



IQAA

**БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ
БОЙЫНША ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ - IQAA**

**ҚАЗАҚСТАН–АМЕРИКАНДЫҚ
ЕРКІН УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
СЫРТҚЫ АУДИТІ БОЙЫНША ЕСЕП**

**«БВ01701 – «Қазақ тілі мен әдебиеті»
БАҒДАРЛАМАСЫН АККРЕДИТТЕУ**

Астана, 2025 жыл

САРАПШЫЛАР ТОБЫ



Аубакирова Жанат Канашовна

Топ жетекшісі

«Психология» кафедрасының міндетін атқарушы профессоры, психология ғылымдарының кандидаты, «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» Ке АҚ



Иконникова Галина Юрьевна

Халықаралық сарапшы

Психология ғылымдарының кандидаты, «Кәсіби қызмет психологиясы және білім берудегі ақпараттық технологиялар» кафедрасының доценті, «А.И. Герцен атындағы Ресей мемлекеттік педагогикалық университеті» ФМБ ЖББМ



Шойбекова Газиза Бейсенбековна

Сарапшы

Филология ғылымдарының кандидаты, қазақ тіл білімі оқыту теориясы мен әдістемесі кафедрасының қауымдастырылған профессоры, «Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті» Ке АҚ



Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

Сарапшы

Спорт және қоғамдық пәндер кафедрасының қауымдастырылған профессоры, педагогика ғылымдарының кандидаты., «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» Ке АҚ



Абюрова Гульмира Каиркановна

Сарапшы, жұмыс берушілер өкілі

ШҚО білім басқармасының Өскемен қаласы білім бөліміне қарасты «Ыбырай Алтынсарин атындағы №39 орта мектеп» КММ директоры



Жұмабекова Ұлжан Қизамбекқызы

Сарапшы, студенттер өкілі

«Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының 3 курс студенті, «С.Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан университеті» Ке АҚ

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Білім сапасын қамтамасыздандыру бойынша тәуелсіз агенттігі, ЖОО мен ҒЗИ аккредиттеу департаменті

Сарапшылар тобының есебі IQAA-нің зияткерлік меншігі болып табылады. Ақпаратты кез келген пайдалану тек IQAA-ге сілтеме жасау арқылы ғана рұқсат етіледі. Авторлық құқықтарды бұзу заңды жауапкершілікке әкеп соғады.

**6B01701 ҚАЗАҚ ТІЛІ МЕН ӘДЕБИЕТІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ
БОЙЫНША ӨЗІН ӨЗІ БАҒАЛАУ ЕСЕБІНІҢ ӘР СТАНДАРТҚА САЙ
НАҚТЫ ІСТЕРІНЕ СӘЙКЕСТІК ДЕҢГЕЙІ**

Стандарттар	Әрбір стандарт бойынша өзін-өзі бағалау есебінің жоғары оқу орнындағы нақты жағдайға сәйкестік деңгейін белгілеңіз			
	Толық сәйкестік	Елеулі сәйкестік	Ішінара сәйкестік	Сәйкессіздік
<i>Стандарт 1</i> Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саясаты және академиялық адалдық	+			
<i>Стандарт 2</i> Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентке бағытталған оқыту, оқыту әдістемесі және бағалау	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессор-оқытушылар құрамы		+		
<i>Стандарт 6</i> Оқу ресурстары және студенттерге қолдау көрсету	+			
<i>Стандарт 7</i> Қоғамды ақпараттандыру	+			

Ескерту: Аккредиттеу кеңесінің шешімімен 5-стандарт «Профессор-оқытушылар құрамы» бойынша баға «Елеулі сәйкестік» деңгейінен «Ішінара сәйкестік» деңгейіне өзгертілді.



МАЗМҰНЫ

1-ТАРАУ. ТЕКСЕРІС МӘНІ МЕН МАҚСАТЫ

Кіріспе
ЖОО туралы жалпы сипаттама

2-ТАРАУ.САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ЕСЕБІ

Кіріспе

Бағдарламалық аккредитацияның стандарттарына сәйкестік

Стандарт 1

Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саясаты және академиялық адалдық

Стандарт 2

Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару

Стандарт 3

Студентке бағытталған оқыту, оқыту әдістемесі және бағалау

Стандарт 4

Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Стандарт 5

Профессор-оқытушылар құрамы

Стандарт 6

Оқу ресурстары және студенттерге қолдау көрсету

Стандарт 7

Қоғамды ақпараттандыру

3-ТАРАУ

ҚОРЫТЫНДЫ

ҚОСЫМШАЛАР

1-қосымша

Сыртқы аудит бағдарламасы.....

2-қосымша

Сұхбатқа қатысушылардың толық тізімі.....

3-қосымша

ЖОО-да қосымша қаралған құжаттар тізімі



1-ТАРАУ

ТЕКСЕРІС МӘНІ МЕН МАҚСАТЫ

Кіріспе

2025 жылғы 19–20 мамыр аралығында бағдарламалық аккредиттеу рәсімі аясындағы сараптамалық топтың сыртқы сапары «Қазақстан–Американдық еркін университеті» ЖШС-де өтті.

Сыртқы аудит БСҚА әзірлеген және университет басшылығымен келісілген бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Сапарға қажетті барлық материалдар (сапар бағдарламасы, университеттің білім беру бағдарламалары бойынша өзін-өзі бағалау есептері, бағдарламалық аккредиттеу рәсіміне арналған сыртқы бағалау өткізу жөніндегі Нұсқаулық) білім беру ұйымына сапар басталғанға дейін сарапшылар тобына ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы дайындалуға мүмкіндік берді.

Университет басшылығымен кездесу барысында сарапшылар тобына университеттің жалпы сипаттамасын, соңғы жылдардағы жетістіктерін және даму перспективаларын танысу мүмкіндігі берілді.

Сыртқы сапар аясында жоспарланған іс-шаралар университет құрылымымен, материалдық-техникалық базасымен, кафедралардың профессор-оқытушылар құрамымен, студенттермен, магистранттармен, докторанттармен, түлектермен және жұмыс берушілермен тереңірек танысуға ықпал етті және сыртқы сарапшыларға өзін-өзі бағалау есебінде келтірілген мәліметтердің оқу орнындағы нақты жағдайға сәйкестігіне тәуелсіз баға беруге мүмкіндік берді.

ЖОО туралы жалпы сипаттама

Қазақстан–Американдық еркін университеті – Республиканың халықаралық әріптестік негізінде жұмыс істейтін ірі жеке жоғары оқу орындарының бірі. Университет заманауи материалдық-техникалық базамен, жоғары білікті профессор-оқытушылар құрамымен қамтамасыз етілген.

Университеттің тарихы 1994 жылы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университеті құрамында экономика, құқық және гуманитарлық ғылымдар бойынша Халықаралық Жоғары колледждің құрылуынан басталып, қазіргі таңда тәуелсіз жұмыс істейтін Қазақстан–Американ еркін университеті ретінде жалғасып келеді.

Университет Қазақстан Республикасының аккредиттелген жоғары оқу орындары тізіміне енгізілген.

Университет мемлекеттік лицензиялар негізінде келесі деңгейлер мен бағыттар бойынша мамандар даярлайды:

- бакалавриат – 10 бағыт, 22 білім беру бағдарламасы;
- магистратура – 6 бағыт, 11 білім беру бағдарламасы;
- PhD докторантура – 2 бағыт, 2 білім беру бағдарламасы.

Университеттің оқу үдерісі екі бағдарлама бойынша жүзеге асырылады:

- қазақстандық бағдарлама (мемлекеттік немесе орыс тілінде);
- америкалық бағдарлама (ағылшын тілінде).



Университеттің инфрақұрылымына 2 оқу корпусы, спорттық-сауықтыру кешені, спорт залы, кітапхана, «Сибины» оқу-өндірістік базасы, музей, жатақхана, тамақтану және медициналық қызмет көрсету нысандары, оқу-зертханалық база кіреді.

Университет миссиясы:

XXI ғасыр көшбасшыларын Тәуелсіз Қазақстан игілігі үшін қалыптастыру.

Көзқарасы:

– Университеттің барлық негізгі қызмет бағыттары арқылы білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз ету;

– Жаһандану жағдайында кәсіби ұтқырлықты қамтамасыз ету мақсатында студенттердің кәсіби біліммен қатар ағылшын тілі мен компьютерлік технологияларды меңгеруіне жағдай жасау;

– Студенттер мен оқытушылардың жаһандық көзқарасы мен мәдениетаралық қарым-қатынасын қалыптастыру;

– Студенттің оқу траекториясын құрудағы академиялық еркіндігін қамтамасыз ету;

– Оқытудың барынша жекелендірілуі;

– Білім беру үдерісінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін барлық ресурстарды жұмылдыру.

Қазақстан–Американдық еркін университеті Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), BRICS+ университеттері қауымдастығы, Азия университеттері қауымдастығы сияқты бірқатар халықаралық ұйымдардың мүшесі болып табылады, сондай-ақ Цвикау қаласымен қосдипломды білім беру бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында құрылған 5 университет консорциумының (IDEA) құрамына кіреді.

2010 жылы ҚАЕУ Республикада алғашқылардың бірі болып «Бизнес және басқару» мен «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар» бағытындағы барлық білім беру бағдарламалары бойынша ACBSP халықаралық мамандандырылған аккредитациясынан өтті.

2022 жылдың сәуір айында Германияның ACQUIN агенттігі университеттің Құқық және халықаралық қатынастар кафедрасының барлық білім беру бағдарламаларын халықаралық аккредитациядан өткізді. Ал 2023 жылдың желтоқсанында Германиядағы инженерия, информатика, жаратылыстану және математика салаларындағы білім беру бағдарламаларын аккредитациялау агенттігі (ASIINeV) 7M04105 – IT Менеджмент қосдипломды білім беру бағдарламасын аккредитациялады.

Қалған барлық білім беру бағдарламалары Білім сапасын қамтамасыздандыру жөніндегі тәуелсіз агенттік (БСҚА) тарапынан аккредиттелген.

Білім беру интернационализациясын жүйелі түрде дамыта отырып, ҚАЕУ академиялық және ғылыми ынтымақтастық саласында 27-ден астам шетелдік жоғары оқу орындары және білім беру ұйымдарымен тығыз байланыс орнатқан.



2-ТАРАУ

САРАПТАМА ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ЕСЕБІ

Кіріспе

Білім беру ұйымына сапар басталғанға дейін сараптамалық топқа Қазақстан–Американ еркін университетінің (бұдан әрі – ББ) білім беру бағдарламалары бойынша өзін-өзі бағалау есебі және тиісті қосымшалар ұсынылды. Бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақтылы және жан-жақты дайындалуға мүмкіндік берді.

Сыртқы аудит бағдарламасы аясында университет басшылығымен (президент және проректорлар) кездесу өткізілді. Кездесу барысында сарапшылар ҚАЕУ-нің қызметімен танысып, оң өзгерістерге қол жеткізілген бағыттарды және жоғары баға беруге лайық тұстарды атап өтті.

Құрылымдық бөлімше басшыларымен өткізілген сұхбаттар университеттің ішкі құрылымын тереңірек зерделеуге мүмкіндік берді. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша кафедралардың профессор-оқытушылар құрамымен, студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен кездесулер ұйымдастырылды, бұл есепте көрсетілген мәліметтердің шынайылығына тәуелсіз баға беруге ықпал етті.

Сондай-ақ сарапшылар тобы университеттің материалдық-техникалық базасына, оқу және ғылыми-зертханалық инфрақұрылымына, оның ішінде аудиториялық қор, кафедралар және практика базаларына визуалды шолу жүргізді.

Сапар аясында бизнес, құқық және педагогика факультетінің деканы – заң ғылымдарының кандидаты, профессор Г.А. Мензюкпен; қысқартылған білім беру бағдарламалары факультетінің деканы – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, ассоциирленген профессор Н.М. Шефермен; педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі – филология ғылымдарының кандидаты, профессор А.Н. Нурлановамен кездесулер өтті.

Студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен жүргізілген талқылаулар сарапшыларға білім беру бағдарламасының іске асырылу табыстылығын, ішкі сапа менеджменті жүйесінің қолданыстағы стандарттарға сәйкестігін және білім алушылардың құқықтарының сақталуын кешенді бағалауға мүмкіндік берді.

Сыртқы сараптаманың нәтижелері бойынша аккредиттелетін бағдарламалар бойынша білім беру қызметі бағдарламалық аккредиттеу стандарттарына сәйкес жүзеге асырылатыны және институттың миссиясы мен стратегиялық мақсаттарын іске асыруға бағытталғаны анықталды. Өзін-өзі бағалау есебі талаптарға сай ресімделген, бакалавриат бағдарламасы бойынша сандық және сапалық көрсеткіштерді қамтитын кестелермен толықтырылған, бұл объективті және терең сараптамалық бағалауға жағдай жасады.

Бағдарламалық аккредитацияның стандарттарына сәйкестік**Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саясаты және академиялық адалдық**

«6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» Білім беру бағдарламасы Ғылыми кеңес төрағасымен бекітілген (13.05.2024 жыл, №9 хаттама) Бұл университеттің Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатына сәйкес келеді. Білім беру бағдарламасы «Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319- III ҚРЗ «Білім туралы» Заңы; - Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығымен бекітілген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары (18 қараша 2022 жылғы №145 өзгертулер және толықтырулармен). - Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты (Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2022 жылғы 27 шілдеде № 28916 болып тіркелді). - Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі №152 бұйрығымен бекітілген Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастырудың қағидалары (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2022 жылғы 23 қыркүйектегі №79 бұйрығымен, енгізілген өзгерістер және толықтырулармен) - Қазақстан-Американдық еркін университетінің Академиялық саясаты (07.02.2023 ж. №6 хаттама) - «Педагог» кәсіби стандарты (ҚР Білім министрінің м.а. 15 желтоқсан 2022 ж. № 500 бұйрығымен бекітілген)» нормативті құжаттарына сай құрастырылған және жүзеге асырылады.

ҚАЕУ сапасын қамтамасыз ету жөніндегі басшылық (Саясат) Қазақстан Республикасында жоғары білім мен ғылымды дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасына, халықаралық білім беру үрдістеріне және ішкі құжаттарға (ҚАЕУ Жарғысы) сәйкес әзірленген.

ҚАЕУ сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат бойынша:

а) студенттер мен жұмыс берушілердің талаптарына сәйкес келеді; сапа менеджменті жүйесі нәтижесін ұдайы арттырып келе жатқандығын бітіріп кеткен түлектерге жұмыс берушілердің қанағаттануымен және еңбек нарығында сұранысқа ие екендігімен, сонымен қатар бітірушілердің лауазымды қызметтер атқаруынан байқуға болады.

б) «6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» Білім беру бағдарламасының сапасы оның мақсаты мен міндеттерінен, университеттің стратегиясына: миссиясына, меже көкжиегіне сәйкес келуімен анықталады;

в) «6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті» Білім беру бағдарламасын талқылау барысында жұмыс берушілермен, сарапшылармен, студенттермен кездесу кезінде берілген білімге риза екендіктерін білдірді. ҚАЕУ Президентімен, ректорымен, проректорларымен, кездесу өткізіліп тұратыны, сол арқылы



ақпарат алмасулардың болып тұратыны, білім алушы мен ПОҚ, қызметкерлердің талап-тілектері қанағаттандырылатынын байқауға болады.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы басшылық (саясат) ЖОО-ның web-сайтында орналастырылған <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>

БББ сапасын ішкі қамтамасыз ету университеттің оңтайландырылған құрылымы, алқалы басқару органдарының, цифрландыру орталығының болуы, «Цифрлық университет» Е-KAFU цифрлық университетін енгізу есебінен қолдау табады <https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>,

Университетте сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия жұмыс істейді, оның құрамына университет студенттері, магистранттары мен докторанттары кіреді. Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссиялар қызметінің негізгі міндеттері білім беру қызметіне, сондай-ақ білім беру саласындағы сыртқы және ішкі нормативтік актілердің талаптары бойынша білім беру бағдарламалары мен оқу курстарын іске асыру мазмұны мен әдістерінің сәйкестігіне оқыту сапасына мониторинг жүргізу болып табылады. Сондай-ақ білім алушылар ББ мазмұнын жобалау, әзірлеу, жаңарту және жетілдіру бойынша өз қызметін жүзеге асыратын академиялық комитетте тұрады.

«Documentolog Business» электрондық құжат айналымы жүйесі, «PLATONUS» ЖОО АЖ және «MOODLE» порталы, мансап пен тұлғаны дамыту орталығы және лингвистикалық оқытушыларға, қызметкерлерге және білім алушыларға кәсіптік даму және қосымша білім беру мүмкіндігін, республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананың (РЖАЭК) электрондық ақпараттық ресурстарына «Республикалық ғылыми-техникалық кітапхана» ЖЕАҚ, Қазақстанның Ұлттық электрондық кітапханасына, сондай-ақ халықаралық ресурстарға қолжетімділігі бар. Бірақ әңгімелесу барысында, өздерінің әлсіз тұстарына кітапхана қорының жетіспеушілігін қосқан. Сондай-ақ кері байланыс үшін жеделхат-бот және Виртуалды қабылдау комиссиясы, онлайн-жатақхана жұмыс істейді (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>)

1-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару

Бакалавриат, магистратура және докторантура деңгейіндегі ҚАЕУ білім беру бағдарламалары (бұдан әрі - БББ) халықаралық білім беру стандарттары – Ұлттық біліктілік шеңбері, Дублин дескрипторлары, Еуропалық біліктілік шеңбері негізінде әзірленеді. Университет БББ ұлттық нормативтік-құқықтық негізі 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III ҚР «Білім туралы» Заңы, Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік



жалпыға міндетті стандарттары болып табылады (ҚР ҰӘМ 20.07.2022 ж. бұйрығы. №2 «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» (27.08.2024 ж. №419)), Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары (ҚР БҒМ 30.10.2018 ж. № 595 (24.06.2024 ж. №307) бұйрығы); Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары (ҚР БҒМ 20.04.2011 №152 (29.04.2024 №203)), кәсіби стандарттар және т.б.

Университетте жоғарыда аталған құжаттардың негізінде университеттің білім беру бағдарламаларын әзірлеу, іске асыру, тиімділігін бағалау және жетілдіру рәсімін айқындайтын ҚАЕУ Академиялық саясаты қабылданды (университеттің Ғылыми Кеңесінің 15.01.2024 ж.шешімімен бекітілген, №5 хаттама). Сайтқа сілтеме <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>

БББ әзірлеу тәртібі «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту жөніндегі ережеде» баяндалған (ғылыми кеңестің 15.08.2023 ж. №13 шешімімен бекітілген). Сайтқа сілтеме <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>

БББ тізбесін айқындаумен, ББ жобалаумен, әзірлеумен және жетілдірумен Академиялық комитет туралы ережеге сәйкес жұмыс істейтін академиялық комитеттер айналысады (17.11.2021 ж. № 3 Ғылыми кеңеспен бекітілген). Сайтқа сілтеме <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>. Академиялық комитеттер даярлау бағыттары немесе ББ тобы бойынша немесе әрбір ББ бойынша жеке құрылады (кафедра дербес айқындайды). Академиялық комитеттің құрамы оқу және ғылыми-әдістемелік кеңесте талқыланады және бекітіледі.

Академиялық комитеттің құрамына ПОҚ, білім алушылардың өкілдері, жұмыс берушілердің, тиісті қызмет бағытындағы кәсіпорындардың өкілдері және т. б. кіреді.

