



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АО «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУМАБЕКА АХМЕТУЛЫ  
ТАШЕНЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
7M01101 «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»**

**Астана, 2025 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Асанбаева Сауле Асанбаевна, лидер образовательной программы, профессор кафедры методики и теории казахского языкознания, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», г. Алматы



Абильдина Салтанат Куатовна, профессор кафедры педагогики и методики начального обучения, доктор педагогических наук, НАО «Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова», г. Караганда



Акрамова Гулбахор Ренатовна, доктор педагогических наук, профессор, заведующая отделом научных исследований, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров, Бухарский государственный педагогический институт, г. Бухара, Узбекистан



Донбаева Айнур Бекетовна, заведующая кафедрой «Социально-гуманитарные науки и языковые дисциплины», ассоциированный профессор, кандидат филологических наук, Учреждение «Университет Туран-Астана», г. Астана



Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна, профессор кафедры «История», кандидат исторических наук, ассоциированный профессор, Учреждение «Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави», г. Туркестан



Мауленов Ауесхан Савралыевич, директор КГУ «Общеобразовательная средняя школа №101 имени Али Акбаева» управления образования города Шымкент



Сулейменова Злата Габдрашевна, магистрант 1 курса по образовательной программе «Филология» НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет имени М. Ауэзова», г. Шымкент

### КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Оралова Зауреш Мекенбаевна, начальник отдела методического обеспечения образовательных программ, кандидат педагогических наук

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М01101 «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ» ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

***Решением Аккредитационного совета уровень соответствия Стандарта 4 определен как «Частичное соответствие».***

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность .....	9
--	---

##### *Стандарт 2*

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией .....	12
---	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	14
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	17
---	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав .....	20
---	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	25
---	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	31
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	33
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	35
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	37
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» проходил в период с 06 по 07 ноября 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении. Образовательная деятельность университета осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

#### **Основные характеристики ВУЗа**

Акционерное общество «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» расположено по адресу: город Шымкент, проспект Д. Кунаева, 21.

Основанный в 1998 году как университет «Сырдария» в городе Жетысай, согласно приказу Министерства образования, культуры и здравоохранения Республики Казахстан №408 от 5 марта 1998 года и официально зарегистрированный как юридическое лицо Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области и Управлением юстиции Мактааральского района.

17 августа 2022 года учебное заведение сменило название на ТОО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева», а с 28 августа 2024 года преобразовано в АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева».

17 марта 2025 года была обновлена лицензия на образовательную деятельность №KZ75LAM00001274.

Образовательная деятельность АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2024-2029 гг.

В настоящее время в структуре университета функционируют 15 кафедр в составе 5 факультетов, осуществляющих обучение по 74 образовательным программам, из них - 62 программ бакалавриата и 12 - магистратуры. Обучение проводится на казахском, русском и английском языках.

Центр информационного образования (ЦИО) университета функционирует на основе соглашений Ассоциации вузов РК с электронной библиотекой республиканских учебных заведений, библиотечной системой Жетысайского районного центра, городской научно-универсальной библиотекой имени Аль-Фараби (г. Шымкент) и городской универсальной библиотекой имени А. Пушкина (г. Шымкент). Для создания современной библиотеки университет внедрил лицензионную программу «Кабис» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система), предназначенную для автоматизации библиотечно-библиографических процессов.

В настоящее время в университете обучается 10494 студентов на очном отделении, 557 магистрантов. Общий контингент обучающихся по программам высшего и послевузовского образования составляет 11051 обучающихся. Профессорско-преподавательский состав университета представлен 384 преподавателями, из них 26 докторов наук, 135 кандидатов наук, 35 докторов философии (PhD), 135 магистра наук, 53 преподавателей с практическим опытом. Доля ППС с учеными степенями составляет 51,04%. По таким ключевым показателям, как обеспеченность штатными преподавателями и доля ППС с учеными степенями, университет соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям высшего и профессионального образования. Среди ППС Университета 7 - обладатели государственного гранта «Лучший преподаватель вуза».

Качество подготовки специалистов и их востребованность определяются таким ключевым показателем деятельности вуза, как трудоустройство выпускников. Анализ трудоустройства выпускников университета в отчетный период выявил позитивную тенденцию: в 2022 г. - 61 %, в 2023 г. - 62,5 % и в 2024 г. - 64,5 %.

Большое внимание уделяется в университете интернационализации: ежегодно на обучение в вуз поступают студенты из Узбекистана. Общее количество иностранных обучающихся в вузе составляет 250 человек (2,26 % от общего контингента обучающихся). В вузе ведется работа по реализации программ внутренней и внешней академической мобильности.



В университете АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» основным инструментом дистанционного обучения является автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://platonus.tashenev.kz/>).

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Образовательная программа магистратуры 7M01101 «Педагогика и психология» реализуется кафедрой «Педагогика и психология» Университета имени Ж.А. Ташенева. Стратегия развития программы направлена кафедрой на повышение качества образования, укрепление педагогической компетентности магистрантов и развитие научно-исследовательских направлений.

Кафедрой руководит PhD, ассоциированный профессор Конакбаева Улжамал Жандарлиевна. Она отвечает за содержание и структуру образовательной программы, методологические основы учебного процесса, а также за реализацию стратегического плана развития кафедры.

Показатели выпуска магистрантов очного отделения в АО «Университет имени Жумабека Ахметовича Ташенева» в последние годы демонстрируют положительную динамику. Эти данные наглядно демонстрируют способность университета поддерживать качество образования и обеспечивать профессиональную подготовку выпускников. Количество выпускников по годам отражает привлекательность образовательных программ и рост академических достижений магистрантов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа всесторонне оценила качество образовательных программ АО «Университет имени Жумабека Ахметовича Ташенева». Аудит проводился на основе отчёта о самооценке университета, документов по образовательным программам, информации о профессорско-преподавательском составе, данных об академических достижениях магистрантов и их адаптации к рынку труда.

Согласно анализу экспертов, образовательная деятельность университета полностью соответствует стандартам программной аккредитации IQAA. Академическая политика, организация учебного процесса, система поддержки магистрантов, материально-техническая база, а также квалификация профессорско-преподавательского состава отвечают требованиям стандартов.

Отмечается, что учебные достижения магистрантов в последние годы стабильно улучшаются, что является результатом качественного содержания образовательных программ и эффективной организации учебного процесса.

Показатели выхода выпускников на рынок труда также демонстрируют положительную динамику: большинство дипломированных специалистов трудоустроились по своей специальности.

Кроме того, университет добился значительных улучшений в направлении повышения качества образования:

- усовершенствована система академической поддержки магистрантов;
- внедрены автоматизированные информационные системы;
- повышена квалификация профессорско-преподавательского состава, укреплен научный потенциал.

Эти аспекты подтверждают ответственное отношение университета к качеству образования и его систематическую работу, направленную на академическое и профессиональное развитие магистрантов. По итогам аудита эксперты отметили, что деятельность университета заслуживает положительной оценки по большинству критериев.

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

*Доказательства и анализ:* Цели образовательной программы 7M01110 «Педагогика и психология» соответствуют Стратегии развития АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» (утверждена Наблюдательным советом АО «Университет имени Жумабека Ахметовулы Ташенева»), целям и задачам вуза.

Цели образовательной программы 7M01110 «Педагогика и психология» - подготовка психологов для работы в сферах образования, здравоохранения, юриспруденции, бизнеса и предпринимательства, социальной сфере, компетентных и востребованных на рынке психологических услуг, способных эффективно решать психологические задачи с применением современных методов психодиагностики, психокоррекции, психологического консультирования.

В формулировке целей образовательной программы рекомендуется более отчётливо обозначить её уникальность и конкурентные преимущества по сравнению с другими программами университета. Важно выделить специфические компетенции, профессиональные ориентиры и методологические подходы, которые отличают данную программу — например, особый акцент на междисциплинарности, практико-ориентированность, интеграцию современных цифровых технологий, отраслевую специализацию или участие внешних экспертов и работодателей в проектировании учебного процесса.

