



**IQAA**

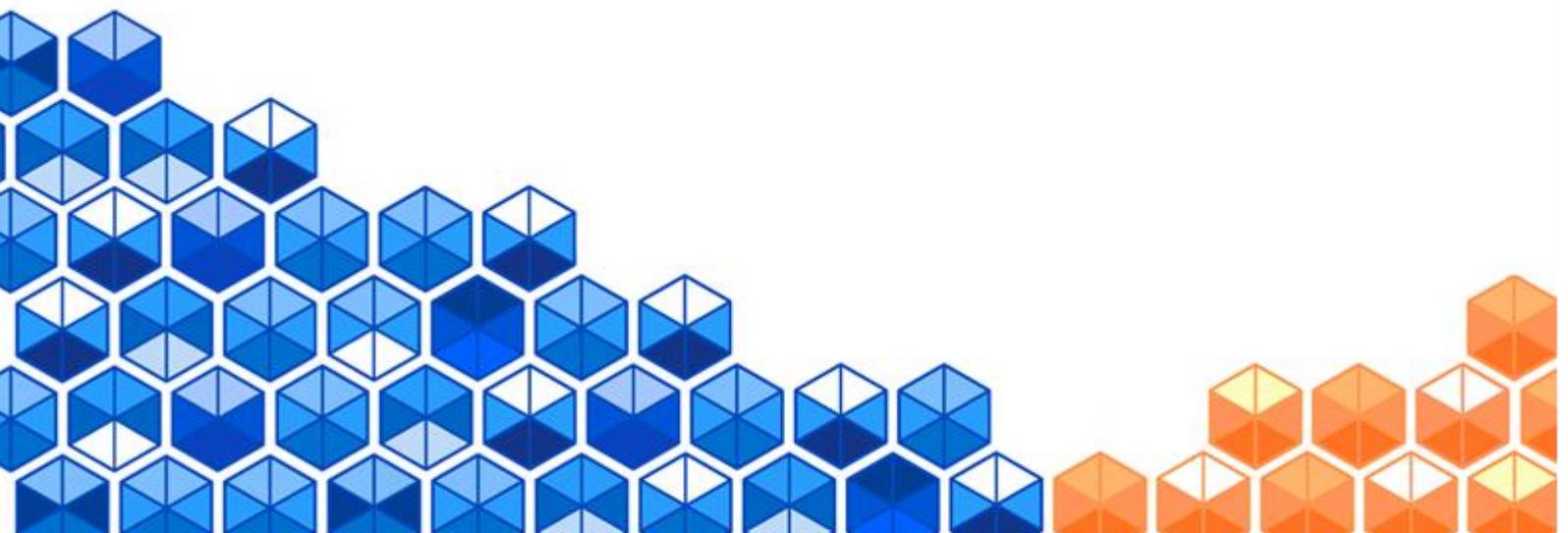
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ESIL UNIVERSITY**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**6B04101 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Астана, 2025 год**

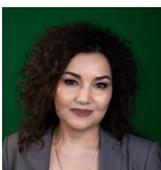


**Кадырова Акмарал Сатбековна****Руководитель группы**

Проректор по академической работе, к.э.н., Международный Таразский Университет имени Ш. Муртазы, Тараз

**Шадрин Владислав Георгиевич****Международный эксперт**

Заведующий кафедрой Маркетинга и бизнес-коммуникаций, доцент ФГБОУ ВО «Кемеровский Государственный университет», к.э.н.

**Нурекенова Эльвира Собетоллаевна****Эксперт**

Профессор Бизнес-школы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», кандидат экономических наук г. Усть-Каменогорск

**Дарибекова Айгуль Сагатбековна****Эксперт**

Доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия», кандидат экономических наук, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова, г. Караганда

**Жакупова Фарида Асетовна****Представитель работодателей**

Менеджер по аудиту и юридическим вопросам, ТОО «Алмат Аудит», г. Астана

**Самархан Гүлия Айдосқызы****Представитель студентов**

Магистрант 2 года обучения по образовательной программе «Финансы» НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева", г. Астана

**КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

---

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

***Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандартам 2, 3 и 6 определен как «Значительное соответствие»***

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной программной аккредитации в Esil University состоялся в период с 29 по 30 мая 2025 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет о самооценке образовательных программ Esil University содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами и магистрантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью образовательных университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

## Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – Учреждение «Esil University».

Год основания и становления:

1999 г. – Филиал Казахской государственной академии управления в г. Астане

2006г. - Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (КазУЭФМТ);

2022 г. – Esil University.

