



IQAA

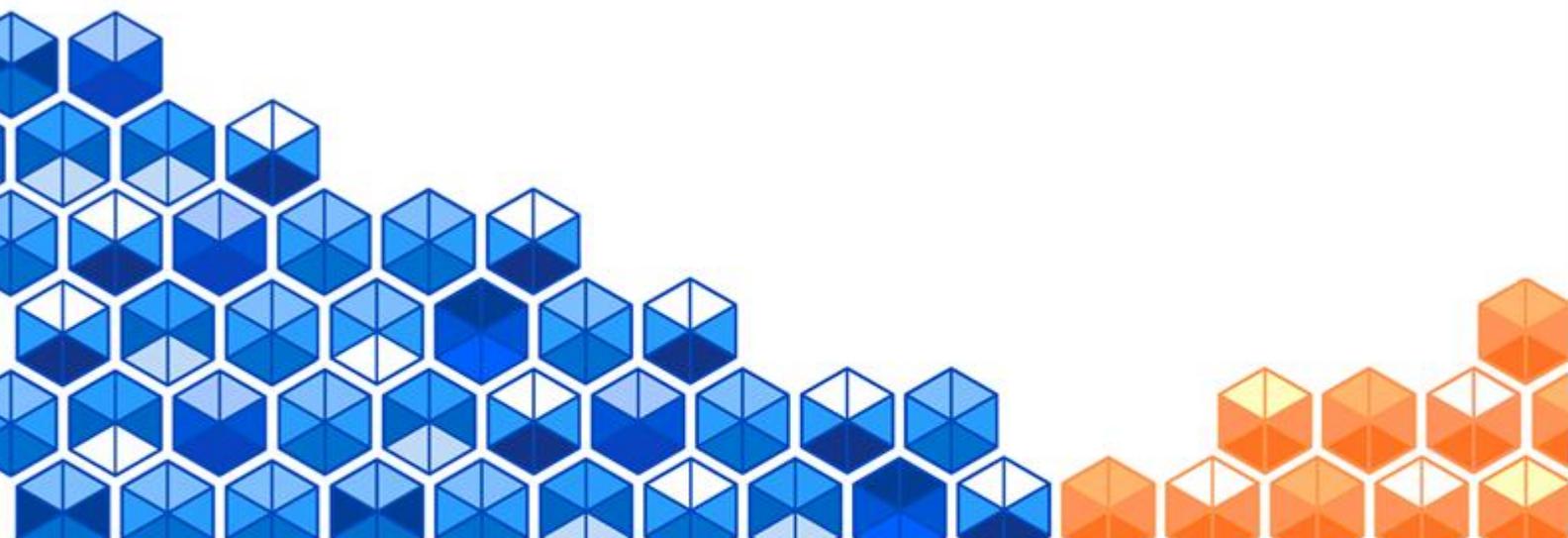
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
САРСЕНА АМАНЖОЛОВА**

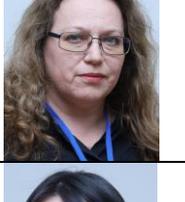
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B04108 - Финансы и учет
(первичная аккредитация)**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель экспертной группы: Исахова Парида Бакировна, доктор экономических наук, почетный профессор Алматы менеджмент университета, г. Алматы.
	Международные эксперт Стерликов Федор Федорович, доктор экономических наук, профессор, Московский социально-гуманитарный институт, г. Москва
	Национальный эксперт: Спанов Магбат Уарысбекович, доктор экономических наук, профессор кафедры Менеджмент КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы
	Национальный эксперт: Джусупова Дария Бекайдаровна, доктор биологических наук, Профессор кафедры географии Казахстана, экологии и туризма КазНПУ имени Абая
	Национальный эксперт: Базарбаев Асылбек Ориншаикович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансы и кредит» НАО «Университет Нархоз»
	Представитель работодателей: Ершова Арина Викторовна, Региональный бизнес – тренер, «Филиал акционерного общества «Банк Центркредит» в городе Усть-Каменогорск
	Представитель студентов: Закирова Сабина Саматкызы, Студентка 4 курса, бакалавр бизнеса и управления, НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», г. Усть-Каменогорск

КООРДИНАТОР IQAA

Жумадилова Гульмира Токтаровна., к.х.н., директор Департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сапарова Динара Рахметовна- директор Департамента обеспечения качества и международного сотрудничества

Отчёт экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04108 - ФИНАНСЫ И УЧЕТ (ПЕРВИЧНАЯ) ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандартам 2, 5, 7 как «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова состоялся в период с 28 по 29 апреля 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7М04107 – «Финансы и учет» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.



Основные характеристики вуза

Год основания: 1952 год.

№ лицензии: № №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Толеген Мухтар Адильбекович, доктор философии (PhD), кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, академик АПН РК, член корреспондент НАНВШК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 7 307 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Количество факультетов/отделений: Высшая школа бизнеса и права (в составе 2 кафедры), Высшая школа гуманитарных наук (в составе 3 кафедры), Высшая школа IT и естественных наук (в составе 6 кафедр), Высшая школа педагогики (в составе 3 кафедры).

Образовательные программы: В бакалавриате – 38 групп образовательных программ 9 областей образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Сельское хозяйство и биоресурсы, Услуги.

В магистратуре - 32 группы образовательных программ, 7 областей образования: Педагогические Науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Услуги.

В докторантуре 12 групп образовательных программ, 4 областей образования. Подготовка ведется по направлениям подготовки: Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам; Подготовка педагогов по языкам и литературе; Гуманитарные науки; Бизнес и управление; Физические и химические науки; Математика и статистика.

Научная инфраструктура: 12 научных школ, 2 научно-исследовательских центра, 1 научно-исследовательский институт и 1 национальная научная лаборатория. В 2025 г. ВКУ имени С. Аманжолова подписал конвенцию о создании международного исследовательского центра (INNOCREA).

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и поддерживает более чем 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями более чем в 30 странах мира. В рамках этих договоров ВКУ им. Сарсена Аманжолова реализует разнообразные инициативы, включая международные обмены студентов и преподавателей, совместные исследовательские проекты, организацию международных конференций и семинаров, предоставление стипендий и грантов для студентов и исследователей, укрепление культурных и образовательных связей между различными



странами.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. По итогам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2025 года 14 образовательных программ университета вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ заняли места в ТОП-10. В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University-39 позиция).

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, 070002, улица ул. 30-й Гвардейской дивизия, 34

Телефон: 8 (7232) 24-14-71

Адрес электронной почты: kense@vku.edu.kz

Официальный сайт: <https://vku.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», является субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана. НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» - один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Учебный процесс организован в соответствии кредитной технологии обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура – докторантура.

Контингент обучающихся по Университету – 7307 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2024, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 4 место среди 16 многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2024, проводимом Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР), НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 7 место среди 31 вузов Казахстана.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024г.). Срок действия свидетельства: 25 мая 2024 г.-24 мая 2029 г.

Миссия: подготовка высококвалифицированного человеческого капитала для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науки и индустрию.

