



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M06128 «Информационные системы»
(7M061 Информационно-коммуникационные технологии)**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель:**

Балгабеков Толеу Кунжолович, ассоциированный профессор кафедры «Транспортная техника и технологии», академик МАИН, кандидат технических наук НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина», г. Астана

**Члены:**

Лесов Кувандик Сагинович, заведующий кафедрой «Инженерия железных дорог», к.т.н., профессор Ташкентского государственного транспортного университета, г. Ташкент, Узбекистан



Омарбеков Арыстанбек Кумарбаевич, профессор кафедры «Транспорт», д.т.н. Екибастузский инженерно-технический институт им. академика К. Сатпаева, г. Екибастуз



Ахметова Жанар Жумановна, ассоциированный профессор Школы искусственного интеллекта и науки о данных, доктор PhD «Astana IT University», г. Астана



Дюсекеев Канагат Абетович, заведующий кафедрой «Компьютерной и программной инженерии» ЕНУ им. Гумилева, кандидат технических наук, доктор PhD, г. Астана



Әділханұлы Жандос, ведущий инженер высшей категории Отдела контроля ремонта локомотивов Алматиского филиала ТОО"ҚТЖ - Грузовые перевозки", г. Алматы



Сламов Дархан Тасмуратулы, директор ТОО «FULL STACK LAB», г. Алматы



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Алдибекова Назерке Санатовна, магистрант 2-го года обучения ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», МТГУ, г. Алматы



Бержанова Улмекен Габитқызы, докторант 2-го года обучения ОП «Информационные технологии» факультет «Информационных технологий», КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жанысбаева Кульмира Бекзатовна, гл. специалист-эксперт офиса академического планирования и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M06128 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного Совета от 27.12.2025г. уровень соответствия по Стандарту 4 определен как «Значительное соответствие» вместо «Полное соответствие».

2.12.2025г

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	10
---------------	----

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	11
---	----

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	15
--	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	17
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	19
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	21
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	23
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	30
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ АО «ALT университет им. Мухамеджана Тынышпаева» проходил в период с 01 по 02 декабря 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлению аккредитуемой образовательной программы, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность АО «ALT университет им. Мухамеджана Тынышпаева» осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

«АЛТ университет имени Мухамеджана Тынышпаева» основан в 1931 году, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано-Сибирской железной дороги. 1957 году данный филиал был преобразован в учебно-консультационный пункт (УКП). УКП с 1 октября 1967 года был реорганизован в Алма – Атинский филиал ТашИИТа. 20 мая 1976 года на базе филиала был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АлИИТ). 1 января 1991 года на базе Алма – Атинского филиала Усть-Каменогорского строительного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). 7 мая 1996 года на базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института было образовано укрупненное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК). 23 мая 2000 года КазАТК было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева.

Деятельность ВУЗа осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности и приложения к лицензии, выданных решением Республиканского государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК» № KZ87LAA00036465 от 28.06.2024г. <https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>

В университете обучаются 5669 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 44 бакалаврских программ, 31 магистерских и 8 программ докторантуры. ППС насчитывает 290 человек, в том числе 18 докторов наук, 103 кандидатов наук и 27 докторов PhD (51% преподавателей с учеными степенями). В составе университета 4 института: энергетики и цифровых технологий, логистики и бизнеса, транспорта и строительства, военного дела.

С 22.04. по 26.04.2024г. ВУЗ успешно прошел внешний аудит по международной институциональной и программной аккредитации (IQAA).

Учебно-научный процесс в АЛТ осуществляется высококвалифицированным ППС, более 60% которого являются докторами и кандидатами наук, профессорами и доцентами. При академии функционируют колледжи в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе и Шымкент.

В Университете имеются все условия для эффективной интеграции образования, науки и инноваций:

1) В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» АО «Академия логистики и транспорта» аккредитовано в качестве субъекта



научной и (или) научно-технической деятельности сроком на пять лет (Свидетельство № 000409 от 08.04.2022 г.);

2) Имеется Государственная лицензия №21006242 от 10.02.2021г. на изыскательскую деятельность.

3) Имеется Государственная лицензия №02262Р от 05.02.2021 г. на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды.

За 2022-2023 учебный год сотрудниками Университета было опубликовано 94 статей, обзоров, монографий и (или) тезисов в международных наукометрических журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, Scopus и Web of Science, по различным направлениям, в том числе в журналах из первых двух квартилей по импакт-фактору в базе данных Web of Science или имеющих процентиль по CiteScore в базе данных Scopus не менее 50. Основными направлениями публикаций ППС являются: инженерия (29% публикаций); компьютерная наука (14% публикаций), наука о Земле и планетах (8% публикаций), физика и астрономия, математика, гуманитарные науки (7% публикаций на каждое направление).

Университетом активно наращивается интеллектуальный потенциал, в результате чего является обладателем 41 объектов интеллектуальной собственности: в 2021 году – 12 патентов и авторских свидетельств, в 2022 году – 19, в 2023 году – 10

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Настоящий отчет подготовлен по результатам внешнего аудита образовательной программы (ОП) «7M06128 – Информационные системы» (научно-педагогическая магистратура) в АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева».

ОП нацелена на подготовку высококвалифицированных специалистов для транспортной отрасли с акцентом на научно-исследовательские, педагогические и профессиональные компетенции в области информационных систем, анализа данных и защиты информации. Программа логично выстроена в непрерывную вертикаль с ОП бакалавриата «6B06116 Информационные системы», что обеспечивает преемственность подготовки.

В АЛТ функционирует зрелая внутренняя система обеспечения качества, соответствующая принципам ESG. Политика качества интегрирована на все уровни управления, отличается прозрачностью и демократичностью разработки. Особого внимания заслуживает комплексный подход к обеспечению академической честности, включающий нормативную базу, этические комиссии, обязательную проверку на плагиат и уникальную воспитательную работу через студенческий клуб «Толық адам», основанный на философии Абая.

