



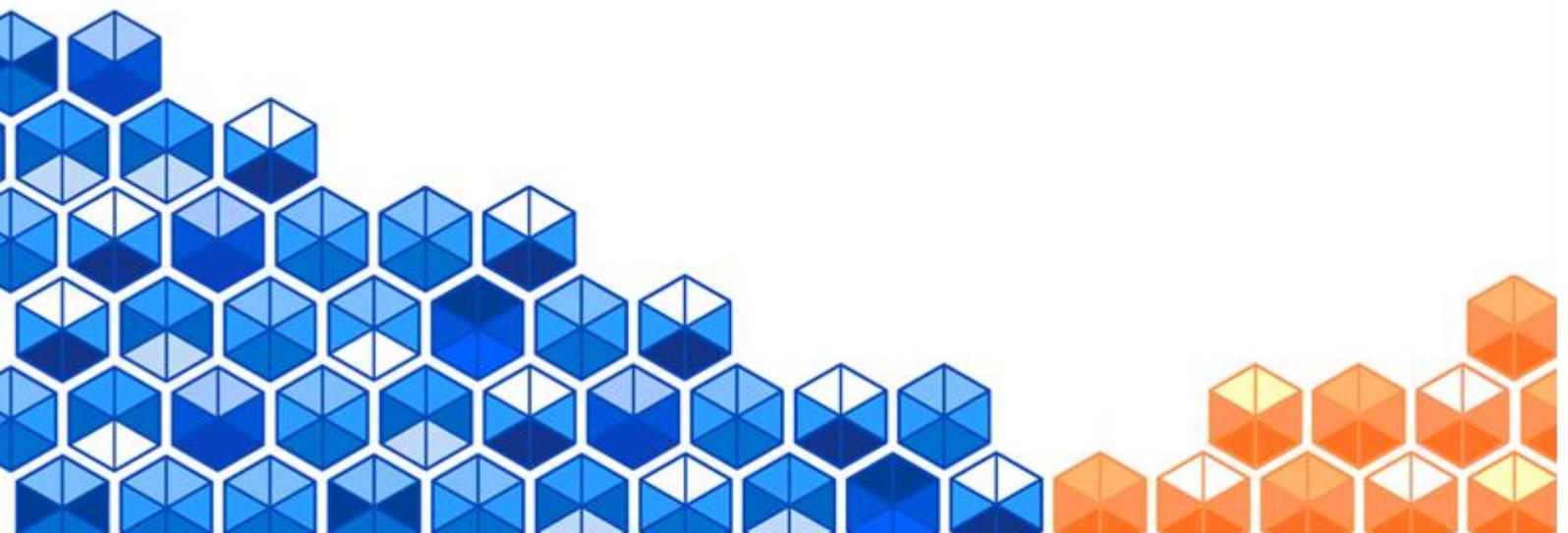
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ESIL UNIVERSITY**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7M04105 Менеджмент (2г)
7M04106 Менеджмент (1г)**

Астана, 2025 год

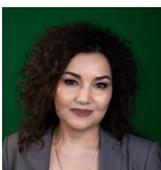


ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Кадырова Акмарал Сатбековна****Руководитель группы**

Проректор по академической работе, к.э.н., Международный Таразский Университет имени Ш. Муртазы, Тараз

**Шадрин Владислав Георгиевич****Международный эксперт**

Заведующий кафедрой Маркетинга и бизнес-коммуникаций, доцент ФГБОУ ВО «Кемеровский Государственный университет», к.э.н.

**Нурекенова Эльвира Собетоллаевна****Эксперт**

Профессор Бизнес-школы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», кандидат экономических наук г. Усть-Каменогорск

**Дарибекова Айгуль Сагатбековна****Эксперт**

Доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия», кандидат экономических наук, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова, г. Караганда

**Жакупова Фарида Асетовна****Представитель работодателей**

Менеджер по аудиту и юридическим вопросам, ТОО «Алмат Аудит», г. Астана

**Самархан Гүлия Айдосқызы****Представитель студентов**

Магистрант 2 года обучения по образовательной программе «Финансы» НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева", г. Астана

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04105 МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандартам 2, 3 и 6 определен как «Значительное соответствие»

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04106 МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандартам 2, 3 и 6 определен как «Значительное соответствие»

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной программной аккредитации в Esil University состоялся в период с 29 по 30 мая 2025 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет о самооценке образовательных программ Esil University содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами и магистрантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью образовательных университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – Учреждение «Esil University».

Год основания и становления:

1999 г. – Филиал Казахской государственной академии управления в г. Астане

2006 г. - Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (КазУЭФМТ);

2022 г. – Esil University.

