



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АО «ALT УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M006135 «Управление IT системами»
(7M061 Информационно-коммуникационные технологии)**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель:**

Балгабеков Толеу Кунжолович, ассоциированный профессор кафедры «Транспортная техника и технологии», академик МАИН, кандидат технических наук НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина», г. Астана

**Члены:**

Лесов Кувандик Сагинович, заведующий кафедрой «Инженерия железных дорог», к.т.н., профессор Ташкентского государственного транспортного университета, г. Ташкент, Узбекистан



Омарбеков Арыстанбек Кумарбаевич, профессор кафедры «Транспорт», д.т.н. Екибастузский инженерно-технический институт им. академика К. Сатпаева, г. Екибастуз



Ахметова Жанар Жумановна, ассоциированный профессор Школы искусственного интеллекта и науки о данных, доктор PhD «Astana IT University», г. Астана



Дюсекеев Канагат Абетович, заведующий кафедрой «Компьютерной и программной инженерии» ЕНУ им. Гумилева, кандидат технических наук, доктор PhD, г. Астана



Әділханұлы Жандос, ведущий инженер высшей категории Отдела контроля ремонта локомотивов Алматиского филиала ТОО"ҚТЖ - Грузовые перевозки", г. Алматы



Сламов Дархан Тасмуратулы, директор ТОО «FULL STACK LAB», г. Алматы



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Алдибекова Назерке Санатовна, магистрант 2-го года обучения ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», МТГУ, г. Алматы



Бержанова Улмекен Габитқызы, докторант 2-го года обучения ОП «Информационные технологии» факультет «Информационных технологий», КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жанысбаева Кульмира Бекзатовна, гл. специалист-эксперт офиса академического планирования и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M006135 «УПРАВЛЕНИЕ ИТ СИСТЕМАМИ» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

2.12.2025г

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	9
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	10
--	----

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	12
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	17
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	19
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	24
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	30
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	33
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	38
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ АО «ALT университет им. Мухамеджана Тынышпаева» проходил в период с 01 по 02 декабря 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлению аккредитуемой образовательной программы, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность АО «ALT университет им. Мухамеджана Тынышпаева» осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

«АЛТ университет имени Мухамеджана Тынышпаева» основан в 1931 году, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано-Сибирской железной дороги. 1957 году данный филиал был преобразован в учебно-консультационный пункт (УКП). УКП с 1 октября 1967 года был реорганизован в Алма – Атинский филиал ТашИИТа. 20 мая 1976 года на базе филиала был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АлИИТ). 1 января 1991 года на базе Алма – Атинского филиала Усть-Каменогорского строительно-дорожного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). 7 мая 1996 года на базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института было образовано укрупненное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК). 23 мая 2000 года КазАТК было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева.

Деятельность ВУЗа осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности и приложения к лицензии, выданных решением Республиканского государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК» № KZ87LAA00036465 от 28.06.2024г. <https://alt.edu.kz/ru/missiya-i-strategiya/>

В университете обучаются 5669 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 44 бакалаврских программ, 31 магистерских и 8 программ докторантуры. ППС насчитывает 290 человек, в том числе 18 доктора наук, 103 кандидатов наук и 27 докторов PhD (51% преподавателей с учеными степенями). В составе университета 4 института: энергетики и цифровых технологий, логистики и бизнеса, транспорта и строительства, военного дела.

С 22.04. по 26.04.2024г. ВУЗ успешно прошел внешний аудит по международной институциональной и программной аккредитации (IQAA).

Учебно-научный процесс в АЛТ осуществляется высококвалифицированным ППС, более 60% которого являются докторами и кандидатами наук, профессорами и доцентами. При академии функционируют колледжи в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе и Шымкент.

В Университете имеются все условия для эффективной интеграции образования, науки и инноваций:

1) В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» АО «Академия логистики и транспорта» аккредитовано в качестве субъекта

научной и (или) научно-технической деятельности сроком на пять лет (Свидетельство № 000409 от 08.04.2022 г.);

2) Имеется Государственная лицензия №21006242 от 10.02.2021г. на изыскательскую деятельность.

3) Имеется Государственная лицензия №02262Р от 05.02.2021 г. на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды.

За 2022-2023 учебный год сотрудниками Университета было опубликовано 94 статей, обзоров, монографий и (или) тезисов в международных наукометрических журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор, Scopus и Web of Science, по различным направлениям, в том числе в журналах из первых двух квартилей по импакт-фактору в базе данных Web of Science или имеющих процентиль по CiteScore в базе данных Scopus не менее 50. Основными направлениями публикаций ППС являются: инженерия (29% публикаций); компьютерная наука (14% публикаций), наука о Земле и планетам (8% публикаций), физика и астрономия, математика, гуманитарные науки (7% публикаций на каждое направление).

Университетом активно наращивается интеллектуальный потенциал, в результате чего является обладателем 41 объектов интеллектуальной собственности: в 2021 году – 12 патентов и авторских свидетельств, в 2022 году – 19, в 2023 году – 10

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Настоящий отчет подготовлен экспертной группой по результатам внешнего аудита образовательной программы 7M006135 «Управление ИТ-системами (профильная магистратура)», реализуемой в АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева». Целью аудита являлась всесторонняя оценка соответствия программы установленным критериям качества, а также выявление ее сильных сторон и областей для дальнейшего совершенствования.

В процессе аудита экспертной группой был детально изучен Отчет по самооценке, предоставленный университетом, проведен анализ документации, посещены занятия, организованы встречи с руководством, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями и выпускниками. Особое внимание уделялось оценке эффективности системы внутреннего обеспечения качества, актуальности содержания программы, реализации студентоцентрированного подхода, ресурсного обеспечения и результативности образовательного процесса.

Политика качества отличается прозрачностью, вовлеченностью всех заинтересованных сторон, включая студентов и работодателей, и подкреплена действенными механизмами мониторинга, такими как ежегодные комплексные проверки подразделений. Образовательная программа «Управление ИТ-системами» отличается высокой актуальностью и практико-ориентированностью. Ее разработка и постоянное обновление осуществляются при активном участии ведущих ИТ-компаний и отраслевых экспертов, что гарантирует соответствие компетенций выпускников динамичным требованиям рынка труда.

В университете успешно реализуется студентоцентрированная модель обучения. Гибкость образовательных траекторий, прозрачная система оценивания через АИС «Platonus», а также регулярный сбор и оперативное использование обратной связи от обучающихся являются убедительными доказательствами данного подхода. Система поддержки студентов, включая социальные пакеты, психологическую службу и инклюзивное образование, заслуживает высокой оценки. Наблюдается устойчивая положительная динамика в укреплении ресурсной базы. Значительные инвестиции в цифровую инфраструктуру, обновление программного обеспечения, модернизацию лабораторий и библиотечного фонда напрямую способствуют повышению качества образовательной среды.

Отчет содержит детальный анализ по каждому стандарту, выводы и рекомендации, направленные на поддержку дальнейшего развития образовательной программы.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Вуз разработал и внедрил всеобъемлющую Политику внутреннего обеспечения качества (ПК-ALT-01), полностью соответствующую принципам ESG. Система внутреннего обеспечения качества (СВОК) является интегрированной и охватывает все уровни управления, от руководства до отдельных преподавателей и студентов. Как указано в отчете о самооценке, действует принцип коллективной ответственности за качество. Наличие утвержденных документов по академической честности (ПИ-ALT-11, ПИ-ALT-20), антикоррупционной политике (ПИ-ALT-19), кодексов этики и чести создает прочную нормативную основу. Интервью с ППС подтвердили их осведомленность об этих документах и процедурах.