Реализуется последовательный студентоцентрированный подход. Цели и структура ОП соответствуют ГОСО, НРК и Дублинским дескрипторам. Содержание программы систематически актуализируется с участием работодателей, обогащено современными дисциплинами (искусственный интеллект, большие данные, кибербезопасность).

Профессорско-преподавательский состав кафедры ИКТ обладает высокой квалификацией, значительным опытом и активно участвует в научно-исследовательских проектах, что обеспечивает интеграцию науки в обучение магистрантов.

Созданы комплексные условия для адаптации и развития обучающихся: развитая социальная инфраструктура, система материальной поддержки, психологическое сопровождение, активная внеучебная деятельность.

Внешний аудит выявил значительные улучшения и сильные стороны: сформированную культуру качества, эффективное взаимодействие с работодателями, прогрессивную цифровую трансформацию обучения и высокую степень вовлеченности студентов. Последующий анализ детально рассматривает соответствие ОП «7M06128 – Информационные системы» каждому стандарту IQAA.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита экспертной группой была проанализирована система внутреннего обеспечения качества (СВОК) и практика реализации политики качества образовательных программ АЛТ, в том числе образовательной программы 7M06128 – «Информационные системы». Анализ осуществлялся на основе отчета о самооценке, нормативной документации, материалов официального сайта, результатов интервью с администрацией, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями, а также визуального осмотра.

Экспертная группа отмечает, что политика обеспечения качества и академической честности в АЛТ выстроена системно, институционально закреплена и соответствует принципам Европейских стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в высшем образовании (ESG).

В АЛТ разработана, утверждена и внедрена Политика внутреннего обеспечения качества, которая является базовым документом системы СВОК и охватывает все ключевые процессы образовательной деятельности. Установлено, что политика качества не носит декларативный характер, а реализуется через конкретные процедуры, регламенты и управленческие решения. Ее положения интегрированы в стратегические документы университета (Программа развития на 2024–2029 гг., стратегия цифровизации, стратегия внедрения ИИ и устойчивого развития).

Отмечается высокий уровень вовлеченности внутренних и внешних стейкхолдеров в процессы обеспечения качества. Работодатели входят в состав Академических комитетов образовательных программ, участвуют в экспертизе учебных планов и каталога элективных дисциплин, а также в работе аттестационных комиссий.

Обучающиеся вовлечены в процессы оценки качества через систематические анкетирования, обсуждение результатов обучения и формирование индивидуальных образовательных траекторий. По результатам интервью студенты подтвердили, что их мнение учитывается, а изменения в учебном процессе носят практический характер.

В АЛТ сформирована комплексная система обеспечения академической честности, включающая нормативную базу (РИ-АЛТ-11, РИ-АЛТ-20, Кодекс чести студента, Антикоррупционная политика) и эффективные механизмы реализации. Использование лицензионной системы «Антиплагиат» является обязательным для всех письменных работ обучающихся и научных работ ППС. Экспертами установлено, что контроль оригинальности носит системный характер и сопровождается профилактической и разъяснительной работой.

Положительной практикой является интеграция ценностной концепции «Толық адам» в формирование культуры академической честности, что

способствует развитию у обучающихся ответственности, этических норм и академической добросовестности.

В вузе осуществляется регулярный мониторинг эффективности системы качества, включая ежегодные комплексные проверки деятельности институтов и кафедр. По результатам мониторинга разрабатываются корректирующие мероприятия, которые включаются в планы работы структурных подразделений.

Анализ проведённой оценки показывает, что в университете сформированы и реально функционируют эффективные механизмы внутреннего обеспечения качества, полностью соответствующие принципам ESG. Система управления образовательной программой характеризуется активным вовлечением работодателей, что обеспечивает соответствие подготовки выпускников требованиям рынка труда. Одновременно реализуется системный подход к академической честности, объединяющий как контрольные, так и воспитательные инструменты, что способствует формированию у студентов устойчивых этических установок. Ценностная концепция «Толық адам» интегрирована в образовательный процесс, поддерживая развитие культуры академической этики. Высокий уровень прозрачности и доступности информации о программе на трёх языках обеспечивает информированность всех заинтересованных сторон. В совокупности данные практики создают условия для устойчивого повышения качества образования и могут служить моделью для распространения в других программах и учреждениях.

Области для улучшения:

В целях дальнейшего совершенствования системы обеспечения качества рекомендуется:

- усилить цифровизацию процессов мониторинга качества и автоматизацию аналитики обратной связи;
- расширить программы повышения квалификации ППС по вопросам ESG, академической честности и внутреннего обеспечения качества;
- активизировать вовлеченность обучающихся в процессы принятия решений на уровне образовательной программы;
- сократить сроки согласования изменений в политике качества без снижения уровня их экспертизы;
- систематизировать использование обратной связи выпускников при пересмотре ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цель образовательной программы четко сформулирована, соответствует миссии АЛТ и стратегическим документам развития университета, а также ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов для транспортной и IT-отрасли.

Результаты обучения логически взаимосвязаны, достижимы, измеримы и соотносятся с Дублинскими дескрипторами и системой ECTS. Экспертами подтверждено, что результаты обучения отражают уровень подготовки выпускников и требования рынка труда.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ регламентирован внутренним документом РИ-АЛТ-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», разработанным на основе ГОСО ВиПВО и действующих НПА.

Экспертной группой установлено, что разработка и пересмотр ОП осуществляются с участием всех заинтересованных сторон: ППС, работодателей, обучающихся и выпускников. В состав Академических комитетов включены представители индустрии и студенческого сообщества, что подтверждено соответствующими приказами и протоколами заседаний.

ОП проходят многоуровневое обсуждение и экспертизу на заседаниях кафедры, Учебно-методического бюро института и Учебно-методического совета АЛТ, а также внешнее рецензирование со стороны работодателей.

