориентационной работе). Для привлечения мотивированных магистрантов центром карьеры и трудоустройства проводится разъяснительная работа. Университет проводит дни открытых дверей. Тем не менее контингент обучающихся очень низкий.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе 7M04103 «Менеджмент»

Шифр и наименование ОП /Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
7M04103 - Менеджмент	3	1	5	6	6	21

Преподаватели выпускающей кафедры на регулярной основе занимаются профориентационной работой в закрепленных за ними образовательных учреждениях. Профориентационная работа заключается в консультации абитуриентов по профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов самоопределения молодежи, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути.

ВЭГ рекомендует активно проводить работу с предприятиями и организациями, для привлечения целевых грантов в магистратуру.

Для быстрой адаптации обучающихся-первокурсников проводится «Ознакомительная неделя», в ходе которой проводят экскурсии по учебным аудиториям, столовой, спортивным залам и другим помещениям университета, знакомят с эдвайзером. Однако эксперты ВЭГ отметили отсутствие на сайте «Справочника-Путеводителя» для обучающихся.

В период встречи ВЭГ с обучающимся и выпускниками было выявлено, что в целях совершенствования системы обучения, проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Осуществляется постоянный мониторинг данных о трудоустройстве выпускников. Исследования проводятся среди обучающихся с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и др.

Таблица 4.2. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе: количество завершивших обучение, количество трудоустроенных, % трудоустройства 2024г./2025г. (ожидаемый выпуск), 2024, 2023г., 2022 г., 2021г.

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2024г./2025г.	2	-	-
2023г./2024г.	-	-	-
2022г./2023г.	5	3	60%
2021г./2022г.	4	4	100%
2020г./2021г.	4	1	25%

Мониторинг выполнения и защиты магистерских диссертаций (проектов) проводятся каждым научным руководителем согласно утвержденному плану и графику (указанные в индивидуальном плане магистранта), на заседаниях кафедры проводятся предварительные защиты магистерских диссертаций (проектов), проводится проверка магистерских диссертаций (проектов) выпускников на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования «Антиплагиат» (не менее 70%), проводится защита магистерских диссертаций (проектов) в итоговой аттестационной комиссии.

При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие периоды. Академическая разница определяется на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах и кредитах, отраженных в транскрипте, или справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование. Процедура перевода из другого вуза осуществляется, как на основании Договора возмездного оказания услуг, так

и с присуждением государственного гранта (при наличии). Заявление и приложенные документы предоставляются в Центр обслуживания обучающихся.

Центр компетенций и дополнительного образования является структурным подразделением НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», основной задачей которого является формирования эффективной системы обучения и сертификации по образовательным программам неформального образования, обеспечивающее непрерывное совершенствование профессиональной подготовки. В самоотчете нет информации о признании неформального образования и сертификации магистрантов. По аккредитуемой ОП 7М04103 – «Менеджмент» не представлены документы по прохождению профессиональной сертификации магистрантов.

ВЭГ не выявлены факты работы по программам профессиональной сертификации обучающихся. В современных условиях профессиональная сертификация открывает для магистрантов новые возможности успешного развития. Посредством сертификации, они могут продемонстрировать не только свои знания и навыки, но и способность к освоению информации, упорство и умение достигать цели.

На встрече с работодателями, ими была озвучена рекомендация по получению магистрантами дополнительных компетенций в сфере информационных технологий, которую можно реализовать через Центр компетенций и дополнительного образования.

ВЭГ отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, которая повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда.

Всем выпускникам к диплому выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement. Diploma Supplement является важной частью развития Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). Данный документ способствует выполнению обязательств, принятых Казахстаном в рамках Закона РК «О ратификации Конвенции о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе» (Лиссабон, 1997 год) и реализации параметров Болонского процесса. С учетом индивидуальной траектории, завершившим обучение по ОП 7М04103 - «Менеджмент» присуждается академическая степень «магистр».

В университете создана необходимая инфраструктура для полноценного обучения магистрантов с ограниченными возможностями. Все учебные корпуса и общежития оснащены пандусами, входы оборудованы специальными поручнями для поддержки людей с ограниченной подвижностью. Дверные проемы в аудиториях адаптированы для проезда инвалидов колясок, пороги заменены на ровные площадки. Столовые расположены на первых этажах, а санитарные узлы оснащены специальным оборудованием для удобства людей с особыми потребностями. Для магистрантов, нуждающихся в проживании в общежитии, предусмотрена

специально оборудованная комната.

