



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**«БВ04103 Инновационный менеджмент»
(направление группы образовательных программ)**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна, Ассоциированный профессор Бизнес-школы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», кандидат экономических наук, г. Усть-Каменогорск

**Международный эксперт:**

Таранова Ирина Викторовна, Профессор департамента налогов и налогового администрирования, Финансовый университет при Правительстве РФ, доктор экономических наук, профессор, г Москва, РФ

**Эксперт:**

Борбасова Зияда Назибековна, Декан факультета дистанционного обучения, доктор экономических наук, профессор, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда

**Представитель работодателей:**

Мадиев Темірлан Халелұлы, Директор филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» по Алмалинскому району города Алматы

**Представитель студентов:**

Қырғызбай Айнұр Ерғанатқызы, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М04102 «Управление проектами», УО «Алматы менеджмент университет», г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Азангулова Айнур Орынбаевна, старший координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аджибаева Ажархан Шоқанқызы, начальник управления УМД

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В04103 ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 1 определен как «Значительное соответствие», по Стандарту 6 определен как «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
--	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
---	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в АО «Международный университет информационных технологий», в период с 27 по 28 января 2025 г.

Проходил внешний аудит в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общее представление о деятельности университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6B04103 – Инновационный менеджмент, предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Посещение экспертами библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении. В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили выборочное изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (далее МУИТ) – ведущее учебное заведение в Центральном-Азиатском регионе в области подготовки высококвалифицированных, международно-признанных IT специалистов. МУИТ создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева в 2009 году (Государственная лицензия №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 г.). Университет создан в тесном сотрудничестве с Carnegie Mellon University (США). Номер лицензии KZ78LAA00032359 от 02 апреля 2022 года (перевыпуск в связи с изменением адреса). МУИТ имеет приложения к лицензии по пяти направлениям Классификатора бакалавриата – «6В061 Информационно-коммуникационные технологии», «6В062 Телекоммуникации», «6В063 Информационная безопасность», «6В032 Журналистика и информация», «6В041 Бизнес и управление» и по трем направлениям магистратуры «7М041 Бизнес и управление», «7М061 Информационно-коммуникационные технологии», «7М062 Телекоммуникации» и по одному направлению докторантуры «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

АО «Международный университет информационных технологий» успешно прошел процедуру институциональной аккредитации Ассоциации по аккредитации и сертификации в сфере образования и науки (АСИИН).

В 2023 году Университет занял в рейтинге QS Asia позицию 801+, на текущий момент занимает 750-800.

На сегодняшний день МУИТ окончили 8833 выпускника. Контингент Университета составляет 6410 обучающихся, из них бакалавриат – 6182, магистратура – 194, докторантура PhD – 34.

В Университете работают 423 ППС, из них штатные – 292 (включая внутренних совместителей), совместители – 131. Из штатных: доктора наук – 15, кандидаты наук – 46 и PhD – 41, 22 доцента или ассоциированных профессора и 9 профессоров. Среди совместителей: 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 19 обладателей степени PhD, 8 доцентов или ассоциированных профессоров и 2 профессора.

МУИТ занял лидирующие места по результатам Рейтинга НПП «Атамекен» за 2024 год: 6В06110 "Программная инженерия" занимает 7 место, 6В06105 "Информационные системы" – 11, 6В06303 "Сетевая безопасность" - 2; 6В04102 "Электронный бизнес" – 6, 6В06201 "Телекоммуникационные системы и сети" - 2, 6В03201 "Бизнес-журналистика, SMM & PR" - 5, 6В06101 "Компьютерные науки" - 2, 6В04105 "Финансовые технологии" – 4, 6В06112 "Data Science" - 3.

По результатам Рейтинга НАОКО МУИТ занял 1 место по ГОП «В058 Информационная безопасность», «М094 Информационные технологии», 2 место по ГОП «В042 Журналистика и репортерское дело», «М096 Коммуникации и коммуникационные технологии», 3 место по ГОП «В057 Информационные технологии», «D094 Информационные технологии». МУИТ в Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана занял 4



место, в Рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов – 5 место среди 86 ВУЗов.

МУИТ выпускает Международный журнал информационных и коммуникационных технологий, зарегистрированный в Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан, свидетельство о регистрации: № KZ82VPY00020475, выданное от 20.02.2020 г. Журнал публикует научные работы по следующим направлениям: информационные технологии, информационная безопасность, коммуникационные технологии и цифровые технологии в развитии социо-экономических систем. Редакционная политика журнала направлена на популяризацию результатов новых разработок казахстанских и зарубежных ученых в сфере информационных и коммуникационных технологий, актуализацию публикационной деятельности со стороны экспертов и молодых ученых.

На официальном веб-сайте МУИТ: <https://iitu.edu.kz/> представлены актуальная информация о деятельности университета, образовательные программы, новости, а также ресурсы для студентов, преподавателей и партнеров.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Деятельность экспертной группы в целях проведения внешнего аудита в АО «Международный университет информационных технологий» в рамках специализированной аккредитации осуществлялась на основании программы, разработанной НАОКО, в период с 27 по 28 января 2025 года.

В целях анализа содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с учредителем, ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, студентами, магистрантами, выпускниками и представителями работодателей.

В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками и обучающимися; интервьюирование административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов, выпускников, работодателей.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились со структурой АО «Международный университет информационных технологий», состоянием его материально-технической базы, посетили библиотеку, зал электронных ресурсов, деканат факультета «Бизнес, медиа и управление», кафедру «Экономики и бизнеса», Департамент Global Education, Центр ITU Innovation, Лабораторию Халык банка, учебные аудитории, офис регистратора, столовую. Кроме этого, экспертами была изучена документация выпускающей кафедры и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

Обучение по образовательной программе 6B04103 «Инновационный менеджмент» в АО «Международный университет информационных технологий» ведется на основании государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК. Выпускающей кафедрой по образовательной программе «Инновационный менеджмент» является кафедра «Экономики и бизнеса». Данная кафедра укомплектована педагогическими кадрами в количестве 20 штатных преподавателей, из которых 9 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, доктора PhD, КМС, остепененность по кафедре составляет 45%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 42 года.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 6B04103 «Инновационный менеджмент» гармонизированы с миссией, видением и ключевыми ценностями Университета, находят отражение в Стратегии развития АО «МУИТ» на 2022 – 2025 годы, утвержденной решением Совета директоров АО «МУИТ» от 25.03.2022 г. (протокол № 2). Миссия университета размещена на официальном сайте АО «Международный университет информационных технологий» (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/missia-i-strategia/>).

Образовательная программа имеет четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО РК и гармонизированные с миссией университета. Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующими в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. К разработке и реализации данной ОП привлечены: Данияров Ж.К. – генеральный директор ТОО «KADEEN», Муданова А.А. – руководитель ТОО «Leader GZ».

Достижение поставленных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции у студентов. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с работодателями (ТОО «KADEEN», ТОО «Leader GZ», ТОО «Airba Fresh», Freedom Pay), а также на основании результатов анкетирования обучающихся.

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательной программы 6B04103 «Инновационный менеджмент» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников (90% в 2023-2024 учебном году и 93% в 2022-2023 учебном году) и отзывы работодателей.

Содержание образовательной программы 6B04103 «Инновационный менеджмент» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда. В ходе интервью с работодателями выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

С 2018 года МУИТ входит в Лигу академической честности, что подтверждает его приверженность принципам добросовестного ведения образовательного процесса и соблюдения этических стандартов. Для поддержания академической честности Университетом разработаны и

соблюдаются правила следующих документов: «Академическая политика» <https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/academ-policy/> (QM-02, Редакция 6, утверждена Правлением АО «МУИТ» от 29.08.2024 г., протокол № 29/24), «Кодекс академической честности» (Редакция 3, утвержден ректором МУИТ 05.05.2020 г.), «Положение о системе антиплагиата» (P-51, Редакция 1, утверждено 27.03.2019 г., Протокол №7), «Политика в области обеспечения качества образовательной программы» (утверждена Правлением АО «МУИТ» от 16.08.2023 г., Протокол № 95).

В целях противодействия и предупреждения коррупции и борьбы с ней в АО «Международный университет информационных технологий» проводятся следующие мероприятия: беседы на общих собраниях университета и заседаниях кафедры, анонимное анкетирование. Кроме этого, обучающиеся могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия, на ящик доверия, через внутреннюю систему АИС Platonus, который ежемесячно вскрывается и жалобы обучающихся, рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедр и студентов. По результатам рассмотрения жалоб, рекламаций и апелляций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ регулярно осуществляется посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Планируемая эффективность поставленных целей образовательной программы оценивается через рассмотрение степени удовлетворенности студентов качеством обучения на заседаниях выпускающей кафедры, учебно-методического совета, Ученого совета МУИТ, отчетов о результатах всех видов практики, о качестве защиты дипломных работ или сдачи государственных экзаменов. Также важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности (18 из 20 выпускников в 2023-2024 учебном году и 17 из 18 выпускников в 2022-2023 учебном году).

В АО «МУИТ» разработана система ключевых показателей оценки эффективности образовательной программы с участием ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками МУИТ было выявлено, что все они хорошо ознакомлены с целями и задачами ОП и принимают участие в ее разработке.