Академиялық комитет кадрларға нарықтың ағымдағы және болашақ қажеттіліктеріне мониторинг жүргізгеннен кейін және университеттің білім беру бағдарламасын іске асыру мүмкіндіктерін талдағаннан кейін университеттің ОжҒӘК-сына жаңа ББ ашу немесе қолданыстағы білім беру бағдарламасын жаңарту (өзектендіру) қажеттілігінің негіздемесін ұсынады. Нормативтік база өзгерген жағдайда ББ өзектендіру, стейкхолдерлердің тілектері және т.б. оң шешім болған жағдайда академиялық комитет ББ әзірлеуге немесе жаңартуға кіріседі.

6В01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша модульдік білім беру бағдарламасы Өскемен қаласы әкімдігінің Ахмет Байтұрсынов атындағы № 20 орта мектебі коммуналдық мекемесімен (Б.О. Садыков қол қойған);

Шоқан Уәлиханов атындағы №3 мектеп лицейі мемлекеттік мекемесімен (Е.Т. Ақытбаев қол қойған);

ЖАҚ ҚАЕУ колледжімен (М.И. Кикина қол қойған) бекіген.

БВ01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының жалпы мақсаты (отансүйгіштік, Қазақстан Республикасы халықтарының достығы, әр түрлі мәдениеттерге, салт-дәстүрлерге құрмет көрсету рухында тәрбиелеу; жалпы адамзаттық және әлеуметтік-тұлғалық құндылықтарын қалыптастыру; экологиялық, дене мәдениетін, этикалық, құқықтық мәдениетті және ойлау мәдениетін қалыптастыру; бакалаврды тілдік даярлау; кәсіби қызметте қажетті іргелі білім, білік және дағдыны қалыптастыру); жалпы білім беретін пәндер циклінің мақсаты (жаратылыстану, жалпы гуманитарлық және лингвистикалық негіздерді құру) базалық пәндер циклінің мақсаты (педагогика, әдістеме, тіл білімі салалары және әдебиет теориясы мен тарихы пәндері бойынша іргелі білім жиынтығын қалыптастыру); бейіндік пәндер циклінің мақсаты (қазақ әдебиетімен қоса шетел, әдебиеті және сын, аударма салалары бойынша білімдері мен дағдыларын дамыту) жіктеліп, айқын қойылған.

Білім беру бағдарламасы бойынша дайындалған силлабустар, элективті пәндер каталогындағы ақпараттар үшжақты сәйкестікте жасалған.

Мәселен, «Балалар әдебиеті» пәні бойынша дайындалған силлабуста пәннені сипаттамасы БББ берілген пән сипаттамасымен бірдей, сонымен қатар постреквизиттер мен пререквизиттер де лайықты таңдалған. Кредит саны да сәйкес келеді. Элективті пәндер каталогындағы пән сипаттамалары, оқыту нәтижелері, постреквизиттер мен пререквизиттерде де сәйкестік бар.

Ұсыныс: БББ-да «Қазақ тілін оқыту әдістемесі», «Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі» пәндерін, сондай-ақ базалық таңдау компонентіндегі «Қазақ тілі мен әдебиетін оқытудағы жаңа технологиялар» пәнін қазіргі филология саласындағы өзекті зерттеулерге негізделген курсқа ауыстыру ұсынылады.

«Қазақ тілінің дыбыстық жүйесі» пәнінің орнына (қазіргі қазақ тілінің фонетикасы курсының баламасы) орфография, пунктуация және интонология мәселелерін қамтитын, тілдік сауаттылықтың қазіргі жай-күйін ескеретін пәнді енгізу ұсынылады; ал «Қазақ тілінің грамматикасы» пәнінің орнына қазіргі терминологиямен байланысты пәндерді енгізу ұсынылады.

2-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 3. Студентке бағытталған оқыту, оқыту әдістемесі және бағалау

ҚАЕУ студенті – БББ іске асырушы бірден бір негізгі тұлға. Сондықтан оқу процесінің сапасын қамтамасыз ету кезінде бірінші кезекте студенттің мүдделері ескерілу керек, оқыту студентке бағытталу керек.

Студентке бағытталған оқытудың ең бірінші белгісі – БББ-сын жасауға қатысуы. Оқып шыққан соң, бағдарламаны талқылап, өз ұсыныстары арқылы өзгертуге үлес қосады.

ҚАЕУ студенттері БББ жасауға қатысады. Сұрақ-жауап барысында 3 курс студенті Қаженова Ақерке бВ01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ бағдарламасы туралы айтқан пікірінде қазіргі филологиядағы жаңа бағыттар туралы пікірінің ескеріліп, қазақ тілі мен әдебиетін оқыту жөніндегі пәндермен қатар аударма жайлы пәндердің енгізілуін ұсыныс ретінде айтқанын, бұл жергілікті аймақ ерекшелігін ескере отырып, туындағанын айтады. БББ әзірлеушілерінің тарапынан бұл ұсыныс ескеріліп, 2023-2024 оқу жылында жасалған БББ-да қрастырылғанын байқалды. Демек, студенттің құзыреттілігіне бағытталған БББ жасалатынын осыдан көруімізге болады. Сонымен қатар 4-курс студенті Адалқызы Жанар да осы оқу бағдарламасы 4 жыл бойы өздерін қанағаттандырғаны туралы айтты.

БББ әзірлеген кезде бағдарламаны талқылауға қатысқан студенттің атауы келіскендердің қатарында жазылғаны дұрыс деп ойлаймыз. Бұл ұсынысымыз БББ жаңарту кезінде ескерілгені жөн болар еді.

2) Студенттер Университеттің ғылыми кеңесінің мүшесі, Студенттік өзін-өзі басқару органдарының мүшелері, сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссиялар сияқты алқалы басқару органдарының мүшелері. ЖОО-ны басқару процесіне белсенді қатысады, сондай-ақ білім алушылар білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысады.

Студенттік орталықтандырылған оқытуды ұйымдастыру университеттің академиялық саясатына сәйкес жүргізіледі, ол университеттің Ғылыми Кеңесінің 02.02.2023 ж. шешімімен бекітілген, №6 хаттама (<https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Төмендегі кестеде студенттерге бағытталған оқыту мен оқыту процедураларын нормативті бекіту мысалдары келтірілген:

Мына кестеде ҚАЕУ академиялық саясатында студенттік орталықтандырылған оқытуды нормативтік қамтамасыз етілуі көрсетілген.

ҚАЕУ академиялық саясатында студенттік орталықтандырылған оқытуды нормативтік қамтамасыз ету Университетте оқу процесін жақсарту үшін жаһандық және жергілікті желілерді пайдалана отырып, цифрлық технологиялар енгізілді. Бұл веб-портал кеңестер беруге, сондай-ақ “MOODLE” ҚОЖ платформасын пайдалануға көмектеседі. Оқу үшін логин мен құпия сөзді, түрлі анықтамаларды автоматты түрде алуға алуға, ЖАОК-ке өтініш пен шарт жасауға, сондай-ақ жиі қойылатын сұрақтарға жауаптар алуға мүмкіндік беретін жеке Telegram - бот <https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=266502> әзірленді.

Сонымен қатар "PLATONUS" ААЖ білім алушылардың жетістіктері туралы мәліметтерді жинауды, мониторингті және ақпаратты басқаруды ашық жүргізуге мүмкіндік береді. Жүйеден сұраныс бойынша түсірілген талдау және статистикалық ақпарат білім алушылардың оқу процесіндегі кемшіліктерге тез жауап беруге және прогресті бақылауға мүмкіндік береді.



Мониторинг кешенінде талдау, ағымдағы үлгерім, аралық бақылау нәтижелері, аралық аттестаттау, білім алушыларды қорытынды аттестаттау және т.б. қамтылады.

Университетте оқу процесін, тәрбие және ғылыми жұмысты ұйымдастыру саласындағы саясатты реттейтін ішкі нормативтік құжаттама бар, ол ЖОО-ның ресми сайтында орналастырылған.

Әрбір студент "PLATONUS" ААЖ арқылы және платформаны пайдалану арқылы <https://moodle.kafu.edu.kz/> сайтында орналастырылған ҚАЕУ-дің академиялық саясатында тікелей академиялық реттеу мәселелерімен, оқу пәндеріне жазылу ережелері және рәсімдерімен, оқу процесінде босатылған бос білім беру гранттарын тағайындауға конкурс жариялау туралы ақпаратпен, силлабустармен, емтихан сұрақтарымен, емтихандарға қойылатын талаптармен, игерілген кредиттерді есепке алу және қайта есептеу қағидаларымен, білім алушылардың академиялық ұтқырлығын (ішкі және сыртқы) жоспарлаумен және ұйымдастырумен таныса алады. Білім алушыларға арналған оқу сабақтары мен емтихан сессияларының кестесі "MOODLE" порталында орналастырылған. "PLATONUS" ААЖ-ға ҚАЕУ компьютерлерінен де, үй құрылғыларынан да қол жеткізуге болады.

Студенттердің практикалық құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал ететін практикалық қызметкерлерді тарта отырып, тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыруға және өткізуге ерекше назар аударылады. Мысалы, 2024 жылғы 13 қарашада Қазақстан-Американдық еркін университетінің «Педагогика және психология» кафедрасының оқытушысы Абылгазинова Әйгерім Бауыржанқызы "Қазақстанның мектеп процесінде цифрлық білім беру платформаларымен жұмыс істеу негіздері: Kundelik.kz, BilimLand және Online Мектеп платформаларын пайдалану ерекшеліктері" тақырыбында семинар өткізді (<https://kafu.edu.kz/seminar-po-czifrovym-obrazovatelnyy-platformam/>).

Университеттегі білім беру үдерісінің өзгеруі, оқытушының жаңа ұстанымын көрсету: дайын ақпаратты беруден бастап студенттердің қажетті құзыреттерді өз бетінше меңгеруін ұйымдастырушы позициясына дейін аудиториялық және сабақтан тыс жұмыстарды ұйымдастыру барысында байқалады.

Мәселен, "Зерттеудің жалпы ғылыми әдістері" пәні аясында филология ғылымдарының кандидаты Бияров Бердібек Нұролдаұлы "Ғылыми жұмысты жазудың стратегиясы мен техникасы" тақырыбында шеберлік сыныбын өткізді. Бұл шеберлік сыныбының жұмысына педагогикалық мамандықтар бойынша оқып жатқан білім алушылар сарапшылар мен модераторлар ретінде белсенді қатысты. Олар ұсынылған материалдарды талдады, сындарлы ұсыныстар берді және академиялық жазудың негізгі аспектілерін талқылауға қатысты. Студенттер сыни тұрғыдан ойлау, рецензиялау және ғылыми пікірталас жүргізу дағдыларын дамыта алды. Бұл тәжірибе болашақ педагогтарды кәсіби даярлаудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылатын

олардың зерттеу құзыреттерін нығайтуға ықпал етті (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-by-l-proveden-master-klass-na-temu-strategiya-i-tehnika-napisaniya-nauchnoi-raboty/>).

Аға оқытушы Еділбаева Г. Б. оқу процесін модельдеу форматында сабақтарды ұйымдастыра отырып, "Қазақ тілін оқыту әдістемесі" пәнін оқытуда тәжірибеге бағдарланған тәсілді қолданады. Осы пәндер аясында студенттер әртүрлі тақырыптар бойынша сабақтарды дербес өткізеді: бір студент мұғалім рөлін атқарады, ал қалғандары оқушылардың функцияларын орындайды. Бұл әдіс болашақ мұғалімдерге пәндерді жоспарлау және өткізу дағдыларын пысықтауға, әдістемелік құзыреттіліктерді дамытуға, сондай-ақ аудиториямен жұмыс тәжірибесін алуға мүмкіндік береді. Әр сабақтан кейін талдау және талқылау жүргізіледі, онда оқытушы мен студенттер сабақтың ұтымды жақтарын атап өтіп, оларды жақсарту жолдарын ұсына отырып, кері байланыс береді. Бұл формат табысты педагогикалық қызмет үшін қажетті кәсіби дағдыларды қалыптастыруға ықпал етеді (<https://kafu.edu.kz/praktiko-orientirovannyi-podhod-v-obuchenii-budushchikh-pedagogov/>).

6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ студенттері ана тілінің, мәдениеті мен әдебиетінің теориялық негіздерін меңгеріп қана қоймай, алған білімдерін практикалық қызметте белсенді қолданады. "Халық ауыз әдебиеті" пәні аясында студенттер байқау форматында "Наурыз" мерекесін өткізді. Осы іс-шара аясында болашақ педагогтар сценарийді дербес әзірледі, дәстүрлі жарыстар, қазақ халқының тарихы мен мәдениеті бойынша зияткерлік викториналар, сондай-ақ шығармашылық сайыстар ұйымдастырды. Жобаны дайындау және іске асыру барысында студенттер ұйымдастырушылар, жүргізушілер, төрешілер мен тәлімгерлер рөлін атқарады, бұл олардың педагогикалық және коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал етеді. Бұл тәжірибе студенттерге теориялық білімді практикада бекітуге және заманауи білім беру ортасының талаптарына сәтті бейімделуге мүмкіндік береді (https://www.instagram.com/p/CbKurHXq_v_/?igsh=MTU2bG15ejVpcGwyNg==).

ҚАЕУ білім алушылары университет өткізетін барлық іс-шараларға қатысады, 3 курс студенті Серік Іңкәр университет аясында өткізілген іс-шараларға қатысып, 3 дәрежелі дипломмен, алғыс хатпен марапатталған.

Білім алушылардың дербестігін, жеке және кәсіби өсуін дамыту үшін БББ әзірлеушілері мен университет оқытушылары тиісті білім беру әлеуметтік-гуманитарлық орта қалыптастырған. Университетте жергілікті ақын-жазушылар атындағы, атап айтсақ, Оралхан Бөкей атындағы кабинет жабдықталған, сонымен қатар мемлекеттік тілге арналған, тіл ғылымының парадигмаларына арнайы жабдықталған кабинеттер бар. Онда базалық және бейіндеуші пәндер бойынша дәріс, практикалық студенттердің өздік жұмыстарын тапсыру сабақтары жүргізіледі.

Студенттердің оқу-танымдық, педагогикалық практикаларын жүргізетін орталықтар жұмыс істейді. Бұл студенттердің алған теориялық білімдерін

практикалық тұрғыдан бекітетін орындар екенін білдіреді. Практикалық база қызметін атқаратын Өскемен қаласындағы №48 орта мектебі мен жалпы білім беретін №47 мектептің студенттердің тәжірибеден өтетін, студенттің кәсіби дамуына көмектесетін практикалық база екендігін көрсетеді.

Сонымен қатар университетте кітап қоры біршама бар кітапхана, электронды кітапхана жұмыс істейді (<https://kafu.edu.kz/soderzhatelnaya-vstrecha-v-ramkah-kursa-inklyuzivnoe-obrazovanie/>).

Студенттің дамуына бағытталған Жастар саясаты жөніндегі бөлім де жұмыс істейді. Бұл жерде студенттер формалды емес, ментальді білім алады. Студенттерге тек білім бермей, сонымен қатар өмірге дайындайтын іс-шаралар өткізіледі. Бірнеше Оралхан Бөкей атындағы әдеби студенттік ұйымдар мен үйірмелер жұмыс істейді. Бұл ұйымдар студенттердің өзін-өзі басқару комитеті жұмысын алға жылжытады. Студенттік ұйымдар мен үйірмелерде өзін-өзі бағалау және өзара бағалау арқылы бағалау процестері орындалады (<https://kafu.edu.kz/gostevaya-lekcziya-na-temu-sistema-vospitatelnoj-deyatelnosti-klassnogo-rukovoditelya/>);

Электрондық оқыту әртүрлі форматтарда қолданылады, студенттердің өзіндік жұмысына ықпал етеді және оқу процесінің үздіксіз мониторингін қамтамасыз етеді. Бұдан басқа, бұл технологиялар білім алушылардың жобалар бойынша ұжымдық жұмысын тиімді ұйымдастыруға, өзекті оқу материалдарына қол жеткізуді қамтамасыз етуге және онлайн-форумдар мен чаттар арқылы оқытушылармен және сыныптастармен қарым-қатынас жасауға мүмкіндік береді. Осы жүйенің арқасында білім алушылар оқытылатын пәннің материалдарына толық көлемде қол жеткізе алады, дәріс материалын қысқаша жинақтауға мүмкіндігі бар. Оқытушы студенттерге оқытылатын проблемалардың негізгі және қосалқы себептерін, салдарын және басқа жақтарын (проблемалық баяндау әдісі, пікірталастар, топтарда жұмыс істеу, іскерлік және рөлдік ойындар, миға шабуыл әдісі, сыни ойлау әдісі, сыни ойлау әдісі) анықтай білуге бағытталған оқытудың инновациялық технологияларын пайдалана отырып, білім алушыларға қосымша ақпараттың үлкен көлемін жеткізуге мүмкіндігі бар жобалар және т.б.).

Оқытушы мен студенттің асинхронды оқуының өзара әрекеттесуі үшін бейне дәрістер қолданылады. Кафедра оқытушылары оқылатын пәндер бойынша бейне дәрістер курстарын жазып, жаппай онлайн курстар (ЖАОК) әзірлейді. Барлық оқу материалдары ҚАЕУ қашықтықтан оқыту порталы сайтында <https://moodle.kafu.edu.kz/>, ҚАЕУ-дің ресми You tube арнасында (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLtsszXlKmiOIVjh3JaW0g1dwaHTtSso4p>) қолжетімді.

Студенттердің практикалық құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал ететін практикалық қызметкерлерді тарта отырып, тәжірибеге бағытталған сабақтарды ұйымдастыруға және өткізуге ерекше назар аударылады. Мысалы, 2024 жылғы 13 қарашада Қазақстан-Американдық еркін университетінің «Педагогика және психология» кафедрасының оқытушысы Абылгазинова Әйгерім Бауыржанқызы "Қазақстанның мектеп процесінде

цифрлық білім беру платформаларымен жұмыс істеу негіздері: Kundelik.kz, BilimLand және Online Mектеп платформаларын пайдалану ерекшеліктері" тақырыбында семинар өткізді (<https://kafu.edu.kz/seminar-po-czifrovym-obrazovatelnyim-platformam/>).

Университеттегі білім беру үдерісінің өзгеруі, оқытушының жаңа ұстанымын көрсету: дайын ақпаратты беруден бастап студенттердің қажетті құзыреттерді өз бетінше меңгеруін ұйымдастырушы позициясына дейін аудиториялық және сабақтан тыс жұмыстарды ұйымдастыру барысында байқалады.

Мәселен, "Зерттеудің жалпы ғылыми әдістері" пәні аясында филология ғылымдарының кандидаты Бияров Бердібек Нұролдаұлы "Ғылыми жұмысты жазудың стратегиясы мен техникасы" тақырыбында шеберлік сыныбын өткізді. Бұл шеберлік сыныбының жұмысына педагогикалық мамандықтар бойынша оқып жатқан білім алушылар сарапшылар мен модераторлар ретінде белсенді қатысты. Олар ұсынылған материалдарды талдады, сындарлы ұсыныстар берді және академиялық жазудың негізгі аспектілерін талқылауға қатысты. Студенттер сыни тұрғыдан ойлау, рецензиялау және ғылыми пікірталас жүргізу дағдыларын дамыта алды. Бұл тәжірибе болашақ педагогтарды кәсіби даярлаудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылатын олардың зерттеу құзыреттерін нығайтуға ықпал етті (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-by-l-proveden-master-klass-na-temu-strategiya-i-tehnika-napisaniya-nauchnoi-raboty/>).

