



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
САРСЕНА АМАНЖОЛОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**7M04102 Экономика и управление
(первичная аккредитация)**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель экспертной группы: Исахова Париды Бакировна, доктор экономических наук, почетный профессор Алматы менеджмент университета, г. Алматы.
	Международные эксперт Стерликов Федор Федорович, доктор экономических наук, профессор, Московский социально-гуманитарный институт, г. Москва
	Национальный эксперт: Спанов Магбат Уарысбекович, доктор экономических наук, профессор кафедры Менеджмент КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы
	Национальный эксперт: Джусупова Дария Бекайдаровна, доктор биологических наук, Профессор кафедры географии Казахстана, экологии и туризма КазНПУ имени Абая
	Национальный эксперт: Базарбаев Асылбек Ориншаикович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансы и кредит» НАО «Университет Нархоз»
	Представитель работодателей: Ершова Арина Викторовна, Региональный бизнес – тренер, «Филиал акционерного общества «Банк Центркредит» в городе Усть-Каменогорск
	Представитель студентов: Закирова Сабина Саматкызы, Студентка 4 курса, бакалавр бизнеса и управления, НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», г. Усть-Каменогорск

КООРДИНАТОР IQAA

Жумадилова Гульмира Токтаровна., к.х.н., директор Департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сапарова Динара Рахметовна- директор Департамента обеспечения качества и международного сотрудничества

Отчёт экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04102 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ (ПЕРВИЧНАЯ)
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	21
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	24
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	26
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова состоялся в период с 28 по 29 апреля 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7M04102 – «Экономика и управление» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.



Основные характеристики вуза

Год основания: 1952 год.

№ лицензии: № №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Толеген Мухтар Адильбекович, доктор философии (PhD), кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, академик АПН РК, член корреспондент НАНВШК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 7 307 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Количество факультетов/отделений: Высшая школа бизнеса и права (в составе 2 кафедры), Высшая школа гуманитарных наук (в составе 3 кафедры), Высшая школа IT и естественных наук (в составе 6 кафедр), Высшая школа педагогики (в составе 3 кафедры).

Образовательные программы: В бакалавриате – 38 групп образовательных программ 9 областей образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Сельское хозяйство и биоресурсы, Услуги.

В магистратуре - 32 группы образовательных программ, 7 областей образования: Педагогические Науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Услуги.

В докторантуре 12 групп образовательных программ, 4 областей образования. Подготовка ведется по направлениям подготовки: Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам; Подготовка педагогов по языкам и литературе; Гуманитарные науки; Бизнес и управление; Физические и химические науки; Математика и статистика.

Научная инфраструктура: 12 научных школ, 2 научно-исследовательских центра, 1 научно-исследовательский институт и 1 национальная научная лаборатория. В 2025 г. ВКУ имени С. Аманжолова подписал конвенцию о создании международного исследовательского центра (INNOCREA).

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и поддерживает более чем 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями более чем в 30 странах мира. В рамках этих договоров ВКУ им. Сарсена Аманжолова реализует разнообразные инициативы, включая международные обмены студентов и преподавателей, совместные исследовательские проекты, организацию международных конференций и семинаров, предоставление стипендий и грантов для студентов и исследователей,



укрепление культурных и образовательных связей между различными странами.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. По итогам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2025 года 14 образовательных программ университета вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ заняли места в ТОП-10. В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University-39 позиция).

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, 070002, улица ул. 30-й Гвардейской дивизия, 34

Телефон: 8 (7232) 24-14-71

Адрес электронной почты: kense@vku.edu.kz

Официальный сайт: <https://vku.edu.kz>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны.

Учебный процесс организован в соответствии с кредитной технологией обучения, которая совершенствуется на постоянной основе.

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT», работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости.

Образовательная программа 7М04102 -Экономика и управление отражает требования академических и профессиональных стандартов сферы деятельности, которые обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми профессиональными компетенциями.

Все дисциплины ОП направлены на формирование определенных компетенций, которые позволяют достичь целей программы, планируемых результатов обучения. Формирование рабочего учебного плана (РУП) ОП осуществляется выпускающими кафедрами на основании образовательной программы.

Программы дисциплин и модулей циклов БД и ПД имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Прохождение обучающимися исследовательской практики является важным направлением в образовательном процессе. Магистранты ОП 7М04102 -Экономика и управление проходят практику в ТОО «Восточно-Казахстанский областной протезно-ортопедический центр», в ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», в Палате предпринимателей Атамекен ВКО.