Положительная практика:

- привлечение работодателей в Комитет по академическим вопросам АО «Международный университет информационных технологий»;
- ежегодный пересмотр и обновление количества элективных дисциплин в каталоге.

Замечание: недостаточно эффективная стратегия продвижения образовательной программы среди абитуриентов и работодателей;

Область для улучшения: Необходимо обеспечить разработку и реализацию эффективной стратегии продвижения образовательной программы, включающей адресную работу с абитуриентами и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6В04103 «Инновационный менеджмент» реализуется в очной форме с обучением на английском языке. В АО «МУИТ» создан Центр образовательных инноваций и SMART обучения, обновленный в 2023 году, который позволяет реализовать систему курсов с применением сетевой технологии дистанционного обучения для студентов, выезжающих по академической мобильности. В 2024 году внедрены цифровые инструменты для мониторинга академической мобильности, что позволило оперативно координировать взаимодействие с вузами-партнерами.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса кафедрой разработаны следующие документы, представляющие условия обучения и логическую последовательность дисциплин: Образовательная программа, Каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин, расположенные на портале университета.

Образовательная программа обеспечивает подготовку бакалавров по специальности 6В04103 – Инновационный менеджмент, готовит высококвалифицированных компетентных специалистов способных разрабатывать и внедрять инновационные бизнес-идеи и технологии, организовывать работу предприятия, фирмы, организации в соответствии с их целями и ресурсами, принимать эффективные управленческие решения в реальном секторе экономики, способных быстро адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям.

Цели образовательной программы 6В04103 – Инновационный менеджмент формируется с учетом ключевых и профессиональных компетенций, которыми должны овладеть выпускники ОП и дают ясное понимание об ОП всем заинтересованным лицам.

Образовательная программа по специальности «Инновационный менеджмент» разработана на основании «Академической политики» (QM-02, редакция 3, утверждена приказом ректора от 15.01.2023 г.) и «Положения о разработке образовательных программ новых специальностей (Р-44, редакция 2, утверждено ректором 01.06.2023 г.).

При формировании ОП «Инновационный менеджмент» применяется модульный принцип и компетентностный подход. Объем кредитов,

компетенции и результаты обучения по ОП «Инновационный менеджмент» взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах с учетом кредитов Республики Казахстан и ECTS.

Образовательная программа 6В04103 «Инновационный менеджмент» включает в себя 3 модуля, в состав которых входят: общеобразовательные, базовые и профессиональные модули, а также дополнительный модуль «Практика» и «Государственная аттестация». Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности студента не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов должно составлять не менее 240 кредитов ECTS.

В процессе изучения дисциплин студенты приобретают знания, связанные с формированием общих и специальных компетенций. Наряду с этим, практикуется самостоятельная работа обучающихся (СРО, СРОП).

Образовательная программа состоит из 6-х разделов (описание ОП, цели и задачи ОП, паспорт ОП, учебный план ОП, перечень дополнительных ОП, требования к оценке результатов обучения ОП) и содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются разнообразные программы по развитию профессиональных навыков, участие в различных мероприятиях.

Содержание образовательной программы формируется в соответствии с ГОСО, типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются на выпускающей кафедре с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к профессиональным компетенциям. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются на основании «Правил формирования рабочих учебных планов и каталогов элективных дисциплин» (R-16, редакция 3, утверждены ректором МУИТ 10.04.2023 г.).

С целью эффективной реализации образовательной программы составлены УМКД, обеспеченность которых составляет 100%. В соответствии с «Правилами формирования учебно-методического комплекса дисциплин» (R-13, редакция 3, утверждены ректором МУИТ 20.02.2023 г.) силлабусы оформлены по единому образцу и утверждены на заседании выпускающей кафедры и учебно-методического совета МУИТ.

Выпускающая кафедра «Экономики и бизнеса» регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО и учебных программ дисциплин ОП, сбор и обработку предложений членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей всех видов практик, а также анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей.

На основании рекомендаций, сделанных работодателями после экспертизы актуальности образовательной программы, а также пожеланий

обучающихся, выявленных после анкетирования, в каталоги элективных дисциплин были включены следующие дисциплины: Управление знаниями и информационными системами, Управление изменениями, 1С Бухгалтерия, Цифровой маркетинг и бренд менеджмент, Количественные методы в бизнесе и др.

ОП 6В04103 – Инновационный менеджмент направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Об этом свидетельствует наличие прозрачной электронной базы по академическим достижениям каждого студента, открытое ведение сбора данных, мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся.

При реализации ОП с целью учета личностных особенностей и потребностей студентов преподавателями широко используются разнообразные педагогические методы и формы обучения: интерактивные формы проведения занятий, информационно-коммуникационные технологии, круглые столы, гостевые лекции, мастер-классы, кейсы и др.

Оценка результативности ОП осуществляется по следующим показателям: уровень успеваемости, достижения студентов и отсев; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустраиваемость выпускников.

Анализ целей и полученных результатов обсуждается в конце каждого учебного года на заседаниях кафедры «Экономики и бизнеса» с привлечением к участию в них представителей работодателей.

После подобных мероприятий кафедрой выносятся предложения и рекомендации о необходимости изменений в КЭД или в ОП с учетом интересов и предложений работодателей. Результаты доводятся затем до сведения всех заинтересованных сторон.

Положительная практика:

- регулярное оценивание и пересмотр образовательной программы с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон;
- включение в образовательную программу «Инновационный менеджмент» дисциплин, формирующих профессиональные компетенции и развивающие творческие способности обучающихся: Управление знаниями и информационными системами, Управление изменениями, 1С Бухгалтерия, Цифровой маркетинг и бренд менеджмент и др.

Области для улучшения:

- formalize процесс привлечения работодателей к разработке и обновлению образовательных программ, т.к. взаимодействие с работодателями не структурировано, нет документированных процедур;

- обеспечить прозрачность критериев оценки знаний студентов путем их размещения в открытых источниках.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В университете имеются следующие документы, связанные с организацией учебного процесса: «Путеводитель студента» (обновленная версия от 2023 г.), «Политика в области качества» (утверждена ректором 15.01.2023 г.), «Положение о системе перезачета кредитов по типу ECTS» (Р-34, редакция 3, утверждено ректором 12.09.2022 г.), «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (R-11, утверждены ректором 20.07.2023 г.), «Правила перевода и восстановления обучающихся» (R-23, утверждены ректором 14.12.2022 г.), «Организация учебного процесса (Бакалавриат)» (QP-03, редакция 4, утверждена ректором 10.02.2023 г.), «Концепция воспитательной деятельности» (Редакция 3, утверждена ректором 06.06.2023 г.), «Кодекс академической честности» (Редакция 3, утвержден ректором 01.03.2023 г.), «Правила поведения на экзамене» (утверждены ректором 30.09.2023 г.) и др.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют свою индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. Работу с обучающимися по выбору элективных дисциплин ведет эдвайзер, который знакомит студентов с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин и формируемыми компетенциями. Деятельность эдвайзеров регламентируется «Правилами организации работы эдвайзера» (R-14, редакция 3, утверждены ректором 15.11.2022 г.). Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством АИС Platonus в соответствии с академическим календарем.

Уровень знаний студентов ОП «Электронный бизнес» оценивается на основании документов и процедур, разработанных на основе государственных общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденных Ученым советом университета. В соответствии с данными документами для организации текущего контроля знаний студентов используются следующие формы: компьютерное тестирование, письменный контроль, устный опрос, защита проектов и др.

Политика по оценке результатов учебных достижений прописаны в силлабусах, размещенных на портале университета и доступных каждому обучающемуся. Формы итогового контроля по дисциплинам ОП обсуждаются

на заседании выпускающей кафедры и утверждаются на УМС университета. База тестов и вопросы по дисциплинам разрабатываются и утверждаются на кафедре «Экономика и бизнес», а затем тесты встраиваются в базу тестов университета.

Согласно «Кодексу академической честности» (Редакция 3, утвержденному ректором 01.03.2023), студенты обязаны придерживаться принципа «нулевой терпимости», который способствует развитию активной гражданской позиции. Данный принцип подразумевает строгое соблюдение академических норм и этических стандартов в процессе обучения.

Методами и формами участия студентов в научно-исследовательской деятельности является подготовка научных тезисов и статей, публикация статей в соавторстве с научным руководителем и участие в конференциях. В МУИТ один раз в год формируется и осуществляется публикация Сборника материалов международной студенческой научно-практической конференции «Молодежный цифровой форум», секция «Цифровые технологии в науке и индустрии» (измененный регламент от 2023 г.). Кроме этого, студенты публикуют статьи в материалах конференций других вузов, отечественных и зарубежных научных журналах. Результаты интервью со студентами показали, что в научно-исследовательской деятельности задействованы лишь 5-10% студентов ОП, тогда как большинство отдает предпочтение стажировкам в компаниях. К инициативным и финансируемым грантовым проектам студенты не привлекаются.

