



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B06116 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Балгабеков Толеу Кунжолович, ассоциированный профессор кафедры «Транспортная техника и технологии», академик МАИН, кандидат технических наук НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина», г. Астана

**Члены:**

Лесов Кувандик Сагинович, заведующий кафедрой «Инженерия железных дорог», к.т.н., профессор Ташкентского государственного транспортного университета, г. Ташкент, Узбекистан



Омарбеков Арыстанбек Кумарбаевич, профессор кафедры «Транспорт», д.т.н. Екибастузский инженерно-технический институт им. академика К. Сатпаева, г. Екибастуз



Ахметова Жанар Жумановна, ассоциированный профессор Школы искусственного интеллекта и науки о данных, доктор PhD «Astana IT University», г. Астана



Дюсекеев Канагат Абетович, заведующий кафедрой «Компьютерной и программной инженерии» ЕНУ им. Гумилева, кандидат технических наук, доктор PhD, г. Астана



Әділханұлы Жандос, ведущий инженер высшей категории Отдела контроля ремонта локомотивов Алматиского филиала ТОО"ҚТЖ - Грузовые перевозки", г. Алматы



Сламов Дархан Тасмуратулы, директор ТОО «FULL STACK LAB», г. Алматы



Алдибекова Назерке Санатовна, магистрант 2-го года обучения ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», МТГУ, г. Алматы



Бержанова Улмекен Габитқызы, докторант 2-го года обучения ОП «Информационные технологии» факультет «Информационных технологий», КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жанысбаева Кульмира Бекзатовна, гл. специалист-эксперт офиса академического планирования и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06116 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	9
--	---

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	12
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
--	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	20
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	24
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	27
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	29
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	35
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	43
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ АО «АЛТ университет им. Мухамеджана Тынышпаева» проходил в период с 01 по 02 декабря 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность АО «АЛТ университет им. Мухамеджана Тынышпаева» осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент-центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

«АЛТ университет имени Мухамеджана Тынышпаева» основан в 1931 году, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и

эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано-Сибирской железной дороги. 1957 году данный филиал был преобразован в учебно-консультационный пункт (УКП). УКП с 1 октября 1967 года был реорганизован в Алма – Атинский филиал ТашИИТа. 20 мая 1976 года на базе филиала был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АЛИИТ). 1 января 1991 года на базе Алма – Атинского филиала Усть-Каменогорского строительно-дорожного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). 7 мая 1996 года на базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института было образовано укрупненное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК). 23 мая 2000 года КазАТК было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева.

Деятельность ВУЗа осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности и приложения к лицензии, выданных решением Республиканского государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК» № KZ87LAA00036465 от 28.06.2024г. <https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>

В университете обучаются 5669 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 44 бакалаврских программ, 31 магистерских и 8 программ докторантуры. ППС насчитывает 290 человек, в том числе 18 доктора наук, 103 кандидатов наук и 27 докторов PhD (51% преподавателей с учеными степенями). В составе университета 4 института: энергетики и цифровых технологий, логистики и бизнеса, транспорта и строительства, военного дела.

С 22.04. по 26.04.2024г. ВУЗ успешно прошел внешний аудит по международной институциональной и программной аккредитации (IQAA).

Учебно-научный процесс в АЛит осуществляется высококвалифицированным ППС, более 60% которого являются докторами и кандидатами наук, профессорами и доцентами. При академии функционируют колледжи в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе и Шымкент.

В Университете имеются все условия для эффективной интеграции образования, науки и инноваций:

1) В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» АО «Академия логистики и транспорта» аккредитовано в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности сроком на пять лет (Свидетельство № 000409 от 08.04.2022 г.);

2) Имеется Государственная лицензия №21006242 от 10.02.2021г. на изыскательскую деятельность.

3) Имеется Государственная лицензия №02262Р от 05.02.2021 г. на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды.

За 2022-2023 учебный год сотрудниками Университета было опубликовано 94 статей, обзоров, монографий и (или) тезисов в международных наукометрических журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, Scopus и Web of Science, по различным направлениям, в том числе в журналах из первых двух квартилей по импакт-фактору в базе данных Web of Science или имеющих процентиль по CiteScore в базе данных Scopus не менее 50. Основными направлениями публикаций ППС являются: инженерия (29% публикаций); компьютерная наука (14% публикаций), наука о Земле и планетам (8% публикаций), физика и астрономия, математика, гуманитарные науки (7% публикаций на каждое направление).

Университетом активно наращивается интеллектуальный потенциал, в результате чего является обладателем 41 объектов интеллектуальной собственности: в 2021 году – 12 патентов и авторских свидетельств, в 2022 году – 19, в 2023 году – 10

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Акционерное общество «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» (далее – АЛТ) осуществляет подготовку специалистов для транспортно-коммуникационной отрасли Республики Казахстан по многоуровневой системе высшего образования: бакалавриат, магистратура и докторантура PhD. Реализация образовательных программ (ОП) соответствует требованиям Дублинских дескрипторов, европейских и национальных рамок квалификаций, а также ГОСО ВиПВО РК, что подтверждается действующей лицензией на образовательную деятельность.

Организация и контроль учебного процесса осуществляются в рамках утверждённой структуры АЛТ, которая обеспечивает согласованную работу всех подразделений, включая Институт энергетики и цифровых технологий и кафедру информационно-коммуникационных технологий.

Образовательная программа 6В06116 Информационные системы (далее ОП 6В06116-ИС) была открыта в 2021 году на кафедре «Информационно-коммуникационные технологии». С момента открытия ОП «6В06116 - ИС» ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов для разработки, внедрения и сопровождения информационных систем, технологий и сетей с применением алгоритмов искусственного интеллекта для транспортной отрасли, развитие навыков применения аналитических инструментов для решения задач в области транспортных и коммуникационных систем, обеспечение студентов компетенциями для работы в исследовательской и проектной деятельности.

Экспертная комиссия провела детальный анализ материалов, касающихся реализации программы, в том числе рабочих программ дисциплин, портфолио преподавателей, договоров с организациями, предоставляющими производственную практику студентам, договоров по академической мобильности с вузами-партнерами, а также результатов анкетирования студентов и преподавателей.

В ходе аудита эксперты провели встречи с руководством университета – ректором, проректорами, директорами структурных подразделений и заведующими кафедрами, а также с профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями. В процессе визита специалисты ознакомились с организацией учебного процесса, посетили офис регистратора, библиотеку, а также рабочие помещения, включая лекционные аудитории, лаборатории и компьютерные классы. Эксперты присутствовали на занятиях и оценили качество образовательного процесса.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Для повышения эффективности образовательного процесса в университете решением Ученого Совета университета (протокол №8 от 25.04.2024 г.) внедрена система внутреннего контроля и обеспечения качества (СВОК).

Данная система разработана в соответствии с международными стандартами и руководящими принципами Европейского пространства высшего образования (ESG) и охватывает политику и стандарты внутреннего качества.

- 1) политика в области обеспечения качества;
- 2) разработка и утверждение программ;
- 3) студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка;
- 4) прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация;
- 5) преподавательский состав;
- 6) учебные ресурсы и систем поддержки обучающихся;
- 7) управление информацией;
- 8) информирование общественности;
- 9) постоянный мониторинг и периодическая оценка программ;
- 10) периодическое внешнее обеспечение качества.

По итогам анализа представленной документации установлено, что в 2025 году ALT вошёл в рейтинг ведущих вузов Азии QS Asia University Rankings 2026. Указанный результат рассматривается как свидетельство функционирования эффективной системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) и её соответствия международным подходам.