В настоящее время Esil University — современный ведущий университет столицы, Центрального и Северного Казахстана, обладающий, высоким интеллектуальным потенциалом, хорошим имиджем и собственным стилем работы, сформировавшимся за более чем двадцатилетнюю историю развития. Основной целью Esil University является подготовка конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов — успешных личностей для «умной экономики» и прогрессивной предпринимательской деятельности, путем создания эффективной системы обучения, основанной на интеграции образовательного и научно-исследовательского процессов. Обучение в университете осуществляется на трех уровнях (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) на государственном и русском языках, на основе государственных образовательных грантов, грантов местных исполнительных органов и на договорной основе. Подготовка специалистов ведется на базе среднего образования, технического и профессионального, высшего образования. Образовательная деятельность Esil University осуществляется на основании лицензии № KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК от 01.04.2022 г.

Академическая структура Esil University включает два факультета: факультет бизнеса и управления (кафедры - Менеджмент, Учет и аудит, Финансы, Экономика и маркетинг) и факультет прикладных наук (кафедры – Информационные системы и технологии, Право, Социальная работа и туризм, Социально-гуманитарные дисциплины). В университете функционирует Центр социально-экономических исследований.

В текущем учебном году общий контингент обучающихся Esil University свыше 3000 человек, в штате ППС 60,2% остепененных кадров.

Университет располагает двумя учебными корпусами и одним студенческим общежитием (Дом студентов), составляющими его инфраструктуру и материально-техническую базу.

**Местонахождение юридического лица:** Республика Казахстан, Астана, улица Жубанова, 7, Телефон: +7 708 227 01 01

Адрес электронной почты: [info@esil.edu.kz](mailto:info@esil.edu.kz)

Официальный сайт: <https://esil.edu.kz>

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Esil University - частное высшее учебное заведение, расположенное в г. Астана, осуществляющее подготовку по образовательной программе бакалавриата 6B04101 Менеджмент. Учебное заведение обладает действующей государственной лицензией № KZ081LAA00032358 от 01.04.2022 года, переоформленной 07.03.2025 г. на № KZ40LAM00001225.

Представленная на аккредитацию программа реализуется с 2007 года на государственном и русском языках. Университет располагает двумя учебными корпусами и общежитием, обладает развитой учебно-методической базой и цифровой образовательной платформой.

Программа 6B04101 Менеджмент отмечена высоким уровнем трудоустройства выпускников (более 70%). Контингент обучающихся на момент работы ВЭГ составляет 278 человек.

Система управления качеством вуза построена на принципах прозрачности, академической честности и включённости всех заинтересованных сторон в разработку и реализацию программ.

В 2022–2024 годах на кафедре «Менеджмент» реализована масштабная научно-исследовательская деятельность, которая оказала значительное влияние на развитие учебного процесса. Работа велась в рамках грантового и программно-целевого финансирования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Одним из ключевых проектов кафедры стал грантовый проект «Социально-трудовое и экономическое поведение молодежи в условиях становления цифрового общества как форма проявления жизненных целей и ценностных ориентаций» (руководитель, PhD, Турекулова А.Н.). Особое внимание было уделено изучению ценностных установок молодежи различных регионов и социальных групп, включая старшекласников, студентов и работающую молодежь. На основе полученных данных разработаны модели профессиональной ориентации и экономического поведения молодежи, а также даны рекомендации по совершенствованию молодежной политики. Полученные результаты были интегрированы в содержание учебных дисциплин, что позволило актуализировать образовательные программы в соответствии с современными социально-экономическими тенденциями.

Не менее значимым стало выполнение проекта «Региональная модель социально-трудовой мобильности молодежи как стратегический ресурс развития социально-экономической системы» (руководитель, PhD, и.о. доцента Имашев А.Б.). Исследование включало системный анализ региональных рынков труда, с акцентом на Жамбылскую область как

дотационный регион. Были разработаны алгоритмы анализа молодежной безработицы и комплексные методики оценки социально-трудового потенциала молодежи. Также предложена авторская классификация форм мобильности и модель управления социально-трудовой мобильностью. Эти материалы были включены в учебный процесс в виде кейс-стади и практических заданий, что позволило студентам осваивать прикладные методы анализа социально-экономических процессов.