Процедура разработки и утверждения политики качества (с участием ППС, студентов, администрации и последующим утверждением Ученым советом) является демократичной и прозрачной. Опросы и интервью со студентами и работодателями программы «Управление ИТ системами» подтвердили их реальное вовлечение в процессы оценки и обновления ОП. Работодатели входят в состав Академического комитета, участвуют в экспертизе и корректировке учебных планов (например, п.1,11,12,13 ОП), что гарантирует актуальность содержания образования требованиям рынка труда. Публикация полной и актуальной информации об ОП на трех языках на сайте вуза соответствует принципам прозрачности.

Вуз проводит последовательную работу по утверждению принципов академической честности. Обязательная проверка всех письменных работ (ВКР, научных трудов ППС) в лицензионной системе «Антиплагиат» (на основании ПИ-ALT-20) является эффективным техническим барьером против плагиата. Интервью со студентами показали, что они ознакомлены с правилами и последствиями нарушений. Профилактическая работа через студенческий клуб «Толық адам», Совет по этике и наличие антикоррупционной политики формируют здоровую организационную культуру. Это не просто формальные документы, а работающие механизмы, подтвержденные в беседах.

Положительно оценивается интеграция политики качества со стратегиями развития вуза (цифровизация, ИИ, устойчивое развитие). Связь образования и науки, вовлечение студентов в исследовательскую деятельность через СНО, СМУ и технопарк (что подтверждается активностью, отраженной на сайте) способствует развитию критического мышления и практических компетенций. Регулярный мониторинг и ежегодные комплексные проверки институтов и кафедр (ПИ-ALT-07) с разработкой корректирующих мероприятий свидетельствуют о действенном цикле PDCA (Plan-Do-Check-Act) в системе менеджмента качества. Результаты анкетирования студентов используются для обратной связи.

Институциональная аккредитация НАОКО (IQAA) до 2029 года, вхождение в рейтинг QS Asia, положительные экспертные заключения по ОП служат объективным внешним подтверждением эффективности СВОК и соответствия ее работы международным стандартам.

Анализ демонстрирует, что университет успешно интегрировал принципы ESG в свою деятельность, выстроив целостную систему внутреннего обеспечения качества (PK-ALT-01), которая объединяет стратегическое планирование, образовательный процесс, научную деятельность и администрирование. Активное вовлечение работодателей на разных этапах жизненного цикла образовательной программы, включая участие в преподавании профильных дисциплин, практиках и работе АК, обеспечивает глубокую интеграцию профессиональных стандартов и формирование практикоориентированных компетенций у студентов. Одновременно университет применяет комплексный подход к формированию академической культуры, сочетая технологические меры контроля, регламентированные процедуры и работу этических комиссий с просветительскими инициативами (студенческий клуб «Толық адам», популяризация наследия Абая), что создает устойчивую и ценностно ориентированную среду обучения.

Области для улучшения:

– Для минимизации возможного негативного эффекта от отмеченной в SWOT «зависимости от административных процедур» рекомендуется рассмотреть возможность внедрения упрощенных регламентов для оперативного внесения незначительных, но актуальных изменений в рабочие учебные планы или методическое обеспечение дисциплин в ответ на быстро меняющиеся требования IT-сферы, сохраняя при этом общий строгий цикл пересмотра ОП.

– Рекомендуется активнее привлекать международных экспертов в области качества IT-образования не только к аккредитации, но и к регулярным аудитам и пересмотру политики качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели ОП «Управление ИТ системами» четко вытекают из миссии университета по подготовке конкурентоспособных инженерных кадров для транспортной отрасли. Программа демонстрирует глубокую интеграцию с национальными приоритетами: разработана в соответствии с ГОСО, Национальной рамкой квалификаций и современными профессиональными стандартами в ИТ-сфере (Big Data, информационная безопасность, IoT, ИИ), ссылки на которые предоставлены. Особо отмечается осознанная интеграция Целей устойчивого развития ООН (ЦУР 4, ЦУР 9) в цели и содержание ОП, что отражает стратегическое мышление и социальную ответственность. Результаты обучения (PO1-PO7) сформулированы с учетом Дублинских дескрипторов, что обеспечивает международную сопоставимость.

Процесс управления жизненным циклом ОП детально регламентирован внутренними документами (РИ-ALT-33, РИ-ALT-25 и др.), что подтверждает системный подход. Как отмечено в самооценке и подтверждено интервью с ППС и представителями администрации, разработка и пересмотр программы носят демократичный и инклюзивный характер. В процесс активно вовлечены: профессорско-преподавательский состав, студенты (через Академический комитет и УМБ), а что наиболее значимо – ключевые работодатели. Наличие в АК представителей таких компаний, как ТОО «QSTEM-IT», ТОО «Knew IT», а также РГП «Институт информационных и вычислительных технологий», гарантирует, что содержание программы отвечает актуальным запросам рынка труда. Это не формальность: протоколы заседаний АК и обновленный учебный план свидетельствуют о реальном влиянии работодателей на включение актуальных дисциплин («Управление проектами в ИТ», «Big Data и аналитика...»).

ОП содержит полный комплект документов: паспорт, матрицу соответствия результатов обучения дисциплинам, учебный план, каталоги дисциплин, детализированные РУПД (силлабусы). Структура программы (60 кредитов ECTS) соответствует требованиям. Трудоемкость сбалансирована. Важным элементом является значительный объем практико-ориентированной подготовки: 9 кредитов производственной практики и 13 кредитов на экспериментально-исследовательскую работу и магистерский проект. Наличие договоров с профильными ИТ-компаниями и исследовательскими институтами о базах практики (ТОО QSTEM, АО «Ұлттық ақпараттық технологиялар» и др.) обеспечивает качественное практическое обучение.

УМО программы является современным и разнообразным. Помимо традиционных ресурсов Библиотечно-информационного центра, активно используются электронные библиотечные системы (RMEBRK, IPR SMART). Ключевой платформой является АИС «Platonus» / «Platonus Academy», где размещены все учебно-методические материалы, доступные в том числе для

лиц с ОВЗ. Положительной практикой является целенаправленная работа по цифровой трансформации контента.

Программа прошла внешнюю экспертизу, о чем свидетельствуют положительные заключения и рецензии от руководителей IT-компаний и научных организаций. Это служит объективным подтверждением ее качества и релевантности. Мониторинг программы носит системный характер и основан на анализе ключевых показателей: успеваемость, трудоустройство выпускников, удовлетворенность студентов. Утвержденный график анкетирования и публичные результаты опросов по различным аспектам (удовлетворенность обучением, условия для развития и др.) демонстрируют открытость и нацеленность на обратную связь. Результаты интервью со студентами подтвердили, что их мнение учитывается, а процесс обучения оценивается как соответствующий заявленным целям.

Информация об ОП (структура, условия приема, ППС, стоимость) в полном объеме и на трех языках размещена на официальном сайте университета, что соответствует принципам доступности и прозрачности.

Анализ показывает, что университет демонстрирует высокую степень интеграции внешних экспертов в образовательный процесс: включение представителей ведущих IT-компаний и научно-исследовательских институтов в состав Академического комитета с официальным закреплением их роли обеспечивает прямое влияние работодателей на качество и актуальность программы. Методические подходы, такие как маркировка модулей и тем в курсах в соответствии с Целями устойчивого развития ООН, а также активная интеграция искусственного интеллекта в контент дисциплин и разработку учебно-методических комплексов, способствуют современному и структурированному оформлению учебных материалов.

Несмотря на активное вовлечение работодателей в текущую корректировку программы и наличие дуального обучения, не представлено убедительных доказательств системного и долгосрочного стратегического прогнозирования содержания ОП для опережающего реагирования на технологические тренды IT-отрасли. Анализ документов и интервью показал, что механизмы актуализации носят в основном реактивный характер (ответ на запросы текущих партнеров, изменения нормативных требований). Отсутствует документированная и регулярная процедура, такая как форсайт-сессии, анализ глобальных технологических дорожных карт или глубокий бенчмаркинг с ведущими мировыми магистерскими программами в области IT-менеджмента, которая бы позволяла целенаправленно формировать образовательный контент на перспективу.