В университете действует официальная Политика внутреннего обеспечения качества образовательных программ (ПК-ALT-01), утверждённая в установленном порядке и размещённая в открытом доступе для обучающихся, сотрудников и внешних заинтересованных сторон. Документ регламентирует основные цели, принципы и механизмы обеспечения качества и распространяется на все направления образовательной, научной и административной деятельности. Реализацию положений политики обеспечивают структурные подразделения ALT, включая ректорат, институты, кафедры и административные службы.

В ходе экспертизы установлено, что в процесс совершенствования образовательных программ вовлечены внешние заинтересованные стороны. Работодатели и промышленные партнёры принимают участие в пересмотре учебных планов, предоставляют предложения по корректировке содержания, организуют производственные практики и проводят оценку компетенций выпускников. Обучающиеся принимают участие в оценке образовательного

процесса посредством анкетирования и обсуждений, что подтверждает реализацию принципов открытости и обратной связи.

В АЛТ функционируют механизмы предупреждения академического недобросовестного поведения. Нормы академической честности закреплены в документах РИ-АЛТ-11 «Руководство по обеспечению академической честности», Кодексе корпоративной культуры и Кодексе чести студента. Процедуры проверки письменных работ регламентированы РИ-АЛТ-20 «Положение по проверке письменных работ обучающихся на предмет заимствования (плагиат)». Все выпускные квалификационные работы и научные труды ППС проходят проверку в системе «Антиплагиат». Дополнительно в университете проводится профилактическая работа, функционирует комиссия по этике, деятельность которой осуществляются на основании Положения о Совете по этике.

Отмечено, что студенческий клуб «Толық адам» способствует формированию культуры академической честности и распространению ценностей добросовестного поведения среди обучающихся.

Информационные ресурсы для абитуриентов и внутреннего круга пользователей проходят предварительную проверку на достоверность. Официальная коммуникация АЛТ с целевыми аудиториями основана на принципах прозрачности и точности. На сайте университета представлена актуальная информация о структуре образовательных программ, правилах приёма, результатах обучения, составе ППС, стоимости обучения и возможностях трудоустройства. Сведения опубликованы на казахском, русском и английском языках и обновляются ответственными подразделениями в соответствии с должностными обязанностями.

В университете реализуются меры по снижению коррупционных рисков. Действует антикоррупционная политика (РИ-АЛТ-19), предусматривающая комплекс превентивных мероприятий и регламентирующая порядок взаимодействия участников процесса. Руководство демонстрирует доступность для обращений со стороны ППС и обучающихся. Вместе с тем в ходе анализа данных анкетирования обучающихся установить дополнительные сведения не представилось возможным, поскольку анкеты содержали исключительно закрытые вопросы, представленные в виде процентного распределения, без возможности предоставления свободных комментариев.

Информирование участников образовательного процесса о результатах функционирования СВОК осуществляется посредством отчётов, заседаний и публикаций на официальном сайте. Ответственность за предоставление актуальной информации возложена на руководителей структурных подразделений.

В ходе аудита было выявлено, что действующие инструменты обратной связи с обучающимися ориентированы преимущественно на количественные показатели. В связи с этим рекомендуется включать в анкетирование обучающихся открытые вопросы, позволяющие получать развернутые

комментарии и обеспечивать более глубокий качественный анализ получаемой обратной связи.

В ходе внешней оценки было установлено, что, несмотря на декларируемое соблюдение принципов академической этики и отсутствия коррупционных рисков, данные положения носят преимущественно формальный и декларативный характер. Фактическое подтверждение функционирования механизмов комплаенс-контроля, включая журналы обращений и жалоб, а также документы комплаенс-службы, представлено не было. Информация об отсутствии коррупционных рисков была получена исключительно в устной форме, без документального подтверждения и аналитических материалов.

В этой связи выявляется необходимость системного и документально подтверждённого повышения компетенций профессорско-преподавательского состава в области академической этики, принципов ESG и процедур внутреннего аудита качества. Реализация таких мер позволит не только повысить осознанность ППС в вопросах этики и антикоррупционного поведения, но и обеспечить прозрачность, проверяемость и устойчивость внутренних механизмов контроля качества и добросовестности в образовательном процессе.

Области для улучшения:

- Рекомендуется включать в анкетирование обучающихся открытые вопросы, позволяющие получать развернутые комментарии.

- Рекомендуется обеспечить системное повышение компетенций ППС в области академической этики, принципов ESG и процедур внутреннего аудита качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 6B06116 «Информационные системы» полностью соответствуют миссии и стратегическим направлениям развития АЛТ. Миссия университета ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов для транспортной отрасли, способных решать аналитические и инженерно-технические задачи с использованием современных и ресурсосберегающих технологий.

Цель ОП 6B06116 «Информационные системы» – подготовка квалифицированных специалистов для разработки, внедрения и сопровождения информационных систем, технологий и сетей с применением алгоритмов искусственного интеллекта для транспортной отрасли.

Все образовательные программы кафедры ИКТ реализуются на основании государственной лицензии № KZ87LAA00036465 от 28 июня 2024 года, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования РК, а также приложений к лицензии KZ12LAA00025205 (005).

Данные документы подтверждают соответствие предоставляемых образовательных услуг установленным стандартам. Подготовка осуществляется в очном формате с использованием элементов неформального обучения (MOOC, Coursera, дуальное обучение), что делает процесс обучения более гибким и доступным для разных категорий студентов.

Образовательный процесс ведётся на казахском, русском и английском языках, что расширяет возможности абитуриентов и создаёт комфортные условия для получения образования на выбранном языке. Программа сочетает современные методы обучения, высокие стандарты качества и ориентацию на актуальные потребности рынка труда.

Развитие университета осуществляется на основе Программы развития ALT, определяющей ключевые стратегические задачи и долгосрочные цели в сфере образования и науки.

Соответствие образовательной программы стратегическим целям ALT и глобальной повестке ООН подтверждается интеграцией Целей устойчивого развития (ЦУР) в её содержание.

ОП 6B06116 «Информационные системы» направлена на формирование у выпускников устойчивой мотивации к профессиональному развитию, критического и технического мышления, готовности к организационно-административной и исследовательской деятельности; обеспечивает подготовку специалистов, умеющих проектировать и оптимизировать информационные и телекоммуникационные системы, разрабатывать и тестировать программные продукты, а также применять современные методы обработки данных и баз данных для решения профессиональных задач. Таким образом, образовательная программа 6B06116 «Информационные системы» ориентирована на удовлетворение потребностей рынка труда, формирование ответственного цифрового мышления и содействие устойчивому развитию транспортной отрасли.

Процедура разработки, утверждения и реализации программы регламентируется внутренним нормативным документом РИ-ALT-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», разработанным на основе ГОСО высшего и послевузовского образования и действующих нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

Несмотря на наличие процедуры разработки, утверждения и реализации, а также регулярной актуализации образовательной программы, в ходе анализа не был выявлен отдельный документ, формализующий План развития образовательной программы. Создание такого документа позволило

бы системно планировать обновление содержания дисциплин, внедрение инновационных практик и более гибко адаптировать программу к изменяющимся требованиям отрасли и IT-рынка.

ОП 6В06116 «Информационные системы» была включена в Реестр 03.12.2021 и обновлена 07.04.2025 г.

В ходе внешнего аудита установлено, что инновационная структура образовательной программы 6В06116 «Информационные системы» сформирована в результате системного и конструктивного взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами и в целом отражает актуальные потребности современного IT-рынка. При формировании и актуализации учебного плана учитывались предложения работодателей и обучающихся, что позволило включить в содержание программы дисциплины, ориентированные на практическое применение и соответствующие современным технологическим трендам (учебные планы).