В рамках посткризисной тематики кафедрой был также реализован проект «Совершенствование эффективности управления объектов государственной собственности в посткризисных условиях» (руководитель, PhD, и.о. доцента Череева Б.Т.). В проекте рассматривались механизмы управления госсобственностью в условиях экономической нестабильности, инфляции и ограниченного бюджетного финансирования. Особое внимание уделялось оценке эффективности государственного управления и разработке практических рекомендаций для его совершенствования. Полученные выводы нашли применение в учебных курсах по дисциплинам «Государственное и местное управление», «Менеджмент», «Статистика» и послужили основой для подготовки методических материалов.

Одним из наиболее масштабных научных направлений стал программно-целевой проект «Разработка новой парадигмы и концепции развития государственного аудита, рекомендаций по улучшению системы оценки качества управления и эффективного использования национальных ресурсов» (координатор, д.э.н., профессор Турекулова Д.М.). Были разработаны цифровой тренажёр «AuditLab» и комплексная модель оценки кадровых ресурсов с применением эконометрических методов и кластерного анализа. Данные материалы стали важным компонентом учебного процесса: на их основе были обновлены учебные программы по дисциплинам «Государственный аудит», «Управление человеческими ресурсами», «Digital HR», проведены воркшопы по аналитическим инструментам (Power BI, Python), а также реализована проектная и исследовательская деятельность студентов. Более 20 обучающихся были вовлечены в работу над проектом, приняли участие в сборе и анализе данных, опросах, подготовке научных публикаций и докладов на конференциях.

Ниже представлена влияние научных проектов на учебный процесс:

<b>Направление</b>	<b>Конкретные результаты</b>
Обновление дисциплин	Обогащение курсов «Государственный аудит», «Управление человеческими ресурсами», «Digital HR», «Менеджмент» новыми темами (HR-аналитика, Big Data, оценка мобильности)
Методическое обеспечение	Подготовлены кейсы, методические пособия, цифровые тренажёры («AuditLab»)
Научно-исследовательская работа студентов	Привлечены 14 магистрантов и 8 бакалавров; участие в полевых исследованиях, 6 студенческих публикаций, 1 победа на конкурсе
Развитие	Проведены воркшопы по Power BI и Python, 72% студентов

цифровых компетенций	отметили рост аналитических навыков
Международная коммуникация	Презентация результатов на вебинарах с Университетом Абердина (Великобритания) и на конференциях Springer, CEO Congress и др.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### *Доказательства и Анализ:*

В ходе внешнего аудита были проанализированы официальные документы Esil University, включая утверждённую «Политику внутреннего обеспечения качества образования» (решение Ученого совета, протокол №10 от 28.04.2025 г.), размещённую в открытом доступе на сайте университета (<https://esil.edu.kz/dokumenty/>). В рамках ознакомительной встречи члены ВЭГ провели интервью с ректором, проректорами, заведующим кафедрой, руководителями образовательных программ, эдвайзерами, а также представителями студенческого самоуправления и Академического комитета по образовательной программе «Менеджмент».

Эксперты подтвердили наличие системного подхода к управлению качеством. Университет внедрил политику академической честности, основанную на Кодексе чести и Антикоррупционной политике. (<https://esil.edu.kz/dokumenty/>). Все участники образовательного процесса — от администрации до студентов — вовлечены в реализацию механизмов внутреннего контроля: анкетирование, фокус-группы, АКОП, мониторинг удовлетворенности.

Экспертная группа ознакомилась с системой антиплагиата (Antiplagiat.ru), платформой прокторинга (OES), а также академической информационной системой Platonus. Были получены подтверждения от ППС и студентов об использовании этих платформ на постоянной основе.

Все экзаменационные материалы проходят независимую проверку, результаты хранятся в системе, а преподаватели несут персональную ответственность за прозрачность оценивания.

Работа по обеспечению академической честности дополнительно подтверждается регулярными кураторскими мероприятиями, профилактическими акциями («Чистая сессия») и функционированием системы обратной связи (ящики доверия, блог ректора) (<https://esil.edu.kz/?s=%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%86>).

Академические комитеты функционируют в соответствии с утвержденным положением, заседания фиксируются протоколами. При участии работодателей и студентов осуществляется актуализация учебных

планов, обсуждаются темы дипломных работ, результаты мониторинга и предложения по улучшению качества образовательного процесса.

На основании документов, интервью и результатов анализа экспертная группа делает вывод о зрелости и эффективности системы обеспечения качества.