В настоящее время Esil University — современный ведущий университет столицы, Центрального и Северного Казахстана, обладающий, высоким интеллектуальным потенциалом, хорошим имиджем и собственным стилем работы, сформировавшимся за более чем двадцатилетнюю историю развития. Основной целью Esil University является подготовка конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов — успешных личностей для «умной экономики» и прогрессивной предпринимательской деятельности, путем создания эффективной системы обучения, основанной на интеграции образовательного и научно-исследовательского процессов. Обучение в университете осуществляется на трех уровнях (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) на государственном и русском языках, на основе государственных образовательных грантов, грантов местных исполнительных органов и на договорной основе. Подготовка специалистов ведется на базе среднего образования, технического и профессионального, высшего образования. Образовательная деятельность Esil University осуществляется на основании лицензии № KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК от 01.04.2022 г.

Академическая структура Esil University включает два факультета: факультет бизнеса и управления (кафедры - Менеджмент, Учет и аудит, Финансы, Экономика и маркетинг) и факультет прикладных наук (кафедры – Информационные системы и технологии, Право, Социальная работа и туризм, Социально-гуманитарные дисциплины). В университете функционирует Центр социально-экономических исследований.

В текущем учебном году общий контингент обучающихся Esil University свыше 3000 человек, в штате ППС 60,2% остепененных кадров.

Университет располагает двумя учебными корпусами и одним студенческим общежитием (Дом студентов), составляющими его инфраструктуру и материально-техническую базу.

Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан, Астана, улица Жубанова, 7, Телефон: +7 708 227 01 01

Адрес электронной почты: info@esil.edu.kz

Официальный сайт: <https://esil.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В повествовательной форме необходимо дать обзор внешнего аудита, провести анализ, включая сферы учебных и исследовательских достижений студентов, их трудоустройства, кратко показать каких значительных улучшений достигла организация образования, а также других аспектов, достойных положительной оценки.

Esil University представляет собой высшее учебное заведение, активно интегрированное в национальную систему образования Республики Казахстан и ориентированное на реализацию миссии по подготовке конкурентоспособных, нравственно ориентированных и профессионально готовых специалистов, обладающих критическим мышлением, исследовательскими навыками и инновационными подходами.

С 4 марта 2022 года, в рамках ребрендинга, университет сменил своё наименование с КазУЭФМТ на Esil University.

Подготовка по образовательной программе магистратуры «Менеджмент» (7M04105/7M04106) осуществляется на государственном и русском языках с 2007 года. Академическая степень, присуждаемая по окончании ОП - Магистр бизнеса и управления либо Магистр экономических наук.

Образовательная деятельность ведется на основании лицензии № KZ08LAA00032358 от 01.04.2022 года (переоформлена 07.03.2025 г. под № KZ40LAM00001225). ОП аккредитована Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR) сроком на 5 лет (№ АВ2212/1 от 05.04.2019 до 04.04.2024 г.). Согласно приказу МОН РК от 13 октября 2018 года № 569, классификация программы приведена в соответствие с новым кодом — 7M04105/7M04106 в области образования «Бизнес, управление и право».

В 2022–2024 годах на кафедре «Менеджмент» реализована масштабная научно-исследовательская деятельность, которая оказала значительное влияние на развитие учебного процесса. Работа велась в рамках грантового и программно-целевого финансирования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Одним из ключевых проектов кафедры стал грантовый проект «Социально-трудовое и экономическое поведение молодежи в условиях становления цифрового общества как форма проявления жизненных целей и ценностных ориентаций» (руководитель, PhD, Турекулова А.Н.). Особое внимание было уделено изучению ценностных установок молодежи различных регионов и социальных групп, включая старшеклассников, студентов и работающую молодежь. На основе полученных данных разработаны модели профессиональной ориентации и экономического

поведения молодежи, а также даны рекомендации по совершенствованию молодежной политики. Полученные результаты были интегрированы в содержание учебных дисциплин, что позволило актуализировать образовательные программы в соответствии с современными социально-экономическими тенденциями.

Не менее значимым стало выполнение проекта «Региональная модель социально-трудовой мобильности молодежи как стратегический ресурс развития социально-экономической системы» (руководитель, PhD, и.о. доцента Имашев А.Б.). Исследование включало системный анализ региональных рынков труда, с акцентом на Жамбылскую область как дотационный регион. Были разработаны алгоритмы анализа молодежной безработицы и комплексные методики оценки социально-трудового потенциала молодежи. Также предложена авторская классификация форм мобильности и модель управления социально-трудовой мобильностью. Эти материалы были включены в учебный процесс в виде кейс-стади и практических заданий, что позволило студентам осваивать прикладные методы анализа социально-экономических процессов.