Замечания:

Отсутствие системного стратегического прогнозирования содержания программы. Недостаточно документированных процедур долгосрочного форсайта, анализа глобальных технологических трендов и бенчмаркинга с

ведущими мировыми магистерскими программами, что снижает возможность опережающего формирования образовательного контента в сфере ИТ.

Области для улучшения:

– Рекомендуется разработать и внедрить регламентированную процедуру, например, дополнение к РИ-ALT-33 или внутренней инструкции Академического комитета, которая бы четко определяла сроки анализа результатов анкетирования студентов, релевантных для ОП ; обязательную повестку для рассмотрения этих результатов на заседании Академического комитета с участием представителей студентов; механизм информирования студенческого сообщества (через сайт, Platonus, собрания) о выводах и принятых по их предложениям мерах.

– Для противодействия угрозе быстрого устаревания технологий, помимо реактивной актуализации по запросу работодателей, рекомендуется внедрить практику ежегодного стратегического обзора технологических трендов в виде ежегодного семинара, круглого стола АК с участием ведущих экспертов ИТ-индустрии.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Принципы СЦО закреплены в ключевых документах: Политике обеспечения качества, Политике оценивания (РИ-ALT-47), положении об инновационных методах обучения (РИ-ALT-09). Образовательный процесс сфокусирован на достижении четко определенных результатов обучения (РО), отраженных в матрице соответствия. Интервью с ППС подтверждают понимание и применение этих принципов на практике. Интересы студентов являются системным приоритетом, что реализуется через их прямое участие в коллегиальных органах (Академический комитет ОП, Учебно-методическое бюро института), что подтверждается приказами и протоколами. Это не формальное представительство, а реальный канал влияния.

Университет обладает зрелой, документированной системой обратной связи. Проводится регулярное анкетирование по ключевым аспектам: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность результатами обучения», «Удовлетворенность условиями для личностного развития». Критически важным является не сам факт сбора данных, а их системный анализ и запуск корректирующих действий. Отчет о самооценке и представленные планы работ наглядно демонстрируют этот замкнутый цикл. Например, выявленные в анкетах 2024-2025 гг. проблемы (монотонность

лекций, слабое объяснение сложных тем, непонимание логики ОП) стали основанием для конкретных мер:

- Внедрение обязательных модулей «Инновационная педагогика» в программу повышения квалификации ППС (High Professional Week).
- Развитие системы наставничества для молодых преподавателей.
- Проведение разъяснительных встреч заведующих кафедр со студентами по логике ОП и взаимосвязи дисциплин.

Результаты интервью со студентами подтверждают, что они видят позитивные изменения и чувствуют, что их мнение учитывается. Этот работающий цикл «сбор-анализ-действие-проверка» является ядром эффективной системы менеджмента качества.

Обучение на программе выходит за рамки аудиторных занятий. Активно используются элементы дуального обучения: занятия на производственных площадках предприятий-партнеров (филиалы кафедры), выездные практикумы, лекции от топ-менеджеров. Это напрямую соотносится с профессиональными РО и обеспечивает погружение в реальную профессиональную среду. Визуальный осмотр и интервью подтвердили наличие современных компьютерных классов и специализированного ПО (Wireshark, VirtualBox, системы управления проектами), используемого для формирования практических навыков.

Система оценивания полностью соответствует принципам СЦО. Она основана на бально-рейтинговой системе, детально прописана в каждом силлабусе (критерии, веса, методы) и реализуется через АИС «Platonus», обеспечивая максимальную прозрачность и доступность информации для студентов в режиме реального времени. Оценка направлена на проверку не только знаний, но и сформированных компетенций, через защиту проектов, лабораторные работы на симуляторах, кейс-задачи. Наличие четкой процедуры апелляций (PI-ALT-10) и работа Комплаенс-службы гарантируют справедливость.

Университет демонстрирует уважение к потребностям различных групп. Реализация программы на трех языках расширяет доступ. Действует комплексная система поддержки: Психологическая служба, положения о поддержке студентов с ОВЗ, работающий Социальный совет и пакет поддержки (скидки, льготы). Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна» оптимизирует административное взаимодействие. Интервью с представителями администрации подтвердили работу этих механизмов.

Студенты магистратуры имеют возможность адаптировать обучение под свои карьерные цели через формирование индивидуального учебного плана (ИУП) при поддержке эдвайзера (научного руководителя) и выбор элективных дисциплин из обширного каталога (КЭД). Это является ключевым элементом СЦО, позволяющим студенту стать соавтором своей образовательной траектории.

СЦО реализовано не фрагментарно, а как целостная система, охватывающая все аспекты: от стратегического управления и проектирования

программ до конкретных методов преподавания, оценки и поддержки студентов.

Действует замкнутый цикл управления на основе детализированной обратной связи от обучающихся. Университет не ограничивается сбором общих данных об удовлетворенности, а проводит глубокое, тематическое анкетирование («Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность результатами обучения» и т.д.), результаты которого подвергаются структурированному анализу с выделением конкретных зон улучшения.

Создание филиалов кафедры на площадках ключевых работодателей (ТОО QSTEM, АО «Ұлттық ақпараттық технологиялар» и др.) и проведение там регулярных занятий, практикумов и экскурсий выводит взаимодействие с индустрией на качественный уровень.

Для углубления гибкости обучения и расширения инструментов формирования индивидуальных образовательных траекторий целесообразно отметить необходимость дальнейшего развития механизмов академического и карьерного ориентирования обучающихся. В частности, в рамках анализа установлено, что существующие подходы к выбору элективных дисциплин и тем магистерских работ в ряде случаев носят фрагментарный характер и не всегда обеспечивают системную связь между формируемыми компетенциями, ожидаемыми результатами обучения и перспективами профессиональной реализации выпускников.

В этой связи рекомендуется разработка и внедрение более детализированных «карт компетенций», отражающих взаимосвязь между дисциплинами учебного плана, формируемыми профессиональными, исследовательскими и универсальными компетенциями, а также потенциальными карьерными траекториями. Дополнение таких карт описанием возможных карьерных сценариев (научно-исследовательский, прикладной, управленческий, предпринимательский и др.) позволит студентам осознанно и стратегически подходить к выбору элективных дисциплин, специализации и тематики магистерской работы.

Реализация данного подхода будет способствовать повышению персонализации обучения, усилению мотивации обучающихся и обеспечению большей согласованности между образовательной программой и требованиями рынка труда, а также стратегическими целями профессионального и академического развития студентов.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и предоставить студентам более детализированные «карты компетенций» отражающих взаимосвязь между дисциплинами учебного плана, формируемыми профессиональными, исследовательскими и универсальными компетенциями, а также потенциальными карьерными траекториями.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Университет обладает развитой и прозрачной нормативной базой, регламентирующей весь жизненный цикл студента: от приема (Правила приема, РИ-ALT-45) до выпуска (Положение об итоговой аттестации, РИ-ALT-48). Документы публикуются на сайте, обеспечивая доступность. Процедуры признания иностранных документов соответствуют Лиссабонской конвенции и национальным правилам. Интервью с сотрудниками приемной комиссии подтвердили знание регламентов и их соблюдение. Выпускникам выдается Diploma Supplement европейского образца, что способствует международному признанию квалификаций. Этот аспект полностью соответствует стандарту.

Использование АИС «Platonus» и «Platonus Academy» находится на высоком уровне. Система обеспечивает прозрачность академических достижений (доступ к рейтингам, результатам контроля), управление учебным процессом и размещение всех учебно-методических материалов. Внедрение онлайн-контроля посещаемости через QR-коды и ежечасный мониторинг занятий специальной группой являются передовыми организационными решениями, повышающими дисциплину и оперативность решения проблем. Эти механизмы работают эффективно, что подтверждено в интервью.

