



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

БВ03102 «Психология»

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Аубакирова Жанат Канашовна

Руководитель группы

И.о. профессора кафедры «Психология», кандидат психологических наук, НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»



Иконникова Галина Юрьевна

Международный эксперт

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности и информационных технологий в образовании, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»



Шойбекова Газиза Бейсенбековна

Эксперт

Ассоциированный профессор кафедры теории и методики преподавания казахского языкознания, кандидат филологических наук, НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»



Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

Эксперт

Ассоциированный профессор кафедры спорта и общественных дисциплин, кандидат педагогических наук., НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»



Абюрова Гульмира Каиркановна

Эксперт, представитель работодателей

Директор КГУ «Средняя школа № 39 имени Ыбрая Алтынсарина» отдела образования по городу Усть-Каменогорск управления образования ВКО



Жұмабекова Ұлжан Қизамбекқызы

Эксперт, представитель студентов

студент 3 курса образовательной программы «Казахский язык и литература», НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова»

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03102 ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменена с «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет», в период с 19 по 20 мая 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики Университета

Казахстанско-Американский свободный университет – это один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики, имеющий современную материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет ведет свою историю с момента образования в 1994 году международного Высшего колледжа экономики, права и гуманитарных наук в структуре Восточно-Казахстанского государственного университета до настоящего времени как самостоятельный действующий Казахстанско-Американский свободный университет.

Вуз входит в список аккредитованных высших учебных заведений Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат - по десяти направлениям и 22 образовательным программам, магистратура – по шести направлениям и 11 образовательным программам, докторантура PhD - по двум направлениям и двум образовательным программам.

Организация учебного процесса университета осуществляется по одной из 2-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском

языке), американской программе (на английском языке).

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибины», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу.

Миссия университета: Формирование лидеров XXI века на благо суверенного Казахстана.

Видение:

- обеспечение качества образовательного процесса через все основные направления деятельности университета;
- создание условий для овладения студентами кроме специальных знаний английским языком и компьютерными технологиями с целью обеспечения профессиональной мобильности в условиях глобализации;
- формирование глобального мировоззрения и межкультурного общения студентов и преподавателей;
- академическая свобода студента в формировании образовательной траектории;
- максимальная индивидуализация обучения;
- мобилизация всех ресурсов для обеспечения эффективного функционирования образовательного процесса.

Казахстанско-Американский свободный университет является членом таких ассоциаций как Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), ассоциации университетов BRICS+, Ассоциации азиатских университетов, членом консорциума 5 университетов для двудипломной образовательной программы с Цвикау (IDEA). В 2010 году одним из первых в Республике КАСУ прошел международную специализированную аккредитацию ACBSP по всем образовательным программам направления «Бизнес и управление» и «Информационно-коммуникативные технологии». В апреле 2022 года международную аккредитацию ACQUIN (Германия) получили все образовательные программы кафедры Права и международных отношений, а в декабре 2023 года Агентством по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASINeV), Германия, была аккредитована двудипломная образовательная программа 7M04105 - IT Менеджмент. Все остальные образовательные программы имеют аккредитацию Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО). Планово работая над вопросами интернационализации образования, КАСУ осуществляет сотрудничество более, чем с 27-ю зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

До начала визита в организацию образования экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательных программ Казахстанско-Американского свободного университета (6В03102 Психология) с соответствующими приложениями, что обеспечило возможность своевременной и всесторонней подготовки к процедуре внешней оценки.

В рамках программы внешнего аудита состоялась встреча с руководством университета (президентом и проректорами), в ходе которой эксперты ознакомились с деятельностью КАСУ, отметили направления, по которым достигнуты значимые улучшения, а также аспекты, заслуживающие положительной оценки.

Проведённые интервью с руководителями структурных подразделений позволили более глубоко изучить внутреннюю структуру университета. Были организованы встречи с профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых ОП, студентами, выпускниками и представителями работодателей, что способствовало независимой оценке достоверности представленных в отчете данных.

Также члены экспертной группы провели визуальный осмотр общеуниверситетской материально-технической базы, учебно- и научно-лабораторной инфраструктуры, включая аудиторный фонд, кафедры и базы практик.

В рамках визита состоялась встречи с заведующим кафедрой педагогики и психологии - к.ф.н., профессором Нурлановой А.Н.

Обсуждения с обучающимися, выпускниками и работодателями позволили экспертам комплексно оценить успешность реализации образовательной программы, степень соответствия процедур внутренней системы обеспечения качества действующим стандартам, а также соблюдение прав обучающихся.

Результаты внешней экспертизы показали, что образовательная деятельность по аккредитуемой программе осуществляется в соответствии со стандартами программной аккредитации и направлена на реализацию миссии и стратегических целей института. Отчет по самооценке был оформлен в соответствии с требованиями, дополнен таблицами с количественными и качественными показателями бакалаврской программы, что способствовало объективной и глубокой экспертной оценке.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

При интервью с президентом и ректором Казахстанско-Американского свободного университета эксперты выяснили, что образовательная деятельность КАСУ представляет собой процесс, направленный на взаимодействие всех стейкхолдеров, на преодоление инерции, пассивности, стереотипных форм преподавания и учения. Президент отметил, что разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества (Утверждено председателем Ученого совета, Президентом КАСУ, академиком НАН РК 10.01.2023г.). Улучшение СВОК обеспечивается сравнением планируемых и фактических мероприятий/ параметров, их анализом и принятием соответствующих мероприятий, на основании стандартов и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.).

В интервью с ректором и руководителями структурных подразделений экспертная группа выяснила, что в целях адаптации образовательной системы к цифровому поколению и обеспечения имиджа Казахстанско-Американского свободного университета в национальном, европейском и мировом образовательном пространстве в университете успешно функционируют научно-исследовательский отдел, школа молодого преподавателя, отдел дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, отдел информационных технологий, отделы внутреннего и внешнего обеспечения качества, международных отношений и трудоустройства.

Экспертная группа убедились, что все нормативные документы, регулирующие академический процесс размещены на официальном сайте университета (<https://kafu.edu.kz/>), их актуальные версии доступны обучающимся, преподавателям, сотрудникам Университета, а также любому заинтересованному лицу. Эксперты ознакомились с внутренними нормативными документами обеспечения качества на сайте на сайте вуза <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/> и убедились, что они опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества образования Казахстанско-Американского свободного университета, отражают связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывают как национальный, так и внутривузовский контекст.

Все документы, разъясняющие основную политику вуза, доступны на трех языках (казахском, русском, английском) на сайте вуза <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

В беседе с руководителями структурных подразделений и ППС кафедры «Педагогика и психология» экспертная группа убедилась, что коллектив вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества образования, ответственность распределена между руководством университета, кафедрами и всеми подразделениями, входящими в организационную структуру вуза.

На сайте <https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/> эксперты ознакомились с системой электронного документооборота «Documentolog Business», регулярно обновляемых ИС ВУЗ «PLATONUS» и портала «MOODLE», Центра развития карьеры и личности и Лингвистического центра КАСУ, предоставляющих преподавателям, сотрудникам и обучающимся возможность профессионального развития и дополнительного образования.

В интервью студенты рассказали экспертам, что обучающиеся КАСУ принимают участие в органах управления университетом, коллегиальных органах (<https://kafu.edu.kz/home/about/uchenyj-sovet/>) что в полной мере позволяет раскрыть внутренний потенциал студентов.

На встрече с преподавателями кафедры «Педагогика и психология» и студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология» было получено подтверждение тому, что они поэтапно знают процедуру проверки письменных семестровых и итоговых работ лицензионной программой «Антиплагиат».

Экспертная группа ознакомилась с лицензионной программой обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах StrikePlagiarism, которая интегрирована в АИС «PLATONUS» и убедились, что Казахстанско-Американский свободный университет предпринимает все необходимые меры для повышения качества подготовки и предотвращения плагиата обучающимися при написании выпускных квалификационных работ. Эксперты убедились, что вся процедура прохождения антиплагиата отражена в Правилах проведения проверки на предмет наличия заимствований (Утверждены решением Ученого совета, Протокол №1, от 01.09.2021 г). Ссылка на сайт <https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

О серьезном отношении Казахстанско-Американского свободного университета к вопросам этики и академической честности свидетельствует информация, полученная от руководителей структурных подразделений и ППС кафедры «Педагогика и психология». В соответствии со Стратегией развития КАСУ на 2023-2027 г.г., Академической политикой КАСУ, в университете разработан Кодекс академической честности (утвержден решением Ученого совета от 23.07. 2021 г., протокол №12). Ссылка на сайт: <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

При интервью с педагогическим составом и студентами КАСУ экспертная группа выяснила, что в соответствии с Кодексом академической честности, постоянно предпринимаются меры по поддержке академической

честности в учебно-образовательном и научно-исследовательском процессах, соблюдаются права и обязанности участников данных процессов, определены виды нарушений академической честности, описана процедура написания докладной, как преподавателем, так и обучающимся и порядок принятия мер в случае их совершения. Эксперты убедились, что каждый обучающийся имеет право согласно процедуре, описанной в Кодексе академической честности оформить индивидуальную или групповую докладную по ряду причин, в том числе и в случае несогласия с методами обучения, применяемыми преподавателем.

При интервью с руководителями структурных подразделений и ППС эксперт получили подтверждение тому, что в рамках реализации Закона РК «О противодействии коррупции» и Антикоррупционной стратегией РК на 2015-2025 годы, в КАСУ на официальном сайте есть раздел «Антикоррупционная политика», включающий в себя мероприятия университета по профилактике коррупционных правонарушений среди молодежи, деятельность комплаенс-службы, нормативные и законодательные акты (<https://kafu.edu.kz/about/antikorrupcionnaya-politika/>).

На портале также размещена информация о посещаемости и успеваемости обучающихся, распределение грантов, стипендий РК и Президента КАСУ.

Эксперты выяснили, что в рамках работы по формированию антикоррупционной культуры в университете был принят Антикоррупционный стандарт КАСУ в соответствии с требованиями Стандарта ISO 37001 и регулярно проводится антикоррупционный квест «Antiparacraft», встреча студентов и преподавателей с сотрудниками Департамента Агентства РК по противодействию коррупции по ВКО, конкурсы и викторины, посвященные противодействию коррупции (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-proshla-vstrecha-v-formate-tedx-po-protivodejstviyu-korrupczii/>). Помимо этого, проводится и воспитательная работа со студентами, в вузе действует студенческий клуб добропорядочности «Саналы Ұрпак», студенты вуза участвуют в республиканском проекте антикоррупционного волонтерства под эгидой Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-proshel-oblastnoj-slet-forum-sanaly-%d2%b1rpa%d2%9b/>). Основной целью таких мероприятий является недопущение коррупционных проявлений, повышение правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности КАСУ, его сотрудников и руководящего состава.

Эксперты, основываясь на изучении результатов анкетирования и во время встречи со студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология» получили подтверждение, что студенты удовлетворены системой оценивания знаний, под которым подразумевается проведение всех видов контроля, сам формат оценки им понятен и комфортен.

В ходе беседы с обучающимися по ОП «6В03102 Психология» эксперты убедились, что в КАСУ проводятся встречи президента и ректора с деканами факультетов, ППС, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися

ВУЗа по разъяснению Кодекса академической честности, порядка проведения промежуточной аттестации, по вопросам обучения, качества преподавания, проживания в общежитии, питания и т.д., касающихся комфортного пребывания и обучения в вузе. ППС и академические подразделения КАСУ активно пропагандируют принципы академической честности в рамках проведения кураторских часов, бесед с обучающимися в университете, размещении информации в социальных сетях.

После ознакомления с программой бакалавриата «6В03102-Психология», эксперты пришли к выводу, что она реализуется на русском и казахском языках и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда (Совет по академическому качеству, работающий на основании Положения по обеспечению качества (Протокол № 1 от 01.09.2021), в функции которого входит комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики университета и направлен на поддержание и продвижение ключевых ценностей образовательного процесса: академической открытости, прозрачности, честности и конкурентоспособности.