Магистранты образовательной программы 7М04102 -Экономика и управление участвуют в анкетировании по оценке деятельности преподавателей, удовлетворенности материальной базой и социальной сферой. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ на основе критериев:

В своей деятельности Университет руководствуется основными организационно-правовыми правоустанавливающими и локальными нормативными документами:

Устав Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», [Устав-НАО-ВКУ-им.Аманжолова.pdf](#)

Правила внутреннего распорядка, утверждённый решением Ученого совета НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» 29 октября 2020 года (протокол №3) [Правила-внутреннего-распорядка-НАО-ВКУ-им.-С.-Аманжолова.pdf](#)

Положения об Учёном Совете и правлении <https://vku.edu.kz/%20%25> и др. документами.

Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024 – 2029 годы, утверждена протоколом №2 от 07.03.2024 г. на заседании Ученого совета университета.

Документация, регламентирующая деятельность Университета, соответствует действующему законодательству, требованиям МНВО РК и Уставу вуза, целям и задачам Университета.

Академическая политика университета утверждена на заседании Ученого совета НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» от 29 апреля 2024 г., протокол №11.

Образовательная деятельность университета основывается на Академической политике, политике в области обеспечения качества образовательной программы.

Администрация университета, ППС и студенты поддерживают политику обеспечения качества.

Академическая честность является одной из ключевых ценностей в образовательном процессе университета. Приняты Правила академической честности. Университет является подписантом «Лиги академической честности» вузов РК.

Для поддержания академической честности принято «Положение об использовании системы «Антиплагиат», утвержденный протоколом №7 заседания правления и утвержденный М.Төлеген от 09.03.2021.

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT», работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости.

Для каждого магистранта обеспечивается доступ к базам данных и библиотечному фонду Университета, включающим новейшие монографии, ведущие отечественные и зарубежные научные журналы, которые соответствуют требованиям НПА по ОП 7М04102 Экономика и управление.

Магистранты имеют возможность оперативно обмениваться информацией с отечественными и зарубежными университетами, участвующими в учебном процессе по освоению ОП.

Проводили занятия для магистрантов ученые ФГБОУ «Смоленский государственный университет» профессор Таранова И.В., профессор факультета экономики, финансов и управления Балтийской международной академии, г. Рига, Латвия Царкабуле Ж.Л., PhD, профессор Корвинус Университета г. Будапешт, Венгрия, Золтан Бузади, PhD, профессор университета Памуккале Турция Озай Озпенче и др.

В вузе разработана и реализуется система оценки деятельности преподавателей, внедрена открытая и прозрачная процедура рейтинговой оценки деятельности преподавателей и сотрудников.

Магистранты ОП 7М04102 -Экономика и управление проходят практику в ТОО «Восточно-Казахстанский областной протезно-ортопедический центр», в ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», в Палате предпринимателей Атамекен ВКО.

Руководству ОП - Экономика и управление следует расширить базу практики и наладить связь с такими крупными предприятиями как ТОО «Усть-Каменогорский конденсаторный завод», АО «Ульбинский металлургический завод» и др.

При принятии решений руководству ОП Экономика и управление следует обратить внимание на возможности эффективного использования ограниченных ресурсов с целью достижения соответствия требованиям, выраженным в нормативно-правовых актах в сфере образования и науки.

В условиях наличия нескольких альтернатив для повышения качества обучения магистрантов и увеличения контингента руководству ОП «Экономика и управление» рекомендуется составить карту рисков ОП.

Области для улучшения :

1. Руководству ОП 7М 0402 Экономика и управление следует привлекать к разработке Плана развития образовательной программы магистрантов и осуществлять тщательный отбор работодателей из реального сектора экономики, которые имеют реальную базу практики, заинтересованность в партнерстве с университетом в решении актуальных региональных проблем и фиксировать их участие в протоколах заседаний кафедры или в Плане развития ОП.

2. Руководству ОП предусмотреть в Плане развития ОП реестр всевозможных рисков и разработать план мероприятий по предупреждению и нивелированию рисков по ОП и составить карту рисков.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критериев:

В ходе визита эксперты изучили порядок разработки, утверждения образовательных программ и систему сбора, анализа и управления информацией университета и отмечают, что она охватывает все стороны деятельности вуза.

Цель образовательной программы и результаты обучения четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон. Образовательная программа 7М04102 -Экономика и управление отражает требования академических и профессиональных стандартов сферы деятельности, которые обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми профессиональными компетенциями.

Программа разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Получены экспертные заключения на ОП 7М04102 -Экономика и управление от директора ТОО «Respect partner» Р.Карабалина, от доктора PhD, доцента кафедры «Бизнес» КАСУ Сарсембаевой Г.Ж.