Вуз предлагает комплексную систему поддержки: эдвайзеры и менторы для академического сопровождения, Департамент по воспитательной и социальной работе, Офис инклюзивного образования, Психологическая служба. Социальная поддержка (скидки, гранты ректора, льготы для социально уязвимых категорий) документирована и реализуется. Наличие Центра обслуживания обучающихся («одно окно») оптимизирует административные процедуры. Офис развития и карьеры формально обеспечивает связь с трудоустройством. Студенты в интервью отметили доступность эдвайзеров и работу социальных служб.

Анализ успеваемости проводится системно: результаты экзаменационных сессий обобщаются, отчеты рассматриваются Ученым советом. На основе мониторинга назначаются стипендии и перераспределяются вакантные гранты. Это свидетельствует о цикле управления, основанном на данных.

Несмотря на общую отлаженность процессов, ключевым и критическим недостатком для данной конкретной ОП магистратуры является крайне низкий контингент обучающихся и недостаточная эффективность профориентационной работы на этом уровне. На ОП «Управление ИТ-системами» в 2025-2026 учебном году обучается 1 магистрант. Такой контингент не позволяет говорить о жизнеспособности и устойчивом развитии программы, ставит под сомнение экономическую эффективность ее

реализации и ограничивает возможности для групповой динамики, peer-to-peer обучения и формирования академического сообщества.

Указанные в отчете мероприятия профориентации (участие в ярмарке «G Education», работа агитбригады ALTeam) носят, судя по результату, общий характер и явно недостаточны для целевого привлечения бакалавров на профильную магистерскую программу в условиях высокой конкуренции на рынке IT-образования. Отсутствие в отчете анализа причин низкого набора, целевых KPI по привлечению студентов в магистратуру и адаптированной стратегии продвижения именно этой ОП указывает на слабость данного направления.

Малое количество студентов, хотя и может позволить реализовать супер-индивидуальный подход, одновременно создает риски: высокая зависимость программы от одного научного руководителя/преподавателя, сложность в организации групповых проектов и дискуссий, повышенные удельные затраты на обеспечение образовательного процесса. Это ставит под угрозу долгосрочное качество и устойчивость программы.

В ходе анализа установлено, что в университете последовательно формируется целостная экосистема цифрового сопровождения студента на всех этапах его обучения — от момента поступления до выпуска. Ключевым элементом данной экосистемы выступает единая цифровая платформа, в рамках которой осуществляется интеграция в АИС «Platonus» не только процессов организации учебного процесса и оценивания результатов обучения, но и сопутствующих сервисов. В частности, внедрены механизмы онлайн-подачи заявок на предоставление мест в общежитии, обеспечен доступ к информационному ресурсу «GuideBook», а также инициирован запуск образовательного портала «Platonus Academy», предназначенного для размещения электронных учебно-методических комплексов дисциплин и интерактивных образовательных материалов. В совокупности данные решения формируют единое, прозрачное и удобное цифровое пространство, ориентированное на повышение доступности и качества образовательных и административных услуг для студентов.

Одновременно анализ показывает, что университетом реализуется не набор разрозненных мер социальной поддержки, а выстроенная, системная и документированная модель социальной защиты обучающихся, интегрированная в общую академическую политику. Данная система включает многоуровневые механизмы финансовой поддержки, такие как дифференцированные скидки на оплату обучения для отдельных категорий студентов (многодетные семьи, дети-сироты, семьи с несколькими обучающимися), адресные гранты Председателя Правления-Ректора, регулярные ежемесячные выплаты обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, а также формы материальной помощи, включая предоставление технических средств обучения. Комплексный характер указанных мер способствует повышению социальной защищенности

студентов и созданию более инклюзивной и устойчивой образовательной среды.

Замечания:

Крайне низкий контингент обучающихся и отсутствие доказательств эффективной, целевой профорientационной работы для привлечения абитуриентов на данную ОП. Указанные в отчете профорientационные мероприятия носят общий характер и не привели к значимому результату для этой программы. Отсутствует анализ причин низкого спроса, целевые планы и КРІ по набору в магистратуру, а также адаптированная маркетинговая стратегия для продвижения ОП среди целевой аудитории (выпускников бакалавриата ИТ-направлений, работающих специалистов).

Области для улучшения:

Рекомендуется разработка и реализация экстренного плана по набору и продвижению ОП. Провести анализ причин низкого набора, бенчмаркинг аналогичных программ конкурентов; разработать целевую маркетинговую стратегию; рассмотреть возможности внедрения гибких условий для привлечения работающих специалистов; установить четкие КРІ набора на следующий учебный год.

– Для повышения привлекательности программы рекомендуется активнее использовать механизмы академической мобильности. Разработать и продвигать краткосрочные программы обмена или двойных дипломов с партнерскими вузами, в том числе зарубежными. Создать систему внутренних грантов или скидок для магистрантов, участвующих в программах мобильности. Включить успешный опыт мобильности в портфолио выпускника.

Уровень соответствия по стандарту 4 – частичное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Отчет о самооценке содержит детальные данные по кафедре ИКТ: 24 преподавателя, 6 из которых имеют ученые степени (25%), включая 1 д.т.н., 2 к.т.н. и 3 PhD. Средний стаж превышает 25 лет. Портфолио ППС подтверждают профильное образование в сфере ИТ. Прослеживается закрепление высококвалифицированных преподавателей за профилирующими дисциплинами ОП (например, «Управление проектами в ИС», «Нейросетевые технологии»).

Состав ППС не только формально соответствует, но и существенно превышает минимальные требования. Глубокое отраслевое и научное понимание предмета преподавателями с многолетним стажем,

подтвержденное интервью, напрямую способствует высокой практической ориентированности образовательного процесса. Студенты в ходе анкетирования и интервью высоко оценили научно-исследовательские компетенции, практический опыт и отраслевые примеры, приводимые преподавателями.

Представлен комплекс взаимосвязанных внутренних нормативных актов, регламентирующих все аспекты работы с ППС: от конкурсного найма (РИ-ALT-21) и планирования (ИППр, РИ-ALT-87) до оценки КРП (РИ-ALT-39) и повышения квалификации (РИ-ALT-23). Политика является прозрачной и стратегически ориентированной (КП-ALT-13).

Система является не просто документированной, но и эффективно функционирующей. Интервью с ППС подтвердили осведомленность о процедурах и критериях оценки. Поэтапное снижение педагогической нагрузки является ярким примером осознанной политики по высвобождению времени ППС для научной и методической работы, что напрямую влияет на качество образования. Система мониторинга качества преподавания (комиссии, анкетирование «Преподаватель глазами студентов» с результатом 90% удовлетворенности) работает системно, а ее результаты используются для улучшений.

Наблюдается высокая научно-исследовательская деятельность ППС и интеграция в образовательный процесс. ОСО приводит конкретные примеры активного участия ППС в крупных научных проектах (гранты МНВО РК, ПЦФ), включая проекты по ИИ, обработке естественного языка, цифровым двойникам. Указан объем публикаций в Scopus/WoS (29 за 5 лет). Представлены ссылки на интеграцию результатов НИР в учебные дисциплины.

Анализ реализуемых и выполняемых научно-исследовательских проектов показывает системную и поступательную работу университета в области разработки и внедрения современных цифровых и интеллектуальных технологий. Тематика проектов охватывает широкий спектр приоритетных направлений — от интеллектуальных транспортных систем и киберфизических технологий до искусственного интеллекта, обработки естественного языка и создания цифровых двойников, что свидетельствует о междисциплинарном характере научных исследований и их ориентации на актуальные вызовы цифровой трансформации экономики и общества.

В период 2018–2020 гг. был реализован проект, посвященный исследованию и разработке инновационных информационно-телекоммуникационных технологий с использованием современных кибер-технических средств для интеллектуальной транспортной системы города, в котором Касымова Д.Т. выступала исполнителем. Данный проект заложил научно-методическую основу для последующих исследований в сфере «умных» городов и прикладного использования ИКТ в городских инфраструктурах.