Кроме того, следует конкретизировать, какие именно профессиональные задачи выпускники смогут решать лучше, чем студенты других программ, и какие элементы содержания (специализированные модули, уникальные дисциплины, формат практик, исследовательские проекты) формируют эти преимущества. Такой подход позволит повысить прозрачность целей, укрепить позиционирование программы и обеспечить её более чёткую идентификацию для абитуриентов, студентов и внешних стейкхолдеров.

Политика в области обеспечения качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества направлена на реализацию Миссии, Видения и стратегического развития университета с целью удовлетворения потребностей государства, общества, различных отраслей экономики, потенциальных работодателей, обучающихся

и других заинтересованных лиц на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением стейкхолдеров.

Политика качества АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» была утверждена Председателем Правления - Ректором университета.

Отличительные особенности подготовки по ОП 7М01110 «Педагогика и психология» в АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» заключаются в том, что образовательная программа направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов для системы образования и сферы искусства, осуществляющих профессиональную деятельность в области обучения, воспитания, личностного развития и реализации инклюзивной политики в поликультурной среде региона.

Одним из показателей, влияющим на эффективность образовательной программы, является определение содержания ОП, которое достигается путем соблюдения комплексного подхода в соответствии с модульным принципом. Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин – КЭД), тематики и рецензировании диссертационных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки магистрантов. Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры о результатах педагогической практики, о качестве защиты диссертационных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности магистрантов качеством обучения.

В университете в качестве самостоятельного подразделения функционирует Офис регистратора университета, который обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов, организует и проводит промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, ведет учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, формирует транскрипты обучающихся и тестовые задания для контроля знаний магистрантов, осуществляет информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии, ведет учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности, обеспечивает информационных образовательных ресурсов. О высоких результатах в реализации политики в области качества АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» свидетельствуют позиции ОП в национальных рейтингах отчётных лет. ОП 7М01110 «Педагогика и психология» являются: высокий показатель трудоустройства (100%); 100%- ная доводимость магистрантов программы; стабильно высокая успеваемость

Магистранты по результатам сдачи сессий и выпускного экзамена; высокая удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы и магистрантов качеством обучения.

Важным элементом политики в области обеспечения качества образовательных программ являются меры по противодействию коррупции. В университете функционирует комплаенс-служба, где размещены Антикоррупционный стандарт и Антикоррупционная политика. Действует Совет по этике. На сайте университета имеется правовой портал, где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати.

Регулярно проводятся встречи магистрантов с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений. Доступность руководства вуза и обратная связь преподавателям и магистрантами обеспечивается через блог ректора, личные страницы преподавателей и магистрантов на образовательном портале университета, телефон доверия.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей студентов, а также способствуют разработке новых подходов ППС кафедры к преподаванию.

Активное взаимодействие с работодателями позволяет привлекать практический сектор не только к разработке учебных программ, но и оценке содержания преподаваемых курсов, а также компетенций магистрантов образовательной программы 7M01110 «Педагогика и психология».

Особое внимание уделяется мониторингу ежегодного трудоустройства, что позволяет вести контроль соответствия целей стратегических планов развития образовательной программы 7M01110 «Педагогика и психология» реальному спросу на рынке труда. Все опрошенные магистранты и преподаватели подтверждают свое участие в периодических процедурах внутренней оценки вуза и программ (участие в анкетированиях по качеству обучения, оценке программ, уровня качества преподавания в вузе и др.), в процессах обсуждения вопросов, касающихся обучения на уровнях кафедры, университета. Магистранты понимают, что их мнение важно для преподавателей и администрации института (по результатам интервью магистрантов). Результаты анкетирования ППС совпадают с мнением магистрантов. Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и магистрантами обеспечивается через блог ректора университета, личные страницы преподавателей и магистрантов на Образовательном портале университета, телефоны доверия. Должностные инструкции и распределение обязанностей структурных подразделений прописаны в Уставе АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева», Кодексе корпоративного управления, Организационной структуре университета, Академической политике, утверждаются решениями Совета директоров и Ученого совета.

Довольно значима ежегодная практика обновления каталогов элективных дисциплин (КЭД) с целью приведения компетенций, получаемых магистрантов, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

**Области для улучшения:** В формулировке целей ОП рекомендуется указать конкретно специфику и отличительные особенности относительно других ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией**

**Доказательства и анализ:** ОП «Педагогика и психология» разработаны с учетом мнения обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Процедура разработки состоит из следующих этапов:

- изучение рынка труда, требований работодателей к будущим специалистам, пожелания и мнения магистрантов и выпускников;
- обсуждение разработанной ОП на заседании кафедры совместно с работодателями и магистрантов;
- рассмотрение и одобрение ОП на заседании Учебно-методического совета, Совета по академическому качеству факультета, академического комитета;
- утверждение ОП ректором на основании решения Ученого совета университета;
- одобрение ОП Реестром ОП МНВО РК.

ОП разработаны в соответствии с установленной целью, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе НРК, ОРК, ГОСО, Дублинских дескрипторов. Квалификации, получаемые в результате освоения ОП, соответствуют 6 и 7 уровню национальной рамки квалификации и МСКО (Международной стандартной классификации образования). Подготовка кадров по ОП «Педагогика и психология» осуществляется на основании Государственной лицензии KZ75LAM00001274.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, четко видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. ОП «7M01110- Педагогика и психология» включает содержит базовые и профилирующие дисциплины. На кафедре имеются 30 договоров на прохождение практик: Республиканское Общественное объединение «Союз медицинской психологии и социальной защиты» в городе Шымкент, КГКП «Поликлиника №5» г.Шымкент, КГУ «Общеобразовательная школа №9» г. Шымкент, коррекционный центр развития «Корабль детства», Военная часть №6506 Национальная гвардия, IT-лицей №80 и другие. За отчетный период ППС кафедры выпущено 5 монографий, 5 учебных пособий. 13 электронных учебных пособий с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 33 УМКД 30 курсов электронных лекций по дисциплинам учебного плана 80 мультимедийных презентаций.

Осуществляется взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

Рабочие учебные планы составляются ежегодно по результатам формирования обучающимися своих ИУП. Формирование ИУП обучающимися проводится также ежегодно на основе КЭДов. КЭДы размещаются в ИС «Platonus», и доступны субъектам образовательного процесса. В течение отчетного периода Управлением обеспечения качества совместно с факультетом проводился социологический опрос обучающихся, преподавателей, работодателей.

Так, по результатам анкетирования магистрантов, выявлено пожелание изучить вопросы, способствующие расширению представлений магистрантов о психологических особенностях личности. По результатам опроса 2023 г. были сформированы отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Как показывает статистика, высокий процент обучающихся образовательной программы и работодатели удовлетворены качеством подготовки в АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева». Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся.

«Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева» проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП 7M01110 «Педагогика и психология» с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения ее актуальности.

В ходе рассмотрения модульной структуры образовательной программы 7M01110 «Педагогика и психология» выявлено, что программа преимущественно охватывает базовые педагогические и психологические дисциплины.

Рекомендуется расширить образовательную программу за счет включения дисциплин, охватывающих все ключевые направления психологии: общую, социальную, возрастную, педагогическую, клиническую, организационную, психодиагностическую и другие актуальные области. Такое расширение позволит обеспечить всестороннюю профессиональную подготовку магистров, повысить их компетентность и конкурентоспособность на рынке труда, а также способствовать формированию высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать в разнообразных психологических и образовательных контекстах.

#### **Области для улучшения:**

Рекомендуется усилить программу за счет включения дисциплин с охватом всех ключевых направлений психологии: общей, социальной, возрастной, педагогической, клинической, организационной, психодиагностической и других актуальных областей.

## Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

*Доказательства и анализ:* Для эффективной реализации ОП должны быть соблюдены принципы студентоцентрированного обучения, ориентированного на качественную профессиональную подготовку обучающихся с учетом их текущих и потенциальных потребностей.

