



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M04167 «ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ»**

**7M04173 «ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ»**

**(первичная)**

**Астана, 2025 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Дарибекова Айгуль Сагатбековна**

**Руководитель группы**

Доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия», кандидат экономических наук, НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»



**Тагаев Бехзод Эргашевич**

**Международный эксперт**

заведующий кафедрой региональной экономики и менеджмента, профессор Национального университета Узбекистана имени Мирзо Улугбека



**Раматуллаева Лаззат Имамадиновна**

**Национальный эксперт**

Заведующий кафедрой «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», к.т.н. ассоциированный профессор НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет имени М.Ауэзова»



**Ермуханова Нуржамал Бахитжановна**

**Национальный эксперт**

Старший преподаватель кафедры «Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология», доктор PhD НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата



**Есенжан Аида Нурманбекқызы**

**Представитель работодателей**

Директор коммерческого центра, Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан



**Аскарлов Сейилхан Акказинович**

**Представитель работодателей**

Директор ТОО "ЭКОСЕРВИС-С"



**Сакен Қанат Сакенұлы**

**Представитель студентов**

Магистрант 1-го года обучения ОП «Экономика и менеджмент в строительстве», МОК КАЗГАСА



**Климачёв Михаил Александрович**

**Представитель студентов**

Студент 3 курса образовательной программы «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Международный инженерно-технологический университет

## КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М04167 ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 1 «Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность» изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие», оценки по Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация», Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменены со «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М04173 ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 1 «Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность», Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» изменены с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие», оценка по Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменена со «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	
---------------	--

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность .....	
---	--

##### *Стандарт 2*

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией .....	
--	--

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	
--	--

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	
---	--

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав .....	
---	--

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	
---	--

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ АО «АЛТ университет им. Мухамеджана Тынышпаева» проходил в период с 01 по 02 декабря 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность АО «АЛТ университет им. Мухамеджана Тынышпаева» осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент-центрированного обучения и повышения качества образования.

Образовательные программы 7М04167 - Экономика и менеджмент научного и педагогического направления (2 года) функционирует с 2023 года, 7М04173 - Экономика и менеджмент профильного направления (1 год) функционирует с 2025 года на кафедре транспортных услуг и бизнеса.

Магистерская программа направлена на развитие исследовательских и

управленческих компетенций, соответствующих современным требованиям экономики и менеджмента. Она сочетает высокие стандарты академического качества, инновационные методы обучения и направленность на потребности национального и международного рынка труда.

### **Основные характеристики ВУЗа**

«АЛТ университет имени Мухамеджана Тынышпаева» основан в 1931 году, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано-Сибирской железной дороги. 1957 году данный филиал был преобразован в учебно-консультационный пункт (УКП). УКП с 1 октября 1967 года был реорганизован в Алма – Атинский филиал ТашИИТа. 20 мая 1976 года на базе филиала был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АЛИИТ). 1 января 1991 года на базе Алма – Атинского филиала Усть-Каменогорского строительного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). 7 мая 1996 года на базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института было образовано крупное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК). 23 мая 2000 года КазАТК было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева.

Деятельность ВУЗа осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности и приложения к лицензии, выданных решением Республиканского государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК» № KZ87LAA00036465 от 28.06.2024г. <https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>

В университете обучаются 5669 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 44 бакалаврских программ, 31 магистерских и 8 программ докторантуры. ППС насчитывает 290 человек, в том числе 18 докторов наук, 103 кандидатов наук и 27 докторов PhD (51% преподавателей с учеными степенями). В составе университета 4 института: энергетики и цифровых технологий, логистики и бизнеса, транспорта и строительства, военного дела.

С 22.04. по 26.04.2024г. ВУЗ успешно прошел внешний аудит по международной институциональной и программной аккредитации (IQAA).

Учебно-научный процесс в «АЛТ университет имени Мухамеджана Тынышпаева» осуществляется высококвалифицированным ППС, более 60% которого являются докторами и кандидатами наук, профессорами и

доцентами. При академии функционируют колледжи в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе и Шымкент.

В Университете имеются все условия для эффективной интеграции образования, науки и инноваций:

1) В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» АО «Академия логистики и транспорта» аккредитовано в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности сроком на пять лет (Свидетельство № 000409 от 08.04.2022 г.);

2) Имеется Государственная лицензия №21006242 от 10.02.2021г. на изыскательскую деятельность.

3) Имеется Государственная лицензия №02262Р от 05.02.2021 г. на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды.

За 2022-2023 учебный год сотрудниками Университета было опубликовано 94 статей, обзоров, монографий и (или) тезисов в международных наукометрических журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, Scopus и Web of Science, по различным направлениям, в том числе в журналах из первых двух квартилей по импакт-фактору в базе данных Web of Science или имеющих процентиль по CiteScore в базе данных Scopus не менее 50. Основными направлениями публикаций ППС являются: инженерия (29% публикаций); компьютерная наука (14% публикаций), наука о Земле и планетах (8% публикаций), физика и астрономия, математика, гуманитарные науки (7% публикаций на каждое направление).

Университетом активно наращивается интеллектуальный потенциал, в результате чего является обладателем 41 объектов интеллектуальной собственности: в 2021 году – 12 патентов и авторских свидетельств, в 2022 году – 19, в 2023 году – 10

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы, что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешнего аудита. Отчёт по самооценке 7M04167 - Экономика и менеджмент научного и педагогического направления (2 года) и 7M04173 - Экономика и менеджмент профильного направления (1 год) представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Изучение отчёта по самооценке образовательных программ 7M04167 и 7M04173, представило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых ОП с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета.

Внешний аудит осуществлялся по программе. Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза. Во время аудита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, магистрантами, работодателями, что позволило провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке аккредитуемых образовательных программ магистратуры.

В целом изученная во время посещения вуза документация, а также посещение членами комиссии библиотеки, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий, баз практик позволило получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержаниям и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Подготовку магистров по образовательным программам программы 7M04167 - Экономика и менеджмент (научного и педагогического направления), 7M04173 - Экономика и менеджмент (профильного направления) осуществляет кафедра «Транспортных услуг и бизнеса».

Обучение ведется на казахском и русском языках, что способствует привлечению широкого круга абитуриентов и созданию комфортных условий для получения образования на предпочитаемом языке.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

Политика в области обеспечения качества АЛТ по ОП 7М04167 - Экономика и менеджмент (научного и педагогического направления), 7М04173 - Экономика и менеджмент (профильного направления) имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц и направлена на улучшение качества и обеспечение конкурентоспособности выпускников ОП в целях обеспечения потребностей региона и страны в целом в высококвалифицированных кадрах. Данный документ был обновлен с учётом новых профессиональных стандартов и международных рейтингов и утвержден Ученым советом 29 августа 2024 года. (<https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>)

Институциональная аккредитация АЛТ подтверждена Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО/IQAA) в 2024 году сроком на 5 лет, до 24.05.2029г. Согласно национальным рейтингам Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) и Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО/IQAA), ОП АЛТ стабильно входят в число лучших среди ВУЗов РК. В 2025 году АЛТ вошёл в рейтинг лучших университетов Азии QS Asia University Rankings 2026.

Порядок управления учебным процессом в университете и образовательными программами устанавливается в соответствии со Стратегическими ориентирами вуза, которые определяются Администрацией АЛТ:

- Программа развития АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» на 2024-2029 годы;
- Стратегия внедрения искусственного интеллекта в АО «АЛТ Университет имени М. Тынышпаева»;
- Стратегия устойчивого развития АО «АЛТ Университет имени М. Тынышпаева»;
- План по модернизации инфраструктуры кампуса АО «АЛТ Университет имени М. Тынышпаева»;
- Цифровизация для улучшения и оптимизации качества образования.

Миссия и стратегия представлены на сайте (<https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>).

Совместная деятельность всех участников позволяет выстроить непрерывный процесс мониторинга и совершенствования образовательной политики. АЛТ поддерживает интеграцию науки и образования, вовлекая обучающихся в исследовательскую деятельность, что укрепляет практическую и теоретическую подготовку.



ППС и обучающиеся кафедры транспортных услуг и бизнеса разрабатывает НИР и участвует в конкурсах НИР: Грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2025-2027 годы МНВО РК.

В вузе действует комиссия по этике, реализующая свою деятельность на основании [Положения о Совете по Этике АО «АЛТ Университет имени М. Тынышпаева»](#), применяются строгие санкции за нарушения.

В АЛТ внедрена новая специализированная система поиска «Strikeplagiarism.com» на наличие заимствований (*Договор №404 от 04.12.2024 г. ООО «Plagiat.pl.»*) с использованием внешних баз <https://Antiplagiat.ru>; <https://textovod.com/unique>; <https://text.ru/antiplagiat>; <https://rustxt.ru/antiplagiat> и др.

Принципы честности и объективности распространяются не только на академическую сферу, но и на коммуникацию АЛТ с внешними и внутренними аудиториями.

В АЛТ действует [Рабочая инструкция \(РИ-АЛТ-19\) Антикоррупционная политика](#).

