



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
САРСЕНА АМАНЖОЛОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В11101 Туризм

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель экспертной группы: Исахова Парида Бакировна, доктор экономических наук, почетный профессор Алматы менеджмент университета, г. Алматы.
	Международные эксперт Стерликов Федор Федорович, доктор экономических наук, профессор, Московский социально-гуманитарный институт, г. Москва
	Национальный эксперт: Спанов Магбат Уарысбекович, доктор экономических наук, профессор кафедры Менеджмент КазНУ имени аль-Фараби, г. Алматы
	Национальный эксперт: Джусупова Дария Бекайдаровна, доктор биологических наук, Профессор кафедры географии Казахстана, экологии и туризма КазНПУ имени Абая
	Национальный эксперт: Базарбаев Асылбек Ориншаихович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансы и кредит» НАО «Университет Нархоз»
	Представитель работодателей: Ершова Арина Викторовна, Региональный бизнес – тренер, «Филиал акционерного общества «Банк Центркредит» в городе Усть-Каменогорск
	Представитель студентов: Закирова Сабина Саматкызы, Студентка 4 курса, бакалавр бизнеса и управления, НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», г. Усть-Каменогорск

КООРДИНАТОР IQAA

Жумадилова Гульмира Токтаровна., к.х.н., директор Департамента анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сапарова Динара Рахметовна- директор Департамента обеспечения качества и международного сотрудничества

Отчёт экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11101- ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	51

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова состоялся в период с 28 по 29 апреля 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации; Состав внешней экспертной группы; Список участников интервью; Руководство по организации и проведению внешней оценки; Кодекс этики эксперта; Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, выпускниками, работодателями университета, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1952 год.

№ лицензии: № №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Толеген Мухтар Адильбекович, доктор философии (PhD), кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, академик АПН РК, член корреспондент НАНВШК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 7 307 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Количество факультетов/отделений: Высшая школа бизнеса и права (в составе 2 кафедры), Высшая школа гуманитарных наук (в составе 3 кафедры), Высшая школа IT и естественных наук (в составе 6 кафедр), Высшая школа педагогики (в составе 3 кафедры).

Образовательные программы: В бакалавриате – 38 групп образовательных программ 9 областей образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Сельское хозяйство и биоресурсы, Услуги.

В магистратуре - 32 группы образовательных программ, 7 областей образования: Педагогические Науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Услуги.

В докторантуре 12 групп образовательных программ, 4 областей образования. Подготовка ведется по направлениям подготовки: Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам; Подготовка педагогов по языкам и литературе; Гуманитарные науки; Бизнес и управление; Физические и химические науки; Математика и статистика.

Научная инфраструктура: 12 научных школ, 2 научно-исследовательских центра, 1 научно-исследовательский институт и 1 национальная научная лаборатория. В 2025 г. ВКУ имени С. Аманжолова подписал конвенцию о создании международного исследовательского центра (INNOCREA).

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и поддерживает более чем 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями более чем в 30 странах мира. В рамках этих договоров ВКУ им. С. Аманжолова реализует разнообразные инициативы, включая международные обмены студентов и преподавателей, совместные исследовательские проекты, организацию международных конференций и семинаров, предоставление



стипендий и грантов для студентов и исследователей, укрепление культурных и образовательных связей между различными странами.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. По итогам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2025 года 14 образовательных программ университета вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ заняли места в ТОП-10.

В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University-39 позиция).

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 4 место среди 16 многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2024, проводимом Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР), НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 7 место среди 31 вузов Казахстана.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024г.). Срок действия свидетельства: 25 мая 2024 г.-24 мая 2029 г.

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, 070002, улица ул. 30-й Гвардейской дивизия, 34

Телефон: 8 (7232) 24-14-71

Адрес электронной почты: kense@vku.edu.kz

Официальный сайт: <https://vku.edu.kz>

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ВКУ им. С. Аманжолова - инновационный университет, развивающий высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, основанную на принципах устойчивого развития и социального партнерства. Цель стратегического развития университета: трансформация многопрофильного университета в признанный инновационно-научный хаб Восточного региона Казахстана, оказывающего ключевое влияние на общество и занимающий лидерские позиции в казахстанском образовании.

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» как классический, многопрофильный Университет определил основные приоритеты развития и реализацию профессиональной подготовки кадров по областям образования:

- педагогические науки;
- искусство и гуманитарные науки;
- социальные науки, журналистика и информация;
- бизнес, управление и право;
- естественные науки, математика и статистика;
- информационно-коммуникационные технологии;
- инженерные, обрабатывающие и сельское хозяйство и биоресурсы;
- услуги;

Миссия: подготовка высококвалифицированного человеческого капитала для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науки и индустрию. Формулировка миссии Университета представлена на web-сайте <https://vku.edu.kz/ru/>, раздел "О нас", подраздел "Основополагающие документы").

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Координация задач качества подготовки специалистов и повышения удовлетворенности потребностей обучающихся обеспечено системой менеджмента качества. В университете разработана и функционирует система внутренних нормативных документов.

Образовательная деятельность ВКУ им. С. Аманжолова основывается на политике в области обеспечения качества образовательной программы - Академической политики (<https://www.vku.edu.kz/ru>, раздел «Образование», подраздел «Академическая политика»). Она определяет правила и процедуры планирования и управления образовательной деятельности, организации учебного процесса, направленного на потребности обучающихся, с учетом их индивидуальных особенностей и повышение качества образования.

В Университете создана внутренняя система обеспечения качества образования, которая охватывает основные аспекты университетской жизни, такие, как управление кадрами, учебными программами, информационными потоками, а также административно-хозяйственные и финансовые аспекты деятельности. В вузе разработана и реализуется система оценки деятельности преподавателей, внедрена открытая и прозрачная процедура рейтинговой оценки деятельности преподавателей и сотрудников. Каждый год в университете проводится социологический опрос «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты опроса обсуждаются на заседаниях Правления, Совета Высших школ и доступны для просмотра. Наряду с этим, внедряются формы общественного контроля, коллегиальных органов, в университете создан и функционирует Дисциплинарно-антикоррупционный совет (ДАС).

Результаты контроля выполнения стратегического плана развития Университета периодически рассматриваются на заседаниях Ученого совета, ректората и содержатся в ежегодных отчетах вуза по внутреннему аудиту.

Эффективность достижения прогнозируемых результатов и целей развития вуза определяется мониторингом качества образовательных услуг и основных процессов деятельности Университета через:

- повышение на всех уровнях объективности анализа данных с выявлением, предупреждением и устранением проблем и несоответствий;
- повышение ответственности руководителей подразделений;
- документирование и тиражирование управленческих решений.

Реализация стратегии преобразований осуществляется посредством использования Политики и целей Университета в области качества, результатов аудитов, анализа данных, риск-менеджмента. В результате принимаются решения Правления, руководителей подразделений по освоению новых педагогических и управленческих инноваций в образовании,

о необходимости радикального изменения педагогического мировоззрения и формировании ППС, осваивающего передовые технологии в области образования.

Академическая честность является одной из ключевых ценностей в образовательном процессе университета и требует соблюдения политики академической честности от ППС, сотрудников и обучающихся. В университете приняты «Правила академической честности», где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и ППС, уважение прав и свобод обучающихся. Для поддержания академической честности и бдительности против академического мошенничества было принято положение «П ВКУ 016-21 – Положение об использовании системы «Антиплагиат», а также используется лицензионная программа «Антиплагиат» для проверки дипломных работ обучающихся (<https://vkgu.antiplagiat.ru/>).

Все письменные работы проходят через систему «Антиплагиат», на устных экзаменах работает группа общественного мониторинга. Принципы академической честности становятся нормой для обучающихся и преподавателей университета.

Университет вступил в «Лигу академической честности» вузов РК, где целенаправленно реализуются «Правила академической честности» путем формирования среды, не приемлющей «продажу оценок»; стимулирования преподавателей к применению в практике антикоррупционных механизмов. Одной из форм работы в данном направлении является акция «Чистая сессия», для организации и проведения которой создается специальный штаб из числа студентов, преподавателей и сотрудников университета. Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Чистая сессия» - главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования».

Кроме того, университет имеет материально-техническое обеспечение прозрачности процесса проведения экзаменов и учебных занятий. Учебные аудитории, холлы всех корпусов вуза оснащены видеокамерами. Значительная доля экзаменов проводится в форме тестирования или зашифрованных письменных работ, процесс обучения в университете отделен от процесса контроля знаний обучающихся, функционирует «Почта ректора», «Блог ректора», телефон доверия (ссылки на сайте-<https://vku.edu.kz/rblog/>).

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT», работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости. Система ограничивает сроки проставления баллов в журнал и оценок в ведомости для преподавателей, создает отчеты по подозрительным проставлениям в журнал посещений/ успеваемости,

осуществляет генерацию экзаменационных билетов, осуществляет шифрование экзаменационных работ, обеспечивает онлайн-тестирование на информационно-образовательном портале <https://euniver.vku.edu.kz>.

Положительная практика: Эффективным инструментом объективной диагностики состояния и оценки внешней и внутренней среды Университета является метод проведения системного SWOT – анализа. Его цель – максимально развить сильные стороны, свести к минимуму слабые, снизить вариант неудач и использовать благоприятные возможности. Входными данными для SWOT – анализа послужили:

- материалы по оценке внешних экспертов институциональной аккредитации 2024 г.;
- отчеты и решения по анализу систем менеджмента со стороны руководства за последние 5 лет;
- результаты внешних и внутренних аудитов систем менеджмента Университета за последние 5 лет;
- социально-экономическое положение Университета, описанное в рекламных статьях и буклетах, рейтинги вуза и др.;
- результаты социологических опросов потребителей, обучающихся и персонала.