Рекомендуется организовать студенческие научные секции, в рамках которых студенты смогут регулярно опубликовывать свои научные статьи и участвовать в научных проектах;

У обучающихся имеются разные возможности обучения по программам академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах. Для этого в МУИТ разработаны документы «Положение об организации научной и академической мобильности» (Р-40, редакция 2, утверждено ректором 06.11.2023 г.) и «Положение о системе перезачета кредитов по типу ECTS» (Р-34, редакция 3, утверждено 12.09.2022 г.). Кроме этого, для осуществления академической мобильности, программ двойного диплома, проведения форумов, летних школ и стажировок университет установил партнерские отношения и заключил договоры с различными отечественными и зарубежными вузами (более 70 договоров).

Эксперты изучили документацию выпускающей кафедры, и на основе интервью со студентами и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, слайбусы и каталоги элективных курсов. Эти материалы, формируя образовательную программу, применяют научно-практические подходы к планированию, методическому обеспечению и образовательным технологиям. Однако, анализ документов показал, что по ОП «Инновационный менеджмент» обучение по академической мобильности было только в 2021-2022 учебном году: студент Дана Мукаметкарим прошла в Adam Mickevicz

University (Польша). В последующие учебные годы по программе академической мобильности никто из студентов ОП «Инновационный менеджмент» не проходил обучение, в 2024-2025 учебном году академическая мобильность студентов тоже не запланирована.

Все виды практик обучающихся образовательной программы «Инновационный менеджмент» организуются в соответствии с «Документированной процедурой организации производственной практики» (QP-6, редакция 2, утверждена ректором АО «МУИТ» 06.12.2023 г.) и Методическими указаниями по организации практики. Практика организуется на предприятиях различных отраслей, коммерческих банках, учреждениях, организациях и др. (АО «Казпочта», АО «Народный банк Казахстана», АО «Страховая компания Номад Иншуранс», ТОО «Inova Tech», ТОО «АЛСИ Управление активами», ТОО «Media Holding Atameken Business», ТОО «RTEL Group», ОФ Teach for Qazaqstan и др.).

В рамках аккредитации 28 января 2025 года экспертной комиссией был организован выезд на базу практики в ТОО «Airba Fresh». В результате посещения базы практики оказалось, что с данным предприятием не заключен комплексный договор по организации практики, практика проводится согласно индивидуально заключенным трехсторонним договорам, что не обеспечивает полноценного контроля за процессом. На предприятии ТОО «Airba Fresh» процесс проведения практики не документирован, не ведется журнал учета студентов, что затрудняет мониторинг их деятельности и успеваемости.

Также 28 января 2025 года эксперты посетили занятие по дисциплине «Инновационный менеджмент», которое прошло у студентов второго курса. Занятие проводилось по расписанию в аудитории 405 главного корпуса университета и началось вовремя. Силлабус по данной дисциплине был представлен. Дисциплина сочетает традиционные лекции с активными формами обучения, такими как кейс-метод, командные проекты, деловые игры. Эти подходы помогают студентам применять теоретические знания на практике, развивая навыки стратегического мышления и управления в реальных условиях. Студенты высоко оценили эти методы, отметив их практическую направленность.

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (лаборатория экономических исследований, лаборатория «Unicef», ITU Innovation Center, лаборатория Халык банка, Актовый зал, библиотека, культурные клубы и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся. Во время интервью студенты отметили необходимость проведения косметического ремонта в аудиториях нового корпуса (Байзак центр).

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества обучения. Управление по учебно-методической деятельности МУИТ ежегодно проводит мониторинг качества реализации ОП «Инновационный

менеджмент» по заранее составленному графику (в форме анкетирования). Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр.

Анализ результатов анкетирования студентов показал 78% удовлетворенности студентов качеством реализации образовательной программы.

Положительная практика:

– наличие в МУИТ служб академического сопровождения студентов, в т.ч. Центра ITU Innovation, Департамента по воспитательной и социальной работе; Положительная практика заключается в создании более эффективной и поддерживающей образовательной среды, что в конечном итоге повышает качество образования и удовлетворенность студентов.

- применение цифровых технологий в образовательном процессе, а также современных методов обучения, таких как проектное обучение и метод кейс-стади с реальными проектами бизнеса, в сотрудничестве с компаниями-партнерами.

Замечания:

- при регистрации на дисциплины студентам не обеспечивается свобода выбора преподавателя;

- не вовлечение студентов ОП к участию в грантовых исследованиях;

- не документирован процесс проведения практики со стороны предприятия, нет контроля проведения практики.

Области для улучшения:

- при регистрации на дисциплины обеспечить выбор преподавателей;

- организовать внутреннюю мобильность с отечественными вузами;

- увеличить долю обучающихся образовательной программы «Инновационный менеджмент», вовлеченных в научную работу.

- согласовать и обеспечить ведение документации на базе практики, включая журнал учета студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В АО «Международный университет информационных технологий» проводится планомерная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, соответствующих требованиям МУИТ.

В начале каждого учебного года утверждается план приема, план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий

учебный год. Комплексная работа, проводимая всем педагогическим коллективом, обеспечивает стабильный набор студентов для обучения по ОП.

План профориентационной работы на 2024 – 2025 учебный год включает в себя следующие направления: обновление информации о Правилах приема на 2025 г. (подготовка информационных материалов и размещение рекламы, обновление и размещение информации на сайте); работа с Управлениями образования и директорами фокусных школ (согласование графика работы с управлениями организаций регионов Республики Казахстан, проведение профориентации в школах, проведение Дня открытых дверей и проведение пробного тестирования); встреча с абитуриентами (участие в образовательных выставках, проведение олимпиад по дисциплинам для 10 – 11 классов).

В вузе проводится работа с первокурсниками, направленная на скорейшую их адаптацию к новой системе обучения, социальным отношениям и усвоению новой роли – студента. Преподаватели кафедры помогают молодым людям как можно быстрее и главное успешнее адаптироваться и влиться в ряды студентов.

В эффективной адаптации к вузу заинтересованы не только сами первокурсники, но и все участники процесса – работающие с ними преподаватели, сотрудники и руководство в целом, так как от успешности адаптации студента к образовательной среде вуза во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера и личностное развитие будущего специалиста. Для студентов-первокурсников разработан путеводитель, где собрана необходимая информация о вузе. Изучаются личностные особенности первокурсников.

Студенты знакомятся с традициями вуза, факультета, кафедры и научными приоритетами преподавателей, обслуживающих специальность.

Сотрудниками Приемной комиссии совместно с ППС кафедры для проведения рекламных кампаний по профориентационной работе проводится выезд в разные населенные пункты республики, ежегодное участие в общегородском форуме школьников, проведение Дня открытых дверей. Для проведения профориентационной работы используются рекламно-информационные буклеты, видеоролики. Политика формирования контингента студентов на ОП «Инновационный менеджмент» в АО «Международный университет информационных технологий» регулируется «Правилами приема на обучение – бакалавриат» (R-04, редакция 5, утверждены приказом ректора от 15.06.2023 г.).

Следует отметить, что в 2024-2025 учебном году набор на ОП не был осуществлен.

В АО «Международный университет информационных технологий» проводится постоянный мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедры, где эдвайзеры информируют о текущей успеваемости, результатах рубежных контролей и экзаменационных сессий, результатах итогового

контроля. Кроме этого, результаты успеваемости выпускников ОП «Инновационный менеджмент» отражаются в отчетах председателей ГАК и отзывах рецензентов.

Анализ исследуемых документов показал, что в документированных процедурах университета отсутствуют четкие механизмы поддержки студентов с низкой академической успеваемостью. В документах не приводятся конкретные меры по оказанию помощи таким студентам, за исключением общих упоминаний о консультациях эдвайзеров. Также нет информации о дополнительных занятиях, программах наставничества или возможностях пересдачи в удобных форматах.

Внутренние регламенты МУИТ не содержат детального описания процедур признания неформального обучения, таких как сертификационные курсы, онлайн-обучение или практический опыт студентов. В результате студенты, имеющие неформальное образование или профессиональный опыт, не могут официально подтвердить свои компетенции и перезачесть их в рамках образовательной программы. Это подтверждает недостаточную гибкость системы академической поддержки и признания квалификаций в университете.

В МУИТ проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ. Требования по прохождению процедуры антиплагиата отражены в «Положении о системе антиплагиата» (Р-51, редакция 2, утверждено приказом ректора от 10.05.2023 г.). Для проведения антиплагиата используется программа Strikeplagiarism (Договор о предоставлении услуг от 21.02.2022 года сроком на 36 месяцев). В связи с окончанием срока данного договора 21.02.2025 года, комиссии было представлено коммерческое предложение и проект нового договора между АО МУИТ и Филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.».

Выпускникам ОП 6В04103 «Инновационный менеджмент» присваивается степень «бакалавр бизнеса и управления» по образовательной программе «6В04103 Инновационный менеджмент» по направлению 6В041 Бизнес и управление.

Кафедрой «Экономики и бизнеса» совместно с Центром «Карьера» в течение 2 лет после выпуска осуществляется связь с выпускниками ОП «Инновационный менеджмент» (отслеживается потребность в специалистах по ОП и оказывается содействие в трудоустройстве) и работодателями. Работодатели и выпускники принимают участие в «Дне открытых дверей» и других мероприятиях, ведут популяризацию специальности среди выпускников вузов. Однако сотрудничество с работодателями и выпускниками носит несистемный характер, только в рамках проведения мероприятий.