Содержание образовательной программы включает в себя инновационные формы обучения и учитывает интересы различных категорий обучающихся.

В ходе проведения интервью магистранты отметили следующие различные формы обучения: ролевые и деловые игры, кейс-методы, мастер-классы тренинги, обучающие семинары, групповая работа, case study, дискуссии, деловые игры.

Кафедра экономики, менеджмента и финансов активно сотрудничает с ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Восточно-Казахстанской области», ГУ «Управление внутренней политики Восточно-Казахстанской области», ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Восточно-Казахстанской области», ГУ «Аппарат акима города Усть-Каменогорска», ГУ «Управление координации занятости и социальных программ ВКО», Палатой предпринимателей Восточно-Казахстанской области, ТОО «Институт анализа и прогнозирования Восточно-Казахстанской области».

Эксперты посетили отдел по работе с центрами оказания специальных услуг, КГУ «Центр трудовой мобильности Восточно-казахстанской области управления координации занятости и социальных программ Восточно-Казахстанской области., НПП РК Атамекен».

Руководители и специалисты вышеназванных учреждений и организаций оказывают содействие в прохождении практики магистрантам и вносят предложения и рекомендации по формированию профессиональных

компетенций, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Работодатель, директор ТОО «Respect partner» Р.Карабалин дал отзыв на ОП 7M04102 «Экономика и управление» и дал рекомендации по разработке механизма вовлечения магистрантов в научно-исследовательские проекты.

Филиал кафедры на базе ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО» создан в 2024 году (приказ №402-п от 22.11.2024 г.) и осуществляет деятельность по совместной разработке учебных планов, МОП ОП кафедры, оказывает содействие в организации и проведении профессиональных практик магистрантов и трудоустройству выпускников.

Программа развития ОП 7M04102 «Экономика и управление» утверждена председателем совета Высшей школы бизнеса и права Апышевой А.А. протокол № 1 от 5.09.2024 г.

Содержание и структура ОП соответствует требованиям ГОСО и типового учебного плана.

РУПы содержат все дисциплины обязательного компонента ТУПов ГОСО.

Процедура разработки ОП регламентируется Положением о разработке образовательных программ, утвержденный председателем правления-ректором М.Толеген, протокол №7 от 14.03.2023.

В соответствии с Положением «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в ВКУ им. С.Аманжолова» утвержденный председателем правления-ректором М.Толеген, протокол №7 от 09.03.2021 осуществляется разработка и актуализация ОП 7M04102 «Экономика и управление». [П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf](#). К рабочему учебному плану ОП в университете ежегодно составляется академический календарь для каждого курса обучения, в котором указываются продолжительность осеннего и весеннего семестров, даты профессиональных практик, каникул, праздников и т.д.

Эксперты отмечают, что среди работодателей отсутствуют градообразующие крупные предприятия реального сектора экономики, например, такие гиганты как Усть-Каменогорский металлургический комплекс, Усть-Каменогорский арматурный завод и др.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

Руководству ОП расширить количество и репрезентативность привлекаемых работодателей (делая упор на крупные предприятия) к разработке и актуализации содержания ОП 7M0402 «Экономика и управление» и обеспечить их реальное участие в разработке, проектировании, актуализации

ОП, отразить предложения стейкхолдеров по улучшению качества ОП в протоколах заседаний Высшей школы бизнеса и права.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ на основе критериев:

В ходе проведения интервью эксперты убедились, что в университете в учебном процессе используются программы компьютерного контроля знаний, на занятиях используются презентации, подготовленные студентами, ролевые и деловые игры, кейс-методы, проводятся мастер-классы тренинги, обучающие семинары, групповая работа, технологии развития критического и аналитического мышления через проблемные лекции, case study, дискуссии, деловые игры и др.

Степень удовлетворенности магистрантов системой управления определяется через проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента», опросов, интервью.

В соответствии с паспортом ОП 7М04102 -Экономика и управление (см. Приложение к отчету) результат обучения магистрантов является (2 пункт из 10) «определять оптимальные методы оценки состояния экономики отраслей промышленности, приоритетные направления и инструментарий антимонопольного регулирования». При изучении практикоориентированных экономических дисциплин невозможно достигнуть данный результат обучения без применения на занятиях таких программных продуктов SPSS, MS Power B, Tableau, R, Python. Looker Studio, Битрикс 24 и др. которых используют на сегодняшний день предприятия реального сектора экономики

В ходе проведения интервью магистранты не смогли назвать программные продукты, которых используют на занятиях при решении экономических задач.