Подробный SWOT-анализ и самооценка состояния проблем, где выявлены слабые и сильные стороны деятельности, вероятные угрозы и благоприятные возможности для устойчивого развития в перспективе, также содержатся в Программе развития Университета на 2024-2029 годы. Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности; проводит оценку сильных и слабых сторон Университета, на основе которой ректорат совместно с Ученым Советом определяет политику и разрабатывает стратегический и тактический планы.

Одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению университетом (студенческое самоуправление), которые привлекаются к работе Ученого совета, Совета по противодействию коррупции, Совета по этике, Комиссии по обеспечению качества.

Университет периодически осуществляет мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах и их требованиях. Требования и ожидания заинтересованных сторон определяются путем:

- опроса;
- анализа отзывов, предложений и благодарственных писем, поступивших в письменном виде на имя ректора, руководителей процессов и структурных подразделений, от потребителей образовательных и других услуг;

Замечания: нет

Области для улучшения: усилить работу по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения опыта ведущих зарубежных вузов.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критериев:

На основании Программы развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы разработана и реализуется Программа развития ОП 6В11101- «Туризм» (утверждена Председателем Высшей школы бизнеса и права, протокол №1 от 05.09.2024 г., Приложение 1Б). Цель программы - подготовка квалифицированных, конкурентоспособных туристских кадров, обладающих социально-значимыми личностными установками и ценностями, способных к успешной профессиональной деятельности в сфере управления индустрией туризма и гостеприимства в соответствии с потребностями глобального и локального рынка труда.

Цель и результаты обучения ОП сформированы с учетом приоритетов и потребностей регионального развития, рынка труда региона, с акцентом на студентоцентрированное обучение. Аккредитуемая ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификацией, профессиональными стандартами: «Туризм» (17.01.2017), «Организация и проведение активных видов туризма» (06.12.2022) и «Организация деловых мероприятий в сфере туризма (фестивалей, выставок, форумов, инфотуров)» (06.12.2022). ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Реализация 6В11101-«Туризм» осуществляется на основе политики в области качества, требований международных стандартов в рамках Болонского процесса, Дублинских дескрипторов.

Цель образовательной программы соответствуют миссии, Программе развития и задачам вуза.

Разработка и актуализация ОП осуществляется академическими комитетами, создаваемыми по направлениям подготовки кадров (образовательным программам) приказом председателя правления-ректора Университета, в состав которых входят представители академического персонала, работодателей, обучающихся и всех заинтересованных лиц. ОП согласовывается с представителями работодателей, обучающихся, выпускников и утверждается председателем Правления-Ректором на основании решения Ученого Совета Университета.

Процесс разработки и утверждения ОП университета осуществляется в пять последовательных этапов: первый этап - Разработка проекта ОП рабочей группой; второй этап – обсуждение ОП на заседании кафедры; третий этап - экспертиза ОП на заседании Академического комитета ОП; четвертый этап - разработка Академическим комитетом по ОП рекомендаций по внесению изменений и дополнений в ОП; пятый этап - корректировка ОП с учетом рекомендаций, данных Проектным офисом по разработке и развитию ОП; шестой этап – согласование ОП на Совете высшей школы и на Академическом Совете университета и утверждение на Ученом Совете университета; седьмой этап - утверждение Каталога элективных дисциплин (далее - КЭД), модульной образовательной программы (далее – МОП) на Ученом Совете университета.

В аккредитуемой ОП четко обозначена модель выпускника, разработанная на основе ГОСО РК, научно-педагогического опыта ППС кафедры, предложений от работодателей, обучающихся и выпускников.

ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Этот процесс регламентируется процедурами СВОК Университета П ВКУ 016-23 «Положение о разработке учебно-методической литературы», П ВКУ 029-21 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова», П ВКУ 079-21 «Положение о системе оценивания результатов обучения обучающихся»,

Структура ОП представлена различными видами учебной работы, определяющих содержание, и отражает их соотношение, измерение и учет. ОП состоит из 4 модулей: общеобразовательные, обязательные модули, обязательные модули по специальности, модули по выбору для определенной специальности и модули по выбору, выходящие за рамки квалификации.

Содержание образовательной программы ОП 6В11101 - «Туризм» соответствует объему кредитов, определенных ГОСО. В соответствии с ГОСО РК в учебном плане ОП 6В11101- «Туризм» выдерживается соотношение объема дисциплин циклов: общеобразовательные обязательные модули – 56 кредитов ECTS, обязательные модули по ОП – 93 кредита ECTS, модули по выбору для ОП – 90 кредитов ECTS.

ОП предусматривает использование инновационных форм обучения (проекты-презентации, кейс-стади, мозговой штурм и др.), что было определено в процессе беседы с ППС и студентами.

В ВУК им. С. Аманжолова функционирует круглосуточный «Портал учебных ресурсов вуза» (<https://vku.edu.kz/ru/>), на котором размещены лекции, видеоматериалы, гиперссылки, задания для самостоятельной проверки, учебные пособия и другой учебно-методический контент по изучаемым дисциплинам ОП 6В11101-Туризм», содержание которого ППС и обучающиеся систематически применяют на занятиях. Оцениваемая ОП

ориентирована на получение обучающимися академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере. С целью формирования практических навыков в области организации и управления сферой туризма и гостеприимства, а также исходя из рекомендаций работодателей в ОП апробированы и скорректированы вновь введенные дисциплины «Делопроизводство в туризме», «Цифровизация гостинично-ресторанных услуг», «Технология продаж и продвижения турпродукта», позволяющие сформировать профессиональные навыки у будущих специалистов. Результаты освоения данных дисциплин, получают положительные отзывы как у работодателей, так и от студентов, применяющих данные знания в практической деятельности туристского бизнеса. В 2024 году по рекомендациям МНВО РК была добавлена дисциплина «Искусственный интеллект в туристском бизнесе». Сотрудничество с работодателями по корректировке образовательных программ в плане обновлённой системы образования ведётся на постоянной основе, систематически. Руководство ОП представило экспертам доказательства участия ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП 6В11101 - Туризм, обеспечении их качества.

Во время визита Комиссии ВЭГ продемонстрировали условия прохождения и проведения практики. Профессиональная практика является обязательным компонентом учебной программы ОП 6В11101 - Туризм и проводится согласно академическому календарю. Прослеживается связь дисциплин и видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программой, созданной с учетом специфики ОП и практической базы. Например, кафедра экономики, менеджмента и финансов активно сотрудничает с ТОО «Sanur Tour», ТОО «Shanishkul-Tur», «ИП Турфирма «ZERE TRAVEL», ТОО «А-тур» др. Руководители с вышеназванных организаций предлагают рекомендации по формированию профессиональных компетенций, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников на рынке труда, успешную профессиональную деятельность.

Потребность в выпускниках образовательной программы «6В11101 – Туризм» определена факторами регионального и национального развития. Выпускники имеют возможность трудоустройства в государственных учреждениях и частных компаниях, занимающихся развитием и реализацией внутренней политики в сфере туризма, а также могут работать руководителями различных служб туристской индустрии или менеджерами в туристических фирмах, что было установлено экспертами ВЭК при интервьюировании с выпускниками ОП – Туризм.

Вся информация об изменениях, внесенных в содержание образовательных программ, размещена на сайте университета. Индикатором пересмотра ОП с целью повышения её доступности и повышения поддержки студентов служит показатель высокого отсева студентов. Программа актуализируется с учетом мнения обучающихся.

Результаты эффективности ОП 6В11101 - Туризм оцениваются посредством анкетирования обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образованности выпускника.

В Университете успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на закрытой корпоративной сети: автоматизированная информационная система управления учебным процессом ИС ВУЗ «Euniver», позволяющая автоматизировать процесс документооборота учебного процесса; АИС ВКУ - <http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>.

Подсистемы дают возможность университету прослеживать все учебные процессы.

Положительная практика: ОП 6В11101 – «Туризм» была создана совместно с мнением ППС, работодателями. Эксперт отмечает положительную практику включения обучающихся и выпускников в состав рабочих групп ОП.

Перечень учебных дисциплин в рамках ОП формируется с учетом целей и задач программы, а также требований рынка труда и работодателей.

Разработанный проект ОП проходит внешнюю экспертизу от независимых экспертов. В качестве независимых внешних экспертов были привлечены компетентные работодатели-менеджеры, не входящие в состав проектной группы по разработке ОП.

С целью расширения базы прохождения профессиональной практики с возможностями получения компетенций в области туроперейтинга, гидов-переводчиков, экскурсоводов-переводчиков по ОП 6В11101- «Туризм» заключены договора о прохождении профессиональной практики на период с 2021-2026 гг.

Замечания: нет

Области для улучшения: Привлечь в процесс разработки ОП ведущих международных практиков, которые могли бы пересмотреть ОП с точки зрения востребованности ОП на международном уровне.

Расширить практику привлечения к преподаванию элективных дисциплин специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями.

Уровень соответствия по Стандарту 2 –полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Образовательный процесс в ВКУ им. С. Аманжолова строится на политике студентоцентрированного обучения и прежде всего, направлен на удовлетворение потребностей в получении знаний студентом. Студентоцентрированное обучение в вузе основывается на принципах и технологии кредитной системы обучения. Основная идея студентоцентрированного обучения - это формирование у обучающихся самостоятельной позиции в процессе обучения.