В 2021–2023 гг. научные исследования были логично продолжены в рамках проекта по разработке методов и систем комплексного обучения и обработки естественного языка на основе технологий искусственного интеллекта, также при участии Касымовой Д.Т. в качестве исполнителя. Результаты данного проекта отражают переход от инфраструктурных ИКТ-решений к более сложным интеллектуальным системам анализа данных и демонстрируют устойчивое развитие компетенций в области ИИ и NLP.

С 2024 по 2026 гг. реализуется проект, направленный на разработку комплексной инновационной онлайн-платформы, автоматизированной системы юридической помощи и единой системы автоматизации работы юристов, в котором Касымова Д.Т. продолжает участвовать как исполнитель. Данный проект подтверждает прикладную направленность научных исследований и их ориентацию на цифровизацию профессиональной деятельности и оказание социально значимых услуг.

Отдельного внимания заслуживает проект № AP19174298 «Реализация системы многоуровневого языкового моделирования для языка со сложной морфологической структурой», реализованный в 2020–2022 гг. под руководством Оралбековой Д.О. Руководящая роль в данном проекте свидетельствует о наличии в университете устойчивых научных школ и лидерских компетенций в области фундаментальных и прикладных исследований искусственного интеллекта и лингвистических технологий.

Кроме того, в 2024–2026 гг. выполняется проект по разработке цифрового двойника предприятия пищевой промышленности с применением искусственного интеллекта и технологий IIoT, в котором Исимов Н.Т. выступает исполнителем. Реализация данного проекта демонстрирует расширение исследовательской повестки в сторону индустриальных решений и интеграции ИИ с промышленными интернет-технологиями, а также подтверждает практическую ориентированность научных исследований и их потенциал для внедрения в реальный сектор экономики.

Научная деятельность ППС носит не формальный, а прикладной характер и тесно связана с профилем ОП. Стимулирование через КРП и доплаты делает эту деятельность устойчивой. В ходе интервью преподаватели приводили конкретные примеры, как результаты их исследований (например, по проекту AP09259556) трансформируются в учебные кейсы и задания для студентов, что подтверждает реальную интеграцию науки в образование.

Показан устойчивый рост средней заработной платы ППС (+12.8% в 2024), система материального стимулирования (надбавки за степень, КРП) и социальной поддержки. Представлен подробный план привлечения специалистов-практиков для чтения лекций и проведения занятий.

Созданные условия способствуют удержанию квалифицированных кадров. Привлечение топ-менеджеров и ведущих разработчиков (из ТОО «QSTEM», «KnewIT», «РЖД-Технологии» и др.) не является разовым мероприятием, а носит системный характер, что значительно обогащает

образовательную программу актуальным практическим контентом и обеспечивает связь с рынком труда.

ППС активно участвует в управлении качеством. Наглядно представлена вовлеченность ключевых преподавателей кафедры в работу Ученого совета, УМС, НТС, Академического комитета ОП. Активное участие ППС в органах управления свидетельствует о развитой корпоративной культуре и ответственности преподавателей за развитие не только своей дисциплины, но и программы в целом. Это подтверждает эффективность внутренней системы обеспечения качества.

В ходе анализа установлено, что университет последовательно реализует меры, направленные на повышение эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава и качества образовательного процесса в целом. В частности, поэтапное и целевое снижение педагогической нагрузки ППС свидетельствует о стратегическом подходе к развитию кадрового потенциала. Планомерное сокращение объема аудиторной нагрузки, в том числе до 370 часов для профессоров, может быть расценено как образцовая практика, поскольку создает реальные организационные условия для активизации научно-исследовательской, публикационной и методической деятельности преподавателей, а также повышения качества учебно-методического обеспечения дисциплин.

Анализ также показывает наличие гибкой и структурированной системы привлечения представителей рынка труда и научных организаций к реализации образовательных программ. Разработка детализированного плана гостевых лекций с участием топ-менеджеров и ведущих технических специалистов реального сектора экономики, с закреплением ответственных лиц и конкретизацией тематики выступлений, обеспечивает системность взаимодействия с внешними стейкхолдерами и способствует повышению практико-ориентированности и актуальности содержания образовательных программ.

Важным элементом является эффективная интеграция результатов прикладных научно-исследовательских работ в учебный процесс. Трансляция результатов грантовых и инициативных проектов, в том числе в области искусственного интеллекта и обработки естественного языка, в содержание учебных дисциплин демонстрирует динамичный и актуальный характер образовательного процесса, а также выступает значимым мотивирующим фактором для студентов, вовлекая их в современные научные и технологические направления.

Кроме того, анализ подтверждает наличие комплексной системы мотивации и оценки деятельности ППС, сочетающей финансовые и нефинансовые инструменты стимулирования. Система включает гарантированные надбавки за наличие ученых степеней, переменную часть заработной платы, формируемую на основе показателей эффективности (KPI), элементы социального пакета, а также механизмы обратной связи и контроля удовлетворенности обучающихся. В совокупности данные меры

способствуют повышению профессиональной мотивации преподавателей, укреплению качества преподавания и устойчивому развитию кадрового потенциала университета.

Анализ кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава показывает, что высокий средний возраст и значительный стаж работы ППС являются существенным конкурентным преимуществом университета, обеспечивающим устойчивость научных школ, накопление институциональной памяти и высокий уровень академической экспертизы. Вместе с тем выявлена объективная потребность в обеспечении кадровой преемственности и долгосрочной устойчивости развития, что обуславливает целесообразность более активного привлечения перспективных молодых ученых, в том числе выпускников PhD-программ и программ ALT, с последующей их интеграцией в образовательный и научно-исследовательский процессы.

Наряду с реализуемыми курсами повышения квалификации и программами развития компетенций (включая инициативы Astana Hub и внутренние образовательные треки), анализ указывает на необходимость расширения международной составляющей профессионального развития ППС. В частности, представляется обоснованным инициирование и масштабирование программ академической мобильности и научных стажировок в ведущих зарубежных университетах и исследовательских центрах с акцентом на инновационные подходы и передовые исследовательские методики в сфере информационных технологий. Это позволит усилить трансфер знаний, повысить международную видимость университета и актуализировать содержание образовательных программ.

Анализ научной активности ППС показывает, что при наличии устойчивой публикационной активности в базах Scopus и Web of Science сохраняется потенциал для дальнейшего развития международной научной коммуникации. В этой связи целесообразно стимулировать не только публикации, но и регулярное участие преподавателей в качестве докладчиков и членов программных комитетов престижных международных конференций, а также более активную подачу заявок на международные грантовые конкурсы, что будет способствовать интеграции ППС в глобальное академическое сообщество и расширению внешних исследовательских связей.

Отдельного внимания требует анализ качества преподавания, который указывает на его неравномерность и необходимость адресной поддержки молодых преподавателей. В этой связи рекомендуется развитие системной модели педагогического наставничества и микрообучения для ППС. Помимо традиционных курсов повышения квалификации, целесообразно внедрение практико-ориентированных инструментов, включая формирование базы видеозаписей эталонных учебных занятий и мастер-классов лучших преподавателей университета, проведение кратких и регулярных (один раз в 1–2 месяца) методических семинаров-практикумов на уровне кафедр для обмена конкретными педагогическими решениями и обсуждения

возникающих сложностей, а также формализацию и усиление программы парного наставничества. Последняя может предусматривать совместную разработку учебных занятий, взаимопосещение аудиторных занятий с последующим аналитическим обсуждением и рефлексией, что позволит повысить единый стандарт качества преподавания и ускорить профессиональную адаптацию молодых ППС.

Области для улучшения:

Для обеспечения преемственности рекомендуется активизировать привлечение перспективных молодых ученых (выпускников PhD-программ, в т.ч. ALT).

Рекомендуется инициировать больше программ академической мобильности и стажировок в ведущих университетах и исследовательских центрах мира с фокусом на инновации и передовые исследовательские методики в IT-сфере.