Вместе с тем эксперты отмечают необходимость введения системы управления рисками, связанную с реализацией программ направления «Бизнес», в части влияния внешней среды.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется развивать систему управления рисками, связанную с реализацией образовательных программ, как элемент внутренней системы обеспечения качества

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и Анализ:***

В ходе анализа отчета по самооценке, а также в рамках визита в университет, экспертной группой были проведены интервью с руководителем образовательной программы, заведующим профильной кафедрой и представителями академического комитета образовательной программы. Это позволило получить всестороннее представление о механизмах разработки, утверждения и мониторинга образовательной программы.

Образовательная программа «Менеджмент» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, с учетом рекомендаций работодателей, выпускников, а также анализа текущих и перспективных потребностей рынка труда. Документация образовательной программы (паспорт, карта образовательной программы (КЭД), модульные образовательные программы (МОП), силлабусы) размещены в открытом доступе на официальном сайте университета (<https://esil.edu.kz/management/>).

На основании интервью подтверждено, что все изменения в содержании и структуре образовательной программы проходят процедуру внутренней экспертизы и утверждаются на заседаниях Ученого совета.

В обновлении и актуализации программы активно участвуют академические комитеты с участием представителей работодателей, студентов и преподавателей. Регулярно проводятся аудиты программ, осуществляются процедуры бенчмаркинга, анализируются показатели трудоустройства выпускников и уровень удовлетворенности работодателей, что подтверждается соответствующими отчетами и протоколами заседаний.

Содержание дисциплин образовательной программы подвергается регулярной актуализации: в учебные планы добавляются современные модули, отражающие запросы рынка (например, HR-аналитика, лидерство, анализ и стратегия продаж), исключаются устаревшие и дублирующие темы.

Функционирующая система управления информацией обеспечивает прозрачность всех процессов. Цели образовательной программы, результаты обучения и учебные планы доступны на сайте университета и в информационных системах, обеспечивая равный доступ для всех заинтересованных сторон.

При этом в ходе интервью с выпускниками и студентами было выявлено, что обратная связь по внедрённым обновлениям образовательной программы собирается нерегулярно и не всегда используется для дальнейшего анализа и принятия решений. Это снижает эффективность оценки востребованности новых модулей и их соответствия динамике рынка труда.

Также в ходе обсуждения с обучающимися и выпускниками отмечено, что значительное количество студентов совмещает обучение с трудовой деятельностью по специальности. Это указывает на необходимость внедрения элементов дуального обучения, которые позволят системно интегрировать практику в учебный процесс и учитывать реальные профессиональные условия.

Также было установлено, что результаты научно-исследовательской деятельности преподавателей в настоящее время преимущественно реализуются в виде публикаций, монографий и учебников. Однако их практическая интеграция в образовательный процесс — через авторские курсы, модули или обновление содержания дисциплин — носит эпизодический характер и требует системного подхода.

### ***Области для улучшения:***

1) Усилить систему сбора и анализа обратной связи от выпускников и студентов для более объективной и регулярной оценки эффективности обновленных модулей и их соответствия требованиям рынка труда.

2) С учетом значительного числа студентов, совмещающих обучение с работой по специальности, внедрить элементы дуального обучения, что повысит практико-ориентированность и гибкость образовательной программы.

3) Активнее интегрировать результаты научно-исследовательской работы преподавателей в содержание образовательной программы, включая разработку новых дисциплин и авторских курсов, что обеспечит более тесную связь между наукой и учебным процессом.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и Анализ:***

Экспертная группа провела интервью с преподавателями, студентами, эдвайзерами, а также ознакомилась с учебно-методической документацией по дисциплинам. Применение студентоцентрированного подхода в образовательной программе подтверждено широким использованием интерактивных методов обучения: кейс-стади, проектного подхода, командной работы и peer-to-peer обучения.

Платформы Platonus и Moodle обеспечивают цифровую поддержку учебного процесса. В курсах дисциплин чётко обозначены цели, методы обучения и формы оценки. Студенты имеют возможность выбора преподавателей и элективных дисциплин через КЭД. Обратная связь реализуется через анкетирование, блог ректора, социальные сети и встречи с эдвайзерами.

Эксперты отметили наличие дидактической концепции, утверждённой Ученым советом, а также регулярное повышение квалификации ППС по вопросам интерактивного обучения. Университет развивает лаборатории и учебные пространства, поддерживает академическое письмо, исследовательские компетенции и внедрение мультимедийных технологий в преподавание.

При этом эксперты отмечают, что, учитывая потенциал и возможности ППС и обучающихся, рекомендуется внедрять геймифицированные подходы в обучении с целью усиления интерактивности и повышения интереса студентов к изучаемым дисциплинам.