Аға оқытушы Еділбаева Г. Б. оқу процесін модельдеу форматында сабақтарды ұйымдастыра отырып, "Қазақ тілін оқыту әдістемесі" пәнін оқытуда тәжірибеге бағдарланған тәсілді қолданады. Осы пәндер аясында студенттер әртүрлі тақырыптар бойынша сабақтарды дербес өткізеді: бір студент мұғалім рөлін атқарады, ал қалғандары оқушылардың функцияларын орындайды. Бұл әдіс болашақ мұғалімдерге пәндерді жоспарлау және өткізу дағдыларын пысықтауға, әдістемелік құзыреттіліктерді дамытуға, сондай-ақ аудиториямен жұмыс тәжірибесін алуға мүмкіндік береді. Әр сабақтан кейін талдау және талқылау жүргізіледі, онда оқытушы мен студенттер сабақтың ұтымды жақтарын атап өтіп, оларды жақсарту жолдарын ұсына отырып, кері байланыс береді. Бұл формат табысты педагогикалық қызмет үшін қажетті кәсіби дағдыларды қалыптастыруға ықпал етеді (<https://kafu.edu.kz/praktiko-orientirovannyi-podhod-v-obuchenii-budushchikh-pedagogov/>).

6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ студенттері ана тілінің, мәдениеті мен әдебиетінің теориялық негіздерін меңгеріп қана қоймай, алған білімдерін практикалық қызметте белсенді қолданады. "Халық ауыз әдебиеті" пәні аясында студенттер байқау форматында "Наурыз" мерекесін өткізді. Осы іс-шара аясында болашақ педагогтар сценарийді дербес әзірледі, дәстүрлі жарыстар, қазақ халқының тарихы мен мәдениеті бойынша зияткерлік викториналар, сондай-ақ шығармашылық сайыстар ұйымдастырды. Жобаны дайындау және іске асыру барысында студенттер ұйымдастырушылар, жүргізушілер, төрешілер мен тәлімгерлер рөлін атқарады, бұл олардың



педагогикалық және коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал етеді. Бұл тәжірибе студенттерге теориялық білімді практикада бекітуге және заманауи білім беру ортасының талаптарына сәтті бейімделуге мүмкіндік береді (https://www.instagram.com/p/CbKurHXq_v/?igsh=MTU2bG15ejVpcGwyNg==).

Оқыту мен оқыту процесі икемді және студенттердің оқу нәтижелеріне қол жеткізуге ықпал етеді. Мысалы, "Аударма негіздері" пәні аясында 6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ студенттері үшін коммуникативтік және тәжірибеге бағдарланған тәсіл қолданылады. Студенттер аударма жаттығуларын орындайды, қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндерді талдайды, тіларалық коммуникация дағдыларын дамытуға мүмкіндік беретін шынайы материалдармен жұмыс істейді.

Ұсыныс: Студенттік конференцияларды тұрақты түрде өткізіп, студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына (ғылыми-зерттеу жобалары байқауы, республикалық олимпиадалар және т.б.) тарту ұсынылады.

3-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, оқу үлгерімі, тану және сертификаттау

Білім алушылардың өмірлік циклінің барлық бағыттары бойынша білім беру процесінің ұйымдастырушылық және басқа шарттарына қатысты құжаттар құжаттаманың бірнеше түрінде ұсынылған: университеттің академиялық саясаты <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>, әр оқу жылына арналған анықтамалық-нұсқаулық ЖОО-ның ресми сайтында орналастырылған <https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>. Кредиттік оқыту технологиясының қағидалары, бағалаудың балдық-рейтингтік жүйесі, ішкі тәртіп қағидалары туралы мәліметтерді қамтитын және т. б. қажетті ақпарат университеттің веб-сайтында қолжетімді, ол жүйелі түрде жаңартылып отырады.

Талапкерлерді қабылдау Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығымен бекітілген "Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларына" сәйкес қатаң түрде жүзеге асырылады. Университет талапкерлерді қабылдауды ЖОО ішіндегі құжаттар негізінде жүзеге асыруға құқылы емес.

Ақылы негізде университетке түсу және мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша оқу конкурсына қатысу үшін ең төменгі балл деңгейі



педагогикалық білім беру бағдарламалары үшін 75 балды құрайды. Педагогикалық мамандықтарға қабылдауды жүзеге асыру рәсімі педагогикалық білім беру бағдарламаларына түсетін адамдар үшін арнайы емтихан өткізу бағдарламасына сәйкес жүргізіледі.

Қабылдау ережелері мен шарттары туралы ақпарат, қажетті құжаттар тізімі, талапкердің күнтізбесі, білім беру бағдарламасы туралы ақпарат, оқу ақысын төлеу тәртібі, үміткерлер үшін университет стипендиясын, гранттар мен жеңілдіктер алу мүмкіндіктеріне қатысты ақпарат, нормативтік құжаттар және т.б. университеттің ресми сайтында орналастырылған <https://kafu.edu.kz/admission/>.

ҚАЕУ сайтының "Түсу" бөлімінде әлеуетті талапкер онлайн сауалнаманы толтыра алады (<https://kafu.edu.kz/admission/anketa-abiturienta/>).

Сондай-ақ, талапкерлерге ыңғайлы болу үшін сайтта маркетинг және қабылдау бөлімі кеңесшілерінің байланыстарын таба аласыз. Әрбір талапкер университетке түсу шарттары бойынша онлайн кеңес ала алады (<https://kafu.edu.kz/admission/virtualnaya-priemnaya-komissiya/>).

ҚАЕУ сайтының «Түсу» - «Бакалавриат» бөлімінде талапкер университеттің білім беру бағдарламалары туралы негізгі ақпаратты зерделей алады және студенттер қатарына қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімін біле алады (<https://kafu.edu.kz/admission/bakalavriat/>).

Университетте "PLATONUS" АЖ білім беру бағдарламаларының түрлері және білім беру деңгейлері бойынша білім алушылар контингентінің электрондық базасы бар, ол білім алушының аты-жөні, академиялық дәрежесі, транскрипт нөмірі, білім беру бағдарламасы, оқу нысаны мен мерзімі, сондай-ақ аралық және қорытынды бақылаулардың нәтижелерін қадағалауды қамтитын барлық дербес деректермен бірге білім алушының жеке карточкасын қалыптастыруға мүмкіндік береді, Академиялық рейтинг және т.б. сондай-ақ Platonus платформасының «Талапкер» модулі енгізілді, онда студенттер университетке түсу үшін барлық құжаттарды онлайн тапсыра алатын мүмкіндік қарастырылған.

Сондай-ақ, 6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" БББ, оның ішінде жұмысқа орналасуға қатысты оқуға түсу, оқу шарттары, мүмкіндіктері туралы ақпаратты маркетинг және қабылдау бөлімінен, деканаттан, кафедрада және талапкерлермен кездесу кезінде кәсіптік бағдар беру жұмысына жауаптылардан кеңес алу процесінде алуға болады.

Берілген кестеден 2020-2025 жж. аралығындағы студенттердің контингентінің тұрақтылығын көруге болады.

4.1-кесте – 6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" білім беру бағдарламасы бойынша білім алушылар контингенті

№	Оқу жылы	Барлық білім алушылар
1	2020-2021	105
2	2021-2022	107



3	2022-2023	107
4	2023-2024	104
5	2024-2025	110

6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" БББ бойынша оқу үшін білім алушыларды қабылдаудың тұрақтылығын қамтамасыз ететін жағдайлар жоғары оқу орны шеңберінде де, одан тыс жерлерде де тұрақты кәсіптік бағдарлау жұмысы, жоғары оқу орны және оның ерекшелігі туралы ақпараттың қолжетімділігі, университетте қаржылық қолдау жүйесінің болуы, ПОҚ-тың жоғары кәсіби деңгейі, жеке өсу тұрғысынан кең мүмкіндіктер, түлектерді жұмысқа орналастырудың жеткілікті жоғары көрсеткіші болып табылады. Кафедра осы білім беру бағдарламасын саналы түрде таңдаған және осы білім беру бағдарламасының ерекшелігі туралы толық түсінігі бар "өзінің" талапкерін саналы түрде таңдауға тікелей бағытталған жоспарлы кәсіптік бағдарлау жұмысын жүзеге асырады.

6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ-на контингент жинау үшін Университетте жыл сайын кәсіптік бағдар беру жұмысының жылдық жоспары әзірленген, бекітілген. (4.2-қосымша), ПОҚ құрамынан жауапты тұлғалар тағайындалады (4.3-қосымша). Бекітілген кестеге сәйкес, ШҚО әкімшілік аудандарында кафедраға бекітілген Өскемен қаласының мектептерінде, колледждерінде, жоғары оқу орындарында мобильді топтардың жұмысы жүзеге асырылады. Әрбір оқытушыға мектептер мен аймақтар бөлініп берілгендігі айтылады. Дегенмен, бұған қарамастан студенттер саны жыл сайын бірқалыпты екендігін байқауға болады. Талапкерді даярлауға және іріктеуге бағытталған кәсіптік бағдар беру жұмыстарын жүргізу кезінде кафедра:

- жарнамалық-ақпараттық материалдар (брошюралар, парақшалар, плакаттар мен стендтер);
- бұқаралық ақпарат құралдарында жарнама мен ақпаратты орналастыру, мақалалар мен теле сұхбаттарды жариялау;
- әлеуетті талапкерлерді оқу, тұру жағдайлары, мәдени және спорттық демалыс мүмкіндіктері туралы хабардар ету;
- түлектердің әлеуетті тұтынушылары бола алатын және талапкерлерді оқуға жіберуге мүмкіндігі бар кәсіпорындар мен ұйымдарға ақпарат тарату;
- талапкерлерге арналған материалдарды университеттің веб-сайтында, сондай-ақ әлеуметтік желілерде орналастыру жұмыстарын ұйымдастырады;
- «Ашық есік күні», «ҚАЕУ-дегі демалыс» сияқты имидждік іс-шараларды, оқушылар мен колледж студенттеріне арналған кәсіптік бағдар беру ойындары мен шағын-тренингтерді, білім беру бағдарламасының түлектерімен кездесулерді, жетекші оқытушыларды дәрістерге шақырып өткізеді.

Жыл сайын 10 жыл бойы ҚАЕУ дарынды оқушыларға арналған Қазақ тілі мен әдебиеті бойынша аймақтық олимпиада өткізеді. Олимпиада



жеңімпаздары ҚАЕУ-де оқуға жеңілдіктер мен гранттар беретін сертификаттар алады, бұл да ББ-ға қабылдауды жүзеге асыруға ықпал етеді. Мысалы, ҚАЕУ Президентінің гранты - Жарқынбек Самғар (4 курс); оқуға 50% жеңілдік - Адалқызы Жайдар (4 курс), Серік Інкәр (3 курс), Қанатова Сабина (1 курс).

Қабылдау науқаны аяқталғаннан кейін "Бірінші курсқа бағдарлау" іс-шаралары өткізіледі, оның шеңберінде студенттер университетпен, қолдау қызметтерімен, ішкі тәртіптермен, кредиттік оқыту технологиясы қағидаттарымен, аудиториядан тыс және спорттық өмір, халықаралық бағдарламаларға қатысу мүмкіндіктерімен танысады.

Бағдарлау апталығы аясында факультет деканымен, кафедра меңгерушілерімен, студенттерді дамыту орталығының директорымен және студенттік активпен, халықаралық бөлім өкілдерімен кездесулер өткізіледі. Бағдарлау апталығының кестесі бойынша факультет деканы, кафедра меңгерушісі, кеңсе-тіркеуші қызметкерлері кредиттік технология ережелері, жеке траекторияларды таңдау, білімді бағалау жүйесі, GPA аудару және есептеу ережелері туралы кездесулер өткізеді. Декан білім алушыларды университет құрылымымен, университеттің ішкі тәртіп ережелерімен, жатақханада тұру ережелерімен, ҚАЕУ студентінің академиялық саясатымен және т. б. таныстырады.

Кітапхана қызметкерлері білім алушыларды кітапхананың жұмыс режимімен, кітапхана қорын пайдалану ережелерімен, ақпаратты электрондық іздеу жүйесімен таныстырады. Бағдарлау апталығы кезінде спорт секцияларына жазылу, оқытушылармен танысу жүргізіледі. Білім алушылардың ЖОЖ-ын қалыптастыру үшін білім беру бағдарламалары бөлінісінде элективті пәндер каталогының тұсаукесері өткізіледі; 1 курс білім алушыларының ЖОЖ-ы қалыптастырылады және жоғары курс білім алушыларының ЖОЖ-ы түзетіледі.

1 курс студенттерін тіркеу академиялық күнтізбеге сәйкес тамыз айының соңында бірінші семестр басталғанға дейін жүргізіледі. Білім алушылардың осы санаты үшін университет студенттерінің (магистранттарының) қатарына қабылдау туралы бұйрық тіркеуге қол жеткізу үшін негіз болып табылады. Жоғары курстардың элективті пәндеріне (2-4 курстар) жазылу ағымдағы оқу жылының академиялық күнтізбесіне сәйкес жүргізіледі.

Эдвайзерлер бірінші курс студенттерімен кездесулер өткізеді, онда олар оқытудың кредиттік технологиясын түсіндіреді, академиялық күнтізбемен және академиялық саясатпен таныстырады.

Ішкі тәртіп ережелері оқу процесінің сапасын тиімді ұйымдастыруды және жақсартуды, сондай-ақ қызметкерлер мен білім алушылардың оқу уақытын ұтымды пайдалануды реттейтін негізгі ішкі нормативтік құжат болып табылады. Білім алушылар ішкі тәртіп ережелерімен сайтта таныса алады <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Университетте білім алушылардың әртүрлі санаттарының, оның ішінде оларды бағдарлау рәсіміне қатысатын шетелдік студенттердің қажеттіліктерін қолдау және қамтамасыз ету қызметтері құрылды. Бұл эдвайзерлер институты, кеңсе-тіркеуші қызметі, факультет деканаттары, мансап және тұлға орталығы, Халықаралық ынтымақтастық департаменті.

Білім алушыларды әлеуметтік қолдау шаралары туралы ақпараттандыру және университеттің жүргізіп жатқан әлеуметтік саясатымен танысу мақсатында деканат, студенттерді дамыту орталығы түсіндіру жұмыстарын жүргізеді, білім алушылармен кездесулер өткізеді, сондай-ақ ақпарат студенттерге арналған анықтамалық-нұсқаулықта және университет сайтында орналастырылған.

Әлеуметтік қолдау мақсатында университетте мүгедек студенттерге, көп балалы отбасылардан шыққан балаларға, оқу үздіктеріне, университет қызметкерлерінің балаларына, спорттық жарыстардың жеңімпаздарына оқу жеңілдіктері қарастырылған. Талапкерлер бірінші оқу жылы үшін 30 тамызға дейінгі мерзімде алдын ала төлеген жағдайда, басқа жеңілдіктерге қарамастан, оқу жылы үшін 5% мөлшерінде жеңілдік беріледі.

Университетте оқу ақысын төлемегені үшін студенттерді оқудан шығаруды болдырмау мақсатында пайда болған берешекті ай сайын өтеуді кейінге қалдыру мүмкіндігі беріледі. Университет жыл сайын оқу жеңілдіктерінің мөлшерін көбейтеді.

Университетте әлеуметтік жеңілдіктер мен сараланған қосымша төлемдер және сыйлықақылардың пәрменді жүйесі әзірленді. Университет жыл сайын грантта оқитын білім алушыларға арнайы жеңілдікпен жатақханада тұруды қамтамасыз етеді. Университетте әлеуметтік қорғалмаған білім алушыларды да, ғылыми-білім беру қызметінде жоғары жетістіктерге жеткендерді де әлеуметтік қолдау жүйесі белсенді дамып келеді.

Қазіргі уақытта университет әкімшілігі оқу ақысын төлеудің икемді кестесін енгізді. ҚАЕУ-де білім алушылардың қалауы бойынша оқу үшін бір реттік, семестрлік немесе айлық төлем қарастырылған.

Университетте ауысу, қалпына келтіру және академиялық демалыс беру рәсімдері ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітілген "ҚАЕУ білім алушыларын ауыстыру және қалпына келтіру қағидаларына" сәйкес жүргізіледі (07.02.2023ж. №6 хаттама). Сайтқа сілтеме:

<https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Университетте басқа жоғары оқу орындарынан білім алушыларды қабылдау, оқу кезеңдерін және алдыңғы білім беруді тану рәсімі студенттердің оқу процесінде үлгерімін қамтамасыз етудің ажырамас құрамдас бөлігі болып табылады, ұтқырлыққа ықпал етеді және тану Лиссабон Конвенциясының қағидағтарына сәйкес жүзеге асырылады, онда бір елден қол қойған тараптың біліктілігі басқа елде танылатынына кепілдік беріледі.

Пәндерді өзара тану және қайта санау механизмі ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің 10.11.2023 ж. № 3 хаттамасымен бекітілген "Бейресми және ресми білім беру арқылы оқыту нәтижелерін тану туралы ережеде" әзірленді және баяндалды. (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Білім алушыларды басқа жоғары оқу орындарынан ауыстыру кезінде олар алдыңғы академиялық кезеңдерде игерген оқу жұмыс жоспарларының пәндеріндегі академиялық айырмашылық айқындалады. Құзыреттерді тану және қайта есептеу білім беру бағдарламаларын, меңгерілген пәндердің мазмұнын, олардың көлемін, алған білімдерін, іскерліктерін, дағдылары мен құзыреттерін, сондай-ақ оқыту нәтижелерін салыстыру негізінде жүзеге асырылады.

Университет студенттерін ауыстыру немесе қайта қабылдау бірінші академиялық кезең аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады және оқудан шығару мерзіміне қарамастан кез келген уақытта болуы мүмкін. Оқу ақысын төлемегені үшін оқудан шығарылған ақылы студенттер қарызды өтегеннен кейін төрт апта ішінде қалпына келе алады. Ауыстыру және қалпына келтіру рәсімі аккредиттеу органдарының халықаралық тізілімдеріне енгізілген лицензиясы мен аккредиттелген жоғары оқу орындарына мүмкін болады. Шығармашылық дайындықты немесе педагогикалық бағытты қажет ететін бағдарламаларға ауысатын студенттерде ең төменгі баллмен ҰБТ сертификаты болуы керек. Аударма кезінде академиялық айырмашылық ескеріледі, оны университет комиссиясы студенттің транскрипті негізінде анықтайды.

Білім алушыларды ауыстыру немесе қайта қабылдау кезінде оларды одан әрі оқыту курсы Пререквизиттер ескеріле отырып айқындалады. Игерілген кредиттерді қайта есептеу білім беру бағдарламаларын, игерілген пәндер тізбесінің мазмұнын, олардың көлемін, алған білімдерін, іскерліктерін, дағдылары мен құзыреттерін, сондай-ақ оқыту нәтижелерін салыстыру негізінде жүзеге асырылады. Оқу пәндері бойынша игерілген кредиттерді қайта есептеу кезінде қорытынды бақылау нысандарындағы айырмашылық назарға алынбайды.

Білім алушыны ақылы негізден мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша оқытуға ауыстыру оқу процесінде босаған білім беру гранттарын беру жолымен жүзеге асырылады.

Академиялық демалыстар білім алушыларға амбулаториялық-емханалық ұйым жанындағы дәрігерлік-консультативтік комиссияның сырқаты бойынша ұзақтығы 6 айдан 12 айға дейінгі қорытындысы, әскери қызметке шақыру, баланың тууы, баланы үш жасқа толмай тұрып асырап алу туралы қағазы негізінде беріледі.

Білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерін бағалау, дипломдық жұмыстарды (жобаларды) орындау және қорғау кезінде білім алушылардың үлгерімі мен жетістіктерінің мониторингі білім беру қызметінің сапасының өсуін қамтамасыз ету және білім алушылар контингентін сақтау үшін әлсіз жақтарын анықтау, оқу процесін жақсарту



мақсатында білім беру процесін іске асырудың жүйелі, кешенді және әртүрлі кезеңдерінде жүргізіледі.