К общим принципам СЦО, которыми руководствуется университет, относятся: - обучение должно непрерывно совершенствоваться и принимать новые формы в зависимости от интересов и потребностей обучающихся; - уважительное отношение к обучающимся, учет их интересов, индивидуальных особенностей и потребностей, что обуславливает выбор гибкой траектории обучения, рациональный отбор и реализацию эффективных педагогических технологий, адаптивную организацию образования; - выбор является важным аспектом эффективного обучения в рамках СЦО, поэтому обучающимся необходимо предоставлять достаточную свободу выбора курсов, методов обучения, оценивания т.д.; - обеспечение обучающихся возможностью контролировать процесс своего обучения, быть активным участником процесса разработки и оценки образовательных программ; - конструктивное сотрудничество между обучающимся и работниками вуза в вопросах управления вузом, учебы, быта и отдыха и пр.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений магистрантов отражены в ОП и в курсах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам. Востребовано более интенсивное использование индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений магистрантов. Также обучающиеся имеют возможность посещать лекции приглашенных зарубежных ученых в форматах онлайн и оффлайн. Также мотивированные обучающиеся могут бесплатно пользоваться ресурсами «Coursera» для прохождения онлайн курсов.

Для обучающихся, имеющих затруднения в учебе, реализуются следующие меры оказания образовательной поддержки: самостоятельная работа под руководством преподавателя, дополнительные консультации, отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам. Также обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженностей по дисциплинам ОП.

В течение всего срока обучения проводится постоянный мониторинг качества знаний и умений каждого магистранта. Ежемесячно проводится

анализ успеваемости, в конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Итоги экзаменационной сессии обсуждаются на разных уровнях, по результатам обсуждения принимаются управленческие решения. Текущий и рубежный контроль осуществляются преподавателем в рамках практических занятий и СРМ, результаты заносятся в рейтинг-лист по дисциплине. Высокие показатели текущей успеваемости и итоговой аттестации подтверждаются результатами мониторинга остаточных знаний, который ежегодно проводится на выпускном курсе обучения. В «Университете имени Жумабека Ахметулы Ташенева» большое внимание уделяется соблюдению Кодекса чести магистрантами и преподавателями «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. ППС, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

В вузе есть инклюзивные обучающиеся, для них созданы все необходимые условия, позволяющие учитывать их ограниченные возможности здоровья в процессе организации образовательного процесса. Однако, выпускники вуза отмечают недостаточность уровня подготовки по вопросам организации инклюзивного образования. Помимо этого, функционирует Центр психологического сопровождения образовательной деятельности, на базе университета имеется кабинет «Эмпатия». В кабинете «Эмпатии» предоставляется психологическая поддержка (индивидуальные консультации, работа с тревожностью, стрессом и выгоранием) обучающихся и преподавателей.

Имеет место четкая организация научно-исследовательской работы обучающихся, которые активно участвуют в республиканских, общегородских научных конференциях обучающихся. В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей по окончании учебного курса проводится анкетирование, которое показало высокую оценку магистрантов преподавателей. В «Университете имени Жумабека Ахметулы Ташенева» регулярно проводятся социологические опросы обучающихся и выпускников на предмет их удовлетворенности качеством реализации образовательной программы.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки и комплексной психолого–педагогической и социальной консультативной помощи всем обучающимся. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися как в учебное, так и во внеучебное время.

На кафедре психологии среди обучающихся по ОП проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по соблюдению кодекса чести обучающимися и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности» устанавливают

единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Информация об академических достижениях обучающихся, систематическое ведение сбора данных по магистрантов, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе АИС «Platonus». Для обучающихся в системе «Platonus» предусмотрен «Личный кабинет обучающихся», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь.

За отчетный период внешняя и внутренняя академическая мобильность магистрантов не осуществлялась. Отсутствие участия студентов в мобильных программах ограничивает возможности обмена опытом, расширения профессиональных и академических компетенций, а также снижения интеграции магистрантов в международное и межвузовское образовательное пространство.

Для улучшения ситуации рекомендуется внедрить системный подход к развитию мобильности:

- Определить ежегодные целевые показатели, закрепить ответственных сотрудников, обеспечить мониторинг причин отказов и барьеров.
- Создать механизм персонального сопровождения магистрантов, включая консультации, помощь в оформлении документов и подборе зарубежных площадок.
- Активизировать работу с зарубежными партнёрами, расширить спектр соглашений, в том числе по краткосрочным, дистанционным и модульным форматам.
- Интегрировать результаты мобильности в образовательный процесс, что укрепит практическую направленность программы и повысит её привлекательность.

Необходимо усилить оказание психологической поддержки магистрантам с целью формирования и развития конкурентоспособных личностных качеств, таких как стрессоустойчивость, критическое мышление, навыки коммуникации и лидерства.

Параллельно рекомендуется активизировать работу кружков, студенческих клубов и тематических сообществ, создавая условия для практического применения психологических знаний, развития командной работы, творческого потенциала и инициативности студентов.

Комплексное сочетание психологической поддержки и расширенной внеучебной деятельности позволит формировать всесторонне развитую, конкурентоспособную личность, способную эффективно действовать в профессиональной и социальной среде.

**Замечание:** отсутствие академической мобильности магистрантов

**Области для улучшения:**

Рекомендуется разработать меры по стимулированию и информированию студентов о возможностях участия в внутренних и международных программах академической мобильности.

Рекомендуется усилить психологическую поддержку магистрантов для развития конкурентоспособных личностных качеств и одновременно активизировать работу кружков и студенческих сообществ для практического применения знаний, развития командной работы и инициативности.

**Уровень соответствия по стандарту 3: значительное соответствие****Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

В университете имени «Жумабека Ахметулы Ташенева» созданы условия, обеспечивающие стабильность набора обучающихся по образовательной программе 7М01101 «Педагогика и психология». Для поступающих в магистратуру представлена подробная информация об университете, по образовательной программе 7М01101 «Педагогика и психология». Она включает выпуск информационных буклетов и постеров, проведение олимпиад, профориентационных мероприятий и активное участие ППС в работе с абитуриентами. На официальном сайте университета размещена вся необходимая информация: правила приема, перечень образовательных программ, требования к поступлению, стоимость обучения и условия проживания в общежитии.

Университет поддерживает разнообразие обучающихся и обеспечивает удовлетворение потребностей различных категорий студентов. Обучающиеся, находящиеся на платной основе, имеют возможность получения льгот по оплате, а также перехода на вакантные образовательные гранты. Для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой, действует система социальной поддержки на период.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП составляет 82 студента, из них 1 обучается за счет государственного образовательного гранта, 81 — на договорной основе, отражено в таблице-1

В таблице -1 приведены данные о контингенте магистрантов

Наименование ОП	курс	На договорной основе	На основе государственного образовательного гранта	Всего магистрантов
7М01101«Педагогика и психология»	2	77	1	78
7М01101«Педагогика и психология»	1	4	-	4
Всего:		81	1	82

Для студентов, совмещающих обучение с полной или частичной занятостью, реализуется очная форма обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Расписание занятий составляется с учетом их занятости, что позволяет посещать занятия несколько раз в неделю. Университет также обеспечивает создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В университете созданы все условия для обучения магистрантов по ОП 7М01101 «Педагогика и психология». В библиотеке университета имеется вся необходимая магистрантам доступная основная и дополнительная литература. Для обучающихся созданы все условия для подготовки к занятиям, для выполнения самостоятельной работы, а также во время сессии. Согласно информации из отчета по самооценке вуза успеваемость магистрантов высокая.

Взаимодействие между университетом и работодателями – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников Университета основано на целенаправленной работе в соответствии с Положением о трудоустройстве выпускников. В рамках профессиональной практики обучающиеся имеют возможность проявить свои знания и умения на реальных рабочих местах в организациях, связанных с их специальностью. Профориентационная работа координируется Центром карьеры и трудоустройства и осуществляется на основе ежегодных планов профориентационной работы университета и графиков выездных встреч с выпускниками школ города и области. Для привлечения абитуриентов издаются рекламно-информационные буклеты, создаются видеоролики, выпускается имиджевая продукция с логотипом университета, проводятся Дни открытых дверей.

Преподаватели кафедры «Педагогика и психологии» проводят профориентационные мероприятия в образовательных учреждениях региона. Отдел карьеры активно осуществляет мониторинг вакантных рабочих мест, ежегодную организацию «Ярмарки вакансий», а также ведение электронной базы данных выпускников. Это обеспечивает эффективный подбор кадров для региональных работодателей и способствует трудоустройству по окончании вуза выпускников образовательной программы 7М01101 «Педагогика и психология». В отделе карьеры имеется электронная база выпускников, с помощью которой осуществляется подбор кадров для организаций-работодателей и налаживаются профессиональные контакты с «Университетом имени Жумабека Ахметулы Ташенева».