На основании анализа информации проводится регулярный пересмотр политики с учетом изменений внешней среды: требований рынка труда, запросов партнеров и глобальных образовательных тенденций. Такая адаптивность позволяет сохранять актуальность ОП.

В АЛТ раз в год проводится мониторинг деятельности институтов и кафедр. Согласно [РИ-АЛТ-07 Положение о проведении комплексной проверки институтов и кафедр](#) формируется постоянно действующая комиссия, состав которой утверждается Проректором по Академической деятельности ([Распоряжение о составе постояннодействующей комиссии](#)). По выявленным несоответствиям руководители структурного подразделения разрабатываются корректирующие мероприятия по устранению несоответствия и вносятся в План работы кафедры для последующих устранений несоответствий.

В организации системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы задействованы администрация университета, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами и их актуализация обсуждаются на всех уровнях и утверждаются на Ученом Совете.

АЛТ демонстрирует структурированную и эффективно функционирующую систему внутреннего обеспечения качества, основанную на принципах ESG и академической честности.

Внутренние и внешние заинтересованные стороны (работодатели и магистранты) вовлечены в процессы мониторинга и совершенствования качества, что гарантирует актуальность и востребованность образовательной программы.

Профессорско-преподавательский состав кафедры транспортных услуг и бизнеса в текущем 2024-2025 учебном году провёл определённую работу по

активизации, как научно-исследовательской работы, так и исследовательской работы магистрантов. ALT стимулирует интеграцию исследовательской деятельности в образовательный процесс, вовлекает обучающихся в научные проекты и обеспечивает применение научных результатов в учебной работе. Такая связка способствует развитию критического мышления и формированию компетенций, востребованных в профессиональной среде.

Научно-исследовательская деятельность, отлаженная система заказов от бизнеса способствует развитию прикладной науки, формированию исследовательской культуры у обучающихся и преподавателей, а также укрепляет доверие к университету как к научному партнеру, сотрудничает с АО «НК «КТЖ»; Ассоциации научно-исследовательских и проектных организаций (АНИП); Ассоциации транспорта и логистики в Центральной Азии; АО «ҚазАвтоЖол»; АО «ҚазДорНИИ»; ОЮЛ «СРО Ассоциация казахстанских грузовых ж/д перевозчиков»; АО «Dosjan temir joly»; Учебного центра по авиационной безопасности ИКАО; ТОО «Алматыэлектротранс»; ТОО «Шыңғар Транс»; СТК «KAZLOGISTICS»; ТОО «KAP Logistics»; ТОО «СМЭУ», ТОО «BI grup», ТОО «MSP TRADE», АО «КазАгроФинанс», АО НК КТЖ «ТемирТрансСервис», а также представители транспортных ОВПО РК.

Кафедра транспортных услуг и бизнеса в рамках деятельности Проектно-логистического Центра подписали Меморандум о намерениях сотрудничества.

Стороны договорились о сотрудничестве конкурентного интерфейса по презентации, передаче, приему, апробации, оценке и рейтингу традиционной, а также авторских: креативной, инновационной, экспериментальной, венчурной продукции, а также концепций и опыта по их внедрению оператором 4PL, экономики и менеджмента нуждающихся в обсуждении с партнерами и популяризации через прямые встречи с экспертным сообществом, логистами, экономистами, обучающимися и исследователями в области организации перевозок, логистики и управления цепями поставок.

Функции структурных подразделений распределены с учетом их задач. Департаменты и офисы формируют нормативную базу и проводят аудит качества, кафедры отвечают за методическое сопровождение и реализацию программ, институты обеспечивают организацию контроля и координацию внутри образовательного процесса.

Несмотря на наличие формализованной политики обеспечения качества, утвержденных стратегических документов и функционирующей системы внутреннего мониторинга, анализ представленных материалов показывает, что механизмы трансформации результатов мониторинга в конкретные изменения образовательной программы (корректировка результатов обучения, обновление содержания дисциплин, пересмотр методов оценивания) недостаточно детализированы и документально подтверждены.

В представленных материалах отсутствуют конкретные примеры

управленческих решений, принятых по итогам анализа обратной связи обучающихся, работодателей или результатов внутреннего аудита, а также отсутствует систематизированная информация о влиянии мониторинга на совершенствование ОП.

Кроме того, в условиях активной цифровизации образовательного процесса и внедрения стратегий по развитию искусственного интеллекта в университете, образовательная программа не содержит отдельного нормативного документа или регламентирующих положений, определяющих допустимые и недопустимые формы использования инструментов ИИ в академической деятельности обучающихся.

Вуз прошел институциональную аккредитацию Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО/IQAA) в 2024 году сроком на 5 лет, до 24.05.2029г. Согласно национальным рейтингам Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) и Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО/IQAA), ОП ALT стабильно входят в число лучших среди ВУЗов РК.

#### ***Замечания:***

Политика обеспечения качества образовательной программы носит преимущественно декларативный характер и не сопровождается подтверждёнными механизмами использования результатов мониторинга качества для системного улучшения содержания программы, методов обучения и оценивания.

В образовательной программе отсутствует закреплённая политика использования инструментов ИИ в академическом процессе, включая чёткое разграничение допустимых и недопустимых форм их применения при выполнении учебных заданий, проектных и выпускных работ.

#### ***Области для улучшения:***

Обеспечить практическую реализацию политики обеспечения качества через использование результатов мониторинга для совершенствования образовательной программы, а также разработать и внедрить регламент использования инструментов искусственного интеллекта в академическом процессе в целях обеспечения академической честности.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - значительное соответствие.**

### **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Цели образовательных программ 7M04167/7M04173 – Экономика и менеджмент соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам вуза в



соответствии со Стратегией устойчивого развития АЛТ (<https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>).

Аккредитуемые программы магистратуры ОП 7М04167/7М04173 – Экономика и менеджмент соответствуют глобальной повестке устойчивого развития ООН, в достижение Целей устойчивого развития (ЦУР): ЦУР 4 (Качественное образование), ЦУР 8 (Достойная работа и экономический рост), ЦУР 9 (Индустриализация, инновации и инфраструктура), ЦУР 12 (Ответственное потребление и производство).

Руководство АЛТ несет ответственность за внедрение и реализацию Программы развития АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» на 2024-2029 годы, а также за обеспечение стабильного функционирования и непрерывного совершенствования интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями стандартов СТ РК ISO 9001-2016, ISO 50001-2012 и ISO 14001-2016.

1. Сертификат АЛТ Университет 9001
2. Сертификат АЛТ Университет 14001
3. Сертификат АЛТ Университет 27001
4. Сертификат АЛТ Университет 45001
5. Сертификат АЛТ Университет 50001

Применение ключевых принципов стратегического планирования и управления (КП-АЛТ-01) в АЛТ обеспечивает высокое качество образовательных услуг, ориентированных на потребности рынка труда и соответствующих требованиям академических и профессиональных стандартов.

Образовательные программы разрабатывались с учетом профессиональных стандартов и отраслевых требований: ОРК (соответствует профессиональным стандартам конкретной сферы деятельности), запросов работодателей (включение дисциплин, востребованных на рынке труда), современных трендов в отрасли (цифровизация, устойчивое развитие, инновационные технологии), практико-ориентированного обучения (стажировки, проектная работа, взаимодействие с бизнесом).

Процедура разработки, утверждения и реализации ОП, а также характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы, регламентируются РИ-АЛТ-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», утвержденным решением Ученого совета АЛТ. Данное Положение разработано на основе ГОСО ВиВПО РК.

Процесс управления образовательными программами в АЛТ строится на принципах открытости, прозрачности и непрерывного совершенствования. Управленческие механизмы ориентированы на постоянный анализ и учет потребностей всех заинтересованных сторон — обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей, экспертов и представителей бизнес-сообщества.

С учетом рекомендаций работодателей в структуры ОП [7M04167 / 7M04173 Экономика и менеджмент](#) включены следующие дисциплины, направленные на формирование профессиональных компетенций выпускников:

- Стратегическое моделирование бизнеса - для развития навыков стратегического анализа, планирования и принятия управленческих решений на уровне предприятия;
- Международные финансовые рынки - для формирования знаний о глобальной финансовой системе, инструментах инвестирования и управлении финансовыми рисками.

Образовательные программы [7M04167 / 7M04173 Экономика и менеджмент](#) прошли внешнюю экспертизу и рецензирование, на что имеются экспертные заключения.

Справочно-информационные ресурсы ОП обеспечиваются наличием учебно-методической и справочной литературы, доступной через библиотечный фонд АЛТ, а также с использованием современных электронных ресурсов и глобальной сети Интернет, включая системы дистанционного обучения Platonus, Adobe Connect, платформу eLearning и официальный сайт АЛТ (<https://alt.edu.kz>).

В АЛТ применена коллегиальная форма оценки качества внутренними аудиторами. Для проведения оценки качества цифрового учебного контента приказом Председателя Правления-Ректора создается рабочая комиссия из числа внутренних аудиторов, офис-регистраторов.

Образовательные программы магистратуры гармонично сочетают академические знания и профессиональные навыки, отвечают современным стандартам и требованиям рынка труда, обеспечивая конкурентоспособность выпускников.