Рекомендуется стимулировать не только публикационную активность в Scopus/WoS, но и регулярное участие преподавателей в качестве докладчиков, членов программных комитетов на престижных международных конференциях, а также подачу заявок на международные гранты.

Рекомендуется развитие системы педагогического наставничества и микрообучения для ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Отчет по самооценке демонстрирует устойчивую финансовую модель ALT с положительной динамикой. Общий объем финансирования образовательной деятельности вырос с 1,877 млрд тг в 2023 г. до 3,037 млрд тг в 2025 г. Ключевым фактором является значительный рост государственного финансирования (с 667 млн до 2,285 млрд тг), что свидетельствует о доверии со стороны государства и востребованности технических программ. Представлена детальная финансовая стратегия и отчетность.

Финансовая политика носит стратегический характер и напрямую поддерживает развитие ОП. Значительные инвестиции (суммарно около 300 млн тг за 5 лет) целенаправленно направляются в ключевые для IT-направления сферы: обновление компьютерного парка (обновляемость 50% за 2 года), развитие специализированных лабораторий (Cisco, Huawei, Kaspersky), приобретение лицензионного ПО (Platonus, системы прокторинга, антиплагиат) и пополнение библиотечного фонда. Интервью с руководством подтвердили системный подход к капитализации прибыли и планированию бюджета развития.

Университет обладает собственным учебным корпусом (27 686.5 кв.м., 173 аудитории) и четырьмя домами студентов (2432 места). Для ОП 7M06135 выделены и оснащены современные специализированные лаборатории: «Kaspersky Lab», «Huawei», Сетевая академия Cisco, компьютерные классы. Приведены подробные данные по IT-инфраструктуре: высокоскоростной интернет (500 Мбит/с), 42 компьютерных класса, 619 новых компьютеров за 3 года, лицензионное ПО.

Инфраструктура не просто соответствует, а существенно превосходит минимальные требования для IT-программы. Визуальный осмотр и интервью со студентами и ППС подтвердили: 1) доступность и современность оборудования (моноблоки, интерактивные доски, специализированное ПО для Big Data, ИИ, кибербезопасности); 2) эффективность использования – оборудование активно задействовано в учебном процессе для выполнения лабораторных работ, кейс-проектов; 3) надежность – отмечается стабильная работа сети, своевременное обновление техники. Студенты высоко оценили возможность работы на профессиональном оборудовании и ПО, аналогичном используемому в индустрии.

Библиотечный фонд составляет 862 902 экземпляра с 100% книгообеспеченностью дисциплин ОП. Активно развивается электронная составляющая: ЭБС КАБИС, доступ к международным базам Scopus, Web of Science, SpringerLink, IPRsmart, РМЭБ. Обеспечен круглосуточный удаленный доступ.

Библиотечно-информационный центр выполняет не только обеспечивающую, но и активную научно-вспомогательную функцию. Наличие подписки на ведущие мировые наукометрические базы критически важно для магистрантов, занимающихся научными исследованиями. В ходе интервью студенты и ППС отметили удобство удаленного доступа и достаточность ресурсов для подготовки к занятиям и научным работам. Мониторинг пополнения фонда по заявкам кафедр свидетельствует о гибкости и ориентации на потребности ОП.

В университете имеется комплексная система служб поддержки: Офис регистратора, Офис инклюзивного образования и ментального здоровья, Департамент международного сотрудничества, IT-отдел. Указаны каналы обратной связи. Представлена комфортная инфраструктура проживания, питания, спорта и досуга.

Система поддержки является комплексной и доступной. Особого внимания заслуживает наличие специализированного Офиса инклюзивного образования, что соответствует современным тенденциям доступности высшего образования. Интервью со студентами подтвердили, что они знают, куда обратиться по различным вопросам (академическим, техническим, психологическим), и в целом удовлетворены оперативностью реакции служб. Социальные условия создают благоприятную среду для обучения.

Все виды ресурсов – финансовые, материально-технические, информационные, службы поддержки – согласованы и направлены на

достижение целей ОП «Управление ИТ-системами». Наличие лабораторий мировых лидеров Cisco, Huawei, Kaspersky, Лаборатория Робототехники и Мехатроники напрямую связано с формированием практических компетенций в области сетей, информационной безопасности, телекоммуникаций. Инвестиции в ПО для работы с Big Data и ИИ соответствуют актуальному содержанию программы. Финансовая устойчивость гарантирует стабильность и развитие этого соответствия в долгосрочной перспективе.

В университете наблюдается системная работа по развитию научно-образовательной инфраструктуры и цифровой экосистемы. Стратегические инвестиции в создание и развитие партнерских лабораторий с мировыми лидерами ИТ-индустрии (Cisco, Huawei, Kaspersky), а также функционирование Лаборатории Робототехники и Мехатроники, обеспечивают доступ студентов и ППС к современным технологическим платформам и оборудованию.

Особое внимание уделяется развитию цифровой образовательной среды: образовательный процесс поддерживается высокоскоростным интернетом, обновленным парком ПК, интерактивным оборудованием, лицензионным системным и прикладным ПО, а также платформами управления обучением и прокторинга (Platonus, Platonus Academy, Aero). Это создает условия для качественного и современного образовательного процесса.

Обеспечение 100% книгообеспеченности в сочетании с доступом к премиальным международным электронным ресурсам (Scopus, WoS, Springer) позволяет студентам и преподавателям эффективно вести исследования и образовательную деятельность.

Интеграция службы психологической поддержки и инклюзивного образования в общую систему поддержки студентов свидетельствует о комплексном подходе к обеспечению условий обучения и развития каждого студента.

Эксперты отмечают необходимость разработки и внедрения системы мониторинга интенсивности и эффективности использования специализированного оборудования и ПО. Рекомендуется отслеживать: количество учебных часов, проведенных в лабораториях Cisco/Huawei/Kaspersky; число студентов, получивших индустриальные сертификаты; использование ПО для Big Data и ИИ в выпускных работах.

Кроме того, целесообразно активизировать работу по коммерциализации существующей ИТ-инфраструктуры и экспертизы ППС. В частности, рассматривается возможность оказания платных услуг на базе университетских лабораторий (тестирование, консалтинг, корпоративные тренинги) для внешних компаний, а также развитие центра коллективного пользования, что позволит повысить отдачу от имеющихся ресурсов и укрепить взаимодействие с индустрией.

Области для улучшения:

– Разработать и внедрить систему мониторинга интенсивности и эффективности использования специализированного оборудования и ПО: количество учебных часов, проведенных в лабораториях Cisco/Huawei/Kaspersky; количество студентов, получивших соответствующие промышленные сертификаты; использование ПО для Big Data/ИИ в выпускных работах.

– Активизировать работу по коммерциализации, существующей мощной IT-инфраструктуры и экспертизы ППС. Рассмотреть возможность оказания на базе университетских лабораторий платных услуг (тестирование, консалтинг, корпоративные тренинги) для внешних компаний, а также развитие центра коллективного пользования.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности**Доказательства и анализ:**

Официальный сайт АЛТ (alt.edu.kz) функционирует на трех языках: казахском, русском и английском. Сайт имеет логичную структуру с разделами для всех ключевых заинтересованных сторон: «Поступающим», «Студентам», «Наука», «Международное сотрудничество», «i-University». Информация охватывает все аспекты деятельности: от миссии и истории до финансовых показателей, рейтингов и контактов руководства. В ОСО предоставлены ссылки на все основные ресурсы.

Информационное пространство АЛТ является всеобъемлющим и целостным. Абитуриент, студент, исследователь или потенциальный партнер может найти всю необходимую информацию для принятия решений. Многоязычность сайта, включая английскую версию, демонстрирует ориентацию на международную аудиторию и соответствует статусу университета, входящего в рейтинг QS Asia. В ходе интервью абитуриенты и студенты подтвердили, что нашли на сайте всю необходимую информацию об условиях поступления, учебном процессе и студенческой жизни.