В ходе проведения внешнего мониторинга магистранты образовательной программы 7М01101 «Педагогика и психология» положительно отметили проводимые ежегодно конкурсы и мероприятия.

В вузе реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на уважительном отношении к магистрантам, их индивидуальным образовательным потребностям и свободе выбора персональной образовательной траектории. Сформирована прозрачная политика формирования контингента обучающихся.

В целях обеспечения академической честности в университете применяется система проверки текстовых работ на заимствования — online -система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей дипломной работы или магистерской диссертации выпускник предоставляет научному руководителю отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке работы в системе «Антиплагиат».

В университете также практикуется постдипломное сопровождение выпускников, которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета «Педагогическое и гуманитарное образование» с выпускниками и работодателями.

Факультет «Педагогическое и гуманитарное образование» поддерживает системное взаимодействие с работодателями, включающее: согласование содержания образовательных программ с организациями региона; участие работодателей в руководстве практиками; рецензирование дипломных работ, магистерских диссертаций и методических разработок; включение работодателей в состав аттестационных комиссий; оценку удовлетворённости качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей.

В Университете налажен механизм обратной связи с выпускниками. Кафедра активно взаимодействует с выпускниками, отслеживая их карьерный рост. Выпускники также привлекаются в качестве рецензентов дипломных работ, совместной разработки методического обеспечения образовательного процесса и согласования образовательных программ. Преподаватели кафедры поддерживают постоянные контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с работодателями и выпускниками, на кафедре хранятся благодарственные письма и отзывы, подтверждающие высокую оценку качества подготовки специалистов.

Установлено, что магистранты не участвуют в отечественных и зарубежных научных проектах и исследовательских конкурсах, что снижает уровень научной подготовки и публикационной активности, ограничивает развитие исследовательских компетенций и не соответствует целям магистратуры как научно-ориентированного уровня обучения.

Целесообразно принятие следующих мер для улучшения данной ситуации:

- Разработать план вовлечения магистрантов в научные проекты кафедры и университета.
- Сформировать перечень доступных конкурсов, грантов, конференций и обеспечить регулярное информирование обучающихся.
- Назначить научных руководителей ответственными за продвижение магистрантов в исследованиях и публикациях.
- Создать внутренние мини-гранты или конкурсы вуза для стимулирования исследовательской активности.

**Замечание:**

Магистранты не участвуют в отечественных и зарубежных научных проектах и исследовательских конкурсах

***Области для улучшения:***

Рекомендуется привлекать магистрантов к участию в отечественных и зарубежных научных проектах и исследовательских конкурсах.

**Уровень соответствия по стандарту 4: значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

*Доказательства и анализ:* Кадровая политика В «Университете имени Жумабека Ахметулы Ташенева» направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом Миссии и стратегии университета.

Особое внимание уделяется подбору педагогических кадров, так как именно они оказывают наибольшее влияние на результативность реализации образовательной программы 7М01101 «Педагогика и психология». Кадровая политика университета разрабатывается в соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования, Уставом НАО В «Университете имени Жумабека Ахметулы Ташенева» и стратегическими целями вуза.

Формирование ППС проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями. В настоящее время ОП «7М01101- Педагогика и психология» обеспечена высоко квалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Университет несет основную ответственность за качество профессиональной деятельности своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. В вопросах целей развития ППС университет руководствуется Стратегическим планом развития В «Университете имени Жумабека Ахметулы Ташенева», Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава, Системой внутреннего обеспечения качества, Положением о комиссии факультета по обеспечению качества, Концепцией развития кадрового потенциала, Академической политикой университета с учетом Миссии и стратегии университета. Повышение квалификации преподавателей осуществляется: в рамках внешней мобильности: обучение на курсах повышения квалификации, по программе «Болашак»; на основе грантов «Лучший преподаватель вуза»; за счет посещения семинаров приглашенных зарубежных лекторов; в рамках школы лекторского мастерства и т.п.

Анализ изменений качественного состава ППС, показывает, что в вузе действуют эффективные меры по обеспечению нормативных требований к острепенности и сохранению кадрового состава. Политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется за счет демократичного подхода к управлению ППС и сотрудниками университета, сочетания интересов руководящего состава и ППС, стимулирования деятельности ППС и поддержки личностного совершенствования персонала.

Для профессорско-преподавательского состава важно постоянно совершенствовать свои знания, осваивать новые методики и инновационные технологии. Это не только повышает качество преподавания, но и способствует развитию творческого мышления обучающихся. Поэтому по каждой преподаваемой дисциплине систематически выдаются сертификаты о повышении квалификации.

В университете регулярно проводятся встречи с магистрантами. 02.09.2025 г. состоялась встреча начальника Управления послевузовского образования Университета имени Ж.А.Ташенева Ж.Д.Абдуллаевой и руководителей управления с магистрантами. В ходе встречи обсуждались вопросы качества образования в магистратуре, направления научно-исследовательских работ, требования к диссертациям, а также вопросы академической добросовестности. Планирование и организация академической мобильности педагогических работников осуществляется Отделом академической мобильности и международного сотрудничества совместно с соответствующими кафедрами.

В целях обмена опытом профессорско-преподавательский состав с 2 сентября 2024 года по 30 января 2025 года обучались по программе академической мобильности в Ташкентском государственном педагогическом университете имени Низами и Университете Альфраганус в городе Ташкенте, где вели занятия ведущие ученые и преподаватели университета.

Университет высоко ценит труд профессорско-преподавательского состава и неизменно поддерживает традицию укрепления корпоративного духа, отмечая важные профессиональные праздники. Так, 4 октября 2024 года, в преддверии Дня учителя, в Университете имени Ж.А. Ташенева прошло торжественное собрание, объединившее педагогов в атмосфере уважения и признательности. Председатель Совета университета Оналбай Аяшулы и ректор Канат Сейтжанулы тепло поздравили преподавателей с профессиональным праздником, отметили их неоценимый вклад в развитие образования и выразили глубокую благодарность за преданность избранному делу.

В рамках праздничного мероприятия наиболее отличившимся педагогам были вручены благодарственные письма и почётные награды. Подобные встречи не только подчеркивают значимость труда преподавателя, но и способствуют укреплению профессионального единства, вдохновляя коллектив на дальнейшие достижения в воспитании и обучении молодого поколения.

Кафедра «Педагогика и психологии» укомплектована профессорско-преподавательским составом в соответствии со штатным расписанием и

объемом работы.

Преподаватели являются основным ресурсом образовательного процесса, поэтому они должны обладать полными, ценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, а также необходимой квалификацией и опытом для эффективной передачи знаний и компетенций магистрантам в рамках образовательной программы 7M01101 «Педагогика и психология».

Штат кафедры формируется на основе нормативов учебной нагрузки, рассчитанных в соответствии с утверждёнными учебными планами специальностей и требованиями к планированию работы профессорско-преподавательского состава. При определении количественного и качественного состава ППС на 2025–2026 учебный год учитываются объём учебных дисциплин, специфика образовательных программ, а также потребности кафедры в квалифицированных кадрах.

Учебная нагрузка распределяется в строгом соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утверждёнными приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2, а также на основе рабочих учебных планов и действующего штатного расписания. Такой подход обеспечивает рациональное планирование кадровых ресурсов, поддержание высокого качества образовательного процесса и эффективную организацию деятельности кафедры.

За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры психологии составлял в среднем 680 часов. Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы: - 50% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические, виртуальные занятия, контроль); - 20% нагрузки отводится на выполнение СРОП и СРМП; - 15% нагрузки отводится на практику; - 15% нагрузки составляет руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями. ППС ежегодно публикуют научные статьи в материалах зарубежных и отечественных научно-практических конференциях и научных изданиях с высоким импакт-фактором.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается актами внедрения. Помимо заработной платы значимыми формами стимулирования ППС являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе (согласно патентному законодательству Республики Казахстан); финансирование издания методических разработок по организации СРОП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Ташенова»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий; бесплатный перевод научных

статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация.