В русле стратегического курса на цифровую трансформацию учебного процесса в 2025 году была проведена комплексная переработка и актуализация учебного материала по всем дисциплинам ОП с активным применением современных инструментов искусственного интеллекта (ИИ).

«[Правила разработки и формирования электронного учебно-методического комплекса дисциплины \(ЭУМКД\)](#)» размещаются на соответствующих страницах ИС «Platonus», и доступны всем обучающимся, в том числе и с ограниченными возможностями.

В АЛТ применена коллегиальная форма оценки качества внутренними аудиторами. Загруженный цифровой учебный контент проверяется до начала учебного семестра. Для проведения оценки качества цифрового учебного

контента приказом Председателя Правления-Ректора создается рабочая комиссия из числа внутренних аудиторов, офис-регистраторов.

Справочно-информационные ресурсы ОП обеспечиваются наличием учебно-методической, справочной литературы, которой оснащены библиотека, электронная глобальная сеть Интернет, такие как «Platonus», AdobeConnect, eLearning; официальный сайт ALT; программных продуктов, предназначенных для управления и контроля учебным процессом и успеваемостью обучающихся, поставляемых как отечественными, так и зарубежными производителями, а также самостоятельные разработки ППС.

К процессу разработки ОП привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит профессорско-преподавательский состав кафедр, обучающиеся, выпускники, а также работодатели.

Оценка достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей, рынку труда осуществляется на основе анкетирования потребителей образовательных услуг.

Образовательная программа [7M04167 - Экономика и менеджмент](#) научно-педагогического направления ориентирована на формирование у магистрантов глубоких теоретических знаний и исследовательских навыков, необходимых для проведения научных экономических исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов на микро- и макроуровнях, а также для последующей преподавательской деятельности в сфере высшего образования.

Программа [7M04173 - Экономика и менеджмент](#) профильного направления направлена на развитие управленческих и аналитических компетенций, необходимых для принятия эффективных управленческих решений, стратегического планирования и реализации экономических проектов в условиях динамично меняющейся рыночной среды.

Разрабатываются индивидуальные задания для магистрантов, соответствующие их исследовательской и профессиональной деятельности. Определяются руководители практики (от университета и принимающей организации). Ведется документирование результатов (дневники, отчеты, протокола защиты итогов практики).

Аккредитуемые образовательные программы обеспечены актуальными справочно-информационными ресурсами:

- электронные библиотеки (Springer, Scopus, Web of Science, eLIBRARY, РИНЦ);
- доступ к национальным и международным образовательным платформам (Coursera, edX, Open Education);
- методические материалы – учебные пособия, монографии, руководства по дисциплинам.

Направленность образовательных программ [7M04167/7M04173](#) – Экономика и менеджмент, на содействие успеваемости магистрантов и их прогрессу разработаны таким образом, чтобы обеспечить высокий уровень

академической успеваемости и профессионального роста магистрантов:

- гибкость учебного плана – возможность выбора дисциплин, вариативность курсов, адаптация программ под индивидуальные траектории;
- использование цифровых технологий – доступ к онлайн-курсам, электронным библиотекам, обучающим платформам; АИС Platonus;
- система академического наставничества – поддержка магистрантов со стороны преподавателей и научных руководителей;
- форматы интерактивного обучения – проблемно-ориентированный подход, проектное обучение, кейс-методы;
- оценка и корректировка программ – регулярный анализ успеваемости магистрантов, обратная связь, корректировка учебного процесса.

Регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ позволяет обеспечивать их актуальность, востребованность и качество подготовки выпускников, что способствует их успешной профессиональной реализации.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

При разработке и корректировке учебных планов регулярно учитываются интересы магистрантов, обратная связь и образовательные цели.

Основными элементами студентоцентрированного обучения (далее СЦО) и преподавания в АЛТ являются:

- упор на активное, а не пассивное обучение;
- акцент на критическом и аналитическом изучении и понимании;
- повышение ответственности обучающихся за результаты обучения;
- взаимное уважение между обучающимися и преподавателями №

Например, магистрант Мұқымбеков Ш.М. ОП 7М0416 Экономика и менеджмент является членом академического комитета кафедры транспортных услуг и бизнеса, участвует при разработке и обновлении образовательных программ 7М04173, 7М04167 Экономика и менеджмент.

[Приказ № 191 от 27.11.2024г. О составе АК](#)

Для оказания социальной защиты и улучшения уровня жизни обучающихся в АЛТ действует РИ-АЛТ-42 «[Положение об оказании социальной поддержки](#)» Данный документ утверждается ежегодно на учебный год.

В целях улучшения социальных условий обучающихся были разработаны и утверждены следующие внутренние нормативные документы:

- Социальный Совет является постоянно действующим коллегиальным органом АЛТ. Основной которого является определение основания, порядка и условий назначения социальной поддержки и предоставления скидок

(льгот) по оплате за обучение (Оказание социальной поддержки обучающимся АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» на 2024-2025 учебный год); Положение о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение обучающимся Университета на 2025-2026 учебный год. (Социальный пакет обучающихся АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева».

В целях доступности получения высшего и послевузовского образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья АЛТ создает необходимые условия. Например, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению проведена адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов.

АЛТ создаются **специальные условия** по социальной защите обучающихся из малообеспеченных семей, из числа детей-сирот и семей.

В 2024-2025 учебном году оценка учебных достижений обучающихся по каждой учебной дисциплине и практикам в АЛТ осуществлялась по балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин и итогового контроля - в период экзаменационных сессий. Оценка результатов освоения дисциплин осуществляется согласно РИ-АЛТ-47 «**Политика оценивания результатов обучения**».

Прозрачность оценки результатов обучения осуществляется через систему АИС «Platonus» (в соответствии с РИ-АЛТ-80 «**Правила проведения промежуточного и итогового контроля обучающегося**»).

Анализ оценивания результатов обучения осуществляется Академическим комитетам АЛТ и УМБ институтов, где в результате выявляются недостатки и разрабатываются рекомендации по совершенствованию оценивания результатов обучения. Итоговый анализ результатов обучения осуществляет ОАПК ДАПК.

Аналитические отчеты по итогам зимней и летней промежуточной аттестации обсуждаются на заседаниях Ученого совета и доводятся до сведения профессорско-преподавательского состава АЛТ.

В рамках реализации студентоцентрированного преподавания в АЛТ:

- а) академическое обучение ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском;
- б) АЛТ предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающимся участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером;
- в) используется система балльно-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность;
- г) - применяются новые образовательные технологии, образовательный портал, дистанционная технология обучения и т.д.

Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты. Выбор базовых дисциплин осуществляется с учетом профессиональной ориентации обучающегося, но ИУП по желанию обучающегося может включать в себя и дисциплины, заявленные в блоке базовых дисциплин по другим специальностям.

Обучающийся несет ответственность за составление ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями типового учебного плана специальности.

Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus». (<https://platonus.alt.edu.kz/>)

Процедура и порядок записи на учебные дисциплины организуется офисом регистратора при методической, консультативной помощи эдвайзеров и регламентируется **КП-АЛТ-02 Академической политикой АЛТ**.

При проведении учебных занятий по кафедре «Транспортные услуги и бизнес» - занятия проводятся в учебных лабораториях, оборудованных лабораторными стендами или компьютерами (установлены виртуальные лабораторные работы);

- используются следующие программные продукты для проведения практических занятий: 1С Бухгалтерия, 1 С Предприятие, MS Excel, AutoCAD, AnyLogic, SAP, Real-офис и др.;

- используются видеоматериалы и видеокурсы обучения на лекционных и практических занятиях;

- организовываются выездные занятия по практическим занятиям в профильные предприятия, а также по профилирующим дисциплинам применяются элементы дуального обучения на филиалах кафедры с привлечением наставника из числа ведущих специалистов предприятия (**РИ-АЛТ-57 Положение о филиале кафедры**);

- привлекаются Топ-менеджеры профильных предприятий для чтения гостевых лекций.

Используются следующие платформы открытого доступа для интерактивной организации обучения:

- набор программных продуктов Google (Gmail, Google Docs, Google Drive) /<https://workspace.google.com/>;

- программы обучения с элементами игры (англ. Gamification software), такие как Kahoot!, Quizizz, Blackboard Learn и др.

Доказательства по изменению процесса обучения в АЛТ, представление новой позиции преподавателя: от передачи готовой информации - к позиции организатора активного самостоятельного приобретения обучающимися необходимых компетенций, консультанта такого процесса, использование для этого инновационных технологий обучения: информационно-коммуникационных, интерактивных, кейс-стади и др.

В АЛТ используются новые методы обучения, такие как – семинар-дискуссия, круглый стол, мозговой штурм, коллоквиум, кейс-метод, все они описаны в РИ-АЛТ-09 «[Положение о проведении учебного процесса с применением инновационных методов обучения](#)»

Измерители знаний обучающихся разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.).

На основании заявлений магистрантов и согласования с научными руководителями изданы приказы об утверждении тем магистерских диссертаций и назначении научных руководителей № 655 от 04.11.2024 г. и № 734 от 04.11.2025 г.