По рекомендациям членов Академического комитета, представителей работодателей и обучающихся образовательная программа была дополнена дисциплинами по ключевым направлениям развития IT-сферы, включая кибербезопасность и защиту информации, большие данные и анализ данных, искусственный интеллект и машинное обучение. В частности, в учебный план включены дисциплины «Хранение и обработка больших данных», «Введение в MongoDB», «Основы искусственного интеллекта», «Нейросетевые технологии обработки информации», «Интеллектуальный анализ данных», ориентированные на углублённое освоение современных технологий программирования, автоматизации и цифровой аналитики (учебные планы, протоколы заседаний АК). Включённые в образовательную программу дисциплины соответствуют требованиям современного IT-рынка и ориентированы на формирование практических компетенций, обеспечивая прикладное применение полученных знаний в профессиональной деятельности.

Установлено, что образовательная программа прошла внешнюю профессиональную экспертизу, что подтверждается экспертными заключениями заместителя генерального директора РГП «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МНВО РК Мамырбаева О.Ж., начальника службы «Информационные технологии и интернет-сети» АО «Алматытранстелеком» Разбекова А., а также положительными рецензиями генерального директора ТОО «RTell» Бекенова Е.Е. и директора ТОО «СкайМедай» Пак А.А. (экспертные заключения и рецензии).

Мониторинг реализации образовательной программы осуществляется на основе систематического сбора и анализа ключевых показателей, включая динамику контингента обучающихся, уровень академической успеваемости, удовлетворённость студентов результатами обучения и показатели трудоустройства выпускников. Такой подход позволяет своевременно выявлять направления для совершенствования программы и обеспечивать её

актуальность и качество в соответствии с требованиями отрасли и заинтересованных сторон.

В ходе экспертизы установлено, что при разработке образовательной программы задействовано 17 профессиональных стандартов. Для уровня бакалавриата со сроком обучения 4 года такое количество может осложнять целостность программы и достижение ключевых результатов обучения. Использование профессиональных стандартов необходимо для формирования компетенций, соответствующих требованиям рынка труда; при этом часть включённых стандартов может быть избыточной. Рекомендуются оценивать практическую значимость каждого стандарта при включении в программу, чтобы избежать перегрузки содержания и обеспечить эффективное формирование ключевых компетенций.

Оптимизация перечня используемых профессиональных стандартов позволила бы сосредоточиться на ключевых профилях подготовки выпускников, а также обеспечить более чёткую увязку результатов обучения, содержания дисциплин и форм оценки с выбранными профессиональными стандартами.

Анализ контингента обучающихся показывает положительную динамику набора на образовательную программу 6B06116 «Информационные системы», что свидетельствует о её востребованности на рынке, несмотря на то, что данная образовательная программа считается одной из популярных образовательных программ в Казахстане и почти во всех высших учебных заведениях готовят специалистов по данной программе.

В ходе анализа не был выявлен План развития образовательной программы, документ, который позволил бы системно планировать обновление содержания дисциплин, внедрение инновационных практик и более гибко адаптировать программу к изменяющимся требованиям отрасли и IT-рынка.

Замечание:

Отсутствие Плана развития образовательной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать перечень используемых профессиональных стандартов, сосредоточив внимание на ключевых профилях подготовки выпускников.

Рекомендуется обеспечить более чёткую увязку результатов обучения, содержания дисциплин и форм оценки с выбранными профессиональными стандартами для повышения эффективности образовательного процесса.

Рекомендуется разработать и утвердить детализированный план развития образовательной программы, учитывающий академические и индустриальные тенденции.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита установлено, что АЛТ выстраивает образовательную деятельность на принципах студентоцентрированного обучения (СЦО), что закреплено в Политике обеспечения качества и реализуется на институциональном и программном уровнях. Принципы СЦО находят отражение в механизмах вовлечения обучающихся в процессы проектирования, реализации и оценки образовательных программ.

Представители обучающихся входят в состав Академического комитета по разработке образовательных программ, Учебно-методического бюро института и других коллегиальных органов, что подтверждается приказом № 191 от 27.11.2024 г. «О составе Академического комитета». Данное участие обеспечивает учет мнения студентов при принятии академических решений.

Стимулирование активной роли обучающихся осуществляется посредством системного сбора и анализа обратной связи, а также их вовлечения в управление качеством образования. В университете на регулярной основе проводится анкетирование обучающихся (в том числе «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность результатами обучения», «Удовлетворенность обучающихся условиями для личностного развития и воспитания»). Результаты анкетирования за 2023–2024 учебный год выявили, в частности, наличие у части обучающихся непонимания логики и взаимосвязи дисциплин в образовательных программах. Указанные результаты стали основанием для принятия корректирующих мер, направленных на усиление роли эдвайзеров в разъяснении структуры образовательной программы, логики формирования индивидуальных учебных траекторий и взаимосвязи дисциплин и результатов обучения.

Система оценивания результатов обучения в АЛТ соответствует принципам студентоцентрированного обучения и ориентирована на оценку не только объема усвоенных знаний, но и степени сформированности профессиональных и универсальных компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности выпускников. Оценивание осуществляется с использованием практико-ориентированных форм, включая защиту проектов, выполнение лабораторных работ (в том числе на симуляторах), решение кейс-заданий, что позволяет обучающимся демонстрировать прикладные навыки. Процедуры оценивания регламентированы РИ-АЛТ-47 «Политика оценивания результатов обучения».

Вместе с тем, в ходе анализа документации установлено, что для отдельных дисциплин не формализованы индивидуализированные системы оценивания, в полной мере учитывающие специфику содержания курса, формируемые навыки и заявленные результаты обучения. Аналогично, по дипломному проектированию отсутствует отдельный документ, регламентирующий подходы к оцениванию индивидуальных достижений каждого выпускника.

ALT демонстрирует внимание к потребностям различных категорий обучающихся и обеспечивает инклюзивную образовательную среду. Обучение реализуется на трех языках (казахском, русском и английском), что расширяет доступ к образовательным программам. Функционируют Психологическая служба (PI-ALT-08), Департамент по воспитательной и социальной работе, действует PI-ALT-88 «Положение о порядке организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», а также реализуется проект «Серебряный университет».

В целях улучшения социальных условий обучающихся и стимулирования их академической, научно-исследовательской, спортивной и общественной активности в университете разработаны и действуют внутренние нормативные документы, в том числе PI-ALT-91 «Положение о Социальном совете» и PI-ALT-42 «Социальный пакет обучающихся АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева».

Гибкость образовательной траектории по ОП 6B06116 - «Информационные системы» обеспечивается возможностью выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин и минорных программ, а также формированием индивидуальных учебных планов. Активное участие обучающихся в образовательном процессе реализуется через гибкость траекторий, учет их мнения по результатам анкетирования и участие в органах управления. Модульная структура образовательной программы и регулярное рассмотрение её содержания на заседаниях Учебно-методического совета и Академических комитетов способствуют повышению достижимости заявленных результатов обучения.

Организационное сопровождение обучающихся по вопросам учебного и внеучебного процесса осуществляется эдвайзерами и кураторами групп, которые являются сотрудниками деканата. Такая модель позволяет снизить административную нагрузку на профессорско-преподавательский состав и сконцентрировать его деятельность на учебной, научной и методической работе.

Профессорско-преподавательский состав кафедры информационно-коммуникационных технологий активно применяет методы, направленные на развитие самостоятельного и критического мышления обучающихся, включая Problem-Based Learning (PBL), кейс-проекты, работу в малых группах, а также проведение занятий на производственных площадках предприятий — филиалов кафедры, где реализуются элементы дуального обучения в соответствии с положениями о филиалах кафедр.

С 2023-2024 учебного года в системе АИС «Platonus» запущена процедура онлайн-контроля посещаемости студентов с помощью сканирования QR-кода мобильным приложением Platonus. Данная система учитывает местонахождения студентов по встроенной системе отслеживания геолокации. Это является инновационным решением, оптимизирующим учебное время и позволяющим оперативно приступать к проведению занятий.