В целях формирования системы наставничества на кафедре создана кафедра образования 7M01101 «Педагогика и психология». В 2020-2023 учебном году штатный профессорско-преподавательский состав Медицинского реабилитационного и восстановительного центра «Денсаулык» магистр психологии, старший преподаватель Атаева Жадыра Мухановна и Шымкентский городской отдел здравоохранения магистр психологии, старший преподаватель Оспанова Жанерке Сакеновна провели дополнительные занятия и различные тренинги для магистрантов и молодых преподавателей. В текущем учебном году планируется дальнейшее развитие системы наставничества.

Клуб девушек «Томирис», созданный 13 декабря 2024 года доктором педагогических наук, профессором Анары Шаймахановной Досбенбетовой, стал значимой воспитательной и культурно-образовательной площадкой университета. В течение года в клубе проводились тематические круглые столы, мастер-классы и различные мероприятия, направленные на духовное развитие студенток и укрепление национальных ценностей. Результатом активной работы коллектива кафедры и клуба стала публикация монографии «Воспитание казахских девушек: национальный кодекс и современность», отражающей современный взгляд на гармоничное сочетание традиций и требований сегодняшнего дня. Студентки, участвующие в проектах клуба «Томирис», достойно представили университет на республиканской олимпиаде, заняв призовые места. Магистранты и выпускницы клуба продолжили своё участие в образовательных встречах, получая ценные знания о воспитании своих дочерей и внося вклад в формирование их личности. Совместная деятельность клуба и кафедры направлена на развитие лучших качеств, присущих казахской девушке, и воспитание добродетельного, ответственного молодого поколения, которое бережно хранит традиции и уверенно смотрит в будущее.

Темы научных работ магистрантов выбираются в соответствии с научным направлением кафедры, целями и задачами образовательной программы. Темы диссертаций направлены на решение современных научных проблем, объединяя теоретические и практические вопросы. Темы утверждаются на заседании кафедры и уточняются решением факультета и Ученого совета. Преподаватели магистратуры являются специалистами с высоким научным и академическим потенциалом. Большая часть профессорско-преподавательского состава кафедры имеет учёные степени доктора философии (PhD), доктора или кандидата наук, проходила зарубежные научные стажировки, участвовала в международных конференциях и исследовательских проектах.

Профессиональные компетенции педагогов включают:

- значительный опыт научно-исследовательской деятельности;
- владение современными методами и технологиями обучения;

- активное участие в международных научных изданиях и публикационной деятельности;
- умение вовлекать студентов и магистрантов в исследовательскую работу;
- приверженность принципам академической честности и обеспечению качества образования.

Развитые профессиональные навыки и научная компетентность преподавателей способствуют укреплению исследовательского потенциала магистрантов и обеспечивают их подготовку на высоком академическом уровне. При этом учитывается, что темы диссертаций не должны повторяться в течение последних трёх лет. Приказ об утверждении тем и научных руководителей приведён в приложении (Об утверждении тем диссертаций, научных руководителей и рецензентов магистрантов).

Выявлено, что в отчётном периоде не реализованы приглашённые лекции, мастер-классы и научные семинары с участием зарубежных исследователей. Это снижает степень интернационализации образовательных программ и ограничивает доступ обучающихся и ППС к современным академическим практикам. В связи с этим рекомендуется:

- сформировать перечень потенциальных партнёрских вузов и исследовательских центров;
- предусмотреть ежегодный план приглашённых лекций и коротких курсов;
- использовать онлайн-форматы как доступный инструмент регулярного привлечения международных экспертов;
- инициировать совместные научные проекты, публикации и конференции.

Установлено, что не фиксируется участие преподавателей в международных стажировках, обменных программах или краткосрочных академических визитах. Это ограничивает профессиональное развитие и снижает возможности для интеграции в международное научно-образовательное пространство. В связи с этим рекомендуется:

- внедрить мотивационные механизмы: снижение учебной нагрузки, грантовая поддержка, внутренние конкурсы;
- стимулировать участие в Erasmus+, DAAD, Mevlana, Bolashak Research и других международных программах;
- предусмотреть обязательные краткосрочные стажировки для ППС один раз в 3–5 лет;
- создать систему внутреннего мониторинга мобильности преподавателей.
- заключить соглашения с ведущими университетами страны и зарубежья;
- предусмотреть участие преподавателей в летних школах, научных форумах и тематических стажировках;
- интегрировать результаты стажировок в учебные планы (обновление дисциплин, внедрение новых технологий обучения).

### ***Замечания:***

В отчетном периоде отсутствует практика приглашения зарубежных ученых для участия в учебной и научной деятельности,

Не осуществляется академическая мобильность преподавателей (ППС).

**Области для улучшения:**

Разработать и внедрить меры по привлечению зарубежных ученых для участия в учебной и научной деятельности, включая проведение лекций, мастер-классов и совместных исследований.

Стимулировать академическую мобильность преподавателей (ППС) через участие в международных программах обмена, стажировках и конференциях для расширения профессионального опыта и укрепления международного сотрудничества.

**Уровень соответствия по стандарту 5: значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:** Университете имени Ж.А.Ташенова функционируют различные службы сервиса для поддержки обучающихся. Офис Регистратора обеспечивает запись обучающихся на учебные дисциплины, ведение и контроль реализации ИУП обучающихся на протяжении всего периода обучения, ведение всей истории учебных достижений обучающихся и учет освоенных ими кредитов. Офис Регистратора проводит разъяснительную работу и консультационную поддержку обучающихся в части прохождения различных видов контроля успеваемости, в т.ч. при работе с LMS системой университета, функционирования действующей системы оценивания, подсчета GPA, перезачета кредитов и признания результатов обучения при академической мобильности, имеющемся формальном и неформальном образовании. Управление международного сотрудничества оказывает организационную поддержку участникам программ академической мобильности, содействует участию сотрудников и обучающихся в международных программах и проектах. Научная библиотека университета является культурным и информационным центром и призвана оказывать содействие научной и образовательной деятельности вуза. Основной задачей является обеспечение ППС и обучающихся информацией в соответствии с профилем обучения, направлениями научно-исследовательской работы и духовными запросами, каждый корпус университета располагает филиалом библиотеки и залом электронных ресурсов. Доступ к библиотечным ресурсам возможен также и в дистанционном формате.

Каждому обучающимся на протяжении всего периода обучения предоставляется неограниченный персональный доступ к следующим информационно-образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета;
- Электронная библиотека университета; <https://lib.tashenev.edu.kz>;

- Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан
- База данных Zan;
- ТОО «Алем Бук»;
- Городская научно-универсальная библиотека им. аль-Фараби (Шымкент);
- Городская универсальная библиотека имени А. Пушкина (Шымкент);
- Туркестанский филиал Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ);

Образовательная деятельность по образовательной программе осуществляется в условиях развитой материально-технической базы, достаточной для организации образовательного процесса и отвечающей требованиям содержания государственного общего образовательного стандарта.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса на кафедре в целом соответствует задачам и особенностям деятельности кафедры и обеспечивает проведение всех видов практических занятий и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных планом учебной работы.

Для обеспечения учебного процесса и проведения научных исследований на кафедре имеются специализированные учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой. На кафедре функционируют научные центры:

- Функционирует центр психологической поддержки «Эмпатия», специалисты которого оказывают психологическую помощь в виде консультаций, тренингов и т.д.

- Центр психологической научной поддержки «Сеним» - Проводится совместно с лечебно-реабилитационным центром «Денсаулык». Шымкент, ул. Гульбах 10А

- Функционирует Центр поддержки инклюзивного и специального образования.

Среда обучения: материально-техническая база, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечные ресурсы, информационное обеспечение должны быть направлены на успешную реализацию образовательной программы.

Финансовая политика и бюджет Университета имени Жумабека Ташенова направлены на поддержку и обеспечение качества образовательных программ.

Бюджетное финансирование на финансирование образовательных программ направляются доходы от реализации платных образовательных услуг, научных исследований и проектов, а также иные доходы, не противоречащие законодательству.