Университетте ақпаратты басқаруды қамтамасыз ету мақсатында ҚР БҒМ 05.06.2013 "ҚР жоғары оқу орындарында ақпараттық жүйені енгізу туралы" №219 бұйрығына сәйкес "PLATONUS" ақпараттық жүйесі қолданылады (www.platon.kafu.edu.kz). "PLATONUS" ААЖ студенттердің жетістіктері туралы ақпарат жинауды, мониторингті және басқаруды ашық жүргізуге мүмкіндік береді. Жүйеден сұраныс бойынша түсірілген талдау және статистикалық ақпарат студенттердің оқу процесіндегі кемшіліктерге тез жауап беруге және прогресті бақылауға мүмкіндік береді. Мониторинг кешенінде оқуға қабылдау кезінде талапкерлерді іріктеу сапасын, ағымдағы үлгерімін, аралық бақылау нәтижелерін, аралық аттестаттауды, білім алушылардың оқу жетістіктерін сырттай бағалауды, студенттерді қорытынды аттестаттауды талдау қамтылады. Семестр бойы деканат кафедрамен бірлесіп аралық және қорытынды бақылау қорытындылары бойынша білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізеді. Талдау әрбір білім алушы бойынша, топтар, тілдік бөлімшелер және оқыту нысандары бөлінісінде, сондай-ақ жалпы білім беру бағдарламасы бойынша алдын алу және түзету іс-шараларын әзірлеу үшін алдыңғы семестрлердің қорытындыларымен салыстырыла отырып жүргізіледі (деканаттың 12.07.2024 ж. №10 хаттамасы).

Білім алушылар үлгерімінің нәтижелері кафедра, деканат және Академиялық сапа жөніндегі кеңестің отырыстарында талқыланады. Аттестаттау комиссиялары төрағаларының есептері жыл сайын ЖОО Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітіледі (мысалы, 2023-2024 оқу жылында – ЖОО Ғылыми кеңесінің 12.07.2024 ж. №11 хаттамасы). Білім алушылардың ілгерілеуін қажеттілігіне қарай байқауға және түзетуге мүмкіндік беретін бақылаушы іс-қимылдардың үздіксіздігі қамтамасыз етілді. Сонымен, білім алушылардың портфолиосында оқыту сапасына мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін GPA орташа балының нәтижелері жүйелі түрде көрсетіледі. Портфолиода ғылыми және спорттық жетістіктер, жарияланымдар, мүмкін тағылымдамалар, тілдерді білу және т. б. туралы мәліметтер бар (4.7-қосымша).

Кеңсе-тіркеуші қызметі білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды, академиялық рейтингті (GPA) есептеуді жүзеге асырды, аралық-рейтингтік бақылауларды (семестрде 2 рет) және емтихан сессияларын (семестрде 1 рет) өткізу қорытындылары бойынша білімнің абсолютті үлгерімі мен сапасы туралы есептер жасады. Бұл есептер деканаттың, кафедралардың және эдвайзерлер кеңесінің, академиялық сапа жөніндегі кеңестің отырыстарында талқыланды. Кеңсе-тіркеуші қызметі емтихан сессияларының қорытындылары бойынша "PLATONUS" АЖ-да "Емтихан сессиясының нәтижелері туралы мәліметтер" №34 нысанды есепті қалыптастырады.

2023-2024 оқу жылынан бастап, Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру ережелерінің 38-тармағына сәйкес



(Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығы (25.07.2023 жылғы № 334 ҚР Білім және ғылым министрінің бұйрығымен енгізілген өзгерістер мен толықтырулар)), № 34 есеп нысаны бақылау тобындағы студенттердің өту деңгейінен жоғары абсолюттік бағалардың нақты пайыздық бөлінуін көрсететін бағалау кестесіне ауыстырылды. Студенттердің ағымдағы үлгерімін бақылау көрсеткіштері, соның ішінде аралық және қорытынды аттестаттау, ішкі жоғары оқу орнының оқу сапасын бақылаудың тиімді жүйесінің бар екендігін растауға мүмкіндік береді.

Қорытынды аттестаттаудан өтудің сандық және сапалық көрсеткіштері 4.2 және 4.3-кестеде келтірілген.

4.2-кесте – 6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ 2020-2024 оқу жылындағы дипломдық жұмыстарды (жобаларды) қорғау көрсеткіштері.

Көрсеткіш	Оқу жылы			
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Барлығы	25	31	27	27
Сонымен қатар				
«үздік»	14	9	4	2
«жақсы»	11	22	23	25
«қанағаттанарлық»				
«қанағаттанарлықсыз»				
сапа көрсеткіші, %	100%	100%	100%	100%

4.3-кесте - 2020-2024 оқу жылындағы "Қазақ тілі мен әдебиеті" БББ 6B01701 кешенді емтихандарды тапсыру көрсеткіштері:

Көрсеткіш	Оқу жылы			
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Барлығы	10	16	30	5
Сонымен қатар				
«үздік»	2		3	
«жақсы»	8	12	25	5
«қанағаттанарлық»		4	2	
«қанағаттанарлықсыз»				
сапа көрсеткіші, %	100%	93,75%	97,14%	100%

Дипломдық жобалардың (жұмыстардың) тақырыбы ғылымның, техниканың және мәдениеттің қазіргі жағдайы мен даму перспективаларын көрсетеді және жыл сайын жаңартылып отырады.

Дипломдық жұмыстарды (жобаларды) қорғау көрсеткіштері өндірістік (диплом алдындағы) практикадан өту барысында алынған теориялық дайындық пен практикалық дағдылардың сәтті үйлескендігін көрсетеді.

Аттестаттау комиссиялары төрағаларының есептерін талдау жалпы білім беру бағдарламасы бойынша теориялық даярлық пен кәсіби құзыреттілікті игерудің жеткілікті жоғары деңгейі байқалатынын көрсетеді.

Жұмыс берушілер тарапынан білім сапасы мен кәсіптік даярлыққа қойылатын талаптар жыл сайын өзгеріп, артып келеді. Түлектер контингенті туралы мәліметтер 4.8-қосымшада берілген.

Кафедрада өз түлектерін жұмысқа орналастыру бойынша жұмыс әрқашан қызметтің басым бағыттарының бірі болып саналады. Жұмысқа орналастыру бойынша деректер 4.4-кестеде келтірілген.

4.4-кесте – 6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ түлектерінің 2020-2024 оқу жылындағы жұмысқа орналасу көрсеткіштері.

жылдары	Түлектер саны	Жұмысқа орналастырылғандар		Жұмысқа орналасқандар пайызы	
		Мамандық бойынша	Мамандығы бойынша емес	Мамандық бойынша	Жалпы
2020-2021	38	26	3	68,4	76,3
2021-2022	39	23	6	57,5	74,4
2022-2023	42	25	8	59,5	78,6
2023-2024	32	16	11	50	84,3

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастырылған түлектердің жоғары пайыздық көрсеткішін атап өтуге болады. ББ сапасына қанағаттанудың ішкі мониторингін ҚАЕУ ИЗО әлеуметтанулық әдістерді – бірінші курс студенттеріне, бітіруші курс студенттері арасында «Курсты бағалау», «Оқытушы студенттердің көзімен», «Жұмыс берушілердің қанағаттануы» және т.б. сауалнама жүргізу арқылы жүзеге асырады.

Дипломға Еуропалық қосымшаның ерекшелігі кредиттерді аудару мен жинақтаудың Еуропалық жүйесін (ECTS) - дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар, өзіндік жұмыс, тесттер, сынақтар, емтихандарды қоса алғанда, әр курстағы жұмыс көлемін көрсететін шартты бірліктерді қолдану болып табылады. Дипломға еуропалық қосымша университет түлегінің өтініші негізінде беріледі. Қорытынды аттестаттаудан сәтті өткен бітіруші курстардың білім алушыларына диплом және мемлекеттік үлгідегі дипломға қосымша беріледі. Қосымшада берілетін дәреже, білім беру бағдарламасының атауы, қол жеткізілген оқу нәтижелері, игерілген кредиттердің жалпы саны және т. б. көрсетіледі.

Түлектерді дипломнан кейінгі сүйемелдеуді студенттерге қызмет көрсету орталығы деканаттармен бірлесіп жүзеге асырады, онда "Платонус" ААЖ-да түлектерді жұмысқа орналастыру туралы деректер жыл сайын жаңартылып отырады.



Сондай-ақ, мансап пен тұлғаны дамыту орталығы студенттерге лингвистикалық және бизнес бағыттағы курстық бағдарламалардың кең спектрін ұсынады, олардың өтуі түлектің түйіндемесінің сапасын жақсартуға, оның мансаптық дамуына ықпал етуі мүмкін.

Түлектермен мессенджерлердегі жалпы чаттар және ПОҚ пен ЖОО әкімшілігінің жеке байланыстары арқылы түлектерді жұмысқа орналастыру туралы деректер банкін құру мақсатында байланыс орнатылды. Білім беру бағдарламасында білім алушылармен кездесуге шақыру, кафедра, факультет және университет өміріндегі маңызды іс-шараларға шақыру арқылы түлектермен байланысты қолдау тұрақты тәжірибе болып табылады.

Мәселен, БББ түлегі Қыдырмолда Ж. Д. 2022 жылдың 20 желтоқсанында (ШҚО Тарбағатай ауданы Қ. Билялов атындағы мектеп-лицейінің қазақ тілі мен әдебиеті пәнінің мұғалімі) Мұхтар Шахановтың 80 жылдығына арналған "Көркем сөз оқу шеберлері" қалалық байқауына қазылар алқасы ретінде қатысты. Сайыс мақсаты көркем әдебиетті, қазақ жазушыларының шығармашылық мұрасын насихаттау болып табылады. әдебиет пен тілге қызығушылықты арттыру, жастар арасында оқу мәдениетін дамыту (<https://kafu.edu.kz/gorodskoj-konkurs-k-80-letnemu-yubileyu-muhtara-shahanova/>).

2025 жылдың 28 ақпанында 6B01701 “Қазақ тілі мен әдебиеті” БББ түлектері Кенжебекова Айдана (Абай облысы, Қалбатау ауылының Георгиев орта мектебінің қазақ тілі мен әдебиеті пәнінің мұғалімі) және Булатханұлы Елдар (Өскемен қаласының №48 орта мектебінің қазақ тілі мен әдебиеті пәнінің мұғалімі) жыл сайынғы қазақ тілі мен әдебиетінен өткізілетін аймақтық олимпиада шеңберінде ҚАЕУ-де өткен “Білім берудегі заманауи әдіс-тәсілдер және жасанды интеллект” атты семинарға қатысушы ретінде шақырылды (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-vruchili-grant-pobeditelyu-olimpiady/>). Сондай-ақ БББ түлектері ғылыми конференцияларға және ЖОО ішіндегі іс шараларға белсенді қатысады (<https://kafu.edu.kz/plenarnaya-sessiya-mezhdunarodnogo-nauchnogo-kongressa-nauka-i-obrazovanie-xxi-veka-vyzovy-i-trendy-v-usloviyah-ustojchivogo-razvitiya/>).

ҚАЕУ түлектері "Түлектер қауымдастығы - "Альма-матер" қоғамдық бірлестігін құрды. Бірлестік мемлекеттік, үкіметтік, коммерциялық емес қоғамдық ұйым болып табылады. ҚАЕУ түлектерінің барлығы осы қоғамдық бірлестікке өз еркімен кіруге құқылы.

Қоғамдық даму басқармасының "Жастар ресурстық орталығы" КММ ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыруды қолдау мақсатында жыл сайын Бос орындар жәрмеңкесін - әлеуетті жұмыс берушілерді университеттердің болашақ мамандары - түлектерімен таныстыру үшін ақпараттық-консультациялық алаң ұйымдастырады.

Жұмыс берушілермен байланысты кафедра кәсіпорындарда ашық есік күндерін ұйымдастыру; университетте Бос орындар жәрмеңкелері мен кәсіпорындардың презентацияларын ұйымдастыру; жұмыс берушілерді қонақ дәрістер, аттестаттау комиссияларының жұмысына, дөңгелек

үстелдерге, ғылыми-практикалық конференцияларға, ЖОО-ның мерейтойлық іс-шараларына, шеберлік сыныптары мен семинарларға тарту арқылы жүйелі түрде жүзеге асырады. Жұмыс берушілердің қажеттіліктерін талдау оның сапасын жақсарту үшін білім беру бағдарламасын жетілдіру бағыттарын анықтау мақсатында ИЗО сауалнамасы процесінде жыл сайын жүргізіледі.

6B01701 – "Қазақ тілі мен әдебиеті" БББ түлектерінің Қазақстан-Американдық еркін университетінде магистратура бағдарламасы бойынша оқуын жалғастыруға мүмкіндігі бар. Университет сайтында ҚАЕУ магистратура ББ туралы ақпарат орналастырылған (<https://selcom.kafu.kz/>).

Сонымен қатар, жыл сайын түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу бойынша жұмыс барысында кафедра жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламалары бойынша оқуды жалғастыру мәселелері бойынша түсіндіру жұмыстары мен консультациялар жүргізеді.

Жыл сайын әр оқу жылының сәуір-мамыр айларында ҰБТ ҚАЕУ түлектерінің кәсіптік даярлыққа қанағаттану деңгейін субъективті бағалауды анықтау мақсатында түлектерді даярлау сапасына қанағаттану туралы жұмыс берушілерге сауалнама жүргізеді.

Бұл зерттеу университет үшін жоспарлы және дәстүрлі болып табылады және ҚАЕУ ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жалпы талаптарына сәйкес келеді. Түлектермен байланыста болу, олардың мансаптық өсуіне мониторинг жүргізу және еңбек нарығында олардың сұранысын анықтау үшін кафедралар жыл сайын кәсіпорындар бойынша түлектердің біліктілігіне, теориялық білім деңгейіне және практикалық дағдыларға қатысты бірқатар сұрақтары бар сауалнамалар жібереді.

6B01701 – "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ түлектерінің Қазақстан-Американдық еркін университетінде магистратура бағдарламасы бойынша оқуын жалғастыруға мүмкіндігі бар. Университет сайтында ҚАЕУ магистратура ББ туралы ақпарат орналастырылған (<https://selcom.kafu.kz/>).

Сонымен қатар, жыл сайын түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу бойынша жұмыс барысында кафедра жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламалары бойынша оқуды жалғастыру мәселелері туралы түсіндіру жұмыстары мен консультациялар жүргізеді.

Жыл сайын әр оқу жылының сәуір-мамыр айларында ҰБТ ИЗО түлектерінің кәсіптік даярлыққа қанағаттану деңгейін субъективті бағалауды анықтау мақсатында түлектерді даярлау сапасына қанағаттану туралы жұмыс берушілерге сауалнама жүргізеді.

Бұл зерттеу университет үшін жоспарлы және дәстүрлі болып табылады және ҚАЕУ ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жалпы талаптарына сәйкес келеді. Түлектермен байланыста болу, олардың мансаптық өсуіне мониторинг жүргізу және еңбек нарығында олардың сұранысын анықтау үшін кафедралар жыл сайын кәсіпорындар бойынша түлектердің біліктілігіне, теориялық білім деңгейіне және практикалық дағдыларға қатысты бірқатар сұрақтары бар сауалнамалар жібереді.

Ұсыныс: Студенттер контингентін арттыру мақсатында кәсіби бағдар беру жұмыстарын жандандыру қажет.

4-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы

ҚАЕУ-дың кадр саясатының мақсаты мақсаттарға жету үшін қажетті және университеттің миссиясына жауап беретін жоғары кәсіби деңгейге ие университеттің кадр құрамын қалыптастыру, дамыту және басқару жүйесін құру болып табылады. ҚАЕУ кадр саясаты (ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітілген, 05.07.2018 ж. № 9 хаттама) Қазақстан-Американдық еркін университетінің 2023-2027 жылдарға арналған даму стратегиясымен айқындалады және мынадай бағыттарда жүзеге асырылады:

- корпоративтік басқару тетіктерін жетілдіру;
- профессорлық-оқытушылық құрамды дамыту;
- әкімшілік-басқару персоналын дамыту;
- шетелдік оқытушыларды тарту.

ПОҚ-ды іріктеуді және жұмысқа қабылдауды, оларды қабылдауды, орнын ауыстыруды және жұмыстан шығаруды ресімдеуді Президент пен ҚАЕУ ректорының басшылығымен персоналды басқару бөлімі ҚР-ның 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V Еңбек кодексі, ҚР "Білім туралы" 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III Заңы, ҚР "Ғылым туралы" " 2011 жылғы 18 ақпандағы № 407-IV Заңы, ҚАЕУ Жарғысы және өзге де нормативтік құжаттар негізінде жүзеге асырады. "Білім туралы" ҚР Заңының 45-бабына сәйкес университетте профессорлық-оқытушылық құрам лауазымдарын ауыстыру ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің шешімімен (16.06.2024 ж. № 10 хаттама) бекітілген ҚАЕУ ПОҚ лауазымдарын конкурстық ауыстыру қағидаларына, шешіммен бекітілген Педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген ҚАЕУ тұлғалары лауазымдарының біліктілік сипаттамаларына сәйкес конкурстық негізде жүзеге асырылады, ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің (15.01.2024 ж. № 5 хаттама), лауазымдық міндеттері айқындалған ПОҚ-ның тиісті лауазымдарына арналған лауазымдық нұсқаулықтар, құқықтар мен жауапкершілік, қоса атқарушылар еңбек шартын жасасу жолымен жұмысқа қабылданады (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

ҚАЕУ-де ПОҚ және ғылыми қызметкерлердің бос лауазымдары болған жағдайда, Университет өңір аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында, интернет-ресурстарда құжаттарды қабылдау аяқталған күнге дейін кемінде күнтізбелік отыз күн бұрын конкурс өткізу туралы хабарландыруды орналастырады, конкурстық комиссияны қалыптастыру, конкурсқа қатысушылардың құжаттарын қабылдау және қарау, конкурстық



іріктеуді өткізу жүзеге асырылады және нәтижелерге шағымдану. Конкурстық комиссия жұмысының негізгі қағидаттары: конкурсқа қатысу үшін барлығына тең мүмкіндіктер беру; конкурсқа қатысушылар арасында адал бәсекелестікті қамтамасыз ету; -конкурсты өткізудің объективтілігін, жариялылығын сақтауды бақылауды жүзеге асыру.

2024-2025 оқу жылында университет конкурс жариялады және бос лауазымдар туралы ақпаратты ҚАЕУ сайтында және республикалық бұқаралық ақпарат құралдары арқылы, атап айтқанда "Рудный Алтай" газеті арқылы аластырды. Конкурсқа қатысу үшін өтініштер мен құжаттарды беру мерзімі: 19.07.2024 ж. 9 сағат 00 минуттан 19.08.2024 ж. 18 сағат 00 минутқа дейін мекенжайы: 070004, Өскемен қ., М. Горький к-сі, 76, ҚҚ. 113. Тел. 8/7232/50-28-56. веб-сайт: www.kafu.edu.kz

Кандидаттарға қойылатын талаптар ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің шешімімен (15.01.2024 ж. № 5 хаттама) бекітілген Педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген ҚАЕУ тұлғалары лауазымдарының біліктілік сипаттамаларымен айқындалады. Осыған байланысты ПОҚ бос лауазымдарына орналасуға конкурс өткізілді. Конкурстық комиссияның жұмыс кестесі 09.00 23.08.2024 ж. бастап 17.00 23.08.2024 ж. дейін анықталды.

Университеттің кадр резервін қалыптастыру тек өз қызметкерлерінің есебінен ғана емес, сонымен қатар талантты, кәсіби бағдарланған студенттерді кадр резервіне қосу арқылы жүзеге асырылады.