Ежегодный анализ деятельности структурных подразделений университета приводит к внедрению корректирующих мероприятий, включая включение обязательных модулей по инновационной педагогике, интеграции искусственного интеллекта и управлению образовательными процессами в программы повышения квалификации ППС. С 2023 года на регулярной основе проводятся Зимние и Летние школы для ППС (HIGH PROFESSIONAL WEEK), а также обеспечивается периодическое повышение квалификации преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин, что подтверждается действующими сертификатами.

Для повышения качества и доступности сервисных услуг в АЛТ функционирует Центр обслуживания обучающихся и служба Help-Desk, реализующие принцип «одного окна». Центр оказывает широкий спектр услуг, включая сопровождение учебного процесса, заселение в общежитие, оформление воинского учета, выдачу справок и транскриптов, консультирование по вопросам академической мобильности.

По данным Департамента по воспитательной и социальной работе, в 2025–2026 учебном году в АЛТ обучается около 7500 студентов, из которых 65–70 % участвуют хотя бы в одном виде внеучебной деятельности, около 35 % являются активными участниками студенческих организаций и проектов, порядка 15 % вовлечены в научно-исследовательскую и проектную деятельность.

Университет активно развивает научно-исследовательскую деятельность обучающихся. В 2024 году проведена ежегодная научно-практическая конференция студентов и молодых ученых с участием более 200 обучающихся. Студенты принимают участие в грантовых программах и конкурсах («Жас ғалым», «ALТ-STARTUP», проекты бизнес-инкубатора и технопарка), что подтверждается сертификатами и наградами.

Агитационная команда ALTeam, состоящая из обучающихся, является важным элементом профориентационной и маркетинговой стратегии АЛТ. В 2024–2025 учебном году команда охватила 2822 школы по всей территории Республики Казахстан, осуществляя профориентационные выезды, консультации и цифровое продвижение бренда университета.

АЛТ располагает современной инфраструктурой для спортивной и культурной активности обучающихся. В качестве инструментов внутреннего контроля качества образовательного процесса используются мастер-классы и проведение учебных занятий в рамках инновационных недель. Применение инновационных методов обучения регламентировано РИ-АЛТ-09.

В университете действует прозрачная и регламентированная процедура рассмотрения жалоб и апелляций по результатам экзаменов в соответствии с РИ-ALT-10, РИ-ALT-47 и РИ-ALT-11 «Руководство по обеспечению академической честности».

В период 2022–2025 гг. ALT заключил более 30 договоров, соглашений и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными университетами и организациями. Несмотря на это, доля иностранных обучающихся пока не достигает целевого показателя (не менее 2 %), что актуализирует необходимость активизации маркетинговых и международных образовательных инициатив.

Анализ учебно-методической документации выявил отсутствие формализованных систем оценивания по отдельным дисциплинам, которые учитывали бы специфику содержания курсов, формируемые навыки и заявленные результаты обучения. Отсутствие таких систем затрудняет объективную оценку прогресса студентов и может негативно влиять на качество формирования компетенций.

Кроме того, в рамках процедуры итоговой аттестации не выявлена отдельная регламентированная система оценивания выпускных работ (дипломных проектов), которая обеспечивала бы единые и прозрачные подходы к оценке индивидуальных достижений выпускников. Это создаёт риски субъективности оценивания и снижает прозрачность процедуры итоговой аттестации, что может негативно сказаться на доверии к результатам обучения и степени подготовки специалистов.

Признание кредитов, полученных в вузах-партнёрах, осуществляется в соответствии с принципами ECTS. Образовательная программа 6B06116 - «Информационные системы» разработана с учетом требований Национальной рамки квалификаций и Дублинских дескрипторов, что обеспечивает международную сопоставимость и прозрачность результатов обучения.

В ALT эффективно выстроена система сопровождения обучающихся: функции эдвайзеров и кураторов групп по организационным и внеучебным вопросам возложены на сотрудников деканата, что снижает административную нагрузку на профессорско-преподавательский состав и позволяет ППС сосредоточиться на образовательной, научной и методической деятельности.

Реализация элементов дуального обучения на базе филиалов кафедры информационно-коммуникационных технологий на предприятиях-партнёрах способствует усилению практической направленности подготовки и формированию у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реальной производственной среды.

Фиксация посещаемости учебных занятий с использованием системы QR-кодов является инновационным управленческим решением, позволяющим оптимизировать учебное время, повысить дисциплину посещаемости и оперативно приступать к проведению занятий.

Агитационная команда ALTeam, сформированная из числа обучающихся, является эффективным инструментом профориентационной и маркетинговой стратегии ALT, обеспечивая активное продвижение образовательных программ университета в регионах и формирование положительного имиджа вуза.

Для повышения качества и доступности сервисных услуг в ALT успешно функционируют Центр обслуживания обучающихся и служба Help-Desk, реализующие принцип «одного окна», что способствует оперативному решению учебно-организационных вопросов и повышению удовлетворённости обучающихся.

Замечания:

Отсутствие формализованных систем оценивания по отдельным дисциплинам, учитывающих специфику содержания курсов, формируемые навыки и заявленные результаты обучения.

Отсутствует отдельная регламентированная система оценивания дипломных работ/проектов, обеспечивающая единые и прозрачные подходы к оценке индивидуальных достижений выпускников.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и внедрить формализованные системы оценивания для каждой дисциплины образовательной программы, отражающие специфику содержания курсов, формируемые компетенции и заявленные результаты обучения, с чётко определёнными критериями, индикаторами и шкалами оценивания.

Рекомендуется разработать и утвердить отдельный нормативный документ, регламентирующий порядок и критерии оценивания выпускных дипломных работ/проектов, обеспечивающий единый, прозрачный и сопоставимый подход к оценке индивидуальных достижений выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита установлено, что формирование контингента обучающихся ALT осуществляется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, включая Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» (с изменениями и дополнениями от 26.07.2024 г.), а также Правилами приёма ALT.

Приём абитуриентов на обучение по программам бакалавриата осуществляется на основании результатов ЕНТ, а для лиц, поступающих на второе высшее образование, — по результатам собеседования. Также предусмотрены процедуры перевода и восстановления обучающихся, реализуемые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с требованиями государственного общеобязательного стандарта высшего образования, к обучению по программам бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее, среднее профессиональное или начальное профессиональное образование (при наличии отметки о получении среднего общего образования), либо высшее образование, подтверждённое документом государственного образца.

Приём на первый курс по программам бакалавриата осуществляется по результатам ЕНТ и комплексного тестирования по общеобразовательным предметам, соответствующим направлению подготовки, включая математическую грамотность, грамотность чтения, историю Казахстана и профилирующие дисциплины (информатика и математика).

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию, приёмная комиссия АЛТ осуществляет приём документов от абитуриентов, имеющих иностранные документы об образовании. Процедуры признания и легализации таких документов реализуются в соответствии с «Правилами признания документов об образовании», утверждёнными приказом МОН РК от 19 июля 2021 года № 352.

Обучение по программам бакалавриата АЛТ осуществляется как на основе государственных образовательных грантов, так и на платной основе по очной форме обучения.

В целях повышения доступности и качества подготовки абитуриентов в АЛТ функционирует Центр подготовки «Foundation», который реализует подготовительные курсы к тестированию, а также курсы английского и китайского языков для будущих обучающихся бакалавриата.

Анализ данных о контингенте обучающихся кафедры «Информационно-коммуникационные технологии» по образовательной программе 6В06116 - «Информационные системы» за 2023–2026 учебные годы свидетельствует о выраженной положительной динамике: в 2023–2024 учебном году обучалось 36 человек, в 2024–2025 учебном году — 224 человека, в 2025–2026 учебном году — 305 человек, что подтверждает устойчивый рост востребованности образовательной программы.