Информационно-образовательный центр университета (ИОЦ) – одно из ведущих структурных подразделений университета, располагающее достаточным фондом учебной, методической и научной литературы для

обеспечения учебного процесса, воспитательной работы и научно-исследовательской деятельности. ИОЦ использует современные формы предоставления услуг через систему сервисных центров, обширную электронную библиотеку с комплексом электронных читальных залов.

В университете открыта «зона кваркинга», которая позволит магистрантам самореализоваться и получить новый опыт духовного развития, а также повысить качество образования в процессе обучения.[https://tashenev.edu.kz/kk/news/13-06-2024\](https://tashenev.edu.kz/kk/news/13-06-2024))

Информационно-образовательный центр (ИОЦ) университета – одно из ведущих структурных подразделений университета, располагающее достаточным фондом учебной, методической и научной литературы для обеспечения учебного процесса, воспитательной работы и научно-исследовательской деятельности. ИОЦ использует современные формы предоставления услуг через систему сервисных центров, обширную электронную библиотеку с комплексом электронных читальных залов.

В библиотеке есть коворкинг-зона, спроектированная с учётом современных требований. Это удобная среда для читателей, студентов, молодых учёных и творческих коллективов, где они могут свободно работать в едином пространстве, обмениваться идеями и развивать новые проекты.

Главная особенность коворкинг-зоны заключается в том, что она представляет библиотеку не только как книгохранилище, но и как современный центр образования, культуры и инноваций. Здесь посетители могут не только самостоятельно учиться, но и участвовать в совместных исследованиях и разработках, а также реализовывать свои творческие идеи.

Регион оснащен современной инфраструктурой:

- удобные столы и стулья;
- высокоскоростной интернет;
- дополнительные баллы за компьютеры и ноутбуки;
- принтер, сканер, проектор, мультимедийная доска;
- небольшие залы и уголки отдыха для групповых дискуссий.

Направления деятельности коворкинга:

- предоставление возможности студентам и молодежи выполнять групповые и индивидуальные задания;
- создание условий для реализации стартап-проектов и научных исследований;
- организация семинаров, тренингов, дискуссий;
- поддержка творческих и предпринимательских инициатив;
- Содействие обмену опытом между специалистами различных областей.

С открытием коворкинг-зоны увеличилось число посетителей библиотеки, усилился интерес молодёжи к знаниям и науке. Среди читателей формируются творческие группы, реализуются совместные проекты. Кроме того, это пространство оказывает большое влияние на формирование информационной культуры студентов и развитие исследовательских навыков. Таким образом, коворкинг-зона в полной мере реализует новую миссию

нашей библиотеки – задачу повышения интеллектуального потенциала общества, воспитания образованного поколения, создания современной информационной среды. В нашей библиотеке имеется коворкинг, оборудованный по современным требованиям. Он создаёт комфортную среду для работы студентов и читателей, молодых исследователей и творческих коллективов в едином пространстве, обмена идеями и разработки совместных проектов. В коворкинге оборудованы удобные рабочие места для читателей, высокоскоростной интернет, компьютеры, принтер, проектор и другое необходимое оборудование. Эта зона позволяет не только учиться, но и проводить семинары, тренинги и дискуссии.

Коворкинг доказывает, что библиотека — это не просто место хранения информации, а открытое образовательное и культурное пространство, которое создает условия для творческого развития, профессионального сотрудничества и инновационных инициатив молодежи.

Информационно-образовательный центр – это очаг знаний и культуры, место духовных сокровищ. Коллектив, главной целью которого является предоставление высококачественного обслуживания читателям, постоянно пополняет книжный фонд и эффективно использует современные информационные ресурсы. В нашей библиотеке имеются электронные каталоги и автоматизированные поисковые системы, которые позволяют читателям быстро находить необходимую информацию. Продвигая новую литературу и организуя различные культурно-просветительские мероприятия, библиотека стала не только источником информации, но и центром творчества и развития. Профессиональная квалификация сотрудников, их внимание и ответственность перед читателем повышают авторитет библиотеки. С каждым годом увеличивается число посетителей библиотеки, растет спрос на читальные залы и интернет-услуги. Библиотека – важный институт, дополняющий знания молодежи, формирующий читательскую культуру и развивающий интеллектуальный потенциал общества. Университетская библиотека (научная библиотека) призвана обеспечивать учебный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную работу литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных областях профессиональной деятельности. Университет формирует библиотечный фонд и обеспечивает оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения учебного процесса, научных исследований, культурного развития и самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным областям знаний. Традиционные учебные издания дополняются электронными материалами: учебниками, лабораторными работами, лекциями преподавателей, отчетами, студенческими работами, рефератами, дипломными проектами. Тенденцией последних лет является увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета. Единый информационно-библиотечный фонд в настоящее время составляет 71 942 экземпляра, в том числе 51 684 экземпляра на государственном языке, 1792 экземпляра всех видов изданий на

английском языке. Общий фонд представлен в таблице.

Ежегодно оформляется подписка на научные журналы, в том числе электронные, по профилю университета. В таблице представлено количество периодических изданий, на которые университет подписался за последние 3 года.

АВО предлагает своим пользователям 3 варианта доступа к своим электронным информационным ресурсам:

- с терминалов «ЭК» в каталожном зале и отделах АВО;
- через информационную сеть университета для факультетов и кафедр;
- в виртуальном режиме на сайте библиотеки [www.lib.tashenov.edu.kz](http://www.lib.tashenov.edu.kz).

Учебные материалы, программное обеспечение и оборудование, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны всем обучающимся.

Современное компьютерное оборудование предназначено для непосредственного использования в учебном процессе в целях повышения эффективности обучения и использования информационных ресурсов. Основу информационной инфраструктуры университета сегодня составляют обширный компьютерный парк и комплекс телекоммуникационного оборудования. Всего в университете используется 542 компьютера (в том числе 9 моноблоков, 11 ноутбуков), 74 МФУ, 14 проекторов, 50 коммутаторов, 15 Wi-Fi роутеров. Всё вышеперечисленное оборудование и устройства установлены и введены в эксплуатацию в установленные сроки.

В университете имеется 336 компьютеров и 11 ноутбуков с постоянным доступом к сети Интернет, из которых в учебном процессе задействовано 310 компьютеров: 218 компьютеров для студентов, 92 компьютера и 11 ноутбуков для преподавателей. Имеется 3 цветных принтера, что позволяет печатать цветную продукцию. Все мероприятия, проводимые в университете, публикуются на сайте. Информация о новых мероприятиях добавляется по мере поступления информации от структурных подразделений.

В 1 полугодии 2024-2025 гг. добавлено 130 веб-страниц с фотографиями/видео и переводами на русский и английский языки.

Обновлена информация во всех разделах сайта, включая страницы структурных подразделений. Обновлены все страницы факультетов, кафедр и отделов: добавлены информация о руководителях, фотографии, резюме заведующих кафедрами, нормативные документы, новые информационные блоки. На страницу выпускников добавлено 20 веб-страниц (отзывы выпускников).

Подготовлен образовательный портал (<https://tashenev.edu.kz/kk/OKU>)

Он содержит ссылки на все учебно-методические материалы, включая электронную библиотеку университета, образовательные ресурсы, коллекции видеоконтента, нормативно-правовые документы и т. д. Например, новый блок видеолекций содержит 70 видеуроков от преподавателей университета.

Имеется блок со ссылками на страницы социальных сетей (Facebook, Instagram, Youtube). Здесь представлена информация о погоде, датах и

времени, поиск по сайту, установлен виджет для автоматической прокрутки веб-страниц, а также доступна специальная версия сайта для слабовидящих.

На главной странице сайта представлен блог ректора, где посетители могут задать ректору вопросы и получить оперативные ответы. На данный момент в блоге опубликовано более 100 вопросов и ответов.

На сайте можно узнать, сколько человек посмотрело то или иное мероприятие. На сайте есть счётчик посещений. По данным Яндекс.Метрики, за первое полугодие сайт университета посетили 26 900 пользователей. В среднем каждый пользователь проводит на сайте более двух минут.

В университете функционируют ресурсный центр и коворкинг-центр, оснащенные временными компьютерами.