Важным показателем качества ОП «6В03102-Психология», является мониторинг успеваемости обучающихся, который проводится с целью выявления слабых ее сторон с целью улучшения содержания. Результаты экзаменационных сессий отражаются и формируются в электронном виде в АИС «PLATONUS» (<https://platonus.kafu.edu.kz/>).

Эксперты ВЭГ убедились, что система управления КАСУ ориентирована на соблюдение коллегиальности и основана на демократических принципах.

Положительная практика:

В ходе интервью с руководителями структурных подразделений, работодателями и выпускниками эксперты убедились, что КАСУ уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внося изменения и дополнения в образовательные программы, определяемые потребностями рынка. На сайте университета размещена информация о посещаемости и успеваемости обучающихся, распределение стипендий РК и Президента КАСУ. В рамках работы по формированию антикоррупционной культуры в университете принят Антикоррупционный стандарт КАСУ в соответствии с требованиями Стандарта ISO 37001 и регулярно проводится антикоррупционный квест «Antiparascraft», встреча студентов и преподавателей с сотрудниками Департамента Агентства РК по противодействию коррупции по ВКО, конкурсы и викторины, посвященные противодействию коррупции.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

В КАСУ действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

В ходе интервью с ППС кафедры «Педагогики и психологии» члены ВЭГ получили подтверждение, что подготовка кадров по ОП 6В03102 «Психология» (бакалавриат) реализуется в КАСУ на русском и казахском языках на основании Государственной лицензии ОП КАСУ, разработанной на основе международных образовательных стандартов - Национальной рамкой квалификации, Дублинских Дескрипторов, Европейской рамкой квалификаций. Внутринациональной нормативно- правовой основой ОП университета является Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2. с изменениями от 19.01.2023 г.), Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 595, с изменениями от 02.08.2023 г.); Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями от 25.07.2023 г.), профессиональные стандарты и т.д.

Эксперты ознакомились на [сайте https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/o](https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/o) вышеперечисленными документами и убедились, что на их основе в университете принята Академическая политика КАСУ (утверждена решением Ученого Совета университета от 15.01.2024 г., протокол №5), определяющая процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования образовательных программ университета. Порядок разработки ОП 6В03102 «Психология» изложен в «Положении по разработке и утверждению образовательных программ» (утвержден Решением Ученого совета №13 от 15.08.2023 г). Ссылка на сайт <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Перейдя по ссылке <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/> эксперты получили возможность ознакомиться с проектированием, разработкой и совершенствованием ОП и выяснили, что их разработкой занимаются Академические комитеты, работающие согласно Положения об академическом комитете (утвержден Ученым советом Протокол № 3 от 17.11.2021 г). Академические комитеты формируются по направлениям подготовки или группе ОП или по каждой ОП в отдельности (определяется кафедрой самостоятельно). Состав академического комитета обсуждается и утверждается на Учебном и научно-методическом совете. С составом Академического комитета эксперты ознакомились в Приложении 2.1 и убедились, что туда вошли ППС, представители обучающихся;

представители работодателей, предприятий соответствующего направления деятельности и др.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, разработанными на основе ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г., которые были использованы при разработке содержания ОП 6В03102 «Психология» (бакалавриат) и убедились, что они направлены на развитие профессиональных и общеобразовательных компетенций у студентов. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, соответствуют 6 уровню национальной рамки квалификации и МСКО (Международной стандартной классификации образования): НРК: 6 уровень бакалавр.

Эксперты убедились, что основные цели ОП 6В03102 «Психология» сформулированы и конкретизированы в соответствии с миссией университета: «Формирование лидеров XXI века на благо суверенного Казахстана». Миссия закреплена в программном документе КАСУ «Стратегии развития на период 2023-2027 гг.», фокусирующие усилия обучающихся на достижение единого результата в ближайшей и отдаленной перспективе, стратегические задачи, а также пути и средства достижения целей в подготовке современных, конкурентноспособных специалистов - бакалавров психологического профиля, полноценно владеющих фундаментальными, прикладными и практическими знаниями, умениями и навыками в области психологии и способных успешно и эффективно решать профессиональные задачи в разнообразных ситуациях профессиональной деятельности. Учебный и научно-методический совет до включения в Реестр ОП проводит оценку качества разработки ОП 6В03102 «Психология», которая обеспечивается через постоянное совершенствование ОП 6В03102 «Психология», основанного на результатах мониторинга с привлечением стейкхолдеров.

При интервью с ППС кафедры «Педагогика и психология», студентами и работодателями эксперты выяснили, что к разработке ОП «6В03102 Психология» привлекаются не только ведущие преподаватели кафедры «Педагогика и психология», но учитывается мнение обучающихся старших курсов, которые также вносят свои рекомендации по совершенствованию ОП, являясь членами рабочей группы по разработке ОП 6В03102 «Психология». На встрече с преподавателями кафедры «Педагогика и психология» эксперты получили подтверждение тому, что на заседаниях рабочей группы по разработке ОП «6В03102 Психология» преподаватели кафедры могут рекомендовать в ОП элективные курсы в соответствии с запросом работодателей и востребованностью специалистов на современном рынке труда. В 2023-2024 учебном году по предложению директора психологического центра «Надежда» Поляковой М.Р. (Приложение 2.2) была включена в ОП «6В03102 Психология» новая дисциплина «Этнопсихология».

Эксперты ВЭГ ознакомились с перечнем индивидуальных траекторий (элективных дисциплин) в Каталоге дисциплин (далее КД), которые находятся

в свободном открытом доступе в библиотеке КАСУ, а также сайте КАСУ <https://kafu.edu.kz/> во вкладках «Обучение» далее «Кафедры» и обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории. Форма, порядок формирования и утверждения каталога дисциплин определяется университетом самостоятельно на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КАСУ» и «Положения по разработке и утверждению образовательных программ» (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Эксперты убедились, что в КАСУ практикуется обучение в рамках дуального образования. В связи с этим, определены базы-партнеры по дуальному обучению, заключены договора о сотрудничестве по реализации дуальной системы обучения, разработаны программы практических занятий по дисциплинам, а в качестве преподавателя-наставника выступают привлеченные работодатели с этих же организаций. На встрече экспертов с заведующей кафедрой «Педагогика и психология» и преподавателями, члены ВЭГ выяснили, что в ОП 6В03102 «Психология» внедрены элементы дуального обучения с РГУ «Войсковая часть 27943» Министерства обороны РК.

Эксперты ознакомилась с ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат), убедились, что она является действующей и соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования. Обучение по ОП «6В03102-Психология» очное. Язык обучения казахский и русский. Срок обучения: на базе общего среднего образования по очной форме - 4 года. Объем кредитов всего 240. Присуждаемая академическая степень - бакалавр социальных знаний по образовательной программе «6В03102 Психология». ОП 6В03102 «Психология» разработана на основе профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа» (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292, приказ от 22 сентября 2022 года №383). Паспорт ОП содержит миссию, цель, задачи, перечень квалификаций и должностей, квалификационную характеристику выпускника, сферу, объекты, предметы, виды, функции, направления профессиональной деятельности, компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОП, результаты обучения.

Эксперты отметили, что ОП бакалавриата «6В03102-Психология» формируются по модульному принципу, согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152 (29.04.2024 №203) и правилами КТО в КАСУ (утвержден Ученым советом №13 от 15.08.2023 г.).

Изучив учебные планы ОП «6В03102-Психология» эксперты отметили, что в РУПы содержат дисциплины обязательного компонента, предусмотренные ГОСО. ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) включает в себя 9 модулей, 8 модулей из которых предусматривают теоретическую и практическую подготовку студентов, способствуют их всестороннему и

личностному развитию. Содержание ОП «6В03102–Психология» направлено на подготовку высококвалифицированных кадров в соответствии с потребностями отрасли и состоит из дисциплин, объединяющихся в три цикла: общеобразовательный (56 академических кредитов), базовый (112 академических кредитов) и профилирующий (64 академических кредитов), а также прохождение профессиональной практики по соответствующим направлениям, итоговую аттестацию (8 академических кредитов).

Экспертная группа убедилась, что для достижения целей и результатов обучения (академических и профессиональных) изучаются дисциплины модулей образовательной программы: «Экспериментальная психология», «Клиническая психология», «Юридическая психология», «Основы психодиагностики», «Психология семьи» и способствуют формированию диагностической, коррекционной, консультативной и профилактической деятельности с участниками психологического процесса.

В беседе со студентами и ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты убедились, что самостоятельная работа студентов организуется в 2-х формах: занятия СРОП не входят в общее расписание, являются внеаудиторным видом работы, когда преподаватели проводят консультации по наиболее сложным теоретическим и практическим вопросам учебной программы. Самостоятельная работа в университете, согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и «Правилами организации самостоятельной работы обучающихся и самостоятельной работы обучающихся с преподавателем» утверждены Ученым советом от 28.10.2022 г., Протокол №2. Эксперты убедились, что проводится защита отчетов по самостоятельной работе студентов, отработка пропущенных занятий и т.п. и СРО (самостоятельная работа студентов) включает в себя подготовку к занятиям, выполнение домашних и индивидуальных заданий. подразделяется на самостоятельную работу обучающегося (далее СРО) и самостоятельную работу обучающегося под руководством преподавателя (далее СРОП). СРОП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий: проводятся консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых проектов, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий СРО. Для СРОП составляется распоряжение на отдельный график, утверждаемый заведующим кафедрой за неделю перед началом учебного семестра (Приложение 2.6).

Эксперты ознакомились в силлабусе с модульно-тематическим планом, в котором отражены темы дисциплины с отведенными на них часами и график реализации содержания учебного курса, в котором отражены задания для самостоятельной работы, показаны результаты обучения и индикаторы достижений результатов обучения и список рекомендуемой литературы (Приложение 2.7). Сдача заданий СРО по понедельно организована в портале «MOODLE». Преподаватель оценивает задание, при необходимости оставляет комментарии в портале, обучающийся через личный кабинет видит оценку за

сделанную СРО.

Эксперты ознакомились на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>. с требованиями к методическому обеспечению, а также к организации и проведению всех видов практик для ОП «6В03102– Психология» и убедились, что они определяются Правилами по организации и проведению профессиональной практики обучающихся КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (Протокол №13 от 15.08.2023 г.).

Эксперты убедились, что профессиональная практика проводится на каждом курсе в течение всего периода обучения и включает в себя следующие виды практик: учебная (ознакомительная) практика (2 кредита); психолого-педагогическая практика (2 кредита); педагогическая практика (6 кредитов); производственная педагогическая практика (18 кредитов). В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки кадров и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

Эксперты ознакомились с действующими 10 двухсторонними договорами на прохождение профессиональных практик по ОП 6В03102 «Психология» с учреждениями г. Усть-Каменогорска.

Таблица 2.1. Базы практик по ОП 6В03102 «Психология»

Базы практик	Срок действия договора	Дата заключения договора
КГУ «Школа-лицей №3»	01.07.2020-31.08.2025	№25 от 01.07.2020
Высший колледж КАСУ	01.07.2020-31.08.2025	№24 от 01.07.2020
Психологический центр «Надежда»	01.07.2020-31.08.2025	№ 31 от 01.07.2020
РГУ «Войсковая часть 27943»	07.02.2024-07.02.2029	№ 83 от 07.02.2024
ТОО «Специальная школа-детский сад «Страна чудес»	30.04.2024-30.04.2029	№ 85 от 30.04.2024

При беседе с заведующей кафедрой «Педагогика и психология» эксперты убедились, что важной составляющей оценки эффективности реализации ОП «6В03102- Психология», ее пересмотра является информация по движению контингента: зачисление, перевод с курса на курс, повторный курс, академический отпуск, отчисление и восстановление.