В соответствии с индивидуальными планами при выполнении научных исследований и при разработке магистерских/докторских диссертаций и проектов обучающиеся послевузовского образования придерживаются определенных требований, которые опубликованы на сайте:

- [Памятка соискателя степени доктора PhD для защиты докторской диссертации](#)
- [Типовое положение о диссертационном совете \(с изменениями от от 29.08.2024\)](#)
- [Информация о наличии лицензионной системы обнаружения заимствований](#)
- [Методическая помощь по оформлению диссертаций](#)
- РИ-АЛТ-76 Положение о научно-исследовательской работе магистранта  
[https://drive.google.com/file/d/1MBhJGWWEKBB5AZIUnHCgirHApGUXGdH4/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1MBhJGWWEKBB5AZIUnHCgirHApGUXGdH4/view?usp=drive_link)

Для быстрого и качественного предоставления услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на основе стандартов обслуживания действует [Центр обслуживания обучающихся](#), а также служба Help-Desk.

Критерии оценивания результатов обучения подробно расписаны в РИ-АЛТ-47 «[Политика оценивания результатов обучения](#)».

Ежегодно проводится анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами обучающихся» с целью определения уровня качества образовательных услуг и удовлетворенности потребителей.

Стажировка обучающихся осуществляется в рамках партнерских отношений с научно-образовательными центрами Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья. Для перезачета кредитов ECTS используется РИ-АЛТ-28 «[Положение об академической мобильности](#)». Согласно положению, система перезачета кредитов ECTS основывается на результате с применением коэффициента согласно количеству академических часов. Результаты обучения могут представляться в виде свидетельства.

Таблица 3.1. Данные об академической мобильности магистрантов/научной стажировки

№	Ф.И.О. магистранта	Период обучения/зарубежной стажировки (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Мұқымбеков Ш.М.	02.03.2026-14.03.2026	ТОО «Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций»

В соответствии с программой на 2024-2025 учебный год АЛТ осуществляется ориентация на развитие познавательной активности обучающихся. Успеваемость первокурсников в последующие учебные годы повышается, это является результатом целенаправленной системной и последовательной работы со обучающимися начиная с 1-го курса до выпускного для обеспечения прогресса обучающихся в их академической карьере, принятых системных мер по повышению качества предоставляемых Академией образовательных услуг.

Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации инновационных недель, заседаний методических советов и семинаров, работы учебно-методического совета, проведения мастер-классов.

Далее проводится анализ академического успеха обучающихся директорами и отделом регистрации. Результаты рассматриваются на Ученом совете.

Кроме традиционных методов обучения (лекции, практические занятия и т.д.), в практику послевузовского образования все более широко внедряются активные методы научно-исследовательского и экспериментального направления, а прежде всего на творческое продуктивное мышление, поведение, общение. Одной из разновидностей активного обучения является интерактивное обучение, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающегося между собой.

Процесс обучения носит практико-ориентированный и интерактивный характер, что соответствует ожиданиям работодателей и способствует формированию профессиональных компетенций.

Использование элементов дуального обучения, цифровых симуляторов усиливает прикладной аспект подготовки.

Возможности для роста связаны с цифровизацией обучения, международной стажировкой и развитием наставничества. Их реализация позволит повысить качество преподавания и конкурентоспособность АЛТ на рынке образовательных услуг.

**Области для улучшения:** Применять на практических занятиях кейсы действующих компаний.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Действуют нормативная документация по всем правилам «жизненного цикла обучающихся»: КП-АЛТ-02 «Академическая политика», РИ-АЛТ-40 «Правила внутреннего распорядка», Кодекс чести обучающихся, Каталоги вузовского компонента, Каталог элективных дисциплин, РИ-АЛТ-11 «Руководство по обеспечению академической честности», РИ-АЛТ-43 «Правила пользования Научной библиотекой», РИ-АЛТ-44 «Правила пользования электронной библиотекой», РИ-АЛТ-02 «Положение об эдвайзере», РИ-АЛТ-03 «Положение о менторе», РИ-АЛТ-82 «Правила размещения обучающихся в аудиториях», РИ-АЛТ-83 «Правила проживания обучающихся в Домах студентов». Доступность нормативных документов достигается через их публикацию на сайте Университета (<https://alt.edu.kz/normativnye-dokumenty/>).

Учебно-методические материалы размещены в АИС «Платонус» (<https://platonus.alt.edu.kz/index>). Обновление содержания образовательного портала осуществляется до начала каждого академического периода после утверждения всех учебно-методических документов в соответствии с нормативными требованиями. Все обучающиеся обеспечены справочником-путеводителем (<https://alt.edu.kz/>).

Информация о критериях и требованиях к поступлению публикуется на официальном сайте университета в рекламных буклетах, профориентационных презентациях. Более краткая информация об реализуемых модульных образовательных программ доступна на сайте университета.

В рамках реализации стратегии по расширению контингента магистрантов в АЛТ Университет проводится комплексная профориентационная работа, направленная на информирование потенциальных абитуриентов о возможностях магистратуры и стимулирование поступления.

Дополнительную информацию абитуриенты могут получить на сайте <https://alt.edu.kz/ru/> и ознакомиться с правилами приема документов, также могут обратиться в приемную комиссию, контакты которой указаны на сайте <https://alt.edu.kz/ru/postupayushhim/>.

АЛТ Университет обеспечивает обучающимся всестороннюю поддержку: психологическую помощь в преодолении стресса и адаптации трудностями <https://alt.edu.kz/ru/novosti/psihologicheskaya-profilaktika-dezadaptaczii/>, возможности для научного роста через участие в проектах и конференциях, а также карьерное сопровождение, включающее ярмарки вакансий и встречи с работодателями.

Процедура перевода и восстановления обучающихся, ранее отчисленных из университета, осуществляется в полном соответствии с утвержденными Министерством науки и высшего образования Республики

Казахстан "Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования".

В АЛТ Университет организуется академическая мобильность в соответствии с Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей университета <https://alt.edu.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo/#academ> По прибытию участника мобильности составляется протокол заседания по вопросу перезачета дисциплин обучающегося на основе схемы перезачета кредитов в рамках академической мобильности.

Анализ динамики контингента обучающихся по образовательной программе магистратуры 7М04167 - Экономика и менеджмент научного и педагогического направления (2 года) показывает устойчиво низкий и нестабильный набор. Ограниченный контингент затрудняет формирование полноценного академического сообщества и развитие исследовательского потенциала магистратуры.

Фактическое наличие крайне низкого контингента обучающихся по программе 7М04173 Экономика и менеджмент профильного направления (1 год) свидетельствует о системных трудностях с набором и ставит под сомнение институциональную целесообразность реализации программы в ее текущем виде.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024	2022-2023	Всего
7М04167 - Экономика и менеджмент научного и педагогического направления (2 года)	1	1	-	-	2
7М04173 - Экономика и менеджмент профильного направления (1 год)	4	-	-	-	4

АЛТ Университет активно развивает систему «постдипломного сопровождения», которая включает этап верификации и постоянное взаимодействие с выпускниками и работодателями, что позволяет университету получать обратную связь о качестве подготовки специалистов и их востребованности на рынке труда. Для этого проводятся регулярные опросы выпускников и работодателей, организуются встречи, круглые столы и мастер-классы, где обсуждаются актуальные требования к профессиональным компетенциям. Регулярно проводится социологическое исследование удовлетворенности работодателей

В четырех комфортабельных, соответствующих всем современным требованиям домах студентов, общей площадью 26277,6 кв.м. проживают более 2 тысяч обучающихся, которые оснащены тренажерными залами, оборудованы для проведения спортивных занятий, а также есть бильярдные и теннисные столы, для девушек – зал аэробики. Для учебы в домах студентов



имеются читальные залы, которые оснащены компьютерной техникой, необходимой литературой и периодикой. В читальном зале установлены телевизоры.

Библиотека, тренажерные залы, столовая, терминал для пополнения счета телефонов, копировальные центры, прачечная – все первое необходимое для комфортной жизни функционируют в каждом Доме студентов.

В АИС «Platonus» (<https://platonus.alt.edu.kz/index>) обеспечена прозрачность электронной базы по академическим достижениям обучающегося в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Выпускники Университета являются руководителями практик от производства, рецензентами ОП, наставниками молодых специалистов на производстве, лекторами гостевых лекций.

***Замечания:***

Наличие крайне низкого контингента обучающихся.  
Малочисленный набор магистрантов по ОП 7М04167 НПП.