Замечания: По аккредитуемой образовательной программе отмечается недостаточная численность обучающихся.

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу, расширить сотрудничество с работодателями и вузами, актуализировать содержание программы с учётом рыночных требований.
2. Разместить на сайте «Справочник-Путеводитель» с информацией о структуре ОП, академической политике, мобильности, организации учебного процесса и контактами ответственных подразделений.
3. Провести анализ программ профессиональной сертификации, определить курсы по анализу данных (Power BI, Big Data, Excel и др.) для формирования дополнительных компетенций магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Вуз имеет четкие прозрачные и объективные критерии и формализованные процедуры приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения сотрудников, которые отражены во внутренних нормативных документах.

Кадровая политика в университете подчинена задачам сохранения академических традиций и развития инновационных подходов к образованию. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном вуза.

Требуемый уровень квалификации ППС определен Квалификационным стандартом должностей профессорско-преподавательского состава (ВНД-ZU-06-09, https://drive.google.com/drive/folders/1ZQe3MIINrvmpPkR75Tbt2z-TPrx_mvXV?usp=sharing), где установлены квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава при прохождении конкурсного замещения на вакантные должности ППС. Данный квалификационный стандарт содержит квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава университета, включающие должностные обязанности, знание законов и нормативно-правовых актов РК, требования к квалификации и к научной деятельности согласно НПА РК и международным требованиям.

Согласно утвержденной нагрузке на 2024-2025 учебный год и контингенту магистрантов по состоянию на 1 сентября 2024 года количество ППС составляет 8 человек. Из них: докторов экономических наук – 1, кандидатов экономических наук – 3, PhD – 2, преподавателей практиков - 2. Качественный состав (остепененность) 75%. При этом, занятия, как по блоку общеобразовательных дисциплин, так и по базовым и профильным дисциплинам ведут опытные преподаватели университета, имеющие высокий уровень подготовки и соответствующую квалификацию. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 96%. Таким образом, аккредитуемая ОП 7М04103 – Менеджмент, обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, соответствующим ее профилю.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС по дисциплинам ОП

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	11	7	4	8
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100	100	100
Количество штатных ППС	11	7	4	8
Количество штатных докторов наук	1	1	1	3
Количество штатных PhD докторов	2	2	1	2
Количество кандидатов наук	5	2	1	2
Количество магистров	3	2	1	1
Средний возраст	56	51	52	53
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	-	-	-

Индивидуальный план работы преподавателя ведется в электронной форме, утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры.

На кафедре «Государственное управление и менеджмент» действует внутренняя система оценки компетентности профессорско-преподавательского состава (ППС), реализуемая в ходе контрольных посещений занятий заведующим кафедрой. Мониторинг взаимопосещений и проведение открытых занятий организуются кафедрой, а деятельность преподавателей оценивается на основе количественных и качественных показателей.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий

и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом.

В университете созданы условия, способствующие активизации вовлечения преподавателей и студентов к участию в научных исследованиях и разработках. Кафедра продолжает работу по проведению исследований в рамках инициативных исследовательских проектов и хоздоговорных проектов.

Эксперты ВЭГ убедились в активном участии ППС и успешной реализации проектов на кафедре за аккредитуемый период. Так например:

1. AP05132703. Формирование механизма устойчивого развития сельских территорий путем повышения их инвестиционной привлекательности (на примере Алматинской области). Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов, МОН РК, 2018-2020, 14,2 млн. Тенге. Калдияров Данияр Алтаевич - Руководитель проекта, ГНС. Лемещенко Олеся Витальевна - Исполнитель проекта, МНС.

2. AP08856314. Формирование готовности педагогов к дистанционному обучению учащихся. Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов, МОН РК, продолжительность проекта 27 мес., 2020-2022 г.г.) Калдияров Данияр Алтаевич. Исполнитель проекта. ГНС. 46,4 млн. тенге.

3. AP08857092. Организация довузовской подготовки лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе инклюзивного высшего образования. (Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов, МОН РК, продолжительность проекта 27 мес., 2020-2022 г.г.). Калдияров Данияр Алтаевич. Исполнитель проекта. ГНС. 33,4 млн. тенге.

4. AP14872336. Организация и сопровождение образовательного процесса лиц с особыми образовательными потребностями в условиях модернизации высшего образования. Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов, МОН РК, 2022-2024). Калдияров Данияр Алтаевич. Исполнитель проекта. ГНС. 59,9 млн. тенге.

