



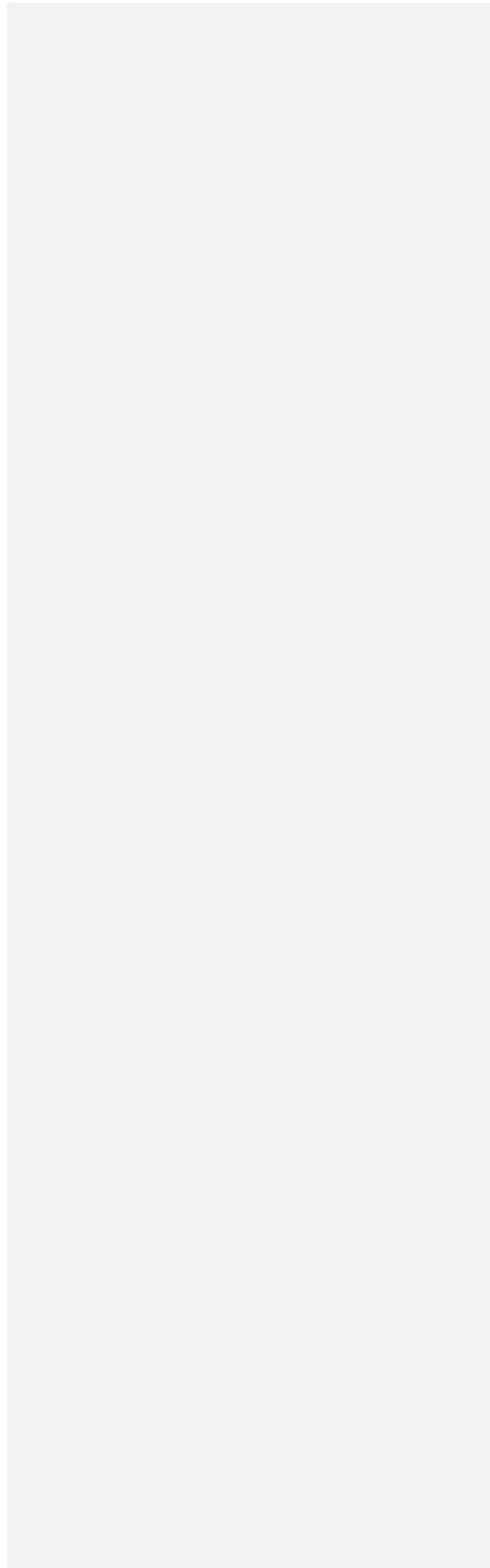
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04104 ФИНАНСОВЫЙ ИНЖИНИРИНГ**

Астана, 2025 год





ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна, Ассоциированный профессор Бизнес-школы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», кандидат экономических наук, г. Усть-Каменогорск



Международный эксперт:

Таранова Ирина Викторовна, Профессор департамента налогов и налогового администрирования, Финансовый университет при Правительстве РФ, доктор экономических наук, профессор, г Москва, РФ



Эксперт:

Борбасова Зияда Назибековна, Декан факультета дистанционного обучения, доктор экономических наук, профессор, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда



Представитель работодателей:

Мадиев Темірлан Халелұлы, Директор филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» по Алмалинскому району города Алматы



Представитель студентов:

Қырғызбай Айнұр Ерғанатқызы, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М04102 «Управление проектами», УО «Алматы менеджмент университет», г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Асангулова Айнур Орынбаевна, старший координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аджибаева Ажархан Шоканқызы, начальник управления УМД

Отформатировано: По ширине

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.





**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04104 ФИНАНСОВЫЙ ИНЖИНИРИНГ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 1 определен как «Значительное соответствие», по Стандарту 6 определен как «Частичное соответствие».



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление
информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в АО «Международный университет информационных технологий», в период с 27 по 28 января 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (далее МУИТ) – ведущее учебное заведение в Центрально-Азиатском регионе в области подготовки высококвалифицированных, международно-признанных IT специалистов. МУИТ создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева в 2009 году (Государственная лицензия №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 г.). Университет создан в тесном сотрудничестве с Carnegie Mellon University (США). Номер лицензии KZ78LAA00032359 от 02 апреля 2022 года (перевыпуск в связи с изменением адреса). МУИТ имеет приложения к лицензии по пяти направлениям Классификатора бакалавриата – «6В061 Информационно-коммуникационные технологии», «6В062 Телекоммуникации», «6В063 Информационная безопасность», «6В032



Журналистика и информация», «6B041 Бизнес и управление» и по трем направлениям магистратуры «7M041 Бизнес и управление», «7M061 Информационно-коммуникационные технологии», «7M062 Телекоммуникации» и по одному направлению докторантуры «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

АО «Международный университет информационных технологий» успешно прошел процедуру институциональной аккредитации Ассоциации по аккредитации и сертификации в сфере образования и науки (АСИИН).