Отзывы работодателей свидетельствуют о высоком качестве подготовки специалистов по ОП «Инновационный менеджмент». Анализ результатов анкетирования работодателей показал, что выпускники ОП «Инновационный

менеджмент» обладают достаточными знаниями и профессиональными навыками для принятия самостоятельных решений.

Положительная практика:

- университет применяет прозрачные правила приема, соответствующие законодательству РК;
- университетом предоставляется поддержка первокурсникам для быстрой адаптации.

Замечания:

- отсутствие структурированной системы поддержки студентов с низкими академическими результатами;
- документы университета не содержат регламентированных процедур признания неформального обучения, включая сертификационные курсы и практический опыт студентов;
- в процессе мониторинга карьерного роста выпускников выявлено недостаточное количество данных о трудоустройстве выпускников старше трех лет после окончания вуза.

Области для улучшения:

- внедрить дополнительные консультации и поддержку для студентов с низким уровнем успеваемости;
- активизировать профориентационную работу по приему абитуриентов;
- создать четкие правила признания неформального обучения;
- центру «Карьера» внедрить систему отслеживания карьерного роста выпускников через онлайн-платформу с возможностью сбора обратной связи от работодателей;
- провести тренинги для студентов, направленные на формирование культуры академической честности, предупреждение плагиата и соблюдение этических норм в условиях цифровизации и активного использования искусственного интеллекта.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В АО «Международный университет информационных технологий» разработаны следующие документы, на основе которых производится планирование, стимулирование и оценка работы преподавателей: «Кадровая политика» (утверждена решением Ученого совета от 10.02.2023 г., протокол № 8), «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава» (R-07, редакция 5 от 20.03.2023 г.), «Положение

о повышении квалификации и развитии компетенций работников» (Р-41, редакция 2 от 15.06.2023 г.), «Планирование учебной работы и педагогической нагрузки ППС» (Р-01, редакция 12 от 01.09.2023 г.), «Положение о грейдировании должностей ППС состава АО «МУИТ» (процедура присвоения грейдов) (Р-125, Редакция 1) от 12 апреля 2024 года (Протокол №12/24).

Таблица 5.1. Средневзвешенная заработная плата ППС

Должность	2022 год	2023 год	2024 год
Профессор	452 000	452 000	521 800
Ассоциированный профессор	361 000	388 300	403 200
Ассистент профессора	301 400	330 500	345 000
Сениор-лектор	234 800	271 000	299 000
Лектор			
Тьютор			

В таблице представлены данные о зарплатах сотрудников кафедры за три года: 2022, 2023 и 2024. Как видно из данных представленной таблицы, зарплата профессоров остается стабильной в 2022 и 2023 годах, но увеличивается в 2024 году до 521800 руб. Ассоциированные профессора и ассистенты профессора также демонстрируют рост зарплат, хотя и менее значительный, в то время как сениор-лекторы показывают заметный рост с 234800 руб. в 2022 до 299000 руб. в 2024 году.

Выпускающей кафедрой по образовательной программе «Иновационный менеджмент» является кафедра «Экономики и бизнеса». Кафедра «Экономики и бизнеса» в настоящее время укомплектована педагогическими кадрами в количестве 20 штатных преподавателей, внутренних совместителей – 4 человек, внешних совместителей (с производства) – 9 человек. Среди штатных сотрудников докторов наук – 1 человек, кандидатов наук – 3 человека, докторов PhD – 2 человек и DBA – 1 человек, магистров наук – 9 человек., к.м.с. – 2 человек. Остепененность по кафедре составляет 45%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 42 года.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается проректором по учебной работе. Индивидуальный план является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности. Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий и проведение анкетирования студентов.

Кафедрой обеспечен необходимый баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы.

Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций. Преподаватели выпускающей кафедры на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации преподавателей планируется на основании ежегодного мониторинга потребностей ППС и анализа актуальных трендов в высшем образовании и управлении.

Тематика курсов подбирается с учетом стратегических целей университета и на основе профессиональных интересов, новых трендов в образовании или научных исследований преподавателей. Мнение преподавателей учитывается через анкетирование и обсуждения на заседании кафедры. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через обучение на семинарах, мастер-классах, тренингах, краткосрочных курсах и стажировках в ведущих отечественных и зарубежных вузах, а также на предприятиях Казахстана. За период с 2019 по 2024 годы имеется более 120 сертификатов о повышении квалификации в рамках преподаваемых дисциплин. Повышение квалификации в вузе планируется с помощью анализа потребностей преподавателей, оценки текущего уровня знаний и навыков по вопросам использования антиплагиат-систем.

Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработана многосторонняя система оценки качества преподавания, которая является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения и т.д. Все дисциплины, изучаемые в рамках ОП «Инновационный менеджмент», обеспечены учебно-методическими комплексами.

За анализируемый период только 2 преподавателя кафедры были участниками 3 научных проектов (привлекались в качестве исполнителей):

- проект МСХ РК «Устойчивое развитие с/х производства на основе эконом. эффективности использования ресурсного потенциала, специализации, формирования региональных отраслевых кластеров и совершенствования мер государственной поддержки основных видов продукции АПК РК», 2019 – 2022 годы, Камысбаев М.К.;

- проект ТОО «R&D центр «Казахстан инжиниринг» «Разработка программно-технического комплекса моделирования (автоматизированного планирования) действий войск (сил), боевой подготовки органов военного управления видов и родов Вооруженных Сил РК», 2021 – 2023 годы, Шильдибеков Е.Ж.;

- проект МСХ РК «Разработка программы развития сельскохозяйственного машиностроения РК», раздел «Роль и место сельскохозяйственного машиностроения в социально-экономической системе республики», 2022 – 2025 годы, Камысбаев М.К.

В рамках НИР ППС кафедры регулярно издают монографии и учебные пособия, опубликовывают научные статьи в журналах с импакт-фактором,

журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, а также участвуют в сборниках республиканских и международных научно-практических конференций. За 2019 – 2024 годы ППС кафедры «Экономика и бизнес» издано 15 учебных пособий, 110 научных статей, в том числе 12 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, 8 в журналах с ненулевым импакт-фактором, 90 в сборниках международных конференций.

7 преподавателей кафедры имеют индекс Хирша по базе Scopus, в т.ч. 1 ППС с индексом Хирша 5 (Бердыкулова Г.М.), 1 ППС с индексом Хирша 3 (Шильдибеков Е.Ж.) и 5 ППС с индексом Хирша 1 (Омаров Г.Б., Омарова А.Ш., Омар А.Д., Абдинова М.Х., Ананьев Т.В.).

В рамках академической мобильности преподаватели выезжают только для прохождения научных стажировок. За 2019 – 2024 годы 7 ППС приняли участие в научных стажировках в зарубежных вузах:

- Мауленов К. С. доктор юридических наук, профессор, стажировка во Всемирной организации интеллектуальной собственности (Женева), с 24 августа по 30 августа 2019 года;

- Омар А.Д., магистр техн. наук, сениор-лектор, Strategy & Leadership in Higher Education Management (Heriot-Watt University), научная стажировка, сентябрь 2022 - май 2023 (9 месяцев);

- Шильдибеков Е.Ж., PhD, ассоц.профессор, Strategy & Leadership in Higher Education Management (Heriot-Watt University), научная стажировка, ноябрь 2022-март 2023 (6 месяцев);

- Омаров Г.Б., к.э.н. (PhD), Design 10 modules Curricula ECTS/Tuning Programme" for VET institutions (The South East European Research Centre (SEERC) is a research Centre of CITY College, University of York Europe Campus), 21-25 февраля 2022 года;

- Кобадиллов Б.Н., ассист. профессор, Higher Education Management, crisis management, economy of management (George Washington University), научная стажировка, сентябрь 2022 - август 2023 (12 месяцев)

- Оразбек Елмар, м.э.н., сеньор-лектор, научная стажировка в Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, с 10 мая по 23 июня 2023 года;

- Абдинова М.Х., MSc, ассистент-профессор, Finance Internship Program (Heriot-Watt University), научная стажировка, сентябрь 2023 - август 2024 (12 месяцев).

На основании «Кодекса корпоративной этики» соблюдаются этические нормы, поддерживается академическая честность и академическая свобода ППС. Контроль за соблюдением норм и этики осуществляют руководители структурных подразделений, а также непосредственно работники МУИТ.

Положительная практика:

- университет регулярно организывает курсы повышения квалификации преподавателей;

– усиление мотивационной компоненты в образовательной деятельности посредством предоставления доплат преподавателям.

Замечания:

- отсутствие выигранных финансируемых научных проектов, что свидетельствует о низкой вовлеченности преподавателей в научные исследования;
- ППС имеет публикации в отечественных и зарубежных научных изданиях, однако цитируемость публикаций преподавателей остается низкой;
- отсутствие внутренней академической мобильности ППС.