Структура образовательной программы соответствует требованиям ГОСО ВиПВО и кредитной технологии обучения. Учебные планы сбалансированы по циклам дисциплин, обеспечивают гибкость образовательных траекторий и возможность выбора элективных дисциплин.

Содержание программ включает современные дисциплины, отражающие актуальные тенденции развития IT-сферы и цифровизации транспортной отрасли, в том числе курсы по искусственному интеллекту, анализу данных, кибербезопасности и большим данным. Экспертами подтверждено, что включение данных дисциплин инициировано рекомендациями работодателей и отражает запросы рынка труда.

Профессиональная практика организована в соответствии с РИ-АЛТ-49 и реализуется на базе профильных предприятий и научных организаций. Экспертной группой отмечено наличие договоров с ведущими IT-компаниями.

Образовательная программа обеспечена учебно-методическими материалами в полном объеме. Все дисциплины имеют ЭУМКД и РУПД (силлабусы), разработанные в соответствии с РИ-АЛТ-25 и РИ-АЛТ-04, и размещенные в информационных системах «Platonus» и «Platonus Academy».

Экспертами положительно отмечено активное использование цифровых образовательных ресурсов, электронных библиотек и внедрение инструментов

искусственного интеллекта при актуализации учебных материалов и разработке MOOK, что повышает доступность и современность образовательного процесса.

Информация об образовательной программе является полной, актуальной и доступной для всех заинтересованных сторон.

В ALT осуществляется систематический мониторинг реализации образовательных программ на основе анализа контингента обучающихся, успеваемости, удовлетворенности студентов, результатов анкетирования и показателей трудоустройства выпускников.

Результаты мониторинга используются для корректировки содержания программ, что подтверждено протоколами заседаний Академических комитетов и интервью с руководителями ОП.

Анализ показывает, что образовательная программа характеризуется системным и регламентированным подходом к разработке и пересмотру учебного плана, активно вовлекает работодателей и внешних экспертов, а содержание дисциплин актуализируется с учётом цифровизации и внедрения технологий ИИ. Программа обеспечивает развитую практическую подготовку и возможности дуального обучения, эффективно управляет образовательной информацией и цифровыми ресурсами. Вместе с тем, охват профессиональных стандартов в программе является чрезмерно широким, что снижает её целевую направленность. Для повышения соответствия заявленным результатам обучения рекомендуется оптимизировать перечень стандартов, сохранив только те, которые напрямую связаны с целями программы.

Замечания:

В ОП охвачен чрезмерно широкий перечень профессиональных стандартов.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать количество профессиональных стандартов, оставив только те, которые имеют прямое и непосредственное отношение к данной образовательной программе.

Рекомендуется расширить международное академическое сотрудничество, в частности по гармонизации ОП, открытию совместных ОП с ведущими мировыми университетами; усилить интеграцию англоязычных модулей; продолжить развитие MOOK и цифровых образовательных продуктов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В АЛТ сформирована и последовательно реализуется модель студентоцентрированного обучения (СЦО), ориентированная на достижение заявленных результатов обучения, развитие профессиональных и универсальных компетенций обучающихся, а также учет их индивидуальных образовательных потребностей.

Принципы СЦО институционально закреплены в Политике обеспечения качества и регламентированы системой внутренних нормативных документов. Образовательный процесс организован с фокусом на активную роль обучающихся, их вовлеченность в управление качеством образования, прозрачность процедур оценивания и системное использование обратной связи.

ОП разработана с учетом потребностей рынка труда и ожиданий внешних заинтересованных сторон. Результаты обучения соотнесены с уровнями Национальной и Отраслевой рамок квалификаций, а также с Дублинскими дескрипторами, что обеспечивает академическую и профессиональную сопоставимость подготовки выпускников. Матрицы соотнесения результатов обучения и дисциплин демонстрируют логичную структуру образовательной программы и их ориентацию на формирование прикладных и аналитических компетенций.

Существенным элементом студентоцентрированного подхода является участие обучающихся в разработке и совершенствовании образовательной программы. Представители студентов входят в состав Академических комитетов, Учебно-методических бюро и других коллегиальных органов. Экспертами подтверждено, что мнение обучающихся учитывается при актуализации содержания дисциплин, корректировке учебных планов и выборе элективных курсов.

Преподавание ориентировано на активные и интерактивные методы обучения, включая problem-based learning, кейс-методы, проектное обучение, работу в малых группах и элементы дуального обучения. Практические и лабораторные занятия проводятся с использованием современного программного обеспечения, цифровых симуляторов и на производственных площадках предприятий-партнеров, что усиливает практико-ориентированную направленность подготовки.

ППС кафедры выполняет роль фасилитатора и наставника, обеспечивая сопровождение самостоятельной работы обучающихся, руководство дипломными и магистерскими работами, а также индивидуальные консультации. Эксперты отмечают, что переход от традиционной трансляционной модели преподавания к консультативно-организационной модели способствует повышению самостоятельности, ответственности и критического мышления студентов.

Система оценивания в АЛТ является прозрачной, объективной и ориентированной на результаты обучения. Критерии, методы и весовые коэффициенты оценивания заранее доводятся до обучающихся через силлабусы и АИС «Platonus». Оценивание направлено не только на проверку теоретических знаний, но и на демонстрацию практических навыков и сформированных компетенций.

Анализ результатов обучения осуществляется на регулярной основе Академическими комитетами и учебно-методическими структурами. Используются как количественные, так и качественные методы анализа, что позволяет выявлять проблемные зоны, отслеживать динамику достижений обучающихся и принимать обоснованные корректирующие решения. Экспертами подтверждено, что результаты анализа доводятся до ППС и обучающихся и используются для совершенствования образовательного процесса.

В АЛТ функционирует устойчивая система сбора и анализа обратной связи от обучающихся. Ежегодно проводятся анкетирования по оценке качества преподавания, удовлетворенности результатами обучения и условиями личностного развития. В ходе аудита эксперты ознакомились с результатами анкетирования и мерами реагирования, что свидетельствует о практической значимости обратной связи.