В 2023 году Университет занял в рейтинге QS Asia позицию 801+, на текущий момент занимает 750-800.

На сегодняшний день МУИТ окончили 8833 выпускника. Контингент Университета составляет 6410 обучающихся, из них бакалавриат – 6182, магистратура – 194, докторантура PhD – 34.

В Университете работают 423 ППС, из них штатные – 292 (включая внутренних совместителей), совместители – 131. Из штатных: доктора наук – 15, кандидаты наук – 46 и PhD – 41, 22 доцента или ассоциированных профессора и 9 профессоров. Среди совместителей: 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 19 обладателей степени PhD, 8 доцентов или ассоциированных профессоров и 2 профессора.

МУИТ занял лидирующие места по результатам Рейтинга НПП «Атамекен» за 2024 год: 6B06110 "Программная инженерия" занимает 7 место, 6B06105 "Информационные системы" – 11, 6B06303 "Сетевая безопасность" - 2; 6B04102 "Электронный бизнес" – 6, 6B06201 "Телекоммуникационные системы и сети" - 2, 6B03201 "Бизнес-журналистика, SMM & PR" - 5, 6B06101 "Компьютерные науки" - 2, 6B04105 "Финансовые технологии" – 4, 6B06112 "Data Science" - 3.

По результатам Рейтинга НАОКО МУИТ занял 1 место по ГОП «B058 Информационная безопасность», «M094 Информационные технологии», 2 место по ГОП «B042 Журналистика и репортерское дело», «M096 Коммуникации и коммуникационные технологии», 3 место по ГОП «B057 Информационные технологии», «D094 Информационные технологии». МУИТ в Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана занял 4 место, в Рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов – 5 место среди 86 ВУЗов.

МУИТ выпускает Международный журнал информационных и коммуникационных технологий, зарегистрированный в Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан, свидетельство о регистрации: № KZ82VPY00020475, выданное от 20.02.2020 г. Журнал публикует научные работы по следующим направлениям: информационные технологии, информационная безопасность, коммуникационные технологии и цифровые технологии в развитии социо-экономических систем. Редакционная политика журнала направлена на популяризацию результатов новых разработок казахстанских и зарубежных ученых в сфере



информационных и коммуникационных технологий, актуализацию публикационной деятельности со стороны экспертов и молодых ученых.

На официальном веб-сайте МУИТ: <https://iitu.edu.kz/> представлены актуальная информация о деятельности университета, образовательные программы, новости, а также ресурсы для студентов, преподавателей

ГЛАВА. 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Международный университет информационных технологий с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 27 по 28 января 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, управлений и центров, офис- регистратора, библиотеки, медпункта и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты ознакомились с документацией кафедр по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества вуза имеет официальный статус, размещена на Web-сайте университета (<https://iitu.edu.kz/>) для обеспечения знакомства для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Стратегия развития АО «Международный университет информационных технологий» на 2022-2025 годы (утверждена решением Совета директоров АО «МУИТ» от 25.03.2022 года №2) является основополагающим документом, в котором зафиксированы основные цели, задачи развития вуза и механизм его устойчивого развития на среднесрочную перспективу.

Миссия МУИТ – формирование компетенций в области цифровой экономики и общества.

Стратегическая цель – подготовка высококвалифицированных специалистов для цифровой экономики, конкурентоспособных на международном рынке труда.

Стратегическими направлениями деятельности АО «МУИТ» являются интеграция университета в мировое научно-образовательное пространство, академическое совершенство и управление воспитательной и социальной деятельностью университета, развитие научно-инновационной деятельности в ИКТ и в смежных отраслях цифровой экономики, цифровая трансформация, совершенствование модели управления и кадровой политики университета, финансово-экономическая модель устойчивого развития университета.

Университет с 2018 года является членом Лиги Академической честности. Решением Ученого совета от 29.08.2024 г., протокол №29/24 была утверждена Академическая политика, положениями которой руководствуются все участники учебного процесса.