В ходе экспертизы установлено, что, несмотря на наличие значительного числа международных соглашений о сотрудничестве, доля иностранных обучающихся в АЛТ на момент проведения аудита остаётся ниже целевых ориентиров. Это свидетельствует о необходимости активизации работы по интернационализации образовательных программ, включая развитие совместных программ с зарубежными вузами, привлечение

иностранных студентов и создание условий для их полноценного участия в образовательном процессе.

Рекомендуется усилить международную маркетинговую стратегию университета, направленную на привлечение иностранных обучающихся, включая развитие англоязычных модулей и дисциплин, продвижение образовательных программ на международных образовательных платформах и выставках, а также расширение сотрудничества с зарубежными партнёрскими вузами по программам двойных дипломов и академического обмена.

В целях обеспечения открытости и прозрачности деятельности университета все основные нормативные и регламентирующие документы размещаются на официальном сайте АЛТ и находятся в свободном доступе для всех участников образовательного процесса.

В учебном процессе активно применяются современные цифровые инструменты. Автоматизированные информационные системы «Platonus» и «Platonus Academy» используются для управления учебным процессом, мониторинга академической успеваемости и обеспечения доступа обучающихся к электронным учебно-методическим комплексам дисциплин.

Для обеспечения удобного доступа к учебно-методическим материалам рабочие учебные планы, графики учебного процесса, каталоги вузовского компонента и элективных дисциплин, силлабусы, электронные учебно-методические комплексы дисциплин и учебно-методические пособия размещены в АИС «Platonus». Обновление образовательного портала осуществляется до начала каждого академического периода после утверждения учебно-методической документации. Все обучающиеся обеспечены справочником-путеводителем («GuideBook»).

Дополнительно в образовательный процесс интегрирована цифровая платформа Platonus Academy, обеспечивающая доступ обучающихся к силлабусам, ЭУМКД, массовым открытым онлайн-курсам (МООК), видеолекциям и интерактивным заданиям.

В целях мотивации обучающихся и стимулирования их академической успеваемости в АЛТ ежегодно выделяются гранты Председателя Правления – Ректора, предоставляются скидки по оплате за обучение и иные формы социальной поддержки. По результатам мониторинга экзаменационных сессий назначаются стипендии и осуществляется перераспределение вакантных государственных образовательных грантов.

Для обучающихся на договорной основе предусмотрен социальный пакет, включающий льготы и скидки для отдельных категорий обучающихся, в том числе студентов из многодетных и неполных семей, сирот, обучающихся, имеющих родителей с инвалидностью, а также семей, в которых обучаются два и более студента.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья II и III групп, независимо от формы обучения, предоставляются ежемесячные

выплаты в размере 3 МРП, что способствует обеспечению равных условий доступа к образованию.

Нуждающиеся обучающиеся обеспечиваются местами в Домах студентов. Процедуры заселения, переселения и выселения реализуются в электронном формате через АИС «Platonus» и сопровождаются соответствующими приказами ректора.

Управление международных образовательных программ и академической мобильности ALT совместно с директорами институтов оказывает консультативную поддержку обучающимся, заинтересованным в участии в программах внутренней и международной академической мобильности. Реализация академической мобильности осуществляется в соответствии с РИ-ALT-28. Вместе с тем, анализ показателей академической мобильности свидетельствует о необходимости дальнейшего усиления организационной и информационной работы в данном направлении. Уровень как внутренней, так и внешней академической мобильности обучающихся остаётся низким и не в полной мере соответствует имеющемуся потенциалу университета и заключённым договорам с вузами-партнёрами.

В ALT функционирует Офис развития и карьеры, обеспечивающий организацию профессиональных практик обучающихся, а также содействие выпускникам в трудоустройстве и развитии профессиональной карьеры. В целях повышения эффективности трудоустройства выпускников регулярно проводятся ярмарки вакансий, презентации компаний, встречи и собеседования с представителями бизнеса и ведущими специалистами различных отраслей.

Замечания:

Уровень как внутренней, так и внешней академической мобильности обучающихся остаётся низким и не в полной мере соответствует имеющемуся потенциалу университета и заключённым договорам с вузами-партнёрами.

При наличии нормативных механизмов признания иностранных документов и приёма иностранных граждан, их фактическая представленность в контингенте обучающихся по образовательной программе остаётся незначительной.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, в том числе за счёт расширения информирования студентов о возможностях мобильности, упрощения процедур участия, интеграции мобильности в индивидуальные учебные планы, а также стимулирования участия обучающихся в программах обмена и краткосрочных международных образовательных модулях.

Целесообразно активизировать международную маркетинговую стратегию образовательной программы, включая продвижение англоязычных

компонентов, развитие программ двойных дипломов и расширение взаимодействия с зарубежными образовательными и рекрутинговыми платформами.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика АЛТ реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета, в том числе РК-АЛТ-01 «Политика внутреннего обеспечения качества АЛТ Университета имени Мухамеджана Тынышпаева» и КП-АЛТ-13 «Кадровая политика». Процессы подбора, приема на работу, продвижения и профессионального развития профессорско-преподавательского состава (ППС) носят системный, прозрачный и объективный характер, что обеспечивает привлечение и удержание квалифицированных кадров.

Процедуры найма ППС осуществляются на конкурсной основе в соответствии с РИ-АЛТ-21 «Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и директоров институтов». Информация о конкурсах размещается на официальном сайте АЛТ и специализированных электронных платформах по поиску работы, что обеспечивает открытость и конкурентность отбора.

ППС кафедры «Информационно-коммуникационные технологии» полностью укомплектован штатными преподавателями и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Соблюдаются нормативные требования по соотношению численности обучающихся и преподавателей (1:12 для программ бакалавриата).

Качественный состав кафедры характеризуется высоким уровнем профессиональной и научной квалификации. На кафедре работают 24 преподавателя, из которых 6 имеют ученые и академические степени (25%), включая 1 доктора технических наук, 2 кандидатов технических наук и 3 докторов PhD. Средний стаж преподавателей превышает 25 лет, что свидетельствует о высокой кадровой стабильности и преемственности. Так, профессор Доштаев К.Ж. имеет 45 лет педагогического стажа, ассоциированный профессор Исмагулова Ж.С. — 36 лет.

Высокая доля ППС с учёными степенями превышает минимальные квалификационные требования, при этом большинство преподавателей

имеют профильное базовое образование в области информационных технологий.

Научно-исследовательская деятельность ППС носит устойчивый и системный характер. Преподаватели кафедры являются руководителями и исполнителями грантовых и программно-целевых проектов, направленных на разработку и внедрение инновационных решений в области искусственного интеллекта, анализа данных, цифровых платформ и интеллектуальных систем. Ассоциированный профессор Касимова Д.Т. принимала участие в ряде значимых научных проектов (2018–2026 гг.), результаты которых внедряются в образовательный процесс, в том числе в дисциплины «Основы искусственного интеллекта» и «ИКТ». PhD, ассоциированный профессор Оралбекова Д.О. является руководителем проекта «Жас ғалым» и ответственным исполнителем программно-целевых проектов, связанных с разработкой интеллектуальных цифровых платформ. PhD, ассоциированный профессор Исимов Н.Т. участвует в проекте по разработке цифрового двойника предприятия с применением ИИ и IoT.

Указанные результаты научной деятельности подтверждают высокий уровень научной подготовки ППС и их способность интегрировать результаты НИР в учебный процесс.

АЛТ уделяет особое внимание целевой подготовке кадров с ученой степенью PhD, при этом прослеживается положительная динамика роста числа молодых ученых.

В целях обеспечения практико-ориентированного характера обучения университет активно привлекает преподавателей-совместителей из числа ведущих специалистов отрасли, осуществляющих профессиональную деятельность по профилю преподаваемых дисциплин. В частности, в 2024–2025 учебном году и в текущем учебном году занятия проводили руководители и ведущие специалисты ИТ-компаний и научно-исследовательских институтов, что способствует усилению практической направленности подготовки.