5. AP19680320. Исследование новых инструментов развития бизнес-среды в регионах Казахстана для повышения инвестиционной привлекательности и конкурентоспособности страны в регионе Евразии (Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов, МНВО РК, 2023-2025). Калдияров Данияр Алтаевич. Исполнитель проекта. ВНС. 68,6 млн. тенге.

Кафедра сотрудничает с бизнес-средой для привлечения практиков к чтению лекций, рецензирования дипломных работ, руководства практикой.

Кафедра ориентирована на развитие академической мобильности и привлечение зарубежных лекторов. Так, согласно самоотчета в октябре 2021 года д.э.н., профессор Верхнесилезского экономического университета им. В. Корфантего Стефан Дырка провел международный научный семинар на тему «Процессы управления человеческими ресурсами» (г. Катовице Польша). 23 июня 2023 года приглашённый ученый из университета, Лунд (Швеция),

исследователь Шерзод Ералиев провел гостевую лекцию для обучающихся и профессорско-преподавательского состава Жетысуского университета на тему «Наращивание потенциала в области высшего образования и международная кредитная мобильность Erasmus+». Слушатели были ознакомлены с возможностями сотрудничества с университетом Лунд в рамках академического обмена преподавателями, сотрудниками и студентами по программе кредитной мобильности Erasmus+. 14 октября 2023 года состоялась встреча профессорско-преподавательского состава и студентов Высшей школы права и экономики с профессорами Университета штата Небраска в городе Линкольн в рамках реализации проекта «Модернизация образовательных программ по развитию агробизнеса в Казахстане».

Таблица 5.2. Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/специалистов-практиков по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	Economic policy in small and medium business	Stefan Dyrka, доктор экономических наук, профессор Верхнесилезского экономического университета имени В. Корфанто (Республика Польша, г.Катовице)	02.10.2021-30.10.2021
2	Современные тенденции корпоративного менеджмента	Stefan Dyrka, доктор экономических наук, профессор Верхнесилезского экономического университета имени В. Корфанто (Республика Польша, г.Катовице)	02.10.2021-30.10.2021

Работа по привлечению зарубежных ученых в университет проводится постоянно в процессе сотрудничества с зарубежными университетами-партнерами и в соответствии с предварительной договоренностью и потребностью университета.

Во время интервьюирования, ППС выразил удовлетворенность размером заработной платы, которая является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные условия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих работников.

В ходе работы ВЭГ, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ, положительным тенденциям в области развития международного сотрудничества, мобильности обучающихся, расширению творческих

взаимосвязей, поддержке молодых преподавателей и развитию научно-исследовательского компонента ОП.

Положительная практика: На кафедре отмечается высокий уровень участия в грантовых проектах.

Области для улучшения:

1. Увеличить публикационную активность ППС, включая публикации в журналах с импакт-фактором и издание электронных учебных пособий.
2. Активизировать привлечение магистрантов к исследовательской деятельности, участие в грантах и научных конкурсах.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов

Доказательства и анализ:

В университете созданы необходимые условия для организации процесса обучения магистрантов образовательной программы 7М04103 – «Менеджмент».

Выпускающая кафедра «Государственное управление и менеджмент» располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей имеются службы сервиса: отдел послевузовского образования (№307 кабинет), служба консультирования, библиотека с огромным фондом научно – исторической литературы по образовательной программе 7М04103 – «Менеджмент», информационные и научно-исследовательские центры, столовые, медицинские центры, спортивные залы, клубы (ресурс центр, ЦОС).

В результате визуального осмотра членами ВЭГ объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно- материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

В университете функционируют отдел науки и коммерциализации научных проектов (ОНКНП) и Совет молодых ученых, деятельность которых

направлена на поддержку, курирование и содействие развитию научной активности магистрантов, посредством участия в организации и проведении научных мероприятий, сопровождении различных научно-инновационных конкурсов и проектов, в том числе, привлечение финансирования на реализацию научных идей молодых ученых университета. Каждый год проводятся обучающие семинары для ППС и обучающихся на тему «Основные навыки работы с базами Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier)», «Публикация научных статей в журналах, индексируемых в базах Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier)» и др.

Замечание:

Студентами отмечено наличие очередей в столовой, затрудняющее своевременное обслуживание обучающихся. Кроме того, стоимость комплексного обеда в размере 1200 тенге является высокой для студентов.