Стратегическое видение Университета: ВКУ им. С.Аманжолова - инновационный университет, развивающий высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, основанную на принципах устойчивого развития и социального партнерства.

Цель стратегического развития: трансформация многопрофильного университета в признанный инновационно-научный хаб Восточного региона Казахстана, оказывающего ключевое влияние на общество и занимающий лидерские позиции в казахстанском образовании.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Анализ образовательной программы 6B04108 – «Финансы и учет» показал, что цели ОП находятся в полном соответствии со стратегическим планом развития и миссией Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова. Программа разработана с учетом положений «Стратегии по дальнейшему совершенствованию деятельности» университета и Программы его развития на 2024–2029 годы.

Миссия, цели и задачи ОП направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов в области финансов и учета, что соответствует приоритетам университета по подготовке конкурентоспособных кадров, владеющих современными цифровыми и управленческими компетенциями.

Образовательная деятельность реализуется в соответствии с утвержденной Академической политикой университета, которая регламентирует все процессы, связанные с проектированием, реализацией и мониторингом образовательных программ. Политика обеспечивает фокус на обучающегося, индивидуальные образовательные траектории, прозрачность процедур и повышение качества образовательного процесса.

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества, охватывающая кадровую политику, разработку и актуализацию учебных программ, управление информационными ресурсами, а также административно-хозяйственные и финансовые процессы. Система включает регулярную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава на основе прозрачных рейтинговых процедур, результаты которых учитываются при принятии кадровых решений.

Результаты реализации стратегического плана рассматриваются на заседаниях Ученого совета и ректората. Актуальность и достижимость целей ОП «Финансы и учет» подтверждаются тем, что разработка программы развития ОП 7M04107 проводилась в рамках Программы развития университета, с привлечением ППС и обсуждением на заседаниях кафедры и Совета Высшей школы. В процессе учитывались имеющиеся финансовые, материально-технические, информационные и кадровые ресурсы.

Мониторинг реализации стратегических целей осуществляется через регулярный анализ качества образовательных услуг, с акцентом на объективность оценки, документирование управленческих решений, повышение ответственности структурных подразделений, а также на использование данных внутреннего и внешнего аудита.

Руководство университета принимает управленческие решения на основе анализа рисков, результатов мониторинга и аудита. Это обеспечивает

внедрение педагогических и управленческих инноваций, развитие компетенций ППС в области современных образовательных технологий, а также корректировку образовательных программ в соответствии с изменяющимися требованиями рынка труда и академического сообщества.

Таким образом, цели и содержание ОП «Финансы и учет» интегрированы в стратегическую систему управления университетом и способствуют достижению заявленных показателей эффективности развития вуза.

Замечания: нет

Положительная практика:

Университет демонстрирует высокие результаты в реализации политики обеспечения качества образовательной программы. Применение стандартов академической честности, использование системы «Антиплагиат» для проверки письменных работ и внедрение прозрачных механизмов оценки успеваемости через информационно-образовательную систему «АИС» являются яркими примерами положительной практики.

Области для улучшения:

Необходимо усилить вовлеченность внешних заинтересованных сторон (работодателей) в процессы планирования и оценки образовательных программ.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Образовательная программа 6В04108 реализуется на трех языках обучения: казахском, русском и английском. Для обеспечения логики освоения учебных дисциплин и прозрачности образовательного процесса кафедрой разработаны и размещены на официальном сайте университета следующие документы: образовательная программа, учебные планы, учебно-методические комплексы дисциплин.

Целью ОП является подготовка специалистов в области финансов и учета, обладающих квалификацией, соответствующей современным требованиям рынка труда, профессиональным стандартам и направлениям социально-экономического развития. Цели ОП согласованы с миссией, программой развития и стратегическими задачами университета.

Содержание ОП соответствует требованиям профессиональных стандартов «Финансовый менеджмент» (26.12.2019) и «Бухгалтер» (29.12.2023), Национальной рамке квалификаций и квалификационным рамкам ЕПВО. Структура программы основана на модульном принципе, дисциплины внутри модулей расположены в логической последовательности. Программа включает дисциплины циклов: общеобразовательных, базовых,

профилирующих. На элективные дисциплины приходится 90 кредитов ECTS, как предусмотрено ГОСО РК.

Университет реализует обновление содержания образовательных программ ежегодно. Актуализация осуществляется на основании анализа тенденций рынка труда, требований работодателей, развития науки и технологий. В ОП внедрены дисциплины, направленные на развитие IT-компетенций, антикоррупционного мышления и предпринимательских навыков (например, «Правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционной культуры», «Основы научных исследований»).

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с регламентом, установленным в документах П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ» и в Академической политике университета. Экспертиза, обсуждение и утверждение ОП осуществляется на заседаниях кафедры, Совета Высшей школы и Академического совета с участием работодателей и студентов.

Содержание и структура РУП соответствуют требованиям ТУПов и Каталога элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин разрабатывается ежегодно в соответствии с внутренним положением и направлен на обеспечение индивидуальных траекторий студентов. Формирование РУП осуществляется выпускающей кафедрой, утверждается решением Ученого совета и приказом руководителя университета.

Студентоцентрированный подход реализуется за счет предоставления гибких траекторий обучения, возможности выбора Minor-программ, а также адаптаций для лиц с ограниченными возможностями. Учебный процесс адаптирован под различные категории обучающихся: грантовая и платная формы, полная и частичная занятость, физические и/или материальные ограничения.

Оценка качества образовательной программы проводится ежегодно. Мониторинг включает анализ компонентов ОП, таких как: паспорт программы, карта компетенций, модель выпускника, модульный справочник, сводная таблица, система оценки результатов обучения.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломного проекта или сдачи комплексного экзамена, структура которого отражает интеграцию знаний и компетенций в соответствии с требованиями рынка труда.

Для получения международного признания программы «Финансы и учет», в связи с чем необходимо направить усилия для вхождения в University Affiliation Program by CFA Institute, что позволит подтвердить высокий уровень соответствия содержания программы международным стандартам в области инвестиций и управления активами, что, в свою очередь, значительно повысит конкурентоспособность выпускников и престиж программы на международной арене. Получение такого статуса является ключевым индикатором качества для финансовых программ.

Практическая подготовка студентов обеспечивается путем заключения договоров с организациями, включая РГУ «Департамент внутреннего

государственного аудита», ГУ «Ревизионная комиссия по ВКО», АО «First Heartland Jusan Bank», АО «Евразийский банк» и другими. Профессиональная практика организуется на основании ПР ВКУ 010-22 и сопровождается необходимыми методическими материалами.

Образовательная программа обеспечена печатными и электронными учебными материалами. Для студентов открыт доступ к библиотечному фонду, включающему современные отечественные и зарубежные источники. Используются интерактивные методы обучения. Академический календарь формируется ежегодно для каждого курса обучения и включает сроки семестров, практик, каникулярных периодов и праздничных дней.

Содержание дисциплин и модулей соответствует кредитной технологии ECTS. Программа учитывает принципы инклюзивного образования и обеспечивает равный доступ к обучению.