В рамках посткризисной тематики кафедрой был также реализован проект «Совершенствование эффективности управления объектов государственной собственности в посткризисных условиях» (руководитель, PhD, и.о. доцента Череева Б.Т.). В проекте рассматривались механизмы управления госсобственностью в условиях экономической нестабильности, инфляции и ограниченного бюджетного финансирования. Особое внимание уделялось оценке эффективности государственного управления и разработке практических рекомендаций для его совершенствования. Полученные выводы нашли применение в учебных курсах по дисциплинам «Государственное и местное управление», «Менеджмент», «Статистика» и послужили основой для подготовки методических материалов.

Одним из наиболее масштабных научных направлений стал программно-целевой проект «Разработка новой парадигмы и концепции развития государственного аудита, рекомендаций по улучшению системы оценки качества управления и эффективного использования национальных ресурсов» (координатор, д.э.н., профессор Турекулова Д.М.). Были разработаны цифровой тренажер «AuditLab» и комплексная модель оценки кадровых ресурсов с применением эконометрических методов и кластерного анализа. Данные материалы стали важным компонентом учебного процесса: на их основе были обновлены учебные программы по дисциплинам «Государственный аудит», «Управление человеческими ресурсами», «Digital HR», проведены воркшопы по аналитическим инструментам (Power BI, Python), а также реализована проектная и исследовательская деятельность студентов. Более 20 обучающихся были вовлечены в работу над проектом, приняли участие в сборе и анализе данных, опросах, подготовке научных публикаций и докладов на конференциях.

Ниже представлена влияние научных проектов на учебный процесс:

Направление	Конкретные результаты
Обновление дисциплин	Обогащение курсов «Государственный аудит», «Управление человеческими ресурсами», «Digital HR», «Менеджмент» новыми темами (HR-аналитика, Big Data, оценка мобильности)
Методическое обеспечение	Подготовлены кейсы, методические пособия, цифровые тренажёры («AuditLab»)
Научно-исследовательская работа студентов	Привлечены 14 магистрантов и 8 бакалавров; участие в полевых исследованиях, 6 студенческих публикаций, 1 победа на конкурсе
Развитие цифровых компетенций	Проведены воркшопы по Power BI и Python, 72% студентов отметили рост аналитических навыков
Международная коммуникация	Презентация результатов на вебинарах с Университетом Абердина (Великобритания) и на конференциях Springer, CEO Congress и др.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ:

В ходе анализа материалов отчета по самооценке, а также в результате интервью с руководством университета и структурными подразделениями, экспертной комиссией установлено, что миссия Esil University чётко сформулирована, доступна и отражает стратегические цели учреждения. Миссия университета направлена на подготовку конкурентоспособных специалистов с высокими профессиональными и этическими стандартами, что полностью коррелирует с содержанием и целями магистерских образовательных программ «Менеджмент».

Программы 7M04105 и 7M04106 разработаны с учетом приоритетов развития университета и задач, обозначенных в стратегическом плане Esil University. Образовательная политика вуза ориентирована на обеспечение высокого качества обучения, развитие научного потенциала, международное сотрудничество и внедрение современных образовательных технологий. Это подтверждается наличием официальных документов, таких как внутренняя политика обеспечения качества, положения о деятельности академических комитетов, а также функционированием Комиссии по обеспечению качества.

В университете эффективно реализуется система управления качеством образования, включающая планирование, мониторинг и корректирующие действия. В рамках реализации политики качества ведется системная работа по внутреннему аудиту образовательных программ, по результатам которого разрабатываются мероприятия по улучшению. Кроме того, университет внедряет практику участия заинтересованных сторон (работодателей,

обучающихся, выпускников) в формировании образовательной политики, что реализуется через Академические комитеты, анкетирование, круглые столы и экспертные заключения.

Формируемые в рамках магистерских программ компетенции соответствуют Национальной рамке квалификаций, международным дескрипторам (в т.ч. Дублинским) и профессиональным стандартам, что подтверждает приверженность университета международным требованиям качества образования.

Политика обеспечения качества доведена до сведения всех заинтересованных сторон через внутренние регламенты, сайт вуза и корпоративные каналы коммуникации. Все принятые документы и процедуры обеспечивают прозрачность, подотчётность и непрерывное совершенствование образовательной деятельности.

Вместе с тем эксперты отмечают необходимость введения системы управления рисками, связанную с реализацией программ направления «Бизнес», в части влияния внешней среды.

Области для улучшения:

Рекомендуется развивать систему управления рисками, связанную с реализацией образовательных программ, как элемент внутренней системы обеспечения качества.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ:

В ходе анализа отчета по самооценке и интервью с руководителем образовательной программы, заведующим кафедрой и членами академического комитета, экспертная комиссия подтвердила наличие чётко выстроенной системы разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ магистратуры по направлению «Менеджмент».