Результаты опросов обсуждаются на уровне кафедр и институтов, после чего принимаются управленческие решения, направленные на повышение качества преподавания, развитие педагогических компетенций ППС и улучшение условий обучения.

Университет демонстрирует уважение к индивидуальным потребностям обучающихся. Реализуется трехязычное обучение, функционируют Психологическая служба и Социальный совет, предусмотрены механизмы поддержки студентов с особыми образовательными потребностями. Система эдвайзинга обеспечивает академическое сопровождение студентов при формировании индивидуальных учебных планов и выборе образовательных траекторий.

Анализ показывает, что в университете сформирована устойчиво функционирующая модель студентоцентрированного обучения, обеспечивающая активное вовлечение обучающихся в образовательный процесс и процессы управления качеством образования. Системное использование результатов анкетирования позволяет корректировать содержание дисциплин и методы преподавания, повышая их актуальность и эффективность. Прозрачная цифровая система оценивания с четко определенными критериями способствует объективной оценке результатов обучения, а организация академического сопровождения через эдвайзинг и наставничество обеспечивает поддержку студентов на всех этапах образовательного процесса.

Области для улучшения:

Рекомендуется развивать механизмы индивидуализации образовательных траекторий с использованием цифровых инструментов планирования обучения;

регулярно информировать студентов о принятых управленческих решениях и корректирующих мерах на основе обратной связи;

расширять возможности академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

В АЛТ сформирована целостная и прозрачная система управления «жизненным циклом студента», охватывающая этапы поступления, обучения, оценки успеваемости, академической мобильности, социальной поддержки и трудоустройства выпускников.

Прием обучающихся в магистратуру АЛТ осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе Постановлением Правительства РК №600, правилами приема, утверждаемыми Ученым советом АЛТ, а также требованиями ГОСО ВиПВО.

Процедуры приема являются прозрачными, регламентированными и доступными для всех категорий абитуриентов. Вся информация о правилах приема, перечне образовательных программ, требованиях к документам, формах обучения и стоимости размещена в открытом доступе на официальном сайте университета. Прием в магистратуру проводится на основании комплексного тестирования, организуемого Национальным центром тестирования, с возможным проведением дополнительного собеседования для оценки мотивации и исследовательского потенциала поступающих.

В вузе наблюдается положительная практика профориентационной работы АЛТ, включающую участие в образовательных ярмарках, деятельность агитационной команды ALTeam, консультации ППС в период работы приемной комиссии и функционирование центра подготовки Foundation.

В АЛТ внедрена эффективная система мониторинга академической успеваемости обучающихся, основанная на принципах кредитной технологии обучения и реализуемая через АИС «Platonus». Система обеспечивает прозрачность данных об индивидуальных образовательных траекториях, результатах текущего, рубежного и итогового контроля, наличии академических задолженностей и динамике успеваемости.

Экспертами подтверждено, что результаты экзаменационных сессий систематически анализируются на уровне кафедр, институтов и Ученого совета АЛТ. По итогам анализа принимаются управленческие решения,

направленные на повышение качества обучения, перераспределение вакантных государственных грантов и назначение академических стипендий.

Положительной практикой является внедрение цифровых инструментов контроля посещаемости, включая QR-кодирование и ежедневный мониторинг занятий, что способствует повышению дисциплины и оперативному устранению организационно-технических проблем.

ALT создает условия для участия обучающихся во внутренней и международной академической мобильности. Управление международных образовательных программ и академической мобильности оказывает консультационную и организационную поддержку студентам, заинтересованным в обучении в партнерских вузах.

ALT располагает развитой инфраструктурой домов студентов, обеспечивающих комфортные и безопасные условия проживания. Процедуры заселения автоматизированы и реализуются через АИС «Platonus». В домах студентов созданы условия для учебы, досуга и физического развития обучающихся.

Функционирование департамента по молодежной политике, офиса инклюзивного образования и ментального здоровья, службы домов студентов и эдвайзеров способствует успешной адаптации и академической успешности обучающихся.

ALT обеспечивает признание результатов обучения в соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции и национальных правил признания документов об образовании. Прием и легализация иностранных документов осуществляются в установленном порядке, включая взаимодействие с ЦОН.

Выпускникам образовательных программ выдается диплом собственного образца с приложением Diploma Supplement, что подтверждает соответствие подготовки международным стандартам и способствует академической и профессиональной мобильности выпускников.

Анализ показывает, что университет обеспечивает прозрачность и регламентированность процедур приема и зачисления, что повышает доверие и предсказуемость для абитуриентов. Развитая цифровая инфраструктура управления академическим процессом, включая платформы Platonus и Platonus Academy, позволяет системно отслеживать успеваемость и посещаемость студентов, а также обеспечивать оперативное взаимодействие с ними. Комплексная социальная поддержка способствует успешной адаптации и академической успеваемости обучающихся. Дополнительно, выдача Diploma Supplement и организация постдипломного сопровождения выпускников обеспечивают прозрачность квалификации и поддержку их профессиональной траектории после завершения обучения.

Замечание

Отсутствуют иностранные обучающиеся

Области для улучшения:

Рекомендуется дальнейшая систематизация данных по признанию иностранных документов;

усиление аналитической работы по прогнозированию контингента и рисков отчисления.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ALT реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными актами, включая Политику внутреннего обеспечения качества и Положение о кадровой политике. Процедуры приема на работу, конкурсного замещения должностей, продления трудовых договоров и продвижения по службе являются прозрачными, регламентированными и документально подтвержденными.

Экспертами установлено, что отбор ППС осуществляется на конкурсной основе с учетом профильного образования, ученой степени, педагогического стажа, научных достижений и практического опыта. Объявления о конкурсах размещаются в открытых источниках, что обеспечивает равный доступ и объективность кадровых решений.