Таким образом, положительные аспекты аккредитуемой образовательной программы заключаются в ее разработке в соответствии с поставленными целями и комплексным подходом к формированию содержания. Прозрачность системы оценки и пересмотра программы обеспечивается за счет:

- доступности информации по всем направлениям деятельности университета для заинтересованных сторон на сайте университета;
- функционирования системы обратной связи;
- участия преподавательского состава и обучающихся в коллегиальных органах университета;
- формирования базы нормативной документации и ее доступности для преподавателей и обучающихся;
- внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ;
- функционирования системы внутреннего обеспечения качества, которая обеспечивает прозрачность процессов планирования и отчетности.

Положительная практика:

Программа 6В04108 «Финансы и учет» демонстрирует положительную практику в области образования, успешно сочетая теорию с реальной практикой. Студенты получают возможность пройти стажировки и практики на предприятиях, что способствует закреплению знаний и навыков в реальных рабочих условиях. Взаимодействие с практическими специалистами и участие в проектах компании позволяет студентам развивать важнейшие профессиональные компетенции.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Одной из областей для улучшения, может быть, расширение возможностей для индивидуальных консультаций и наставничества во время практической подготовки. Это позволило бы студентам более глубоко прорабатывать возникающие вопросы и сложности, повышая качество

усвоения материала и личную вовлеченность в процесс обучения.

Направить усилия для вхождения в University Affiliation Program by CFA Institute, что позволит подтвердить высокий уровень соответствия содержания программы международным стандартам в области инвестиций и управления активами.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ на основе критериев:

В Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова студентоцентрированный подход реализуется системно и документально закреплён в академической политике (протокол Ученого совета №11 от 29.04.2024 года). Основу подхода составляет предоставление обучающимся широких возможностей для индивидуализации образовательной траектории и активного участия в формировании содержания обучения. Данный подход способствует развитию критического мышления, самостоятельности и формированию профессиональных компетенций.

В рамках ОП 6В04108 обучающимся предоставлена возможность самостоятельного формирования индивидуального учебного плана при поддержке эдвайзеров. Выбор дисциплин осуществляется из Каталога элективных дисциплин, доступного на образовательном портале <https://euniver.vku.edu.kz/>. Доступен свободный выбор преподавателя и элективных дисциплин, что подтверждается регистрационными данными и отчетами офиса регистрации.

Согласно академической политике и действующим ГОСО РК, допускается варьирование количества академических кредитов в семестре. Обучающимся, не прошедшим дисциплину, предоставляется возможность повторного освоения в летнем семестре на платной основе. Процедура регистрации и перерегистрации дисциплин реализуется в цифровом формате через образовательный портал.

Объем СРО составляет 1/3 от общей учебной нагрузки, что соответствует требованиям ГОСО. Для всех дисциплин разработаны методические указания по выполнению СРО, утверждён график консультаций, осуществляется контроль выполнения со стороны ППС. В материалах подтверждена фиксация СРО как обязательной составляющей при изучении дисциплин.

В преподавании дисциплин применяются инновационные методы: кейс-стади, мозговой штурм, деловые игры, тренинги, мастер-классы, мультимедийные лекции, web-проекты. ППС использует технологии личностно-ориентированного и проблемного обучения, активно внедряются электронные образовательные ресурсы, подтверждено наличием обучающихся

материалов на цифровых носителях и онлайн-платформах.

Оценивание учебных достижений осуществляется в соответствии с П ВКУ 029-21. Процедуры оценки включают текущий, рубежный и итоговый контроль. Обеспечена апелляционная процедура, предусмотрены смягчающие условия (повторная сдача, перенос сроков). Преподаватели обязаны озвучивать критерии оценивания на первом занятии, что подтверждается силлабусами и протоколами.

Регулярно проводится анкетирование, опросы и интервью с целью определения удовлетворенности студентов. Практикуются открытые встречи с руководством, действует электронный ящик доверия. Осуществляется проект «Преподаватель глазами обучающегося», данные которого анализируются и используются для корректировки образовательного процесса.

Организована внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся и ППС. Информация о международных программах размещается на сайте университета и в социальных сетях. Реализуются обменные программы через соглашения с зарубежными университетами-партнерами. Ответственным за координацию мобильности является отдел стратегии, международного сотрудничества и аккредитации.

В университете внедрены механизмы признания академических кредитов, полученных ранее, включая перезачёт дисциплин при переводе или восстановлении. Учитываются достижения, полученные как в формальном, так и в неформальном образовании, что соответствует принципу накопления образовательных результатов на протяжении всей жизни.

Реализация студентоцентрированного обучения в ОП 6В04108 «Финансы и учет» осуществляется на основе нормативных документов, регламентирующих гибкую организацию учебного процесса, поддержку индивидуальных траекторий, применение инновационных методов и системную обратную связь с обучающимися. Все процессы задокументированы, имеют цифровую поддержку и соответствуют требованиям Болонского процесса.

Таким образом, реализация образовательной программы 6В04108-Финансы и учет полностью соответствует требованиям кредитной технологии, а также принципам студентоориентированного обучения, преподавания и оценки. Программа направлена на создание условий, способствующих активному вовлечению студентов в учебный процесс, развитию их самостоятельности и критического мышления. Она также включает современные методы оценки знаний, которые обеспечивают объективное и прозрачное измерение академических достижений обучающихся.

Положительная практика:

Хорошей практикой является широкое внедрение интерактивных методов обучения, включая кейс-методы, ролевые игры и «мозговые атаки», что повышает вовлеченность студентов и развивает практические навыки.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить участие обучающихся в процессе пересмотра и корректировки учебных планов, обеспечив более формализованный механизм их вовлечения.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Политика и процедуры, охватывающие весь студенческий жизненный цикл в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» по образовательной программе 6В04108 «Финансы и учет», реализуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Процедуры охватывают этапы от приема абитуриентов до выпуска и признания квалификаций, с обеспечением прозрачности, доступности и академической поддержки на всех этапах.

Прием обучающихся осуществляется в строгом соответствии с приказами МНВО РК №600 и №443. Правила приема официально утверждены и размещены на сайте университета (<https://vku.edu.kz/entrants-ru/>). Установлен проходной балл – не менее 50 баллов по результатам ЕНТ. Объем приема определяется на основе анализа потребностей рынка труда Центром карьеры «Professional Upgrading». Вся информация доступна на казахском и русском языках через сайт, информационные стенды и консультативные мероприятия.

Профориентационные мероприятия осуществляются системно силами профессорско-преподавательского состава кафедры экономики, менеджмента и финансов. Реализуются следующие формы:

- организация олимпиад и мастер-классов в школах и колледжах;
- участие ППС в жюри предметных олимпиад;
- публикация информационно-рекламных материалов в СМИ и социальных сетях;
- проведение ежегодного Дня открытых дверей;
- выпуск информационных брошюр по ОП.

Эти меры позволяют обеспечить информирование абитуриентов и их родителей о возможностях обучения и условиях поступления.

Для поддержки обучающихся с момента поступления действует система академического наставничества. Назначаются эдвайзеры, осуществляется психологическое сопровождение через кабинет психологической помощи. Центр обслуживания студентов «PARASAT» предоставляет консультационные и административные услуги. Информация

о службах поддержки размещена на портале <https://vku.edu.kz/studlife/>, в том числе по социальным вопросам, студенческим домам, клубам по интересам и спортивной жизни.