Программы 7M04105/7M04106 разрабатываются с учётом Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов (в том числе «Управление проектами», «Менеджмент качества», «Риск-менеджмент»), а также Дублинских дескрипторов 7 уровня. Цели и планируемые результаты обучения определяются в соответствии со стратегией университета и актуальными требованиями рынка труда. Содержание программ актуализируется с учетом анализа вакансий, рекомендаций работодателей, научного сообщества и самих магистрантов.

Документация образовательных программ (паспорт ОП, КЭД, МОП, силлабусы) размещается в открытом доступе через сайт университета и

информационные системы, включая Platonus и Moodle. Все изменения в ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу и утверждаются на Ученом совете. Университет реализует многоступенчатую процедуру согласования, включающую кафедру, Научно-методический совет, Академические комитеты с участием представителей индустрии.

Регулярный мониторинг трудоустройства выпускников (показатель до 100%) и обратная связь от работодателей служат основой для обновления дисциплин. Обновление программ в 2023–2024 гг. составило 14,29% по каждому направлению, были внедрены модули, ориентированные на креативные индустрии, инвестиционную деятельность, бизнес-моделирование.

Сильной стороной программ является их уникальность и практическая направленность. Образовательный процесс поддерживается научной и исследовательской инфраструктурой, включая лабораторию «Современные технологии менеджмента», а также академическим обменом, полиязычием и научно-исследовательской работой, в которую вовлечены все магистранты. Темы магистерских диссертаций формируются с участием работодателей и ежегодно обновляются на 30%.

Информационное сопровождение полностью автоматизировано: учебные планы, результаты обучения, ИУП формируются в Platonus, результаты контроля прозрачны и доступны в режиме онлайн. Проводятся внутренние аудиты программ, отчёты которых публикуются и обсуждаются на кафедре.

Также было установлено, что результаты научно-исследовательской деятельности преподавателей в настоящее время преимущественно реализуются в виде публикаций, монографий и учебников. Однако их практическая интеграция в образовательный процесс — через авторские курсы, модули или обновление содержания дисциплин — носит эпизодический характер и требует системного подхода.

Области для улучшения:

1) Активнее интегрировать результаты научно-исследовательской работы преподавателей в содержание образовательной программы, включая разработку новых дисциплин и авторских курсов, что обеспечит более тесную связь между наукой и учебным процессом.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ:

По результатам анализа отчета по самооценке и встреч с магистрантами, преподавателями и администрацией Esil University установлено, что в образовательных программах магистратуры «Менеджмент» реализуется

устойчивый студентоцентрированный подход. Он проявляется через гибкость образовательных траекторий, возможность выбора языка обучения, преподавателей и элективных дисциплин через КЭД, а также персонализированную поддержку со стороны эдвайзеров и научных руководителей.

Магистранты обучаются по индивидуальному учебному плану (ИУП), который формируется в электронном виде и включает поэтапную научно-исследовательскую и профессиональную подготовку. Поддержка осуществляется через систему эдвайзерства, работу кураторов, консультирование по академическим, исследовательским и карьерным вопросам. Обучающимся предоставляется доступ к электронной библиотеке, онлайн-курсам (в т.ч. mooc.esil.edu.kz), платформе Moodle и облачным методическим материалам.

В преподавании используются современные интерактивные методы: кейс-стади, проектные задания, ролевые и деловые игры, peer-to-peer обучение, цифровые ресурсы (видеолекции, симуляторы, CamStudio, iSpring и др.). Все преподаватели прошли курсы повышения квалификации по современным методикам преподавания и цифровым образовательным технологиям. Методы преподавания и формы контроля отражаются в курсах и УМКД, в соответствии с обновлённым Положением об УМКД.

В университете внедрена система прозрачной оценки знаний: критерии и методы оценивания публикуются заранее, а баллы выставляются и аргументируются на каждом занятии. Оценка включает текущую успеваемость, промежуточные и итоговые формы контроля, с участием независимых экзаменаторов. Обучающиеся информированы о возможности подачи апелляции, процедура чётко регламентирована.

Особое внимание уделяется организации научной и исследовательской деятельности: магистранты проходят исследовательские стажировки, публикуются в изданиях, индексируемых в Scopus и WoS, участвуют в конференциях, разрабатывают и защищают магистерские диссертации, соответствующие профессиональной практике и запросам индустрии. Кафедрой созданы условия для практикоориентированного обучения: действует лаборатория «Современные технологии менеджмента».

Академическая мобильность поддерживается через 90 договоров с зарубежными вузами и 24 — с отечественными. В 2024 году 33 магистранта программы «Менеджмент» прошли стажировку в рамках мобильности. Университет обеспечивает перезачёт дисциплин, полную информационную и визовую поддержку обучающихся.