Обучающиеся ОП 6В11101- «Туризм» имеют полную и своевременную информацию об ОП, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах и других видах оценки успеваемости в открытом доступе на сайте университета.

ОП реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Академическая политика Университета направлена на использование инновационных технологий обучения, на качество преподавания с использованием современных стратегий обучения, современной методики преподавания в высшей школе. На кафедре работают высококвалифицированные преподаватели, которые прошли специальную подготовку по современным образовательным технологиям в рамках международных семинаров и тренингов (Турция, Кыргызстан, Азербайджан, Италия, РФ), спецкурсы в национальных университетах (КазНУ им. Аль-Фараби, г. Алматы, ЕНУ им. Гумилева, г. Астана).

Среди наиболее успешных примеров внедрения инновационных подходов в профессиональной подготовке обучающихся и будущих специалистов можно назвать опыт Койшиновой Г.К., Асубаевой А.С., Мамырбековой Д.С. и др. На своих учебных занятиях эти преподаватели используют разнообразные методы интерактивного обучения, тренинги, обучающие семинары, групповую работу, технологию развития критического мышления через чтение и письмо.

В Университете созданы все условия для обучения, проведения научных исследований, публикации результатов НИРО и НИР. Каждый обучающийся обеспечен основной учебной и учебно-методической литературой в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта. Учебный фонд находится в удовлетворительном состоянии и за последние 5 лет возрос на 40%. По каждому профилю подготовки обучающихся имеется и обновляется основная база фонда с учетом степени устареваемости.

В Университете обеспечиваются равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. ППС модернизирует педагогические методы обучения с целью учета личностных особенностей и потребностей

студентов, акцентируя внимание на самостоятельную деятельность студента, повышение личной ответственности студента за результаты обучения.

С целью перехода к студентоцентрированному обучению в университете постоянно обновляются технологии обучения, дидактическое и психолого-педагогическое обеспечение.

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭГ пришли к заключению, что организация образовательного процесса в университете направлена на развитие всесторонне развитого компетентного специалиста с учетом потребностей рынка и современных реалий. В ВУЗе проводится систематический мониторинг качества образования путем создания эффективной системы оценки знаний обучающихся и четкой работы механизма обратной связи.

Руководство образовательной программой обеспечивает равные возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, при формировании индивидуального учебного плана студента.

В индивидуальных учебных планах студентов отражаются все дисциплины, включающие в себя общеобразовательные, базовые дисциплины обязательного компонента, а также элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в индивидуальном учебном плане. Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон. Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов или 1800 академических часов. Для осуществления регистрации, учета освоенных кредитов, ведения всей истории учебных достижений, обучающихся в Университете создан офис регистрации.

Выпускнику присуждается академическая степень бакалавра в области услуг по образовательной программе «6В11101- Туризм».

Академическая мобильность обучающихся Университета реализуется благодаря программам сотрудничества с университетами-партнерами и международным стипендиальным программам. Отдел стратегии, международного сотрудничества и аккредитации через высшие школы и соответствующие информационные ресурсы университета (сайт, социальные сети), содержащие необходимые сведения, информирует обучающихся и преподавателей о программах международного обмена (<https://vku.edu.kz/международная-деятельность/>).

Порядок и условия участия претендентов в международных программах обмена являются предметом конкретных договоров, соглашений между вузами-партнерами.

Для направления претендентов на обучение за рубежом, университетом создаются конкурсные комиссии, которые проводят отбор претендентов и определяют критерии отбора для участия в международных образовательных программах с учетом требований принимающего вуза/организации-партнера. Ежегодно, в рамках академической мобильности, обучающиеся университета имеют возможность обучаться в течение одного семестра в ведущих вузах ближнего и дальнего зарубежья (Приложение 15). Итоговым документом, подтверждающим обучение студента по программе мобильности, является транскрипт или его аналог в стране пребывания.

В октябре 2023 года состоялось подписание соглашения об открытии филиала университета Генуи на базе ВКУ имени С. Аманжолова. В рамках этой поездки также состоялось подписание соглашения о получении двойного диплома между университетом Генуи (Генуя, Италия) и Восточно-Казахстанским Университетом имени Сарсена Аманжолова по ОП «Укрепление территории и устойчивый туризм». Продолжается работа по организации академической мобильности обучающихся ОП 6В11101-«Туризм». Имеется перспективный план кафедры по реализации академической мобильности студентов. Таким образом, реализация ОП 6В11101-«Туризм» отвечает требованиям кредитной технологии, модели студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки.

Под студентоцентрированной политикой вуза понимается не только процесс обучения, но и уважение и внимание по отношению к студентам различных групп. Для психологической поддержки в ВКУ им. С. Аманжолова оборудовано два новых кабинета инклюзивного образования. Оснащение каждого кабинета осуществлялось с использованием передовых технологий и комплексных решений системы Mikko, специализирующейся на создании инклюзивной образовательной среды. Среди инновационных компонентов – инклюзивный дизайн, специальные методические материалы и дидактические сборники. Кроме того, в кабинетах предусмотрены цифровые учебные курсы практической направленности, компьютерное и технологическое оборудование, специализированная мебель, создающая благоприятные условия для обучения. Для обучающихся с ограниченными возможностями в учебных корпусах имеются пандусы, дорожки Брейля.

Таким образом, реализация ОП 6В11101-«Туризм» отвечает требованиям кредитной технологии, модели студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки.

Положительная практика:

- руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Учебный процесс в университете постоянно ориентирован на внедрение новых образовательных технологий и применение новых технических средств обучения. Учебные аудитории оснащены интерактивными досками с видеопроекторами, дидактическим материалом, применяемыми в учебном

процессе в ходе занятий. В учебном процессе используются компьютерные обучающие программы, мультимедиа-технологии, видеолекции.

Замечания: Отсутствуют электронные учебники, учебно-методические пособия по основным дисциплинам ОП 6В11101 – Туризм

Области для улучшения: повысить уровень подготовки по английскому языку у обучающихся и ППС для реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования. Университет обеспечивает обучающихся, завершивших обучение, дипломом и приложением государственного образца, подтверждающих полученную квалификацию.

Прием абитуриентов в ВКУ им.С. Аманжолова осуществляется согласно типовым правилам приема в вузы и Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Иностранные студенты и студенты с особыми потребностями по ОП 6В11101-«Туризм» за последние пять лет не обучались.

Объем приема формируется на основании потребности рынка труда, определяемым Центром маркетинга, карьеры и трудоустройства. Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки. Разработанные на их основе правила приема в университет размещены на веб-сайте <https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/> - раздел «Поступление» - «В бакалавриат». Зачисление проводится на конкурсной основе. Конкурс на получение образовательного гранта проводит Министерство высшего образования и науки. Конкурсный отбор претендентов для обучения на платной основе университет проводит самостоятельно.

Для реализации возможности быстрой адаптации обучающихся из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза и к условиям

обучения в университете функционирует институт наставников и кабинет психологической помощи обучающимся. В университете работает студенческий профсоюзный комитет и студенческое самоуправление, которое является органом, способствующим самореализации студентов и решению вопросов в различных сферах студенческой жизни.

Обучающиеся принимают активное участие в университетских, городских, областных и республиканских форумах, фестивалях и конкурсах через участие в общественно-патриотических объединениях: Молодежный Маслихат, Штаб «Жасыл ел», дебатный клуб «Дильмар», волонтерская организация «МЕЙПІМ» и др. Так, например, в 2025 году была проведена международная олимпиада по туризму среди вузов Казахстана, стран СНГ и дальнего зарубежья, на которой студент 2 курса ОП 6В11101 –Туризм Шерхан Кумаров занял первое место.

Студенты также принимают активное участие в профориентационной деятельности университета. Выезжают по школам области и районы с концертными программами в составе мобильных групп. Общую организацию профориентационной работы в университете осуществляют Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, Штаб «Серпін-2050», деканаты и кафедры. Штаб «Серпін-2050» является учебно-профориентационным центром, структурным подразделением, осуществляющим работу университета по реализации проекта «Мэнгілік ел жастары - индустрияға». Штаб создан в 2015 году в результате активного участия Университета в государственном проекте «Серпін-2050» среди 19 университетов РК.

Информация о службах поддержки обучающихся, в том числе о домах студентов и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения, размещена на сайте университета, на портале «Центр обслуживания студентов «PARASAT», а также в разделе «Студентам» (рубрики «Студенческая жизнь в АУ», «Вакантные гранты», «Путеводитель первокурсника», «Военная кафедра», «Психологическая помощь», «Иностранным студентам», «Академическая мобильность студентов», «Студенческий парламент», «Воспитательная работа») ссылка <https://vku.edu.kz/studlife/>.

Центр Карьеры «Professional Upgrading» дает информацию о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников публикует на сайте университета в разделе «Студентам» - «Карьера и трудоустройство» «Информация для работодателей», «Вакантные места в организациях образования по ВКО» ссылка, <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>.

Перевод и восстановление обучающихся осуществляются в установленном порядке согласно законодательству РК в области образования. Перевод с курса на курс осуществляется на основе GPA, который ежегодно рассматривается Ученым советом. Учитывая высокие требования к качеству подготовки специалистов уровень GPA имеет возрастающую тенденцию.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами. Для проведения итоговой аттестации создаются аттестационные комиссии, работа которых регламентируется нормативными документами МНВО РК. Кафедрами проводится разъяснительная работа с выпускниками о порядке проведения комплексных экзаменов и защите дипломных работ, дипломных проектов. Отчеты председателей аттестационных комиссий обсуждаются и утверждаются на Ученом совете.