Процедуры оценки обучающихся регламентированы внутренними документами в соответствии с требованиями МНВО РК. Включают текущий, рубежный и итоговый контроль. Правила оценивания и перехода с курса на курс публикуются и разъясняются обучающимся в начале каждого семестра. Система включает возможность апелляции и повторного прохождения курсов. Все изменения в академической политике доводятся до сведения студентов.

Процедура признания квалификаций и ранее освоенных учебных периодов, включая элементы неформального образования, осуществляется на основании норм законодательства РК и Лиссабонской конвенции о признании. Университет взаимодействует с ENIC/NARIC и другими профильными структурами. Внутренние регламенты обеспечивают объективность и прозрачность процедуры. Механизмы признания способствуют академической мобильности и продолжению образования.

Организована система внутренней и внешней академической мобильности. Университет сотрудничает с национальными и международными партнерами. Для студентов образовательной программы 6B04108 организуется практика на предприятиях, в том числе в Департаменте государственных доходов и других организациях региона. Обратная связь с работодателями используется при корректировке программ подготовки.

Центр карьеры «Professional Upgrading» обеспечивает:

- организацию профессиональной практики;
- публикацию вакансий и информации для работодателей (<https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>).

Обучающиеся ОП 6B04108 продемонстрировали активность в научной и практической деятельности.

- Участие 6 студентов в Международной конференции «Увалиевские чтения – 2024» (ссылка: https://drive.google.com/file/d/1GREv9_9PSzImJWnI_psP5okti7Rmuo-3)
- Успешное прохождение онлайн-курсов на платформе Coursera по дисциплинам: финансовый анализ, бизнес-аналитика, маркетинг, Excel и др. (ссылка на подтверждающие документы)
- Активное участие студентов в университетских, областных и республиканских мероприятиях (<https://drive.google.com/file/d/1p3xXoVYskuqrSoB2laFyo6r77wgRfCXB/view>)

Процедуры, охватывающие студенческий жизненный цикл в рамках реализации образовательной программы 6B04108 «Финансы и учет», реализуются комплексно и соответствуют национальным и международным требованиям. Университет обеспечивает академическую, психологическую и административную поддержку, признание ранее полученного образования,

профориентацию, мобильность и карьерное сопровождение. Данные меры позволяют гарантировать качество подготовки выпускников, их успешную адаптацию в образовательной среде и на рынке труда.

Университет проводит целенаправленную работу по формированию контингента обучающихся. Как уже было отмечено, прием документов осуществляется на основании проходного балла сертификатов ЕНТ или КТ, при этом соблюдаются требования законодательства РК по приему, соответствию специальностей технического и профессионального образования специальностям высшего образования. Характеристика контингента обучающихся по ОП 6В04108 «Финансы и учет» в разрезе форм обучения представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 - Контингент обучающихся по ОП 6В04108 «Финансы и учет» в университете

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Грант	На договорной основе
2023-2024	очная форма	15	2	13
2024-2025	очная форма	21	2	19

Процедуры восстановления и перевода обучающихся в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» реализуются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренним регламентом университета – ПР ВКУ 009-21 от 09.03.2021 г. «О порядке перевода и восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков».

Процедура восстановления реализуется как государственная услуга. Восстановление обучающихся возможно вне зависимости от срока и причины отчисления, за исключением случаев, когда отчисление произошло по факту нарушения норм академической честности (ПР ВКУ 008-20 от 31.12.2020 г.).

Восстановление допускается при условии, что студент завершил как минимум один академический период по индивидуальному учебному плану. Поданные заявления о восстановлении рассматриваются ректором университета в срок не более пяти рабочих дней до начала очередного академического периода. Восстановление осуществляется в период летних и зимних каникул.

Для обучающихся, отчисленных за неуплату стоимости обучения, предусмотрена возможность восстановления в течение четырех недель с момента отчисления, при условии погашения задолженности и подачи заявления установленного образца.

Академические достижения студента при восстановлении признаются и перезачитываются, включая возможность переноса кредитов между образовательными программами и университетами. Допускается

восстановление с сокращенной программы на полную, а также с возможным понижением курса обучения.

Перевод студентов внутри университета осуществляется на основании академических показателей по итогам учебного года, включая промежуточную аттестацию и результаты летнего семестра. Основным критерием перевода с курса на курс является достижение установленного уровня GPA, значение которого ежегодно утверждается Ученым советом университета. При этом студенты с GPA, соответствующим порогу перевода, но имеющие академические задолженности, обязаны ликвидировать их на платной основе в летний семестр.

Для перевода с курса на курс установлены переводные баллы, представленные в таблице 4.2.

Таблица 4.2 - Величина GPA для обучающихся (по формам обучения)

Очная форма обучения (срок обучения – 4 года)	
С 1 курса на 2 курс	1,60
Со 2 курса на 3 курс	1,80
С 3 курса на 4 курс	2,00
С 4 курса на 5 курс	2,20

Очная с применением ДОТ (срок обучения – 2 года)	
С 1 курса на 2 курс	1,6
Очная с применением ДОТ (срок обучения – 3 года)	
С 1 курса на 2 курс	1,5
Со 2 курса на 3 курс	1,6

Результаты обучения, полученные студентами в рамках академической мобильности и подтвержденные транскриптом, перезачитываются университетом в полном объеме. Транскрипт содержит сведения о дисциплинах, оценках и количестве освоенных кредитов.

Таким образом, в университете обеспечивается реализация восстановительных и переводных процедур с соблюдением принципов прозрачности, своевременности и соответствия нормативным требованиям. Установленные механизмы позволяют сохранять академическую преемственность и обеспечивают гибкость в управлении образовательными траекториями обучающихся.

Одним из объективных индикаторов качества подготовки специалистов по образовательной программе 6В04108 – «Финансы и учет» является уровень академической успеваемости студентов, зафиксированный по результатам промежуточной и итоговой аттестации.

На основании данных промежуточных аттестаций (ИА) за 2023–2024 и 2024–2025 учебные годы, успеваемость обучающихся 1–2 курсов составляет 100%. При этом наблюдается положительная динамика показателя качества знаний: 79,4% в 2023–2024 учебном году и 80,0% в 2024–2025 учебном году.

Промежуточные и итоговые результаты обучения ежегодно

анализируются и обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета (январь) и Совета Высшей школы бизнеса и права (январь, июнь). В период с марта по июнь рассматриваются вопросы подготовки, проведения и подведения итогов итоговой аттестации обучающихся. По итогам аналитических материалов принимаются управленческие решения, направленные на повышение качества образовательного процесса.

Итоговая аттестация проводится в соответствии с графиком академического календаря и рабочими учебными планами. К участию в итоговой аттестации допускаются только обучающиеся, полностью освоившие учебный план в рамках законодательства Республики Казахстан в области образования. Приказ о допуске к итоговой аттестации оформляется деканом Высшей школы.