Внутривузовская система обеспечения качества, которая отражает общие подходы, политику, ключевые принципы, стандарты и основные механизмы, установленные в АО «МУИТ» по повышению качества образования и развитию культуры совершенствования качества в виде Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества (R-47, Редакция), утвержденные решением Правления АО «МУИТ» от 16.08.2023 г., протокол № 95.

Университет прошел сертификацию от ТОО «Euroasia MS» на соответствия СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования» от 29.12.2023 г. <https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/sistema-menedjmenta-kacestva/>



В соответствии с политикой университета ППС кафедры «Экономика и Бизнес» обучающиеся по этой программе, поддерживают между собой атмосферу сотрудничества, соблюдения профессиональных норм и этики, взаимоуважения, чувство общности в достижении целей ОП.

Согласно отчету по самооценке одной из ключевых задач является вовлечение всех участников образовательного процесса (обучающихся, преподавателей), а также конечных потребителей образовательных услуг (выпускников, работодателей) в систему обеспечения качества. Однако в ходе интервью эксперты выявили разную степень вовлеченности заинтересованных сторон. В процессе интервьюирования студенты не смогли четко сформулировать, каким образом они вовлечены в образовательный процесс.

Для поддержания академической честности и исключения дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников в части выполнения ими учебных и научных работ университетом обеспечивается проверка во внутривузовской системе «Антиплагиат», связанная с внешней системой StrikePlagiarism, проверяется оригинальность работ студентов. К защите допускаются работы с уникальностью не менее 75%. Это требование стимулирует студентов к самостоятельному и глубокому изучению материала, формированию своих собственных идей и анализу информации. Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по ОП 6В04104 - Финансовый инжиниринг являются курсовые и дипломные работы, магистерские и докторские диссертации, научные статьи, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях при организационном содействии МУИТ.

Прозрачность и понятность критериев оценки бакалавров подтверждается функционированием информационной системы Platonus. Проведение всех видов контроля успеваемости студентов и магистрантов организуются офисом регистратора. Преподавателями оценки за занятие не выставляются в журнале Platonus.

В отчете самооценки отмечено, что в университете проводится политика, противодействующая коррупции в вузе. На эту тему проводятся беседы как на общих собраниях университета, так и внутри кафедральные. Однако, в отчете работы кафедры «Экономика и бизнес» за 2023-2024 учебный год, в плане работы кафедры на текущий год, в индивидуальных планах ППС на 2024-2025 учебный год не отмечены реализация и планирование мероприятия по борьбе с коррупцией.

Деятельность АО МУИТ является открытой, а информирование с целью внутренних и внешних коммуникаций общедоступной на официальном сайте института и на других социальных страницах (Instagram, Facebook, Youtube).

Замечание:

Отформатировано: Граница: снизу: (одинарная, Белый, 0,5 пт линия, От текста: 11 пт Просвет:)

Отформатировано: Граница: снизу: (одинарная, Белый, 0,5 пт линия, От текста: 11 пт Просвет:)



Отмечается недостаточная вовлеченность студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы.

отформатировано: Шрифт: Times New Roman, 14 пт, казахский

Несвоевременное отражение планируемых и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры

отформатировано: Шрифт: Times New Roman, 14 пт, казахский

отформатировано: Шрифт: не полужирный, не курсив

Области для улучшения:

1. Повысить степень вовлеченности студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы 6В04104 – «Финансовый инжиниринг» через участие в опросах, обсуждениях и инициативах по улучшению учебного процесса.

2. Своевременно отражать планируемые и реализуемые мероприятия в планах и отчетах кафедры

отформатировано: русский

Отформатировано: без нумерации

Уровень соответствия по стандарту 1 – ~~полное~~ значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Отформатировано: Отступ: Слева: -0,02 см, междустрочный, одинарный

Доказательства и анализ:

На сайте университета отмечено, что целью ОП 6В04104 Финансовые инжиниринг – это подготовить высококвалифицированных специалистов международного уровня, желающих получить глубокие знания в области корпоративных финансов, инвестиций и финансового анализа, познакомиться с передовыми финансовыми инновациями и компьютерными технологиями (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/ekonomika-i>).

Сформулированная Цель, представленная в самоотчете, не совпадают с целями в МОП: Цель ОП – подготовить специалиста, удовлетворяющего современные потребности рынка в анализе огромных объемов данных с помощью передовых технологических инструментов в области финансовых показателей компании и инвестиционной привлекательности.