Результаты анкетирования магистрантов обсуждаются на заседаниях совета Высшей школы бизнеса и права и на академическом совете университета.

Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется в форме удобной для магистрантов. Нормативной базой для осуществления процесса регистрации на учебные дисциплины являются приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изм. от 12 октября 2018 года №563) «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказ ректора ВКУ 008-21 «Правила регистрации на учебные дисциплины».

Регистрация магистрантов на изучение учебных дисциплин проводится на образовательном портале <https://euniver.vku.edu.kz/>.

Офис регистрации осуществляет учет освоенных кредитов, ведет историю учебных достижений и регистрирует магистрантов на учебные дисциплины.

Внешняя академическая мобильность ППС осуществляется в вузах Азербайджана, Турции, Кыргызской Республики. (Приложение 14).

Руководству ОП рекомендуется заключить договора с крупными вузами дальнего зарубежья, где готовят сильных экономистов: Epitech, университеты, входящие в группы высшего образования Франции, Швейцария: EU Business School Geneva и Geneva Business School, Канада: Simon Fraser University, Лондонская школа экономики (LSE), Швейцария: Geneva Business School.

При проведении интервью магистранты отметили, что ознакомлены с официальной процедурой рассмотрения жалоб/апелляции, но также отметили, что в учебном процессе таких случаев не возникало.

Магистранты участвуют в анкетировании по оценке деятельности преподавателей, удовлетворенности материальной базой и социальной сферой, результаты анкетирования рассмотрены на заседании Высшей школы бизнеса и права протокол № 5 от 15.01.2025.

Замечания: нет

Области для улучшения :

1.Руководству ОП разработать план по использованию ППС современных, практикоориентированных методов преподавания дисциплин ОП 7М04102 Экономика и управление и проводить мониторинг эффективности их использования на основе системы обратной связи.

2. Руководству вуза заключить договора с крупными вузами дальнего зарубежья о взаимном обмене магистрантов ОП 7М04102 Экономика и управление

Руководству ОП разработать план по развитию внешней и внутренней академической мобильности магистрантов.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Формирование контингента магистрантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому направлению.



Порядок приема на программы магистратуры регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством науки и высшего образования.

На основе типовых правил в университете разработаны в 2024 году ПР ВКУ 001-24 «Правила приема в магистратуру и докторантуру НАО «ВКУ имени С. Аманжолова».

Порядок приема на программы магистратуры регулируется «Правилами приема в магистратуру и докторантуру НАО «ВКУ имени С. Аманжолова», утвержденный советом директоров НАО ВКУ протокол №5 от 7 июня 2024 года. <https://vku.edu.kz/entrants-ru/magistratura-ru/>

В университете созданы различные службы поддержки магистрантов. Эдвайзеры проводят групповые и индивидуальные консультации для магистрантов.

Для обеспечения прозрачности учебного процесса функционирует Центр обслуживания студентов и магистрантов, работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости.

Студентоцентрированное обучение направлено на обеспечение потребностей различных категорий, обучающихся, в частности по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций, занятых на неполный/полный рабочий день, имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные).

Для магистрантов с особыми образовательными потребностями создаются специальные условия для получения образования. Реализация инклюзивного образования регламентируется нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: <https://vku.edu.kz>

Образовательная поддержка магистрантов, проявляющих более глубокий интерес к учебе осуществляется в виде привлечения их к выполнению грантовых и хоздоговорных проектов.

На кафедре осуществляется активная работа по трудоустройству, проводятся круглые столы и семинары с приглашением работодателей, организуются практики обучающихся на базах практик и филиалах кафедры.

Diploma Supplement является важной частью развития Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

Diploma Supplement выдаваемый НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» состоит из 8-ми обязательных пунктов и выдается на английском языке, на установленном бланке с логотипом университета, заверенной подписью и печатью ректора.

<https://vku.edu.kz/2024/12/26/%d0%bd%d0%b0%d0%be-%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%82%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%be-%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%b0%d1%85%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d1%83%d0%bd%d0%b8%d0%b2%d0%b5%d1%80%d1>

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» периодически проводит анализ результатов зимней и летней сессии. Вопросы успеваемости магистрантов рассматриваются на академическом совете университета, протокол №3 от 10 февраля 2025 года и на совете Высшей школы бизнеса и права (протокол № 5 от 15 января 2025).

На сайте университета имеется некоторая информация для поступающих в магистратуру. Но эксперты не увидели информацию о внесенных изменениях в ОП 7М0402 «Экономика и управление», информацию о работодателях, которые участвуют в процессе улучшения образовательной программы.