Организация итоговой аттестации осуществляется через создание аттестационных комиссий, деятельность которых регламентирована нормативными документами Министерства науки и высшего образования РК. Кафедры проводят информационно-разъяснительную работу среди студентов по вопросам проведения государственных экзаменов. В помощь обучающимся разработаны экзаменационные программы, перечни вопросов, методические рекомендации по выполнению выпускных работ. Предусмотрено проведение обзорных лекций и консультаций.

Итоговые отчеты председателей государственных аттестационных комиссий рассматриваются и утверждаются на заседаниях Ученого совета и направляются в Министерство.

Обучающиеся и их законные представители имеют постоянный доступ к информации об академической успеваемости через электронный журнал, что способствует прозрачности образовательного процесса.

Вместе с тем, требует дополнительного развития система академической мобильности обучающихся. На текущем этапе университету рекомендуется расширять участие студентов аккредитуемой образовательной программы в международных программах обмена и привлекать иностранных студентов для обучения на базе ВКУ имени С. Аманжолова.

Положительная практика:

В рамках реализации образовательной программы 6B04108 – «Финансы и учет» является системный и нормативно обоснованный подход к обеспечению непрерывности студенческого жизненного цикла, от профориентации и приема до выпуска и признания квалификаций, при активном сопровождении и поддержке обучающихся. Участие студентов в международных конференциях и завершение курсов Coursera (в т.ч. на английском языке).

Замечания: нет

Области для улучшения:

Расширить программы международной мобильности: увеличить число партнерских вузов, упростить механизмы обмена, стимулировать выезд.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Кадровое обеспечение реализации образовательной программы 6B04108 – «Финансы и учет» осуществляется кафедрой экономики, менеджмента и финансов Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова. В 2023–2024 учебном году в реализации образовательного процесса задействованы 26 преподавателей, в том числе 18 – штатные сотрудники университета.

Средний возраст преподавателей составляет 44 года, что свидетельствует о преобладании зрелых и профессионально устойчивых специалистов, способных обеспечивать образовательный процесс в полном объеме, сочетая педагогический опыт с современной научной деятельностью. Преподаватели распределены по следующим квалификационным признакам:

- Доктора наук – 1 (5,6 % от штатного ППС);
- Доктора PhD – 1 (5,6 %);
- Кандидаты наук (PhD эквивалент) – 7 (38,9 %);
- Магистры – 9 (50 %).

Таким образом, доля преподавателей с ученой степенью составляет 50% от общего количества штатных преподавателей, что соответствует нормативным требованиям для реализации программ бакалавриата в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования и стандартами IQAA.

100% преподавателей имеют профильное базовое образование, соответствующее направлению «Финансы и учет». Специалисты преподают дисциплины в рамках своей академической и профессиональной компетентности. В университетской системе ведется постоянный мониторинг соответствия квалификации и профиля преподавателей требованиям учебных планов и содержания образовательной программы.

Анализ портфолио преподавателей подтверждает наличие у всех штатных педагогов:

- документа об образовании;
- сертификатов о повышении квалификации;
- публикационной активности;
- учебно-методических разработок;
- аннотаций рабочих программ дисциплин.

Все преподаватели, задействованные в реализации ОП, проходят регулярные курсы повышения квалификации, в том числе по цифровой грамотности, академической добропорядочности, инновационным педагогическим технологиям и англоязычным образовательным программам.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется

на конкурсной основе в соответствии с Постановлением Правительства РК № 230 и приказом МОН РК № 338. Заключение трудовых договоров осуществляется по итогам решения конкурсной комиссии. При отборе учитываются научная активность, наличие публикаций, самооценка, отзывы коллег, участие в подготовке учебно-методических материалов, а также прохождение повышения квалификации.

Конкурсная процедура включает:

- представление резюме и портфолио;
- оценку публикационной активности за последние 5 лет;
- подтверждение педагогического и производственного стажа;
- наличие УМЛ и результатов НИР;
- прохождение аттестационных собеседований.

Преподаватели привлекаются из числа выпускников магистратуры и PhD-докторантуры, что способствует формированию преемственности научных школ, сохранению и развитию кадрового потенциала университета.

В университете функционирует программа наставничества, в рамках которой опытные преподаватели курируют молодых специалистов, обеспечивая их профессиональную адаптацию, обмен педагогическим опытом и вовлечение в научные исследования.

Университет реализует системный подход к повышению квалификации преподавателей. За период 2020–2024 гг. все штатные преподаватели прошли не менее одного курса повышения квалификации продолжительностью не менее 72 академических часов, в том числе:

- по программам EdCrunch Academy (цифровая трансформация образования);
- по разработке образовательных программ по принципам Outcome-Based Education (ОБЕ);
- по педагогическим инновациям и управлению качеством образования;
- по академической честности и антиплагиатной политике.

Академическая мобильность ППС осуществляется в рамках соглашений с зарубежными университетами. В 2021–2024 гг. на кафедру были приглашены ученые из Венгрии, Польши, Латвии, России и Турции. Зарубежные профессора читали циклы лекций объемом 72 академических часа по дисциплинам:

- «Финансовые методы регулирования экономики»;
- «Государственные финансы»;
- «Финансовый менеджмент»;
- «Теоретико-игровые подходы в финансах».

Кроме того, преподаватели кафедры проходили стажировки в образовательных и научных центрах Польши, Германии и Китая. Международные мероприятия и конференции являются частью плана профессионального роста преподавателей.

Показатели научной, методической и публикационной активности преподавателей за 2020–2024 гг.:

Направление деятельности	Количество
Статьи в журналах, рекомендованных ККСОН	102
Публикации в зарубежных журналах с импакт-фактором	31
Публикации в материалах международных конференций	286
Учебники с ISBN	59
Электронные учебники	19
Методические пособия с ISBN	26
Издано монографий	7
Издано учебных пособий	34
Издано методических пособий	2
Всего публикаций	523

Преподаватели ежегодно представляют отчеты по выполнению индивидуальных планов, включающих научно-исследовательскую, методическую и педагогическую деятельность. Разрабатываются и обновляются рабочие учебные программы дисциплин (РУПД), кейсы, презентации, учебные и методические материалы. Более 80 % дисциплин сопровождаются видеолекциями, размещенными на YouTube-канале университета.

ППС активно участвует в разработке и обновлении ОП 6В04108. Преподаватели принимают участие в заседаниях учебно-методической комиссии, обсуждают изменения в содержании модулей и формируют ИОС (индивидуальные образовательные стратегии) студентов с учетом обратной связи от работодателей и студентов.

Для оценки качества преподавания и удовлетворенности студентов проводится анкетирование, результаты которого используются для повышения квалификации и корректировки содержания дисциплин. Университетом практикуется система ежегодного внутреннего аудита качества образовательной деятельности.

Анализ кадрового обеспечения показывает, что реализация образовательной программы 6В04108 – «Финансы и учет» осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Преподаватели обладают необходимыми академическими и профессиональными компетенциями, подтвержденными ученой степенью, профилем образования, стажем, публикационной активностью и регулярным повышением квалификации. В университете действует система конкурсного отбора, наставничества и профессионального роста ППС, а также налажены международные связи. Все это обеспечивает стабильное и качественное выполнение целей и задач образовательной программы в соответствии с требованиями IQAA.