Области для улучшения:

- повысить долю участия ППС в конкурсах и проектах, включая хоздоговорные темы (не только в качестве привлеченных исполнителей, но и в качестве руководителей научных проектов);
- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС выпускающей кафедры;
- увеличить число ППС, задействованных в академической мобильности (не только стажировки и участие в конференциях, но и полноценное преподавание), в том числе и внутренней мобильности;
- организовать обучающие семинары для ППС по вопросам академической честности, методам предотвращения плагиата и этическим аспектам применения искусственного интеллекта в образовательном процессе и научной деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

АО «Международный университет информационных технологий» располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, наглядными стендами.

Студентам регулярно предоставляется доступ к следующим ресурсам университета: научная библиотека с залами электронных ресурсов, лаборатория экономических исследований, лаборатория «Unicef», Центр ITU Innovation, центр «Карьера», компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный зал, актовый зал, культурные клубы, столовая. В 2023 году введены в эксплуатацию обновленные лаборатории цифровой экономики и финансовых технологий.

В лаборатории экономических исследований установлены программных продукта: 1С Бухгалтерия и MS Project. Анализ документов показал, что по

MS Project срок действия договора прекращен, это означает, что ППС и студенты не могут в полной мере использовать данное программное обеспечение в учебном процессе. Это подтвердилось и на интервью. Студенты озвучили, что выбрали элективную дисциплину для изучения этой программы, но в процессе обучения выяснилось обратное - доступна только демоверсия продукта и полноценное обучение невозможно.

Образовательная программа 6B04103 «Инновационный менеджмент» обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для студентов. Университет имеет богатый библиотечный фонд (учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания) на русском, казахском и английском языках. В 2024 году внедрен электронный репозиторий научных публикаций, что улучшило доступ к актуальным исследованиям.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях и эффективность ее использования. Также в ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям. В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательной программы на бумажном и электронном носителях.

В университете создана единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специальных кабинетов.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся и координация работы с казахстанскими вузами по внутренней академической мобильности осуществляется Офисом регистратора. Департамент по международному сотрудничеству и академической мобильности занимается организацией внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей. В 2024 году для расширения возможностей академической мобильности подписаны новые соглашения с зарубежными вузами.

Наличие единой системы информационного обеспечения обучающихся и преподавателей по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки обучающихся в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. Введена в эксплуатацию обновленная платформа дистанционного обучения с искусственным интеллектом, что повысило доступность образовательных ресурсов.

Положительная практика:

– университет создает условия для развития предпринимательских навыков в Центр ITU Innovation;

- университет предоставляет доступ к международным электронным библиотекам
- внедрение новых лабораторий и цифровых инструментов для поддержки учебного процесса.

Замечания:

- ограниченные возможности для студентов с особыми образовательными потребностями;
- отсутствие действующего договора на MS Project ограничивает доступ студентов и ППС к полноценному обучению.

Области для улучшения:

- создать полноценные условия для инклюзивного образования, включая адаптированные учебные материалы;
- возобновить договор на использование MS Project или заменить его на альтернативное лицензированное программное обеспечение с полным функционалом для обучения.

Уровень соответствия по стандарту 6 - частичное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

АО «Международный университет информационных технологий» располагает официальным веб-сайтом <https://iitu.edu.kz> и корпоративным электронным порталом <https://dl.iitu.kz>, на которых размещена информация о миссии, видении и ключевых ценностях вуза, представлена Стратегия развития АО «МУИТ» на 2022 – 2027 годы, Политика в области качества, Кодекс корпоративной этики, Кодекс академической честности и другие нормативные документы. Также сайт МУИТ содержит учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Электронный портал МУИТ обновлен в 2023 году, что позволило значительно улучшить функциональные возможности для преподавателей и студентов, включая систему электронного документооборота, мониторинг посещаемости и автоматизированную проверку академической честности.

Имеются различные возможности использования объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам функционируют блог Ректора, Центр «Карьера», ящик доверия, официальные группы и страницы в социальных сетях: Facebook, Instagram, LinkedIn, а также другие инструменты мониторинга процесса управления.

На постоянной основе проводятся Дни открытых дверей, когда у абитуриентов появляется возможность лично поинтересоваться об образовательных программах, деятельности кафедры, ознакомиться с ее

материально-техническим обеспечением.

Преподавателями кафедры организуются встречи студентов выпускного курса с выпускниками школ, посещение средних школ города, области с агитационными материалами, проведение консультаций с абитуриентами.

В 2023 году была разработана и внедрена новая стратегия коммуникации с внешними и внутренними заинтересованными сторонами, включающая проведение регулярных онлайн- и офлайн-мероприятий, вебинаров и информационных кампаний о возможностях университета.

Информация об образовательных программах Университета также размещается на баннерах, сайтах партнеров, в печатных изданиях, а также в специализированных платформах, таких как EdX, Coursera и Stepik, в рамках стратегического партнерства с международными образовательными платформами.

В университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями, а также внедрен модуль «Обратная связь» в личных кабинетах студентов, где они могут оценивать качество образовательного процесса и преподавания.

Положительная практика:

- наличие блога ректора и ящика доверия для своевременного реагирования, эффективного взаимодействия со студентами, сотрудниками и работодателями;
- внедрение новых цифровых инструментов для мониторинга обратной связи студентов;
- развитие внешних коммуникаций через сотрудничество с международными образовательными платформами.

Замечания:

- ограниченная доступность информации о достижениях образовательной программы в открытых источниках;
- недостаточно эффективная стратегия продвижения образовательной программы среди абитуриентов и работодателей;
- отсутствие единого портала с агрегированной информацией о всех текущих мероприятиях, возможностях стажировок и практик для студентов.

Области для улучшения:

- университет активно использует социальные сети и профессиональные платформы, однако материалы можно сделать более структурированными и ориентированными на информирование о программе;
- разработать и внедрить централизованный портал для информирования студентов о возможностях стажировок, практик и карьерного роста;
- развивать взаимодействие с работодателями через цифровые платформы и карьерные форумы;

– расширить использование цифровых инструментов для оценки удовлетворенности студентов качеством образования.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – значительное соответствие

Замечание: недостаточно эффективная стратегия продвижения образовательной программы среди абитуриентов и работодателей;

Область для улучшения: Необходимо обеспечить разработку и реализацию эффективной стратегии продвижения образовательной программы, включающей адресную работу с абитуриентами и работодателями.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Положительная практика:

- регулярное оценивание и пересмотр образовательной программы с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон;
- включение в образовательную программу «Инновационный менеджмент» дисциплин, формирующих профессиональные компетенции и развивающие творческие способности обучающихся: Управление знаниями и информационными системами, Управление изменениями, 1С Бухгалтерия, Цифровой маркетинг и бренд менеджмент и др.

Области для улучшения:

- формализовать процесс привлечения работодателей к разработке и обновлению образовательных программ, т.к. взаимодействие с работодателями не структурировано, нет документированных процедур;
- обеспечить прозрачность критериев оценки знаний студентов путем их размещения в открытых источниках.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Положительная практика:

– наличие в МУИТ служб академического сопровождения студентов, в т.ч. Офис-регистратора, Департамента по международному сотрудничеству и академической мобильности, центра «Карьера», Центра ITU Innovation, Департамента по воспитательной и социальной работе; Положительная практика заключается в создании более эффективной и поддерживающей образовательной среды, что в конечном итоге повышает качество образования и удовлетворенность студентов.

- применение цифровых технологий в образовательном процессе, а также современных методов обучения, таких как проектное обучение и метод кейс-стади с реальными проектами бизнеса, в сотрудничестве с компаниями-партнерами.

Замечания:

- при регистрации на дисциплины студентам не обеспечивается свобода выбора преподавателя;

- отсутствие внешней и внутренней академической мобильности студентов;

- не вовлечение студентов ОП к участию в грантовых исследованиях;

- не документирован процесс проведения практики со стороны предприятия, нет контроля проведения практики.

Области для улучшения:

- при регистрации на дисциплины обеспечить выбор преподавателей;

- организовать внешнюю и внутреннюю мобильность студентов с отечественными и зарубежными вузами;

- увеличить долю обучающихся образовательной программы «Инновационный менеджмент», вовлеченных в научную работу. Рекомендуется организовать студенческие научные секции, в рамках которых студенты смогут регулярно опубликовывать свои научные статьи и участвовать в научных проектах;

- согласовать и обеспечить ведение документации на базе практики, включая журнал учета студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Положительная практика:

- университет применяет прозрачные правила приема, соответствующие законодательству РК;

– университетом предоставляется поддержка первокурсникам для быстрой адаптации.

Замечания:

– отсутствие структурированной системы поддержки студентов с низкими академическими результатами;

– документы университета не содержат регламентированных процедур признания неформального обучения, включая сертификационные курсы и практический опыт студентов;

– в процессе мониторинга карьерного роста выпускников выявлено недостаточное количество данных о трудоустройстве выпускников старше трех лет после окончания вуза.

Области для улучшения:

– внедрить дополнительные консультации и поддержку для студентов с низким уровнем успеваемости;

– активизировать профориентационную работу по приему абитуриентов;

– создать четкие правила признания неформального обучения;

– центру «Карьера» внедрить систему отслеживания карьерного роста выпускников через онлайн-платформу с возможностью сбора обратной связи от работодателей;

– провести тренинги для студентов, направленные на формирование культуры академической честности, предупреждение плагиата и соблюдение этических норм в условиях цифровизации и активного использования искусственного интеллекта.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Положительная практика:

– университет регулярно организывает курсы повышения квалификации преподавателей;

– усиление мотивационной компоненты в образовательной деятельности посредством предоставления доплат преподавателям.