Ж.А.Ташенев обеспечивает необходимую инфраструктуру для полного обеспечения непрерывного учебного процесса и научной деятельности магистрантов. Учебные корпуса располагают достаточным количеством компьютерных классов, читальных залов, мобильных, лингафонных и научно-методических кабинетов, что обеспечивает создание благоприятных условий для обучения, проведения научных исследований и самостоятельной работы.

Компьютерные классы оснащены современным оборудованием и специализированным программным обеспечением, адаптерами для дисциплин, связанных с разработкой, моделированием и анализом данных. Это позволяет магистрантам осваивать профессиональные программы и получать практические навыки, соответствующие требованиям отрасли.

Тщательно соблюдаются санитарные нормы и правила чистоты: количество посадочных мест в учебных классах и кабинетах соответствует всем требованиям безопасности и санитарным нормам, что обеспечивает комфортное и безопасное пребывание студентов и преподавателей в учебных помещениях.

Студенты имеют свободный доступ к информационным ресурсам, современным электронным базам данных, зарубежным базам данных.

В целях оказания полноценных информационных услуг студентам и преподавателям университет сотрудничает с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) Ассоциации вузов Республики Казахстан; базой данных «Зан»; С базой данных ТОО «Алем Бук»; Заключены договоры с Городской научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби (г. Шымкент), Городской универсальной библиотекой им. А.С. Пушкина (г. Шымкент), Туркестанским филиалом Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ).

Студентам предоставляется бесплатный доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки Казахстана (<https://kazneb.kz/>); Казахстанского открытого университета (OPENKZ) (<https://openu.kz/kz>) к базам данных Казахстана, а также другим научным базам данных. Для будущих учителей школ также открыт доступ к открытой базе данных школьных электронных учебников. <https://okulyk.kz/all-books/>

Университет имеет официальный сайт и доступен каждому пользователю. <https://tashenev.edu.kz/>). Все здания университета оборудованы

точками Wi-Fi и укомплектованы ответственными специалистами. Для привлечения студентов организован кружок «Личное время» – площадка для саморазвития и самоанализа (<https://tashenev.edu.kz/kk/news/27-01-2025t>).

Таким образом, в университете имени Ж.А.Ташенова создаются все условия для эффективного обучения, научно-исследовательской работы и профессионального развития магистрантов, направленных на достижение общепринятых стандартов и подготовку квалифицированных специалистов для современной промышленности.

## **Уровень соответствия по стандарту 6: полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

*Доказательства и анализ:* Университет обеспечивает открытость и прозрачность своей деятельности, публикуя актуальную информацию о реализации образовательных программ и других направлениях работы. Информационная политика учебного заведения направлена на: поддержание стабильного потока новостей о значимых событиях, достижениях и проектах в средствах массовой информации; привлечение внимания потенциальных обучающихся к новым образовательным программам и инновационным разработкам учёных университета; популяризацию и разъяснение национальных программ развития страны, а также особенностей системы высшего и послевузовского образования.

Полная информация о деятельности кафедры «ОП и ППС» — её описании, составе профессорско-преподавательского состава, целях и результатах обучения по образовательной программе 7M01101 «Педагогика и психология» — размещена на официальном сайте университета. На сайте представлено подробное описание ОП 7M01101 «Педагогика и психология». Ожидаемые результаты обучения раскрываются как на уровне образовательной программы (в паспорте ОП), так и на уровне отдельных дисциплин — в курсах, которые содержат цели, содержание и критерии оценивания каждой учебной единицы. Такой подход обеспечивает доступность информации и способствует осознанному выбору образовательного маршрута обучающимися.

Университет имени Ж.А.Ташенова публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ через официальный сайт <https://tashenev.edu.kz/> местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники. На сайте университета размещена информация об образовательных программах, правила приема, перечень необходимых документов для поступления в магистратуру. Для магистрантов на сайте размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат», библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др. Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел,



пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией Университет имени Ж.А.Ташенова и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях. Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://tashenev.edu.kz/>

**Замечание:**

- плохое качество Wi-Fi;
- отсутствие информации на сайте университета о библиотечном фонде

**Области для улучшения:**

Рекомендуется улучшить качество Wi-Fi-услуг, обеспечив высокоскоростное и бесперебойное соединение во всех зданиях университета.

Рекомендуется расширить доступность информационных материалов библиотечного раздела на сайте университета.

**Уровень соответствия по стандарту 7: значительное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M01110 «Педагогика и психология» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

*Области для улучшения:* В формулировке целей ОП рекомендуется указать конкретно специфику и отличительные особенности относительно других ОП

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется усилить программу за счет включения дисциплин с охватом всех ключевых направлений психологии: общей, социальной, возрастной, педагогической, клинической, организационной, психодиагностической и других актуальных областей.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

*Замечание:* отсутствие академической мобильности магистрантов

**Области для улучшения:**

Рекомендуется разработать меры по стимулированию и информированию студентов о возможностях участия в внутренних и международных программах академической мобильности.

Рекомендуется усилить психологическую поддержку магистрантов для развития конкурентоспособных личностных качеств и одновременно активизировать работу кружков и студенческих сообществ для практического применения знаний, развития командной работы и инициативности.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

**Замечание:**

Магистранты не участвуют в отечественных и зарубежных научных проектах и исследовательских конкурсах

***Области для улучшения:***

Рекомендуется привлекать магистрантов к участию в отечественных и зарубежных научных проектах и исследовательских конкурсах.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечания:***

В отчетном периоде отсутствует практика приглашения зарубежных ученых для участия в учебной и научной деятельности,

Не осуществляется академическая мобильность преподавателей (ППС).

***Области для улучшения:***

Разработать и внедрить меры по привлечению зарубежных ученых для участия в учебной и научной деятельности, включая проведение лекций, мастер-классов и совместных исследований.

Стимулировать академическую мобильность преподавателей (ППС) через участие в международных программах обмена, стажировках и конференциях для расширения профессионального опыта и укрепления международного сотрудничества.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

***Замечание:***

- плохое качество Wi-Fi;
- отсутствие информации на сайте университета о библиотечном фонде

***Области для улучшения:***

Рекомендуется улучшить качество Wi-Fi-услуг, обеспечив высокоскоростное и бесперебойное соединение во всех зданиях университета.

Рекомендуется расширить доступность информационных материалов библиотечного раздела на сайте университета.

**ПРОГРАММА  
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В  
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
В течение дня	Заезд в отель	Члены ВЭГ	Отель
<i>День 1-й: 06 ноября</i>			
<b>8:30</b>	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>9:00-9:50</b>	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>09:50-10:20</b>	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Уч.корпус Кунаева Кабинет ВЭГ (414а ауд.)
<b>10:20-10:50</b>	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Вице-ректор, Проректоры	Уч.корпус Кунаева Кабинет ВЭГ (414а ауд.)
<b>10:50-11:00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Р, ЭГ, К	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>11:00-11:40</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Уч.корпус Кунаева Кабинет ВЭГ (414а ауд.)
<b>11:40-13:00</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы	Р, ЭГ, К, Заведующий кафедрой	Уч.корпуса Кунаева, Гагарина, Иляева
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		Столовая университета
<b>14:00-14:40</b>	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами	Уч.корпус Кунаева, 414а, 414б ауд.
<b>14:40-14:50</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Руководители ВЭГ, ВЭГ, Координаторы групп	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>14:50-15:30</b>	Интервью с ППС ОП	Р, ЭГ, К, ППС	Уч.корпус Кунаева, 414а, 414б ауд.
<b>15:30-15:40</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Р, ЭГ, К	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>15:40-16:20</b>	Интервью с обучающимися ОП	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Уч.корпус Кунаева, 414а, 414б ауд.
<b>16:20-16:25</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Р, ЭГ, К	Уч.корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>16:25-17:05</b>	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Уч.корпус Кунаева, 414а, 414б ауд.