Положительная практика:

Регулярное участие ППС в научных грантах (выигранный проект на 60 млн тг). Видеолекции на YouTube, активно применяются в образовательном

процессе. Академическая мобильность: стажировки в Турции, Азербайджане, Латвии, Венгрии и др.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Укрепление международной публикационной активности (увеличение доли статей в высокоимпактных изданиях). Развитие системы наставничества для молодых преподавателей (упоминается, но можно оформить как институциональную практику). Разработать раздел отчета/веб-страницы, где будет регулярно публиковаться:

- количество завершенных научных проектов;
- конкретные достижения: публикации, разработанные материалы, внедренные технологии;
- краткие кейсы по влиянию этих проектов на качество подготовки студентов.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Материально-техническое обеспечение (МТО) образовательной программы 6В04108 – «Финансы и учет» организовано на высоком уровне и направлено на создание благоприятных условий для реализации образовательного процесса, профессиональной подготовки студентов и достижения всех заявленных в программе целей и задач. Университет располагает развитой инфраструктурой, необходимой материально-технической и учебно-методической базой, а также цифровыми ресурсами, что соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования Республики Казахстан, а также критериям аккредитационных агентств, таких как IQAA.

Образовательный процесс осуществляется в учебных корпусах №1 и №5, расположенных в центре города Усть-Каменогорска. В зданиях обеспечены надлежащие санитарно-гигиенические условия, соблюдаются нормы охраны труда и техники безопасности. Объекты находятся в хорошем техническом состоянии и доступны для лиц с особыми образовательными потребностями (пандусы, лифты, доступные санитарные узлы).

Для реализации учебного процесса в рамках ОП 6В04108 – «Финансы и учет» используются следующие виды учебных помещений:

1. Лекционные аудитории – оборудованы мультимедийными проекторами, экранами, звуковыми системами и компьютерами для преподавателей. Вместимость аудиторий варьируется от 40 до 100 человек.

2. Семинарские и практические аудитории – оснащены досками, компьютерами, принтерами, сканерами и иной оргтехникой. Поддерживается доступ к Wi-Fi.

3. Компьютерные классы – в распоряжении кафедры находятся 2 современных компьютерных класса на 25 рабочих мест каждый. Все компьютеры подключены к сети интернет, оснащены лицензионным программным обеспечением.

4. Лаборатории:

- Лаборатория «1С:Предприятие» – предназначена для изучения программных продуктов, используемых в финансово-учетной деятельности;

- Лаборатория электронного обучения – поддерживает смешанное и дистанционное обучение;

- Лаборатория информационных технологий – предоставляет доступ к финансово-аналитическим и статистическим программам (Excel, SPSS, Statistica и др.).

- Лингафонный кабинет – используется для изучения делового английского языка и других дисциплин на английском языке. Оборудован современными аудиосистемами, гарнитурами и специализированным ПО.

С целью развития практико-ориентированного обучения в университете функционирует:

1. Учебно-тренинговый центр «Финансовая грамотность», на базе которого студенты могут:

- моделировать реальные ситуации из сферы бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- работать с кейсами, связанными с финансовой отчетностью, инвестиционными проектами, расчетами эффективности бизнеса;

- использовать современные симуляционные платформы и специализированное ПО (1С:Бухгалтерия, Парус, Excel, SAP ERP и др.);

- формировать профессиональные навыки ведения переговоров, презентации инвестиционных проектов, анализа финансовых показателей компаний.

Университетская библиотека оснащена как традиционным книжным фондом, так и электронными ресурсами:

1. Фонд печатной литературы включает:

- более 5000 экземпляров по направлениям «Финансы», «Бухгалтерский учет и аудит», «Экономика», «Банковское дело», «Налогообложение» и др.;

- учебники, монографии, сборники нормативно-правовых актов и научные журналы.

2. Электронная библиотека университета содержит:

- электронные версии учебников, методические пособия, видеолекции, презентации;

- материалы авторства преподавателей кафедры, доступные на корпоративной платформе MOODLE;

- подписку на отечественные и международные электронные базы данных: eLIBRARY, Elsevier, Springer, Thomson Reuters, KazNEB.

- автоматизированная система поиска и выдачи литературы позволяет студентам и преподавателям получать нужные материалы в кратчайшие

сроки.

Информационно-коммуникационная среда университета включает:

1. Корпоративную сеть с доступом к Wi-Fi в учебных корпусах;
2. Платформу дистанционного обучения MOODLE, интегрированную с электронным журналом, планами занятий и оцениванием;
3. Виртуальные кабинеты преподавателей и студентов, поддерживающие самостоятельную и проектную работу;
4. Систему автоматизации учебного процесса Platonus, включающую:
 - выбор элективных дисциплин;
 - расписание занятий и контроль посещаемости;
 - регистрацию результатов промежуточной и итоговой аттестации.

Для реализации образовательной программы используются следующие программные продукты и цифровые ресурсы:

Название программного обеспечения	Назначение
1С:Предприятие, 1С:Бухгалтерия	моделирование бухгалтерского учета
Excel, Power BI	анализ данных, финансовое моделирование
SPSS, Statistica	статистическая обработка данных
MOODLE	дистанционное обучение
Platonus	управление образовательным процессом
Zoom, Google Meet	проведение онлайн-занятий
Turnitin	проверка на антиплагиат

Все программные продукты лицензированы. Имеется техническая поддержка.

В целях соблюдения санитарных норм и правил охраны труда:

- во всех зданиях установлены системы видеонаблюдения, пожарной сигнализации, кнопки тревожной сигнализации;
- помещения регулярно проходят санитарную обработку;
- для лиц с особыми образовательными потребностями обеспечен доступ в корпуса и аудитории;
- на всех этажах расположены стенды с инструкциями по эвакуации, аптечки первой помощи.

Материально-техническая база образовательной программы 6В04108 – «Финансы и учет» в полной мере соответствует современным требованиям и способствует обеспечению качества образовательного процесса. Наличие современных лабораторий, специализированных учебных помещений, программных продуктов и электронных ресурсов создает прочную основу для подготовки высококвалифицированных специалистов в области финансов и учета. Университет предпринимает постоянные меры по обновлению и модернизации материальной базы, что положительно влияет на академическую и практическую подготовку обучающихся, а также на развитие их исследовательских и профессиональных компетенций.

Положительная практика:

Центр обслуживания студентов «Parasat» - единое окно более чем 30 видов услуг. Доступ к ведущим научным базам (Scopus, Web of Science) через национальную подписку.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Провести аудит фактической скорости интернета во всех учебных и жилых корпусах. По результатам — модернизировать сетевую инфраструктуру (расширить канал, добавить точки доступа), особенно в местах с высокой нагрузкой. Также рекомендуется, расширить количество лицензионных обучающих программ и ПО по ОП «Финансы и учет»

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности***Доказательства и Анализ на основе критериев:***

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» обеспечивает полное, точное, объективное, актуальное и доступное предоставление информации об образовательных программах, реализуемых университетом. Основным принципом работы университета в части информирования является соблюдение критериев прозрачности, открытости и доступности для всех заинтересованных сторон, включая обучающихся, профессорско-преподавательский состав (ППС), работодателей и общественность.