Замечания:

– отсутствие выигранных финансируемых научных проектов, что свидетельствует о низкой вовлеченности преподавателей в научные исследования;

– ППС имеет публикации в отечественных и зарубежных научных изданиях, однако цитируемость публикаций преподавателей остается низкой;

– отсутствие внутренней академической мобильности ППС.

Области для улучшения:

- повысить долю участия ППС в конкурсах и проектах, включая хоздоговорные темы (не только в качестве привлеченных исполнителей, но и в качестве руководителей научных проектов);
- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС выпускающей кафедры;
- увеличить число ППС, задействованных в академической мобильности (не только стажировки и участие в конференциях, но и полноценное преподавание), в том числе и внутренней мобильности;
- организовать обучающие семинары для ППС по вопросам академической честности, методам предотвращения плагиата и этическим аспектам применения искусственного интеллекта в образовательном процессе и научной деятельности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**Положительная практика:**

- университет создает условия для развития предпринимательских навыков в Центр ITU Innovation;
- университет предоставляет доступ к международным электронным библиотекам
- внедрение новых лабораторий и цифровых инструментов для поддержки учебного процесса.

Замечания:

- ограниченные возможности для студентов с особыми образовательными потребностями;
- отсутствие действующего договора на MS Project ограничивает доступ студентов и ППС к полноценному обучению;

Области для улучшения:

- создать полноценные условия для инклюзивного образования, включая адаптированные учебные материалы;
- возобновить договор на использование MS Project или заменить его на альтернативное лицензированное программное обеспечение с полным функционалом для обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**Положительная практика:**

- наличие блога ректора и ящика доверия для своевременного реагирования, эффективного взаимодействия со студентами, сотрудниками и работодателями;
- внедрение новых цифровых инструментов для мониторинга обратной связи студентов;
- развитие внешних коммуникаций через сотрудничество с международными образовательными платформами.

Замечания:

- ограниченная доступность информации о достижениях образовательной программы в открытых источниках;
- недостаточно эффективная стратегия продвижения образовательной программы среди абитуриентов и работодателей;
- отсутствие единого портала с агрегированной информацией о всех текущих мероприятиях, возможностях стажировок и практик для студентов.

Области для улучшения:

- университет активно использует социальные сети и профессиональные платформы, однако материалы можно сделать более структурированными и ориентированными на информирование о программе;
- разработать и внедрить централизованный портал для информирования студентов о возможностях стажировок, практик и карьерного роста;
- развивать взаимодействие с работодателями через цифровые платформы и карьерные форумы;
- расширить использование цифровых инструментов для оценки удовлетворенности студентов качеством образования.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в АО «Международный университет информационных технологий»
по программной аккредитации
27-28 января 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06120 Искусственный интеллект, 6B06306 Сетевая безопасность (ДДП ХОФ), 6B06305 Аппаратные средства защиты информации (ДДП ХОФ), 6B06304 Компьютерная безопасность (ДДП ХОФ), 7M06108 Компьютерные технологии и кибербезопасность, 6B06104 Бизнес-анализ, 7M06103 Бизнес-анализ, 6B06201 Телекоммуникационные системы и сети, 7M06201 Телекоммуникационные системы и сети
2 КЛАСТЕР	6B04102 Инновационный менеджмент, 7M04110 Проектный менеджмент, 7M04101 Проектный менеджмент, 6B04104 Финансовый инжиниринг, 6B04105 Финансовые технологии, 7M04105 Деловое администрирование Global Executive MBA, 6B04103 Инновационный менеджмент
3 КЛАСТЕР	6B03201 Бизнес-журналистика, SMM & PR, 6B03202 Цифровая журналистика, 6B03203 Международная журналистика и интернет-безопасность, 6B03204 Телерадиожурналистика

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.01.2025 г. (понедельник)				
.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	(8.30)	Р, ЭГ, К
б.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 10 этаж)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
в.	Интервью Председателя Правления-Ректора Исахов Асылбек Абдиашимович	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
г.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
д.	Интервью с проректорами Университета	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:00-11:45	Р, ЭГ, К Проректоры
е.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
ж.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Главный корпус, Актовый зал, 2 этаж	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСП
з.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
и.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
о.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус, Актовый зал, 2 этаж	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, деканы и заведующие
п.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Актовый зал, 2 этаж	14:45-15:00	Р, ЭГ, К

2.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	<p>Кластер 1 9 этаж – 907, 903 Apple – 15:00 – 15:10; 8 этаж - 804 - 15:10 – 15:15; 7 этаж – 702,705 SAP – 15:15-15:25; 6 этаж – 607 – 15:25-15:30; 5 этаж - Библиотека - 15:30 – 15:35; 4 этаж 401Huawei- 15:35-15:40 4 этаж - 405, 406, - 15:40 – 15:50; 2 этаж- медпункт- 15:50-15:55; 0 этаж -010, 013, 011 – 15:55 – 16:10; Столовая – 16:10 – 16:15;</p>	15:00-16:20	Р, ЭГ, К, РСП
		<p>Кластер 2 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:05; 7 этаж – 705 SAP, 702 – 15:05-15:15; 5 этаж - Библиотека - 15:15 – 15:20; 4 этаж – Лаб. Халык Банк (404) - 15:20 – 15:30; 2 этаж Медпункт- 15:30-15:35; 2 этаж Актовый зал- 15:35-15:40; 0 этаж – Столовая – 15:40 – 15:45; Байзак центр – 419, 421, 429 – 16:45– 16:20.</p>		
		<p>Кластер 3 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:10; 4 этаж – Лаб. Халык Банк и 405 - 15:10 – 15:20; 2 этаж - 205, 206, 207-15:20-15:40 2 этаж медпункт – 15:40 – 15:50; 2 этаж Актовый зал-15:50-16:00 Столовая -16:00– 16:10;</p>		
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:15-16:20	Р, ЭГ, К
4.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	16:20-17:05	Р, ЭГ, К, Работодатели
5.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:05-17:10	Р, ЭГ, К
6.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:10-17:55	Р, ЭГ, К, Выпускники
7.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:55-18:00	Р, ЭГ, К
8.	Трансфер с университета в гостиницу		18:00-18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.01.2025 г. (вторник)				
.	Прибытие в Университет	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	9:00	Р, ЭГ, К
.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:05-9:50	Р, ЭГ, К, ППС

3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	Р, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 – Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:55-10:40	Р, ЭГ, К, Студенты
5.	Посещение службы офис регистратора, департамента информационных технологий, студенческого дома, колл-центра. Выборочное посещение занятий.	Демонстрация Платонуса со стороны студента, ППС, ОР - Innovation центр; Посещение занятий.	10:40-11:30	Р, ЭГ, К, РСП
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 Институт ионосферы; АО «Астел»; ТОО «RTEL Group»; ТОО «eData.kz»; КазРЕНА. Кластер 2 ТОО «Airba Fresh»; Freedom Pay. Кластер 3 Алатау ақпарат медиахолдингі; «Алматы ақшамы»; «Alash Media Group».	11:30-13:00	Р, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
9.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
10.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
11.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
12.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета АО «Международный университет информационных технологий»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Исахов Асылбек Абдиашимович	Председатель Правления – Ректор, доктор PhD, ассоциированный профессор

Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической деятельности, кандидат наук, доцент
Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по глобальному партнерству и дополнительному образованию, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Колесникова Катерина Викторовна	Проректор по научно-исследовательской деятельности, доктор наук, профессор
Дюсебаев Даурен Кумарханович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, магистр социальных наук

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	Департамент
1.	Тыныстанбекова Асем Зарылхановна	Директор	Юридический департамент (ЮД)
2.	Сунгурова Светлана Есеновна	Директор	Департамент управления персоналом и документацией (ДУПиД)
3.	Цой Вадим Валентинович	Директор	Административно-хозяйственный департамент (АХД)
4.	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник	Управление по учебно-методической деятельности (УУМД)
5.	Киикбаева Разия Максатовна	Начальник	Офис Регистратор (ОР)
6.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Директор	Департамент по научно-исследовательской деятельности (ДНИД)
7.	Есмурзаева Акнур Баглановна	Директор	Департамент по подготовке научных кадров (ДПНК)
8.	Мылтыкбаев Газиз Шыракбайулы	Директор	Департамент корпоративного развития
9.	Сарсенбаева Жанна Амангельдиевна	Заведующий библиотекой	Библиотека (НБ)
10.	Темирбекова Маржан Нурлановна	Директор	Департамент по международному сотрудничеству и академической мобильности (ДМС)

11.	Казбекова Жанат Бекетовна	Директор	Департамент Global Education (DGE)
12.	Манапбаева Жаннура Жарканбековна	Директор	Центр интеграции целей устойчивого развития (ЦИЦУР)
13.	Сейсенбекова Асель Сейсенбековна	Директор	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки (ДТСиИТП)
14.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Директор	Центр ITU Innovation (ЦИТУИ)
15.	Турсынбаева Алма Тургинбаевна	Директор	Департамент по воспитательной и социальной работе
16.	Жанұзақ Қуаныш Асқарбекұлы	Начальник	Центр "Карьера" (ЦК)
17.	Джетигенова Альмира Бекмуратовна	Врач	Медпункт