17:05-17:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
17:10-17:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Уч. корпус Кунаева, 414а, 414б ауд.
17:50-18:00	Работа ВЭГ обсуждение итогов первого дня	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
<b>День 2-й: 07 ноября</b>			
8:30	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
9:00-9:20	Работа ВЭГ	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
9:20-11:00	Выборочное посещение баз практик ОП, Визуальный осмотр ОО	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой	Базы практик, Уч. корпуса Кунаева, Гагарина, Иляева
11:00-11:20	Работа ВЭГ	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
11:20-12:20	Выборочные посещения занятий	Р, ЭГ., Сотрудники	Уч. корпуса Кунаева, Гагарина, Иляева
12:20-12:40	Посещение Офиса регистратора	<i>Работа с программой вуза (система «Platonus») с логином и паролями студентов</i>	Корпус «White house»
12:40-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
13:00-14:00	<b>Обед</b>		Столовая университета
14:00-14:15	Работа ВЭГ	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
14:15-15:30	Работа с документами: приглашение заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами, РСП	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
15:30-17:30	Работа ВЭГ, Обсуждение итогов оценки качества	Р, ЭГ, К	Уч. корпус Кунаева Кабинеты ВЭГ (216, 219 ауд.)
17:30-18:00	Заключительная встреча ВЭГ с руководством вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Уч. корпус Кунаева, Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Оралова Зауреш Мекенбаевна	Начальник центра аккредитации и лицензирования	кандидат педагогических наук

### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Ректор	Кандидат технических наук, профессор
2	Рысбекова Жанар Касымбековна	проректор по стратегическому развитию и науке	Кандидат юридических наук, про
3	Байнеева Парида Тургунбаевна	Проректор по академическим вопросам	Кандидат экономических наук, профессор
4	Битурсын Галымжан Шамшидинович	Проректор по стратегическому развитию и науке доктор философии	PhD, старший преподаватель

### РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Турбекова Улбала Усбековна	Директор Управления финансов
2	Сугирбекова Камилла Сейсенбековна	Руководитель Аппарата
3	Маликова Акнур Айтжановна	Директор HR департамента
4	Оралбекова Алия Курбановна	Директор департамента науки и инноваций
5	Аяпов Аким Серикбаевич	Начальник Центра развития инфраструктуры
6	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Начальник Центра послевузовского образования
7	Нурмаганбетова Жулдыз Анварбековна	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса
8	Оралова Зауреш Мекенбаевна	Начальник Центра аккредитации и лицензирования
9	Жунисова Акнур Атымтаевна	Начальник Центра регистрации и поддержки обучающихся
8	Шпенглер Сергей Андреевич	Начальник Центра цифрового развития
9	Исмайлова Мереке Ережепқызы	Директор Департамента неформального образования
10	Ергешбаева Шынара Нальхожаевна	Директор института повышения квалификации и

		дополнительного образования
11	Аширбекова Гульнур Шарипхановна	Начальник отдела методического обеспечения образовательных программ
12	Наралиева Шахло Жамаловна	Начальник отдела академической мобильности
13	Садуакас Арыстан Найманбайулы	Начальник Центра искусственного интеллекта
14	Тастыбаева Райхан Кошкарбаевна	Заведующая Центра информационного образования (библиотека)
15	Халикова Роза Уринбасаровна	Начальник Центра трудоустройства и практики
16	Таспулатов Болат Аскарлович	Главный администратор Центра тестирования
17	Альменова Акнар Гилимкановна	Директор Департамента международных связей
18	Нурпеисова Айгерим Муратбаевна	Начальник отдела профориентации
19	Тауасарова Эсел Санатқызы	Начальник отдела СМК
20	Жакабай Нурай Ерболганқызы	Руководитель Центра молодежной политики
21	Доскараева Меруерт Канатбаевна	Медработник студенческой поликлиники

### ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета «Педагогическое и гуманитарное образование»	к.и.н., старший преподаватель

### ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Конакбаева Улжамал Жандаралиевна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»	PhD

### ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
<b>ОП 7M01101-Педагогика и психология</b>			
1	Оралбекова Алия Курбановна	старший преподаватель	PhD
2	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	старший преподаватель	PhD
3	Бисенбаева Жанат Николаевна	ассоциированный профессор	PhD
5	Атем Маржан Нурлановна	старший преподаватель	PhD
6	Ирметов Откир Абдурасилович	доцент	к.п.н.
7	Чинибаева Гулнар Дуйсековна	старший преподаватель	магистр
8	Доскараева Гаухар Мухтаровна	старший преподаватель	магистр
9	Малгайдарова Гульсара Турганбаевна	старший преподаватель	магистр
10	Айткулова Нургуль Жорабековна	старший преподаватель	магистр
11	Махаметова Захида Абдурашидовна	старший преподаватель	магистр

### МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
---	----------	------

<b>ОП 7М01101-Педагогика и психология</b>		
1	Абдишева Гулнар Амангелдиевна	2 курс
2	Арманқызы Арухан	2 курс
3	Асан Ақмарал Нұрланқызы	2 курс
4	Әбілқасым Зарина Бауыржанқызы	2 курс
5	Базарова Индира Ерлановна	2 курс
6	Алиханова Алтынай Нурлыбековна	2 курс
7	Арзахметова Зоя Болатбековна	2 курс
8	Аяжанова Айдана Ерланқызы	2 курс
9	Әмірбек Әсел Бақтыбекқызы	2 курс
10	Бекболатова Сымбат Бекболатқызы	2 курс
11	Абатова Шынар Абайқызы	2 курс
12	Астанакулова Ақерке Маратқызы	2 курс
13	Батырханова Роза Султанхановна	2 курс
14	Болатбек Таңшолпан Болатбекқызы	2 курс
15	Дүйсеш Нұрай Нұрланқызы	2 курс
16	Жолаева Айжан Талғатқызы	2 курс
17	Әзімхан Несібелі	1 курс
18	Жанбаева Аружан	1 курс
19	Досалы Айгерім	1 курс
20	Мустар Алина	1 курс

## РАБОТОДАТЕЛИ

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
<b>ОП 7М01101-Педагогика и психология</b>		
1	Усенова Ақкенже Мукановна	Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова, заведующий кафедрой "Общая педагогика и психология", PhD, ассоциированный профессор
2	Ибрагим Қайрат Әменұлы	Шымкентский университет, заведующий кафедрой "Педагогика", к.п.н.
3	Джумагулова Гульнара Шингисовна	Центрально-Азиатский инновационный университет, заведующий кафедрой "Педагогика", кандидат психологических наук
4	Вероцкая Гульжан Ералиевна	Директор Центра личностного развития "REFRAME"
5	Муналбаева Айдана Ануарбековна	Директор Центра медицинской реабилитации и реабилитации Sensor и УМ

## ВЫПУСКНИКИ

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
<b>ОП 7М01101-Педагогика и психология</b>		
1	Астаева Сымбат Базарбайқызы	Педагог-психолог СОШ №3 им.М.Ломоносова Сарыагашского района Туркестанской области
2	Амандикова Гулазия Илесбеккизи	Университет им.Ж.Ташенева. Преподаватель кафедры педагогики и психологии
3	Зейілбек Нұрбек Әсілбекұлы	Университет им.Ж.Ташенева. Высоквалифицированный специалист кафедры теории и методики преподавания физической культуры

4	Давлятов Еликбай Уткирбайугли	Университет им.Ж.Ташенева. Высококвалифицированный специалист кафедры физической культуры
5	Нұрлыбекқызы Тоғжан	Университет им.Ж.Ташенева. Высококвалифицированный специалист кафедры искусств и художественного труда
6	Абай Аяжан Асқарқызы	Университет им.Ж.Ташенева. Главный специалист центра регистрации и поддержки обучающихся.
7	Тлегенова Айгерім Құлбекқызы	Университет им.Ж.Ташенева. Высококвалифицированный специалист факультета педагогического и гуманитарного образования
8	Адилхан Толғанай Бақытқызы	Университет им.Ж.Ташенева. Высококвалифицированный специалист Центра молодежной политики
9	Қозбанов Ербол Каскырбаевич	Университет им.Ж.Ташенева. Старший преподаватель кафедры физической культуры
10	Ермашова Ақерке Орынбасаровна	Спортивная школа №4 им. Л. Тажиева. Психолог

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Приказы об утверждении научных руководителей магистрантов
7. Список научных работ научных руководителей
8. Статьи магистрантов
9. Штатное расписание
10. Информация о научных проектах
11. ПОАК, учебный план
12. График взаимозачетов
13. Годовой план кафедры
14. Годовой отчет кафедры
15. Информация о связи образовательной программы с филиалами