Обучающемуся после успешного освоения учебной нагрузки и достигнутых результатов обучения в соответствии с паспортом ОП 6В11101-«Туризм» присваивается квалификация «Бакалавр в области услуг по образовательной программе «6В11101 Туризм». Для обеспечения международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов), а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ Университет выпускникам, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность автоматического получения Приложения к диплому европейского образца «*Diploma Supplement*».

Процесс трудоустройства выпускников университета организуется и курируется Центром маркетинга, карьеры и трудоустройства, высшими школами, кафедрами в лице заведующих и лиц, ответственных за содействие трудоустройству выпускников.

Работа по трудоустройству выпускников многогранна и включает несколько направлений: анализ рынка труда, налаживание партнерских отношений с работодателями, содействие в трудоустройстве выпускников, завершающих обучение по государственному образовательному заказу, в т.ч., в рамках проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға» и по сельской квоте, информационная и рекламная деятельность, мониторинг трудоустройства, организационная деятельность. Отслеживание трудоустройства и карьерного роста выпускников университета осуществляется на основании предоставления направлений на работу.

Выпускники университета и обучающиеся выпускных курсов неоднократно приглашаются на Ярмарки вакансий, организованных Назарбаев интеллектуальной школой, Акиматом ВКО, центрами занятости г. Усть-Каменогорск и др.

Немаловажным звеном выявления качества подготовки выпускников является анкетирование работодателей и сбор отзывов от работодателей о качестве подготовки выпускников.

Положительная практика:

-университет ежегодно направляет списки выпускников очной формы обучения для размещения в базе «Выпускник» Ассоциации вузов Республики Казахстан и базе Центра занятости и социальных программ г. Усть-

Каменогорск. Все это способствует продвижению выпускников вуза и возможностям для их карьерного роста.

- университет оказывает содействие в трудоустройстве обучающихся и выпускников, используя прямые контакты с партнерами - работодателями и информационные ресурсы.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;
- разработать планы приема для обучения иностранных граждан.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Университет обеспечивает реализацию кадровой политики в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета.

Кадровая политика НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» определяет подходы к управлению человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

Основная цель кадровой политики - привлечение, отбор, развитие и удержание лучших специалистов для работы в университете.

Отдел управления персоналом и правовой поддержки, а также Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации опираются на административные (приказы, положения, регламенты), экономические (стимулирование, страхование, обучение) и иные документы, обеспечивающие эффективное функционирование системы управления персоналом, ссылка <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/resourcecenterru/>

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются управлением персонала и правовой поддержки университета. Прием на педагогические должности в университете проводится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК №230 по итогам ежегодного конкурса и приказа МОН РК №338.

Должностные инструкции ППС размещены на кафедрах, доступны преподавателям и опубликованы на веб-сайте университета.

Планирование численности и состава ППС основывается на потребностях учебного процесса, нормативной учебной нагрузке на одного преподавателя и количестве обучающихся.

Подбор и распределение научно-педагогических кадров осуществляется на основании трудового договора, который заключается по результатам решения конкурсной комиссии.

Согласно утвержденному штатному расписанию на 2024-2025 учебный год по состоянию на 1 сентября 2024 года количество преподавателей по ОП 6В11101 – Туризм составляет 25 преподавателей, из них штатные 25, т.е. 100%, что соответствует квалификационным требованиям. Из 25 штатных преподавателей имеют ученые степени: 1- доктор наук, 11 – кандидаты наук и 1 доктора философии PhD, остальные имеют степень магистра.

Средний возраст штатных ППС за последний учебный год – 48 лет. Более 90% преподавателей кафедры имеет научно-педагогический стаж работы более 3-х лет. ППС ОП Туризм – это специалисты по профилю образовательной программы с соответствующим образованием, шифры специальности ученой степени и/или ученого звания соответствуют преподаваемым дисциплинам. ППС имеет сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденное соответствующим сертификатом, или практического стажа на современных (передовых) предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин, или серьезных научных и научно-методических работ по профилю образовательной программы.

Университет обеспечивает планомерную работу, направленную на повышение профессионального уровня своих сотрудников, обеспечивая разработку и реализацию плана повышения квалификации. На основе утвержденного плана прохождения повышения квалификации формируются ежегодные графики повышения квалификации ППС. В план включены различные виды обучения, такие как стажировки, курсы повышения квалификации, творческие отпуска, обучение в магистратуре и докторантуре и другие форматы. Преподаватели университета также проходят программы повышения квалификации в зарубежных вузах (Азербайджан, Кыргызская Республика, Турция). По завершении мероприятий по повышению квалификации представляются документы, подтверждающие обучение (например, сертификаты), а на заседаниях кафедр предоставляются отчеты. Согласно университетским нормативам, ППС обязаны проходить курсы повышения квалификации не реже одного раза в три года.

Порядок и нормы планирования учебной нагрузки ППС кафедры по видам работы на учебный год определяет Положение об учебной нагрузке профессорско-преподавательского состава ВКУ имени С.Аманжолова (П ВКУ 034-20), которое строго соответствует нормам трудового законодательства РК. Среднегодовая педагогическая нагрузка профессорско-преподавательского состава утверждается решением Ученого Совета на каждый учебный год.

С 2023-2024 учебного года учебная нагрузка ППС осуществляется в рамках подсчета в показателях не академических часов, а кредитов (1 кредит - 10 часов), коррелируется с занимаемой должностью: для декана высших

школ – 12 кредитов, зам. декана факультета – 16 кредитов, заведующего кафедрой – 15 кредитов, остальные – 22,66.

В университете в соответствии с «Положением» и утвержденным планом проводится анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты онлайн анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» по кафедре экономики и управления за 2023-2024 составил 8,5 балла из 10. На уровне ОП действует система внутреннего контроля и оценки компетентности преподавателей и качества преподавания. Анализы взаимопосещений и открытых занятий отражаются в формах «Журнал взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия». На основе анализа посещенных занятий составляется план корректирующих действий. Анализ открытых занятий преподавателей Койшиновой Г.К., Ордабаевой М.А., Асубаевой А.С., Байгужиновой А.Ж., и Мамырбековой Д.С. показал высокий уровень их методической подготовки. Преподаватели успешно используют современные технологии обучения, интерактивные методы и качественный учебный материал, соответствующий требованиям образовательных программ.

В рамках повышения квалификации и распространения передового педагогического опыта в университете проводятся методические декады, регламентируемые П ВКУ 014-23 «Положение об организации и проведении методических декад». В рамках декад организуются мастер-классы, круглые столы, открытые занятия, а также обобщается педагогический опыт ведущих преподавателей.

Университет ежегодно приглашает известных ученых для чтения лекций и проведения консультаций по последним достижениям науки. В качестве альтернативы было предложено проведение гостевых лекций с зарубежными и местными экспертами.

Результаты мониторинга деятельности преподавательского состава используются как основа для продления трудовых договоров, карьерного продвижения, а также для участия в ежегодном Республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза» и других профессиональных конкурсах.

Преподаватели образовательных программ активно принимают участие в семинарах, круглых столах и мастер-классах, организуемых университетом. Кроме того, они активно ведут научно-исследовательскую работу и публикуют результаты своих исследований. Научная деятельность ППС отражается в публикациях научных статей, монографиях и других трудах преподавателей кафедры (Приложение 1.4).

Наблюдается положительная динамика по средней заработной плате ППС за последние 5 лет. В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для эффективной работы и отдыха. Ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем

выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами, оказывается материальная помощь в трудных жизненных ситуациях и т.д.

Замечания: низкий уровень научной публикационной активности ППС в рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором, а также учебных, учебно-методических пособий, рекомендованных к изданию РУМС.

Области для улучшения: усилить научный потенциал кафедры за счет целевого обучения молодых преподавателей кафедры в докторантуре.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Университет является организацией высшего педагогического образования, которая имеет достаточную и соответствующую материально-техническую базу для преподавателей и обучающихся, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии и ресурсы для подготовки кадров в области образования, а также для проведения научных исследований. Материально-технические активы и условия производственной среды ВКУ имени С. Аманжолова соответствуют требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», ГОСО РК 5.03.009. -2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений». Обеспечение условий производственной среды осуществляется в соответствии с принятыми санитарными нормами и правилами, и нормами безопасности РК.

Аудиторный фонд ОП 6В11101- «Туризм» обеспечивает потребность в учебных помещениях студентов, отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений РК. Обучение по ОП 6В11101- «Туризм» осуществляется в учебном корпусе №9, где имеются кабинет организации туристской деятельности и кабинет хранения туристского инвентаря по ОП. В целом, материально-техническая база кафедры отвечает требованиям реализуемой образовательной программы и постоянно обновляется, совершенствуется (таблица 6.6.).

Согласно заявкам, поданным заведующими кафедрами, постоянно ведется закуп нового и ремонт старого оборудования. Учебные аудитории оснащены 3 интерактивными досками с видеопроекторами, дидактическим материалом, применяемыми в учебном процессе в ходе занятий.

В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам ОП. Учебный процесс ОП обеспечен учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском, русском и английском языках.