Университет придерживается комплексного подхода к информированию, реализуя его через официальный сайт в интернете — <https://vku.edu.kz/>. На сайте опубликованы детальные сведения как об университете в целом, так и об отдельных образовательных программах, в том числе об образовательной программе 6B04108 «Финансы и учет». Данные структурированы по высшим школам и кафедрам, что упрощает навигацию и поиск информации заинтересованными пользователями. Сайт университета снабжен вкладкой «Университет», содержащей информацию о миссии, ключевых задачах, руководстве, подразделениях, международной деятельности, а также рейтингах, что свидетельствует о системном подходе к презентации своей деятельности.

Вместе с тем, необходимо внедрить и задействовать системы аналитики (Google Analytics, Meta Business Suite, YouTube Studio и проч.) для оценивания результативности и охвата каналов коммуникации.

Для обеспечения максимальной доступности университет использует несколько каналов коммуникации:

- официальный сайт, имеющий адаптивный дизайн для различных устройств и версию для слабовидящих.
- мобильная версия сайта, обеспечивающая удобство доступа с

мобильных телефонов.

- создание мини-сайтов подразделений и кафедр (мультисайтовость), что способствует более детальному представлению специфической информации.
- активное присутствие в социальных сетях (facebook, twitter, instagram, vk) и на youtube-канале, где публикуются новости, результаты образовательной и воспитательной деятельности, анонсы мероприятий, конкурсы и акции.
- периодические публикации в университетской газете «имидж вку» и медиацентре «altai jastary», а также взаимодействие с внешними СМИ регионального и национального уровня.

Данные каналы обеспечивают не только информирование, но и вовлеченность целевых аудиторий — обучающихся, родителей, абитуриентов и работодателей.

На сайте регулярно обновляется информация по ключевым направлениям:

- сведения об образовательных программах, включая учебные планы, академический календарь и практическую подготовку.
- описание возможностей академической мобильности, в том числе языковых курсов, программ обмена и грантов для обучения за рубежом.
- описание системы оценивания и мониторинга текущей успеваемости студентов.
- данные о службах поддержки обучающихся, включая жилые дома студентов и специализированные подразделения, направленные на создание комфортных условий обучения.
- портал «центр обслуживания студентов «parasat»», который служит единой точкой доступа к сервисам поддержки.

Все перечисленные компоненты обеспечивают полноту и прозрачность информационного пространства университета.

Университет внедрил ряд технических решений для повышения доступности информации:

- адаптивный дизайн сайта с удобным расположением мега-меню и разделов, что облегчает навигацию.
- версия сайта для слабовидящих, что способствует инклюзивности и равному доступу к информации.
- мобильная версия сайта, обеспечивающая доступ к информации с различных устройств, что актуально в условиях высокой мобильности пользователей.
- мультисайтовая структура позволяет подразделениям иметь собственные информационные пространства с возможностью быстрого обновления данных.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами обеспечивается через многообразие каналов и инструментов:

- официальный сайт и социальные сети регулярно публикуют отчеты о мероприятиях, конкурсах, достижениях кафедр и университета.

о обратная связь с абитуриентами, обучающимися и работодателями поддерживается посредством интерактивных сервисов и онлайн-платформ.

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» обладает высокоразвитой и системно организованной системой информирования, обеспечивающей прозрачность и доступность данных об образовательных программах и деятельности университета. Многоуровневая структура предоставления информации, использование современных технических решений и активное взаимодействие с основными стейкхолдерами создают условия для своевременного, достоверного и полного информирования общественности. Все это способствует укреплению доверия к университету и поддержанию его репутации как открытой и ориентированной на потребности обучающихся и партнеров образовательной организации.

Положительная практика:

Центр обслуживания студентов "PARASAT" обеспечивает информационную поддержку и онлайн-доступ к более чем 30 видам услуг. Мобильная версия сайта и адаптация для слабовидящих пользователей повышают доступность.

Замечания: нет

Области для улучшения:

В настоящее время в отчете не представлены данные по количеству посещений сайта, просмотров публикаций в соцсетях, переходов на страницы образовательных программ. Внедрить и использовать системы аналитики (Google Analytics, Meta Business Suite, YouTube Studio и др.) для оценки эффективности и охвата каналов коммуникации.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – уровень соответствия

Уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Необходимо усилить вовлеченность внешних заинтересованных сторон (работодателей) в процессы планирования и оценки образовательных программ.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Области для улучшения:

Одной из областей для улучшения, может быть, расширение возможностей для индивидуальных консультаций и наставничества во время практической подготовки. Это позволило бы студентам более глубоко прорабатывать возникающие вопросы и сложности, повышая качество усвоения материала и личную вовлеченность в процесс обучения.

Направить усилия для вхождения в University Affiliation Program by CFA Institute, что позволит подтвердить высокий уровень соответствия содержания программы международным стандартам в области инвестиций и управления активами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия

Уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить участие обучающихся в процессе пересмотра и корректировки учебных планов, обеспечив более формализованный механизм их вовлечения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия

Уровень соответствия – полное соответствие.



Области для улучшения:

Расширить программы международной мобильности: увеличить число партнерских вузов, упростить механизмы обмена, стимулировать выезды.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - уровень соответствия

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Области для улучшения:

Укрепление международной публикационной активности (увеличение доли статей в высокоимпактных изданиях). Развитие системы наставничества для молодых преподавателей (упоминается, но можно оформить как институциональную практику). Разработать раздел отчета/веб-страницы, где будет регулярно публиковаться:

- количество завершенных научных проектов;
- конкретные достижения: публикации, разработанные материалы, внедренные технологии;
- краткие кейсы по влиянию этих проектов на качество подготовки студентов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - уровень соответствия

Уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Провести аудит фактической скорости интернета во всех учебных и жилых корпусах. По результатам — модернизировать сетевую инфраструктуру (расширить канал, добавить точки доступа), особенно в местах с высокой нагрузкой. Также рекомендуется, расширить количество лицензионных обучающих программ и ПО по ОП «Финансы и учет».

Стандарт 7. Информирование общественности - уровень соответствия

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Области для улучшения:

В настоящее время в отчете не представлены данные по количеству посещений сайта, просмотров публикаций в соцсетях, переходов на страницы образовательных программ. Внедрить и использовать системы аналитики (Google Analytics, Meta Business Suite, YouTube Studio и др.) для оценки эффективности и охвата каналов коммуникации.