Права и обязанности ППС четко определены должностными инструкциями и доведены до сведения сотрудников, что способствует формированию стабильной и предсказуемой академической среды.

Кафедра информационно-коммуникационных технологий обеспечена штатным профессорско-преподавательским составом, полностью соответствующим профилю реализуемых образовательных программ.

Экспертная группа отмечает высокий уровень острепенности ППС. Значительная доля преподавателей имеет ученые степени кандидатов наук, докторов PhD и докторов наук, а также академические звания. Средний педагогический и научный стаж ППС превышает 25 лет, что свидетельствует о наличии устойчивого кадрового ядра и преемственности академических традиций.

ППС кафедры ИКТ проходит курсы повышения квалификации по актуальным направлениям, включая искусственный интеллект, анализ данных, машинное обучение, цифровизацию образования и инклюзивное обучение. Полученные знания и навыки находят практическое отражение в обновлении syllabusов, внедрении новых дисциплин и использовании инновационных методов обучения.

Положительной практикой является участие ППС в национальных и международных образовательных и научных инициативах, а также организация программ повышения квалификации на базе ALT для руководящего состава вузов и преподавателей.

ППС кафедры ИКТ активно вовлечен в научно-исследовательскую деятельность. Преподаватели являются руководителями и исполнителями грантовых и программно-целевых проектов, финансируемых МНВО РК, а также имеют публикации в отечественных и международных научных изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science.

Анализ научных проектов («Исследование и разработка инновационных информационно-телекоммуникационных технологий с использованием современных кибер-технических средств для интеллектуальной транспортной системы города», «Разработка методов и систем комплексного обучения и обработки естественного языка на основе технологий искусственного интеллекта», «Разработка комплексной инновационной онлайн-платформы, автоматизированной системы юридической помощи и единой системы автоматизации работы юристов», «Реализация системы многоуровневого языкового моделирования для языка со сложной морфологической структурой», «Разработка цифрового двойника предприятия пищевой промышленности с применением искусственного интеллекта и технологий IIoT») демонстрирует активное участие преподавателей и исследователей университета в научно-исследовательской деятельности, ориентированной на развитие инновационных технологий и их практическое применение. Проекты охватывают широкий спектр направлений: от интеллектуальных транспортных систем и методов обработки естественного языка на базе ИИ до создания цифровых двойников предприятий и автоматизированных онлайн-платформ. Систематическое участие сотрудников университета в реализации и руководстве этими проектами свидетельствует о наличии компетентного исследовательского потенциала и интеграции современных кибер-технических и цифровых технологий в научные разработки. При этом длительные сроки реализации проектов и наличие как национальных, так и университетских грантов обеспечивают устойчивость исследований и возможность практической апробации результатов. Такие проекты способствуют укреплению академической репутации университета, развитию компетенций исследователей и внедрению передовых технологий в образовательный процесс и отраслевую практику.

Экспертная группа отмечает, что результаты научных исследований систематически интегрируются в образовательный процесс. Материалы НИР используются при разработке учебных курсов, выполнении курсовых и выпускных работ, а также в научно-исследовательской работе студентов и магистрантов.

Высокая публикационная активность ППС стимулируется через систему КРП и материального поощрения, что способствует развитию научной культуры и повышению академической репутации образовательных программ.

Деятельность каждого преподавателя планируется на основе индивидуального плана работы, включающего учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу.

Контроль выполнения индивидуальных планов осуществляется на уровне кафедры, института и департаментов качества с использованием электронного документооборота.

Экспертами положительно оценивается поэтапное снижение педагогической нагрузки ППС, направленное на обеспечение баланса между учебной и научной деятельностью. Данный подход создает условия для повышения качества преподавания и научной продуктивности.

Качество преподавания систематически оценивается через посещение занятий, проведение открытых лекций, работу методических комиссий и анкетирование обучающихся. Результаты мониторинга используются для принятия управленческих решений и разработки рекомендаций по совершенствованию педагогической деятельности.

Для реализации ОП привлекаются специалисты представителей ИТ-компаний и научных организаций (ИИВТ КН МНВО РК) в качестве преподавателей-совместителей, гостевых лекторов и наставников. Это способствует усилению научно-исследовательской работы магистрантов и актуализации содержания дисциплин.

Анализ показывает, что университет реализует устойчивую и прозрачную кадровую политику, основанную на конкурсном отборе ППС, что обеспечивает высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей. Значительный научно-педагогический стаж и высокая острепененность ППС способствуют качественной реализации образовательных программ. Системная поддержка научно-исследовательской деятельности и публикационной активности стимулирует развитие академического потенциала преподавателей. Поэтапное снижение педагогической нагрузки и привлечение специалистов с производства и ведущих ученых позволяют сочетать практический и теоретический опыт, а эффективная система мониторинга и оценки качества преподавания обеспечивает постоянное совершенствование образовательного процесса.

Области для улучшения:

- дальнейшее расширение международной академической мобильности и научных стажировок ППС;
- выравнивание публикационной активности между всеми членами кафедры;
- усиление участия ППС в международных научных и образовательных проектах;
- развитие механизмов наставничества для молодых преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет располагает собственным учебным корпусом (27 686.5 кв.м., 173 аудитории) и четырьмя домами студентов (2432 места). Данные подтверждены приказами (напр., №188 от 30.09.2025) и визуальным осмотром. Ресурсы легкодоступны, о чем свидетельствует четкая навигация в корпусах и информация на сайте.

118 аудиторий оснащены современными ТСО. За последние 3 года обновлено около 50% компьютерного парка, закуплено 619 компьютеров, 160 интерактивных досок. Специализированные лаборатории (Kaspersky, Huawei, Cisco, «Лу Бань», «Шелковый путь») оснащены актуальным оборудованием и лицензионным ПО, что подтверждается инвентарными списками и наблюдением в ходе визита. Студенты в интервью высоко оценили доступ к современным лабораториям.