Университет располагает крупной Научной библиотекой. Общая площадь научной библиотеки им. Б.Мамраева – 2 108 кв. м., из них площадь книгохранения – 772 кв.м. Библиотека оснащена 114 ед. персональными компьютерами (90 ед. предоставлены пользователям библиотеки; 24 ед. - для автоматизации библиотечных процессов); 7 ед. копировально-множительной техники, 2 ед. демонстрационного оборудования. На высокоскоростном сканере ЭЛАР ПланСкан серии А2 осуществляется оцифровка фонда библиотеки. Все компьютеры, предоставленные пользователям и сотрудникам библиотеки, подключены к бесплатной сети Интернет.

Учебный, учебно-методический и научный книжный фонд по ОП. «Туризм» составляет 16801 учебных и учебно-методических пособий, из них 10527 на казахском языке, 6236 на русском языке и 40 на английском языке. В то же время количество учебной, учебно-методической и научной литературы на английском языке несоизмеримо мало, а в 2024-2025 годы не было приобретено вовсе.

В университете работает студенческий профсоюзный комитет и студенческое самоуправление, которое является органом, способствующим самореализации обучающихся и решению вопросов в различных сферах студенческой жизни.

Руководство университета поддерживает студенческое самоуправление и поощряет активистов ценными призами и благодарственными письмами. Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1. В университете созданы условия для инклюзивного образования. Все корпуса имеют входные пандусы, тактильные информационные таблички с шрифтом Брайля, специализированный библиотечный фонд. Имеются специальные лаборатории: LOGOLAB. Лаборатория аппаратной психодиагностики и психокоррекции, Лаборатория сенсорной интеграции и коррекции. Динамика развития материально-технических ресурсов и эффективности их использования свидетельствует о достаточности и полном соответствии образовательному процессу университета, следовательно, реализации ОП.

Положительная практика:

На сайте библиотеки имеется раздел с прямыми ссылками на международные и республиканские ресурсы, доступные через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); Казахская национальная электронная библиотека (ЭГБФ-КазНЭБ); Коллекции ЭБС Издательства «Лань»; БД «ПОЛПРЕД Справочники», Электронной библиотеки «Эпиграф», Электронная библиотека «Наш Абай».

В целях обеспечения информационной поддержки управления научными исследованиями и реализации приоритетных направлений развития науки, библиотека обеспечивает доступ к двум авторитетным мировым базам данных Web of Science и Scopus в рамках Национальной подписки.

Ежегодно оформляется подписка на отечественные и зарубежные периодические издания. В фонде хранится 7274 комплекта периодических изданий «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», обеспечивающей локальный и удаленный доступ пользователям к библиографическим и полнотекстовым базам данных собственной генерации.

Ведется работа по формированию электронной библиотеки НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», обеспечивающей локальный и удаленный доступ пользователям к библиографическим и полнотекстовым базам данных собственной генерации.

Университетом заключены договоры на библиотечно-информационное обслуживание с научными организациями и ВУЗами Казахстана.

Замечания: нет

Области для улучшения: - пополнить библиотечные ресурсы собственными разработками ППС на английском языке

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Основным инструментом информирования деятельности вуза является официальный сайт ВКУ им. С. Аманжолова – <https://www.vku.edu.kz>. Перечень всех реализуемых университетом ОП размещен на сайте университета в разделе «Образование» (<https://vku.edu.kz/op/>).

Информация представлена на трех языках (государственном, русском и английском) и включает данные о целях и задачах образовательной программы, квалификационной характеристике, перечне образовательных траекторий, описании уникальности программы и траекторий, результатах обучения, а также сведения о аккредитации и другие детали.

Информация о деятельности университета доступна через инфокиоски, университетские СМИ, такие как газета «Имидж ВКУ» (включая профориентационные спецвыпуски), телестудии медиацентра «Altai jastary», а также в социальных сетях (Facebook, Twitter, VK, Instagram, YouTube) и в различных СМИ: международных, республиканских, областных и городских (печатных, электронных, телевизионных). Каждый месяц проводится мониторинг СМИ, освещающих деятельность университета.

Для предоставления возможностей дополнительного образования на сайте создан «Ресурсный центр», который включает информацию о курсах, предлагаемых ведущими преподавателями. (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/resourcecenterru/>).

В разделах «Академическая мобильность» и «Профессиональная практика» размещены полезные материалы, шаблоны различных документов (например, договоров и заявлений). Подраздел «Академическая политика вуза» содержит важную информацию: меры, правила и процедуры, касающиеся планирования и управления образовательной деятельностью университета, а также информацию о правилах академической честности, деятельности Академического совета и партнерах-работодателях

Для информирования общественности о достижениях преподавателей университета создан раздел «Лучший преподаватель вуза», который включает сведения о преподавателях, победивших в республиканском конкурсе. Информация размещена в разделах высших школ – ВШП, ВШГН, ВШБиП, ВШТиЕН, таких как «Кафедры», «Студентам», а также на портале дистанционного обучения.

Наряду с этим, информация размещена в разделах Высших школ – ВШБиП, - «Кафедры» - «О кафедре» - «Достижения кафедры», «Воспитательная работа», «Методическая работа», «Научно-исследовательская деятельность».

Положительная практика:

Все материалы на сайте университета обновляются оперативно, новости и объявления публикуются ежедневно, а старые сообщения доступны в архиве. Регулярно проверяется актуальность информации, что гарантирует ее точность и своевременность.

Для удобства пользователей обеспечен доступ через мобильную версию сайта, адаптивный дизайн, версия для слабовидящих, удобное расположение меню и разделов сайта, а также мультисайтовость, позволяющая создавать мини-сайты для подразделений университета.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Шире использовать электронные ресурсы и социальные сети и др., как площадку для позиционирования ОП.



С целью информирования общественности о результатах деятельности университета за отчетный учебный год Председателю Правления – Ректору рекомендуется осуществлять ежегодное выступление перед общественностью. Данная отчетная информация позволяет внутренним и внешним заинтересованным лицам ознакомиться с достижениями университета по ключевым показателям и направлениям деятельности университета им. С. Аманжолова.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Замечания: нет

Области для улучшения: усилить работу по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения опыта ведущих зарубежных вузов.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания: нет

Области для улучшения: привлечь в процесс разработки ОП ведущих международных практиков, которые могли бы пересмотреть ОП с точки зрения востребованности ОП на международном уровне.

Расширить практику привлечения к преподаванию элективных дисциплин специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия

Замечания: Отсутствуют электронные учебники, учебно-методические пособия по основным дисциплинам ОП 6В11101 – Туризм

Области для улучшения: повысить уровень подготовки по английскому языку у обучающихся и ППС для реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Замечания: нет

Области для улучшения:

- оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;
- разработать планы приема для обучения иностранных граждан.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания: низкий уровень научной публикационной активности ППС в рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором, а также учебных, учебно-методических пособий, рекомендованных к изданию РУМС.

Области для улучшения: усилить научный потенциал кафедры за счет целевого обучения молодых преподавателей кафедры в докторантуре.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечания: нет

Области для улучшения:

- пополнить библиотечные ресурсы собственными разработками ППС на английском языке

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Шире использовать электронные ресурсы и социальные сети и др., как площадку для позиционирования ОП.



С целью информирования общественности о результатах деятельности университета Председателю Правления – Ректору рекомендуется осуществлять ежегодное выступление перед общественностью. Данная отчетная информация позволяет внутренним и внешним заинтересованным лицам ознакомиться с достижениями университета по ключевым показателям и направлениям деятельности университета им. С. Аманжолова.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова»
по программной аккредитации
28-29 апреля 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 апреля 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
День 2-й: 29 апреля 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЦ, встреча с представителями научных центров	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ НА 28-29 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА

Ответственный за проведение программной аккредитации

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz

Руководство

Ректор

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Төлеген Мұхтар Әділбекұлы	Председатель правления-ректор, профессор	87013284555, Mukhtar_t80@mail.ru

Проректоры

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Ровнякова Ирина Владимировна	Заместитель председателя правления -проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	87771537414, irovnyakova@vku.edu.kz
2.	Алимбекова Нурлана Бауржановна	Член правления – проректор по академическим вопросам	87028455726, nalimbekova@vku.edu.kz
3.	Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы	Член правления – проректор по научной работе, доктор PhD	87784937192, zhyessenbek@vku.edu.kz
4.	Мукажанов Еркат Бигалиевич	Член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук	87022394301, emukazhanov@vku.edu.kz

5.	Калимолдина Жаннета Амангелдиновна	Член правления – проректор по социальной и воспитательной работе	87055271634, zhkalimoldina@vku.edu.kz
----	--	--	--

Руководители структурных подразделений

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	87055048714, dsaparova@vku.edu.kz
2.	Нигманова Дана Құмарқызы	Руководитель отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	87777391590, dnigmanova@vku.edu.kz
3.	Шарапиева Гульнур Даулеткановна	Руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов	87777419908, gsharapieva@vku.edu.kz
4.	Касенуалиева Зере Есимжомартовна	Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета	87771550002, zkasensualieda@vku.edu.kz
5.	Сабитов Тимур Рафикович	Руководитель отдела государственных закупок	87777936283, goszakup@vku.edu.kz
6.	Раисова Карлыгаш Рахимовна	Руководитель управления персонала и правовой поддержки	87773503870, kraisova@vku.edu.kz
7.	Раева Дина Маратовна	Юрисконсульт	87051355141, draeva@vku.edu.kz
8.	Исебаева Бакытгуль Кудышевна	Директор ресурсного центра профессиональной подготовки повышения квалификации	87086552812, bisebaeva@vku.edu.kz
9.	Жайсанбаева Альмира Сабитовна	Руководитель службы внутреннего аудита	87776512123, azhaisanbaeva@vku.edu.kz
10.	Нурасыллова Айгерім Куанышевна	Руководитель планово-экономического отдела	87025437233,