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова»
по программной аккредитации
28-29 апреля 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 апреля 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К,	конференц-зал

		Выпускники	
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
День 2-й: 29 апреля 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЦ, встреча с представителями научных центров	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz

Руководство

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Төлеген Мұхтар Әділбекұлы	Председатель правления- ректор, профессор	87013284555, Mukhtar_t80@mail.ru

Проректоры

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Ровнякова Ирина Владимировна	Заместитель председателя правления -проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	87771537414, irovnyakova@vku.edu.kz
2.	Алимбекова Нурлана Бауржановна	Член правления – проректор по академическим вопросам	87028455726, nalimbekova@vku.edu.kz
3.	Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы	Член правления – проректор по научной работе, доктор PhD	87784937192, zhyessenbek@vku.edu.kz
4.	Мукажанов Еркат Бигалиевич	Член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук	87022394301, emukazhanov@vku.edu.kz
5.	Калимолдина Жаннета Амангелдиновна	Член правления – проректор по социальной и воспитательной работе	87055271634, zhkalimoldina@vku.edu.kz

Руководители структурных подразделений

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2.	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz
3.	Шарапиева Гульнур Даулеткановна	Руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов	87777419908, gsharapieva@vku.edu.kz
4.	Касенуалиева Зере Есимжомартовна	Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета	87771550002, zkasenualieda@vku.edu.kz
5.	Сабитов Тимур Рафикович	Руководитель отдела государственных закупок	87777936283, goszakup@vku.edu.kz
6.	Раисова Карлыгаш Рахимовна	Руководитель управления персонала и правовой поддержки	87773503870, kraisova@vku.edu.kz
7.	Раева Дина Маратовна	Юрисконсульт	87051355141, draeva@vku.edu.kz
8.	Исебаева Бакытгуль Кудышевна	Директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации	87086552812, bisebaeva@vku.edu.kz
9.	Жайсанбаева Альмира Сабитовна	Руководитель службы внутреннего аудита	87776512123, azhaisanbaeva@vku.edu.kz
10.	Нурасылова Айгерім Куанышевна	Руководитель планово-экономического отдела	87025437233,
11.	Сакалбаева Индира Кенжеканызы	Руководитель отдела документационного обеспечения и контроля	87773507649, isakalbaeva@vku.edu.kz
12.	Домалатов Ержан Багданович	Директор департамента академической политики и управления образовательными программами	87751729616, edomalatov@vku.edu.kz

13.	Сәдірбекова Назым Әлібекқызы	Руководитель отдела по организации учебно-методической работы	87052389977, nsadirbekova@vku.edu.kz
14.	Мустафина Мергуль Оралбековна	Руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»	87778587721, mmustafina@vku.edu.kz
15.	Калиева Гулнара Кайржановна	Руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»	87055064697, gkalieva@vku.edu.kz
16.	Абылайханова Тана Абылайхановна	Руководитель отдела послевузовского образования	87772583950, tabylaihanova@vku.edu.kz
17.	Ділдебай Балғын	Руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации	87081155863, bdildebay@vku.edu.kz
18.	Болатова Жаннель Болатовна	Руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»	87713057757, zhbolatova@vku.edu.kz
19.	Байжуманова Лейла Толеубаевна	Руководитель Штаба «Серпін – 2050»	87013457689, lbaizhumanova@vku.edu.kz
20.	Байдрахманов Даурен Серикович	Руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам	8705148828, dbaidrahmanov@vku.edu.kz
21.	Нуралиева Перизат Кузембаевна	Директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева	87056651943, pnuralieva@vku.edu.kz
22.	Жумажанов Жетпис Бектасович	Руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда	87778548484, zhzhumazhanov@vku.edu.kz
23.	Әуелбаев Еркін Маратұлы	Директор хозяйственного департамента	87023397545, departamenthoz@vku.edu.kz
24.	Жексембаев Қайнар Ерланұлы	Руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер	87470379080 k.zhexembaev@mail.ru
25.	Таранова Анель Сериковна	Председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников	87779611112 profkom@vkgu.kz

26.	Ескалиев Айбар Султанович	Ученый секретарь	87773478182
27.	Жукокова Назия Казбековна	корпоративный секретарь Совета директоров	87055014446

Руководители Высших Школ и кафедр

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Апышева Асель Ануарбековна	Декан Высшей школы бизнеса и права	87772453953, aapysheva@vku.edu.kz
2.	Конуспаев Руслан Курмангажиевич	Зав.кафедрой экономики, менеджмента и финансов	87052696867, rkonuspaev@vku.edu.kz
3.	Садыканова Жанна Есимбековна	Зав.кафедрой юриспруденции	87770126320, zhsadykanova@vku.edu.k z
4.	Куленова Гульнара Борисовна	Декан Высшей школы педагогика	87771143150, gkulenova@vku.edu.kz
5.	Ахаева Акмарал Шахарбергеновна	Зав.кафедрой культуры, спорта и начальной военной подготовки	87029857581, kaf_ks_nvp@vku.edu.kz

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
7M04107 Финансы и учет, 6B04108 Финансы и учет			
1.	Шолпанбаева Каншаим Жусуповна	к.э.н., асс.профессор, профессор, кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-255-97-54, kanshaim.sholpanbaeva@ mail.ru
2.	Шайханова Нургуль Кунафияновна	к.э.н., асс.профессор, асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-504-89-29 nurgul.shaykhanova@mail .ru
3.	Жапарова Айнагуль Мезимхановна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8776-529-99-98 ainagul- zhararova@ mail.ru
4.	Белоусова	сениор-лектор кафедры	8777-650-24-45

	Людмила Ивановна	экономики, менеджмента и финансов	LYUDMILA_belousova1958@mail.ru
--	------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Студенты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
6B04108 Финансы и учет			
24.	Староверов Павел Александрович	+7(705)2239549 pavelstaroverov2005@gmail.com	2 курс 3,75
25.	Делдерқанова Шұғыла Мақсатқызы	+7(708)1967620 shugadelderkan05@mail.ru	2 курс 3,81
26.	Мәукенов Мағжан Нұржанұлы	+7(705)1314234 nexo7718@gmail.com	2 курс 3.70
27.	Синельников Михайл Алексеевич	+7(705)4994066 misha.sinelnikovmih@gmail.com	2 курс 2,13
28.	Суворова Екатерина Игоревна	+7(708)6596603 yekaterina.suvorova.2003@list.ru	2 курс 2,38
29.	Айтқазина Сабина Жеңісбекқызы	+7(747)5397232 cutegirlyyyyy@gmail.com	2 курс 2,69

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
7M04107 Финансы и учет, ОП 6B04108 Финансы и учет			
13.	Токтагулова Меруерт Нурлановна	директор массового бизнеса ВКФ АО «First Heartland Jysan»	+7 701 221 7317 m.toktagulova@jusan.kz
14.	Козыгулова Шолпан Оралбековна	Руководитель отдела по обеспечению деятельности Департамента внутреннего государственного аудита по ВКО	+77055329207 Sh.kozygulova@minfin.gov.kz
15.	Адрышева Софья Жусуповна	Директор ТОО "Инвест-аудит"	87772559754

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав университета
2. Положение об Академическом совете
3. Академическая политика
4. Положение о кодексе чести преподавателя и сотрудника
5. Положение о кодексе чести студента
6. Образовательная программа
7. Рабочий учебный план образовательной программы
8. КЭД
9. Силлабусы по дисциплинам
10. УМКД аккредитуемых направлений подготовки
11. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
12. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
13. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
14. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год
15. Утвержденные темы дипломных работ