Области для улучшения:

Принять меры по оптимизации работы столовой: сокращение очередей и пересмотр ценовой политики в интересах обучающихся (пожелания студентов).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Эксперты ВЭГ после ознакомления с содержанием официального сайта <https://zhetyasu.edu.kz/>, функционирующего на трех языках (казахский, русский, английский) констатируют, что его содержание соответствует принципам открытости и доступности для общественности. На нем размещена достоверная информация о деятельности вуза размещается на официальном сайте. Разработана и введена в действие специализированная версия сайта университета для слабовидящих, также на сайте размещен виртуальный ассистент, оказывающий консультационную поддержку по всем интересующим вопросам.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

Сайт университета содействует формированию положительного имиджа университета, обеспечивает информационную среду для всех заинтересованных сторон. Одной из дополнительных целей сайта университета является обеспечение открытости и доступность информации для общественности. Одним из важных функций сайта университета является

обеспечение условий для обратной связи обучающихся Ректору университета, которая обеспечена переходом на блог Ректора.

Официальный сайт Университета содержит вкладку для выпускников, в которой размещается официальная информация об Ассоциации выпускников, вакансиях, трудоустройстве выпускников. Данная вкладка содержит ссылки для прохождения анкетирования выпускников университета, выпускников школ, работодателей (<https://zhetysu.edu.kz/трудоустройство-выпускников/>).

В университете функционирует Ассоциация выпускников, однако результаты интервьюирования показали, что многие выпускники не осведомлены о её деятельности. Эксперты ВЭГ рекомендуют усилить работу с выпускниками, включая расширение информационного взаимодействия, проведение регулярных встреч, создание цифровых платформ для общения и развития сети выпускников, а также активное вовлечение их в мероприятия университета.

Для популяризации и обеспечения широкой информации о жизни ЖУ имени И.Жансугурова, об образовательных программах вуза по Жетысуской области размещаются объявления для абитуриентов и студентов в рамках партнерских и социальных программ СМИ и следующим телеканалами: ТРК «Жетысу» Жетысуской области; газета «Жетісу» Жетысуской области; газета «Огни Алатау» Алматинской области; газета «Талдыкорган» г.Талдыкорган; газета «Білім шапағаты»; газета «Искра» и многие другие. Помимо этого, в различных социальных сетях (Instagram, Facebook, YouTube, Tik-Tok) имеются личный аккаунт факультета права и экономики где на регулярной основе публикуются проведенные открытые уроки, семинары, конференции и многие другие мероприятия.

Замечание:

Деятельность Ассоциации выпускников университета по вопросам взаимодействия с обучающимися и выпускниками в части трудоустройства и карьерного развития является недостаточно активной.

Области для улучшения:

1. Продолжить развитие сайта университета и кафедральных страниц, с размещением информации об ОП, научных достижениях, международном сотрудничестве и т.д.
2. Активизировать работу Ассоциации выпускников для развития взаимодействия по вопросам трудоустройства и карьерного сопровождения обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность - полное соответствие

Области для улучшения:

1. При планировании и управлении образовательной программой учитывать изменения внешней среды и оценивать возможные риски.
2. Активнее использовать наглядные информационные материалы для популяризации миссии и целей среди студентов и профессорско-преподавательского состава.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточно полно представлено содержание паспорта образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть структуру образовательной программы для повышения её восприятия. В паспорте программы отразить: концепцию, квалификационную характеристику, результаты обучения и перечень кафедр, реализующих дисциплины.
2. Проводить ежегодный мониторинг выполнения Плана развития ОП, в том числе по достижению целевых индикаторов, оценке удовлетворённости стейкхолдеров и результатам обучения.
3. Включить в программу дисциплины, направленные на развитие навыков в области цифровых технологий и маркетинговых исследований.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечание:

В рабочей учебной программе (SYLLABUS) магистратуры самостоятельная работа обучающегося (СРО) не соответствуют уровню магистратуры и не содержит необходимой научно-исследовательской компоненты.

Области для улучшения:

1. Привести СРО магистрантов в соответствие с уровнем магистратуры, включив исследовательскую компоненту: анализ научных публикаций, рецензирование, мини-исследования, работа с научными базами (Scopus, Web of Science и др.).
2. Использовать разнообразные формы итогового контроля (эссе, курсовые проекты и др.) для комплексной оценки знаний и умений студентов.
3. Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами в целях повышения академической мобильности по аккредитуемой программе.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечания: По аккредитуемой образовательной программе отмечается недостаточная численность обучающихся.