Также в ходе интервью выпускники, обучающиеся и работодатели отметили, что важна языковая подготовка в рамках ОП, в части изучения английского языка, рекомендуется проработать вопрос об англоязычном обучении на образовательной программе.

Система оценки знаний прозрачна, баллы фиксируются в Platonus, предусмотрена апелляция. Вопросы и тесты проходят экспертизу. Преподаватели проводят регулярные консультации, в том числе для студентов с особыми образовательными потребностями. Введены адаптированные курсы, академическая поддержка осуществляется через эдвайзеров.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется внедрять геймифицированные подходы в обучении с целью усиления интерактивности и повышения интереса студентов к изучаемым дисциплинам.

Рекомендуется проработать вопрос об англоязычном обучении на образовательной программе.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и Анализ:***

Экспертная группа ознакомилась с правилами приема в Esil University, размещенными на официальном сайте, а также с внутренними регламентами, обеспечивающими равный доступ к обучению. Процесс приема абитуриентов осуществляется в соответствии с Государственными образовательными стандартами и нормативными актами МНВО РК.

В ходе интервью с представителями приёмной комиссии и учебного департамента была подтверждена открытость процедуры поступления. Университет практикует гибкий подход при зачислении по грантам и договору, а также реализует внутренние стипендии и скидки по различным социальным основаниям.

Контроль академической успеваемости реализуется через ИС Platonus. Все оценки фиксируются в электронном журнале и доступны студентам в режиме реального времени. GPA рассчитывается автоматически, предусмотрена возможность апелляции и академической поддержки через эдвайзеров.

В университете разработаны механизмы академической мобильности — студенты имеют возможность участвовать в программах обмена, обучаться по индивидуальным траекториям. Признаются ранее полученные кредиты и дисциплины на основании академической разницы.

В университете имеется значительный потенциал международных соглашений для академической мобильности бакалавров, однако фактический уровень участия студентов в программах обмена недостаточен. Рекомендуется усилить информационную поддержку и создать условия для более активного вовлечения студентов в мобильность. Также члены ВЭГ отмечают низкий процент иностранных студентов., рекомендуется проводить систематическую работу по привлечению иностранных студентов.

Процедура сертификации прозрачна. Дипломы соответствуют установленным требованиям, сопровождаются приложениями и выданы своевременно. В рамках интервью со студентами выпускных курсов было подтверждено, что им своевременно предоставляется информация о дипломных работах, процедуре защиты и сертификации.

Членами ВЭГ в целях повышения объективности и полноты оценки результатов освоения образовательных программ рекомендуется внедрение интегрального показателя GPA, отражающего степень соответствия сформированных компетенций профилю выпускника, заявленному в ОП.

### ***Области для улучшения:***

1) Рекомендуется усилить информационную поддержку и создать условия для более активного вовлечения студентов в мобильность.

2) Рекомендуется внедрение интегрального показателя GRA, отражающего степень соответствия сформированных компетенций профилю выпускника, заявленному в ОП.

3) Рекомендуется провести работу по привлечению иностранных студентов.

## **Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и Анализ:***

Экспертная группа провела анализ кадрового потенциала ОП «Менеджмент» на основе отчета по самооценке, штатного расписания, индивидуальных планов ППС и данных об участии преподавателей в научной и образовательной деятельности. Также были проведены интервью с заведующим кафедрой, преподавателями, координатором по науке и отделом управления персоналом.

К реализации ОП привлекаются квалифицированные преподаватели, в том числе с учеными степенями и практическим опытом в бизнесе. Доля преподавателей с академическими степенями и званиями превышает 50%, что соответствует требованиям. В составе ППС имеются доктора, кандидаты экономических наук, магистры, а также практикующие специалисты, приглашённые для проведения профильных дисциплин.

Индивидуальные планы ППС составлены в соответствии с требованиями внутреннего регламента и включают преподавательскую, научную, методическую и воспитательную нагрузку. Работа преподавателей оценивается по КРІ, включающим публикационную активность, участие в проектах и научных мероприятиях. Преподаватели программы активно публикуются в журналах из базы Scopus, Web of Science и РИНЦ, а также участвуют в грантовых исследованиях.

Систематически проводятся мероприятия по повышению квалификации и академической мобильности. Преподаватели проходят курсы в области цифровой педагогики, критического мышления, а также участвуют в зарубежных стажировках и академических обменах. Представлены подтверждения о посещении преподавателями семинаров в Российской Федерации, Киргизии.