Члены ВЭГ изучив международную деятельность магистрантов, отмечают недостаточную вовлеченность в международные конкурсы и проекты и рекомендуют увеличить долю участия магистрантов в международных конкурсах и проектах.

Обучающиеся участвуют в оценке качества образования через анкетирование, ящики предложений, онлайн-обратную связь, мессенджеры и

встречи с руководством. Результаты опросов анализируются, публикуются и становятся основанием для корректировок образовательного процесса. Особое внимание уделяется работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями: функционирует Центр инклюзивного образования.

Области для улучшения:

Увеличить долю участия магистрантов в международных конкурсах и проектах.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ:

В рамках оценки соответствия Стандарту 4 установлено, что Esil University обеспечивает прозрачную и справедливую политику приёма магистрантов на образовательные программы 7M04105/7M04106 «Менеджмент». Процедуры поступления, критерии отбора, условия участия в конкурсе и предоставления грантов опубликованы на сайте университета и соответствуют нормативным требованиям МНВО РК.

Контингент магистрантов по данным программам демонстрирует устойчивую положительную динамику, при этом контингент профильной магистратуры незначительный. Набор осуществляется как на государственные гранты, так и на платной основе, включая иностранных граждан. Процедура приёма организована с использованием электронных платформ, обеспечивает оперативность, объективность и доступность. Также в университете функционирует система адаптационной поддержки первокурсников, включая вводные курсы, кураторство, эдвайзерскую поддержку и консультационные сессии.

В процессе обучения магистранты имеют возможность выстраивать индивидуальную траекторию за счёт широкого выбора элективных дисциплин, преподавателей, а также самостоятельного выбора темы научно-исследовательской работы и руководителя. ИУП формируется при поддержке эдвайзеров и согласуется с кафедрой. Запись на дисциплины осуществляется дважды в год.

Esil University обеспечивает активное вовлечение магистрантов в академическую, научную, проектную и внеучебную деятельность. Осуществляется регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся, включая анкетирование по академическим, организационным и бытовым вопросам. Результаты рассматриваются на заседаниях ректората, кафедр, факультетов, используются для принятия управленческих решений.

Развитая инфраструктура университета, включая современную библиотеку, электронные ресурсы, лаборатории, залы и пространства для работы, позволяет удовлетворить образовательные и исследовательские потребности магистрантов. Обучающиеся имеют доступ к международным образовательным платформам, библиотекам, программам мобильности, получают консультации по вопросам трудоустройства и дальнейшего образования.

В рамках политики инклюзии в университете действует Центр инклюзивного образования. Предусмотрены индивидуальные условия обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Университет реализует принципы равного доступа и академической добропорядочности, что подтверждается соответствующими нормативными актами.

Области для улучшения:

- 1) С целью формирования контингента магистрантов профильного направления, необходимо усилить профориентационную работу.
- 2) Установить систематический сбор обратной связи от магистрантов относительно качества промежуточной аттестации, научного сопровождения.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ:

Анализ отчетных материалов, а также интервью с представителями профессорско-преподавательского состава (ППС) показали, что кадровое обеспечение магистерских программ 7M04105 / 7M04106 «Менеджмент» соответствует требованиям и внутренней кадровой политике Esil University.

В реализации образовательных программ задействованы преподаватели, обладающие соответствующей научной квалификацией, степенями PhD и кандидатов наук, а также значительным опытом в практической и исследовательской деятельности. Согласно предоставленным данным, в реализации программ участвуют: подготовку по образовательной программе 7M04105 «Менеджмент» - магистратура осуществляют 10 преподавателей, из них штатных 9, доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составляет $8/10 = 80\%$ (должно быть не менее 70%); подготовку по образовательной программе 7M04106 «Менеджмент» - магистратура осуществляют 6 преподавателей, из них штатных 5, доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составляет $5/6 = 90\%$ (должно быть не менее 70%). При этом ППС имеют публикации в изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science. Отдельные представители ППС являются действующими членами

академических и профессиональных ассоциаций, что способствует поддержанию высокого уровня содержания курсов.

Университет предоставляет возможности для непрерывного профессионального развития преподавателей. Сотрудники кафедры «Менеджмент» регулярно проходят курсы повышения квалификации, включая программы по цифровым технологиям, интерактивным методикам обучения, педагогическому дизайну и инклюзивному образованию. Документально подтверждена активность ППС в участии в международных проектах, академических обменах и конференциях.

В Esil University действует система мотивации и стимулирования ППС, основанная на результатах научной, методической и преподавательской деятельности. Также организована система внутреннего мониторинга качества преподавания: осуществляется анализ анкет обучающихся, экспертные наблюдения за учебными занятиями, аудит УМКД. По итогам анализа преподаватели получают рекомендации и при необходимости проходят дополнительные стажировки.