Уникальность и преимущество аккредитуемой ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, недостаточно отражены в отчете по самооценке и не нашла подтверждения во время интервьюирования ЭГ преподавателей кафедры.

Порядок разработки и утверждения ОП регламентирован Положением о разработке и утверждении образовательных программ от 18.11.2020 года, который представлен на сайте вуза <https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/pravila/>.



Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК.

Процессы разработки, утверждения, экспертизы, внедрения и реализации образовательных программ в МУИТ регламентируются внутренними нормативными документами. Внутренние правила разработки и утверждения ОП прописано в Р-35 Положение о разработке и утверждении образовательных программ от 18.11.2020 года, который представлен на сайте вуза <https://itu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/pravila/>.

На этапе разработки ОП проводится анализ потребности и требования к профессиональной компетенции выпускников со стороны бизнес-сообщества, производства путем опроса работодателей, привлекаются обучающиеся.

Программа разрабатывается с учетом работодателей, что подтверждается из отзывов (приложение 19 Отчета самооценки).

Структура ОП 6B04105 - Финансовый инжиниринг представлена тремя циклами дисциплин: циклом общеобразовательных дисциплин (ООД), циклом базовых дисциплин (БД), циклом профилирующих дисциплин (ПД). Она основана на модульном принципе, ~~содержат~~ результаты обучения включают общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций; содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. Модульная образовательная программа разрабатывается в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин, проходит обсуждение на заседании кафедры, научно-методическом Совете факультета и утверждается Ученым Советом университета.

Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности студентов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 240 кредитов ECTS.

В рабочем учебном плане ОП 6B04105 "Финансовый инжиниринг" указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также часах с выделением лекции, семинарских занятий, СРСП и СРС, все виды практики, промежуточной и итоговой аттестации.

В отчете о самооценке отсутствует информация о содержании модулей и курсов образовательной программы, включающих инновационные формы обучения и учитывающих интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. При интервьюировании респонденты смогли упомянуть единственную программу «1-С бухгалтерия» как цифровую обучающую программу по ОП «Финансовый инжиниринг».

Обязательным компонентом образовательной программы является



профессиональная практика (учебная, производственная и преддипломная). Продолжительность производственной практики составляет, как правило, 3-4 недели (8 кредитов).

В качестве базы для проведения производственной и преддипломной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы.

В процессе интервьюирования студенты и выпускники отметили, что они проходили практику на базе, которую находили самостоятельно. При этом соблюдалась все процедура оформления и прохождения практики согласно требованиям. Возможно кафедре и Центру Карьеры» необходимо расширить список баз практик, включив привлекательные объекты для прохождения практики и трудоустройства по желанию студентов.

Все виды практики проводятся в соответствии с программами практик, содержащими основные требования прохождения практики. Программа разрабатывается выпускающей кафедрой «Экономика и бизнес» с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации – мест прохождения практики и утверждается на заседаниях кафедры и факультета.

Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочий учебный план (РУП), учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД).

Утвержденная форма УМКД размещена на сайте университета (<https://iitu.edu.kz/documents/593/F>). УМКД разрабатывается преподавателем, рассматривается на заседании кафедры и утверждается на научно-методическом совете университета. Утвержденные УМКД хранятся на кафедрах и загружаются в ИС Platonus.

В ИС Platonus представленный УМКД содержит: программу обучения по дисциплине для студента (силлабус); лекционный комплекс в виде презентационного материала. Отсутствуют конспекты лекции, письменные контрольные задания, тестовые задания.

При интервьюировании представителей от работодателей ЭГ убедилась, что они заинтересованы в качественной подготовке будущих специалистов. В целом они удовлетворены профессиональными знаниями выпускников.

Стратегический план Университета включает в себя интеграцию МУИТ с международными партнерами. На сегодняшний день университет установил партнерские отношения с более 70 университетами в Северной Америке, Европе и Восточной Азии и СНГ, предлагая программы обмена и двойного диплома для бакалавров и магистров, совместные форумы и научно-исследовательские возможности, летние школы и программы обучения за рубежом. Однако, по аккредитуемой программе недостаточно реализованы предоставленные возможности.