Университет ведет активное присутствие в ключевых социальных сетях (Telegram, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, WhatsApp), что подтверждается ссылками в ОСО. Контент на сайте и в соцсетях регулярно обновляется новостями, объявлениями о мероприятиях, научными достижениями, что было проверено экспертной группой в ходе аудита.

АЛТ использует мультиканальную стратегию, адаптируя контент под особенности разных аудиторий и платформ. Это повышает охват и вовлеченность. Наличие блога Председателя Правления-Ректора и телефона доверия является эффективными каналами для обратной связи и демонстрирует открытость руководства. Студенты в интервью отметили, что

узнают о важных событиях и изменениях в первую очередь через официальный Telegram-канал и сайт, что подтверждает оперативность информирования.

На сайте в открытом доступе размещены финансовые показатели университета, организационная структура, контакты всех руководителей подразделений, нормативные документы, информация об аккредитациях и рейтингах (вхождение в QS Asia Rankings 2026). Представлены данные о публикационной активности ППС и доступе к наукометрическим базам.

Уровень прозрачности деятельности АЛТ существенно превышает стандартные ожидания. Публикация финансовой отчетности и детальной информации о научной деятельности формирует высокий уровень доверия со стороны общественности, академического сообщества и потенциальных инвесторов. Это является мощным конкурентным преимуществом и соответствует лучшим практикам корпоративного управления.

На сайте представлена страница института «Энергетики и цифровых технологий» и выпускающей кафедры «Информационно-коммуникационных технологий», где можно получить общее представление о направлении. Информация об ОП 7М06135 «Управление ИТ-системами» как магистерской программе доступна в разделе «Поступающим» в общей таблице стоимости обучения.

Общая информация о программе и ее структуре доведена до сведения общественности. Однако, учитывая высокую специализацию и практическую ориентацию данной магистерской программы, потенциал для ее детального и привлекательного представления на сайте используется не в полной мере (см. «Области для улучшения»). В остальном принципы информирования о программе соответствуют стандарту.

В разделе «i-University» централизованно представлены ссылки и инструкции по использованию ключевых цифровых сервисов: АИС «Platonus», система документооборота «Documentolog», электронная библиотека, MS Teams. Это создает единую точку входа для цифровых ресурсов.

Публикация финансовых показателей университета в открытом доступе на отдельной странице сайта является признаком высокой корпоративной культуры, прозрачности и подотчетности перед обществом, что существенно укрепляет репутацию АЛТ.

Глубоко структурированный и содержательный раздел «Наука» служит рабочим инструментом для исследователей. Наличие инструкций по публикациям, данных о национальной подписке на базы данных, архивов конференций и собственных научных журналов создает полноценную экосистему для научной коммуникации.

Четкое описание и продвижение уникальных лабораторных комплексов («Лу Бань», Kaspersky, Huawei) в контексте исследовательской базы для магистрантов обеспечивает сильный сигнал для абитуриентов магистратуры о наличии современной экспериментальной базы для выполнения практико-

ориентированных магистерских диссертаций в области робототехники, кибербезопасности и сетевых технологий. Рекомендуется разработать и внедрить систему мониторинга коэффициента активного использования специализированного лабораторного оборудования и ПО (например, в разрезе часов работы, количества выполненных студенческих проектов, исследований).

Активизация работы по привлечению внебюджетных средств за счет расширения программ корпоративного обучения, консалтинговых услуг и коммерциализации результатов НИР, выполненных на базе уникальных лабораторий («Лу Бань», «Шелковый путь»), позволит повысить финансовую устойчивость университета и увеличить отдачу от существующей исследовательской инфраструктуры.

Необходимо также рассмотреть возможность увеличения доли и регулярности обновления фонда актуальной научной и профессиональной литературы (в т.ч. электронной) по конкретным, быстроразвивающимся направлениям ОП «Информационные системы» (искусственный интеллект, кибербезопасность, анализ данных), основываясь на регулярных запросах ППС и студентов, что обеспечит своевременное соответствие образовательного и исследовательского процесса современным требованиям.

Области для улучшения:

Рекомендуется создать отдельные, насыщенные мультимедийным контентом, промо-страницы для каждой образовательной программы, особенно для данной магистерской программы, в целях маркетинга и повышения конверсии заинтересованных посетителей в абитуриентов.

Рекомендуется отслеживать не только количественные метрики (охват, посещаемость), но и качественные: глубина просмотра страниц, конверсия на целевые действия, демография аудитории, sentiment-анализ упоминаний в соцсетях.

Запустить регулярный подкаст или серию видеоподкастов с участием ведущих ученых, успешных выпускников, партнеров из индустрии и обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

– Для минимизации возможного негативного эффекта от отмеченной в SWOT «зависимости от административных процедур» рекомендуется рассмотреть возможность внедрения упрощенных регламентов для оперативного внесения незначительных, но актуальных изменений в рабочие учебные планы или методическое обеспечение дисциплин в ответ на быстро меняющиеся требования IT-сферы, сохраняя при этом общий строгий цикл пересмотра ОП.

– Рекомендуется активнее привлекать международных экспертов в области качества IT-образования не только к аккредитации, но и к регулярным аудитам и пересмотру политики качества.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие системного стратегического прогнозирования содержания программы. Недостаточно документированных процедур долгосрочного форсайта, анализа глобальных технологических трендов и бенчмаркинга с ведущими мировыми магистерскими программами, что снижает возможность опережающего формирования образовательного контента в сфере IT.

Области для улучшения:

– Рекомендуется разработать и внедрить регламентированную процедуру, например, дополнение к РИ-ALT-33 или внутренней инструкции Академического комитета, которая бы четко определяла сроки анализа результатов анкетирования студентов, релевантных для ОП; обязательную повестку для рассмотрения этих результатов на заседании Академического комитета с участием представителей студентов; механизм информирования студенческого сообщества (через сайт, Platonus, собрания) о выводах и принятых по их предложениям мерах.

– Для противодействия угрозе быстрого устаревания технологий, помимо реактивной актуализации по запросу работодателей, рекомендуется

внедрить практику ежегодного стратегического обзора технологических трендов в виде ежегодного семинара, круглого стола АК с участием ведущих экспертов IT-индустрии.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и предоставить студентам более детализированные «карты компетенций» отражающих взаимосвязь между дисциплинами учебного плана, формируемыми профессиональными, исследовательскими и универсальными компетенциями, а также потенциальными карьерными траекториями.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие

Замечания:

Крайне низкий контингент обучающихся и отсутствие доказательств эффективной, целевой профориентационной работы для привлечения абитуриентов на данную ОП. Указанные в отчете профориентационные мероприятия носят общий характер и не привели к значимому результату для этой программы. Отсутствует анализ причин низкого спроса, целевые планы и KPI по набору в магистратуру, а также адаптированная маркетинговая стратегия для продвижения ОП среди целевой аудитории (выпускников бакалавриата IT-направлений, работающих специалистов).

Области для улучшения:

Рекомендуется разработка и реализация экстренного плана по набору и продвижению ОП. Провести анализ причин низкого набора, бенчмаркинг аналогичных программ конкурентов; разработать целевую маркетинговую стратегию; рассмотреть возможности внедрения гибких условий для привлечения работающих специалистов; установить четкие KPI набора на следующий учебный год.

– Для повышения привлекательности программы рекомендуется активнее использовать механизмы академической мобильности. Разработать и продвигать краткосрочные программы обмена или двойных дипломов с партнерскими вузами, в том числе зарубежными. Создать систему внутренних грантов или скидок для магистрантов, участвующих в программах мобильности. Включить успешный опыт мобильности в портфолио выпускника.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Для обеспечения преемственности рекомендуется активизировать привлечение перспективных молодых ученых (выпускников PhD-программ, в т.ч. ALT).

Рекомендуется инициировать больше программ академической мобильности и стажировок в ведущих университетах и исследовательских центрах мира с фокусом на инновации и передовые исследовательские методики в IT-сфере.