Во время беседы экспертной группы со студентами, обучающимися по ОП 6В03102 «Психология» студенты рассказали, что все они принимают непосредственное участие в процессе оценки удовлетворенности качеством ОП 6В03102 «Психология». Эксперты ознакомились с результатами анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ» по пункту 1 «Условия обучения» и выяснили, что 81,75% студентов удовлетворены условиям обучения; по пункту 2 «Качество образовательного процесса» 84,07% студентов удовлетворены качеством образовательной программы (Приложение 2.3).

Показатель трудоустройства выпускников ОП является также серьезным индикатором качества и основой для ее пересмотра с целью обеспечения конкурентоспособности выпускников.

Эксперты отметили, что за последние годы наблюдается устойчивая динамика показателей трудоустройства выпускников по ОП 6В03102 «Психология».

Таблица 2.2. Показатели трудоустройства выпускников по ОП 6В03102 «Психология»

Годы/процент	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
	уч.год	уч.год	уч.год	уч.год
% показатели	78,1%	73,7%	75,7%	71,8%

В интервью с работодателями и выпускниками эксперты убедились, в том, что выпускники удовлетворены своим образованием и высоко оценивают образовательную программу ОП 6В03102 «Психология», работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников, но высказали свое мнение о необходимости улучшения содержания ОП 6В03102 «Психология» в части практической подготовки выпускников. Работодатели хотят видеть в выпускниках специалистов, обладающих практическими навыками.

Во время беседы с ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что качество подготовки выпускников ОП 6В03102 «Психология» планируется отражать в отзывах и анкетах работодателей, отслеживать их трудоустройство и профессиональный рост.

При интервью с выпускниками ОП 6В03102 «Психология», эксперты выяснили, что все они имеют возможность и многие продолжают образование по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Руководство ОП «6В03102-Психология» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Области для улучшения:

- Активизировать работу ППС по подготовке и публикации учебной и учебно-методической литературы, в том числе на казахском языке.

- Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия в научных проектах преподавателей и обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика КАСУ направлена на создание благоприятных

условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов на весь период их обучения. В соответствии с Академической политикой всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования, охватывающие все этапы «жизненного цикла» студента и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска. Организация студентоцентрированного обучения ведется согласно Академической политике университета, которая была утверждена решением Ученого Совета университета от 02.02.2023 г., Протокол №6 (<https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

В беседе со студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология», эксперты убедились, что КАСУ обеспечивает равенство и не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, проживания в отдаленных районах, возраста или других субъективных критериев. В соответствии с целями и задачами университета работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания.

В ходе интервью экспертной группы с руководителями структурных подразделений, заведующим кафедрой «Педагогика и психологи» эксперты выяснили, что обучение и преподавание по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) ведется на государственном и русском языках с предоставлением гибких учебных программ, когда студенты самостоятельно выбирают из предложенных дисциплин те, которые им более интересны или необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Таблица 3.1 - Контингент обучающихся по ОП 6В03102 «Психология»

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
6В03102 «Психология»	201	181	206	169	164	921

При интервью экспертов ВЭГ с ППС кафедры «Педагогика и психология» и студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология», эксперты выяснили, что обучающиеся КАСУ принимают участие в решении вопросов образовательного, научного и стратегического характера, участвуют во всех мероприятиях, проводимых университетом, выступают с творческими предложениями. Для развития самостоятельности, личностного и профессионального роста обучающихся преподавателями кафедры «Педагогика и психологии» создается соответствующая образовательная, социально-гуманитарная среда с использованием индивидуальных форм занятий профильных дисциплин, интерактивных методов обучения, консультаций, бесед, выполнении СРО и СРОП, непосредственного участия студентов в воспитательных и общественных мероприятиях на кафедре, вузе и

др. (<https://kafu.edu.kz/soderzhatelnaya-vstrecha-v-ramkah-kursa-inklyuzivnoe-obrazovanie/>); (<https://kafu.edu.kz/master-klass-v-nazarbaev-intellektualnoj-shkole/>); (<https://kafu.edu.kz/gostevaya-lekziya-na-temu-sistema-vospitatelnoj-deyatelnosti-klassnogo-rukovoditelya/>), (<https://kafu.edu.kz/v-kasu-byl-proveden-nauchno-metodicheskij-seminar-planirovanie-akademicheskogo-i-issledovatelskogo-pisma/>).

При беседе экспертов с преподавателями кафедры «Педагогика и психология» и обучающимися по ОП «6В03102 Психология», эксперты убедились, что в университете внедрены цифровые технологии для улучшения учебного процесса с использованием платформы СДО "MOODLE", где для учебного взаимодействия преподавателя и студента загружены курсы видеолекций по всем читаемым дисциплинам по ОП «6В03102 Психология» и онлайн курсы (MOOK). Эксперты ознакомились по ссылке (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLtsszXlKmiOIVjh3JaW0g1dwaHTtSso4p>) и убедились, что все учебные материалы доступны на сайте портала дистанционного обучения КАСУ <https://moodle.kafu.edu.kz/>, разработан собственный Телеграмм - бот <https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=266502>.

Эксперты получили возможность просмотреть видеоурок «Арт-терапевтический подход», подготовленный практическим психологом-консультантом Куленовой В.С., выпускницей КАСУ (<https://kafu.edu.kz/art-terapevticheskij-podhod-v-psihologii/>) и практическое занятие на тему «Телесно-ориентированный подход в тренинговой работе» для студентов 3 курса по дисциплине «Основы психологического тренинга», подготовленное психологом Восточно-Казахстанского центра психического здоровья Львовой О. (<https://kafu.edu.kz/telesno-orientirovannyj-podhod-v-treningovoj-rabote/>).

Эксперты ознакомились с порядком встреч обучающихся по ОП «6В03102 Психология» с психологом, психосоматологом Камзиновым Ж. К. на тему «Раскрытие потенциала личности» (<https://kafu.edu.kz/vstrecha-studentov-s-psihologom-psihosomatologom-kamzinovym-zhandosom-kajdarovichem/>), ознакомились с ведением практического занятия по дисциплине «Конфликтология» приглашенным психологом, гештальт-терапевтом, тренером «Общества практикующих психологов «Гештальт-подход»» Мерсияновой А.П. (Россия, г.Красноярск (<https://kafu.edu.kz/prakticheskoe-zanyatie-po-konfliktologii-s-priglashyonnym-ekspertom/>)).

При беседе с обучающимися по ОП «6В03102 Психология» эксперты выяснили, что для них дополнительно организуют занятия по психологическим дисциплинам, активно используется практико-ориентированный подход, направленный на развитие профессиональных компетенций будущих психологов (<https://kafu.edu.kz/seminar-trening-ustojchivost-k-stressu-dlya-studentov-pervogo-kursa/>). Преподаватель Федорова И.А., в рамках дисциплины «Методологические проблемы теоретической и практической психологии» для студентов 3 курса провела практическое

занятие о возможностях применения современных информационных технологий и искусственного интеллекта при написании курсового проекта (<https://kafu.edu.kz/uchastie-kasu-v-mezhdunarodnom-diskussionnom-kruglom-stole-2/>). Преподавателем Вдовиной Е.Н. В рамках дисциплины «Основы психологического консультирования» на практических занятиях студентам предлагаются индивидуальные и групповые формы работы с применением методов и техник различных психологических и психотерапевтических направлений (психоанализ, когнитивно-поведенческий подход, гештальт-терапия и др.).

Экспертная группа ознакомилась с практическим занятием обучающихся 2 курса, где они отработывали навыки самостоятельного анализа запроса на диагностику и предоставления ответа в виде психологического заключения с рекомендациями (<https://kafu.edu.kz/prakticheskoe-zanyatie-po-psikhodiagnostike-studenty-osvaivali-metod-keis-stadi/>).

Эксперты посетили кабинет для индивидуальной и групповой работы обучающихся по ОП «6В03102 Психология» и убедились, что она оснащена психодиагностическими методиками для проведения занятий (<https://kafu.edu.kz/speczialnaya-psihologiya-vstrecha-v-centre-podderzhki-detej-s-ras-upravleniya-obrazovaniya-vko/>).

Эксперты убедились, что для студентов первого курса по ОП «6В03102 Психология» проводится семинар-тренинг «Устойчивость к стрессу» <https://kafu.edu.kz/seminar-trening-ustojchivost-k-stressu-dlya-studentov-pervogo-kursa/>. Традиционными стали практическое занятие по Гештальт-консультированию для студентов психологов <https://kafu.edu.kz/prakticheskoe-zanyatie-po-geshtalt-konsultirovaniyu-dlya-studentov-psihologov/>.

При интервью экспертов ВЭГ с ППС кафедры «Педагогика и психология» и студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология», эксперты выяснили, что всем преподавателям и студентам выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус» и свой идентификационный код (логин и пароль). Согласно Академической политике КАСУ, студенты не менее одного раза в день должны проверять личный кабинет в АИС «Платонус». Информация и сообщения, размещенные администрацией либо преподавателем в АИС «Платонус», расцениваются как полученные и прочитанные студентами. Критерии и методы оценивания по заданиям описываются в курсах дисциплин в личном кабинете ИС «Platonus» в разделе «Журнал». Баллы за письменный или устный экзамен по критериям оценивания доступны обучающимся после выставления преподавателем экзаменационной оценки в ИС «Platonus» <https://moodle.kafu.edu.kz/>.

В беседе с ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты нашли подтверждение тому, что для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся,

периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем.

Эксперты ВЭГ убедились, что по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) применяются такие формы экзаменов, как устный экзамен (по билетам); компьютерное тестирование в АИС Platonus и письменный экзамен. Студенты подтвердили предположение экспертов о том, что независимо от формы проведения экзамена принимает экзамен руководитель программы обучения (лектор) и преподаватель ассистент по дисциплине. В день экзамена, сразу после его завершения, экзаменатор выставляет экзаменационную оценку в журнал АИС Platonus. - если экзамен проходил в форме компьютерного тестирования Platonus, экзаменационные оценки формируются автоматически в Platonus. Эксперты получили возможность ознакомиться по ссылке <https://moodle.kafu.edu.kz/./storage/app/media/akadempolitikaaaa.pdf> с процедурой проведения промежуточной аттестации.

В беседе с обучающимися ОП «6В03102-Психология» эксперты выяснили, что в университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам. Систематическое анкетирование обучающихся студентов по ОП «6В03102-Психология» Все эти мероприятия сфокусированы на достижение ожидаемых результатов обучения, информация размещена на сайте <https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psiologii/katalogi-disciplin/>.

При беседе с обучающимися по ОП «6В03102-Психология» эксперты убедились, что студенты с первого курса в рамках программы «Ориентация первокурсника» знакомятся с Кодексом академической честности, с основными положениями Академической политики студента КАСУ (имеется свободный доступ на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>, и на протяжении всех лет обучения соблюдают его положение. Студенты имеют право апеллировать результаты экзамена как в период промежуточной, так и итоговой аттестации. На период проведения промежуточной и итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Процедура апеллирования результатов экзамена проводится в соответствии с Регламентом организации апелляции по результатам итоговой аттестации обучающихся.

Эксперты выяснили, что консультирование студентов, обучающихся по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) осуществляется на постоянной основе путем проведения групповых и индивидуальных консультаций в период всего обучения в вузе. Эксперты убедились, что задать интересующий вопрос можно на сайте (<https://kafu.edu.kz/uchastie-kasu-v-mezhdunarodnom-diskussionnom-kruglom-stole-2/>). Для оказания академической поддержки обучающихся составлен Графиком проведения дополнительных занятий для

обучающихся (Приложение 2.6).

Экспертная группа ознакомилась с методическими рекомендациями по оформлению, написанию и защите дипломных работ /проектов и убедилась, что они находятся в открытом доступе на сайте университета <https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Таблица 3.2 - Результаты итоговой аттестации студентов

Учебный год	Количество выпускников	Абсолютная успеваемость	Качество знаний	Диплом с отличием
2020-2021	55	100	2,91	-
2021-2022	43	100	3,0	-
2022-2023	66	100	2,69	2
2023-2024	64	100	2,63	4

Эксперты ознакомились с порядком процедуры апелляции, которая отражена в Правилах текущего, промежуточного и итогового контроля (Утверждено Ученым советом от 15.08.2023, №13) и размещена на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Эксперты получили возможность ознакомиться с порядком перевода на другую образовательную программу / в другой вуз, восстановления и отчисления обучающихся предоставляются в документе «Справочник-путеводитель», доступном в библиотеке и на сайте университета <https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>.