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Абдикаликова Замира Турсынбаевна	PhD, Ассоциированный профессор	и.о. Заведующего кафедры МКМ
2.	Бахтиярова Елена Ажибековна	К.т.н.	Заведующая кафедры РЭТ
3.	Найзабаева Лязат	Д.т.н.	Заведующая кафедры ИС
4.	Ескендирова Дамеля Максutowна	К.т.н.	и.о. Заведующего кафедры Кибербезопасность
5.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н	ФБМУ
6.	Шильдибеков Ерлан Жаржанович	PhD	ЭиБ
7.	Болатхан Мухтар	PhD	Цифровая бизнес-школа
8.	Ниязгулова Айгуль Аскарбековна	Профессор, кандидат филологических наук, доцент ВАК	Заведующая кафедрой «Медиакоммуникации и история Казахстана»

1 кластер

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
ФКТК			
1	Омаров Батырхан Султанович	профессор-исследователь	доцент, PhD
2	Нұртас Марат	ассоциированный профессор	PhD
3	Алпар Сұлтан Дүйсенұлы	ассоциированный профессор	PhD
4	Марат Гаухар Серікқызы	сениор-лектор, магистр	
5	Момынқулов Зейнель	ассистент G1, магистр	
6	Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Профессор	К.т.н.

7	Илипбаева Ляззат Болатовна	Ассоц. профессор	К.т.н.
8	Оразымбетова Айгуль Каныбековна	Ассоц. профессор	PhD
9	Байгисова Кымбат Бактыбаевна	Ассист. профессор	PhD
10	Оспанова Нуржамал Акбаевна	Ассоц. профессор	PhD
11	Пащенко Галина Николаевна	Ассоц. профессор (Лучший преподаватель)	К.т.н.
12	Сембина Гүлбақыт Какейқызы	Ассоц. профессор (участник научного проекта)	К.т.н.
13	Күрманбек Тоғжан Полатқызы	сениор-лектор (Болашак)	
14	Естемирова Гаухар Асановна	сениор-лектор (Болашак)	
15	Дәруіш Әліжан Заңғарұлы	Ассистент	
16	Бабенко Т.В.	профессор	д.т.н.
17	Алин Г.Т.	ассистент-профессор	к.т.н.
18	Лисневский Р.В.	Ассоц.проф.	к.т.н.
19	Dr. Hari	Ассоц.проф.	PhD
20	Сансызбай Қ.М.	Профессор-исследователь	PhD
21	Конырова М.	Сениор-лектор	

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Лаин Адема Айбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
2	Серіков Ерасыл Айдарұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
3	Әмірхан Ақжол Дәуренұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
4	Еркінқызы Әсия	ОП Искусственный Интеллект	1
5	Қожабек Жанмұхамет	ОП Искусственный Интеллект	1
6	Қараторғаева Дина Болатбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
7	Талғатқызы Камшат	ОП Искусственный Интеллект	1
8	Курбанов Джалил Русланович	ОП Искусственный Интеллект	1
9	Аблез Дамир Даулетұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
10	Алишева Анель Армановна	ОП Искусственный Интеллект	1
11	Умарова Дилназ Шухратовна	ОП Искусственный Интеллект	1
12	Самат Мәдина Рустамқызы	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
13	Канагатов Медет Канагатович	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
14	Кеңес (Чеха) Тамилла Асхатовна	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
15	Чен Анастасия Вячеславовна	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3

16	Теберикова Жамиля Маратқызы	ОП “6B06201-Телекоммуникационные системы и сети”	3
17	Еркін Дильнәз Мейрамқызы	ОП “6B06201-Телекоммуникационные системы и сети”	3
18	Маратов Мирас Муратұлы	ОП “6B06201-Телекоммуникационные системы и сети”	4
19	Утенов Айдос Абдылахатұлы	ОП “6B06201-Телекоммуникационные системы и сети”	4
20	Курманбек Н	ОП “6B06201-Телекоммуникационные системы и сети”	4
21	Әсембай Еркебұлан Қайратұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
22	Абдрахманов Арсен Октябрьұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
23	Оспан Жібек Бауыржанқызы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	1
24	Даузов Ибрагим Хусаинович	7M06103- Бизнес анализ	2
25	Зайтов Данияр Дильмуратович	7M06103- Бизнес анализ	2
26	Жапарханов Олжас Жапарханұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
27	Қайролла Алмат Ардақұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
28	Темірхан Асель Маратқызы	7M06103- Бизнес анализ	2
29	Абдуллина Акжан Ришатовна	6B06104- Бизнес анализ	4
30	Джафаров Эмиль Эльхан оглы	6B06104- Бизнес анализ	4
31	Железнякова Александра Алексеевна	6B06104- Бизнес анализ	4
32	Жусупбаева Камила Данияровна	6B06104- Бизнес анализ	4
33	Сейдахмет Нұрәбіл	6B06104- Бизнес анализ	4
34	Қошқарғали Мирас	ИБ	4
36	Нұрмуханов Елнұр Еркінұлы	ИБ	4
37	Ахметжанова Джамия	ИБ	3
38	Навирдинова Шахназ	ИБ	3
39	Тохтар Данияр	ИБ	3

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Жүніс Ажар Ернарқызы	ТОО «RTEL Group»	Научный сотрудник
2	Тажиев Сырым Болатұлы	ТОО «RTEL Group»	Инженер технолог
3	Алтынбек Назарбек	Компания Cisco	Ведущий менеджер
4	Буйтек Баян Казыбекбикызы	ТОО РЕДПРИНТ NiDGE	IT Project Manager
5	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	ОО KAUBIA	Вице-президент
6	Курмамбаев Санжар	ТОО «КаР-Тел» Beeline	Аналитик по кибербезопасности

7	Абилдаева Тамирис	Учеба в магистратуре	
8	Консбаев Алмас	Учеба в магистратуре	
9	Орынғожа Наззере	ТОО "Kaspi Travel"	Junior Software Developer
10	Құрбанбек Ерұлан	Top kz	Разработчик
11	Диханбаев Сұңқар	АО Евразийский Банк	Главный специалист отдела DevSecOps

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Рыскелді Мейіржан	ТОО РЕДПРИНТ	генеральный директор
2	Укиев Станислав	отдел по управлению жизненным циклом абонентской базы и продвижению услуг, ТОО "Мобайл Телеком-Сервис"	старший менеджер по развитию абонентской базы,
3	Айдаров Канат, PhD	ТОО «QazCode» (Beeline Kazakhstan)	Начальник разработки ESB
4	Мусагалиев Бибарыс	АО "Народный Банк Казахстана"	руководитель отдела Искусственного интеллекта
5	Ермашов Р.	АО «Республиканский центр космической связи»	Директор
6	Самсоненко А.И.	«Институт космической техники и технологий»	главный инженер
7	Малаев А.	ТОО «Оптические технологии»	Зам. директора
8	Рашитдинов Дамир Рашидинович	ТОО «Zerone Technology»	Директор
9	Ертай Диас	АО «Банк Центр Кредит»	Руководитель дирекции
10	Покусов Виктор	КАИБ	Председатель
11	Филимонов Юрий	КАИБ	Заместитель председателя
12	Тергеуов Олжас	АО «Казахстанская фондовая биржа»	Начальник Службы информационно-технической безопасности

2 кластер

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Бердыкулова Галия Мертаевна	Профессор	К.э.н
2	Омарова Айгуль Шамилевна	Ассоц.проф	ДВА
3	Сагандыкова Сауле Шайдулловна.	Ассоц.проф	К.э.н, PhD
4	Абдинова Макпал Хамитхановна	Ассист.проф	магистр
5	Кобадиллов Бауыржан Нурбекович	Ассист.проф	магистр
6	Сабитов Куаныш Алимханулы	Сениор лектор	магистр

7	Ананьев Тимур Владимирович	Сениор лектор	магистр
8	Балкенова Айгерим Бериковна	Сениор лектор	магистр
9	Бүркіт Диана Бүркітқызы	Сениор лектор	магистр
10	Серикжанов Акжол Серикжанович	Старший тренер	
11	Мукашева Найля Исагуловна	Старший тренер	К.м.с
12	Кусаинова Арна Куандыковна	Бизнес-тренер	К.э.н

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Кожина Дина Ивановна	Инновационный менеджмент	2
2	Русланқызы Амина	Инновационный менеджмент	2
3	Акипбек Ақнұр Бейбітқызы	Финансовые технологии	4
4	Инкербаев Жангир Нурболатович	Финансовые технологии	4
5	Зинахунов Мардан Мырзахметович	Инновационный менеджмент	3
6	Давлетбаева Баяна Улановна	Инновационный менеджмент	3
7	Лазарев Алан Романович	Инновационный менеджмент	3
8	Жукенов Айтуар Эрикович	Финансовый инжиниринг	3
9	Закария Әйкерім Даулетқызы	Инновационный менеджмент	4
10	Әбдіхали Темірлан Дәмірұлы	Инновационный менеджмент	1
11	Копалкин Роман Игоревич	Финансовые технологии	1