Жыл сайын университетте оқытушының каталогы шығарылады, онда университеттің миссиясы мен мақсаттары, университеттің бәсекелестік артықшылықтары, университеттің тарихы, университеттің құрылымы және байланыс ақпараты, кадр саясаты (еңбек қызметін іріктеу, жалдау және сүйемелдеу рәсімі, еңбек тәртібі ережелері, оқытушының Этикалық кодексі, кәсіби даму бағдарламалары) туралы ақпарат бар. Каталог университет сайтында қол жетімді (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Қызметкерлердің жалпы жиналысында қабылданған ҚАЕУ Ұжымдық шартына сәйкес университетте орындалатын жұмыстардың жоғары тиімділігі мен сапасы үшін еңбекті ынталандыру және қызметкерлерді көтермелеу үшін түрлі қосымша төлемдер (президенттік қосымша ақы, жоғары кәсіби шеберлігі үшін президенттік қосымша ақы, ағылшын тілінде оқытқаны үшін қосымша ақы; сыйлықақы; алғыс жариялау; ерекше еңбегі үшін, көпжылдық адал ниетпен ПОҚ жоғары білім беру жүйесіндегі еңбек) және қызметкерлер белгіленген тәртіппен мемлекеттік және ведомстволық наградаларға ұсынылуы мүмкін.

ПОҚ мен персоналға қатысты институционалдық рәсімдерді көрсететін барлық құқық белгілейтін ішкі құжаттар ЖОО сайтында еркін қолжетімді орналастырылған (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

ҚАЕУ-дегі ПОҚ-ның мансаптық өсуі үшін жағдайлар ретінде кәсіптік даму мәселелерін, оның ішінде ЖОО-дағы жас оқытушылардың мансабын реттейтін ЖОО әзірлеген және іске асыратын стратегиялық және жергілікті актілердің болуын атап өтуге болады. Белгілі бір нәтижелерге қол жеткізу шарттарын нақты көрсету кәсіби мансаптың себептерін түсіну, онсыз күтілетін нәтижеге қол жеткізу мүмкін емес алғышарттарды анықтау құралы болып табылады.

ПОҚ-ның сандық және сапалық құрамы ПОҚ мен студенттердің арақатынасының нормативтік көрсеткіштерін, ПОҚ-ның жалпы санынан штаттық оқытушылардың үлесін, "Білім туралы" және "Білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы" заңда белгіленген штаттық ПОҚ санынан ғылыми дәрежелері мен атақтары бар оқытушылардың үлесін және сәйкестікті растайтын құжаттар тізбесін ескере отырып айқындалады.

6B01701 "Қазақ тілі мен әдебиеті" бойынша білім беру бағдарламасын іске асыруды білім беру бағдарламасының бейініне сәйкес келетін сапалы профессор-оқытушылар құрамымен қамтамасыз етілген «Педагогика және психология» кафедрасы жүзеге асырады. ЖОО компоненті мен ЖББ пәндерін басқа кафедралардың жетекші мамандары оқиды.

ПОҚ-ның соңғы 5 жылдағы жалпы саны, штат саны және ПОҚ-ның орташа жасы 5.1-кестеде келтірілген.

5.1-кесте - 6B01701"Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ штат кестесі бойынша ПОҚ-ның жалпы саны, жинақталуы және орташа жасы

№ р.с	Оқу жылдары	Штаттық кесте бойынша ПОҚ жалпы саны, адам	ПОҚ дәрежелілігі	Соның ішінде штаттағы оқытушылар адам (%)	Соның ішінде толық емес жұмыс күні бойынша, адам.(%)	Орта жасы
1	2020-2021	9	55%	7	2	53
2	2021-2022	10	50%	6	4	56
3	2022-2023	10	50%	6	4	57
4	2023-2024	11	64%	9	2	55
5	2024-2025	9	55%	7	2	56

Кестеден көріп отырғанымыздай, штаттық оқытушылардың үлесі 50%-дан асады, бұл университеттің білім беру қызметінің ұйымдастырушылық тұрақтылығын қамтамасыз етеді. 2021-2022 оқу жылынан бастап оқу процесіне қосымша қосымша практиктер тартылады.

Университет ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау және қайта даярлау бойынша өз түлектерін кейіннен педагогикалық қызмет мақсатында ЖОО-да магистратура мен докторантурада оқуға тарту арқылы мақсатты түрде жұмыс жүргізу ұсынылады.

Базалық және бейіндік пәндер бойынша дәрістерді оқуды келесі оқытушылар жүзеге асырады: п.ғ.д., доцент Е.А. Набиев, ф.ғ.к., профессор А. Н. Нурланова, п.ғ.к., доценті Б. Ш. Мешимбаева, ф. ғ. к., қауымдастырылған профессор Б. Н. Бияров, аға оқытушы Г.Б. Едильбаева.

Қазақ тілі мен әдебиеті БББ бойынша Едильбаева Гульжан Бакытбековна, Мешимбаева Бәтима Шамсиевна профессор оқытушылар штаттық негізде қызмет етеді. Нурланова Асем Нурлановнаның «Педагогика және психология» кафедрасының меңгерушісі қызметі – негізгі де, профессорлық қызметі іштей қоса атқарушы ретінде белгіленген. Штаттан тыс мамандар болғанымен, маман даярлаушы кафедра ретінде білім беретін мамандар жетіспейтіндігі назар аударатын мәселе.

Оқытушының жеке жоспарының орындалуы туралы есеп оқу жылы ішінде ПОҚ жұмысының тиімділігі мен сапасын көрсететін негізгі құжат болып табылады. Есеп әр оқу жылының соңында кафедраға тапсырылады және келесі бағыттар бойынша жұмыс нәтижелерін көрсетеді:

Бұдан басқа, оқытушылар кафедраға оқу жылы үшін ҒЗЖ бойынша жеке есеп тапсырады, онда мынадай іс-шаралар көрсетіледі: кафедралық тақырып бойынша ғылыми зерттеулерді орындаушы ретінде қатысу, өзге де ғылыми-зерттеу жобасына қатысу, ғылыми мақалалар, оқу құралдары, монографиялар шығару, ғылыми-практикалық конференцияларға баяндамалармен қатысу, ҒЗЖ басшылығы білім алушылардың ғылыми–өндірістік қызметі.

Есептер кафедра отырысында тыңдалады, онда кафедра меңгерушісінің оқытушының қызметін бағалаумен тиісті қорытындысы (жетістіктері мен кемшіліктері, атқаратын лауазымына сәйкестігі немесе сәйкес келмеуі), орындау туралы одан әрі кәсіби даму жөніндегі ұсынымдар беріледі және жекелеген бөлімдердің орындалмау себебі талданады. Жеке жоспарды орындау нәтижелерін талқылағаннан кейін кафедра меңгерушісі хаттаманың нөмірін және кафедра отырысының күнін көрсете отырып, жоспардың соңғы парағына тиісті жазба жасайды. ПОҚ-ның жылдық есептері негізінде кафедралық есептер мен факультеттердің есептері қалыптастырылады.

Оқытушылардың қызметі жоспарлы сипатта болады. Бұл оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және тәрбие жұмысының тепе-теңдігін қамтамасыз етеді. Әрбір оқытушы орындайтын жұмыс түрлерінің көлемі оқытушының біліктілігіне, базалық біліміне, ғылыми қызығушылықтары мен тәжірибесіне, оның ғылыми, әдістемелік, тәрбие жұмысына қатысу қажеттілігіне, сондай-ақ оқытушының белгілі бір жұмыс түрін неғұрлым тиімді орындаудағы жеке мүмкіндіктерін ескере отырып белгіленеді. Сонымен, аға оқытушы Г.Б. Едильбаеваның ұйымдастырушылық-тәрбиелік қызметінің басым болуы байқалады.

Педагогикалық жүктемені жоспарлауды кафедралар Университеттің академиялық саясатына және профессор-оқытушылар құрамының оқу жұмысын жоспарлау туралы Ережеге сәйкес жүзеге асырды (ҚАЕУ Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітілген 5-хаттама 15.01.2024 ж.), бекітілген "Кафедраның педагогикалық жүктеме сағаттарын есептеу" формасына сәйкес ресімделген. Академиялық саясат департаменті есептеулердің дұрыстығына тексеру жүргізеді, университеттің жиынтық педагогикалық жүктемесін құрайды.

Профессор-оқытушылар құрамы лауазымдарының әртүрлі санаттары үшін Ғылыми кеңестің шешімімен әр оқу жылына оқу жүктемесінің әртүрлі көлемі бекітіледі. Оқытушылардың 2024-2025 оқу жылына арналған орташа жылдық педагогикалық жүктемесі университеттің Ғылыми кеңесінің шешімімен бекітілген (2024 жылғы 13 мамырдағы 9 хаттама). 5.2-кестеде 2024-2025 оқу жылына ПОҚ орташа жылдық жүктемесі көрсетілген.

5.2-кесте – 2024-2025 оқу жылына ПОҚ орташа жылдық жүктемесі

Лауазымдар	Сағаттар, жылдық мөлшер	Ғылыми зерттеулерді жүргізуге арналған қосымша сағаттар
Зерттеуші -профессор	680	0,75 ставка - жылдық жүктемеден ҒЗЖ-ға * жүктеменің жалпы көлемі-1 ставкадан аспайды.
Профессор	680	
Қауымдастырылған зерттеуші -профессор	680	Жылдық жүктемеден ҒЗЖ - ға 0,5 ставка * жүктеменің жалпы көлемі-1 ставкадан аспайды
Қауымдастырылған профессор (Доцент)	680	
Аға оқытушы-зерттеуші	680	0,25 ставка-ҒЗЖ жылдық жүктемеден, * 1 ставкаға қосымша.
Аға оқытушы	680	
Оқытушы	680	

Университет ПОҚ оқу жұмысын және оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу қызметінің негізгі түрлерін жоспарлау үшін 2024-2025 жылдарға арналған уақыт нормаларын ЖОО ОжҒӘК анықтады (2024 жылғы 26 тамыздағы №1 хаттама). Кафедраларға пәндерді бекіту 29.08.2024 ж. №28-п бұйрығымен бекітілген.

Оқу жүктемесін жеке жоспарлау кадрларды даярлау бағыты бойынша оқытушының біліміне, білім салалары, ғылыми және зерттеу мүдделері саласы бойынша мамандануының болуына, практикалық жұмыс тәжірибесінің болуына, университетте әкімшілік лауазымының болуына (ішкі қоса атқару) сәйкес жүзеге асырылады.

2021-2022 оқу жылының екінші семестрінен бастап "Қазақстан-Американдық еркін университетінің профессор-оқытушылар құрамы мен ғылыми қызметкерлерін аттестаттау қағидалары" әзірленіп, енгізілген (Ғылыми кеңестің 10.01.2022 ж. №5 шешімімен бекітілген). Сайтқа сілтеме: <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Аттестаттау педагог қызметкердің біліктілік деңгейінің педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген ҚАЕУ тұлғалары лауазымдарының біліктілік сипаттамаларына сәйкестігін айқындау мақсатында жүргізіледі.

Лауазымдық нұсқаулыққа сәйкес ПОҚ курсты, соның ішінде силлабустарды әзірлеген. Оқу-әдістемелік құжаттарды әзірлеу және бекіту тәртібіне қойылатын талаптар Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту жөніндегі Ережеге сәйкес.

Өткізілетін сабақтардың сапасын мониторингтеу мен бағалаудың, сондай-ақ оқыту және тәжірибе алмасу әдістемесін жетілдірудің негізгі нысандарының бірі кафедралардың ПОҚ сабақтарына өзара қатысу, ашық сабақтар өткізу, кафедра меңгерушілерінің сабақтарға бақылап қатысуы, "Пәнді бағалау" сауалнамасын жүргізу болып табылады. Осы іс-шаралардың нәтижелері ПОҚ-ның еңбек шарттарын ұзарту, қызмет бабында жоғарылату кезінде негіз болады.

Кафедра профессор оқытушылар құрамы өзара сабаққа қатысып, тәжірибе алмасады, сонымен бірге ашық сабақтар өткізеді. Өзара сабаққа қатысу журналы толтырылады, ашық сабақ жоспары алдын ала кафедра меңгерушісімен келісіліп, факультет деканымен бекітіледі.

Институционалдық зерттеулер бүгінгі күні ЖОО-да оқу процесін ұйымдастыру сапасын, оның ішінде оқыту сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылады. Студенттер тарапынан оқыту сапасын бағалау бекітілген сауалнамаларды пайдалана отырып, "Оқытушы студенттердің көзімен (пәндерді бағалау)" сауалнамасы арқылы жүзеге асырылады. Сауалнамаға арналған сұрақтар пәннің мазмұнына, оны әдістемелік қамтамасыз етуге, оқыту әдістемесіне, сондай-ақ мұғалімнің жеке қасиеттеріне қанағаттанудың жалпыланған көрсеткішін қамтиды.

2024-2025 жж. 1 семестрінің кезеңіне сауалнама нәтижелері бойынша сауалнамаға қатысқан білім алушылардың 92,3% - ы оқу процесінің сапасына қатынасы туралы сұраққа жауап берген кезде оқыту сапасына қанағаттанды (5.5-қосымша). Оқу сапасын білім алушылардың көзімен бағалау болып табылады, нәтижесінде білім алушылар білім беру қызметінің орталық тұтынушысы болып табылады.

Қазіргі уақытта бағаланатын кезең 2023-2024 оқу жылы болып табылады, бұл рейтингке барлық штаттық оқытушылар қатысты. Жыл сайын рейтингтік карта өзектендіріледі, осылайша оқытылатын пәндердің бейініне сәйкес біліктілікті арттыру бөлігінде өзгерістер енгізілді, "1 ұйымнан 3 курстан аспайтын" шектеу қойылды. Ғылыми жетістіктер үшін ұпайлар қосылды, мысалы, "Web of Science базасында нөлдік емес импакт-факторы бар немесе Scopus базасының 1, 2 және 3 квантиліне кіретін халықаралық рецензияланған ғылыми журналдарда мақалалар жариялау (5 жыл ішінде)" 20 балл болған, қазір Ф.ғ. к., профессор А. Н. Нурланова бес жыл бойы ең жоғары балл жинаған оқытушылардың бестігіне кіреді.

ПОҚ рейтингі оқытушыларды оқу және ғылыми қызметпен айналысуға ынталандырады. ПОҚ рейтингі негізінде жалақы көтеріледі, ПОҚ, қызметкерлерді марапаттау, сыйлықақы беру және жалақыға үстемеақы төлеу арқылы моральдық және материалдық ынталандыру жүйесі анықталады.

ҚР Ғылым және білім министрлігі тарапынан ұсынылатын марапаттарға дайындалу қажет. Бұл өз кезегінде профессор оқытушылар құрамының кәсіби, рухани, материалдық дамуына алып келеді.

Жалпы, соңғы үш жылда біліктілікті арттыру мүмкіндігі бойынша офлайн және онлайн режимінде ЖОО-ның штаттық ПОҚ-ның 100% - ы өтті.

Академиялық ұтқырлықты қамтамасыз ету шеңберінде және біліктілікті арттыру мақсатында оқытушылар шетелдің жоғары оқу орындарында өткізілетін халықаралық іс-шараларға қатысады. Нурланова А.Н. тағылымдама аясында Б. Эджевит атындағы университетте (Түркия) білім алушыларға қазақ әдебиеті бойынша дәріс оқыды (<https://old.kafu.edu.kz/novosti/7080-nauchnaya-stazhirovka-v-turetskom-gosudarstvennom-universitete-im-byulenta-edzhevita.html>).

Оқытушылардың академиялық ұтқырлығы туралы ақпарат 5.6-қосымшада берілген. Педагогика және психология кафедрасының ғылыми-зерттеу жұмысы кафедралық ғылыми жоба тақырыбы аясында жүзеге асырылады:

1. "Қазіргі қоғам жағдайындағы әлеуметтену, даралау және жеке басын анықтау процестері", 0120КИ013. ҒЗЖ тақырыбы "ҰҒТЭО" АҚ-да тіркелген және оларды "Co-serve International" ЖШС қаржыландырады.

2. "Халықаралық білім беру кеңістігіне интеграция жағдайындағы ҚР Білім беру жүйесін дамыту үрдістері мен перспективалары", 0123РКИ0368. ҒЗЖ тақырыбы "ҰҒТЭО" АҚ-да тіркелген және оларды "Marshall Christensen foundation for International Higher Education" ЖШС (5.7-қосымша) қаржыландырады.

Кафедраның ПОҚ түрлі ғылыми басылымдарда ғылыми мақалалар жариялайды және конференцияларға қатысады. Жұмыс нәтижелері халықаралық және республикалық ғылыми конференциялар мен семинарларда баяндалады.

Университет басшылығы Web of Science, Scopus және т.б. базаларымен индекстелетін журналдарда ғылыми жарияланым белсенділігін жандандыру үшін материалдық ынталандыру шараларын әзірледі ("Web of Science, Scopus және т. б. базаларымен индекстелетін журналдарда ғылыми жарияланым белсенділігін жандандыру үшін материалдық ынталандыру шаралары туралы" Ғылыми кеңестің шешімі, 05.03.2021 ж. №7 хаттама).

ПОҚ ғылыми-зерттеу жұмысының сандық және сапалық көрсеткіштері 6- қосымшаларда көрсетілген.

5.3-кесте – Жылдар бөлінісінде ПОҚ жариялау белсенділігінің динамикасы

Оқу жылы	Web of Science, Scopus-та индекстелген журналдардағы мақалалар	КОКСОН басылымдардағы мақалалар, ұсыныстар	Басқа басылымдардағы мақалалар	Конференция материалдарындағы жарияланымдар	ISBN көмегімен оқулықтар, монографиялар
2020-2021	1	10	8	56	4
2021-2022		1	6	60	1
2022-2023		3	1	32	2

2023-2024	1	2	3	30	2
2024-2025				1	

5.4-кесте. Төлемақы динамикасы

Аға оқытушы	91 670	91 670	157 456	265 000	267 851
Қауымдастырылған профессор	98 749	108 660	174 959	302 800	303 589
Профессор	167 420	169 044	237 002	388 650	392 764

Кәсіби қызметте жоғары нәтижелерге қол жеткізгені және университеттің дамуына қосқан үлесі үшін ПОҚ мен қызметкерлер жүйелі түрде алғыс хаттармен марапатталады, қалалық және облыстық әкімдіктің, облыстық білім басқармасының, ҚР БҒМ құрмет грамоталарымен, мемлекеттік наградалармен марапатталады.

Мысалы, ф.ғ.к., процессор А.Н. Нурланова "Тәуелсіз Қазақстанның рухани және әлеуметтік дамуындағы жетістіктері және оның өркендеуіне қосқан зор үлесі үшін" ҚР БҒМ алғыс хатымен (2019 ж.), ҚР БҒМ және "Дарын" республикалық ғылыми-практикалық орталығының "Қазақстан Республикасындағы жемісті еңбегі үшін" Құрмет грамотасымен, «Ғылым және білім беру салалары және дарынды балаларды қолдау мен дамытуға ықпал ететін сапалы білім беруді саналы тәрбиелеудегі жетістіктері үшін" (2021 ж.), "Ана тілін дамытуға қосқан үлесі үшін" төсбелгісімен (2024 ж.) марапатталды.

Кафедраның аға оқытушысы Едильбаева Г.Б. ІХ Республикалық студенттік форумда "Көп жылғы еңбегі және өскелең ұрпақты тәрбиелеу және білім беру жүйесін дамытудағы қосқан үлесі мен жетістіктері үшін" ҚР БҒМ алғыс хатымен (2019 ж.), Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-нің Тұңғыш Президент күніне арналған "Мен жастарға сенемін" (2021 ж.) "Азаматтық-патриоттық бағыттағы поэтикалық шығармалар конкурсына қатысушыны дайындағаны үшін" Алғыс хатымен марапатталды.