***Области для улучшения:***

Активизировать целенаправленную работу по привлечению магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - частичное соответствие (научно-педагогическая магистратура).**

**Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие (профильная магистратура).**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Комиссия отмечает, что кадровый профессорско-преподавательский состав кафедры «Транспортных услуг и бизнеса» осуществляются в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Конституцию, Трудовой кодекс, Гражданский кодекс, Законы «Об образовании» и кадровой политики университета. Кадровая политика Университета регламентирована картой процесса РИ-АЛТ-13 «Кадровая политика» утв. приказом №22 от 15.02.2023 г. и доступна для ППС по ссылке [https://qazatkz-my.sharepoint.com/:f/g/personal/admin\\_alt\\_edu\\_kz/E18O-P9wOW9Gve6Xfq-q9IkBEyhdYcJjKVdS4-E5TBJu9g?e=sp6dSB](https://qazatkz-my.sharepoint.com/:f/g/personal/admin_alt_edu_kz/E18O-P9wOW9Gve6Xfq-q9IkBEyhdYcJjKVdS4-E5TBJu9g?e=sp6dSB), РИ-АЛТ-21 «Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и директоров институтов» утв. приказом №121 а от 04.09.2023 г.,

Конкурс на замещение данных должностей объявляется не позднее, чем за два месяца до истечения срока трудового договора. Объявление о проведении конкурсного отбора на должности профессорско-преподавательского состава публикуются в официальном сайте Университета, в сервисе для поиска работы «HEADHUNTER.KZ», а также в ENBEK.KZ.

Кафедра «Транспортных услуг и бизнеса» располагает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, соответствующим требованиям лицензирования образовательной деятельности и профилю реализуемых программ. Необходимое количество штатных единиц определяется объемом учебной нагрузки кафедры.

Руководство университета уделяет особое внимание созданию благоприятного психологического климата и формированию корпоративной культуры. При этом учитываются интересы как самого университета, так и его сотрудников. Создание комфортных условий труда для сотрудников является приоритетной задачей руководства.

Анализ кадрового потенциала ППС показывает наличие ряда ограничений, влияющих на устойчивое развитие образовательной программы. В структуре ППС преобладает преподавательский состав со средним возрастом более 45 лет, при этом доля молодых преподавателей остается ограниченной, что осложняет формирование преемственности поколений и долгосрочное кадровое обновление.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС

Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024
Общее количество ППС	28	40	19
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100	100
Количество штатных ППС	19	35	17
Количество штатных докторов наук	5	6	3
Количество штатных PhD докторов	1	1	0
Количество кандидатов наук	12	15	8
Количество магистров	8	13	8
Средний возраст	47	40	45
Зарубежные консультанты			

По результатам конкурса на научную стажировку «500 ученых» в рамках программы «Болашак» профессор кафедры «ТУиБ» Изтелеуова М.С. стала обладателем международного гранта в 2025 году.

Для качественной организации учебного процесса кроме штатного ППС, привлекаются в качестве преподавателей по совместительству, занимающихся по основному месту работы практической профессиональной деятельностью по профилю преподаваемых дисциплин ведущие работники транспортно-логистических предприятий: руководители среднего и высшего звена «АО НК «Қазақстан темір жолы», ТОО «ШыңғарТранс», проектных организации по профилю и с ведущих ВУЗов.

В Университете ежегодно формируется и утверждается состав постояннодействующей комиссии, состав экспертов по проверке качества проводимых занятий, которая в конце учебного года составляет соответствующие учебно-методические рекомендации. Основными замечаниями со стороны экспертов являются: отсутствие у преподавателей четкого плана проведения лекционных, практических занятий, отсутствие контроля за работой аудитории во время проведения лекционных занятий, отсутствие у преподавателей утвержденных и изданных типографическим способом МУ по проведению практических и лабораторных занятий.

Для выявления степени удовлетворенности обучающихся систематически проводятся опросы по вопросам - анкетирование, по вопросам учебной деятельности, качественного преподавания. Результаты анкетирования: «Преподаватель глазами обучающихся» данную анкету заполняли – 2352 обучающихся от целевой аудитории – 4883, что составляет 48% респондентов. Обучающимися были заполнены анкеты на 178 преподавателей Университета. Охват опроса составил 87% всего профессорско-преподавательского состава Университета. 13% не охваченных в анкетировании ППС являются совместителями, имеет пассивную нагрузку по кафедрам <https://platonus.alt.edu.kz/template.html#/survey/admin/edit/7>

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с РИ-АЛТ-23 «Положение о повышении квалификации» и согласно утвержденным планам и графикам. Так, например в 2025 году все ППС прошли повышение квалификации в ведущих вузах, на предприятиях, организациях.

В 2023-2024 году с 10 по 12 января прошла Зимняя школа на тему «Инновационное управление образованием с использованием искусственного интеллекта».

ППС университета награждаются ведомственными и отраслевыми наградами, получая почетные звания и нагрудные знаки, гранты МНВО РК «Болашак», «Лучший преподаватель вуза», научные премии и др. Так Мусалиева Роза Джалиловна в 2024 году стала лучшим преподавателем МН и ВО РК. Сугурова Айнур Жанатбековна и Ахметжанова Айкун Хайруллаевна получили Алғыс хат и Құрмет грамотасы МН и ВО РК.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) в АЛТ Университет осуществляется на основе индивидуальных планов работы, которые включают все основные направления деятельности преподавателя: учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу и повышение квалификации. Планирование педагогической нагрузки ППС осуществляется в соответствии рабочей инструкцией «Правила формирования педагогической нагрузки ППС - РИ-АЛТ-81, утв. приказом №121а от 04.09.2023, ссылка на документ: (<https://alt.edu.kz/wp-content/assets/docs/>

Университет проводит планомерную работу по снижению педагогической нагрузки преподавателей с 2022-2023 учебного года. Так,

решением Ученого Совета №1 от 28.09.23г. в целях эффективного планирования, нормирования и распределения учебной нагрузки было принято решение на снижение педагогической нагрузки в несколько этапов.

С 2023-2024 году введены полиязычные (английские) группы, в связи с этим с 01 октября 2023 года установлен новый тариф для преподавателей ведущих занятия на английском языке (почасовая оплата) (Приказ №145 от 03.10.2023 г.).

Также пересмотрена для преподавателей ведущие учебные занятия в казахских (русских), английских группах тарифы почасовой оплаты, таблица 5.10.

Педагогическая (учебная) нагрузка по академическим должностям на 2025-2026 учебный год: директор института - 120 часов; заместитель директора – 190 часов; заведующий кафедрой – 240 часов; председатель спортивного клуба – 300 часов, профессор – 370 часов, ассоциированный профессор – 460 часов, ассистент-профессор – 510 часов, сениор-лектор и ассистент-преподаватель - 540 часов учебной нагрузки, стажер преподаватель – 620 часов учебной нагрузки.

Также предусмотрены стимулирование за эдвайзерство - 18 академических часов на 1 ОП (70-100 человек), волонтерство – 10 академических часов на поток от 70 до 100 человек, кураторство – 500 тенге на одного обучающегося в группе.

В целях обеспечения образовательного процесса высококвалифицированным ППС и увеличения доли их остепененности во внимание принимаются такие критерии, как ученая степень, публикации в ведущих зарубежных и отечественных научных журналах, в том числе в изданиях, рекомендуемых КОКСНиВО МНиВО РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором, непрерывный научно-педагогический стаж, педагогическое мастерство, стажировки в ведущих зарубежных вузах и научных организациях, на сайте АЛТ преподавателям даются ссылки для публикаций статей (<https://vestnik.alt.edu.kz/index.php/journal/index>, и <https://alt.edu.kz/nauka/publikaczii-v-mezhdunarodnyh-bazah/>); <https://alt.edu.kz/wp-content/assets/docs/Наука/Публикации/perechen-izdaniy-kokson-mon-rk.pdf>).

Необходимо отметить, требования к преподаванию ППС Университета руководствуются рабочей инструкцией РИ-АЛТ-09 «Положение о проведении учебного процесса с применением инновационных методов обучения» и РИ-АЛТ-89 «Правила организации дуального обучения» (утв. приказом №22 от 03.02.23 г.).

С 2022-2023 году в Университета действует Положение о критериях оценки профессиональной квалификации (КРП) профессорско-преподавательского состава РИ-АЛТ-39 (утв. 19.09.2022).

Оценка качества работы профессорско- преподавательского состава проводится один раз в конце учебного года, где рассчитывается рейтинг

преподавателя КРІ по каждой должностной группе ППС включая заведующих кафедрами.

*В каждой должностной группе ППС могут быть определены следующие категории надбавок к должностным окладам:*

- категория А – 10% преподавателей, имеющих высший рейтинг преподавателя, надбавка 30% от должностного оклада;
- категория В – 40% преподавателей, имеющих рейтинг выше среднего, надбавка 20% от должностного оклада;
- категория С – менее 20% преподавателей, имеющих рейтинг ниже среднего, надбавка 10% от должностного оклада;
- категория D – преподаватели, имеющие рейтинг, без каких-либо надбавок.

В вузе применяется дополнительное стимулирование ППС за развитие научной, учебно-методической и воспитательной деятельности.

На обеспечение качества обучения направлена гармонизация содержания образовательных программ по направлениям подготовки, чему способствуют обширные международные связи с зарубежными вузами, реализация программ двудипломного образования, участие в деятельности международных университетов.

На обеспечение качества обучения направлена гармонизация содержания образовательных программ по направлениям подготовки, чему способствуют обширные международные связи с зарубежными вузами, реализация программ двудипломного образования, участие в деятельности международных университетов.