Эксперты имели возможность ознакомиться с модульным учебным планом 6В04105 «Финансовые технологии» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, типовому учебному плану. Кафедра «Экономика и бизнес» на постоянной основе отслеживает соответствие образовательной программы предъявляемым требованиям через анализ ГОСО и учебных программ дисциплин ОП, сбор и обработку предложений руководителей практик, рецензентов выпускных работ, а также анкетирование работодателей.

Области для улучшения :

1. Развивать междисциплинарный подход, т.е. содействовать сотрудничеству между кафедрами университета для разработки междисциплинарных программ, позволяющих студентам получить комплексное образование и широкий кругозор.
2. Расширение международного сотрудничества, в том числе через участие в образовательных и научных программах, обмен студентами и преподавателями, а также через совместные исследовательские проекты.
3. Пересмотреть список баз практик, заключить договора с ведущими компаниями, где востребованы специалисты по ОП Финансовый инжиниринг. При выборе новых партнеров учитывать интересы студентов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочий учебный план (РУП), рабочие учебные программы (силлабус), а индивидуальный учебный план включает в себя все компоненты и элементы ОП за один академический год. Регистрация обучающихся, на учебные дисциплины, организуется сотрудниками Офис регистратора. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ назначаются эдвайзеры. Затем с участием эдвайзеров проводится презентация дисциплин для выбора дисциплин и преподавателей. В презентации дисциплины принимают участие преподаватели дисциплин компонента по выбору основного учебного плана, которые дают краткую информацию о предметах. Данный факт подтвержден обучающимися в процессе беседы.

Запись на элективные дисциплины происходит путем официальной регистрации, организуемой офисом регистратора и эдвайзерами. В период презентации проводятся встречи с деканами факультетов, заведующими кафедрами, эдвайзерами.

Эдвайзер знакомит студентов со способом изложения предмета в



каталоге элективных дисциплин, пререквизитами и постреквизитами каждой альтернативной дисциплины, дает советы и рекомендации по выбору предмета.

В процессе встречи студенты:

1) знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

2) соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП (период презентации и записи на элективные дисциплины отображены в Академическом календаре института);

3) записываются на дисциплины с учетом освоенных пререквизитов.

Выбор элективных дисциплин в ИС «Platonus» студентами не осуществляется.

В АО «Международный университет информационных технологий» предусмотрено обучение с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями и состояния здоровья студентов. На основании обращения студента обучение может проводиться в индивидуальном порядке. Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями развития (в дальнейшем ОВР) созданы условия свободной и безбарьерной образовательной среды: беспрепятственный доступ в аудитории, оснащенные специальными компьютерными устройствами; уборные и другие помещения; пандусы, лифт, тактильные плиты, мнемосхема, информационные таблички с шрифтом Брайля, парковка, кнопка вызова помощи.

Согласно самоотчета образовательная программа реализуется с использованием: кейс метод, метод проектов и т.д. Однако в процессе визита ЭГ не были представлены документальные подтверждения применения инновационных и авторских методик преподавания, таких как учебно-методические разработки, рабочие программы дисциплин или отчеты о внедрении новых педагогических технологий.

Методика организации занятий в МУИТ обсуждается на заседаниях НМС и во время специальных методических семинаров.

Стандартная учебная нагрузка студента включает в себя как аудиторные занятия, так и самостоятельную работу (выполняемую как полностью самостоятельно, так и под руководством преподавателя), контрольные и экзаменационные тесты. Стандартная учебная нагрузка студента за учебный год составляет 60 ECTS, что эквивалентно примерно 1800 часам (если учитывать, что один ECTS соответствует 30 часам). Однако для некоторых студентов фактическое время, необходимое для достижения учебных результатов, может варьироваться. Выбор дисциплин студентами осуществляется под руководством эдвайзеров. Студенты могут зарегистрироваться на 29-33 академических кредита в одном семестре. В летний семестр студент может взять не более 20 ECTS.



В рамках ОП 6В04104 «Финансовый инжиниринг» в МУИТ составляется график консультаций для студентов, желающих дополнительно позаниматься с преподавателем, либо сам преподаватель может пригласить отстающих студентов для оказания помощи в освоении программы дисциплины, сдачи или защиты самостоятельной работы студентов и др.