11.	Сакалбаева Индира Кенжеканкызы	Руководитель отдела документационного обеспечения и контроля	87773507649, isakalbaeva@vku.edu.kz
12.	Домалатов Ержан Багданович	Директор департамента академической политики и управления образовательными программами	87751729616, edomalатов@vku.edu.kz
13.	Сәдірбекова Назым Әлібекқызы	Руководитель отдела по организации учебно-методической работы	87052389977, nsadirbekova@vku.edu.kz
14.	Мустафина Мергуль Оралбековна	Руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»	87778587721, mmustafina@vku.edu.kz
15.	Калиева Гулнара Кайржановна	Руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»	87055064697, gkalieva@vku.edu.kz
16.	Абылайханова Тана Абылайхановна	Руководитель отдела послевузовского образования	87772583950, tabylaihanova@vku.edu.kz
17.	Ділдебай Балғын	Руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации	87081155863, bdildebay@vku.edu.kz
18.	Болатова Жаннель Болатовна	Руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»	87713057757, zhbolatova@vku.edu.kz
19.	Байжуманова Лейла Толеубаевна	Руководитель Штаба «Серпін – 2050»	87013457689, lbaizhumanova@vku.edu.kz
20.	Байдрахманов Даурен Серикович	Руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам	8705148828, dbaidrahmanov@vku.edu.kz
21.	Нуралиева Перизат Кузембаевна	Директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева	87056651943, pnuralieva@vku.edu.kz
22.	Жумажанов Жетпис Бектасович	Руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда	87778548484, zhzhumazhanov@vku.edu.kz
23.	Әуелбаев Еркін Маратұлы	Директор хозяйственного департамента	87023397545, departamenthoz@vku.edu.kz
24.	Жексембаев Қайнар Ерланұлы	Руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер	87470379080 k.zhexembaev@mail.ru

25.	Таранова Анель Сериковна	Председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников	87779611112 profkom@vkgu.kz
26.	Ескалиев Айбар Султанович	Ученый секретарь	87773478182
27.	Жукокова Назия Казбековна	корпоративный секретарь Совета директоров	87055014446

Руководители Высших Школ и кафедр

№ п/п	ФИО	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Апышева Асель Ануарбековна	Декан Высшей школы бизнеса и права	87772453953, aapysheva@vku.edu.kz
2.	Конуспаев Руслан Курмангажиевич	Зав.кафедрой экономики, менеджмента и финансов	87052696867, rkonuspaev@vku.edu.kz
3.	Садьканова Жанна Есимбековна	Зав.кафедрой юриспруденции	87770126320, zhsadykanova@vku.edu.kz
4.	Куленова Гульнара Борисовна	Декан Высшей школы педагогики	87771143150, gkulenova@vku.edu.kz
5.	Ахаева Ақмарал Шахарбергеновна	Зав.кафедрой культуры, спорта и начальной военной подготовки	87029857581, kaf_ks_nvp@vku.edu.kz

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
6В01407 Музыкальное образование (IP)			
1.	Мужчиля Марина Дмитриевна	К.ф.н., ассоциированный профессор	8-777-296-51-86 msaveliya@mail.ru
2.	Закирьянова Ж.Х.	Сениор-лектор	8-777-264-33-09 zhanzak@mail.ru

3.	Кашей Ардак	Сениор-лектор	8-777-339-38-62 kashei.ardak@mail.ru
6B01408 Физическая культура и спорт (IP)			
4.	Кругликов Александр Николаевич	Сениор-лектор	+77771523424 zipvko@yandex.ru
5.	Зуев Александр Сергеевич	Лектор	+7 771 353 0108 sanya.zuev.1998@mail.ru
6.	Тулбаев Алишер Маркович	Сениор-лектор	+77055234292 alishertulbaev@mail.ru
7M01401-Физическая культура и спорт			
7.	Русанов Василий Петрович	д.п.н, профессор	+7 705 541 1717 prep_rusanov@mail.ru
8.	Сарсенханкызы Таңнұр	Сениор-лектор	+77477604030 s.tannur1997@gmail.com
6B01406 Физическая культура и начальная военная подготовка			
9.	Сунцов Виктор Викторович	Сениор-лектор	+77772040578 vik-suncov@mail.ru
10.	Адылбекова Айгуль Бейсембаевна	К.м.н., доцент	+77777961459 aigul.b.9999@mail.ru
11.	Жумадилов Нуржан Маукенович	Сениор-лектор	+77714368882 Zhumadilov_1969@mail.ru
12.	Гайсин Айдар Балкашевич	Сениор-лектор	+77051476134 g_aidar@mail.ru
6B11101 Туризм			
13.	Байгужинова Алма Жумагалиевна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-255-98-65 alma.b.78@mail.ru
14.	Асубаева Айгуль Слямгалиевна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-243-04-91, 8777-980-25-90 aigul08.73@mail.ru
15.	Мамырбекова Динара	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и	8-777-153-76-16

	Самархановна	финансов	Ensebaeva_d@mail.ru
16.	Жәнібекова Ақбота Елнарқызы	лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	7 708 804 3730 Zhanibekovaakbota597@g mail.com
6B04103 Государственное и местное управление, 7M04103 Государственное и местное управление, 7M04106 Государственное и местное управление			
17.	Ордабаева Майнур Айтказиновна	Доктор PhD, асс. профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	87473774942, mainur.ait@mail.ru
18.	Койшинова Гайний Касымовна	к.э.н., асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-510-89-66 gaini_1964@mail.ru
19.	Бажигалиева Мадина Бауыржановна	лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	+7 776 473 9995 bazhigalievamadina@mail .ru
7M04107 Финансы и учет, 6B04108 Финансы и учет			
20.	Шолпанбаева Каншаим Жусуповна	к.э.н., асс.профессор, профессор, кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-255-97-54, kanshaim.sholpanbaeva@ mail.ru
21.	Шайханова Нургуль Кунафияновна	к.э.н., асс.профессор, асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-504-89-29 nurgul.shaykhanova@mail .ru
22.	Жапарова Айнагуль Мезимхановна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8776-529-99-98 ainagul- zhaparova@ mail.ru
23.	Белюсова Людмила Ивановна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8777-650-24-45 LYUDMILA_belousova19 58@mail.ru
7M04102 Экономика и управление			
24.	Сактаева Альмира Абешевна	к.э.н., асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-504-71-19 almira_sak@mail.ru
25.	Ситникова Елена Станиславовна	к.э.н., асс.профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов	8705-888-07-34 Sitnikovaelena66@mail.ru
26.	Ахметова Ляйля Мырзамухаметовна	сениор-лектор кафедры экономики, менеджмента и	87771839407 lyailya-a@mail.ru

		финансов	
6В04201-Юриспруденция, 7М04201/7М04202-Юриспруденция			
27.	Баиркенова Гульмира Толеубековна	к.ю.н., ассоциированный профессор	bairkenova42@mail.ru сот: 8 777 347 78 08
28.	Дүйсембаева Самал Даулетқызы	Сениор-лектор Магистр	samal_30.08@mail.ru сот: 8 777 154 15 78
29.	Еркінқызы Зарина	Сениор-лектор магистр	ezarina86@mail.ru 8 777 163 64 00
30.	Квашин Александр Александрович	к.ю.н., Сениор-лектор	kvashin1960@mail.ru сот: 8 705 102 28 95
31.	Калиакперова Елена Николаевна	Профессор, д.ю.н.	elenamanina@mail.ru 8 777 283 67 11
32.	Каленова Аксана Александровна	Сениор-лектор магистр	aksana_kalenova@mail.ru 8 777 153 82 28
33.	Рахимбердин Куат Хажумуканович	ассоциированный профессор к.ю.н.	matai71@mail.ru 8 701 588 80 97
34.	Садуакасова Ляйля Кумарбековна	Сениор-лектор Магистр	L_Saduakasova@mail.ru сот: 8 705 509 81 02
35.	Смаилова Индира Еркингожаевна	к.ю.н., ассоциированный профессор	indikosha_a@mail.ru сот: 8 705 527 48 52
36.	Рамазанова Айнур Серикхановна	к.ю.н., ассоциированный профессор	aynura_9999@mail.ru сот: 8 777 298 12 97
37.	Орсаева Раиса Ануаровна	к.ю.н., ассоциированный профессор	r_orsaeva_60@mail.ru 8 705 318 61 10

Студенты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
---	----------	----------------------------------	---------------