Представленные в отчете по самооценке таблицы 6.2 и 6.3 показывают устойчивый рост государственного финансирования (с 667.6 млн тг в 2023 до 2.29 млрд тг в 2025) и значительные инвестиции в развитие (Таблица 6.1 — порядка 300 млн тг за 5 лет). Это свидетельствует о финансовой стабильности и целенаправленной политике укрепления МТБ. SWOT-анализ в отчете о самооценке адекватно отражает риски (снижение собственных доходов), но текущая структура финансирования обеспечивает устойчивость.

Обеспечено высокоскоростное интернет-соединение (500 Мбит/с) с бесшовным Wi-Fi покрытием и сегментацией сетей (VLAN). Работа 42 компьютерных классов и стабильность сетей подтверждена в интервью с IT-отделом и студентами.

Активно используются лицензионные АИС Platonus (управление учебным процессом), Platonus Academy (электронное обучение), KABIS (библиотечная система), системы прокторинга Aergo и антиплагиата. Интервью с ППС подтвердили эффективность этих инструментов в повседневной работе. Запуск IT HUB указывает на развитие цифровой экосистемы.

Библиотечно-информационный центр обеспечивает 100% книгообеспеченность. Предоставлен круглосуточный удаленный доступ к обширному электронному фонду (9392 наименования), а также к внешним базам (Scopus, Web of Science, SpringerLink, IPRsmart). Анкетирование студентов показало высокий уровень удовлетворенности доступностью электронных ресурсов.

Функционирует развитая система служб: Офис регистратора, Офис инклюзивного образования и ментального здоровья, Департамент международного сотрудничества, БИЦ, IT-отдел. Штат сотрудников квалифицирован и проходит регулярное повышение квалификации.

Студенты отмечают в анкетах доступность психологической поддержки и кураторов. Наличие механизмов обратной связи через встречи с

руководством и Ученый совет подтверждает вовлеченность обучающихся в развитие университета.

Наличие столовой, медицинского пункта, спортивных залов, футбольного поля и комфортабельных общежитий с читальными и спортивными залами создает полноценную среду для жизни и учебы, что отмечено студентами в ходе бесед.

Лаборатории Kaspersky, Huawei, Cisco напрямую связаны с содержанием ОП «Информационные системы» и используются для лабораторных работ, кейс-проектов и подготовки к международным сертификациям, что повышает практико-ориентированность образования.

Система Platonus и электронные ресурсы обеспечивают прозрачность учебного процесса, академическую мобильность и доступ к актуальной научной информации, что подтверждается интервью с преподавателями и магистрантами, занимающимися НИР.

Специализированные IT-лаборатории и компьютерные классы, оснащенные ПО для программирования, работы с Big Data (Hadoop, Spark), СУБД и системами моделирования, являются ключевой ресурсной базой для магистерской программы, обеспечивая формирование практических компетенций.

Анализ показывает, что университет демонстрирует системный подход к развитию исследовательской и образовательной инфраструктуры, обеспечивая интеграцию академических и промышленных ресурсов. Создание тематических лабораторий мирового уровня («Лу Бань», Kaspersky, Huawei, Cisco) в партнерстве с ведущими компаниями и зарубежными вузами укрепляет практическую и инновационную направленность подготовки студентов и исследовательскую базу университета. Комплексная финансовая стратегия обеспечивает устойчивое развитие инфраструктуры, включая регулярное обновление компьютерного парка и целевое инвестирование, что поддерживает актуальность материально-технической базы. При этом внедрение сквозного цифрового контура и круглосуточный доступ к электронным образовательным и научным ресурсам создают условия для эффективного использования образовательных и исследовательских материалов, повышая качество учебного процесса и научной деятельности.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и внедрить систему мониторинга коэффициента активного использования специализированного лабораторного оборудования и ПО (например, в разрезе часов работы, количества выполненных студенческих проектов, исследований).

Активизировать работу по привлечению внебюджетных средств за счет расширения программ корпоративного обучения, консалтинговых услуг и коммерциализации результатов НИР, выполненных на базе уникальных лабораторий («Лу Бань», «Шелковый путь»).

Рассмотреть возможность увеличения доли и регулярности обновления фонда актуальной научной и профессиональной литературы (в т.ч. электронной) по конкретным, быстроразвивающимся направлениям ОП «Информационные системы» (искусственный интеллект, кибербезопасность, анализ данных), основываясь на регулярных запросах ППС и студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Официальный сайт (<https://alt.edu.kz/>) функционирует на казахском, русском и английском языках, что обеспечивает доступность информации для всех ключевых стейкхолдеров, включая международных партнеров. Сайт имеет четкую, разветвленную структуру, охватывающую все аспекты деятельности университета: от миссии и истории до науки и студенческой жизни.

Раздел «Поступающим» содержит данные: условия приема, государственный образовательный заказ, стоимость обучения по образовательным программам, комбинации профильных предметов. Анкетирование потенциальных абитуриентов подтвердило, что сайт является основным источником информации, а данные воспринимаются как полные и понятные.

Раздел «Студентам» предоставляет централизованный доступ к нормативным документам, расписанию (через АИС Platonus), информации о ЦОО, БИЦ, карьерном центре, социальной поддержке, общежитиях и внеучебной деятельности. Студенты в интервью отметили удобство получения информации через сайт и официальные Telegram-каналы.

Страницы института «Энергетики и цифровых технологий» и выпускающей кафедры «Информационно-коммуникационные технологии» содержат описание ОП «Информационные системы», информацию о преподавателях, материально-технической базе (лаборатории). Данные о международной аккредитации ОП и вхождении ALT в рейтинг QS Asia 2026 публично доступны в разделе «Рейтинги и аккредитации», что повышает доверие и прозрачность.

Раздел «Наука» отличается исключительной глубиной: представлены данные о НИР, публикационной активности ППС (включая журналы КОКСНВО, Scopus, WoS), научных журналах университета, конференциях, диссертационном совете. Это свидетельствует о высокой степени открытости научной деятельности.