Преподавательская нагрузка регулируется в соответствии с действующими нормативами, включая равномерное распределение аудиторной, методической, научной и организационной деятельности. Сформированы условия для научной работы и публикационной активности: ППС имеют доступ к международным электронным базам, используют специализированное ПО, работают в научных лабораториях совместно с магистрантами.

В классификации должностей и должностных инструкциях ППС не учтен Профессиональный стандарт для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования, членами ВЭГ рекомендуется отразить требования данного стандарта в должностных инструкциях ППС.

Высокий уровень острепенности преподавателей обеспечивает прочную теоретическую базу, высокий научный потенциал ППС дает возможности для разработки авторских курсов и MOOC, которые можно интегрировать в образовательную программу, члены ВЭГ рекомендуют проработать вопрос о разработке собственных MOOC и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

Кафедра «Менеджмент» реализует наставничество, в том числе через закрепление преподавателей за обучающимися в качестве эдвайзеров и научных руководителей, а также менторскую поддержку молодых преподавателей со стороны более опытных коллег.

Положительная практика:

Высокий научный потенциал ППС базовых и профильных дисциплин образовательной программы. 90% ППС имеют индекс Хирша от 5 до 14.

Области для улучшения:

1) Рекомендуется отразить требования Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования в должностных инструкциях ППС.

2) Рекомендуется проработать вопрос о разработке собственных MOOC и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и Анализ:

Esil University располагает необходимыми материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами для эффективной реализации магистерских программ «Менеджмент». Анализ материалов самооценочного отчета и результатов визита показал, что обучающиеся обеспечены полным спектром образовательных ресурсов и поддерживающих сервисов.

Университетская библиотека предоставляет доступ к широкому фонду печатных и электронных изданий, а также к международным научным базам данных (Scopus, Web of Science, Springer, eLibrary, Polpred и др.). Все учебные дисциплины обеспечены актуальными учебно-методическими комплексами (УМКД), размещёнными в системе Platonus и на облачном хранилище cloud.esil.edu.kz. Обучающиеся могут пользоваться видеолекциями, презентациями, тестовыми заданиями и интерактивными материалами.

Инфраструктура университета включает мультимедийные аудитории, интерактивные доски, компьютерные классы, научно-исследовательскую лабораторию «Современные технологии менеджмента», зону коворкинга и доступ к Wi-Fi во всех учебных корпусах. Образовательный процесс активно поддерживается электронными платформами Moodle, MOOC и Platonus, обеспечивающими электронную регистрацию, контроль успеваемости, доступ к заданиям и учебным материалам.

В университете реализована система комплексной поддержки обучающихся: функционируют офисы эдвайзеров, психологической и академической поддержки, Центр инклюзивного образования. Для магистрантов с особыми образовательными потребностями созданы индивидуальные условия, включая доступ к адаптированным материалам и специализированным консультациям.

Обучающиеся имеют возможность получения консультаций по всем видам деятельности: учебной, исследовательской, карьерной. Сотрудники университета проводят дополнительные занятия, консультационные сессии, круглые столы и тренинги. Организованы ярмарки вакансий, встречи с

работодателями, действует офис карьеры. Осуществляется регулярный мониторинг удовлетворенности качеством ресурсов и поддержки.

Информационная поддержка обучения осуществляется на высоком уровне: магистрантам предоставляется персональный доступ к учебным ресурсам, расписанию, результатам оценки и коммуникации с преподавателями через электронные системы.

Положительная практика:

Наличие факультета студенческих инициатив, полное студенческое самоуправление в части реализации молодежной политики университета.

Области для улучшения:

1) Руководству Университета расширить материально-техническую базу с учетом роста контингента обучающихся.

2) Руководству Университета расширить фонд учебной, методической и научной литературы по ОП, с подпиской на электронные международные библиотечные ресурсы

3) Руководству университета рассмотреть возможность расширения социальных льгот для обучающихся в магистратуре.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и Анализ:

По результатам анализа отчета по самооценке и верификации сайта Esil University установлено, что университет обеспечивает доступность, полноту и актуальность публичной информации, касающейся магистерских программ 7M04105 / 7M04106 «Менеджмент». Основные сведения представлены на официальном сайте университета на казахском, русском и английском языках.

На сайте размещены:

- описания образовательных программ, цели и ожидаемые результаты обучения;
- учебные планы, паспорта ОП, КЭД и МОП;
- информация о преподавателях, условиях поступления, стоимости обучения;
- сведения о карьерных возможностях, партнёрских организациях, стажировках и академической мобильности;
- статистика по трудоустройству выпускников, перечень тем диссертаций и показатели научной активности;

- нормативные документы по организации учебного процесса и внутреннему обеспечению качества.