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу, расширить сотрудничество с работодателями и вузами, актуализировать содержание программы с учётом рыночных требований.
2. Разместить на сайте «Справочник-Путеводитель» с информацией о структуре ОП, академической политике, мобильности, организации учебного процесса и контактами ответственных подразделений.
3. Провести анализ программ профессиональной сертификации, определить курсы по анализу данных (Power BI, Big Data, Excel и др.) для формирования дополнительных компетенций магистрантов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**Области для улучшения:**

1. Увеличить публикационную активность ППС, включая публикации в журналах с импакт-фактором и издание электронных учебных пособий.
2. Активизировать привлечение магистрантов к исследовательской деятельности, участие в грантах и научных конкурсах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

Студентами отмечено наличие очередей в столовой, затрудняющее своевременное обслуживание обучающихся. Кроме того, стоимость комплексного обеда в размере 1200 тенге является высокой для студентов.

Области для улучшения:

Принять меры по оптимизации работы столовой: сокращение очередей и пересмотр ценовой политики в интересах обучающихся (пожелания студентов).

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие***Замечание:***

Деятельность Ассоциации выпускников университета по вопросам взаимодействия с обучающимися и выпускниками в части трудоустройства и карьерного развития является недостаточно активной.

Области для улучшения:

1. Продолжить развитие сайта университета и кафедральных страниц, с размещением информации об ОП, научных достижениях, международном сотрудничестве и т.д.
2. Активизировать работу Ассоциации выпускников для развития взаимодействия по вопросам трудоустройства и карьерного сопровождения обучающихся.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
НАО «Жетысуский университет имени Ильяс Жансугурова»
03 – 04 марта 2025 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
2 марта 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены ВЭГ	г.Талдыкорган, Отель
1-й день: 3 марта 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:00-10:45	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления – проректорами	Р, ЭГ, К, Члены Правления – проректоры	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 1-этаж, столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
17:00-17:15	Визуальный осмотр Презентация LMS SmartZhetysu	Р, ЭГ, К, Начальники структурных подразделений, сотрудник ЦОО	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кластер 1.1, 1.2, 2: Учебный корпус №1 Кластер 1, 2.1: Учебный корпус №2
2-й день: 4 марта 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, студенты бакалавриата, магистранты, докторанты	Параллельные сессии: Кластер 1, 1.1, 1.2 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2, 2.1 - Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры	Параллельные сессии: Кластер 1 - Учебный корпус №1, 2-этаж, аудитория им. А.Аимбетова Кластер 2 - Учебный корпус №1,

			3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Научно-исследовательские базы вуза и партнеров: Кластер 1: 8D01502 «Физика», 8D01503 «Биология», 8D01505 «География», 8D01504 «Информатика»; Базы практик: Кластер 1.1: 6B01902 «Специальная педагогика», 7M01902 «Специальная педагогика»; Кластер 1.2: 6B01708 «Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языком обучения (IP)», 6B03201 «Журналистика»; Кластер 2: 6B04103 «Менеджмент», 7M04103 «Менеджмент»; Кластер 2.1: 6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 1-этаж, столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство университета	Учебный корпус №1, 3-этаж, конференц-зал (313-ауд.)
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные лица за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Беделбаева Асель Ериковна	Начальник управления стратегического развития и обеспечения качества
2	Нургалиева Асель Маратовна	Главный менеджер управления стратегического развития и обеспечения качества

РУКОВОДСТВО УНИВЕРСИТЕТА

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бурибаев Ермек Абильтаевич	Председатель Правления – Ректор НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», д.ю.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность
1	Таубаев Бауржан Рыспекович	Член Правления – Проректор по академическим вопросам
2	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Член Правления – Проректор по научной работе и интернационализации
3	Сериев Болат Абдулдаұлы	Член Правления – Проректор по социальным вопросам и молодежной политике
4	Амиржанов Хамит Уадутбекович	Член Правления – Проректор по финансам и развитию инфраструктуры

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нұрмуханқызы Дания	Руководитель аппарата Председателя Правления - Ректора
2	Бектасова Гулмира Кабдолдановна	Начальник отдела управления кадровой политикой
3	Кыдырбаева Галия Турыспаевна	Директор департамента по академическим вопросам
4	Мурыгина Светлана Ивановна	Директор центра обслуживания обучающихся
5	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор Центра компетенций и дополнительного образования
6	Беделбаева Асель Ериковна	Начальник управления стратегического развития и обеспечения качества
7	Нургалиева Динара Базарбаевна	И.о. директора центра международного сотрудничества
8	Карашолакова Лаззат Наушабаевна	И.о. директора департамента науки и коммерциализации
9	Абдрахим Мирас Еркінұлы	Начальник Проектного офиса
10	Абайдельданова Меруерт	И.о. начальника отдела наукометрии и подготовки