В беседе с экспертами ВЭГ студенты рассказали, что анкетирование всех студентов «Преподаватель глазами студентов» проводится в КАСУ 2 раза в год в режиме онлайн анонимно по окончании изучения дисциплин. Доступ к анкетированию осуществляется со Страницы студента на Образовательном портале университета посредством сервиса Обратная связь. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется автоматически. Анализ табличных форм проводится отделом внутреннего и внешнего качества.

Таблица 3.3 - Данные результатов анкетирования ЦИИ за 2020-2025 уч.г.

2020-2021 уч.г.		2021-2022 уч.г.		2022-2023 уч.г.		2023-2024 уч.г.		2024-2025 уч.г.	
1 сем	2 сем								
92,38	94,3	97,43	94,7	91,32	93,73	93,75	89,11	92,3	

Эксперты в разговоре с обучающимися по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) нашли подтверждение тому, что они имеют возможность встречаться с президентом и ректором КАСУ и не только задавать наиболее наболевшие вопросы, но и обсуждать проблемы.

При интервью со студентами и руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что студентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся под опекой), оказывается социальная поддержка на весь год обучения.

В беседе с руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что только специальная комиссия принимает решение о присуждении Гранта или скидки индивидуально по каждому претенденту и утверждается приказом президента КАСУ на основании решения комиссии. Основными причинами предоставления скидок являются - социальная поддержка обучающихся, предоставление дополнительных социальных гарантий установленных КАСУ, а также поощрение за отличную учебу и стимулирование студентов к качественному обучению.

В беседе со студентами эксперты получили подтверждение тому, что скидки также предоставляются вновь поступившим абитуриентам-студентам только на очную форму обучения по программе бакалавриата: достигшим высоких показателей в учебно-познавательной, научно-исследовательской и общественной деятельности и относящимся к категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке, при наличии оснований, установленных законодательством РК. При наличии у абитуриента, студента права на получение скидки по двум и более основаниям, ее размер определяется по критериям наибольшей скидки.

Эксперты при беседе с обучающимися по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) получили подтверждение тому, что студенты КАСУ активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления, таких, как Ученый совет, органов студенческого самоуправления, различных советов, комиссий по обеспечению качества, также обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы «6В03102-Психология» (бакалавриат) и состоят в академических комитетах (Приложение 2.1).

Эксперты отметили тот факт, что показатель удовлетворенности обучением за последние пять лет в КАСУ не опускался ниже 89,11%, что можно определить как очень высокий уровень. В среднем за указанный период уровень удовлетворенности составляет 93,22%, что подтверждает достаточно высокий методологический, научный, уровень организации занятий, а также комфортный психологический климат, обеспечивающий эффективность построения учебного процесса в рамках вуза и высокий потенциал усвоения профессиональных знаний и компетенций по ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат).

При беседе с руководителями структурных подразделений экспертная группа убедилась, что в КАСУ для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания ОП «6В03102-Психология» (бакалавриат) в европейском образовательном пространстве производится перезачет казахстанских кредитов в кредиты ECTS в соответствии с Регламентом по

академической мобильности. Один кредит ECTS равен 30 академическим часам. ECTS оценивает суммарную трудоемкость учебной работы одного учебного года не менее 60 кредитов (в семестре обучающийся набирает 30 кредитов и более).необходим (Приложение 3 к Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных Приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011г. №152). Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент в зависимости от наполняемости 1 кредита ECTS по каждой дисциплине в пределах от 1,5 до 1,8. При этом кредиты формируются в целых единицах. Шкала ECTS включает 5 положительных оценок от А до Е, оценку FX - которая может быть исправлена и оценку F без кредита. Шкала Республики Казахстан включает 10 положительных оценок от А до D и одну неудовлетворительную оценку F без кредита согласно Таблице Приложения 3 к Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных Приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 апреля 2011г. №152. При пересчете казахстанских кредитов в ECTS кредиты (если кредит ECTS = 25 часам) количество кредитов округляется в большую сторону, т.к. при расчетах берутся минимальные значения переводных коэффициентов.

При беседе экспертов с преподавателями кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что студенты, обучающиеся по образовательному гранту, имеют возможность обучения в зарубежных вузах в рамках академической мобильности за счет средств МНиВО РК и Государственного Департамента США. Студенты, обучающиеся на платной основе, имеют возможность обучения в зарубежных вузах за счет вузов партнеров и личных средств. Вуз предлагает программы мобильности для студентов по основным областям обучения в университетах-партнерах в различных странах мира. По образовательной программы 6B03102 «Психология» - Ставецкая Д.И., Карлов М.Р., Семенникова Л.В., Федорова В.А., Шахтурова Т.А. - прошли обучение в Сибирском университете потребительской кооперации (Россия) в рамках академической мобильности на основании заключённого меморандума о сотрудничестве между вузами (Приложение 3.5).

Эксперты ознакомились с деятельностью Центра обслуживания студентов (<https://kafu.edu.kz/centr-obslyzhivaniya-studentov/>), который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам. Все службы поддержки студентов основаны на принципах выбора, самообразования, саморазвития, добровольности, имитации основных сфер деятельности будущего специалиста. Вся информация об университете находится в открытом доступе на сайте КАСУ <https://kafu.edu.kz/>, <https://moodle.kafu.edu.kz/>, сайтах служб поддержки студентов, Инстаграм

<https://www.instagram.com/kafu.alumni/>, <https://www.instagram.com/kafu.fl/#>, <https://www.instagram.com/kafukz/>, Telegram (https://t.me/realkafuchat_bot). На YouTube-канале КАСУ размещены новости университета, интервью и др. (https://www.youtube.com/watch?v=UpnQ_mTsMtl&list=PLtsszXIKmiOn7YuqQ-bv0FOcbG43eAU-T&index=2). Для организации досуга студентов имеется Wi-Fi, работает компьютерный класс.

Области для улучшения:

Активизировать участие студентов образовательной программы в университетских, республиканских и международных научных конференциях, олимпиадах, конкурсах научных проектов, а также обеспечить их вовлеченность в посещение публичных лекций ведущих казахстанских ученых.

Рекомендуется в ОП ввести дисциплину «Основы проектной деятельности».

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В интервью с руководителями структурных подразделений университета и ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что прием студентов КАСУ производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600, разработанных в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Правилами приема на обучение в КАСУ, разработанными на их основе https://drive.google.com/file/d/1sqlQbrTEuyC89NiewlFO1sZuYte8WC4g/view?usp=drive_link. Университет не имеет право осуществлять прием и зачисление абитуриентов на основании внутривузовских документов. Документы по всем направлениям жизненного цикла обучающихся, касающиеся организационных и других условий образовательного процесса, представлены в нескольких видах документации: Академической политике университета <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>, справочник-путеводитель на каждый учебный год размещены на официальном сайте вуза <https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>, включающем сведения о правилах кредитной технологии обучения, балльно-рейтинговой системе оценивания, правилах внутреннего распорядка и др. Необходимая информация доступна на сайте университета, которая систематически обновляется.

Эксперты ознакомились с информацией о правилах и условиях приема и поступления в КАСУ, перечень необходимых документов, календарь абитуриента, информация об образовательной программе, порядок оплаты за обучение, информация для претендентов относительно возможностей получения университетской стипендии, грантов и скидок, нормативные документы и т.д. размещена на официальном сайте университета <https://kafu.edu.kz/admission/>.

Эксперты получили подтверждение тому, что в разделе «Поступление» потенциальные абитуриенты и родители могут прочитать всю информацию о программах, об условиях поступления, обучения, возможностях, которые дает ОП 6В03102 «Психология», в том числе относительно трудоустройства, можно получить в процессе консультирования в Отделе маркетинга и приема, в деканате, на кафедре и у ответственных за профориентационную работу во время встреч с абитуриентами и заполнить онлайн анкету (<https://kafu.edu.kz/admission/anketa-abiturienta/>). Здесь же можно найти контакты консультантов Отдела маркетинга и приёма и получить онлайн консультацию по поводу условий поступления в университет (<https://kafu.edu.kz/admission/virtualnaya-priemnaya-komissiya/>), в разделе «Поступление» - «Бакалавриат» абитуриент может изучить основную информацию об образовательной программе университета и узнать перечень необходимых документов для зачисления в ряды студентов (<https://kafu.edu.kz/admission/bakalavriat/>).

При беседе с руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся для обучения по ОП 6В03102 «Психология», являются профориентационная работа, как в рамках вуза, так и за его пределами, доступность информации о вузе и его специфике, наличие в университете системы финансовой поддержки, высокий профессиональный уровень ППС, достаточно высокий показатель трудоустройства выпускников, широкие возможности в плане личностного роста. Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам проводится менеджерами Отдела маркетинга и приема, и ответственными за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.). Ежегодно в университете разрабатывается и утверждается годовой план профориентационной работы (Приложение 4.2), назначаются ответственные лица из состава ППС (Приложение 4.3). В соответствии с утвержденным графиком, осуществляется работа мобильных групп в школах, колледжах, вузах г. Усть-Каменогорска, закрепленных за кафедрой, административных районах ВКО (Приложение 4.4).

При интервью с сотрудниками кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что они, совместно с Отделом маркетинга, осуществляют планомерную профориентационную работу, которая непосредственно

направлена на осознанный отбор «своего» абитуриента», сознательно выбравшего ОП 6В03102 «Психология», и имеющему исчерпывающее представление о специфике данной образовательной программы.

Эксперты выяснили, что в КАСУ с 2022 началась работа профильных классов для школьников города Усть-Каменогорска на безвозмездной основе, в данном проекте задействованы ведущие преподаватели кафедры «Педагогика и психологии». Они проводят ознакомительные беседы с потенциальными абитуриентами о возможностях освоения двух образовательных ступеней (бакалавриат, магистратура) по ОП 6В03102 «Психология» в КАСУ. Диплом об окончании профильного класса КАСУ позволяет учащимся не только поступить в университет, но и получить именную скидку на обучение. Партнерами КАСУ по проекту «Профильный класс» являются 12 школ разного типа города Усть-Каменогорска.

В беседе с руководителями структурных подразделений, заведующим кафедрой «Педагогика и психология» и студентами, обучающимися по ОП «6В03102 Психология», эксперты выяснили, что всем поступившим на 1 курс выдается справочник-путеводитель «Ориентация первокурсника», в рамках которого студенты знакомятся с университетом, службами поддержки, внутренним распорядком, принципами кредитной технологией обучения, возможностями внеаудиторной и спортивной жизни, участия в международных программах (Приложение 4.6).

В интервью с руководителями структурных подразделений эксперты ВЭГ получили подтверждение, что студенты, прошедшие итоговую аттестацию, и, подтвердившие усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением АК присуждается академическая степень "бакалавр социальных знаний" и выдается диплом государственного образца с приложением. В приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах национальной шкале и в шкале ECTS. Студенту, сдавшему экзамены с оценками "А", "А-", "В+", "В", "В-" и имеющему средний балл успеваемости (GPA) за весь период обучения не ниже 3,5, а также сдавшему все государственные экзамены и защитившему дипломную работу с оценками "А", "А-", выдается диплом с отличием в случае отсутствия повторных сдач экзаменов в течение всего периода обучения (без учета оценки по военной подготовке). Выдача европейского приложения – Diploma Supplement не осуществляется университетом.

Эксперты получили возможность ознакомиться с правилами внутреннего распорядка на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>. Порядок организации обучения в университете изложен в документе «Академическая политика студента», который представлен на сайте <https://kafu.edu.kz/studentam/akademicheskaya-politika/>. С информацией об образовательных программах обучающиеся могут ознакомиться на сайте университета, который представлен на сайте

<https://kafu.edu.kz/study/>.