6B01406 Физическая культура и начальная военная подготовка			
1.	Ченькаев Владислав Алексеевич	+7(705)5263638 vlad.chenykayev@mail.ru	2 курс 2,22
2.	Мырзабеков Алдияр Нуржанұлы	87470575890	2 курс 2.98
3.	Ердәулетов Ералы Нұрланұлы	87781086319 Erali1901@mail.ru	2 курс 2,20
6B01407 Музыкальное образование (IP)			
4.	Ержанұлы Салауат	+7(778)1048538 serzhanly@mail.ru	1 курс 2,05
5.	Сейсенбекова Аружан Жанатбекқызы	+7(707)3708607 87474148467 seisenbekovaaruzhan@gmail.com	4 курс 3,29
6.	Қайрат Мансұр Айбекұлы	+7(776)2486404 kairatmansur71@gmail.com	1 курс 1,88
7.	Оразғалиева Камила Оразғалиқызы	+7(747)8281446 orazgalieva.kamila@icloud.com	1 курс 1,79
6B01408 Физическая культура и спорт (IP)			
8.	Алмасхан Мөлдір	+7(777)2537614 almaskhan.mm.06@mail.ru	1 курс 1,86
9.	Хардыхан Жоламан	+7(700)8584707 hjolaman@gmail.com	1 курс 1,99
10.	Ержанова Айғаным Ержанқызы	+7(775)3658786 ajgan7972@gmail.com	1 курс 2,05
11.	Серік Али Раджанұлы	+7(777)6774127 nurasyljanibekulyyyy@gmail.com	1 курс 2.98
6B11101 Туризм			
12.	Кабдулахатов Жан Ақайұлы	+7(777)528-88-65, rolangete@gmail.com	3 курс, 3,15
13.	Сериккалиева Нурай Нурлановна	+7(705)135-89-30, snnurvy9@gmail.com	3 курс, 3,55
14.	Ахметқалий Айым Айбатқызы	+7(747)125-94-55, ahmetkaliy735663@icloud.com	3 курс, 3,40
15.	Троеглазова Ксения Николаевна	+7(705)8317215, kseniya.tro160505@gmail.com	2 курс, 2,39
16.	Абилов Амир Сакенович	+7(777)8109558, amirabilov2006@gmail.com	2 курс, 2,67
17.	Қайратқызы Көркем	+7(778)1378105, Korkemkairatkyzy05@gmail.com	2 курс, 2,47
6B04103 Государственное и местное управление			
18.	Әлейханов Әли Маратұлы	+7(776)720-63-05 alejhanovali@gmail.com	3 курс 3.19

19.	Сарсенбаев Жігер Төлегенұлы	+7(771)2543466 iamzhigersarsenbayev10@gmail.com	3 курс 3.17
20.	Шыңғыс Низамеддин Шыңғысұлы	+7(776)8776845 s_nizameddin@mail.ru	3 курс 2.71
21.	Касенов Бауыржан Бакытжанович	+7 705 952 11 67 bayurzhankasenov667@mail.ru	4 курс 2.56
22.	Ерөмина Анна Алексеевна	+7707 471 24 49 anya.kucher.0104@mail.ru	4 курс 2,69
23.	Асылканова Лаура Бейбитовна	+7(776)227-97-15 lauraasylkanova10@gmail.com	3 курс 2.53
6B04108 Финансы и учет			
24.	Староверов Павел Александрович	+7(705)2239549 pavelstaroverov2005@gmail.com	2 курс 3,75
25.	Делдерқанова Шұғыла Мақсатқызы	+7(708)1967620 shugadelderkan05@mail.ru	2 курс 3,81
26.	Мәукенов Мағжан Нұржанұлы	+7(705)1314234 nexo7718@gmail.com	2 курс 3.70
27.	Синельников Михайл Алексеевич	+7(705)4994066 misha.sinelnikovmih@gmail.com	2 курс 2,13
28.	Суворова Екатерина Игоревна	+7(708)6596603 yekaterina.suvorova.2003@list.ru	2 курс 2,38
29.	Айтқазина Сабина Жеңісбекқызы	+7(747)5397232 cutegirlyuyuu@gmail.com	2 курс 2,69
6B04201-Юриспруденция			
30.	Касымханова Дария Ерлановна	+7(705)5498960 vdariyaa@gmail.com	3.54
31.	Слямғалиев Едіге Алматыұлы	+7(776)2667260 almatulyedige@gmail.com	3.37
32.	Алимбаев Ерсұлтан Серікұлы	+7(775)0436512 ersultan0613@mail.ru	3.08
33.	Ағланова Жұлдыз Төлегенқызы	+7(707)1227188 aglanovazh@gmail.com	3.80
34.	Елеукенова Шұғыла Ерболатқызы	+7(705)5306044 yeleukenova06@bk.ru	3.63
35.	Шаяхмет Нұрым Қайратұлы	+7(705)1435343 077.nrm@gmail.com	3.47
36.	Ғалибиятов Әлихан Абайбекұлы	+7(776)4853737 alikhangelibiatov@gmail.com	3.25
37.	Қабдуллаев Елнұр Ерікұлы	+7(777)2819787 elnurkabdullae4@gmail.com	3.14
38.	Сырымбаев Равиль	+7(777)264-59-18	3.90

		ravsyr831@gmail.com	
39.	Завьялова Евгения	+7(771)353-03-62 jevgeniya11.12@gmail.com	3.77
40.	Болатова Құралай	+77054452826	2.65
41.	Ахметбай Аяна	+77761331975	3.46

Магистранты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
7M01401-Физическая культура и спорт			
1.	Файзуллаев Арман	+7(707)5978848 afaizullayev@gmail.com	3,43
2.	Альтемирова Дарья	+7(705)1578917 darya_170692@mail.ru	3,43
3.	Камзина Мадина	+7 747 365 7465mars@list.ru	2.90
4.	Ершов Данил Павлович	+7(705)4976440 tzhumabekovas@gmail.com	1,52
5.	Абилькашенов Дидар	+7 707 906 4512 abilkasenov_d@ukk.nis.edu.kz	2.76
6.	Талапбеков Диас	+7 705 155 8434 diastalapbekov@bk.ru	2.85
7.	Кумарбеков Абзал	+7 708 706 6665 kabzal403@gmail.com	2.72
7M04103 Государственное и местное управление, ОП 7M04106 Государственное и местное управление			
8.	Жургенбаева Эльвира Тагаевна	+7(701)6070045, elvira_87@list.ru	2 курс, 3,00
9.	Маратов Еламан Маратұлы	+7(705)5240882 Didar9777@bk.ru	2 курс, 3,06
10.	Қыдыр Бауржан Арысбайұлы	+7(775)0831090, kydyrov_b@bk.ru	2 курс, 3,35
7M04102 Экономика и управление			
11.	Раисова Дильназ Мақсатқызы	+7(700)2432360, raisova2003@icloud.com	1 курс, 3,38
12.	Рахымжанов Әділет Кенжеқанұлы	+7(771)7740433, xzcalls1337-228@mail.ru	1 курс, 3,32
13.	Сайнова Жансая Саятовна	+7(747)5629252,	1 курс, 3,57

14.	Жұмабекова Сұңғатқызы	Толқын	+7(705)2132463, tzhumabekovas@gmai.com	1 курс, 2,64
15.	Серебряников Константинович	Никита	+7(777)8569455 bobrecaqual@gmail.com,	1 курс, 2,67
16.	Москаленко Сергеевна	Карина	+7(705)6254287, thedeadkarina@gmail.com	1 курс, 2,65
7M04201/7M04202-Юриспруденция				
17.	Арынгазинова Ерланқызы	Назым	+7(705)8197674 nazaryngazinova@mail.ru	2.60
18.	Байжуменова Тюлегеновна	Жанна	+7(701)5036404 bzs-a@mail.ru	3.59
19.	Габриелян Андреевна	Анастасия	+7(705)4663657 Nastya.gabrielyan08@mail.ru	3.74
20.	Жапсарбаев Шаймарданұлы	Алишер	+7(705)7615031 <u>telends@mail.ru</u>	3.61
21.	Кутепов Максимович	Николай	+7(701)1003748 <u>morzhovnick@yandex.ru</u>	3.94
22.	Төлеухан Елдар Төлеуханұлы		+7(700)7172001 teldar01@mail.ru	3.42
23.	Сайлаубекова Сайлаубекқызы	Балнұр	+7(705)1489520	3.26
24.	Бақбергенова Әділетқызы	Жасмин	+7(708)6150578	3.55
25.	Болатұлы Диас		+7(707)4376706 bolatulydias001a@gmail.com	3.63
26.	Дюсюпова Бауржановна	Камила	+7(776)7077006 kamila.dyusyupova@icloud.com	3.94
27.	Жұмабекова Нұрболқызы	Айдана	+7(708)2511349 law.aidana@mail.ru	3.96
28.	Сабилов Алишер Милатұлы		+77055013252	2.60
29.	Нұрбекова Нұрбекқызы	Айкөркем	+7(775)1835102 aykorkem.nurbekova@gmail.com	3.94
30.	Токтарбекова Асхатқызы	Сәния	+7(708)6440121 toktarbekova.s@mail.ru	3.57
31.	Төкенов Жарас Ринатұлы		+7(777)4772721 tokenov01@inbox.ru	3.54
32.	Бақытқанова	Ақбота	+7(707)3987935	3.59

	Бақытқанқызы	akbotabakytkankyzy@gmail.com	
33.	Советбеков Ердес Нұрланұлы	+7(777)9956433 sovetbekov_02@mail.ru	3.23
34.	Байжуменова Жанна Тюлегеновна	+7(701)5036404 bzs-a@mail.ru	3.59
35.	Габриелян Анастасия Андреевна	+7(705)4663657 Nastya.gabrielyan08@mail.ru	3.74
36.	Жапсарбаев Алишер Шаймарданұлы	+7(705)7615031 telends@mail.ru	3.61