Білім беру бағдарламасын іске асыру кезінде оқу процесінің сапасын арттыру үшін қызметі мыналардан тұратын практика мамандары белсенді түрде тартылған. Бұл БББ сараптаудан өткізу мен келісулерден көрінеді. Сонымен бірге 6В01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ педагогикалық бағытта білім беретіндіктен, оқыту әдістемесіне байланысты пәндер бойынша практикалық сабақтарды мектеп базасында оқытушы-практиктер өткізеді. Мысалы, "Қазақ тілін оқыту әдістемесі" және "Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі" пәндерін Өскемен қаласының №14 орта мектебінің педагог-зерттеушісі Ж.А. Кунафышева жүргізеді.

Шетелдік оқытушылар ЖОО-ның оқу үдерісіне белсенді қатысып, жоспарлы сабақтар, қонақ дәрістер, сондай-ақ білім беру бағдарламаларының жоспары мен бағдарламасына енгізілген түрлі пәндер бойынша бакалавриат және магистратура бағдарламаларында тренингтер мен семинарлар өткізді. Мамандарды даярлау кезінде оқу процесіне алыс және жақын шетелден келген шетелдік оқытушылар мен мамандар қатысады. Мысалы, профессор



Лу Фольц (АҚШ), PhD докторы Гүлбану Думан, п.ғ.к., Мәскеу мемлекеттік педагогикалық университетінің доценті А. А. Теров (Ресей) қонақ дәрістері мен семинарларымен сөз сөйледі. (<https://kafu.edu.kz/30-let-kasu-gostevaya-1ekcziya-znachenie-i-speczifika-eksperimenta-v-sovremennoj-nauke-i-obrazovanii/>).

04.10.22 ж. Вашингтон университетінің профессоры (АҚШ) профессор Талант Моканұлы қонақ дәрісін оқыды(<https://kafu.edu.kz/novosti/7005-vstrecha-s-professorom-universiteta-shtata-vashington.html>).

Ескерту: БББ бойынша бейіндік оқытушылардың жетіспеушілігі байқалады.

Ұсыныс: Болашақта 7M01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ бойынша бітірген өз мамандарын аталған БББ студенттеріне білім беру үшін қызметке қабылдап, кәсіби мамандарды қызметке тарту ұсынылады.

5-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – ішінара сәйкестік

Стандарт 6 Оқу ресурстары және студенттерге қолдау көрсету

"Қазақстан-Американдық еркін университетінің" 2023-2027 жылдарға арналған даму стратегиясына және жыл сайынғы "Университеттің қаржы-шаруашылық қызметінің жоспарына" сәйкес университетті қаржыландырудың маңызды міндеттері университеттің ресурстық әлеуетін дамыту және орнықты қаржылық-экономикалық жай-күйді қамтамасыз ету болып табылады: оқу-зертханалық, ақпараттық-техникалық, әлеуметтік-мәдени базаларды жаңғырту; кітапханалық-ақпараттық базаларды дамыту қаржыландыру жүйесін жетілдіру; инфрақұрылымды дамыту.

Университеттің қаржылық стратегиясы ҚР заңнамалық және регламенттеуші талаптарының негізінде жүзеге асырылады. Қаржыландырудың басым бағыты университеттің қолда бар материалдық ресурстары мен зияткерлік әлеуетіне сүйенеді. Оның негізі барлық деңгейдегі тұтынушылардың, оның ішінде білім алушылардың, ПОҚ мен қызметкерлердің талаптары мен үміттерін қанағаттандыру, қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету және шығындарды оңтайландыру болып табылады. Қаржы қаражатын бөлу және материалдық активтерді қалыптастыру қағидаттары университеттің миссиясы мен мақсаттарына сәйкес келеді.

Университет бюджетін қалыптастыру процесі кіріс және шығыс базасын анықтауды қамтиды және бюджеттік тепе-теңдік қағидаттарына негізделеді. Қаржы ресурстарын қалыптастыру көздері мемлекеттік білім беру тапсырысын бюджеттік қаржыландыру, ақылы білім беру қызметтерін



көрсетуден, ҒЗЖ және заңнамаға қайшы келмейтін басқа да жұмыстарды орындаудан түсетін кірістер болып табылады.

Шарттық негізде оқу құнын университет ректоры бекітеді.

Негізгі қызметтен түсетін кірістер мыналарды қамтиды:

- мемлекеттік білім беру гранттары;
- ШҚО жергілікті бюджет қаражаты есебінен гранттар;
 - шаруашылық есеп және ақылы қызметтер негізінде білім беру қызметтерін көрсеткені үшін түсімдер;

- кәсіпорындардың, мекемелердің, ұйымдардың және басқа да шаруашылық жүргізуші субъектілердің қаражаты есебінен мамандар даярлау бойынша білім беру қызметтерін көрсеткені үшін түсімдер.

Негізгі емес қызметтен түсетін кірістер мыналарды қамтиды:

- шаруашылық шарттық жұмыстар бойынша ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындағаны үшін;
- басқа түсімдер.

Ғылыми кеңестің және университет Президентінің шешімі бойынша ЖОО-ның материалдық-техникалық базасын дамыту ЖОО-ның басымдықтарына кіреді. Ғимараттар мен құрылыстарды салу, сатып алу, жөндеу және реконструкциялау үнемі жүзеге асырылады: Горький көшесі, 76 мекен-жайында ғимарат, спорт залы, жатақхана салынды. Шәкәрім даңғылы, 160 бойынша оқу корпусын кеңейту және реконструкциялау, оқу корпустарын күрделі жөндеу жүзеге асырылды. Университет жыл сайын оңтайлы қамтамасыз ету үшін зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиеттерін, мерзімді басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді сатып алуға қаржы бөледі.

Көрсетілген мақсаттарға университет бөлетін қаражаттың динамикасы 6.1-қосымшада көрсетілген.

Материалдық құралдардың статистикалық мәліметтерін талдай отырып, ББ шеңберіндегі оқу процесін қамтамасыз ете отырып, ББ-ны қаржыландырудың ұлғаюы туралы қорытынды жасауға болады.

ҚАЕУ меншік құқығында билік ететін материалдық-техникалық және әлеуметтік база Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қаласында орналасқан.

Университетте жалпы ауданы 12306,1 ш.м. екі оқу ғимараты, оқу алаңы 4771,6 ш. м. іргелес аумақ абаттандырылды.

Материалдық-техникалық базаның құрамы университеттің материалдық базасын дамыту қорларынан құрылады және пайдалану құқығымен құрылымдық бөлімшелерге бекітіледі.

6.1-кесте – Оқу-зертханалық корпусстар

№	Оқу корпусының мекенжайы	Жалпы ауданы (қв.м.)	Оқу алаңы (қв.м.)
1	М. Горький к., 76	4920,8	1507,5
2	Н. Назарбаев даңғ., 86/2	7094,6	2973,4
3	Шәкәрім даңғ., 160/1	290,7	290,7
БАРЛЫҒЫ:		12306,1	4771,6

Университеттің материалдық-техникалық базасы лекциялық, зертханалық және практикалық сабақтардың барлық түрлерін, оқу жоспарларында көзделген білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуді қамтамасыз етеді және қолданыстағы санитарлық-техникалық нормаларға, сондай-ақ жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарының талаптарына сәйкес келеді.

Материалдық-техникалық жарақтандыру іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларына, санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін заманауи техникалық оқыту құралдарымен жабдықталған аудиториялардың, оқу және ғылыми зертханалардың жеткілікті санын қамтиды.

Университеттің оқу ғимараттарында жалпы ауданы 2771,3 ш. м. 42 аудитория, жалпы ауданы 632 ш. м. 2 компьютерлік сынып, ауданы 121,7 ш. м. 2 лингафон кабинеті орналасқан.

Кабинеттер заманауи компьютерлік техникамен, электрондық техникалық оқыту құралдарымен, жеткілікті мөлшерде бағдарламалық құралдармен жабдықталған.

6.2-кесте – Оқытудың материалдық-техникалық базасы мен техникалық құралдарының болуы

Құрылыстың типі (үлгілік бейімделген, білім беру)	Материалдық-қаржылық активтердің болуы (меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару құқығында тиесілі)	Барлығының жалпы ауданы (ш. м.), пайдалы алаң (ш. м.), оқу үй-жайлары (ш. м.)	Үй-жайлардың түрі (кабинеттер, аудиториялары, практикалық сабақтар)
үдерісімен айналысатын құрылыстардың нақты мекенжайы	шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару құқығында тиесілі)	үй-жайлары (ш. м.)	үшін, зертханалар, нақты біліктіліктер, мамандықтар бойынша шеберханалар, акт және дене шынықтыру залдары), әлеуметтік-тұрмыстық және өзге де мақсаттағы үй-жайлардың саны, олардың саны
Типтік жоба Н. Назарбаев даңғылы 86/2	Меншік құқығында тиесілі	Жалпы ауданы - 7094,6 ш. м Оқу алаңы 2973,4 ш. м.	Дәріс ауд – 3 Практикалық ауд. – 19 -Арнайы кабинеттер-2 Компьютер. сыныптар-1 Мұражай-1 Акт залы-1 Кітапхана-1 Асхана-1 Гардероб – 1
Типтік жоба М. Горький көшесі, 76	Меншік құқығында тиесілі	Жалпы ауданы – 4920,8 кв.м Оқу алаңы 1507,5 кв.м.	Дәріс ауд. - 3 Практикалық ауд – 4 -Зертханалар - 5 Арнайы кабинеттер - 11 Компьютер. сынып-1



			Акт залы – 1 Кітапхана - 1 Асхана– 1 Гардероб – 1
--	--	--	--

Университетте зертханалық-практикалық сабақтарды ұйымдастыру және өткізу үшін барлық қажетті жабдықтармен және өлшеу құралдарымен жарақтандырылған 18 мамандандырылған кабинет пен зертхана, жалпы ауданы – 632 ш.м. 2 компьютерлік сынып бар.

Мүмкіндігі шектеулі студенттердің кедергісіз қозғалуы үшін университетте нашар көретіндерге арналған ғимаратқа кіру үшін пандустар, сәйкестендіру белгілері қарастырылған. Оқу үдерісі оқу ғимараттарының бірінші қабаттарында мүмкіндігі шектеулі студенттерге қолжетімді аудиторияларда ұйымдастырылған, сондай-ақ MOODLE ҚББ-да мүмкіндігі шектеулі студенттерді оқыту үшін арнайы мүмкіндіктер енгізілген.

6B01701 – "Қазақ тілі мен әдебиеті" БББ бойынша оқу процесін жүзеге асыруға бөлінген оқу алаңы санитарлық нормалардың талаптарына толық сәйкес келеді.

6B01701 – "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ бойынша мемлекеттік тілді оқыту кабинеті және лингафон кабинеті жұмыс істейді. БББ іске асыруға арналған жабдықтардың тізімі 6.2-қосымшада берілген.

Лингафон кабинеті практикалық сабақтарды ұйымдастыру және өткізу үшін жабдықталған. Кабинет интерактивті тақтамен, микрофондары бар құлаққаптармен, арнайы бағдарламалық құралмен және проектормен жабдықталған, бұл оқытушыға процесті басқаруға, материалдарды көрсетуге, студенттердің сөйлеген сөздерін жазуға және талдауға мүмкіндік береді. Бұл жабдық жеке, жұптық және топтық форматтарды қоса алғанда, икемді жұмыс түрлерін ұсынады, бұл оқу процесін жылдамдатады және жоғары нәтижелерге қол жеткізуге көмектеседі.

Мемлекеттік тілді оқыту кабинеті оқытушылардың кәсіби қызметін қамтамасыз ететін әдістемелік жұмыстың орталығы, ғылыми-әдістемелік және материалдық-техникалық база болып табылады. Оқытудың тиімді әдістемелерін меңгеруге, интерактивті және бай оқу ортасын құруға арналған кабинет. Кабинетте болашақ мұғалімдерге оқытудың креативті және интерактивті тәсілдерін дамытуға көмектесетін иллюстрациялық және үлестірмелі материалдар ұсынылған. Мұнда сонымен қатар оқыту әдістемесі бойынша арнайы журналдар, оқулықтар мен көркем әдебиеттер жинақталған, бұл өзекті ресурстар мен мысалдарға қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Әртүрлі материалдардың болуы студенттерге әртүрлі әдістерді қолдануға, оларды тілді меңгерудің әртүрлі деңгейлеріне бейімдеуге мүмкіндік береді, бұл оқыту сапасын жақсартуға ықпал етеді.

Түрлі іс-шараларды өткізу үшін университетте талаптарға жауап беретін заманауи мультимедиялық жабдықтар кешенімен жабдықталған 2 акт залы жұмыс істейді.



Университетте жалпы ауданы 320,6 ш.м. спорттық-сауықтыру кешені бар. университетте 699,5 ш. м. жатақхана және 1146,1 ш. м. қонақ үй-жатақхана, жабдықталған тұрғын бөлмелер, тұрмыстық бөлмелер, студенттердің демалу бөлмелері, кір жуатын бөлмелер, душ бөлмелері бар, Wi-Fi желісіне қол жетімді.

Қызметкерлер мен білім алушыларға медициналық қызмет көрсетуді ауданы 45 ш.м. медициналық кабинет қамтамасыз етеді (ШҚО денсаулық сақтау басқармасы берген 24.09.2018 ж. № 002919 DF университеттің медициналық қызметіне мемлекеттік лицензия).

Білім алушылардың тамақтануы жалпы ауданы 447,7 ш.м. әр оқу ғимаратындағы асхананың жұмысымен қамтамасыз етіледі. Үй-жайлар барлық қажетті жиһаздармен (үстелдер, орындықтар, стеллаждар), сондай-ақ пісіру және тоңазытқыш жабдықтарымен жабдықталған.

Жалпы материалдық-техникалық ресурстардың даму динамикасы оң болып табылады.

Оқу үдерісін ақпараттық-кітапханалық сүйемелдеу үшін университетте М. Горький көшесі, 76 және Н. Назарбаев даңғылы, 86/2 мекенжайында орналасқан кітапханалар жұмыс істейді.

Оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттердің кітапхана қоры Қазақстан-Американдық еркін университетінің 2023-2027 жылдарға арналған даму стратегиясына және ҚАЕУ кітапхана қорын қалыптастыру жөніндегі Ережеге сәйкес қалыптастырылады. Кітапхана қоры жоғары және(немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беретін ұйымдардың білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарында айқындалған нормаларға және оларға сәйкестікті растайтын құжаттар тізбесіне сәйкес оқу процесінің кітаппен қамтамасыз етілуін талдау негізінде жаңартылады.

Университет кітапханаларында орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде қағаз және электрондық жеткізгіштердегі әдебиеттер бар; интернетке кіруге және ВИНТИ-дің қашықтағы дерекқорларына, басқа кітапханалардың электрондық ресурстарына, мысалы, РМЭБ - республикалық ЖОО аралық электрондық кітапханаға, сондай-ақ құжаттарды электрондық жеткізуді жүзеге асыруға мүмкіндігі бар. Кітапханаларда кітапхана қорын толықтыру және өңдеу процесін толық автоматтандыруға және жүйелеуге, электрондық каталогтардың дерекқорларын құруға және олар бойынша ақпарат іздеуді қамтамасыз етуге арналған "КАБИС" бағдарламалық қамтамасыз ету пайдаланылады. ЖОО - да білім беру порталында орналасқан электрондық кітапхана жұмыс істейді (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) өз серверінде.

ҚАЕУ кітапханасы университеттің барлық қағаз кітапхана қорын, оның ішінде жаңа түсімдерді цифрландыруды жүзеге асырады.

Кітапхана оқырмандардың халықаралық ақпараттық ресурстарға тегін қол жеткізу орталығы болып табылады. Ол пайдаланушыларға мәліметтер базасының ақпараттық-библиографиялық ресурстарын ұсынуда білікті көмек көрсетеді.

ҚАЕУ ғылыми кітапханасының қоры әмбебап сипатқа ие, мазмұны, мақсаты мен оқырмандық мақсаты жағынан алуан түрлі, оқу, ғылыми және көркем әдебиеттерді, мерзімді басылымдарды және мультимедиялық материалдарды қамтиды. Университет кітапханасының жалпы кітап қоры 56958 дана, оның ішінде мемлекеттік тілде 28514 дана, басқа тілдерде 8360 дана.

Оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорының саны – 20390 дана, оның ішінде мемлекеттік тілде – 12189 дана, орыс тілінде – 7808 дана., ағылшын тілінде-680 дана.

Кітапхана қоры кітаппен қамтамасыз етуді ескере отырып, оқытылатын пәндерге сәйкес жинақталады. Ағымдағы жинақтау кітапхана мен кафедралардың баспалар мен кітап сауда ұйымдарының прайс-парақтарын бірлесіп пысықтау жолымен жүргізіледі.

Жалпы білім беретін пәндер бойынша оқулықтар саны – 3011 дана, оның ішінде мемлекеттік тілде – 1105 дана.

Базалық және бейіндік пәндер бойынша оқулықтар саны – 10088 дана, оның ішінде мемлекеттік тілде – 5239 дана.

Ғылыми әдебиеттер саны - 2521 дана, оның ішінде мемлекеттік тілде – 950 дана.

Электрондық оқу әдебиеті қоры электрондық жеткізгіштерде – 2078 дананы, оның ішінде мемлекеттік тілде – 356 дананы, басқа тілде-105 дананы құрайды.

Кітапхананың кітап қоры жаңа басылымдар сатып алу, сондай-ақ ПОҚ және университет қызметкерлерінің күшімен оқу және оқу-әдістемелік әдебиеттер шығару есебінен жаңартылады. Кітапхана қоры жыл сайын кафедралардың өтінімдеріне сәйкес толықтырылып отырады. Жаңа оқу жылына дайындық кезінде кафедралардың өтінімдері бойынша ББ пәндерін толықтыруға және жаңартуға байланысты сатып алу үшін қажетті оқу-әдістемелік әдебиеттердің тізімі жасалады. Қорды жинақтаудың негізгі көздері: кітап шығаратын және кітап сататын ұйымдар, фирмалар, ҚР және ТМД ЖОО-ның баспа орталықтары болып табылады. ПОҚ шығаратын барлық әдебиеттер (оқулықтар, оқытушылардың оқу-әдістемелік құралдары, ғылыми еңбектер және т.б.) міндетті түрде кітапхана қорына беріледі. Жинақтаудың маңызды көзі қайырымдылық қорлары, сондай-ақ ұйымдар мен жеке тұлғалардың, соның ішінде университет оқытушылары мен қызметкерлерінің сыйлықтары болып табылады. Кітапхана қорына 5 жыл ішіндегі түсімдер 6.3-кестеде көрсетілген.

6.3-кесте – Кітапхана қорының жаңартылуы

Жылдар	Бір жылға түсу	жаңарту%
2020-2021	2278	13,7
2021-2022	3190	16,9
2022-2023	1617	8,05

2023-2024	1053	5,11
2024-2025	1025	4,9

Қосымша әдебиеттер қоры анықтамалық-библиографиялық (сөздіктер, анықтамалықтар, энциклопедиялар) және мерзімді болып табылады. Мерзімді басылымдар қоры салалық, қоғамдық-саяси және ресми басылымдармен ұсынылған. Кітапхана ресурстарын пайдаланудың тиімділігі келушілер саны мен кітап беру көрсеткіштерімен расталады.

Кітапхананың электрондық ресурстарына қолжетімділік оқу залының компьютерлік аймағында және ішкі интернет порталы арқылы қамтамасыз етіледі. Кітапханадағы КАБИС бағдарламалық жасақтамасы ҚАЕУ кітапханасының қорын толықтыру және өңдеу процесін толық автоматтандыруға және жүйелеуге, электрондық каталогтардың дерекқорларын құруға және олар бойынша ақпарат іздеуді қамтамасыз етуге арналған. КАБИС жүйесі кітапхана процестерін кешенді автоматтандыруға және электронды каталогтарды, сондай-ақ толық мәтінді мәліметтер базасын құруға арналған. Жүйе ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ 7.35-81, ГОСТ 7.51-84, ГОСТ 7.12-93 және т. б. сияқты кітапхана по бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы стандарттарын сақтай отырып іске асырылды. КАБИС жүйесі Білім және ғылым министрінің 03.06.2009 жылғы №260 бұйрығына сәйкес республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананы (РМЭБ) құру үшін Қазақстан Республикасы ЖОО қауымдастығымен мақұлданған.