Вся информация регулярно обновляется, размещается в открытом доступе и структурирована по логическим разделам. Университет активно использует электронные платформы (Platonus, Moodle, Google Drive) для публикации учебных материалов, расписаний, оценок, результатов опросов и внутренней отчётности.

Esil University применяет различные каналы распространения информации: официальный сайт, социальные сети (Instagram, Facebook), YouTube, Телеграм-бот, виртуальная приёмная ректора, чаты академических групп. Публичная отчётность включает ежегодные отчёты о результатах работы университета, данные по мониторингу удовлетворенности и обратную связь от заинтересованных сторон.

Информация об академической мобильности, международных партнёрствах, достижениях обучающихся и преподавателей также размещается своевременно и доступна для всех заинтересованных лиц. Важные документы, касающиеся политики академической честности, антикоррупционных мер, правил оценивания, доступны в разделе нормативных актов.

Университет поддерживает имиджевую прозрачность, своевременно информирует абитуриентов, обучающихся и партнёров о возможностях магистерского обучения, что подтверждается публикациями, рекламными материалами и регулярным освещением новостей.

Университет обладает потенциалом для привлечения иностранных обучающихся и развитию профильной магистратуры, однако вуз не проводит активную политику по привлечению иностранных студентов и обучающихся в профильную магистратуру, члены ВЭГ рекомендуют разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных обучающихся и обучающихся в профильную магистратуру.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных обучающихся и обучающихся в профильную магистратуру.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется развивать систему управления рисками, связанную с реализацией образовательных программ, как элемент внутренней системы обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

1) Активнее интегрировать результаты научно-исследовательской работы преподавателей в содержание образовательной программы, включая разработку новых дисциплин и авторских курсов, что обеспечит более тесную связь между наукой и учебным процессом.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличить долю участия магистрантов в международных конкурсах и проектах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и

сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) С целью формирования контингента магистрантов профильного направления, необходимо усилить профориентационную работу.
- 2) Установить систематический сбор обратной связи от магистрантов относительно качества промежуточной аттестации, научного сопровождения.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) Рекомендуются отразить требования Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования в должностных инструкциях ППС.
- 2) Рекомендуются проработать вопрос о разработке собственных МООС и авторских курсов учеными аккредитуемой образовательной программы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) Руководству Университета расширить материально-техническую базу с учетом роста контингента обучающихся.
- 2) Руководству Университета расширить фонд учебной, методической и научной литературы по ОП, с подпиской на электронные международные библиотечные ресурсы
- 3) Руководству университета рассмотреть возможность расширения социальных льгот для обучающихся в магистратуре.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по привлечению иностранных обучающихся и обучающихся в профильную магистратуру.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Esil University по программной аккредитации
29-30.05.2025 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 29 мая 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами, заведующими кафедрами и руководителями аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующий кафедрой, Руководители ОП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



16:45-17:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:45	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 30 мая 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Академическое и научное сопровождение магистрантов. Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-11:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Начальник отдела обеспечения качества и стратегического анализа

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Таубаев Аяпберген Алданаевич	Председатель Правления – Ректор
2	Мақыш Серік Биханұлы	Первый проректор - проректор по академическим вопросам
3	Турекулова Даметкен Медихановна	Проректор по научной работе и интернационализации
4	Шуйтенов Габит Жумабаевич	Проректор по стратегии и цифровизации

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жарлгасова Баглан Еркиновна	Управление планирования и мониторинга учебного процесса
2	Кушебина Гульнар Маликовна	Офис-регистратора
3	Заданова Элмира Бекболатовна	Отдел международного сотрудничества –
4	Сакеев Ербол Хамитович	Центр карьеры
5	Улыбышев Дмитрий Николаевич	Центр социально-экономических исследований
6	Шардаров Габиден Тулакбаевич	Управление финансового учета и анализа
7	Мустафина Сайран Елубаевна	Научная библиотека
8	Акпаров Жангелді Ашимович	Центр информационных технологий
9	Бурганова Роза Ильдаровна	Ученый секретарь
10	Жуманова Бекаршын Кимашевна	Директор Центра повышения квалификации
11	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Начальник отдела обеспечения качества и стратегического анализа
12	Аханов Берик Утельбаевич	Начальник управления профориентации

Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Керимкулова Динара Джамбулатовна	И.о. декана факультета Бизнеса и управления
2	Садыков Жасулан Амангельдыевич	И.о. декана факультета Прикладных наук