Работодатели кроме участия в работе академических комитетов, привлекаются в качестве преподавателя (совместителя) для чтения лекций, введения занятия на производстве (в филиале кафедр). Топ-менеджеры привлекаются для проведения гостевых и обзорных лекций. При организации итоговой аттестации привлекаются в качестве: председателей, заместителей председателей, руководителей и рецензентов (приказы по Университету: № 4-7 от 16.01.2024, «Об утверждении состава АК», «Об утверждении рецензентов, ДР (КДР), МД», «Об утверждении состава председателей АК»).

За отчетный период заключены более чем тридцать Договоров, Соглашений и Меморандумов о сотрудничестве между Академией и зарубежными ВУЗами и организациями, которые являются представителями стран как, РФ, Кыргызстан, Узбекистан, Германия, Бельгия, Польша, Венгрия, Болгария, КНР, Южная Корея, Япония и др.

Публикационная активность ППС характеризуется неравномерностью: при наличии отдельных преподавателей с устойчивыми научными результатами и публикациями в рецензируемых изданиях, у части ППС наблюдается низкая вовлечённость в научно-публикационную деятельность, что снижает общий научный профиль образовательной программы.

Таблица 5.2. Публикации ППС

№	Ф.И.О.	1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection	С процентилем более 35 в базе данных Scopus	С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности
1	Мусалиева Р.Д.		2		7
2	Карсыбаев Е.Е.		2	1	9
3	Кенжебаева Г.Ж.		1		2
4	Багаева Н.У.		1	1	5
5	Сугурова А.Ж.				9
5	Туллубаева М.К.			2	17
6	Мусабаев Б.К.		1	1	2
7	Жангирова Р.Н.			1	8
8	Бекмагамбетова Л.К.		1		4
9	Вахитова Л.В.		2		7
10	Битилеуова З.К.	1	3		15
11	Демеуова К.Ж.				4
12	Елешова Ж.Б.				3
13	Игенбаева Ш.А.				2

Повышение квалификации и профессиональное развитие ППС в значительной степени ориентированы на образовательные и научные организации стран СНГ, в том числе Омский государственный университет путей сообщения (ОмГУПС). Международные стажировки и академические обмены с организациями стран Европейского союза и Азии носят ограниченный характер, что сужает возможности интеграции ППС в глобальное академическое пространство.

В условиях дефицита кадров по отдельным узким направлениям подготовки наблюдается повышенная учебная и организационная нагрузка на отдельных преподавателей, что потенциально влияет на баланс между учебной, научной и методической деятельностью ППС.

Кроме того, международная академическая активность ППС характеризуется недостаточной представленностью на международной научной арене. Доля участия преподавателей в международных конференциях, а также в проектах программ Erasmus+ и Tempus остаётся низкой.

Таблица 5.3. Сведения по внешней академической мобильности ППС

№	Ф.И.О., Ученая/академическая степень, звание	Наименование курса, вид стажировки	Сроки пребывания	Вуз-партнер (страна)
---	--	---------------------------------------	---------------------	-------------------------

1	Мусалиева Р.Д.	Организация индустриально-инновационной деятельности авиакомпаний РК	02.10 по 13.12. 2024 г.	АО «Академия Гражданской Авиации» Казахстан г. Алматы
2	Абибуллаев С.Ш.	Транспортная логистика, Транспортное обеспечение грузовых перевозок, Логистика специализированных перевозок - 1, проектирование логистических систем, Информационные технологии в логистике, Транспортно-логистические центры и терминальные технологии	24.03-04.04.2025 г.	Омский Государственный университет путей сообщения РФ, г. Омск
	Кенжебаева Г.Ж.	Транспортная логистика, Информационные технологии на транспорте, Терминально-логистические комплексы, Организация транспортного обслуживания, Нормативно-правовые основы перевозок грузов, Организация движения поездов, Промышленные и транспортные узлы. Управление грузовой и коммерческой работы	с 07.04.2025 по 18.04.2025	Сибирский государственный университет путей сообщения РФ, г. Новосибирск

В целом кадровый потенциал образовательной программы соответствует требованиям и обеспечивает реализацию учебного процесса на должном уровне. Университетом выстроена нормативная база управления кадровой политикой, внедрена система КРІ, реализуются меры по стимулированию публикационной активности и снижению педагогической нагрузки.

Вместе с тем анализ кадровой структуры и научной активности ППС свидетельствует о наличии факторов, ограничивающих устойчивое развитие образовательной программы в долгосрочной перспективе. Преобладание преподавателей старшей возрастной категории при недостаточной доле молодых специалистов, неравномерность публикационной активности и ограниченная международная академическая мобильность требуют системных управленческих решений.

***Замечания:***

В составе ППС преобладает преподавательский состав старшей возрастной группы при ограниченной доле молодых преподавателей.

Международная и научная активность ППС остаётся ограниченной и неравномерной, что снижает международную академическую представленность образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Разработать и реализовать поэтапные меры по обновлению кадрового потенциала образовательной программы за счёт привлечения молодых

преподавателей к преподавательской деятельности.

Усилить международную академическую активность ППС за счёт расширения участия преподавателей в международных стажировках, научных проектах и программах Erasmus+/Tempus, включая планирование и поддержку исходящей международной мобильности.

Обеспечить повышение качества и равномерности научной активности ППС за счёт ориентации научных проектов и публикаций на издания, индексируемые в международных базах данных (Scopus, Web of Science), с поэтапным увеличением доли публикаций в журналах Q1–Q2 и вовлечением всех категорий ППС в реализацию научных проектов.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе аудита экспертная группа убедилась, что финансовая политика ALT University направлена на устойчивую поддержку и развитие качества образовательных программ. Бюджет университета позволяет в полной мере обеспечивать функционирование всех реализуемых программ, как на уровне бакалавриата, так и магистратуры, что подтверждается положительной динамикой в учебных и аккредитационных показателях.

Образовательная среда ALT University создается с учетом современных стандартов и включает в себя развитую учебно-лабораторную базу, современное IT-обеспечение, постоянно пополняемый библиотечный фонд, комфортную инфраструктуру для студентов и преподавателей.

Информационное обеспечение представлено электронной библиотекой, доступом к международным научным базам данных, а также внутренними платформами для организации учебного процесса. Все ресурсы направлены на успешную реализацию образовательных программ, развитие студенческого потенциала и повышение конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Финансирование образовательных программ осуществляется за счет средств бюджетного финансирования (образовательных грантов), дохода от оказания платных образовательных услуг на договорной основе, выполнения прочих платных услуг, спонсорские взносы от различных международных организаций и фондов в рамках реализации различных образовательных программ (например, Tempus/Erasmus и др.).

В структуру доходов ALT University от образовательной деятельности, осуществляемой по линии бюджетного и платного обучения, входят средства, получаемые за программы повышения квалификации, повторное изучение дисциплин, ликвидацию академической разницы, восстановление

для прохождения итоговой государственной аттестации и передачу экзаменов.

В рамках реализации образовательных программ для проведения занятий в ALT UNIVERSITY имеются специализированные аудитории, оснащенные мультимедийной и вычислительной техникой для использования в учебном процессе. Электронные ресурсы и удаленный доступ. БИЦ использует Казахстанскую автоматизированную библиотечную информационную систему (КАБИС), позволяющую вести Электронный каталог (ЭК) и Электронную библиотеку (ЭБ) (таблица 6.1). Обеспечен круглосуточный удаленный доступ (24/7) для авторизованных пользователей через сайт Университета. Фонд учебной литературы на электронных носителях насчитывает 8 798 наименований (41,7% от книжного фонда). Фонд учебной литературы представлен в таблице 6.1

Таблица 6.1 - Фонд учебной литературы

Учебный год	Фонд учебной литературы, экз.	Количество читателей	Книговыдача, экз.	Обеспеченность дисциплин ОП, %
2023	766 196	1 905	32 388	100
2024	880 307	2 105	38 196	100
2025	980 870	2 254	39 450	100

Дополнительно обеспечен доступ к внешним ресурсам:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ <http://rmebrk.kz>) (82 730 полнотекстовых ресурсов).
- IPRsmart (приобретен в 2025 г. на сумму 4 840 000 тг).
- Международные наукометрические базы данных: Scopus <https://www.scopus.com>, Web of Science <https://access.clarivate.com>, SpringerLink <https://link.springer.com>.
- Профессиональные и информационные ресурсы: РНТБ <https://rntb.kz/ru>, Polpred.com <https://www.polpred.com>.

Специализированные аудитории, оснащенные мультимедийной и вычислительной техникой для использования в учебном процессе.

В ALT UNIVERSITY функционируют специализированные компьютерные аудитории, оснащенные современным оборудованием и лицензионным программным обеспечением, обеспечивающим эффективную реализацию образовательных программ в области экономики, управления, логистики и цифровых технологий, таблица 6.2., 6.3

Таблица 6.2 - Программные продукты используемые по читаемым дисциплинам

№	Название программного продукта	Курсы / Дисциплины
1.	Программное обеспечение AnyLogic	Зеленая экономика и устойчивое предпринимательство

2.	Программное обеспечение 1С:Предприятие	Практикум по предпринимательству, Предпринимательство и стартап
3.	Программное обеспечение 1С:Бухгалтерия	Компьютеризация бухгалтерского учета 1С Бухгалтерия
4.	Язык программирования Python	Практикум по предпринимательству, Эконометрика
5.	Project Expert	Финансы, Эконометрика, Финансовый менеджмент

Программные платформы являются неотъемлемой частью цифровой логистической инфраструктуры, и знание этих решений является требованием рынка труда. Можно отметить:

Онлайн-курсы «Coursera» (МООС), *Курс Программирование для всех (Начало работы с Python)*, *Структуры данных Python*, которые способствуют формированию у обучающихся практических навыков работы с современными цифровыми инструментами управления, развитию аналитического мышления и подготовке к профессиональной деятельности в условиях цифровой экономики.