Кітапхананың маңызды ақпараттық ресурсы-авторлар, тақырыптар, атаулар, кілт сөздер, басылым түрлері, оқу пәндері және басқа критерийлер бойынша ақпаратты жедел іздеуге мүмкіндік беретін электрондық каталог және мәліметтер базасы. Электрондық каталог алфавиттік және жүйелі каталогтардың іздеу мүмкіндіктерін біріктіреді және келесі функцияларды қамтамасыз етеді: сұраныстар бойынша ақпаратты іздеу, библиографиялық деректерді каталог карталары, тақырыптық библиографиялық тізімдер, көрсеткіштер және т.б. түрінде басып шығару.

Университеттің электрондық каталогы, әдебиеттер мен ресурстарды есепке алу қозғалысы, студенттік билеттерді құру, кітап қорын жинақтау және ұйымдастыру; оқырмандарға қызмет көрсету және басқа да ақпараттық-талдау функциялары "КАБИС"бағдарламасына негізделген.

Кітапханадағы бағдарламалық қамтамасыз ету ҚАЕУ кітапханасының қорын толықтыру және өңдеу процесін толық автоматтандыруға және жүйелеуге арналған. ЖОО республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананың электрондық ресурстарына қол жеткізу үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық академиялық кітапханасымен және ҚР жоғары оқу орындарының қауымдастығымен, "Сәрсен Аманжолов атындағы ШҚУ" КЕАҚ-мен шарттар жасасты.

Сондай-ақ, университет кітапханасы Thomson Reuters Web of Knowledge сияқты халықаралық ресурстарға толық мәтінді қол жеткізе алады



(<http://wokinfo.com>), Springerlink (<http://link.springer.com>), Science Direct Company Elsevier (<http://www.elsevier.com>) және Scopus (<http://www.scopus.com>). Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>), Қазақстанның ұлттық электрондық кітапханасы (<https://kazneb.kz/>).

Университеттің электрондық каталогы М. Горький, 76 мекенжайындағы оқу залында ұсынылған, қолжетімділік жергілікті желі арқылы жүзеге асырылады (<https://moodle.kafu.edu.kz/login/index.php>). Электрондық каталог баспа, аудиовизуалды, электрондық құжаттардың кітапхана қорының құрамы мен мазмұнын ашады және кітапхананың ақпараттық ресурстарына еркін қол жеткізуді қамтамасыз етуге және әдебиеттерді көп аспектілі ақпараттық іздеуді жүзеге асыруға қызмет етеді.

Кітапхана оқырмандардың халықаралық ақпараттық ресурстарға тегін қол жеткізу орталығы болып табылады. Ол пайдаланушыларға мәліметтер базасының ақпараттық-библиографиялық ресурстарын ұсынуда білікті көмек көрсетеді. Кітапханалық-ақпараттық орталықтың келесі толық мәтінді деректер базасы бар:" ҚАЕУ хабаршысы "(<https://www.vestnik-kafu.info/>), "KAFU Academic Journal" (<https://www.kafu-academic-journal.info/>), оларға сілтемелер университеттің ресми сайтында берілген.

Барлық дерекқорларға кітапхананың электронды оқу залдарында және университеттің компьютерлік сыныптарында қол жеткізуге болады. Электрондық ақпараттық-білім беру ресурстарын сапалы іріктеу ПОҚ-ға, студенттер мен қызметкерлерге ғылыми зерттеулердің жаңа материалдарына қол жеткізуге, беделді және рецензияланатын мазмұнды алуға, білімнің бейіндік салаларындағы ең дәйексөз басылымдарды анықтауға мүмкіндік береді.

Университет кітапханасы мерзімді басылымдардың кең ассортиментін үнемі жазып отырады. Мерзімді басылымдар қоры ресми, бұқаралық орталық, жергілікті қоғамдық-саяси және ғылыми, салалық басылымдармен, ББ және университетте мамандар даярлау бағыттарына сәйкес келетін қазақстандық және ресейлік баспалармен ұсынылған. Мерзімді басылымдарға жазылу университет бейіні бойынша кафедралардың өтінімдері бойынша жүзеге асырылады. Басылымдарды білім алушылар оқу процесінде пайдаланады және үнемі пайдаланады.

6.4-кесте – Университетте 5 жыл ішінде қол қойылған басылымдардың саны туралы мәліметтер

Жыл	Атаулардың саны			Барлығы	Даналардың саны			Барлығы
	каз.	орыс.	шет.		каз.	орыс.	шет.	
2020-2021	9	16	3	25	365	943	11	1308
2021-2022	9	16	2	25	365	943	11	1308
2022-2023	9	16	2	25	365	943	11	1308
2023-2024	10	13	2	23	340	935	11	1275
2024-2025	8	8	2	18	385	974	11	1370



Кітапхана қорын толықтыруға ақшалай қаражат жыл сайын бөлінеді. 6B01701 – "Қазақ тілі мен әдебиеті" ББ бойынша кітапхананың кітап қоры оқу басылымдары мен ғылыми әдебиеттерді, оқу-әдістемелік әдебиеттерді, электрондық жеткізгіштердегі құжаттарды қамтиды.

Негізгі қор 7435 дананы құрайтын оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиетті құрайды.

6.5-кесте – 6B01701 - "Қазақ тілі мен әдебиеті"БББ кітапхана қорының құрылымы

Әдебиет түрлері	Барлығы	Соның ішінде сандық медиа	Соның ішінде	
			Қазақ тілінде	Орыс тілінде
Оқу әдебиеті	6375	190	115	75
Оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттер	1060	780	224	60
Барлығы	7435	970	339	162

Пәндердің 100% оқу, әдістемелік және ғылыми сипаттағы әдебиеттермен қамтамасыз етілген. Кітапхана қоры үнемі жаңартылып отырады. Электрондық және магниттік тасымалдағыштардағы қор барлық ЖБП, БП және КП блоктарының ББ оқу жоспарының әрбір пәнін қамтамасыз етеді.

Университеттің желілік инфрақұрылымы дамып келеді. Университетте компьютерлік техникамен жабдықталған екі компьютерлік сынып бар. Сервер бассейні: HP P19779-B21 DL360 Gen10/2/Xeon Silver/4210/ (10C/20T 13.75 Mb)/ 2.2-3.2 GHz/6x16Gb/P408i-a/2Gb/8 SFF/4x1GbE/no ODD/ 2X 500W Platinum, HP 881457-B21 HPE 2.4 TB SAS 12g 10K SFF SC 512e DS HDD - 6 дана, Core i3 класындағы компьютерлер - 465 дана.

Қолданылатын ДК сипаттамасы: Core i3 3.2 Ghz / 8GB/1000G/video Intel HD 640/Audio/Lan 100/1000 / LCD LED 22.

Оқу процесін жеткілікті көлемде оқу-әдістемелік материалдармен қамтамасыз ету үшін оқу бөлімшелерінде жалпы саны 60 дана ұйымдастыру техникасы пайдаланылады: лазерлік принтерлер - 48 дана, көшіру аппараттары - 8 дана, сканерлер - 5 дана, цифрлық фотоаппараттар – 3 дана.

Бір компьютерге студенттер саны – 3. 100 студентке шаққандағы дербес компьютерлер саны – 0,29. Жылына бір студентке компьютерлік уақыт-КВ=198 сағат.

Компьютерлік сыныптар оқу жоспарына сәйкес әртүрлі оқу пәндері бойынша сабақтар өткізу үшін және білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін пайдаланылады. Кітапхананың оқу залында библиографиялық және толық мәтінді дерекқорларға қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын компьютерленген оқырман орындары орнатылған. Барлық компьютерлік сыныптарда оқу сабақтарынан бос уақытта білім алушылар өз бетінше жұмыс істеу үшін, ал профессорлық-оқытушылық құрам оқу-



әдістемелік құралдарды, ҒЗЖ және т.б. дайындау үшін қол жеткізе алады. Университет жаңа ақпараттық технологияларды ескере отырып, жыл сайын компьютерлік техника паркін жаңғыртып, жаңартып отырады.

Баспа қызметі-университет жұмысының басым бағыттарының бірі. Университетте баспа қызметі А3+ форматындағы versalink c7020, Xerox 700i, Xerox 7232 толық түсті көшірме машиналарымен; А3+ форматындағы Riso 970 ez ризографымен; А3 форматындағы fastbind Термо желім машинасымен; 600 мм А3 форматындағы пневмогильотинмен жабдықталған өзінің шағын баспаханасында жүзеге асырылады.

Есептеу және ақпараттық ресурстардың өзара әрекеттесуін, сондай-ақ университетте ақпараттық ресурстармен ұжымдық және қашықтан жұмыс істеуді жүзеге асыру үшін желілік технологиялар қолданылады. Желі бірыңғай ақпараттық кеңістікті қалыптастыру, пайдалану және ғаламдық және өзге де телекоммуникациялық желілерге шығу үшін қажетті құралдармен жабдықталған университеттің оқу корпустарын қамтиды.

Оқу процесін ұйымдастыру үшін университетте 6 сервер бар, оның ішінде бұлтты және жергілікті nas брондау.

Университеттің жоғары оқу орнын басқарудың, оқытудың заманауи технологияларын енгізудің, жедел ақпарат алудың, оны өңдеудің және академиялық және ғылыми мақсаттарда пайдаланудың жеделдігін арттыруға деген ұмтылысы "PLATONUS" автоматтандырылған ақпараттық жүйесін табысты енгізуге және пайдалануға мүмкіндік берді (www.platon.kafu.edu.kz). жүйе университеттің барлық нақты оқиғалары мен процестерін көрсететін орталықтандырылған мәліметтер базасына ие. Жыл сайын платформа жаңғыртылады, жаңа модульдер сатып алынады, қазіргі уақытта "PLATONUS. 6.0 нұсқасы". Әрбір білім алушы мен қызметкер үшін университет қызметкерлеріне өздерінің негізгі міндеттерін автоматтандыруға, білім алушыларға қажетті ақпаратты көруге мүмкіндік беретін жеке кабинет (web–бет) көзделген.

Университеттің оқу ғимараттарында құрылымдық бөлімшелер мен компьютерленген аудиториялардың (компьютерлік сыныптар, лингафон кабинеті, оқу зертханалары) компьютерлері біріктірілген бірыңғай корпоративтік желі жұмыс істейді. "Obmen-KAFU" жалпыға ортақ папкасы және корпоративтік чат жұмыс істейді. Кәсіпорын желісіне 200 пайдаланушы қосылған.

Университеттің құжат айналымы университеттің барлық құрылымдық бөлімшелері қосылған "Documentolog Business" бағдарламалық өнімінің көмегімен жүзеге асырылады. Осы ақпараттық-технологиялық платформаны пайдалану кіріс және шығыс құжаттаманы тіркеу процестері мен қозғалыс бағыттарын автоматтандыруға, орындау мерзімдерін едәуір қысқартуға және кейіннен есепті қалыптастыра отырып, құжаттардың орындалу жай-күйіне мониторинг жүргізуге мүмкіндік береді.

Талдау қызметтеріне кітапханалар, жатақханалар, асханалар, медициналық орталықтар, жұмыспен қамту және мансап орталықтары,

студенттердің мүдделеріне жауап беретін спорт залдары мен клубтар және т.б. сияқты университеттің жүйелері мен ішкі жүйелерінің кең желісі кіреді.

Студенттерді қолдау қызметтерінің барлық қызметкерлерін университет ректоры тағайындайды. Әрбір қызметкерге студенттерді қолдау қызметтерінің қызметкерлеріне қойылатын талаптарды көрсететін тиісті лауазымдық нұсқаулық бар. Студенттерді қолдау қызметтерінің қызметкерлерінің қызмет бағыттары бойынша білікті жұмысты ұйымдастыруды қамтамасыз ететін базалық білімі бар. Қызметкерлер мезгіл-мезгіл ЖОО-ның өзі, сондай-ақ өңірде және жалпы республикада өткізетін курстарда біліктілігін арттырудан өтеді.

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау жүйесін ұйымдастыруды транскрипте көрсетілетін барлық оқу кезеңі ішінде оқу жетістіктерінің тарихын жүргізетін Офис-тіркеуші қызметі жүзеге асырады. Барлық білім алушылардың өздерінің виртуалды жеке кабинеттері бар, онда олар ағымдағы бақылау және аралық аттестаттау нәтижелерімен, транскриптермен және GPA есебімен таныса алады. "PLATONUS" ААЖ жүйесіндегі процестерді автоматтандыру ақпаратты өңдеуді және оған білім алушылардың қол жеткізуін едәуір жеделдетті. Білімді бақылау бойынша барлық бағаларды оқытушылар мен емтихан алушылар студенттердің ведомостары мен транскриптеріне автоматтандырылған түрде енгізілетін электрондық журналдарға тікелей қояды. Оқыту барысында студенттерге виртуалды режимде дәрістер, кеңестер, презентациялар, тестілеу өткізу арқылы технологиялық қолдау көрсетіледі. Қашықтықтан оқыту порталы арқылы (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) студент мультимедиялық және оқу материалдарын, пән бойынша силлабус ала алады. Осының арқасында кредиттік технология жағдайында оқу процесін оңтайландыруға қол жеткізіледі.

Анықтамаларды алу Platonus жүйесі немесе Telegram Bot арқылы жүзеге асырылады. Platonus жүйесінде білім алушылар ала алатын анықтамалар: оқу орнынан анықтама; әскери комиссариатқа анықтама; ЗТМО анықтамасы және басқалар. Университетті қаржыландыру көздері мемлекеттік білім беру гранттары бойынша мамандар даярлауға мемлекеттік тапсырыс, білім беру қызметінен және басқа да қызметтерден бюджеттен тыс қаражат болып табылады.

Қалыптастыру көздерін ескере отырып, қаржыландыру көлемінің көрсеткіштері негізгі құралдар студенттерді жасалған шаруашылық шарттар негізінде оқытуға түсетін қаражат есебінен сатып алынатындығын көрсетеді.

Сондай-ақ оқу процесі үшін ЖОО-да жеткілікті көлемде мультимедиялық жабдық бар.

6.6-кесте – Мультимедиялық жабдық

	Жабдықтың атауы	саны (дана)
1	Мультимедиа проекторы	12
2	Интерактивтік электрондық тақта	5



3	Эпiscoп	1
4	Web-камера	35
	Проекциялық экран	5
6	Колонка -жинақ	15

Компьютерлік сыныптар мен мамандандырылған кабинеттерде ББ білім алушыларында кәсіби практикалық дағдылар мен іскерлікті қалыптастыру үшін сабақтар өткізіледі, кәсіби құзыреттіліктерді игеруге бағытталған бағдарламалық өнімдер пайдаланылады (6.3-қосымша).

ҚАЕУ-де интернетке қолжетімділік "Транстелеком" АҚ ұсынған ені 150 Мб/с (синхронды) бөлінген байланыс арнасы арқылы жүзеге асырылады. 100/1000 Мб/с ішкі Ethernet байланысы.

Интернетке кіру үшін ЕШДИ пайдалану есебінен университет желісінің интернеттен жасалған шабуылдардан қорғалу деңгейі артады. Шлюзде қолданылатын кәштеу технологиясы жиі сұралатын интернет ақпараттық ресурстарына қол жеткізу жылдамдығын арттыруға мүмкіндік береді.

Сонымен қатар, университетте телекоммуникациялық байланыс құралы ретінде "Транстелеком" АҚ провайдерінен 43 IP-телефон пайдаланылады.

Барлық білім беру бағдарламалары бойынша студенттер мен оқытушыларды ақпараттық қамтамасыз етудің бірыңғай жүйесінің болуы (мысалы, Web-сайт негізінде), студенттерге, ПОҚ және қызметкерлерге ыңғайлы жерлерде Интернетке қол жеткізуде студенттерді қолдау үшін Wi-Fi нүктелерінің болуы.

Интернет желісінде ақпарат ұсыну, университеттің оқиғаларын жариялау мақсатында [https ресми сайты](https://kafu.edu.kz/) жұмыс істейді: [//kafu.edu.kz/](https://kafu.edu.kz/).

Сайттың мазмұнына университеттің құрылу тарихы мен басымдықтары, университеттің құрылымы мен басшылығы, байланыс деректері, құрылымдық бөлімшелер, білім беру бағдарламалары, халықаралық ынтымақтастық, ғылыми қызмет, қабылдау ережелері, жаңалықтар мен хабарландырулар туралы ақпарат кіреді. Сайт құрылымы онлайн ақпараттық ресурстар (қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде) бойынша ыңғайлы және қолжетімді навигацияны қамтамасыз етеді.

Сайтты ақпараттық толықтыру бөлімшелердің жұмыс топтарымен бірлесіп жүзеге асырылады. Сайттағы ақпаратты жаңарту және толтыру университет құрылымындағы өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып күн сайын жүргізіледі. Университет студенттерге қызмет көрсету қызметкерлерінің кәсіби деңгейіне көп көңіл бөледі. Кітапханада тиісті білімі бар және ақпараттық-компьютерлік технологияларды жақсы меңгерген қызметкерлер жұмыс істейді.

Кафедра зертханашысының жоғары білімі бар және ол орындайтын қызмет ББ қажеттіліктеріне толық сәйкес келеді. Зертханашы кафедрада бекітілген істер номенклатурасына сәйкес іс қағаздарын жүргізеді, білім алушылардың бақылау, курстық, дипломдық жұмыстарын есепке алады. Оқытудың техникалық құралдары мен кеңсе тауарларын сатып алуға уақтылы өтінімдер береді.



Техникалық қамтамасыз ету бөлімінің мамандары да тиісті білімі бар және өтінімдер бойынша кафедраға уақтылы қызмет көрсетеді, осылайша компьютерлік техниканың тиімді жұмысын қамтамасыз етеді.

Жастар саясаты жөніндегі проректор бастаған студенттерді дамыту орталығы тұрақты негізде тренингтерге, семинарларға және мастер-кластарға қатысады: Дін істері агенттігі, Өскемен қаласының Ішкі саясат бөлімі, "Аманат" партиясы, ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің ШҚО департаменті, сондай-ақ қазақстандық патриотизмді қалыптастыруға бағытталған қоғамдық қорлар, терроризмге және діни экстремизмге идеологиялық қарсы іс-қимыл және жастардың бос уақытын ұйымдастыру. "Платонус" ААЖ арқылы білім алушыларға тікелей қызмет көрсететін студенттерге қызмет көрсету орталығының, Офис-тіркеуші қызметінің қызметкерлері жыл сайын жаңа модульдерді қолдану бойынша оқыту семинарлары мен нұсқамалардан өтеді. ҰБТ қызметкерлері сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесі бойынша біліктілікті арттырудан және мониторингтік зерттеулер жүргізуді жетілдіруден өтеді. "MOODLE" ҚББҰ-да тікелей жұмыс істейтін ақпараттық қамтамасыз ету және цифрлық білім беру технологиялары орталығы оларды өзектендіру бойынша біліктілікті арттырудан өтеді, сондай-ақ оқытуға және басқа да халықаралық білім беру платформаларына қатысады.

Университетте жыл сайын ҰБТ-да білім алушылардың ЖОО-ның қолдау қызметтерінің жұмысына қанағаттану деңгейіне мониторингтік зерттеу жүргізіледі.