Аттестация преподавателей проводится на основе прозрачных критериев, с учетом профессиональных достижений. Молодые преподаватели сопровождаются наставниками, в университете функционирует система менторства.

В классификации должностей и должностных инструкциях ППС не учтен Профессиональный стандарт для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского

образования, членами ВЭГ рекомендуется отразить требования данного стандарта в должностных инструкциях ППС.

Высокий уровень острепенности преподавателей обеспечивает прочную теоретическую базу, высокий научный потенциал ППС дает возможности для разработки авторских курсов и МООС, которые можно интегрировать в образовательную программу, члены ВЭГ рекомендуют проработать вопрос о разработке собственных МООС и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

Также для усиления практикоориентированного компонента и развития дуального образования следует активнее вовлекать практиков в учебный процесс.

#### ***Положительная практика:***

Высокий научный потенциал ППС базовых и профильных дисциплин образовательной программы. 90% ППС имеют индекс Хирша от 5 до 14.

#### ***Области для улучшения:***

1) Рекомендуется отразить требования Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования в должностных инструкциях ППС.

2) Рекомендуется проработать вопрос о разработке собственных МООС и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

3) Для усиления практикоориентированного компонента и развития дуального образования следует активнее вовлекать практиков в учебный процесс.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и Анализ:***

В рамках визита в Esil University экспертной группой были проведены осмотр учебной инфраструктуры, интервью с библиотекарями, студентами и представителями отдела по работе с молодежью. Также были проанализированы документы, регламентирующие обеспечение студентов ресурсами и поддержку их академической, социальной и профессиональной адаптации.

Университет располагает учебными корпусами, аудитории оснащены мультимедийной техникой и скоростным интернетом. Библиотека имеет как традиционный, так и электронный фонд, включая доступ к базам данных Elsevier, Scopus, SpringerLink, Polpred и ЭБС «Zanimо». В наличии —

читальные залы, автоматизированный поиск литературы, электронный каталог.

Учебный процесс обеспечен всеми необходимыми методическими материалами: сессиями, учебниками, презентациями, размещенными в Platonus и Moodle. Также доступна система OES для прокторинга. Университет развивает цифровую инфраструктуру, в том числе единый студенческий портал, кабинет обучающегося, мобильное приложение, обратную связь через социальные сети.

Для студентов функционируют Центр карьеры, Центр инклюзии, Студенческий парламент, более 10 клубов по интересам, спортивные секции и кружки. В ходе интервью студенты подтвердили наличие регулярных консультаций, участие в конференциях, олимпиадах, научных кружках. Общежитие оборудовано комнатами отдыха, душевыми и кухонными зонами.

Психологическая и академическая поддержка оказывается через эдвайзеров и специалистов Центра сопровождения. Регулярно проводятся тренинги по тайм-менеджменту, управлению стрессом, soft skills.

Обратная связь организована через ежегодные анкетирования и работу ящиков доверия.

#### ***Положительная практика:***

Наличие факультета студенческих инициатив, полное студенческое самоуправление в части реализации молодежной политики университета.

#### ***Области для улучшения:***

Руководству Университета расширить материально-техническую базу с учетом роста контингента обучающихся

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и Анализ:***

Экспертная группа провела анализ официального сайта Esil University, а также страниц университета в социальных сетях, ознакомилась с публикациями в СМИ, интервью с представителями пресс-службы и руководителем учебного отдела.

Университет поддерживает высокую информационную открытость. На сайте (<https://esil.edu.kz/>) представлены все ключевые документы: лицензия, академический календарь, учебные планы, сессии, правила приема, данные по ППС, информация о партнёрах, программах обмена, результатах аккредитации и внутренней системе качества. В разделе образовательных

программ указаны цели, ожидаемые результаты обучения, описание дисциплин и модульные учебные планы.

Esil University активно использует цифровые каналы коммуникации: Telegram, Instagram, Facebook, YouTube. На момент визита контент регулярно обновлялся, освещая новости вуза, студенческие мероприятия, достижения преподавателей и выпускников. Проводятся онлайн-трансляции конференций, выставок, защит выпускных работ и открытых дверей.

Результаты внутренних мониторингов, анкетирования, отчеты о деятельности АКОП публикуются ежегодно. Университет выпускает информационные бюллетени, в том числе электронные, с итогами по приему, трудоустройству выпускников, достижениям ППС. Также осуществляется публикация финансовой информации — объемов госзаказа, грантов и фондов поддержки.