Компьютерные классы ALT UNIVERSITY оснащены современными персональными компьютерами с высокими показателями производительности и объединёнными в локальную сеть, включенную в свою очередь в общую компьютерную сеть ALT UNIVERSITY.

На модернизацию имущественного фонда, в течение 5 (пяти) лет была направлена сумма в размере 270 619 108 тенге для целей обеспечения современных и комфортных условий обучения обучающихся ALT UNIVERSITY квалифицированным составом ППС

В настоящее время в ALT UNIVERSITY вся полезная площадь учебных корпусов и прилегающей территории имеет 100% покрытие двумя видами локальных сетей: локальная сеть Ethernet 100 Мб (12 коммутаторов) с выходом в глобальную сеть Интернет и локальная сеть Wi-Fi (34 точки), позволяющая использовать выход в Интернет, Документолог как с локальных компьютеров учебных классов и рабочих станций профессорско-преподавательского состава, так и всего административного аппарата ALT UNIVERSITY со скоростью подключения 500 Мб. Кроме того, отдельно организовано подключение к сети Wi-Fi двух Домов обучающегося, позволяющее иметь доступ к сайту ALT UNIVERSITY 24 часа в сутки.

Корпоративная электронная почта позволяет профессорско-преподавательскому составу и остальным сотрудникам ALT UNIVERSITY обмениваться информацией, как между собой, так и со сторонними лицами, организациями, ВУЗаами.

База данных является основой для всех академических информационных систем. Основными источниками информации для базы данных являются упомянутые выше автоматизированные онлайн-системы. Саморазвитые онлайн-системы напрямую взаимодействуют с базой данных,

и информация, необходимая от внешних систем, таких как система учета 1С импортируется, когда это необходимо.

Помимо web-сайта в единую систему информационного обеспечения ALT UNIVERSITY включено несколько информационных систем: - АИС «Platonus»; - электронный каталог kabis.alt.edu.kz; - система электронного документооборота – корпоративная почта Outlook. Все вышеуказанные информационные системы используют электронные базы данных, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля. Например, система электронного документооборота в ALT UNIVERSITY действует и является составной частью введенной МНиВО РК информационной системы на платформе «Платонус», которая предназначена для поддержки образовательной деятельности ALT UNIVERSITY. ALT UNIVERSITY имеет доступ к библиографическим базам данных SCOPUS (Elsevier) и Web of Science (Clarivate Analytics) по национальной подписке, предоставляемой Комитетом науки МНиВО РК. Библиотечно-информационный центр (далее БИЦ) ALT UNIVERSITY предоставляет всем обучающимся по трем уровням подготовки возможность воспользоваться удаленными сетевыми ресурсами – базами данных, размещенными на удаленных серверах и доступными через Интернет, как к национальным, так и к международным базам данных (БД): РМЭБ Polpred.com Обзор СМИ. Россия и зарубежье Scopus Web of science Science Direct Elsevier SpringerLink DOAJ DOAB Открытый Университет Казахстана ALT UNIVERSITY Google Правила пользования БИЦ приведены в РИ-АЛТ-43. Правила пользования электронной библиотекой приведены в РИ-АЛТ-44. ALT UNIVERSITY имеет собственный сайт [www.alt.edu.kz](http://www.alt.edu.kz), страницу в Instagram и Facebook, благодаря чему сотрудники и обучающиеся имеют возможность в оперативном режиме получать актуальную информацию и новости о деятельности и достижениях ALT UNIVERSITY, а также проводимых мероприятий. Ведутся технические работы по внедрению и переходу для онлайн обучения на платформу Microsoft Teams.

Основным документом, регламентирующим все направления формирования фонда и определяющим тематику и виды документов, приобретаемых в фонд, является ежегодный «План комплектования фонда БИЦ ALT UNIVERSITY». Фонд БИЦ комплектуется новыми изданиями учебной и научной литературы согласно профилю ALT UNIVERSITY, на основе учебных планов и программ всех образовательных программ, тем научно-исследовательских работ, запросов читателей.

### ***Положительная практика:***

В Университете открыт первый в Центральной Азии учебно-производственный центр при поддержке международной логистической компании JD.com (Jing Dong) и Урумчийского профессионального университета. В центре реализуются исследования и разрабатываются

инновационные технологии в области интеллектуальной логистики, складской и распределительной логистики, а также электронной коммерции.

При ALT UNIVERSITY разработан собственный call center с CRM системой ALT UNIVERSITY 24/7.

Разработана автоматизированная система для «Вестник КазАТК» <https://vestnik.alt.edu.kz/index.php/journal/index> с регистрацией, онлайн подачей статьей, с поиском статей на сайте, а так же имеет интеграцию с Crossref и Doi.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

## Стандарт 7. Информирование общественности

### *Доказательства и анализ:*

Управление информацией и отчетность ALT Университета регламентируется соответствующими ВНД (ПИ-ALT-41 «Положение об официальном сайте») (<https://alt.edu.kz/>).

Актуальная, доступная полная информация об ОП размещена на официальном web-сайте <https://alt.edu.kz/ru/> на трех языках, который позволяет связать между собой обучающихся, преподавателей и администрацию. На сайте университета, где отражена вся учебная, научная, студенческая жизнь, абитуриенты и преподаватели могут задавать вопросы, узнавать о предстоящих событиях, размещать информацию о проводимых конференциях, мероприятиях и т.д.

Удовлетворение интересов общества на различных уровнях – одна из главных задач «ALT Университета». Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к абитуриентам, студентам, магистрантам, выпускникам и всем заинтересованным сторонам, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов.

Офис развития карьеры совместно с Департаментом маркетинга активно работает над привлечением абитуриентов и других стейкхолдеров. Они создают и распространяют позитивный контент в социальных сетях (Facebook, Instagram, TikTok) и на сайтах Университета (<https://www.instagram.com/altedukz/>).

Информированием общественности ALT Университет преследует цель создать единое информационное поле и обеспечить абитуриентов, обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры, выпускников, ППС, представителей общественности и всех заинтересованных сторон оперативной, достоверной, объективной и

актуальной информацией о текущей деятельности Университета, о содержании ОП, о мероприятиях и событиях в учебном заведении, о достигнутых результатах, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся, а также других видах деятельности Университета, а также кафедры «Транспортные услуги и бизнес».

Официальный сайт Университета (<https://alt.edu.kz/>) функционирует на казахском, русском и английском языках и включает семь основных разделов:

1. Об университете
2. Институты
3. Поступающим
4. Обучающимся
5. Наука
6. Международное сотрудничество
7. АЛТ устойчивое развитие

В своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. «АЛТ Университет» использует все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Руководство и управление образовательными программами осуществляется в соответствии с законами «Об образовании», «О науке», нормативными документами МНиВО РК, документами, разработанными АЛТ Университетом и в соответствии с Планом развития ОП, который является прогностическим документом о ее развитии.

В июне 2006 г. было создано Общественное объединение «Ассоциация выпускников «Кулагер», главной целью которого является укрепление чувства общности и корпоративности среди выпускников Университета, развитие контактов между ними через ассоциацию, объединение интеллектуальных и творческих сил членов ассоциации для организации и оказания всесторонней социальной и экономической поддержки Университета, укрепление ее материально-технической базы. Здесь же можно ознакомиться с биографией известных выпускников вуза разных лет.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – значительное соответствие**

***Замечания:***

Политика обеспечения качества образовательной программы носит преимущественно декларативный характер и не сопровождается подтверждёнными механизмами использования результатов мониторинга качества для системного улучшения содержания программы, методов обучения и оценивания.

В образовательной программе отсутствует закреплённая политика использования инструментов ИИ в академическом процессе, включая чёткое разграничение допустимых и недопустимых форм их применения при выполнении учебных заданий, проектных и выпускных работ.

***Области для улучшения:***

Обеспечить практическую реализацию политики обеспечения качества через использование результатов мониторинга для совершенствования образовательной программы, а также разработать и внедрить регламент использования инструментов искусственного интеллекта в академическом процессе в целях обеспечения академической честности.

#### **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие**

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:*** Применять на практических занятиях кейсы действующих компаний.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие (научно-педагогическая магистратура)**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие (профильная магистратура)**

***Замечания:***

Наличие крайне низкого контингента обучающихся.

Малочисленный набор магистрантов по ОП 7М04167 НПП.

***Области для улучшения:***

Активизировать целенаправленную работу по привлечению магистрантов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечания:***

В составе ППС преобладает преподавательский состав старшей возрастной группы при ограниченной доле молодых преподавателей.