Распределение педагогической нагрузки осуществляется в соответствии с утверждёнными правилами и утверждается приказом Председателя Правления – Ректора. Университет проводит последовательную работу по снижению аудиторной нагрузки ППС с целью обеспечения баланса между учебной, научной и методической деятельностью. Так, с 01.10.2023 г. нагрузка профессоров снижена до 480 часов, ассоциированных профессоров — до 540 часов.

Вместе с тем, в ходе мониторинга учебного расписания и распределения аудиторной нагрузки профессорско-преподавательского состава было установлено наличие дисбаланса в объёмах недельной учебной нагрузки между различными категориями ППС. Так, у отдельных преподавателей зафиксирована повышенная аудиторная нагрузка, превышающая рекомендуемые значения: у профессоров — до 12 академических часов в неделю (1,5 ставки), у ассоциированных профессоров

— до 10 часов (1,25 ставки), у сеньор-лекторов — до 17 часов аудиторных занятий в очном формате и до 10 часов в онлайн-формате. Одновременно с этим у ассистентов преподавателя и стажёров-преподавателей аудиторная нагрузка достигает 35–39 часов в неделю (1,25 ставки).

При таком распределении нагрузки отдельные преподаватели фактически проводят в среднем 6–7 учебных часов в день при шестидневном рабочем графике. Подобная интенсивность учебной работы может оказывать влияние на качество подготовки и проведения занятий, ограничивать возможности ППС для методической, научно-исследовательской и инновационной деятельности, а также повышать риск профессионального выгорания. В долгосрочной перспективе это может сказаться на устойчивости качества образовательного процесса и степени вовлечённости преподавателей в развитие образовательной программы.

ППС кафедры ИКТ активно участвует в деятельности Академического комитета ОП 6В06116 «Информационные системы», внося предложения по актуализации содержания дисциплин, модулей и результатов обучения, что подтверждается протоколами заседаний.

В АЛТ выстроена система внутреннего контроля качества преподавания, включающая:

- работу постоянно действующей комиссии по оценке учебных занятий, проведению мастер-классов и анализу открытых занятий;
- ежегодное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов»;
- подготовку учебно-методических рекомендаций по итогам учебного года.

ППС систематически проходит повышение квалификации в соответствии с РИ-АЛТ-23, в том числе по направлениям искусственного интеллекта, анализа данных, цифровизации образования и инклюзивного обучения. Ряд преподавателей прошли курсы в Astana Hub (2025 г.), что соответствует современным требованиям цифровой трансформации образования.

Кафедра демонстрирует высокую публикационную активность: за последние 5 лет ППС опубликовано 29 статей в изданиях Scopus и Web of Science. Публикационная активность стимулируется через систему KPI и дополнительные выплаты.

Преподаватели активно используют интерактивные методы обучения (кейсы, командная работа, цифровые образовательные платформы) и внедряют результаты собственной НИР в образовательный процесс.

ППС кафедры ИКТ демонстрирует приверженность реализации Целей устойчивого развития ООН, в частности ЦУР 4, 9 и 12, что отражается в содержании дисциплин, научных исследованиях и образовательных практиках.

Условия труда ППС являются благоприятными: каждый преподаватель обеспечен рабочим местом, компьютерной техникой и доступом к

необходимым ресурсам. Действует система материального стимулирования, включающая надбавки за ученые степени и звания, а также премирование по КРІ.

Таким образом, кадровый потенциал кафедры «Информационно-коммуникационные технологии» соответствует целям и задачам образовательной программы 6В06116 «Информационные системы» и является ключевым фактором обеспечения её устойчивого качества и развития.

Области для улучшения:

– Рекомендуется пересмотреть распределение занятий с учётом категории преподавателя и сложности дисциплин, чтобы обеспечить баланс между учебной, научной и методической деятельностью.

– Рекомендуется периодически проводить аудит нагрузки с обратной связью от ППС для своевременной корректировки и обеспечения качества образовательного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Ресурсное обеспечение АЛТ в целом соответствует заявленной миссии университета, его стратегическим целям и задачам реализуемых образовательных программ, в том числе ОП 6В06116 - «Информационные системы». Материально-технические, информационные и сервисные ресурсы являются доступными для обучающихся и профессорско-преподавательского состава, при этом заинтересованные стороны своевременно информируются о возможностях их использования.

В ходе визуального осмотра инфраструктуры университета установлено, что АЛТ системно инвестирует в развитие материально-технической базы. Это подтверждается проведением комплексного современного ремонта учебных корпусов, открытием новых научных и учебных лабораторий, а также обновлением и расширением компьютерного парка. Главный учебный корпус включает 173 аудитории, из которых 118 оснащены современными техническими средствами обучения, что обеспечивает условия для реализации практико-ориентированного и цифрового обучения.

В рамках реализации образовательной программы 6В06116 - «Информационные системы» функционируют специализированные аудитории и лаборатории, оснащённые современным мультимедийным и

вычислительным оборудованием, интерактивными досками и ID-экранами, в том числе:

- Лаборатория «Kaspersky Lab» (ауд. O207), оснащённая 31 моноблоком Lenovo и интерактивной доской Hisense, с демонстрацией платформы ASAP (Automated Security Awareness Platform). Лаборатория используется для проведения лабораторных, практических занятий и работы над кейс-проектами в области информационной безопасности.

- Лаборатория «Huawei» (ауд. O205), оборудованная 30 моноблоками Lenovo и интерактивной доской Hisense, с использованием программного обеспечения eNSP и специализированных учебных стендов, что позволяет формировать практические компетенции в области телекоммуникаций и сетевых технологий.

- Сетевая академия Cisco (ауд. O203), оснащённая 31 моноблоком Lenovo, интерактивной доской Hisense и комплектом оборудования CCNA (маршрутизаторы, коммутаторы и сопутствующие аксессуары), что обеспечивает практическую подготовку по сетевым технологиям с применением Cisco Packet Tracer.

- Научная мастерская «Шелковый путь» (ауд. O811), открытая в 2023 году при поддержке Урумчийского профессионального университета (КНР), ориентированная на подготовку кадров и развитие исследований в области инженерии, ИКТ, телекоммуникаций и транспортных технологий.

- Лаборатория «Lu Van Workshop», открытая 1 ноября 2025 года в рамках международного сотрудничества с Урумчийским профессиональным университетом при поддержке Генерального консульства КНР в Алматы. Лаборатория специализируется на робототехнике, автоматизации и интеллектуальных системах и оснащена промышленными и образовательными роботами, учебными модулями, системами датчиков, исполнительными механизмами и программными платформами для моделирования и симуляции роботизированных систем.

ALT располагает 42 компьютерными классами, оснащёнными современными высокопроизводительными персональными компьютерами, объединёнными в локальную сеть университета. За последние два учебных года обновление компьютерного парка составило около 50%, а за последние три года общее количество компьютеров увеличилось на 20%: закуплено 619 современных ПК, 160 интерактивных досок и 5 LED-экранов. ППС активно использует интерактивное оборудование в учебном процессе, ведётся работа по запуску IT HUB как пространства для проектной и исследовательской деятельности.

В образовательном процессе применяются лицензионные программные продукты, обеспечивающие управление учебным процессом, мониторинг успеваемости обучающихся и информационную безопасность. Электронный фонд учебной литературы насчитывает 9 392 наименования и дополняет печатный фонд библиотеки.

В университете функционирует развитая система служб поддержки обучающихся, включающая Офис-регистратор, Офис инклюзивного образования и ментального здоровья, Департамент международного сотрудничества, Библиотечно-информационный центр и Департамент информационных технологий. Коммуникация с обучающимися осуществляется через официальный веб-сайт АЛТ, корпоративную электронную почту и социальные сети. Сотрудники сервисных подразделений обладают необходимой квалификацией и регулярно проходят повышение квалификации, что способствует эффективному и качественному сопровождению образовательного процесса.