Студенты также имеют доступ к силлабусам по дисциплинам посредством использования платформы <https://moodle.kafu.edu.kz/>, разработанной для организации применения ДОТ в вузе. Студенты университета обеспечены справочником-путеводителем в электронном ресурсе, который представлен на сайте университета в разделе «Академические программы» <https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>.

Эксперты ознакомились с отчетами председателей аттестационных комиссий и сделали вывод о том, что ОП 6В03102 «Психология» дает своим студентам достаточно высокий уровень теоретической подготовки и освоения профессиональных компетенций. Эксперты отметили, что показатели защиты дипломных работ (проектов) свидетельствуют об успешном сочетании теоретической подготовки и практических навыков, приобретенных в ходе прохождения производственной (преддипломной) практики.

Таблица 4.1 - Показатели защиты дипломных работ (проектов) ОП 6В03102 «Психология» за 2020-2024 уч.гг.

Показатель	Учебный год	Учебный год	Учебный год	Учебный год
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Всего	49	41	16	37
на «отлично»	6	3	2	4
на «хорошо»	43	38	14	33
на «удовлетворительно»				
на «неудовлетворительно»				
показатель качества, %	100%	100%	100%	100%

Экспертная группа ознакомилась с показателями текущего контроля успеваемости студентов, в том числе промежуточной и итоговой аттестации, что позволило констатировать наличие эффективной системы внутривузовского контроля качества обучения.

Таблица 4.2 - Показатели сдачи комплексных экзаменов ОП 6В03102 «Психология» за 2020-2024 уч.гг.

Показатель	Учебный год	Учебный год	Учебный год	Учебный год
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Всего	12	4	80	27
на «отлично»			4	2
на «хорошо»	12	4	72	23
на «удовлетворительно»			4	2
на «неудовлетворительно»				
показатель качества, %	100%	100%	97,45%	96,9%

Экспертная группа отметила высокий показатель процента трудоустроенных по специальности выпускников.

Эксперты ознакомились с Приложением к диплому (Diploma Supplement), которое призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций. Особенностью Европейского Приложения к диплому является применение Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS) - условных единиц, которые отражают объем работы на каждом курсе, включая лекции, семинары, практические занятия, самостоятельную работу, тесты, зачеты, экзамены. Европейское Приложение к диплому выдается на основании заявления выпускника университета. Обучающимся выпускных курсов, успешно прошедших итоговую аттестацию, выдается диплом и приложение к диплому государственного образца. В приложении указывается присуждаемая степень, наименование образовательной программы, достигнутые результаты обучения, общее количество освоенных кредитов и т.д.

Эксперты посетили Центр развития карьеры и личности, после беседы с сотрудниками центра выяснили, что там студентам предлагают широкий спектр курсовых программ лингвистического и бизнес-направления, прохождение которых может способствовать улучшению качества резюме выпускника, содействовать его карьерному развитию.

С выпускниками установлена связь с целью создания банка данных о трудоустройстве выпускников, посредством общих чатов в мессенджерах и личных контактов ППС и администрации вуза. Постоянной практикой является поддержание связи с выпускниками через приглашение для встреч с обучающимися по образовательной программе 6B03102«Психология», приглашения на знаменательные мероприятия в жизни кафедры, факультета и университета.

Эксперты убедились, что выпускниками КАСУ создано Общественное объединение «Ассоциация выпускников - «Альма-матер». Объединение является негосударственной, неправительственной, некоммерческой общественной организацией. Все выпускники КАСУ имеют право добровольно вступать в данное общественное объединение.

Эксперты получили подтверждение, что с целью поддержки трудоустройства выпускников вузов «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития ежегодно организует Ярмарку вакансий - информационно-консультативную площадку для знакомства потенциальных работодателей с будущими специалистами - выпускниками университетов. Выпускники ОП 6B03102«Психология» имеют возможность продолжить обучение в КАСУ по программе магистратуры. На сайте университета размещена информация об ОП 6B03102«Психология» КАСУ (<https://selcom.kafu.kz/>).

Вся необходимая информация об университете, об образовательной программе 6B03102«Психология», возможности получения современного образования без отрыва от привычной среды, трудоустройства, привлекательности предлагаемых программ в плане приближенности к реалиям образования и науки отражено в различных материалах,

размещаемых на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/>). В университете сложилась практика согласования содержания образовательной программы 6В03102«Психология» с работодателями и привлечением работодателей к руководству практиками. Преподаватели кафедры «Педагогика и психология» поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел, где разъяснен процесс поступления, представлен перечень необходимых документов и важные даты для подачи документов абитуриентами и т.д.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Профессорско-преподавательский состав в КАСУ является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим уделяется особое внимание подбору кадрового состава Университета, обладающего высоким уровнем профессионализма, необходимого для достижения целей и отвечающего миссии Университета. Кадровая политика КАСУ (утверждена решением Ученого совета КАСУ, Протокол №9 от 05.07.2018 г.) определяется Стратегией развития КАСУ на 2023-2027 г.г.

Экспертная группа убедилась, что формирование ППС проводится в соответствии с квалификационными требованиями. Доля штатного ППС по ОП «6В03102-Психология» за отчетный период составляет 100%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности вуза. Подбор и прием на работу ППС, оформление их приема, перемещения и увольнения осуществляет Отдел управления персоналом под руководством президента и ректора КАСУ на основе Трудового Кодекса РК от 23 ноября 2015 года №414-V, Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, Закона РК «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV, Устава КАСУ и иных нормативных документов. В соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании» замещение должностей профессорско-преподавательского состава в Университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (Протокол № 10 от 16.06.2024г.), Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (Протокол №5 от 15.01.2024г.), должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС, где определены их должностные обязанности, права и ответственность, совместители принимаются на работу путем заключения трудового договора (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

В случае наличия в КАСУ вакантных должностей ППС и научных работников, Университет размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории региона, интернет-ресурсах не менее, чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов, осуществляется формирование конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов участников конкурса, проведение конкурсного отбора и обжалование результатов. Информацию о вакантных должностях размещают на сайте КАСУ www.kafu.edu.kz и в газете «Рудный Алтай».

При беседе с руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что требования к кандидатам определяются Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (Протокол №5 от 15.01.2024г.). Формирование кадрового резерва Университета осуществляется не только за счет своих сотрудников, но и включением в кадровый резерв талантливых, профессионально-ориентированных студентов.

Эксперты получили возможность и ознакомились на сайте вуза (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>) с размещенными в свободном доступе правоустанавливающими внутренними документами, отражающими институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Согласно Коллективному договору КАСУ, принятому на общем собрании работников, для мотивации и стимулирования труда, поощрения работников за высокую эффективность и качество выполняемых работ в университете осуществляются различные доплаты (президентская доплата, президентская доплата за высокое профессиональное мастерство, доплата за преподавание на английском языке; премирование; объявление благодарности; за особые заслуги, многолетний добросовестный труд в системе высшего образования ППС и работники в установленном порядке могут быть представлены к государственным и ведомственным наградам.

Экспертной комиссии были рассмотрено штатное расписание ППС кафедры «Педагогика и психология» на 2025-2026 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках ОП» 6В03102-Психология»»: индивидуальные планы, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС.

Эксперты отметили, что количественный и качественный состав ППС определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. Университет определяет квалификационные характеристики должностей работников организаций высшего и послевузовского образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Отраслевыми рамками квалификаций сферы образования, разрабатывает и утверждает Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, научных работников университета -определены на Ученом совете КАСУ и утверждены Приказом ректора № 26-п

от 26 августа 2024 г.

Эксперты посетили кафедру «Педагогика и психологии», которая осуществляет реализацию образовательной программы по 6В03102 «Психология» и отметили, что она имеет полный штат профессорско-преподавательского состава, соответствующий профилю образовательной программы. Дисциплины вузовского компонента и ООД читаются также ведущими специалистами других кафедр.

Таблица 5.1. Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию по ОП 6В03102 «Психология»

№ п.п	Учебные годы	Общая числен. ППС по штат. расп., чел.	Остепененность ППС	В том числе штат. преподават., чел.(%)	В том числе совместит., чел.(%)	Средней возраст, лет
1	2020-2021	9	55%	7	2	53
2	2021-2022	10	50%	6	4	56
3	2022-2023	10	50%	6	4	57
4	2023-2024	11	64%	9	2	55
5	2024-2025	9	55%	7	2	56

Эксперты отметили, что только 50% составила доля штатных преподавателей, что не обеспечивает организационную устойчивость образовательной деятельности кафедры «Педагогика и психология», осуществляющую подготовку по ОП 6В03102 «Психология». С 2021-2022 учебного года в учебный процесс привлекаются совместители-практики.

Средний возраст штатных преподавателей – 55 лет.

Таблица 5.2. Кадровый потенциал по дисциплинам ОП (БД и ПД)

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Общее количество ППС	10	10	10	11	11
В т.ч. имеющих базовое образование, %	10	10	10	11	11
Количество штатных ППС	7	8	8	7	10
Количество штатных докторов наук	-	-	-	-	-
Количество штатных PhD докторов	1	1	1	1	1
Количество кандидатов наук	5	6	6	5	5
Количество магистров	1	1	1	1	4
Средний возраст	56	55	57	56	53
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	-	-	-	-

Эксперты ознакомились с данными о Повышении квалификации ППС и выяснили, что она осуществляется в соответствии с Перспективным планом

повышения квалификации ППС КАСУ на 2023-2026 годы, в соответствии с индивидуальным планом научной работы и повышения квалификации преподавателей, утверждаемых на заседании кафедры (Приложение 5.1).

Таблица 5.3. Формы повышения квалификации ППС кафедры

Уровень повышения квалификации	Форма повышения квалификации
внутривузовский	- обучающие семинары, тренинги, языковые курсы Центра развития карьеры и личности КАСУ; - научно-методические программы, семинары КАСУ; - гостевые лекции, мастер-классы, семинары по дисциплинам кафедры с приглашением ученых вузов РК и зарубежных вузов; - докторантура PhD КАСУ.
республиканский (региональный)	- семинары, тренинги, симпозиумы, конференции МНиВО РК, других вузов, организаций, ассоциаций; - докторантура PhD других вузов; - программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК.
международный	- профессиональные стажировки в зарубежных вузах – партнерах; - зарубежные конференции, семинары, тренинги.

В целом, повышение квалификации за последние три года оффлайн и онлайн прошли 100% штатного ППС вуза (Приложение 5.1).

Экспертная группа при беседе с заведующим кафедрой и ППС кафедры «Педагогика и психология» убедились, что исходным для расчета бюджета рабочего времени преподавателя является годовой объем рабочего времени, который распределяется на учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу, дифференцированно для всех категорий преподавательского состава – профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей и ассистентов. Индивидуальное планирование деятельности ППС осуществляется в соответствии с «Положением о планировании учебной работы профессорско-преподавательского состава» (утвержден решением Ученого совета КАСУ протокол 5 от 15.01.2024 г.). Основным документом, определяющим объем и виды работ каждого преподавателя, является индивидуальный план, составляемый на текущий учебный год, в котором регламентируется учебная, учебно-методическая, организационно-методическая, научно-исследовательская и воспитательная работа, повышение квалификации. Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в часах и составляет 680 часов.

Среднегодовая педагогическая нагрузка преподавателей на 2024-2025 учебный год утверждена решением Ученого совета университета (Протокол 9, от 13 мая 2024 года).