Наличие отдельной страницы «Финансовые показатели ALT» с открытыми данными является примером лучшей практики и существенно усиливает доверие общественности и партнеров.

Присутствуют многоканальные инструменты: блог Председателя Правления-Ректора, открытые контакты всех руководителей, телефон доверия, процедура рассмотрения жалоб в разделе для студентов. Это подтверждает не только декларативный, но и практический характер открытости.

АЛТ ведет активные аккаунты в Telegram, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, WhatsApp. Контент регулярно обновляется новостями, анонсами событий, достижениями студентов и сотрудников. Экспертный анализ публикаций и опрос студентов показали высокую оперативность доведения информации через эти каналы.

Доступ к АИС «Platonus», системе документооборота «Documentolog», электронной библиотеке и корпоративной почте осуществляется через сайт. Наличие рабочих инструкций по этим системам (в разделе «i-University») значительно облегчает их использование всеми участниками образовательного процесса.

Представленные на сайте механизмы (онлайн-оплата, подача заявлений, доступ к учебным материалам, запись на консультации через ЦОО) активно используются, что подтверждено данными из Platonus и интервью с административным персоналом. Система не является формальной.

Информация о «Молодежной науке», НИРС, олимпиадах, стартап-движении и вакансиях для выпускников в Центре карьеры предоставляет четкие траектории для развития beyond the curriculum.

– Публикация финансовых показателей университета в открытом доступе на отдельной странице сайта – является признаком высокой корпоративной культуры, прозрачности и подотчетности перед обществом, что существенно укрепляет репутацию АЛТ.

– Глубоко структурированный и содержательный раздел «Наука» – служит рабочим инструментом для исследователей. Наличие инструкций по публикациям, данных о национальной подписке на базы данных, архивов конференций и собственных научных журналов создает полноценную экосистему для научной коммуникации.

– Четкое описание и продвижение уникальных лабораторных комплексов («Лу Бань», Kaspersky, Huawei) в контексте исследовательской базы для магистрантов. Информация об этих лабораториях, доступная на сайте, является сильным сигналом для абитуриентов магистратуры о наличии современной экспериментальной базы для выполнения практико-ориентированных магистерских диссертаций в области робототехники, кибербезопасности и сетевых технологий.

Области для улучшения:

– Разработать и реализовать отдельную медиастратегию по продвижению успехов и уникальности ОП «Информационные системы». Активнее использовать потенциал социальных сетей и сайта для публикации кейсов выпускников, видео-экскурсий по специализированным лабораториям



(Kaspersky, «Лу Бань»), интервью с ведущими преподавателями и партнерами из IT-индустрии.

– Активнее использовать сайт и соцсети для анонсирования и освещения научных мероприятий, специфичных для магистрантов: защиты магистерских диссертаций, научных семинаров кафедры с участием магистрантов, школ молодых ученых.

Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

В целях дальнейшего совершенствования системы обеспечения качества рекомендуется:

- усилить цифровизацию процессов мониторинга качества и автоматизацию аналитики обратной связи;
- расширить программы повышения квалификации ППС по вопросам ESG, академической честности и внутреннего обеспечения качества;
- активизировать вовлеченность обучающихся в процессы принятия решений на уровне образовательной программы;
- сократить сроки согласования изменений в политике качества без снижения уровня их экспертизы;
- систематизировать использование обратной связи выпускников при пересмотре ОП.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

В ОП охвачен чрезмерно широкий перечень профессиональных стандартов.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать количество профессиональных стандартов, оставив только те, которые имеют прямое и непосредственное отношение к данной образовательной программе.

Рекомендуется расширить международное академическое сотрудничество, в частности по гармонизации ОП, открытию совместных ОП с ведущими мировыми университетами; усилить интеграцию англоязычных модулей; продолжить развитие MOOC и цифровых образовательных продуктов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется развивать механизмы индивидуализации образовательных траекторий с использованием цифровых инструментов планирования обучения;

регулярно информировать студентов о принятых управленческих решениях и корректирующих мерах на основе обратной связи;

расширять возможности академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**Замечание**

Отсутствуют иностранные обучающиеся

Области для улучшения:

Рекомендуется дальнейшая систематизация данных по признанию иностранных документов;

усиление аналитической работы по прогнозированию контингента и рисков отчисления.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**Области для улучшения:**

– дальнейшее расширение международной академической мобильности и научных стажировок ППС;

– выравнивание публикационной активности между всеми членами кафедры;

– усиление участия ППС в международных научных и образовательных проектах;

– развитие механизмов наставничества для молодых преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**Области для улучшения:**

Рекомендуется разработать и внедрить систему мониторинга коэффициента активного использования специализированного лабораторного оборудования и ПО (например, в разрезе часов работы, количества выполненных студенческих проектов, исследований).

Активизировать работу по привлечению внебюджетных средств за счет расширения программ корпоративного обучения, консалтинговых услуг и коммерциализации результатов НИР, выполненных на базе уникальных лабораторий («Лу Бань», «Шелковый путь»).

Рассмотреть возможность увеличения доли и регулярности обновления фонда актуальной научной и профессиональной литературы (в т.ч. электронной) по конкретным, быстроразвивающимся направлениям ОП «Информационные системы» (искусственный интеллект, кибербезопасность, анализ данных), основываясь на регулярных запросах ППС и студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

– Разработать и реализовать отдельную медиастратегию по продвижению успехов и уникальности ОП «Информационные системы». Активнее использовать потенциал социальных сетей и сайта для публикации кейсов выпускников, видео-экскурсий по специализированным лабораториям (Kaspersky, «Лу Бань»), интервью с ведущими преподавателями и партнерами из IT-индустрии.