Ұсыныс: Кітапхана қоры қазақ тіл білімі мен әдебиеттану саласындағы ғылыми жетістіктерді көрсететін еңбектермен толықтырылуы тиіс. Сондай-ақ, университеттің электрондық кітапханасын Қазақстанда соңғы жылдары жарық көрген ғылыми-әдістемелік басылымдардың электронды нұсқаларымен толықтыру ұсынылады.

6-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

ҚАЕУ өз білім алушыларын, талапкерлерін, олардың ата-аналарын, қызметкерлерін, жұмыс берушілерін және жалпы жұртшылықты білім беру бағдарламаларының мазмұны, қызмет нәтижелері және ЖОО саясаты туралы хабардар етеді. Барлық ақпарат университеттің ресми сайты (<https://kafu.edu.kz/>), әлеуметтік медиа, баспа және электронды материал, сондай-ақ ашық есік күндері, білім жәрмеңкелері және мансап форумдары арқылы іс-шаралар ұсынады.



Университеттің веб-сайтында (<https://kafu.edu.kz/>) кәсіби біліктіліктер мен оқытудың күтілетін нәтижелерін қоса алғанда, оқыту бағыттары мен білім беру бағдарламалары туралы толық ақпарат ұсынылған. Барлық білім беру бағдарламаларының нақты сипаттамасы (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psiologii/obrazovatelnye-programmy/>, <https://kafu.edu.kz/programs/?degree=bachelor>) берілетін дәреже және біліктілік сипаттамасы туралы мәліметтерді қамтитын. Бұл сипаттамалар бағдарлама мазмұнының өзгеруімен үнемі жаңартылып отырады.

ҚАЕУ сайтында университет оқытушылары, олардың профильдері, біліктілігін арттыру және ғылыми қызметі туралы ақпарат бар. Материалдар үш тілде: қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланады. Сайттың мазмұны үнемі жаңартылып отырады.

«Жаңалықтар» айдары (<https://kafu.edu.kz/news/>) университеттің өмірі мен қызметі, білім алушылардың оқу жетістіктері, жарыстар мен олимпиадалардағы жеңістері, түрлі іс-шараларға қатысуы туралы өзекті материалдармен жүйелі түрде толықтырылып отырады. Алдағы іс-шаралар туралы хабарландырулар да жарияланған (<https://kafu.edu.kz/kk/a%d2%9bparatty%d2%9b-hat/>). Веб-сайт түлектермен кері байланыс орнатуға және университеттің электронды ресурстарына (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>), оның ішінде электронды кітапхана мен қашықтықтан оқыту порталына (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) қол жеткізуге мүмкіндік береді.

«ҚАЕУ хабаршысы» және «KAFU Academic Journal» ғылыми журналдары университет сайтында (<https://kafu.edu.kz/science/>) орналасқан.

Университеттің әлеуметтік желілерде болуының маңызы зор: Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/>), Facebook (<https://www.facebook.com/kafukz/>), VK (<https://vk.com/publickafu>), Telegram (https://t.me/realkafuchat_bot), сонымен қатар кафедралардың профильдік парақшалары, түлектер бірлестігі (<https://www.instagram.com/kafu.alumni/>), білім алушыларды дамыту орталығы (<https://www.instagram.com/kafu.csd/>), білім алушы журналистер бірлестігі (<https://www.instagram.com/kafu.journalists.kz/>).

Университет жаңалықтары, ғылыми, спорттық және мәдени іс-шаралар ҚАЕУ-дің YouTube арнасында да ұсынылған (https://www.youtube.com/@kafu_kz). Мысалы, іс-шаралар өткізу және кәсіптік бағдар беру қызметтері - <https://youtu.be/AEyHWAMhcQg>, <https://youtu.be/GUS33c2VYUQ> арнасында.

Университет қалалық, облыстық және республикалық БАҚ-та материалдарын белсенді түрде жариялайды, сондай-ақ теледидарда сұхбат жүргізеді және тікелей эфирге қатысады <https://www.instagram.com/p/C3b7VANKo9K/>, <https://kazpravda.kz/n/sovremennomu-kazahstanu-pokolenie-liderov-sluzheniya/>,



<https://altaynews.kz/rubriki/novosti/45746-rektory-iz-25-vuzov-kazahstana-prinjali-uchastie-v-seminare-treninge-v-kasu.html>).

Түлектерді жұмысқа орналастыру туралы ақпарат үнемі жаңартылып отырады және кафедралар бөлінісінде ұсынылады (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psiologii/statistika-trudoustrojstva-vypuskni/>). Университет түлектерге кәсіби даму мен жұмыс іздеуде қолдау көрсетеді. «ҚАЕУ түлектерінің қауымдастығы» кері байланыс нысаны орналастырылды (<https://kafu.edu.kz/studentam/assocziacziya-vypusknikov-kasu/>), сондай-ақ YouTube-тегі түлектердің мансаптық мүмкіндіктері туралы материалдар (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLtsszXIKmiOn7YuuQ-bv0FOcbG43eAU-T>).

Университеттің сапа саласындағы миссиясы, стратегиялық мақсаттары мен саясаты оқу ғимараттарындағы стендтерде және сайтта орналастырылған (<https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>), оқытушы каталогында (<https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/katalog-prepodavatelya.pdf>) және 2024-2025 жылдарға арналған ҚАЕУ анықтамасы (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>).

ҚАЕУ веб-сайты мен әлеуметтік желілері талапкерлерге, білім алушыларға және түлектерге өздерінің оқуы мен кәсібі туралы негізделген шешімдер қабылдауға көмектесу арқылы университет қызметі, білім беру бағдарламалары және жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпараттың жоғары қолжетімділігін, дәлдігі мен өзектілігін қамтамасыз етеді. ҚАЕУ талапкерлермен, білім алушылармен, түлектермен және серіктестермен өзара байланыста болу үшін заманауи технологиялар мен цифрлық арналарды пайдалана отырып, ашықтық пен ақпараттық қолжетімділіктің жоғары деңгейін көрсетеді. Университет үш тілді және дамыған онлайн-ресурстар жүйесінің, білім алушылардың әлеуметтік желілерде белсенді қолдауының нәтижесінде берік орын алады.

Одан әрі даму аудиторияның қолжетімділігін кеңейтуге, пайдаланушылардың белсенділігін арттыруға және жаңа цифрлық құралдарды енгізуге мүмкіндік береді. Ақпараттық саясатты дамыту перспективаларына мультимедиялық мазмұнды ұлғайту, интерактивті өзара әрекеттесу форматтарын күшейту және digital-маркетингтің заманауи трендтеріне бейімделу кіреді.

Барлық ықтимал сын-қатерлер инновациялық шешімдерді енгізу және университеттің цифрлық қызметтерінің сапасын жақсарту үшін ынталандыру ретінде қызмет етеді. Ақпараттық саясатты одан әрі дамыту ҚАЕУ-дің бәсекелестік артықшылықтарын нығайтуға, оның талапкерлер мен білім алушылар арасында тартымдылығын арттыруға, сондай-ақ университетті одан да ашық және заманауи білім беру мекемесіне айналдыра отырып, серіктестік байланыстарды кеңейтуге мүмкіндік береді.

Онлайн қарым-қатынас талапкерлер мен олардың ата-аналары үшін кеңестер мен вебинарлар өткізуге мүмкіндік беретін маңызды рөл атқарады.



Университет жаңалықтар ресурстарында өзекті материалдарды жариялау арқылы бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара әрекеттеседі. Білім беру процесінің ашықтығына ерекше назар аударылады: бағдарламалар, оқу жоспарлары, түлектердің құзыреттері, жұмысқа орналасу мүмкіндіктері, академиялық саясаты, аттестаттауы мен аккредиттеу рәсімдері туралы мәліметтер беріледі. Ақпарат үнемі жаңартылып, нақты және өзекті деректерді ұсынады.

7-стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.

3 БӨЛІМ

ҚОРЫТЫНДЫ

Аудит нәтижелері бойынша сараптамалық топтың ескертулері мен жетілдіру бағыттары:

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының сапасын және академиялық адалдықты қамтамасыз ету саясаты – толық сәйкестік

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту, ақпаратты басқару – толық сәйкестік

Ұсыныс: БББ-да «Қазақ тілін оқыту әдістемесі», «Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі» пәндерін, сондай-ақ базалық таңдау компонентіндегі «Қазақ тілі мен әдебиетін оқытудағы жаңа технологиялар» пәнін қазіргі филология саласындағы өзекті зерттеулерге негізделген курсқа ауыстыру ұсынылады.

«Қазақ тілінің дыбыстық жүйесі» пәнінің орнына (қазіргі қазақ тілінің фонетикасы курсының баламасы) орфография, пунктуация және интонология мәселелерін қамтитын, тілдік сауаттылықтың қазіргі жай-күйін ескеретін пәнді енгізу ұсынылады; ал «Қазақ тілінің грамматикасы» пәнінің орнына қазіргі терминологиямен байланысты пәндерді енгізу ұсынылады.

Стандарт 3. Студентке бағытталған оқу, оқыту және бағалау – толық сәйкестік

Ұсыныс: Студенттік конференцияларды тұрақты түрде өткізіп, студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына (ғылыми-зерттеу жобалары байқауы, республикалық олимпиадалар және т.б.) тарту ұсынылады.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, академиялық үлгерім, тану және сертификаттау – толық сәйкестік

Ұсыныс: Студенттер контингентін арттыру мақсатында кәсіби бағдар беру жұмыстарын жандандыру қажет.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы – ішінара сәйкестік

Ескерту: БББ бойынша бейіндік оқытушылардың жетіспеушілігі байқалады.



Ұсыныс: Болашақта 7M01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті БББ бойынша бітірген өз мамандарын аталған БББ студенттеріне білім беру үшін қызметке қабылдап, кәсіби мамандарды қызметке тарту ұсынылады.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерге қолдау көрсету – толық сәйкестік

Ұсыныс: Кітапхана қоры қазақ тіл білімі мен әдебиеттану саласындағы ғылыми жетістіктерді көрсететін еңбектермен толықтырылуы тиіс. Сондай-ақ, университеттің электрондық кітапханасын Қазақстанда соңғы жылдары жарық көрген ғылыми-әдістемелік басылымдардың электронды нұсқаларымен толықтыру ұсынылады.

Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – толық сәйкестік

**IQAA САРАПТАМАЛЫҚ ТОБЫНЫҢ
«ҚАЗАҚСТАН-АМЕРИКАНДЫҚ ЕРКІН УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС
БАҒДАРЛАМАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУІ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ АУДИТ БАҒДАРЛАМАСЫ
19 - 20 мамыр 2025 жыл**

Уақыт	Іс- шара	Қатысушылар	Орын
<i>1-ші күн: 2025 жылғы 19 мамыр</i>			
8.30	Университетке келу	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет)
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау	Ж, СТ, К	ВЭГ Кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
10:00-10:45	Университет Президентімен және ректорымен сұхбат	Ж, СТ, К, Президент, Ректор	ВЭГ Кабинеті (Конференц зал, 209 кабинет) Конференция сілтемесі
10:45-11:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ Кабинеті (Конференц зал, 209 кабинет) Конференция сілтемесі
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат	Ж, СТ, К, Проректорлар	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
11:45-12:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
12:00-12:45	Құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен сұхбат	Ж, СТ, К, ҚББ	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
12:45-13:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет)
13:00-14:00	Түскі ас	Ж, СТ, К	
14:00-14:45	Деканмен және кафедра меңгерушісімен сұхбат	Ж, СТ, К, Декан, кафедра меңгерушісі	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
14:45-15:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
15:00-15:45	Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бағыты бойынша кафедраның ПОҚ-мен сұхбат	Ж, СТ, К Кафедраның ПОҚ	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
15:45-16:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
16:00-17:00	Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыты бойынша материалдық-	Ж, СТ, кафедра меңгерушісі	Конференция сілтемесі

	техникалық және ғылыми-зертханалық базаны тікелей тексеру		
17:00-17:45	Жұмыс берушілермен және практика базаларының өкілдерімен сұхбат	Ж, СТ, К Жұмыс берушілер	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
17:45-18:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
18:00-18:45	Түлектермен сұхбат	Ж, СТ, К, Түлектер	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
18:45-19:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
2-ші күн: 2025 жылғы 20 мамыр			
8:30	Университетке келу	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет)
09:00-09:45	Студенттермен сұхбат	Ж, СТ, К студенттер, магистранттар	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
09:45-10:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
10:00-11:00	Сабаққа іріктеп қатысу. Студенттердің білім беру процесін ақпараттық-техникалық сүйемелдеу	Ж, СТ, қызметкерлер, ПОҚ, студенттер, магистранттар	Құрылымдық бөлімшелер
11:00-12:00	Тәжірибе базаларына іріктеп бару	Ж, СТ, К, Практика базаларының өкілдері	Практика базаларының мекен-жайлары: 1) "АСБ бар балаларға арналған "Страна чудес" арнайы мектеп-балабақшасы" ЖШС, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 5/2 2) "Шығыс Қазақстан облыстық су спорт түрлерінен Олимпиада резервінің мамандандырылған балалар-жасөспірімдер спорт мектебі" КММ Қ.Сәтпаев даңғылы, 82/3 3) "Жеңіл атлетикадан олимпиадалық резервтің Шығыс Қазақстан

			<p>облыстық мамандандырылған балалар-жасөспірімдер мектебі" КММ, Қ. Сәтпаев даңғылы, 82/2</p> <p>4) "Спорттағы дарынды балаларға арналған олимпиадалық резервтің Шығыс Қазақстан облыстық мамандандырылған мектеп-интернат - колледжі" КММ, Қ. Сәтпаев даңғылы, 82</p> <p>5) "№14 орта мектеп" КММ, Ватулин көшесі, 5</p>
12:00-13:00	Сарапшылардың сұранысы бойынша кафедра меңгерушісін шақыру	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет)
13:00-14:00	Түскі ас	Ж, СТ, К	
14:00-16:00	Сыртқы аудит бойынша есептер дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттаманы зерделеу. Кафедраның жекелеген өкілдерін және құрылымдық бөлімшелерді сарапшылардың сұранысы бойынша шақыру.	Р, ЭГ, Кафедра меңгерушісі, академиялық мәселелер және ақпараттандыру жөніндегі проректор, ҚББ	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
16:00-17:00	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала қорытындыларын шығару.	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала қорытындыларын ұсыну үшін басшылықпен кездесу	Ж, СТ, К	ВЭГ кабинеті (203 кабинет) Конференция сілтемесі
Кесте бойынша	Сыртқы сараптама тобы мүшелерінің кетуі	Ж, СТ, К	

Ескерту: Ж – ССТ жетекшісі, СТ – сараптама тобы, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлімшелердің басшылары

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Президент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Ережеп Альхаирович	Президент, академик НАН РК, д.х.н., профессор

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Айдар Ережепович	Ректор, доктор PhD, доцент

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый вице-президент, доктор PhD
2	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству
3	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам, к.п.н., профессор
4	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и послевузовского образования, к.ю.н., профессор
5	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации, доктор PhD, доцент
6	Уразова Наталья Павловна	Проректор по молодежной политике

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Умитчинова Ботагоз Аспандиаровна	Начальник отдела управления персоналом
2	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	Комплаенс-офицер
3	Бердибеков Азамат Бердибекулы	Начальник Отдела маркетинга и приема
4	Василенко Ольга Борисовна	Директор Центра обслуживания студентов
5	Федорова Ирина Алексеевна	Директор Центр институциональных исследований
6	Мукажанова Арай Мейрамбаевна	Директор департамента академической политики
7	Левина Татьяна Викторовна	Зам. Начальника научно-исследовательского отдела
8	Голубева Ирина Васильевна	Главный бухгалтер
9	Трофимова Юлия Владимировна	Директор Центра информационного обеспечения и цифровых образовательных технологии
10	Хаукка Константин Николаевич	Начальник Отдела технического обеспечения

11	Исмухамедова Айгерим Мэлсатовна	Директор центра цифровизации
12	Абилов Серик Мерзоянович	Директор Департамента международного сотрудничества
13	Родионова Анна Владимировна	Директор офис-регистрации
14	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам

Руководители факультета и кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Сокращенных образовательных программ» К.п.н., доцент ККСОН, ассоц. профессор КАСУ
3	Нурланова Асем Нурлановна	Заведующий кафедрой «Педагогики и психологии», К.ф.н., профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
6B01701 «Казахский язык и литература»		
1	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	Ст. преподаватель
2	Саданова Жанар Кабыккенкызы	Ст. преподаватель
3	Кунафышева Жанар Амантаевна	Ст. преподаватель
4	Бияров Бердібек Нұралдаұлы	К.ф.н., Ассоциированный профессор (доцент)
5	Кикина Марина Ивановна	К.п.н., Ассоциированный профессор
6	Набиев Ерсаин Ахметвалиевич	Д.п.н., доцент ВАК, ассоц. профессор КАСУ

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
6B01701 «Казахский язык и литература»		
1	Адалкызы Жайдар	4 курс (GPA 3,74)
2	Шайхова Тамирис	4 курс (GPA 3,69)
3	Қаженова Ақерке	4 курс (GPA 3,83)
4	Серік Іңкәр	3 курс (GPA 2,91)
5	Тлеужанова Тахмина	2 курс (GPA 3,75)
6	Нысанова Құралай	2 курс (GPA 3,17)
7	Сеитқұмарова Дильназ	2 курс (GPA 3,21)
8	Қанатова Сабина	1 курс (GPA 3,23)
9	Кистаубаева Инара	1 курс (GPA 3,49)

10	Жанатова Аяжан	1 курс (GPA 3,29)
----	----------------	-------------------

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B01701 «Казахский язык и литература»		
1	Барбосынова Қалығаш Туркестановна	ВКУ им С.Аманжолова, заведующая кафедрой казахской, русской филологии и журналистики
2	Курманов Фархат Саканович	Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж имени Абая, директор колледжа
3	Булатқанұлы Елдар	КГУ «Средняя школа №48» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области, заместитель директора по воспитательной работе
4	Амангелді Көркем Задахановна	«Общеобразовательная школа №47» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области, заместитель директора по воспитательной работе
5	Кабидолдина Альмира Тлеухановна	ГУ «Отдел образования г. Усть-Каменогорск», методист по казахскому языку и казахской литературе

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
6B01701 «Казахский язык и литература»			
1	Құралдық Аяулым	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2024 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Средняя школа №7» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
2	Жанатова Аяулым	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2022 г.	Учитель казахского языка, Частный детский сад «Бастау»,
3	Бұқатова Ажар	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2021 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Средняя школа №9» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
4	Әлжаппаров Нұржан (онлайн)	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2017 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ Средняя школа имени Ю. Гагарина отдела образования по Зайсанскому району управления образования ВКО
5	Идаятұлы Кашап	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2021 г.	Учитель казахского языка и литературы, Divergents Leadership School
6	Кенжебекова Айдана Айдыңқызы (онлайн)	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2022 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Георгиевская средняя школа» отдела образования Жарминского района управления образования области Абай
7	Серікбекқызы	6B01701 «Қазақ	Учитель казахского языка и литературы,

	Балжан	тілі мен әдебиеті» 2021 г.	КГУ «Восточно-Казахстанский лингвистический центр» управления культуры Восточно-Казахстанской области
8	Манапова Алтынай Болатовна	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2022 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Средняя многопрофильная школа №37» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
9	Касымбекова Данара Талғатқызы	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2015 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Средняя многопрофильная школа №37» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
10	Имаш Әйгерім Сәбитханқызы	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2021 г.	Учитель казахского языка и литературы, КГУ «Средняя многопрофильная школа №37» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
11	Жайлибаева Меруерт	6B01701 «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2005 г.	Переводчик, КГУ «Восточно-Казахстанская областная библиотека им. Пушкина»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)