Таблица 5.4. Среднегодовая нагрузка ППС на 2024-2025 уч. год

Должности	Часы, годовая норма	Дополнительные часы для выполнения научных исследований
-----------	---------------------	---

Профессор-исследователь	680	0,75 ставки - на НИР от годовой нагрузки * общий объем нагрузки – не более 1 ставки.
Профессор	680	
Ассоциированный профессор-исследователь	680	0,5 ставки - на НИР от годовой нагрузки * общий объем нагрузки – не более 1 ставки.
Ассоциированный профессор (Доцент)	680	
Старший преподаватель-исследователь	680	0,25 ставки - на НИР от годовой нагрузки, *дополнительно к 1 ставке.
Ст. преподаватель	680	
Преподаватель	680	

Экспертная группа ознакомилась с индивидуальными отчетами по НИР за учебный год и убедилась, что в нем отражаются такие мероприятия как: участие в качестве исполнителя научных исследований по кафедральной теме, участие в ином научно-исследовательском проекте, издание научных статей, учебных пособий, монографий, участие с докладами в научно-практических конференциях, руководство НИР обучающихся, научно–производственная деятельность.

При беседе с ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что отчеты заслушиваются на заседании кафедры, где дается соответствующее заключение заведующего кафедрой с оценкой деятельности преподавателя (достижения и недостатки, соответствие или несоответствие занимаемой должности), рекомендации по дальнейшему профессиональному развитию, анализируется причина невыполнения отдельных разделов. После обсуждения результатов выполнения индивидуального плана заведующим кафедрой делается соответствующая запись на последнем листе плана с указанием номера протокола и даты заседания кафедры. На основании годовых отчетов ППС формируются кафедральные отчеты и отчеты факультетов.

Эксперты ознакомились на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/> с процессом рейтинговой оценки эффективности деятельности ППС, критерии оценки методической работы и методика рейтинговой оценки, которые четко отражены в Положении о рейтинговой оценке ППС КАСУ (Утвержден Ученым советом Протокол №10 от 22.05.2020 г.)

Эксперты получили возможность и внимательно изучили на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/> «Правила аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников Казахстанско-Американского свободного университета» (Утвержден решением Ученого совета Протокол №5 от 10.01.2022 г). Аттестация проводится с целью определения соответствия уровня квалификации педагогического работника квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ. К аттестации

допускаются лица, имеющие высшее и послевузовское образование, или ученую степень/ ученое звание, а также специалисты, не имеющие соответствующего ученого звания и ученой степени, но обладающие званием «доцент или профессор КАСУ» и опытом практической работы. Результаты голосования определяются большинством голосов членов комиссии, принявших участие в голосовании. При равенстве голосов голос Председателя является решающим. В случае, если аттестуемый педагогический работник «не соответствует занимаемой должности», он переводится на другую нижестоящую должность. При получении письменного отказа работника от перевода на нижестоящую должность трудовой договор расторгается в соответствии с нормами трудового законодательства РК. Заседания аттестационной комиссии протоколируются.

При интервью с ППС кафедры «Педагогика и психология» экспертная группа выяснила, что преподаватели занимаются научной работой как индивидуально, так и на уровне кафедр. Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

Таблица 5.5. Динамика публикационной активности ППС

Учебный год	Статьи в журналах, индексируемых в Web of Science, Scopus	Статьи в изданиях, рекомендованных КОКСОН	Статьи в других изданиях	Публикации в материалах конференций	Пособия и монографии
2020-2021	1	8	11	71	4
2021-2022		1	6	86	1
2022-2023	1	2	9	67	1
2023-2024	1	2	6	53	3
2024-2025		2	1	1	-

В беседе с руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что для решения вопроса с публикационной активностью ППС, решением Ученого совета КАСУ от 13.06.2024 г. в 2024-2025 учебном году, в целях стимулирования научно-исследовательской деятельности ППС университета введены новые должностные вакансии: старший преподаватель-исследователь, ассоциированный профессор-исследователь, профессор-исследователь. Основная доля нагрузки новых должностей будет включать написание научных статей в журналах, рекомендованных КНМНВО РК, в международных рецензируемых журналах, а также участие в научных грантовых проектах.

В беседе с президентом и ректором КАСУ эксперты убедились, что с целью поддержки и стимулирования научно-исследовательской деятельности ППС университета Решением Ученого совета КАСУ (Протокол №13 от «15» 08 2024 г.) разработана и внедрена программа грантового финансирования научных проектов. Документ охватывает приоритетные направления исследований, включая социальные и гуманитарные науки, национальную безопасность, биологическую безопасность и инновационные технологии в образовании. Кроме того, документ содержит требования к форме и

содержанию заявок, условия отбора и критерии оценки проектов, а также ожидаемые результаты и формат отчетности. Документация также включает основные положения конкурса, требования к научным руководителям и исследовательским группам, а также детализированные критерии для подачи заявок. Установлены квалификационные требования к руководителям проектов, требования к форме и содержанию заявок, а также процесс их подачи и условия отказа в участии. Ожидаемые результаты проектов предусматривают публикации в рецензируемых изданиях и подготовку заявок на государственное грантовое финансирование. Финансирование ограничено суммой до 1 млн тенге на один проект сроком до 12 месяцев.

Эксперты ознакомились на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/> с требованиями к ППС по проведению научной работы, которые отражены в «Правилах организации учебно-методической и научно-методической работы в КАСУ» (утвержден Ученым советом Протокол от 15.08.2023 Г. № 13).

При беседе с ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты выяснили, что преподаватели университета выполняют НИР как обязательную составляющую своей деятельности, в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы.

Таблица 5.6. Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период

№ п/п	ППС (в алфавитном порядке)	Портфолио							
		Статьи в журналах из перечня МНВО РК	Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором	Статьи в сборниках международных конференций	Оппонирование на защите докторских диссертаций	Подготовка учебников с (ISBN)	Разработка электронных учебников	Разработка методических пособий с ISBN	Другое
1	Адилгазинов Е.З.								2
2	Нурланова А.Н.	8	2	151				2	16
3	Кикина М.И.			1					
4	Хасенов С.С.								
5	Искендерова Ф.В.			57					4
6	Катанова Е.Т.	3	17					1	5
7	Глушкова Л.Н.			14					
8	Федорова И.А.			10				1	5
9	Вдовина Е.Н.			15					3
10	Ладзина Н.А.	4	1	13					3

При беседе с ППС кафедры «Педагогика и психология» эксперты получили подтверждение тому, что преподаватели ОП 6В03102 «Психология» участвуют в качестве членов жюри конкурсов Республиканского научно-практического центра «Дарын», конкурса среди учителей города, проводимый ГУ «Отделом образования», жюри в творческих конкурсах, проводимый Управлением культуры ВКО, жюри на олимпиадах и конкурсах. Преподаватели приглашаются в качестве членов аттестационных комиссий как в самом вузе, так и вузах региона.

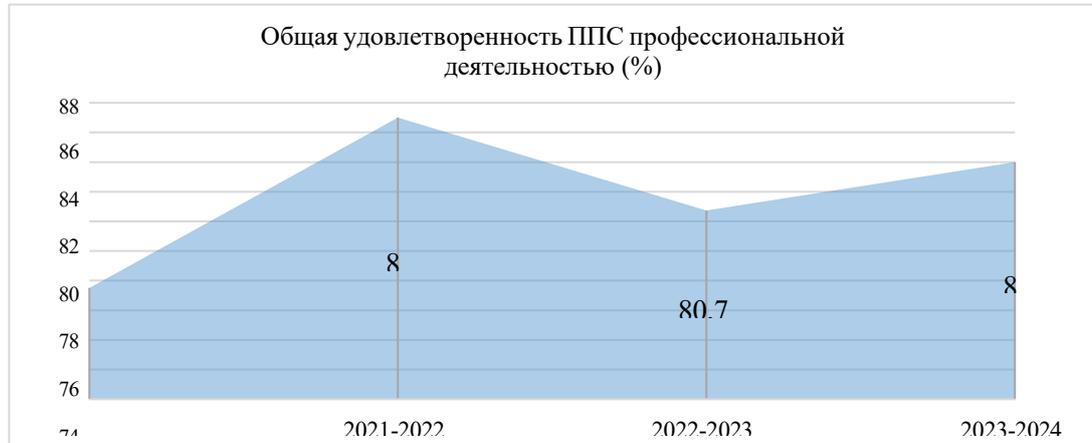


Рисунок 5.1 - Средние показатели удовлетворенности ППС профессиональной деятельностью (%)



Рисунок 5.2 - Средние показатели удовлетворенности сотрудников профессиональной деятельностью (%)

Более детальный анализ удовлетворенности условиями профессиональной деятельности можно рассмотреть через анализ отдельных вопросов, которые оценивают различные стороны и условия труда.



Рисунок 5.3 - Средние показатели удовлетворенности распределением педагогической нагрузки (%)

При интервью с президентом и ректором КАСУ и ППС кафедры «Педагогика и психология», эксперты выяснили, что оплата труда сотрудников Университета состоит в основном из основной части. Эксперты выяснили, что основной формой материального стимулирования является установление ежегодных доплат к заработной плате ППС за высокое профессиональное мастерство с учетом рейтинговой оценки, проводимой в конце учебного года. В целом, в вузе наблюдается устойчивая тенденция к повышению заработной платы.

Таблица 5.7. Динамика заработной платы ППС

Должность	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.
Преподаватель	79 460	79 460	143 006	233 165	233 456
Старший преподаватель	91 670	91 670	157 456	265 000	267 851
Ассоциированный профессор	98 749	108 660	174 959	302 800	303 589
Профессор	167 420	169 044	237 002	388 650	392 764

Эксперты отметили динамику средней заработной платы ППС за последние 3 года в сторону увеличения.

Замечания:

- Недостаточность ППС по образовательной программе, имеющих ученые степени доктора и кандидата наук по профилю.
- Отмечается низкий уровень публикационной активности ППС в зарубежных высокорейтинговых изданиях.
- Недостаточная активность ППС в научных проектах по грантовому бюджетному и внебюджетному финансированию.

Области для улучшения:

- активизировать академическую мобильность ППС и ежегодное повышение квалификации через обмен опытом с преподавателями других вузов Казахстана и зарубежья;
- укомплектовать ППС специалистами, имеющими ученую степень по специальности «Психология».

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Качество образования и поддержка студентов определяется качеством образовательных ресурсов, поэтому экспертная группа визуально ознакомилась с материально-технической базой КАСУ и службами поддержки. Согласно Стратегии развития ТОО «Казахстанско-Американского свободного университета» на 2023-2027 гг. и ежегодного «Плана финансово-хозяйственной деятельности университета», важнейшими задачами финансирования университета является развитие ресурсного потенциала университета и обеспечение устойчивого финансово-экономического состояния: модернизация учебно-лабораторной, информационно-технической, социально- культурной баз; развитие библиотечно-информационных ресурсов; совершенствование системы финансирования; развитие инфраструктуры.

В беседе с президентом и ректором КАСУ эксперты выяснили, что процесс формирования бюджета университета включает в себя определение доходной и расходной базы и основывается на принципах бюджетного равновесия. Источниками формирования финансовых ресурсов являются бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

Эксперты в беседе с ректором КАСУ выяснили, что Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 12306,1 кв.м., учебной площадью 4771,6 кв.м. Прилегающая территория благоустроена.

Таблица 6.1 – Учебно-лабораторные корпуса

№	Адрес учебного корпуса	Общая площадь (кв.м.)	Учебная площадь (кв.м.)
1	ул. М. Горького, 76	4920,8	1507,5
2	пр. Н. Назарбаева, 86/2	7094,6	2973,4
3	пр. Шакарима, 160/1	290,7	290,7
ИТОГО:		12306,1	4771,6

Эксперты убедились, что материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно- исследовательской работы обучающихся,

предусмотренных учебными планами ОП «6В03102 Психология» и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования. Материально-техническое оснащение включает в себя достаточное количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных техническими средствами обучения, не вполне соответствующих реализуемой ОП «6В03102 Психология», но соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Эксперты осмотрели учебные корпуса университета, в которых расположены 42 аудитории общей площадью 2771,3 кв. м., 2 компьютерных класса общей площадью 632 кв. м., 2 лингафонных кабинета площадью 121,7 кв.м. В университете имеется 18 специализированных кабинетов и лабораторий

Эксперты осмотрели 2 компьютерных класса общей площадью 632 кв.м., оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами для организации и проведения лабораторно-практических занятий. Кабинеты оснащены компьютерной техникой, электронными техническими средствами обучения, программными средствами в достаточном количестве (таблица 6.2). Эксперты убедились, что они используются для проведения занятий по учебным дисциплинам ОП «6В03102 Психология» в соответствии с учебным планом и для самостоятельной работы обучающихся.