В интервью с представителями студенческого самоуправления и сотрудников пресс-службы было подтверждено, что информация доступна на казахском, русском и английском языках. Студенты и преподаватели вовлечены в медиаконтент: создаются авторские рубрики, студенческие подкасты, информационные дайджесты.

Университет обладает потенциалом для привлечения иностранных студентов, однако вуз не проводит активную политику по привлечению иностранных студентов, члены ВЭГ рекомендуют разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных студентов.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных студентов.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется развивать систему управления рисками, связанную с реализацией образовательных программ, как элемент внутренней системы обеспечения качества

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1) Усилить систему сбора и анализа обратной связи от выпускников и студентов для более объективной и регулярной оценки эффективности обновленных модулей и их соответствия требованиям рынка труда.

2) С учетом значительного числа студентов, совмещающих обучение с работой по специальности, внедрить элементы дуального обучения, что повысит практико-ориентированность и гибкость образовательной программы.

3) Активнее интегрировать результаты научно-исследовательской работы преподавателей в содержание образовательной программы, включая разработку новых дисциплин и авторских курсов, что обеспечит более тесную связь между наукой и учебным процессом.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется внедрять геймифицированные подходы в обучении с целью усиления интерактивности и повышения интереса студентов к изучаемым дисциплинам.



Рекомендуется проработать вопрос об англоязычном обучении на образовательной программе.

#### **Стандарт 4. Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

##### ***Области для улучшения:***

1) Рекомендуется усилить информационную поддержку и создать условия для более активного вовлечения студентов в мобильность.

2) Рекомендуется внедрение интегрального показателя GPA, отражающего степень соответствия сформированных компетенций профилю выпускника, заявленному в ОП.

3) Рекомендуется провести работу по привлечению иностранных студентов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

##### ***Области для улучшения:***

1) Рекомендуется отразить требования Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования в должностных инструкциях ППС.

2) Рекомендуется проработать вопрос о разработке собственных МООС и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

3) Для усиления практикоориентированного компонента и развития дуального образования следует активнее вовлекать практиков в учебный процесс.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

##### ***Области для улучшения:***

Руководству Университета расширить материально-техническую базу с учетом роста контингента обучающихся.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

##### ***Области для улучшения:***



Рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных студентов.

## Приложение 1

### ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в Esil University по программной аккредитации 29-30.05.2025 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 29 мая 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами, заведующими кафедрами и руководителями аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующий кафедрой, Руководители ОП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

		Работодатели	Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:45	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 30 мая 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Академическое и научное сопровождение магистрантов. Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-11:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1			

#### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Таубаев Аяпберген Алданаевич	Председатель Правления – Ректор
2	Мақыш Серік Биханұлы	Первый проректор - проректор по академическим вопросам
3	Турекулова Даметкен Медихановна	Проректор по научной работе и интернационализации
4	Шуйтенов Габит Жумабаевич	Проректор по стратегии и цифровизации

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жарлгасова Баглан Еркиновна	Управление планирования и мониторинга учебного процесса
2	Кушебина Гульнар Маликовна	Офис-регистратора
3	Заданова Элмира Бекболатовна	Отдел международного сотрудничества –
4	Сакеев Ербол Хамитович	Центр карьеры
5	Улыбышев Дмитрий Николаевич	Центр социально-экономических исследований
6	Шардаров Габиден Тулакбаевич	Управление финансового учета и анализа
7	Мустафина Сайран Елубаевна	Научная библиотека
8	Акпаров Жангелді Ашимович	Центр информационных технологий
9	Бурганова Роза Ильдаровна	Ученый секретарь
10	Жуманова Бекаршын Кимашевна	Директор Центра повышения квалификации
11	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Начальник отдела обеспечения качества и стратегического анализа
12	Аханов Берик Утельбаевич	Начальник управления профориентации

#### Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Керимкулова Динара Джамбулатовна	И.о. декана факультета Бизнеса и управления
2	Садыков Жасулан Амангельдыевич	И.о. декана факультета Прикладных наук
3	Күнгелдіқызы Шынар	Декан по работе со студентами

4	Лукпанова Жанар Оралхановна	Заведующий кафедры «Финансы»
5	Байгиреева Жанар Замашкызы	Заведующий кафедры «Менеджмент»
6	Замбинова Гульмира Каирбаевна	Заведующий кафедры «Экономика и маркетинг»