3	Күнгелдіқызы Шынар	Декан по работе со студентами
4	Лукпанова Жанар Оралхановна	Заведующий кафедры «Финансы»
5	Байгиреева Жанар Замашқызы	Заведующий кафедры «Менеджмент»
6	Замбинова Гульмира Каирбаевна	Заведующий кафедры «Экономика и маркетинг»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Мусина Амина Амиржановна	Профессор, Доктор экономических наук
2	Есымханова Зейнегуль Клышбековна	И.о. профессор, Кандидат экономических наук
3	Джумабекова Алмагуль Толегеновна	И.о. доцента, Кандидат экономических наук
4	Тойжигитова Жанар Алиевна	Старший преподаватель, Кандидат экономических наук
5	Шаяхметова Кульшария Оракбаевна	Доцент, Доктор экономических наук
6	Рюмкин Сергей Владимирович	И.о. профессора, Доктор экономических наук
7	Мухамбетова Ляззат Кайратовна	И.о. доцента, Кандидат экономических наук
8	Нургалиева Жанна Ергалиевна	И.о. доцента, Доктор PhD
9	Череева Бахытгуль Толегеновна	И.о. доцента, Доктор PhD
10	Хуаныш Лена	И.о. доцента, Доктор DBA
11	Галиева Алма Хаирбулдиновна	Профессор кафедры «Экономика и маркетинг» Доктор экономических наук
12	Укубасова Галия Сагандыковна	Профессор кафедры «Экономика и маркетинг» Кандидат экономических наук, Ph.D
13	Рахимбекова Асель Ермековна	Доцент кафедры «Экономика и маркетинг», доктор PhD

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Муратбекова Нурсая	2, Менеджмент
2	Абдрахманова Эльмира Кабдуллаевна	1, Менеджмент
3	Рымбекова Анель Ризабековна	1, Менеджмент
4	Абдреева Арайлым Мейримхановна	1, Менеджмент
5	Жакишева Жанэль Батырбековна	1, Менеджмент
6	Женисова Алтынай Ержанқызы	1, Менеджмент
7	Алибаев Абылайхан Асқарұлы	1, Менеджмент
8	Оспанов Исламбек	1, Менеджмент
9	Алкеева Айдана Азембекқызы	3, Менеджмент
10	Қабдылова Нұрай Айбекқызы	4, Менеджмент
11	Мухаметжанов Елнур Саянбайұлы	4, Менеджмент
12	Бектасов Абылайхан	4, Менеджмент
13	Нуркишева Эльмира	4, Менеджмент

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Валиева Салтанат Несипбековна	ТОО «Otau Servis»
2	Мубаров Куаныш Даулетович	ТОО «Bazis Project»
3	Имашев Айбек Бодуанович	ТОО «QazCake»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Оспанов Исламбек	ОП «Менеджмент», 2024, бакалавриат	Магистрант
2	Имашев Айдын Бодуанович	ОП «Менеджмент», 2023	Руководитель управления Департамента недропользования МПС РК
3	Нуркенова Макпал Жанбыршиновна	ОП «Менеджмент», 2016	PhD, доцент кафедры «Менеджмент», ЕНУ
4	Тансыкбаева Гакку Оскенбаевна	ОП «Менеджмент», 2016	Менеджер ТОО «QazBisquit»
5	Сакенкызы Арайлым	ОП «Менеджмент», 2021	Менеджер ТОО «Vital-2030»
6	Батай Мария	ОП «Менеджмент», 2016 бакалавриат	Докторантура, МУ Астана

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Информация по приему, доля абитуриентов, поступивших в вуз (условно-зачисленные в том числе)
5. Скриншоты с реестра ОП с коэффициентами достижимости по ОП
6. Приложение к диплому, инструкция и образец самого приложения
7. Документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
8. Информация о контингенте по ОП в целом и о ППС по ОП
9. Утверждение тем магистерских, решение ученого совета
10. ИУП по магистратуре и по бакалавриату с каждого курса уровня и формы обучения
11. Программы практик по менеджменту
12. Академический календарь, расписание занятий
13. Транскрипты по всем уровням обучения, 2 высшее и на базе ТиПО
14. Личные дела магистрантов, зачисленных, переведенных, восстановленных, иностранных обучающихся
15. Документы о собственных методиках преподавания (авторские свидетельства)
16. Личные дела ППС (по всем должностям ППС)
17. Протоколы заседаний научных кружков
18. Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной деятельности
19. Преемственность ОП по бакалавриату и магистратуре
20. Информация по майнор программам, микроквалификациям
21. Договор на антиплагиат, нормы на антиплагиат
22. План повышения квалификации ППС
23. Договоры на финансируемые НИР: ГФ, ПЦФ, коммерциализация и хозяйственным темам
24. Документы по базе практик, стажировок и международных партнеров по ОП
25. Результаты мониторинга качества преподавания