Рекомендуется стимулировать не только публикационную активность в Scopus/WoS, но и регулярное участие преподавателей в качестве докладчиков, членов программных комитетов на престижных международных конференциях, а также подачу заявок на международные гранты.

Рекомендуется развитие системы педагогического наставничества и микрообучения для ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

– Разработать и внедрить систему мониторинга интенсивности и эффективности использования специализированного оборудования и ПО: количество учебных часов, проведенных в лабораториях Cisco/Huawei/Kaspersky; количество студентов, получивших соответствующие промышленные сертификаты; использование ПО для Big Data/ИИ в выпускных работах.

– Активизировать работу по коммерциализации, существующей мощной IT-инфраструктуры и экспертизы ППС. Рассмотреть возможность оказания на базе университетских лабораторий платных услуг (тестирование, консалтинг, корпоративные тренинги) для внешних компаний, а также развитие центра коллективного пользования.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется создать отдельные, насыщенные мультимедийным контентом, промо-страницы для каждой образовательной программы, особенно для данной магистерской программы, в целях маркетинга и повышения конверсии заинтересованных посетителей в абитуриентов.

Рекомендуется отслеживать не только количественные метрики (охват, посещаемость), но и качественные: глубина просмотра страниц, конверсия на целевые действия, демография аудитории, sentiment-анализ упоминаний в соцсетях.

Запустить регулярный подкаст или серию видеоподкастов с участием ведущих ученых, успешных выпускников, партнеров из индустрии и обучающихся.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»**

Дата проведения аудита: 01 – 02 декабря 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
30 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 01 декабря 2025 г.			
08:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления- Ректор - Жармагамбетова Меруерт Советовна	Большой конференцзал 7 этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <i>Советник Председателя Правления-Ректора - Еспаева Гульсум Аблахатовна</i> Руководитель Аппарата - Смадияров Жанибек Ильясович <i>Проректор по академической деятельности - Абдрешов Шамиль Аскарлович;</i> <i>Проректор по корпоративному и социальному развитию - Иванов Андрей Александрович;</i>	Большой конференцзал 7 этаж

		<i>Проректор по науке и международному сотрудничеству – Сергазин Гани Кудайбергенович;</i> <i>Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер – Есжанова Гульнар Назаралиевна</i>	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
12:00-12:45	Интервью с руководителем ми структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Большой конференцзал 7 этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3 – малый конференцзал
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал

	образовательных программ		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17.00-17.15	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	АЛТ Университет
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора институтов, заведующие кафедрами и разработчики ОП	АЛТ Университет
18:30	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
2-й день: 02 декабря 2025 г.			
08:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал

09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты	Параллельные сессии : Кластер 1 – О201 Кластер 2 – О202 Кластер 3: малый конференцзал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры	Кластер 3 - малый конференцзал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
11:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Базы практик: согласно приложению к плану визита ВЭГ НИИ и НИЛ: О009, О007
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая университета
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал

15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами и разработчики	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 - В208; Кластер 2 - В209; Кластер 3 - малый конференцзал
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Большой конференцзал 7 этаж
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	ФИО	Должность
1	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
2	Жанысбаева Кульмира Бекзатовна	Главный специалист-эксперт ОАПК

Руководство:

№	ФИО	Должность
1	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Председатель Правления-Ректор

Проректора:

№	ФИО	Должность
1.	Еспаева Гульсум Аблахатовна	Советник Председателя Правления-Ректора
2.	Смадияров Жанибек Ильясович	Руководитель Аппарата
3.	Абдрешов Шамиль Аскарлович	Проректор по академической деятельности
4.	Иванов Андрей Александрович	Проректор по корпоративному и социальному развитию
5.	Сергазин Гани Кудайбергенович	Проректор по науке и международному сотрудничеству
6.	Есжанова Гульнар Назаралиевна	Директор департамента по финансам и учету, главный бухгалтер

Руководители структурных подразделений:

№	ФИО	Должность
1.	Габдуллин Руслан Дамирович	Управляющий директор по региональному развитию и мониторингу
2.	Адаев Абзал Серикович	Директор юридического департамента
3.	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	Управляющий директор по маркетингу
4.	Шатковский Артур Евгеньевич	Управляющий директор по цифровизации
5.	Кадиров Ануар Калбекович	Директор Департамента академической политики и качества
6.	Алтай Ельдос Алтайұлы	Директор департамента науки и инноваций
7.	Суйменбаева Жанна Багдатовна	Руководитель офиса научных проектов
8.	Коджабергенова Асемкуль Кунтуаровна	Руководитель офиса академического планирования и качества

9.	Ербосынова Анаргуль Серикказиновна	Директор офис-регистратора
10.	Кальменов Ермухамед	Директор Технопарка
11.	Дулатова Мадина Сабитовна	Директор библиотечно-информационного центра
12.	Ташимбетова Акдана Турсынхановна	Директор департамента по воспитательной и социальной работе
13.	Акпаров Ержан Майданович	Директор департамента управления инфраструктурой
14.	Токтамысова Толкын Рафиковна	Ответственный секретарь Приемной комиссии
15.	Бейсахметова Жанна Алматовна	И.о. директора департамента международного сотрудничества
16.	Атымтаев Ердар Садуахасович	Комплаенс-офицер — и.о. начальника службы безопасности
17.	Жумагулова Кымбат Талгатовна	Директор HR департамента
18.	Марс Ренат	Директор бизнес-инкубатора
19.	Мурадов Хурам Яхшибаевич	Управляющий директор по коммерческой деятельности
20.	Нурмухамбетов Утеген Хакимович	Директор департамент закупок
21.	Рысбаева Нұрсұлу Қуатбайқызы	Руководитель офиса развития карьеры
22.	Абдикаликова Лаура Бекеновна	Главный специалист-эксперт
23.	Балахметова Лунара Жанаталаповна	Руководитель офиса программ профессионального развития

Руководители и разработчики ОП

№	ФИО	Примечание
1	Тойгожинова Айнур Жумакановна	Директор института энергетики и цифровых технологий
2	Касымова Динара Тугелбековна	Зав. кафедрой информационных-коммуникационных технологий

ППС:

№	ФИО	Должность
1	Доштаев Кунтуган Жубанышович	Ассоциированный профессор
2	Исмагулова Жулдыз Сауелхановна	Ассоциированный профессор
4	Исимов Нурдаулет Токтарович	Ассоциированный профессор
5	Өмірбекова Зарина Маратқызы	сениор-лектор

Обучающиеся (по уровням):

№	ФИО	Уровень образования
1	Аскаров Асыл Аскарович	бакалавриат
2	Абдрешов Арсен Аскарович	бакалавриат
3	Хамзаева Муниса Жахангирқызы	бакалавриат
4	Қани Нұрсезім Шерханқызы	бакалавриат
5	Бекберсінұлы Аршын	бакалавриат
6	Мықтыбай Нурдаулет	бакалавриат
7	Ишан Асыл Мұхитұлы	бакалавриат
8	Ахметов Азрет Муратович	магистратура
9	Батырбек Ғалымбек Қазыбекұлы	магистратура
10	Үсен Ұлан Қуанышұлы	магистратура
11	Өтеген Асхат Арманұлы	магистратура
12	Арапбай Сунгат	магистратура

Базы практики:

№	Наименование организации	Адрес
1	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологии» КН Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан	г.Алматы, Шевченко,28
2	ТОО «Кnew IT»	г.Алматы, Амангелды, 52

Представители работодателей:

№	ФИО	Наименование организации
1	Мамырбаев Оркен Жумажанович – зам. ген. директора	РГП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологии» КН МНВО РК
2	Бекаулов Нурбек Молдиярулы	Директор ТОО «КnewIT»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Индивидуальный учебный план магистранта
8. Приказ об утверждении тем магистерских диссертаций
9. Силлабусы