Таблица 6.2 – Наличие материально-технической базы и технических средств обучения

Тип строения (типовой проект, приспособленное, иное), фактический адрес строения, занятых под образовательный процесс	Наличие материально-финансовых активов (принадлежащие на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления)	Общая площадь всего (кв.м.), полезная площадь (кв.м.), учебные помещения (кв.м.)	Вид помещений (кабинеты, лекционные аудитории, для практических занятий, лаборатории, мастерские по конкретным квалификациям, специальностям, актовые и физкультурные залы), социально-бытового и иного назначения, их количество
Типовой проект пр. Н. Назарбаева 86/2	Принадлежит на праве собственности	Общая площадь – 7094,6 кв.м Учебная площадь – 2973,4 кв.м.	Лекционные ауд – 3 Для практ-х занят. – 19 Спецкабинеты - 2 Компьютерные классы – 1 Музей - 1 Актовый зал – 1 Библиотека – 1 Столовая – 1 Гардероб – 1

Типовой проект ул. М. Горького, 76	Принадлежит на праве собственности	Общая площадь – 4920,8 кв.м Учебная площадь – 1507,5 кв.м.	Лекционные аудитории - 3 Для практ-х занят – 4 Лаборатории - Спецкабинеты - 11 Компьютерный класс-1 Актовый зал – 1 Библиотека - 1 Столовая – 1 Гардероб – 1
------------------------------------	------------------------------------	---	---

Эксперты получили подтверждение тому, что для беспрепятственного передвижения студентов с ограниченными возможностями в университете предусмотрены пандусы, опознавательные знаки для входа в здание для слабовидящих. Эксперты осмотрели аудитории, доступные для студентов с ограниченными возможностями на первых этажах учебных корпусов, убедились, что в СДО MOODLE внедрены специальные возможности для обучения студентов с ограниченными возможностями.

Эксперты осмотрели кабинет бесплатной психологической помощи для обучающихся по ОП 6В03102 «Психология», который является центром методической работы, научно-методической и материально-технической базой, обеспечивающей профессиональную деятельность преподавателей по ОП 6В03102 «Психология».

Эксперты ознакомились с имеющимися в распоряжении преподавателей ОП 6В03102 «Психология» и сотрудников кабинета профессиональный психологический инструментарий компании «Иматон»:

Эксперты осмотрели 2 актов зала и пришли к выводу, что они оснащены современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений.

Эксперты посетили спортивно-оздоровительный комплекс общей площадью 320,6 кв.м. и общежитие площадью 699,5 кв.м.

Эксперты посетили гостиницу-общежитие площадью 1146,1 кв.м., осмотрели жилые комнаты и бытовые комнаты, а также комнаты для отдыха студентов, для стирки белья, душевые. На всех площадях имеется доступ к Wi-Fi.

Эксперты посетили медицинский кабинет для обслуживания сотрудников и обучающихся площадью 45 кв. м., (гос. лицензия на медицинскую деятельность университета за № 002919 DF от 24.09.2018 г, выданная Управлением здравоохранения ВКО).

Эксперты посетили и осмотрели студенческие столовые, которые имеются в каждом учебном корпусе общей площадью 447,7 кв.м. Помещения оснащены всей необходимой мебелью (столы, стулья, стеллажи), а также варочным и холодильным оборудованием.

Эксперты ВЭГ посетили библиотеку КАСУ, обеспечивающей литературой учебно-воспитательный процесс и научные исследования и убедились, что библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в Интернет и доступа к удаленным базам

данных ВИНТИ, к электронным ресурсам других библиотек, например, к РМЭБ - республиканской межвузовской электронной библиотеке, а также для осуществления электронной доставки документов. В библиотеках используются программное обеспечение «КАБИС», предназначенное для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним. В вузе функционирует электронная библиотека, расположенная на образовательном портале (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) на собственном сервере.

В беседе с сотрудниками библиотеки эксперты убедились, что общий книжный фонд библиотеки университета составляет 56958 экз., в том числе на государственном языке 28514 экз. На других языках 8360 экз. Количество фонда учебной, методической и научной литературы составляет – 20390 экз., в том числе на государственном языке – 12189 экз., на русском языке – 7808 экз., на английском языке – 680 экз.

Эксперты выяснили, что библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам с учетом книгообеспеченности. Текущее комплектование проводится путём совместной проработки библиотекой и кафедрами прайс-листов издательств и книготорговых организаций.

Эксперты ознакомились с учебниками по общеобразовательным дисциплинам – 3011 экз., в том числе на государственном языке – 1105 экз. Количество учебников по базовым и профильным дисциплинам – 10088 экз., в том числе на государственном языке – 5239 экз. Количество научной литературы – 2521 экз., в том числе на государственном языке – 950 экз.

Эксперты ознакомились с фондом электронной учебной литературы на электронных носителях и выяснили, что он составляет – 2078 экз., в том числе на государственном языке 356 экз + , на других языках – 105 экз.

Экспертная группа в беседе с ректором выяснила, что книжный фонд библиотеки обновляется за счет приобретения новых изданий, а также выпуска учебной и учебно-методической литературы силами ППС и сотрудников университета согласно заявкам кафедр.

Таблица 6.3 – Обновляемость библиотечного фонда

Годы	Поступление за год	% обновления
2020-2021	2278	13,7
2021-2022	3190	16,9
2022-2023	1617	8,05
2023-2024	1053	5,11
2024-2025	1025	4,9

Эксперты убедились, что доступ к электронным ресурсам библиотеки обеспечивается в компьютерной зоне читального зала и через внутренний интернет-портал. Программное обеспечение КАБИС в библиотеке предназначено для полной автоматизации и систематизации процесса

комплектования и обработки фонда библиотеки КАСУ, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним. Система КАБИС предназначена для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных и реализована с соблюдением действующих стандартов Республики Казахстан по библиотечному делу, таких как ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ 7.35-81, ГОСТ 7.51-84, ГОСТ 7.12-93 и т.д. Система КАБИС одобрена Ассоциацией вузов Республики Казахстан для создания Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), согласно приказу Министра образования и науки №260 от 03.06.2009 года.

Эксперты ознакомились с электронным каталогом и убедились, что он объединяет в себе поисковые возможности алфавитного и систематического каталогов, и обеспечивает следующие функции: поиск информации по запросам, печатание библиографических данных в виде каталожных карточек, тематических библиографических списков, указателей и т.д.

Эксперты убедились, что обслуживание читателей и прочие информационно-аналитические функции базируются на программе «КАБИС», предназначенной для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки КАСУ.

Эксперты ознакомились с заключенными договорами с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан и с Ассоциацией Высших учебных заведений РК для доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова».

Эксперты убедились, что университетская библиотека имеет полнотекстовый доступ к международным ресурсам, таким как Thomson Reuters Web of Knowledge (<http://wokinfo.com>), Springerlink (<http://link.springer.com>), Science Direct company Elsevier (<http://www.elsevier.com>) и Scopus (<http://www.scopus.com>). Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>), Национальная электронная библиотека Казахстана (<https://kazneb.kz/>).

Эксперты ознакомились с библиотечно-информационным центром и нашли подтверждение тому, что она имеет собственные полнотекстовые базы данных: «Вестник КАСУ» (<https://www.vestnik-kafu.info/>),

«KAFU Academic Journal» (<https://www.kafu-academic-journal.info/>), ссылки на которые представлены на официальном сайте университета. Доступ ко всем базам данных возможен в электронных читальных залах библиотеки и в компьютерных классах университета. Качественный отбор электронных информационно-образовательных ресурсов позволяет ППС, студентам и сотрудникам иметь доступ к новейшим материалам научных исследований, получать авторитетный и рецензируемый контент, выявлять самые цитируемые публикации в профильных областях знаний. Библиотека университета регулярно выписывает широкий ассортимент периодических изданий.

Подписка на периодические издания осуществляется по заявкам кафедр по профилю университета. Издания используются обучающимися в учебном процессе и пользуются постоянно. Сведения о количестве подписных изданиях в университете за 5 лет представлены в таблице 6.4.

Таблица 6.4 – Сведения о количестве подписных изданий в университете за 5 лет

Год	Кол-во наименований			Итого	Кол-во экз.			Итого
	каз.	рус.	ин.		каз.	рус.	ин.	
2020-2021	9	16	3	25	365	943	11	1308
2021-2022	9	16	2	25	365	943	11	1308
2022-2023	9	16	2	25	365	943	11	1308
2023-2024	10	13	2	23	340	935	11	1275
2024-2025	8	8	2	18	385	974	11	1370

Книжный фонд библиотеки по ОП6В03102 «Психология» включает в себя учебные издания и научную литературу, учебно-методическую литературу, документы на электронных носителях. 100% дисциплин обеспечены литературой учебного, методического и научного характера. Библиотечный фонд постоянно обновляется. Основной фонд составляет учебная, учебно-методическая и научная литература, которая составляет 6052 экземпляров (Таблица 6.5).

Таблица 6.5 - Структура библиотечного фонда 6В03102 «Психология»

Виды литературы	Всего	Из них на цифровых носителях	Из них	
			на каз. Языке	на рус. языке
Учебная литература	5209	334	181	153
Учебно-методическая и научная литература	843	167	89	78
Итого	6052	501	270	231

Эксперты отметили, что библиотека КАСУ соответствует установленным требованиям, предъявленным к библиотекам по общей площади, количеству посадочных мест, наличию учебно-методической литературы на печатных и электронных носителях.

При интервью с ППС и студентами ОП «6В03103-Психология» эксперты выяснили, что в свободное от учебных занятий время они имеют доступ в библиотеку для выполнения самостоятельной работы, а профессорско-преподавательский состав для проведения подготовки учебно-методических пособий, НИР и т.д.

Эксперты осмотрели собственную мини-типографию КАСУ и убедились, что она оснащена полноцветными копировальными машинами Versalink C7020, Xerox 700i, Xerox 7232 формата А3+; ризографом RISO 970 EZ формата А3+; термоклеевой машиной FastBind формата А3; пневмогильотиной формата А3 600 мм.

При беседе со студентами, обучающимися по ОП «6В03102Психология»

эксперты выяснили, что в процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, презентаций, тестирования. Через портал дистанционного обучения (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) студент может получить мультимедийные и обучающие материалы, syllabus по дисциплине. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии. Студенты могут получить справку через систему Platonus, либо через Telegram Bot.

Таблица 6.6 - Мультимедийное оборудование

№	Наименование оборудования	Кол-во (шт)
1	Мультимедиа проектор	12
2	Интерактивная электронная доска	5
3	Эпископ	1
4	Web-камера	35
5	Проекционный экран	5
6	Колонки-комплект	15

Эксперты убедились, что доступ к Интернету в КАСУ осуществляется по выделенному каналу связи шириной 150 Mb/s (синхронно), предоставленному АО «Транстелеком». Внутрикорпусная связь Ethernet 100/1000 Мб/с.

Замечания: Отмечается устаревание материально-технической базы: дефицит современных компьютеров, специализированного ПО и мультимедийных средств, а также недостаток учебной литературы на государственном языке.