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)
Физическая культура и спорт			
1.	Файзуллаева Толғанай	Физическая культура и спорт, 2020	Докторантура КазАСТ 2 курс 87773162460 <u>tolganai_98@mail.ru</u>
2.	Сагимбаева Венера Азимкановна	Физическая культура и спорт, 2019	КГУ «Средняя школа №18» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, завуч по воспитательной работе +77779899186 <u>Solnce_04.89@mail.ru</u>
3.	Зуева Ангелина Андреевна	Физическая культура и спорт, 2022	Преподаватель физической культуры КГУ «Санаторный детский сад-ясли №103» отдела образования по городу Усть- Каменогорск, УО ВКО +7 771 247 2822 angelina.futbol.@mail.ru
Музыкальное образование			
4.	Касымханов Е.О.	Музыкальное образование, 2005	Преподаватель ВКУИ им. Нар. Артистов Братья Абдуллиных 8-771-547-25-00 <u>Erjik84@list.ru</u>
5.	Еремин М.С.	Музыкальное образование, 2013	Концертмейстер кафедры культуры, спорта и НВП 8-705-520-48-89
6.	Досумова А.С.	Музыкальное образование 2004	Преподаватель школы искусств «Жұлдыз». 8-705-528-82-68 <u>erunda.30@mail.ru</u>
Начальная военная подготовка			

7.	Булекпаев Алмас	Начальная военная подготовка, 2014	КГУ «ВКО специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва для одаренных детей в спорте» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, учитель физической культуры, bulekraev92@mail.ru , +77055214360
7М04106 Государственное и местное управление, 7М04103 Государственное и местное управление			
8.	Құмалхан Диас Болатұлы,	Государственное и местное управление, 2024	87057617822, ИП Құмалхан Диас Болатұлы
9.	Арынгазинов Ерсайын Ерланұлы,	Государственное и местное управление, 2024	87771839407 <u>КГКП Ертіс концерт, специалист</u>
10.	Аханқызы Оралхан	Государственное и местное управление, 2022	+7(777)995-88-99 главный специалист Управления образования ВКО
11.	Бажигалиева Мадина Бауыржановна	Государственное и местное управление, 2014	лектор кафедры экономики, менеджмента и финансов, +7 776 473 9995 bazhigaliyamadina@mail.ru
6В04103 Государственное и местное управление			
12.	Тоқан Нұрсұлтан Жанболатұлы	Государственное и местное управление 2023	Специалист отдела мониторинга и координации активных мер содействия занятости КГУ «Центр трудовой мобильности ВКО» Управления координации занятости и социальных программ ВКО +77782308943
13.	Сәрсембекұлы Рахат	Государственное и местное управление 2023	Начальник отдела поддержки креативной индустрии Восточно-Казахстанской областной филармонии +77002865625
14.	Садуақасова Анель Ерланқызы	Государственное и местное управление 2023	Специалист отдела гос.закупок НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова» +77029547461
6В04201-Юриспруденция			
15.	Кабдрахманова Назым Мырзабековна	Юриспруденция, 1998г.	Судья ВКО суда +7(778)7731833
16.	Такенова-	Юриспруденция,	Специалист, Департамент судебной

	Шакиртова Асель Едилевна	2008г.	административии РК по ВКО +7(777)1636339 assel.mail.kz@mail.ru
17.	Туртубеков Ернар Ерсаинович	Юриспруденция,	Зам.прокурора г.Усть-Каменогорск +7(777)4969988 turtubekovernar@gmail.com
18.	Каленов Эльдар Бауыржанұлы	Юриспруденция, 2023г.	+7(708)6571997 aksana_kalenova@mail.ru
19.	Ерикова Асель	Юриспруденция, 2022г.	Помощник прокурора отдела по поддержанию государственного обвинения прокуратуры г.Усть-Каменогорск 87770770105
7М04201/7М04202-Юриспруденция			
20.	Батырбекова Арайлым Турлыбековна	Юриспруденция, 2013	Докторантура, +7 777 857 5712 batyrbekova29@mail.ru
21.	Баденбаев Ерлан Нурмухамбетович	Правоведение, 2000г.	Нотариус г.Усть-Каменогорск
22.	Нұрмұхамбетова Қымбат Қабдықақовна	Юриспруденция, 2006г.	Докторантура, +7 777 356 7226 kimbatjan_986@mail.ru
23.	Ибрагим Карима	Юриспруденция, 2024г.	Следователь Департамента экономических расследований по Восточно-Казахстанской области, +7 776 437 0505
24.	Абиханов Еркин Ислямханович	Правоведение, 2000г.	Сотрудник органов прокуратуры в отставке,+77779078328
25.	Жексекенов Думан Зайнельканович	Правоведение, 2000г.	Сотрудник органов прокуратуры в отставке, +7 777 748 8999
26.	Мурсалимова Анель Жомарткановна	Юриспруденция, 2001г.	Нотариус г.Усть-Каменогорск, +7772692124 laurakus@mail.ru

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
6В01408 Физическая культура и спорт (IP)			
1.	Абдығалиев Әділ Бағдатұлы	КГУ «ВКО специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва для	87784767588

		одаренных детей в спорте» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, директор	
2.	Джурбаева Анар Толеухановна	Восточно-Казахстанская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва для одаренных в спорте детей», методист по колледжу	+77054550048
6B01407 Музыкальное образование (IP)			
3.	Ахмерова Лаура Журсынғалиевна	Директор ДМШ пос. Белоусовка	8-776-279-9732 laura.akhmerova@mail.ru
4.	Сагындыкова Шынар Айтқазиевна	Учитель музыки СШ №16	8-705-520-88-66
5.	Аханова Бакытжан Омарғалиевна	Директор, КГКП «Детской музыкальной школы» отдела образования по Уланскому району управления образования ВКО	87051763086 muz-ulan@mail.ru
6B01406 Физическая культура и начальная военная подготовка			
6.	Мухитов Мухамедсапа Фазылжанович	Директор КГУ «Таврическая средняя школа» отдел образования по Уланскому району Управление образования ВКО» М.Ф.	87776710742 sergey_baranov_62@mail.ru
6B11101 Туризм			
7.	Левченко Екатерина Юрьевна	Директор ТОО «Вип трэвел»	+7 777 985 0008
8.	Рамазанов Сымбат Садырқанұлы	Председатель Совета туризма ВКОФ НПП «Атамекен», директор компаний «РСС Групп»	+7 777 906 6617
9.	Исабаева Дарига Темирбековна	Директор ТОО «Шығыс-тур»	+7 777 350 1590
6B04103 Государственное и местное управление, 7M04103 Государственное и местное управление, 7M04106 Государственное и местное управление			
10.	Нуртазова Шолпан Советханқызы	ГУ Отдел финансов города Усть-Каменогорска Заместитель руководителя	kazhitayeva02@mail.ru 8776 456 4444
11.	Кайрғазинұв Досхан Кайрғазинұвич	заместитель руководителя ГУ «Управление по вопросам занятости и миграции населения ВКО»;	8 (7232) 569852

12.	Қажитаев Әділет Серікжанұлы	Управление по мобилизационной подготовке, территориальной обороне и гражданской защите вко	kazhitayeva02@mail.ru 8776 456 4444
7М04107 Финансы и учет, ОП 6В04108 Финансы и учет			
13.	Токтагулова Меруерт Нурлановна.	директор массового бизнеса ВКФ АО «First Heartland Jysan»	+7 701 221 7317 m.toktagulova@jusan.kz
14.	Козыгулова Шолпан Оралбековна	Руководитель отдела по обеспечению деятельности Департамента внутреннего государственного аудита по ВКО	+77055329207 Sh.kozygulova@minfin.gov.kz
15.	Адрышева Софья Жусуповна	Директор ТОО "Инвест-аудит"	87772559754
7М04102 Экономика и управление			
16.	Садиров Асхат Асетович	Директор ТОО «Восточно-Казахстанский областной протезно-ортопедический центр»	+7 777 852 7450
17.	Ашимова Аяужан Турсынбековна	Директор ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО»;	+7 777 990 2602
18.	Адылхан Асет Бердығалиұлы	начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ВКО;	+7 777 273 7437
6В04201-Юриспруденция, 7М04201/7М04202-Юриспруденция			
19.	Бидельманова Жанна Советовна	Руководитель Территориальной нотариальной палаты Восточно-Казахстанской области	+77772211048
20.	Абдрахманов Санат Серикбаевич	Филиал Республиканской палаты частных судебных исполнителей в ВКО-Региональная палата частных судебных исполнителей ВКО	+77772812955
21.	Рамазанов Қайрат Серикханович	Заместитель начальника управления Департамента КНБ РК по ВКО подполковник	+77051059288
22.	Изгуттинов Бакытжан Сансызбаевич	Начальник Департамента Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области	+77771701177
23.	Амерханов Ернар Аскарбекулы	Председатель Специализированного межрайонного административного	+77751258412

		суда ВКО	
24.	Бейсембаев Архат Абжатович	Руководитель Управления Превенции Департамента Агенства по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба) РК по ВКО	+77052808259
25.	Мурсалимов Руслан Альбертович	Старший помощник прокурора ВКО	+77087581900
26.	Александров Василий Анатольевич	Старший помощник прокурора – Руководитель аппарата Прокуратуры ВКО	+77773778401
27.	Бауыржанұлы Біржан	Заместитель начальника УП г.Усть-Каменогорска майор полиции	+77764269966
28.	Ахметова Айнуур Оралбековна	Криминалист ОКО Управления полиции г.Усть-Каменогорск	+777 811 48 37

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Силлабусы дисциплин (курсов)
2. Протокола заседания кафедры по обсуждению содержания образовательной программы
3. Договора с базами производственных практик (5 баз)
4. Дипломные работы 4-го курса (на казахском и русском языках)