Замечания: нет

Области для улучшения :

- размещать информацию о внесенных изменениях в ОП 7М0402 «Экономика и управление» в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для информирования всех заинтересованных сторон.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Кадровая политика университета реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета.

В университете функционирует отдел управления персоналом и правовой поддержки и Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации. <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/resourcecenterru/>

Средний возраст ППС магистратуры ОП Экономика и управление составляет 47 лет.

В отчете по самооценке ОП 7М04102 Экономика и управление отмечается, что персональная информация о ППС кафедры размещена на портале университета. <https://vku.edu.kz/business-law/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B8-D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0-%D0%B8-%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0/>

По этой ссылке эксперты не увидели информацию о ППС. ведущих занятия в магистратуре. Нет информации о достижениях преподавателей, не

указаны их научные интересы, публикации, изданные учебные пособия, монографии, участие в конкурсах, сертификаты о повышении квалификации и др. данные.

В университете для магистрантов ОП «Экономика и управление» проводили занятия ученые ФГБОУ «Смоленский государственный университет» профессор Таранова И.В., , профессор факультета экономики, финансов и управления Балтийской международной академии, г. Рига, Латвия Царкабуле Ж.Л., PhD, профессор Корвинус Университета г.Будапешт , Венгрия Золтан Бузади, PhD, профессор университета Памуккале Турция Озай Озпенче и др

В магистратуре работают 6 штатных преподавателей, из них 1 доктор наук, 1 доктор PhD, 4 кандидата наук. Все преподаватели имеют базовое образование по направлению наук.

ППС имеют сертификаты по повышению квалификации.
<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fvku.edu.kz/%>

Уделяется большое внимание вопросам взаимного уважения между обучающимися и преподавателями.

В университете принят «Кодекс чести преподавателя и сотрудника» (П ВКУ 026-21), «Кодекс чести студента» (П ВКУ 027-21). Эти документы регламентируют принципы взаимоотношений коллектива в университете. Вся учебная нагрузка преподавателя отражается в индивидуальном плане, который является его основным документом.

В университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутрикафедральный контроль, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование обучающихся и т.д.

График посещения занятий и график проведения открытых занятий утвержден протоколом № 1 совета Высшей школы бизнеса и права от 2.09.2024 и протоколом №5 от 13.01.2025 г.

В университете имеется практика проведения методических декад. Эксперты ознакомились с Положением об организации и проведении методических декад, утвержденный председателем правления-ректором М.Толеген, протокол №11 от 20.06.2023.

Анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» – определяет уровень качества обучения на основе оценивания деятельности преподавателей. Обсуждение результатов анкетирования магистрантов осуществляется на заседании совета Высшей школы бизнеса и права (протокол №5 от 13.01.2025 г.).

ППС образовательной программы активно участвует в подготовке и проведении научно-методических семинаров, круглых столов и мастер-классов по актуальным темам экономики и управления.

В ноябре 2024 г. начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ВКО Асет Адылхан проводил методический

семинар «Какие услуги нефинансовой поддержки оказывает Палата предпринимателей ВКО?».

ППС участвуют в конкурсах научных проектов грантового и программно-целевого финансирования, хоздоговорных и международных конкурсах.

Средняя зарплата ППС за 2020- 2024 годы выросли с 179,1 тыс тенге до 536,6 тыс тенге. Так, динамика роста средней заработной платы ППС по вузу в 2021 году по сравнению с предыдущим годом составила 24,85%, в 2022 г.- 19,2%, 2023 г. – 31%, 2024г. – 53,7%.

В ходе проведения интервью преподаватели не могли конкретно ответить на вопрос «Какие интерактивные онлайн платформы и программные продукты вы используете в учебном процессе при преподавании дисциплин для магистрантов».

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Рекомендуется разработать и внедрить системную программу повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, в рамках которой особое внимание будет уделено получению международных профессиональных сертификатов, таких как CFA© от CFA Institute1, ACCA2, FRM от GARP3 или аналогичных, для преподавателей, задействованных в реализации ОП.

2. Привлечение международных визитинг-профессоров и экспертов с индустрии: для обогащения образовательного процесса и приведения его в соответствие с мировыми практиками, а также для формирования глобального мышления у студентов, крайне важно на регулярной основе привлекать к преподаванию визитинг-профессоров из ведущих международных бизнес-школ и университетов, а также экспертов с индустрии.

3. Рекомендуется проводить мониторинг эффективности их использования в результатах обучения на основе системы обратной связи.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Объем выделенных средств университета на информационные ресурсы и компьютеры составил 232 977 424,63 тенге, на лабораторное оборудование 80 617 932 тенге и на учебную литературу и периодические издания 127 669 298, 20 тенге.

В университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT» ЦОС оказывает более 30 видов услуг для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся. Могут обратиться и выпускники университета для получения различных справок об обучении. Обслуживание осуществляется в порядке электронной очереди.

На балансе университета имеется 8 учебно-лабораторных корпусов, общая площадь 58661,5 кв. м., в том числе, учебно-лабораторная площадь - 19310,6 кв. м., площадь объектов физкультуры и спорта - 8621,1 кв. м.

Иногородним обучающимся предоставляется место в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью – 16687,1 кв. м.

В домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

В целом по университету имеется 74 точек доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек. Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв.м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Всего в университете имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 8.

По всем дисциплинам имеются электронные учебно-методические материалы. Книжный фонд по ОП Экономика и управление составляет 1793, из них 9-на английском языке.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Руководству вуза провести анализ потребности в компьютерной технике, проекторах, интерактивных досках и организовать ежегодный поэтапный их закуп для оснащения аудиторий аккредитуемых ОП.

2. Для полноценной подготовки высококвалифицированных финансовых и экономических специалистов, способных работать с современными инструментами анализа и принятия решений, необходимо обеспечить активное и регулярное использование специализированного лицензионного программного обеспечения и доступа к профессиональным базам данных. В частности, речь идет о таких ресурсах, как Bloomberg Terminal, Refinitiv Workspace, S&P Capital IQ, а также EViews, Stata, R, Python (с расширенными библиотеками для экономики и анализа данных), MATLAB, GAMS, ArcGIS (для пространственной экономики) для экономических программ.

3. Для обеспечения глубины и актуальности экономических исследований и анализа, студентам и ППС необходим полноценный доступ к

международным базам данных, таким как CEIC, Bloomberg (в полном объеме), World Bank Open Data, IMF Data, FRED, Eurostat. Эти ресурсы являются фундаментальными для проведения современной экономической аналитики и исследований.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Основным инструментом информирования стейкхолдеров о деятельности вуза является официальный сайт ВКУ им. С. Аманжолова – vku.edu.kz. Перечень всех реализуемых университетом ОП размещен на сайте университета в разделе «Образование» (<https://vku.edu.kz/op/>).

Для предоставления возможности дополнительного образования на сайте размещен «Ресурсный центр», содержащий информацию о курсах, предлагаемых ведущими преподавателями.

В рубриках «Академическая мобильность», «Профессиональная практика» размещены информативные материалы, шаблоны различных документов (договоров, заявлений и пр.)

Информацию о трудоустройстве выпускников университета в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников можно найти на сайте Университета в разделе «Студентам» - «Карьера и трудоустройство». В университете разработали собственный ИИ для систем обслуживания студентов и магистрантов. Обеспечивается доступ к результатам сессии, расписанию занятий, внутренним нормативным документам, информации студенческого самоуправления.

Вся информация на сайте Университета оперативно обновляется, новости и объявления обновляются в ежедневном режиме, уходящие с ленты новости и объявления доступны в архиве.

Проводится систематический мониторинг актуальность всей информации, обеспечивается точность и своевременность подачи информации. Доступность получения информации обеспечена мобильной версией сайта на телефонах, адаптивностью дизайна сайта, версией для слабовидящих.

Замечания: нет

Области для улучшения :

Руководству ОП обновить информацию о составе ППС на веб-странице Высшей школы бизнеса и права, отразив все достижения преподавателей их научные интересы, публикации, изданные учебные пособия, монографии,



участие в конкурсах, сертификаты о повышении квалификации, реализуемые научные проекты и гранты и др.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Руководству ОП 7М04102 Экономика и управление следует привлекать к разработке Плана развития ОП магистрантов и осуществлять тщательный отбор работодателей из реального сектора экономики, которые имеют реальную базу практики, заинтересованность в партнерстве с университетом в решении актуальных региональных проблем и фиксировать их участие в протоколах заседаний кафедры и в Планах развития ОП.

2. Руководству ОП предусмотреть в Планах развития ОП реестр всевозможных рисков и разработать план мероприятий по предупреждению и нивелированию рисков по ОП и составить карту рисков.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания: нет

Области для улучшения:

-Руководству ОП расширить количество и репрезентативность привлекаемых работодателей (делая упор на крупные предприятия), к разработке и актуализации содержания ОП 7М04102 «Экономика и управление» и обеспечить их реальное участие в разработке, проектировании, актуализации ОП, отразить предложения стейкхолдеров по улучшению качества ОП в протоколах заседаний Высшей школы бизнеса и права.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечания: нет

Области для улучшения:

1.Руководству ОП разработать план по использованию ППС современных, практикоориентированных методов преподавания дисциплин ОП 7М04102 Экономика и управление и проводить мониторинг эффективности их использования на основе системы обратной связи.