Области для улучшения:

Рекомендуется внедрить диагностические и аналитические программные средства (SPSS, E-DataAid, BioEra и др.) и создать условия для проведения интерактивных занятий, включая моделирование консультативных ситуаций и поведенческий анализ.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Экспертной группой был изучен сайт КАСУ (<https://kafu.edu.kz/>), где в свободном доступе расположены: стандарты, политика ВУЗа, документы регулирующие деятельность университета, обозначена корпоративная почта, посредством которой можно вести официальную переписку. На сайте есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения, порядок поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности,

международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности кафедры «Педагогика и психология», отделов, центров и других структурных подразделений университета. Эксперты ознакомились на сайте (<https://kafu.edu.kz/news>) с новостной колонкой, посредством которых каждый имеет возможность получить информацию о предстоящих событиях и мероприятиях вуза, ознакомиться с архивом и прочитать новости. Одним из необходимых ресурсов сайта является справочник-путеводитель для обучающихся. Информация важна как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и всех заинтересованных сторон. Раздел «Новости» (<https://kafu.edu.kz/news/>) систематически пополняется актуальными материалами о жизни и деятельности вуза, академических достижениях студентов, их победах в конкурсах и олимпиадах, участии в различных мероприятиях. Также размещаются анонсы предстоящих событий (<https://kafu.edu.kz/kk/a%d2%9bparatty%d2%9b-hat/>).

В ходе работы экспертной группой установлено, что в целях широкой информации населения о специальностях, ректором КАСУ обновлен план профориентационной работы, издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах города Усть-Каменогорска, в газетах и т.д. Веб-сайт предоставляет возможность обратной связи с выпускниками и доступ к электронным ресурсам вуза (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>), включая электронную библиотеку и портал дистанционного обучения (<https://moodle.kafu.edu.kz/>).

Эксперты ознакомились с Миссией, стратегическими целями и политикой университета в области качества на информационных стендах в учебных корпусах и на сайте (<https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>), в каталоге преподавателя (<https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/katalog-prepodavatelya.pdf>) и справочнике КАСУ на 2024-2025 годы (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>).

Эксперты посетили отдел карьеры, деятельность которого направлена на оперативное информирование и быструю обратную связь с обучающимися и содействие успешному трудоустройству выпускников, ознакомились с размещенной информацией об ОП 6В03102 «Психология», достижениях университета, объявлениями, информационными репортажами в печатных и электронных СМИ.

Экспертная группа убедилась, что КАСУ представлен в соц сетях, в рекреациях университета эксперты ознакомились с актуальными новостями и информацией о количественных и качественных показателях по ОП 6В03102 «Психология», на информационных стендах, в буклетах, содержащих полезную и необходимую информацию для будущих абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Эксперты отметили, что приемная комиссия КАСУ работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва, в период с 1 июня по 25 августа каждого года. Кроме того, абитуриент может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте.

Эксперты убедились, что вся информация на сайте (<https://kafu.edu.kz/czifrovoyj-universitet/>) доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу в отдаленных регионах ВКО области.

Рекомендуется разместить на сайте университета информацию о лучших выпускниках вуза, ежегодно приглашать их на День открытых дверей для встречи с абитуриентами.

Рекомендуется не допускать задержки в обновлении информации на сторонних медиа-ресурсах ввиду информационного присутствия вузов-конкурентов и их активные маркетинговых стратегий.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу ППС по подготовке и публикации учебной и учебно-методической литературы, в том числе на казахском языке.

Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия в научных проектах преподавателей и обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать участие студентов образовательной программы в университетских, республиканских и международных научных конференциях, олимпиадах, конкурсах научных проектов, а также обеспечить их вовлеченность в посещение публичных лекций ведущих казахстанских ученых.

Рекомендуется в ОП ввести дисциплину «Основы проектной деятельности».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

- Недостаточность ППС по образовательной программе, имеющих ученые степени доктора и кандидата наук по профилю.

- Отмечается низкий уровень публикационной активности ППС в зарубежных высокорейтинговых изданиях.
- Недостаточная активность ППС в научных проектах по грантовому бюджетному и внебюджетному финансированию.

Области для улучшения:

- активизировать академическую мобильность ППС и ежегодное повышение квалификации через обмен опытом с преподавателями других вузов Казахстана и зарубежья;
- укомплектовать ППС специалистами, имеющими ученую степень по специальности «Психология».

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –
значительное соответствие**

Замечания: Отмечается устаревание материально-технической базы: дефицит современных компьютеров, специализированного ПО и мультимедийных средств, а также недостаток учебной литературы на государственном языке.

Области для улучшения:

Рекомендуется внедрить диагностические и аналитические программные средства (SPSS, E-DataAid, BioEra и др.) и создать условия для проведения интерактивных занятий, включая моделирование консультативных ситуаций и поведенческий анализ.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное
соответствие****Области для улучшения:**

Усилить профориентационную работу в отдаленных регионах ВКО области.

Рекомендуется разместить на сайте университета информацию о лучших выпускниках вуза, ежегодно приглашать их на День открытых дверей для встречи с абитуриентами.

Рекомендуется не допускать задержки в обновлении информации на сторонних медиа-ресурсах ввиду информационного присутствия вузов-конкурентов и их активные маркетинговых стратегий.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ IQAA
ПО ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТОО «КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКИЙ СВОБОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
19 - 20 мая 2025 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 19 мая 2025 г.</i>			
8.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет)
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с Президентом и Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Президент, Ректор	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 209 кабинет) Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 209 кабинет) Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	Р, ЭГ, К, Декан, Заведующий кафедрой	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой	Ссылка для конференции
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции

18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
День 2-й: 20 мая 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет)
09:00-09:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты	Кабинет ВЭГ (Актный зал) Ссылка для конференции
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
10:00-11:00	Выборочное посещение занятий. Информационно-техническое сопровождение образовательного процесса студентов	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Структурные подразделения
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Адреса баз практик: 1) ТОО «Специальная школа-детский сад «Страна чудес» для детей с РАС», пр. Нурсултана Назарбаева, 5/2 2) КГУ «Восточно-Казахстанская областная специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва по водным видам спорта», пр. К. Сатпаева, 82/3 3) КГУ «Восточно-Казахстанская Областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по легкой атлетике», пр. К. Сатпаева, 82/2 4) КГУ «Восточно-Казахстанская областная специализированная школа - интернат - колледж олимпийского резерва для одаренных детей в спорте», пр. К. Сатпаева, 82 5) КГУ «Средняя школа №14», ул. Ватутина, 5
12:00-13:00	Приглашение заведующего кафедрой по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации	Р, ЭГ, Заведующий	Кабинет ВЭГ (203 кабинет)

	по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов.	кафедрой, проректор по акад. вопросам и информатизации, РСП	Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (203 кабинет) Ссылка для конференции
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Президент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Ережеп Альхаирович	Президент, академик НАН РК, д.х.н., профессор

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Айдар Ережепович	Ректор, доктор PhD, доцент

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый вице-президент, доктор PhD
2	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству
3	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам, к.п.н., профессор
4	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и послевузовского образования, к.ю.н., профессор
5	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации, доктор PhD, доцент
6	Уразова Наталья Павловна	Проректор по молодежной политике

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Умитчинова Ботагоз Аспандиаровна	Начальник отдела управления персоналом
2	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	Комплаенс-офицер
3	Бердибеков Азамат Бердибекулы	Начальник Отдела маркетинга и приема
4	Василенко Ольга Борисовна	Директор Центра обслуживания студентов
5	Федорова Ирина Алексеевна	Директор Центр институциональных исследований
6	Мукажанова Арай Мейрамбаевна	Директор департамента академической политики
7	Левина Татьяна Викторовна	Зам. Начальника научно-исследовательского отдела
8	Голубева Ирина Васильевна	Главный бухгалтер
9	Трофимова Юлия Владимировна	Директор Центра информационного обеспечения и цифровых образовательных технологии
10	Хаукка Константин Николаевич	Начальник Отдела технического обеспечения
11	Исмухамедова Айгерим	Директор центра цифровизации

	Мэлсатовна	
12	Абилов Серик Мерзоянович	Директор Департамента международного сотрудничества
13	Родионова Анна Владимировна	Директор офис-регистрации
14	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам

Руководители факультета и кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Сокращенных образовательных программ» К.п.н., доцент ККСОН, ассоц. профессор КАСУ
3	Нурланова Асем Нурлановна	Заведующий кафедрой «Педагогики и психологии», К.ф.н., профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
6B03102 «Психология»		
1	Катанова Елизавета Темирбековна	Ст. преподаватель
2	Хасенов Саяхат Саттарович	К.п.н., доцент ККСОН, ассоц. профессор КАСУ
3	Вдовина Елена Николаевна	Ст. преподаватель
4	Федорова Ирина Алексеевна	Ст. преподаватель
5	Искендерова Фатима Велибековна	Доктор PhD, ст. преподаватель
6	Глушкова Лилия Николаевна	К.псих.н., ст. преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
6B03102 «Психология»		
1	Косенко Алина Андреевна	2 курс (GPA 2,47)
2	Зайферт Галина Евгеньевна	3 курс (GPA 3,73)
3	Стрыгина Наталья Владимировна	3 курс (GPA 3,68)
4	Крейк Станислав Андреевич	1 курс (GPA 2,7)
5	Сибирячкин Матвей Андреевич	1 курс (GPA 2,75)
6	Морозова Екатерина Александровна	1 курс (GPA 2,75)
7	Малаховская Мария Михайловна	2 курс (GPA 2,76)
8	Кузнецова Полина Вячеславовна	1 курс (GPA 2,78)
9	Дешина Дарья Александровна	2 курс (GPA 3,01)
10	Базарханова Ажар Тоқанкызы	1 курс (GPA 3,41)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6В03102 «Психология»		
1	Куземко Лилия Петровна	КГУ «Региональный центр психологической поддержки и помощи» УО ВКО, директор
2	Мамбурова Лилия Юрьевна	Специализированная школа-детский сад «Страна чудес», директор
3	Мимулатова Милана Хамзатовна	ИП «Мархабат» Коррекционный детский сад «Мархабат», заместитель директора
4	Мухтариев Дархан Санатович	РГУ «Воинская часть 3477 Национальной гвардии Республики Казахстан», Начальник отдела ВиСПР майор
5	Чернова Екатерина Юрьевна	РГУ «Департамент уголовно-исполнительной системы по Восточно-Казахстанской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан», Старший инспектор - психолог отдела воспитательной и кадровой работы

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)
6В03102 «Психология»			
1	Кузин Анатолий Николаевич	6В03102 «Психология», 2018 г.	Педагог-психолог, КГУ «Школа-центр дополнительного образования №19» ОО по г. Усть-Каменогорску УО ВКО
2	Челнокова Анара Алтаевна	6В03102 «Психология», 2015 г.	Педагог-психолог (педагог-эксперт) КГУ «Региональный центр психологической поддержки и помощи» УО ВКО
3	Иванова Мария Игоревна	6В03102 «Психология», 2019 г.	ТОО «SANUR TOUR», менеджер по туризму
4	Селиванова Виктория Андреевна	6В03102 «Психология», 2022 г.	Педагог-психолог, КГУ «Средняя школа №36»
5	Гущина Анастасия Евгеньевна	6В03102 «Психология», 2012 г.	Педагог-психолог, Частная бизнес-школа «Бриг»
6	Абишева Лейла Галиевна	6В03102 «Психология», 2018 г.	Психолог, Национальное агентство по усыновлению ОФ "Ана үйі"
7	Ращупкина Маргарита Николаевна	6В03102 «Психология», 2010 г.	Психолог-коррекционный педагог, Детский коррекционно-развивающий центр Chudokids
8	Айтмукашова Амина Бауржановна	6В03102 «Психология», 2024 г.	Психолог, РГУ «Воинская часть 3477 Национальной гвардии Республики Казахстан»
9	Бекболатова Дильназ Бекболатовна	6В03102 «Психология», 2024 г.	Преподаватель, Усть-Каменогорский высший политехнический колледж
10	Хасанзянова Василя	6В03102	Педагог-психолог,

	Мидехатовна (онлайн)	«Психология», 2015 г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 комбинированного вида с воспитанием и обучением на татарском языке» Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань,
11	Жексен Темірлан Асхатұлы	6В03102 «Психология», 2017 г.	Педагог-психолог, Высший Колледж КАСУ

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Руководство по системе внутреннего обеспечения качества
8. Стратегия развития
9. Коллективный договор
10. Отчет