– Активнее использовать сайт и соцсети для анонсирования и освещения научных мероприятий, специфичных для магистрантов: защиты магистерских диссертаций, научных семинаров кафедры с участием магистрантов, школ молодых ученых.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»**

Дата проведения аудита: 01 – 02 декабря 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
30 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 01 декабря 2025 г.			
08:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления- Ректор - Жармагамбетова Меруерт Советовна	Большой конференцзал 7 этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <i>Советник Председателя Правления-Ректора - Еспаева Гульсум Аблахатовна</i> Руководитель Аппарата - Смадияров Жанибек Ильясович <i>Проректор по академической деятельности - Абдрешов Шамиль Аскарлович;</i> <i>Проректор по корпоративному и социальному развитию - Иванов Андрей Александрович;</i>	Большой конференцзал 7 этаж

		<i>Проректор по науке и международному сотрудничеству – Сергазин Гани Кудайбергенович;</i> <i>Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер – Есжанова Гульнар Назаралиевна</i>	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
12:00-12:45	Интервью с руководителем ми структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Большой конференцзал 7 этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3 – малый конференцзал
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал

	образовательных программ		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17.00-17.15	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	АЛТ Университет
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	АЛТ Университет
18:30	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
2-й день: 02 декабря 2025 г.			
08:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал

09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты	Параллельные сессии : Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры	Кластер 3 - малый конференцзал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Базы практик: согласно приложению к плану визита ВЭГ НИИ и НИЛ: О009, О007
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал

15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Большой конференцзал 7 этаж
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	ФИО	Должность
1	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
2	Жанысбаева Кульмира Бекзатовна	Главный специалист-эксперт ОАПК

Руководство:

№	ФИО	Должность
1	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Председатель Правления-Ректор

Проректора:

№	ФИО	Должность
1.	Еспаева Гульсум Аблахатовна	Советник Председателя Правления-Ректора
2.	Смадияров Жанибек Ильясович	Руководитель Аппарата
3.	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
4.	Иванов Андрей Александрович	Проректор по корпоративному и социальному развитию
5.	Сергазин Гани Кудайбергенович	Проректор по науке и международному сотрудничеству
6.	Есжанова Гульнар Назаралиевна	Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер

Руководители структурных подразделений:

№	ФИО	Должность
1.	Габдуллин Руслан Дамирович	Управляющий директор по региональному развитию и мониторингу
2.	Адаев Абзал Серикович	Директор юридического департамента
3.	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	Управляющий директор по маркетингу
4.	Шатковский Артур Евгеньевич	Управляющий директор по цифровизации
5.	Кадиров Ануар Калбекович	Директор Департамента академической политики и качества
6.	Алтай Ельдос Алтайұлы	Директор департамента науки и инноваций
7.	Суйменбаева Жанна Багдатовна	Руководитель офиса научных проектов
8.	Коджабергенова Асемкуль Кунтуаровна	Руководитель офиса академического планирования и качества
9.	Ербосынова Анаргуль Серикказиновна	Директор офис-регистратора

10.	Кальменов Ермухамед	Директор Технопарка
11.	Дулатова Мадина Сабитовна	Директор библиотечно-информационного центра
12.	Ташимбетова Акдана Турсынхановна	Директор департамента по воспитательной и социальной работе
13.	Акпаров Ержан Майданович	Директор департамента управления инфраструктурой
14.	Токтамысова Толкын Рафиковна	Ответственный секретарь Приемной комиссии
15.	Бейсахметова Жанна Алматовна	И.о. директора департамента международного сотрудничества
16.	Атымтаев Ердар Садуахасович	Комплаенс-офицер — и.о. начальника службы безопасности
17.	Жумагулова Кымбат Талгатовна	Директор HR департамента
18.	Марс Ренат	Директор бизнес-инкубатора
19.	Мурадов Хурам Яхшибаевич	Управляющий директор по коммерческой деятельности
20.	Нурмухамбетов Утеген Хакимович	Директор департамент закупок
21.	Рысбаева Нұрсулу Куатбайқызы	Руководитель офиса развития карьеры
22.	Абдикаликова Лаура Бекеновна	Главный специалист-эксперт
23.	Балахметова Лунара Жанаталаповна	Руководитель офиса программ профессионального развития

Руководители и разработчики ОП

№	ФИО	Примечание
1	Тойгожинова Айнур Жумакановна	Директор института энергетики и цифровых технологий
2	Касымова Динара Тугелбековна	Зав. кафедрой информационных-коммуникационных технологий

ППС:

№	ФИО	Должность
1	Доштаев Кунтуган Жубаньшович	Ассоциированный профессор
2	Исмагулова Жулдыз Сауелхановна	Ассоциированный профессор
4	Исимов Нурдаулет Токтарович	Ассоциированный профессор
5	Өмірбекова Зарина Маратқызы	сениор-лектор

Обучающиеся (по уровням):

№	ФИО	Уровень образования
1	Аскаров Асыл Аскарлович	бакалавриат

2	Абдрешов Арсен Аскарлович	бакалавриат
3	Хамзаева Муниса Жахангирқызы	бакалавриат
4	Қани Нұрсезім Шерханқызы	бакалавриат
5	Бекберсінұлы Аршын	бакалавриат
6	Мықтыбай Нурдаулет	бакалавриат
7	Ишан Асыл Мұхитұлы	бакалавриат
8	Ахметов Азрет Муратович	магистратура
9	Батырбек Ғалымбек Қазыбекұлы	магистратура
10	Үсен Ұлан Қуанышұлы	магистратура
11	Өтеген Асхат Арманұлы	магистратура
12	Арапбай Сунгат	магистратура

Базы практики:

№	Наименование организации	Адрес
1	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологии» КН Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан	г.Алматы, Шевченко,28
2	ТОО «Кnew IT»	г.Алматы, Амангелды, 52

Представители работодателей:

№	ФИО	Наименование организации
1	Мамырбаев Оркен Жумажанович – зам. ген. директора	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологии» КН МНВО РК

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Индивидуальный учебный план магистранта
8. Приказ об утверждении тем магистерских диссертаций