Международная и научная активность ППС остаётся ограниченной и неравномерной, что снижает международную академическую представленность образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Разработать и реализовать поэтапные меры по обновлению кадрового потенциала образовательной программы за счёт привлечения молодых преподавателей к преподавательской деятельности.

Усилить международную академическую активность ППС за счёт расширения участия преподавателей в международных стажировках, научных проектах и программах Erasmus+/Tempus, включая планирование и поддержку исходящей международной мобильности.

Обеспечить повышение качества и равномерности научной активности ППС за счёт ориентации научных проектов и публикаций на издания, индексируемые в международных базах данных (Scopus, Web of Science), с поэтапным увеличением доли публикаций в журналах Q1–Q2 и вовлечением всех категорий ППС в реализацию научных проектов.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА  
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА  
В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)  
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА**

Дата проведения аудита: 01 – 02 декабря 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<b>30 ноября 2025 г.</b>			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
<b>1-й день: 01 декабря 2025 г.</b>			
08:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления- <b>Ректор</b> - Жармагамбетова Меруерт Советовна	Большой конференцзал 7 этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <i>Советник Председателя Правления-Ректора - Еспаева Гульсум Аблахатовна</i> Руководитель Аппарата - <b>Смадияров Жанибек Ильясович</b> <i>Проректор по академической деятельности - Абдрешов Шамиль Аскарлович;</i> <i>Проректор по корпоративному и социальному развитию - Иванов Андрей Александрович;</i> <i>Проректор по науке и международному сотрудничеству – Сергазин Гани Кудайбергенович;</i> <i>Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер – Есжанова Гульнар Назаралиевна</i>	Большой конференцзал 7 этаж
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Руководители структурных подразделений</b>	Большой конференцзал 7 этаж

12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП</b>	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3 – малый конференцзал
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>ППС кафедр</b>	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Работодатели</b>	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17.00-17.15	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Руководители структурных подразделений</b>	АЛТ Университет
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП</b>	АЛТ Университет
18:30	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
<b>2-й день: 02 декабря 2025 г.</b>			

08:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>студенты бакалавриата, магистранты</b>	Параллельные сессии Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Выпускники бакалавриата, магистратуры</b>	Кластер 3 - малый конференцзал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие кафедрами и разработчики</b>	<b>Базы практик:</b> согласно приложению к плану визита ВЭГ  <b>НИИ и НИЛ:</b> О009, О007
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие кафедрами и разработчики</b>	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, <b>Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами и разработчики</b>	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, <b>Руководство университета</b>	Большой конференцзал 7 этаж
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственные за проведение программной аккредитации ОП:**

№	ФИО	Должность
1	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
2	Жанысбаева Кульмира Бекзатовна	Главный специалист-эксперт ОАПК

**Руководство:**

№	ФИО	Должность
1	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Председатель Правления-Ректор

**Проректоры:**

№	ФИО	Должность
1.	Еспаева Гульсум Аблахатовна	Советник Председателя Правления-Ректора
2.	Смадияров Жанибек Ильясевич	Руководитель Аппарата
3.	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
4.	Иванов Андрей Александрович	Проректор по корпоративному и социальному развитию
5.	Сергазин Гани Кудайбергенович	Проректор по науке и международному сотрудничеству
6.	Есжанова Гульнар Назаралиевна	Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер

**Руководители структурных подразделений:**

№	ФИО	Должность
1.	Габдуллин Руслан Дамирович	Управляющий директор по региональному развитию и мониторингу
2.	Адаев Абзал Серикович	Директор юридического департамента
3.	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	Управляющий директор по маркетингу
4.	Шатковский Артур Евгеньевич	Управляющий директор по цифровизации
5.	Кадиров Ануар Калбекович	Директор Департамента академической политики и качества
6.	Алтай Ельдос Алтайұлы	Директор департамента науки и инноваций
7.	Суйменбаева Жанна Багдатовна	Руководитель офиса научных проектов
8.	Коджабергена Асемкуль Кунтуаровна	Руководитель офиса академического планирования и качества
9.	Ербосынова Анаргуль Серикказиновна	Директор офис-регистратора
10.	Кальменов Ермухамед	Директор Технопарка

11.	Дулатова Мадина Сабитовна	Директор библиотечно-информационного центра
12.	Ташимбетова Акдана Турсынхановна	Директор департамента по воспитательной и социальной работе
13.	Акпаров Ержан Майданович	Директор департамента управления инфраструктурой
14.	Токтамысова Толкын Рафиковна	Ответственный секретарь Приемной комиссии
15.	Бейсахметова Жанна Алматовна	И.о. директора департамента международного сотрудничества
16.	Атымтаев Ердар Садуахасович	Комплаенс-офицер — и.о. начальника службы безопасности
17.	Жумагулова Кымбат Талгатовна	Директор HR департамента
18.	Марс Ренат	Директор бизнес-инкубатора
19.	Мурадов Хурам Яхшибаевич	Управляющий директор по коммерческой деятельности
20.	Нурмухамбетов Утеген Хакимович	Директор департамент закупок
21.	Рысбаева Нұрсулу Куатбайқызы	Руководитель офиса развития карьеры
22.	Абдикаликова Лаура Бекеновна	Главный специалист-эксперт
23.	Балахметова Лунара Жанаталаповна	Руководитель офиса программ профессионального развития

**Руководители и разработчики ОП**

Кластеры	№	ФИО	Примечание
<b>Кластер 1.</b> 6В04142 «Экономика и менеджмент (по отраслям)», 7М04167 «Экономика и менеджмент» (НПМ), 7М04173 «Экономика и менеджмент» (ПМ)	1	Даубаев Канат Жаксымуратович	Директор института логистики и бизнеса
	2	Мусалиева Роза Джалиловна	Зав. кафедрой транспортных услуг и бизнеса

**ППС:**

Кластеры	№	ФИО	Должность
<b>Кластер 1.</b> 6В04142 «Экономика и менеджмент (по отраслям)», 7М04167 «Экономика и менеджмент» (НПМ), 7М04173 «Экономика и менеджмент» (ПМ)	1	Сугурова Айну Жанатбековна	Ассоциированный профессор ALT
	2	Багаева Назкен Узаковна	Ассоциированный профессор ALT
	3	Вахитова Лилия Владимировна	Ассоциированный профессор
	4	Демеуова Құралай Жүнісақынқызы	Сениор-лектор

**Обучающиеся (по уровням):**

Кластеры	№	ФИО	Уровень образования
<b>Кластер 1</b> 6В04142 «Экономика и	1	Агламова Алима Куандыковна	бакалавриат
	2	Алимхожа Ильяс Алмасұлы	бакалавриат

менеджмент (по отраслям)», 7M04167 «Экономика и менеджмент» (НПМ), 7M04173 «Экономика и менеджмент» (ПМ)	3	Алмасбек Арнұр Алтынбекұлы	бакалавриат
	4	Амангелди Аслан Шоханұлы	бакалавриат
	5	Аюпов Ярмагамет Аюпович	бакалавриат
	6	Әзімханов Бақдәулет Бахтайұлы	бакалавриат
	7	Болатбекова Ұлжан Талғатқызы	бакалавриат
	8	Жантөре Бақдәулет Жандарбекұлы	бакалавриат
	9	Исенбай Елдос Толыбайұлы	бакалавриат
	10	Кубегенова Жанель Ериковна	бакалавриат
	11	Нұрбай Дарина Нұрланқызы	бакалавриат
	12	Тойғожа Гауһар Еркебуланқызы	бакалавриат
	13	Мұқымбеков Шыңғыс Мұхтарұлы	магистратура
	14	Дайрабаев Темірлан Уланұлы	магистратура
	15	Бекмухамбетов Арыстанбек Талгатович онлайн	магистратура
	16	Әлайдаров Абай Бахбергенұлы онлайн	магистратура
	17	Маликова Малика Мухидиновна	магистратура

**Базы практики:**

Кластеры	№	Наименование организации	Адрес
<b>Кластер 1.</b> 6B04142 «Экономика и менеджмент (по отраслям)», 7M04167 «Экономика и менеджмент» (НПМ), 7M04173 «Экономика и менеджмент» (ПМ)	1	ТОО «Шыңгар Транс»	г. Алматы, ул. Назарбаева, 65
	2	АО НК КТЖ «ТемирТрансСервис»	г. Астана, ул. Динмухамеда Кунаева, 10.
	3	АО «НК «КТЖ»	г. Астана, ул. Кендерлы 9/1
	4	ТОО «KAP Logistics»	Туркестанская обл., мкр. 1 д. 133/47

**Представители работодателей:**

Кластеры	№	ФИО	Наименование организации
<b>Кластер 1.</b> 6B04142 «Экономика и менеджмент (по отраслям)», 7M04167 «Экономика и менеджмент» (НПМ), 7M04173 «Экономика и менеджмент» (ПМ)	1	Айкумбеков Муслим Нурымович - Аналитик	ТОО «ТрансКом»
	2	Кабышева Каламкас Мухамедкалиевна - Генеральный директор онлайн	ТОО «MS Logistics» транспортно-логистическая компания

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
- 8.