	Кебековна	научных кадров
11	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
12	Гусенов Бархудар Шахгусенович	Начальник отдела молодежной политики
13	Жанатбекова Назым Жанатбеккызы	Директор офиса Регистратора
14	Батырбеков Даулет Сейтович	Начальник отдела цифровизации и автоматизации процессов
15	Смагулова Самал Алпысбековна	Директор центра карьеры и трудоустройства
16	Жумагулов Тимур Байжуманович	Директор института непрерывного образования
17	Шмидт Мария Александровна	Руководитель проектного офиса образовательных программ
18	Марат Еламан Саятұлы	Директор центра коммуникации и имиджевой политики
19	Битлеуов Берик Амантаевич	Председатель спортклуба

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, должность
1	Андасбаев Ерлан Сулейменович	Доктор технических наук, ассоциированный профессор(доцент), декан естественно-технического факультета
2	Есенгабылов Ильяс Жансеркенович	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор(доцент), декан физико-математического факультета
3	Хаймулданов Ерлан Сейлханович	Доктор философии (PhD), декан факультета педагогики и психологии
4	Телеуев Галым Байгазыевич	Доктор философии (PhD), декан факультета права и экономики
5	Буланов Ержан Олжабаевич	Кандидат исторических наук, и.о. декана гуманитарного факультета

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, должность
1	Есимкулов Бакыт Нусупбекович	Кандидат филологических наук, зав. кафедрой русского языка и литературы
2	Каримова Бибигуль Жумашевна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой журналистики
3	Альмухамбетова Бибигуль Жексембаевна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой педагогики и психологии
4	Сыздыкбаева Нургуль Байшариповна	Доктор философии (PhD), зав. кафедрой государственного управления и менеджмента
5	Слэмжанова Сая Слэмжанқызы	Кандидат физика-математических наук., зав. кафедрой физики-математики
6	Канагатов Жамбыл Жолдыбаевич	Кандидат биологических наук, зав. кафедрой экологии и сельскохозяйственных наук
7	Оксикбаев Берикжан Кылышбекович	Кандидат биологических наук, зав. кафедрой естественных дисциплин
8	Забиева Камшат Казбековна	Магистр педагогических наук, и.о. зав. кафедрой информатики и цифровизации образования

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Калдияров Данияр Алтаевич	Профессор	Д.э.н., профессор

2	Шомшекова Балкия Кулмесовна	Ассоциированный профессор (доцент)	К.э.н., Ассоциированный профессор (доцент)
3	Байтаева Гульнар Рахметовна.	Ассоциированный профессор (доцент)	К.э.н., Ассоциированный профессор (доцент)
4	Сыздыкбаева Нургуль Байшариповна	Заведующая кафедрой	Доктор философии (PhD)
5	Кыдырбаева Эльмира Омирсериковна	Ассоциированный профессор (доцент)	Доктор философии (PhD), Ассоциированный профессор (доцент)
6	Турысбекова Райхан Кундашовна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
7	Лемещенко Олеся Витальевна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
8	Кенджасарова Айгерим Муратовна	Преподаватель-лектор	Магистр экономических наук
9	Жанысбаева Самал Бабаевна	Преподаватель-ассистент	Магистр экономических наук

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Муталиева Алтынай Маратовна	1
2	Тлеужан Аяжан Сабыржанқызы	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Закирулы Олжас	Директор ТОО «Мармар Казахстан»
2	Кудиенко Геннадий Алексеевич	Директор ТОО «ГАКУ-Құрылыс»

Выпускники магистратуры

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Турдаш Мадина	7M04103 – «Менеджмент» 2023 г.	Дом культуры Отенай, артист-ведущий «Фольклорно-этнографического ансамбля Талдықорған әуендері»
2	Есимов Темирлан	7M04103 – «Менеджмент» 2023г.	Дом культуры г.Конаев Ведущий ансамбля «Конаев әуендері»
3	Тусупбеков Санжар	7M04103 – «Менеджмент» 2023г.	ТОО «Hyundai Taldykorgan» Старший продавец

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы
2. План развития кафедры
3. Годовые отчеты кафедры
4. Силлабусы
5. Выпускная работа магистранта
6. Отчет о научной стажировке
7. МОП
8. КЭД
9. ИУП магистранта
10. Штатное расписание ППС
11. Протоколы заседания кафедры
12. Договоры практики
13. Программы профессиональной практики
14. Отчет НИРМ
15. Методические указания по написанию выпускных работ