2. Руководству вуза заключить договора с крупными вузами дальнего зарубежья о взаимном обмене магистрантов ОП 7M04102 Экономика и управление.

Руководству ОП разработать план по развитию внешней и внутренней академической мобильности магистрантов

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Замечания: нет

Области для улучшения:

- размещать информацию о внесенных изменениях в ОП 7M0402 «Экономика и управление» в открытых ресурсах, таких как сайт университета, страницы в социальных сетях, для информирования всех заинтересованных сторон.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания: Замечаний нет

Области для улучшения:

Руководству ОП составить план повышения квалификации ППС по инновационным методам преподавания профильных экономических дисциплин обращая внимание на использование MOOC, искусственного интеллекта, интерактивных онлайн-платформ, цифровых приложений Quizlet.com, learningApps.org, Kahoot.com, а также обеспечение экономических дисциплин магистратуры программными продуктами которых используют предприятия реального сектора экономики SPSS, MS Power B, Tableau, R, Python. Looker Studio, Битрикс 24 и др.

Рекомендуется проводить мониторинг эффективности их использования в результатах обучения на основе системы обратной связи

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечания: нет

Области для улучшения:

1.Руководству вуза провести анализ потребности в компьютерной технике, проекторах, интерактивных досках и организовать ежегодный поэтапный их закуп для оснащения аудиторий аккредитуемых ОП.

2.Руководству ОП провести анализ потребности профилирующих дисциплин ОП в обеспечении программными продуктами SPSS, MS Power B, Tableau, R, Python. Looker Studio, Битрикс 24 и др, осуществить поэтапный их закуп и обеспечить их применение на практических занятиях.



Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечания: нет

Области для улучшения:

Руководству ОП обновить информацию о составе ППС на веб-странице Высшей школы бизнеса и права, отразив все достижения преподавателей их научные интересы, публикации, изданные учебные пособия, монографии, участие в конкурсах, сертификаты о повышении квалификации, реализуемые научные проекты и гранты и др.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова»
по программной аккредитации
28-29 апреля 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 апреля 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<i>День 2-й: 29 апреля 2025 г.</i>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЦ, встреча с представителями научных центров	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ НА 28-29 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА

Ответственный за проведение программной аккредитации

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz

Руководство

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Төлеген Мұхтар Әділбекұлы	Председатель правления- ректор, профессор	87013284555, Mukhtar_t80@mail.ru

Проректоры

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Ровнякова Ирина Владимировна	Заместитель председателя правления -проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	87771537414, irovnyakova@vku.edu.kz
2.	Алимбекова Нурлана Бауржановна	Член правления – проректор по академическим вопросам	87028455726, nalimbekova@vku.edu.kz
3.	Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы	Член правления – проректор по научной работе, доктор PhD	87784937192, zhyessenbek@vku.edu.kz
4.	Мукажанов Еркат Бигалиевич	Член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук	87022394301, emukazhanov@vku.edu.kz

5.	Калимолдина Жаннета Амангелдиновна	Член правления – проректор по социальной и воспитательной работе	87055271634, zhkalimoldina@vku.edu.kz
----	------------------------------------	--	--

Руководители структурных подразделений

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2.	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz
3.	Шарапиева Гульнур Даулеткановна	Руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов	87777419908, gsharapieva@vku.edu.kz
4.	Касенуалиева Зере Есимжомартовна	Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета	87771550002, zkasenualieda@vku.edu.kz
5.	Сабитов Тимур Рафикович	Руководитель отдела государственных закупок	87777936283, goszakup@vku.edu.kz
6.	Раисова Карлыгаш Рахимовна	Руководитель управления персонала и правовой поддержки	87773503870, kraisova@vku.edu.kz
7.	Раева Дина Маратовна	Юрисконсульт	87051355141, draeva@vku.edu.kz
8.	Исебаева Бакытгуль Кудышевна	Директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации	87086552812, bisebaeva@vku.edu.kz
9.	Жайсанбаева Альмира Сабитовна	Руководитель службы внутреннего аудита	87776512123, azhaisanbaeva@vku.edu.kz
10.	Нурасылова Айгерім Куанышевна	Руководитель планово-экономического отдела	87025437233,
11.	Сакалбаева Индира Кенжеканызы	Руководитель отдела документационного обеспечения и контроля	87773507649, isakalbaeva@vku.edu.kz