В целом ресурсное обеспечение АЛТ создаёт благоприятные условия для реализации образовательной программы 6В06116 - «Информационные системы», формирования профессиональных и цифровых компетенций обучающихся, а также интеграции образовательной, научной и инновационной деятельности.

– АЛТ демонстрирует устойчивую и планомерную политику модернизации инфраструктуры, что подтверждается проведением современного ремонта учебных корпусов, открытием новых научных и учебных лабораторий, а также существенным обновлением компьютерного парка.

– Функционирование лабораторий Kaspersky Lab, Huawei, Cisco Networking Academy, а также международных мастерских «Шелковый путь» и Lu Van Workshop является примером эффективной интеграции индустриальных и международных партнёров в образовательный процесс и обеспечивает практико-ориентированную подготовку обучающихся.

– Создание совместных лабораторий с зарубежными университетами (КНР) при поддержке дипломатических структур свидетельствует о стратегическом подходе АЛТ к интернационализации образования и развитию прикладных исследований.

Области для улучшения:

– Рекомендуются расширить использование цифровых образовательных технологий за счёт внедрения специализированного программного обеспечения, развития системы онлайн-прокторинга, а также интеграции облачных сервисов и AI-платформ для поддержки персонализированных траекторий обучения и повышения академической добросовестности.

– Целесообразно продолжить развитие кампусной среды путём создания коворкинг-пространств, инновационных и междисциплинарных лабораторий, а также студенческих стартап-центров, ориентированных на проектную, исследовательскую и предпринимательскую деятельность обучающихся.

– Рекомендуются более активно использовать современную лабораторную и цифровую инфраструктуру университета.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего мониторинга установлено, что АЛТ обеспечивает системное и многоуровневое информирование общественности о своей деятельности в рамках реализации образовательной программы 6B06116 - «Информационные системы».

Основной целью политики информирования АЛТ является формирование единого информационного пространства университета и обеспечение абитуриентов, обучающихся, выпускников, представителей общественности и иных заинтересованных сторон достоверной, объективной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, условиях и особенностях реализации образовательных программ, образовательных и научных мероприятиях, значимых событиях университетской жизни, а также о достижениях АЛТ и его структурных подразделений.

В ходе мониторинга установлено, что официальный сайт АЛТ и официальные аккаунты университета в социальных сетях функционируют на постоянной основе, а контент (разделы, баннеры, рубрики, новостные ленты) регулярно обновляется. Информация в формате новостей и объявлений публикуется своевременно и отражает текущую деятельность университета и его образовательных программ.

Информирование осуществляется посредством следующих официальных каналов коммуникации:

- официальный сайт АЛТ (<https://alt.edu.kz/>);
- Telegram-канал (<https://t.me/s/altedukz>);
- Facebook (<https://www.facebook.com/groups/altedukz>);
- Instagram (<https://www.instagram.com/altedukz>);
- YouTube-канал (<https://www.youtube.com/@altchannel4414>);
- TikTok.

Размещённая на официальном сайте АЛТ информация охватывает ключевые направления деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования. Информационные ресурсы доступны как обучающимся, так и профессорско-преподавательскому составу. Официальный сайт АЛТ функционирует на казахском, русском и английском языках, что способствует расширению доступа к информации и повышению её прозрачности для широкой аудитории.

В ходе анализа установлено, что на сайте АЛТ размещены все основные нормативные, организационные и информационные материалы, связанные с деятельностью университета. Функционирует блог Председателя Правления–Ректора, посредством которого любой пользователь имеет

возможность обратиться в соответствующие структурные подразделения ALT для получения разъяснений и консультаций. Также представлены контактные данные руководства университета, директоров институтов «Логистика и бизнес», «Транспорт и строительство», «Энергетика и цифровые технологии», канцелярии, а также информация о телефоне доверия.

Образовательная программа 6В06116 - «Информационные системы» широко представлена и систематически освещается на различных информационных платформах ALT, включая образовательный портал Platonus. Университетом разработаны и используются информационные буклеты в электронном и печатном форматах, которые распространяются среди абитуриентов, обучающихся и потенциальных работодателей, что способствует повышению узнаваемости образовательной программы и её привлекательности на рынке образовательных услуг.

– Университет эффективно использует официальный сайт и ведущие социальные сети (Telegram, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) для оперативного распространения актуальной информации, что соответствует современным тенденциям цифровой коммуникации в высшем образовании.

– Функционирование официального сайта ALT на казахском, русском и английском языках расширяет доступ к информации для различных категорий пользователей, включая иностранных абитуриентов и партнёров.

Области для улучшения:

– Рекомендуются внедрить системный анализ эффективности коммуникационных каналов (посещаемость сайта, вовлечённость в социальных сетях, отклик целевых аудиторий) для повышения адресности и результативности информирования по образовательной программе.

– Целесообразно дополнить информационные ресурсы кейсами успешных выпускников, отзывами работодателей, примерами студенческих проектов и результатами участия обучающихся в хакатонах, конкурсах и научно-практических мероприятиях.

– Рекомендуются рассмотреть возможность размещения онлайн-опросов и форм обратной связи для сбора мнений обучающихся, выпускников и работодателей с целью дальнейшего совершенствования образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуются включать в анкетирование обучающихся открытые вопросы, позволяющие получать развернутые комментарии.
- Рекомендуются обеспечить системное повышение компетенций ППС в области академической этики, принципов ESG и процедур внутреннего аудита качества.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Отсутствие Плана развития образовательной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать перечень используемых профессиональных стандартов, сосредоточив внимание на ключевых профилях подготовки выпускников.

Рекомендуется обеспечить более чёткую увязку результатов обучения, содержания дисциплин и форм оценки с выбранными профессиональными стандартами для повышения эффективности образовательного процесса.

Рекомендуется разработать и утвердить детализированный план развития образовательной программы, учитывающий академические и индустриальные тенденции.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие формализованных систем оценивания по отдельным дисциплинам, учитывающих специфику содержания курсов, формируемые навыки и заявленные результаты обучения.

Отсутствует отдельная регламентированная система оценивания дипломных работ/проектов, обеспечивающая единые и прозрачные подходы к оценке индивидуальных достижений выпускников.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и внедрить формализованные системы оценивания для каждой дисциплины образовательной программы, отражающие специфику содержания курсов, формируемые компетенции и заявленные результаты обучения, с чётко определёнными критериями, индикаторами и шкалами оценивания.

Рекомендуется разработать и утвердить отдельный нормативный документ, регламентирующий порядок и критерии оценивания выпускных дипломных работ/проектов, обеспечивающий единый, прозрачный и сопоставимый подход к оценке индивидуальных достижений выпускников.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – зачительное соответствие

Замечания:

– Уровень как внутренней, так и внешней академической мобильности обучающихся остаётся низким и не в полной мере соответствует имеющемуся потенциалу университета и заключённым договорам с вузами-партнёрами.

– При наличии нормативных механизмов признания иностранных документов и приёма иностранных граждан, их фактическая представленность в контингенте обучающихся по образовательной программе остаётся незначительной.

Области для улучшения:

– Рекомендуется активизировать работу по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, в том числе за счёт расширения информирования студентов о возможностях мобильности, упрощения процедур участия, интеграции мобильности в индивидуальные учебные планы, а также стимулирования участия обучающихся в программах обмена и краткосрочных международных образовательных модулях.