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Мусина Амина Амиржановна	Профессор, Доктор экономических наук
2	Есымханова Зейнегуль Клышбековна	И.о. профессор, Кандидат экономических наук
3	Джумабекова Алмагуль Толегеновна	И.о. доцента, Кандидат экономических наук
4	Тойжигитова Жанар Алиевна	Старший преподаватель, Кандидат экономических наук
5	Шаяхметова Кульшария Оракбаевна	Доцент, Доктор экономических наук
6	Рюмкин Сергей Владимирович	И.о. профессора, Доктор экономических наук
7	Мухамбетова Ляззат Кайратовна	И.о. доцента, Кандидат экономических наук
8	Нургалиева Жанна Ергалиевна	И.о. доцента, Доктор PhD
9	Череева Бахытгуль Толегеновна	И.о. доцента, Доктор PhD
10	Хуаныш Лена	И.о. доцента, Доктор DBA
11	Галиева Алма Хаирбулдиновна	Профессор кафедры «Экономика и маркетинг» Доктор экономических наук
12	Укубасова Галия Сагандыковна	Профессор кафедры «Экономика и маркетинг» Кандидат экономических наук, Ph.D
13	Рахимбекова Асель Ермековна	Доцент кафедры «Экономика и маркетинг», доктор PhD

### Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Муратбекова Нурсая	2, Менеджмент
2	Абдрахманова Эльмира Кабдуллаевна	1, Менеджмент
3	Рымбекова Анель Ризабековна	1, Менеджмент
4	Абдреева Арайлым Мейримхановна	1, Менеджмент
5	Жакишева Жанэль Батырбековна	1, Менеджмент
6	Женисова Алтынай Ержанқызы	1, Менеджмент
7	Алибаев Абылайхан Асқарұлы	1, Менеджмент
8	Оспанов Исламбек	1, Менеджмент
9	Алкеева Айдана Азембекқызы	3, Менеджмент
10	Қабдылова Нұрай Айбекқызы	4, Менеджмент
11	Мухаметжанов Елнур Саянбайұлы	4, Менеджмент
12	Бектасов Абылайхан	4, Менеджмент
13	Нуркишева Эльмира	4, Менеджмент

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Валиева Салтанат Несипбековна	ТОО «Otau Servis»
2	Мубаров Куаныш Даулетович	ТОО «Bazis Project»
3	Имашев Айбек Бодуанович	ТОО «QazCake»

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Қонрат Ажар Саматқызы	ОП «Финансы», 2019 г.	Ведущий менеджер АО «Altyn Bank» (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)
2	Оспанов Исламбек	ОП «Менеджмент», 2024, бакалавриат	Магистрант
3	Имашев Айдын Бодуанович	ОП «Менеджмент», 2023	Руководитель управления Департамента недропользования МПС РК
4	Нуркенова Макпал Жанбыршиновна	ОП «Менеджмент», 2016	PhD, доцент кафедры «Менеджмент», ЕНУ
5	Тансыкбаева Гакку Оскенбаевна	ОП «Менеджмент», 2016	Менеджер ТОО «QazBisquit»
6	Сакенқызы Арайлым	ОП «Менеджмент», 2021	Менеджер ТОО «Vital-2030»
7	Батай Мария	ОП «Менеджмент», 2016 бакалавриат	Докторантура, МУ Астана

### Приложение 3

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Информация по приему, доля абитуриентов, поступивших в вуз (условно-зачисленные в том числе)
5. Скриншоты с реестра ОП с коэффициентами достижимости по ОП
6. Приложение к диплому, инструкция и образец самого приложения
7. Документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
8. Информация о контингенте по ОП в целом и о ППС по ОП
9. Утверждение тем магистерских, решение ученого совета
10. ИУП по магистратуре и по бакалавриату с каждого курса уровня и формы обучения
11. Программы практик по менеджменту
12. Академический календарь, расписание занятий
13. Транскрипты по всем уровням обучения, 2 высшее и на базе ТиПО
14. Личные дела магистрантов, зачисленных, переведенных, восстановленных, иностранных обучающихся
15. Документы о собственных методиках преподавания (авторские свидетельства)
16. Личные дела ППС (по всем должностям ППС)
17. Протоколы заседаний научных кружков
18. Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной деятельности
19. Преемственность ОП по бакалавриату и магистратуре
20. Информация по майнор программам, микроквалификациям
21. Договор на антиплагат, нормы на антиплагиат
22. План повышения квалификации ППС
23. Договоры на финансируемые НИР: ГФ, ПЦФ, коммерциализация и хозяйственным темам
24. Документы по базе практик, стажировок и международных партнеров по ОП
25. Результаты мониторинга качества преподавания