12.	Домалатов Ержан Багданович	Директор департамента академической политики и управления образовательными программами	87751729616, edomalatov@vku.edu.kz
13.	Сәдірбекова Назым Әлібекқызы	Руководитель отдела по организации учебно-методической работы	87052389977, nsadirbekova@vku.edu.kz
14.	Мустафина Мергуль Оралбековна	Руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»	87778587721, mmustafina@vku.edu.kz
15.	Калиева Гулнара Кайржановна	Руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»	87055064697, gkalieva@vku.edu.kz
16.	Абылайханова Тана Абылайхановна	Руководитель отдела послевузовского образования	87772583950, tabylaihanova@vku.edu.kz
17.	Ділдебай Балғын	Руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации	87081155863, bdildebay@vku.edu.kz
18.	Болатова Жаннель Болатовна	Руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»	87713057757, zholatova@vku.edu.kz
19.	Байжуманова Лейла Толеубаевна	Руководитель Штаба «Серпін – 2050»	87013457689, lbaizhumanova@vku.edu.kz
20.	Байдрахманов Даурен Серикович	Руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам	8705148828, dbaidrahmanov@vku.edu.kz
21.	Нуралиева Перизат Кузембаевна	Директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева	87056651943, pnuralieva@vku.edu.kz
22.	Жумажанов Жетпис Бектасович	Руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда	87778548484, zhzhumazhanov@vku.edu.kz
23.	Әуелбаев Еркін Маратұлы	Директор хозяйственного департамента	87023397545, departamenthoz@vku.edu.kz

24.	Жексембаев Қайнар Ерланұлы	Руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер	87470379080 k.zhexembaev@mail.ru
25.	Таранова Анель Сериковна	Председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников	87779611112 profkom@vkgu.kz
26.	Ескалиев Айбар Султанович	Ученый секретарь	87773478182
27.	Жукокова Назия Казбековна	корпоративный секретарь Совета директоров	87055014446

Руководители Высших Школ и кафедр

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Апышева Асель Ануарбековна	Декан Высшей школы бизнеса и права	87772453953, aapysheva@vku.edu.kz
2.	Конуспаев Руслан Курмангажиевич	Зав.кафедрой экономики, менеджмента и финансов	87052696867, rkonuspaev@vku.edu.kz
3.	Садыканова Жанна Есимбековна	Зав.кафедрой юриспруденции	87770126320, zhsadykanova@vku.edu.kz
4.	Куленова Гульнара Борисовна	Декан Высшей школы педагогики	87771143150, gkulenova@vku.edu.kz
5.	Ахаева Ақмарал Шахарбергеновна	Зав.кафедрой культуры, спорта и начальной военной подготовки	87029857581, kaf_ks_nvp@vku.edu.kz

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
7М04102 Экономика и управление			
1.	Сактаева Альмира Абешевна	к.э.н., асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-504-71-19 almira_sak@mail.ru

2.	Ситникова Елена Станиславовна	к.э.н., асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-888-07-34 Sitnikovaelena66@mail.ru
3.	Ахметова Ляйля Мырзамухаметовна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	87771839407 lyailya-a@mail.ru

Магистранты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
7M04102 Экономика и управление			
11.	Раисова Дильназ Мақсатқызы	+7(700)2432360, raisova2003@icloud.com	1 курс, 3,38
12.	Рахымжанов Әділет Кенжеқанұлы	+7(771)7740433, xzcall1337-228@mail.ru	1 курс, 3,32
13.	Саинова Жансая Саятовна	+7(747)5629252,	1 курс, 3,57
14.	Жұмабекова Сұңғатқызы Толқын	+7(705)2132463, tzhumabekovas@gmail.com	1 курс, 2,64
15.	Серебряников Константинвич Никита	+7(777)8569455 bobrecaqual@gmail.com,	1 курс, 2,67
16.	Москаленко Сергеевна Карина	+7(705)6254287, theadkarina@gmail.com	1 курс, 2,65

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
7M04102 Экономика и управление			
16.	Садиров Асхат Асетович	Директор ТОО «Восточно-Казахстанский областной протезно-ортопедический центр»	+7 777 852 7450
17.	Ашимова Аяужан Турсынбековна	Директор ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО»	+7 777 990 2602
18.	Адылхан Асет Бердығалиұлы	начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ВКО	+7 777 273 7437

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Паспорт образовательной программы
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
6. Протокола заседания КОК
7. График открытых занятий
8. График взаимопосещений занятий