– Целесообразно активизировать международную маркетинговую стратегию образовательной программы, включая продвижение англоязычных компонентов, развитие программ двойных дипломов и расширение взаимодействия с зарубежными образовательными и рекрутинговыми платформами.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется пересмотреть распределение занятий с учётом категории преподавателя и сложности дисциплин, чтобы обеспечить баланс между учебной, научной и методической деятельностью.
- Рекомендуется периодически проводить аудит нагрузки с обратной связью от ППС для своевременной корректировки и обеспечения качества образовательного процесса.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**Области для улучшения:**

- Рекомендуется расширить использование цифровых образовательных технологий за счёт внедрения специализированного программного обеспечения, развития системы онлайн-прокторинга, а также интеграции облачных сервисов и AI-платформ для поддержки персонализированных траекторий обучения и повышения академической добросовестности.
- Целесообразно продолжить развитие кампусной среды путём создания коворкинг-пространств, инновационных и междисциплинарных лабораторий, а также студенческих стартап-центров, ориентированных на проектную, исследовательскую и предпринимательскую деятельность обучающихся.
- Рекомендуется более активно использовать современную лабораторную и цифровую инфраструктуру университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**Области для улучшения:**

- Рекомендуется внедрить системный анализ эффективности коммуникационных каналов (посещаемость сайта, вовлечённость в социальных сетях, отклик целевых аудиторий) для повышения адресности и результативности информирования по образовательной программе.
- Целесообразно дополнить информационные ресурсы кейсами успешных выпускников, отзывами работодателей, примерами студенческих проектов и результатами участия обучающихся в хакатонах, конкурсах и научно-практических мероприятиях.
- Рекомендуется рассмотреть возможность размещения онлайн-опросов и форм обратной связи для сбора мнений обучающихся, выпускников и работодателей с целью дальнейшего совершенствования образовательной программы.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»**

Дата проведения аудита: 01 – 02 декабря 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
30 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 01 декабря 2025 г.			
08:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления- Ректор - Жармагамбетова Меруерт Советовна	Большой конференцзал 7 этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <i>Советник Председателя Правления-Ректора - Еспаева Гульсум Аблахатовна</i> Руководитель Аппарата - Смадияров Жанибек Ильясович <i>Проректор по академической деятельности - Абрешов Шамиль Аскарлович;</i> <i>Проректор по корпоративному и социальному развитию - Иванов Андрей Александрович;</i> <i>Проректор по науке и международному сотрудничеству – Сергазин Гани</i>	Большой конференцзал 7 этаж

		Кудайбергенович; <i>Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер – Есжанова</i> Гульнар Назаралиевна	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
12:00-12:45	Интервью с руководителем ми структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Большой конференцзал 7 этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3 – малый конференцзал
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал

15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-16:45	Интервью с работодателям и	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17.00-17.15	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	АЛТ Университет
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	АЛТ Университет
18:30	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
2-й день: 02 декабря 2025 г.			
08:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты	Параллельные сессии Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый

			конференцзал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры	Кластер 3 - малый конференцзал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Базы практик: согласно приложению к плану визита ВЭГ НИИ и НИЛ: О009, О007
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал

	М образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.		
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Большой конференцзал 7 этаж
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	ФИО	Должность
1	Абрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
2	Жанысбаева Кульмира Бекзатовна	Главный специалист-эксперт ОАПК

Руководство:

№	ФИО	Должность
1	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Председатель Правления-Ректор

Проректора:

№	ФИО	Должность
1.	Еспаева Гульсум Аблахатовна	Советник Председателя Правления-Ректора
2.	Смадияров Жанибек Ильясович	Руководитель Аппарата
3.	Абрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
4.	Иванов Андрей Александрович	Проректор по корпоративному и социальному развитию
5.	Сергазин Гани Кудайбергенович	Проректор по науке и международному сотрудничеству
6.	Есжанова Гульнар Назаралиевна	Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер

Руководители структурных подразделений:

№	ФИО	Должность
1.	Габдуллин Руслан Дамирович	Управляющий директор по региональному развитию и мониторингу
2.	Адаев Абзал Серикович	Директор юридического департамента
3.	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	Управляющий директор по маркетингу
4.	Шатковский Артур Евгеньевич	Управляющий директор по цифровизации
5.	Кадиров Ануар Калбекович	Директор Департамента академической политики и качества
6.	Алтай Ельдос Алтайұлы	Директор департамента науки и инноваций
7.	Суйменбаева Жанна Багдатовна	Руководитель офиса научных проектов
8.	Коджаберганова Асемкуль Кунтуаровна	Руководитель офиса академического планирования и качества
9.	Ербосынова Анаргуль Серикказиновна	Директор офис-регистратора

10.	Кальменов Ермухамед	Директор Технопарка
11.	Дулатова Мадина Сабитовна	Директор библиотечно-информационного центра
12.	Ташимбетова Акдана Турсынхановна	Директор департамента по воспитательной и социальной работе
13.	Акпаров Ержан Майданович	Директор департамента управления инфраструктурой
14.	Токтамысова Толкын Рафиковна	Ответственный секретарь Приемной комиссии
15.	Бейсахметова Жанна Алматовна	И.о. директора департамента международного сотрудничества
16.	Атымтаев Ердар Садуахасович	Комплаенс-офицер — и.о. начальника службы безопасности
17.	Жумагулова Кымбат Талгатовна	Директор HR департамента
18.	Марс Ренат	Директор бизнес-инкубатора
19.	Мурадов Хурам Яхшибаевич	Управляющий директор по коммерческой деятельности
20.	Нурмухамбетов Утеген Хакимович	Директор департамент закупок
21.	Рысбаева Нұрсулу Қуатбайқызы	Руководитель офиса развития карьеры
22.	Абдикаликова Лаура Бекеновна	Главный специалист-эксперт
23.	Балахметова Лунара Жанаталаповна	Руководитель офиса программ профессионального развития

Руководители и разработчики ОП

№	ФИО	Примечание
1	Тойгожинова Айнур Жумакановна	Директор института энергетике и цифровых технологий
2	Касымова Динара Тугелбековна	Зав. кафедрой информационных-коммуникационных технологий

ППС:

№	ФИО	Должность
1	Доштаев Кунтуган Жубанышович	Ассоциированный профессор
2	Исмагулова Жулдыз Сауелхановна	Ассоциированный профессор
4	Исимов Нурдаулет Токтарович	Ассоциированный профессор
5	Өмірбекова Зарина Маратқызы	сениор-лектор

Обучающиеся (по уровням):

№	ФИО	Уровень образования
1	Аскарар Асыл Аскарарович	бакалавриат

2	Абрешов Арсен Аскарлович	бакалавриат
3	Хамзаева Муниса Жахангирқызы	бакалавриат
4	Қани Нұрсезім Шерханқызы	бакалавриат
5	Бекберсінұлы Аршын	бакалавриат
6	Мықтыбай Нурдаулет	бакалавриат
7	Ишан Асыл Мұхитұлы	бакалавриат
8	Ахметов Азрет Муратович	магистратура
9	Батырбек Ғалымбек Қазыбекұлы	магистратура
10	Үсен Ұлан Қуанышұлы	магистратура
11	Өтеген Асхат Арманұлы	магистратура
12	Арапбай Сунгат	магистратура

Базы практики:

№	Наименование организации	Адрес
1	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан	г.Алматы, Шевченко,28
2	ТОО «Кnew IT»	г.Алматы, Амангелды, 52

Представители работодателей:

№	ФИО	Наименование организации
1	Мамырбаев Оркен Жумажанович – зам. ген. директора	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МНВО РК

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Сайт
8. АИС университета
9. Протоколы заседания кафедры
10. Рецензии работодателей на ОП
11. Дипломные проекты студентов
12. Документы производственной практики
13. Протоколы заседаний по защите отчетов производственной практики студентов
14. Учебная нагрузка ППС
15. Учебное расписание
16. Отчет по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студентов»
17. Сертификаты повышения квалификации ППС
18. Сертификаты ППС по ДОТ
19. Сертификаты ППС по инклюзии
20. Сертификаты по знанию английского языка