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Бахытжанов Таухан Бахытжанович	ТОО "MED365"	Business Development Manager
2	Ауелбаев Султан	Freedom Holding Corp	Главный фин.советник
3	Утепбергенов Газиз	ИП Утепбергенов Газиз	Директор
4	Адалбаев Айтуар	Tele2/Altel	Контент-менеджер
5	Сатыбалдин Еркин		
6	Жаксылыков Мерей	Интертоп ЦА	Финансовый аналитик
7	Дамир Назар	ТОО Гелиос	Экономист
8	Жумамуратов Тимур	Алматинский областной суд	Судья
9	Дархамбаев Ербол	ТОО «Research Proxima»	Региональный директор
10	Толегенов Максат	ТОО «Umit Camp»	Директор
11	Нурсадық Азамат Уланұлы	ТОО «АКБУЛАК ТТ»	Директор

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Адамбеков Нурбек Тастанбекович	АО "KASE"	Координатор ОП
2	Курманова Айсулу Жаксылыковна	ТОО "Управляющая компания индустриальных зон Алматинской области"	Начальник отдела кадров
3	Жуматкан Гани Бекетович	Deloitte Kazakhstan	Старший консультант
4	Узакова Шынар Глеубердиевна	ТОО "Казахмыс Холдинг"	Руководитель проектов регионального развития
5	Озерова Катерина	ТОО "Эврика Олеум"	HR Director

6	Амиров Ермек Айтбаевич	Акимат г.Алматы	Зам.акима Турксибского района г.Алматы
7	Байдильдаев Акылбек	АО "СПК "Конаев"	Главный менеджер Департамента строительства, модернизации жилья и инфраструктуры
8	Туреханова Алия Мейрамовна	"Aikon Сервиз"	Бухгалтер
9	Амеркешев Рустем Болатбекович	ТОО "Aventura Travel"	Зам.директора
10	Булгакбаева Алуа	АО "Береке Банк"	Бизнес Аналитик

3 кластер

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Бейсенкулов Аязби Ахбергенович	ассоц. профессор	кандидат филологических наук
2	Велитченко Светлана Николаевна	профессор	кандидат филологических наук, доцент ВАК
3	Абдуллаева Гульзира Олжабековна	ассоц. профессор	кандидат педагогических наук, доцент ВАК
4	Hordecki Bartosz Michal	профессор	доктор PhD
5	Ашенова Сауле Викторовна	ассоц. профессор	кандидат политических наук
6	Калиаждарова Шынар Идрышевна	ассоц. профессор	PhD
7	Шорохов Дмитрий Павлович	ассоц. профессор	кандидат филологических наук
8	Сейтжанова Жанат Докторбековна	ассистент-профессор	кандидат филологических наук
9	Аделеке Олуфемиде Адейеми	ассистент-профессор	магистр
10	Дауылбай Малика	сениор-лектор	магистр
11	Шаядилов Ахмет Ермекулы	сениор-лектор	магистр

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Үсен Астанакулов	6B03204-Телерадио журналистика	4
2	Аружан Садықбекова	6B03204-Телерадио журналистика	2
3	Индира Талғат	6B03204-Телерадио журналистика	2
4	Томирис Абдықадыр	6B03204-Телерадио журналистика	3
5	Айжан Шабақова	6B03204-Телерадио журналистика	4
6	Аружан Абсатар	6B03204-Телерадио журналистика	4
7	Айжан Дайрабаева	6B03204-Телерадио журналистика	4
8	Нұрсұлтан Құрмашев	6B03204-Телерадио журналистика	4
9	Асылзат Ерден	6B03204-Телерадио журналистика	4
10	Аяжан Сапаралы	6B03201-Бизнес-журналистика, SMM и PR	4

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Бейбарыс Бақтаев	1 канал Евразия	Журналист
2	Айдана Пернекул	SMM проекты	Журналист
3	Аслан Маханов	NUR.kz	Журналист
4	Жұмабек Мотанов	Институт литературы и искусство им. М. Ауезова	Видеооператор
5	Жансая Жолдасова	ТОО «Gakku Media»	Исп. продюсер
6	Камила Болат	Первый канал Евразия	Редактор
7	Арай Дәулетқызы	Акимат г. Алматы Пресс служба	Вед.специалист
8	Бақыт Махмудуллаев	Акимат г. Алматы Вед.специалист	Вед.специалист
9	Әйгерім Аянова	ТОО «Mentor Me»	Куратор отдела наставничества
10	Әділет Есімжан	Радио IZI	Редактор-ведущий
11	Мадияр Мухаметья	Qaz365kz	Видеограф
12	Сымбат Сатыбалды	Новостной портал «Тенгриныйс»	Журналист
13	Ардақ Камал	АО «Международный университет информационных технологий»	Сениор-лектор
14	Айгерім Әлиева	АО «Международный университет информационных технологий»	Специалист

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Әдемі Нұрқасым	5 ТВ Студио продакшн	Исп. Продюсер
2	Нұрлыхан Жұмақан	Газета «Ұлан»	Начальник отдела
3	Томирис Есқали	Портал «Массагет»	Начальник отдела
4	Саяжан Совет	Руководитель отдела маркетинга «Saparla»	Руководитель
5	Балнұр Жұмаділлә	Портал «Массагет»	Редактор
6	Абдуллаева Азиза	Медиахолдинг «Давай сходим»	Комерческий редактор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Стратегия развития АО «МУИТ» на 2022 – 2025 годы – утверждена решением Совета директоров АО «МУИТ» от 25.03.2022 г. (протокол № 2).
2. Академическая политика – QM-02, редакция 6, утверждена Правлением АО «МУИТ» от 29.08.2024 г. (протокол № 29/24).
3. Кодекс академической честности – редакция 3, утвержден ректором МУИТ 05.05.2020 г.
4. Политика в области обеспечения качества образовательной программы – утверждена Правлением АО «МУИТ» от 16.08.2023 г. (Протокол № 95).
5. Правила формирования рабочих учебных планов и каталогов элективных дисциплин – R-16, редакция 3, утверждены ректором МУИТ 10.04.2023 г.
6. Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин – R-13, редакция 3, утверждены ректором МУИТ 20.02.2023 г.
7. Правила перевода и восстановления обучающихся – R-23, утверждены ректором 14.12.2022 г.
8. Правила поведения на экзамене, утверждены ректором 30.09.2023 г.
9. Кадровая политика – утверждена решением Ученого совета от 10.02.2023 г. (Протокол № 8).
10. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава – R-07, редакция 5 от 20.03.2023 г.
11. Положение о повышении квалификации и развитии компетенций работников – P-41, редакция 2 от 15.06.2023 г.
12. Положение о гредировании должностей ППС состава АО «МУИТ» (процедура присвоения грейдов) – P-125, редакция 1, утверждено 12.04.2024 г. (Протокол №12/24).
13. Документированная процедура организации производственной практики – QR-6, редакция 2, утверждена ректором 06.12.2023 г.
14. Положение о системе перезачета кредитов по типу ECTS – P-34, редакция 3, утверждено 12.09.2022 г.
15. Положение об организации научной и академической мобильности – P-40, редакция 2, утверждено ректором 06.11.2023 г.
16. Правила приема на обучение – бакалавриат – R-04, редакция 5, утверждены приказом ректора от 15.06.2023 г.
17. Положение о системе антиплагиата – P-51, редакция 2, утверждено приказом ректора от 10.05.2023 г.
18. Концепция воспитательной деятельности – редакция 3, утверждена ректором 06.06.2023 г.

19. Организация учебного процесса (Бакалавриат) – QR-03, редакция 4, утверждена ректором 10.02.2023 г.
20. Положение о разработке образовательных программ новых специальностей – P-44, редакция 2, утверждено ректором 01.06.2023 г.
21. Планирование учебной работы и педагогической нагрузки ППС – P-01, редакция 12, утверждено 01.09.2023 г.
22. Правила организации работы эдвайзера – R-14, редакция 3, утверждены ректором 15.11.2022 г.
23. Образовательная программа 6B04103 – Инновационный менеджмент
24. Каталог элективных дисциплин по ОП 6B04103 – Инновационный менеджмент
25. Меморандум о сотрудничестве №21(23) от 21.08.2023 с ТОО RTEL Group.
26. Меморандум о сотрудничестве №22(1)(23) от 25.08.2023 с ТОО MEDIA HOLDING ATAMEKEN BUSINESS.
27. Меморандум о сотрудничестве №2023-11-11 от 15.11.2023 с АО Страховая компания НОМАД Иншуранс.
28. Меморандум о сотрудничестве №53(24) от 01.07.2024 с АО Казпочта.
29. Меморандум о сотрудничестве №59(24) от 27.08.2024 с ТОО АЛСИ Управление активами.
30. Меморандум о сотрудничестве №61(1)24 от 20.09.2024 с ОФ Teach for Qazaqstan.
31. Силлабусы по дисциплинам «Управление знаниями и информационными системами», «Управление изменениями», «Цифровой маркетинг и бренд менеджмент» и «1С Бухгалтерия».
32. Публикации ППС и обучающихся