В МУИТ принято Положение о признании неакадемических достижений студентов Р-45, Редакция 2, Одобрено Ученым Советом протоколом № 1 20.09.2020 г, утверждено Ректором МУИТ.) о возможности присуждать кредиты за результаты обучения, достигнутые вне официального контекста обучения через опыт работы, волонтерский опыт, студенческое участие, самостоятельное обучение, при условии, что эти результаты обучения отвечают требованиям их квалификаций компонентов.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из социально уязвимой категории обучающихся, им предоставляется гибкая система оплаты за обучение, предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. Экспертная группа убедилась, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми по отношению ко всем студентам, стимулируют их обучение и проводятся в соответствии с внутренними управляющими документами.

Процедура оценивания знаний обучающихся проводится в форме проверки знаний обучающихся по изучаемым дисциплинам на основе контрольных заданий различного вида в ходе текущего, рубежного и итогового контроля.

Итоговый контроль проводится в виде комплексного государственного экзамена по профилирующим дисциплинам, а также защиты дипломных проектов. Государственная комиссия проводит всесторонний анализ качества подготовки специалистов и готовит отчетные материалы.

В вузе существует четкая официальная процедура рассмотрения студенческих апелляций на основании заявления обучающегося на имя Начальника Офис регистратора с указанием дисциплины и номера вопроса, требующего рассмотрения. Апелляционная комиссия рассматривает заявление и принимает решение. Обучающийся может ознакомиться с результатами апелляции на портале platonus.iitu.edu.kz.

Несмотря на наличие международных и казахстанских ВУЗов-партнеров, в последние годы недостаточно развита мобильность студентов.

Замечания:

~~1. Не подтверждено В процессе обучения и преподавания не используются цифровые обучающие программы в процессе обучения и преподавания, при наличии в МОП ОП 6В04104~~



~~«Финансовый инжиниринг» — дисциплин, предполагающих формирование цифровых и аналитических компетенций, что не соответствует ни стратегическим задачам, ни целям и задачам, заявленным ОП.~~

Области для улучшения:

1. При регистрации студентов на дисциплины обеспечить им выбор преподавателей;
2. Руководству университета рассмотреть возможность приобретения современных обучающих цифровых и аналитических программ, для использования их в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности обучающихся и преподавателей 6В04105 – «Финансовые инжиниринг».
3. Усилить дальнейшее развитие внутренней и внешней академической мобильности студентов по данной специальности.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Прием абитуриентов в университете осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, которое утверждено постановлением № 600 Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года.

Для привлечения и отбора абитуриентов в МУИТ осуществляет департамент маркетинга и PR. Департамент маркетинга и PR является структурным подразделением университета, созданным с целью продвижения образовательной деятельности на основе изучения потребностей рынка образовательных услуг и рынка труда, продвижения ОП и обеспечения набора на все программы по всем направлениям обучения.

Согласно Приложения 8 к Самоотчету в таблице «Контингент обучающихся по ОП 6В04104 – «Финансовый инжиниринг» прослеживается нестабильный набор на данную ОП, так например, если в 2020-2021 уч. году количество обучающихся на 1 курсе насчитывался 33 человек, то в 2021-2022, 2022-2023 учебные года наблюдается снижение контингента более чем в 2 раза и составил 12 человек, в 2023-2024 – всего 8 человек, на последующие 2 учебных года. В 2024-2025 учебном году обучаются по данной программе не был осуществлен набор студентов. Контингент обучающихся по ОП Финансовый инжиниринг представлен в таблице 1.

Таблица -1. Контингент обучающихся по образовательной программе ОП 6В04104 – «Финансовый инжиниринг»



Курсы	Учебный год				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2023-2024
1 курс	33	12	12	8	0
2 курс	-	33	12	12	8
3 курс	-	-	32	12	12
4 курс	-	-	28	33	12

Во время интервьюирования заведующий и преподаватели кафедры объяснили тенденцию снижения общей численности студентов, тем что количество абитуриентов, обучающихся на гранте ежегодно снижается, а также в целом наблюдается слабая заинтересованность абитуриентов, обучаться на ОП Финансовые инжиниринг, а также причиной является то что ВУЗ является не профильным, абитуриенты слабо информированы что он готовит специалистов в области экономики.

На кафедре ежегодно формируется план профориентационной работы с абитуриентами, с указанием наименования мероприятия и ответственных лиц. Некоторые из них, требуют уточнения, как: поиск спонсоров для аренды проживания, обучения, проезда иногородними студентами, для оплаты командировок ППС в регионы при проведении профориентации, Съезд профориентологов Казахстана. Ознакомившись с отчетом работы кафедры, можно также отметить, что проводимая работа по набору, требует кардинального пересмотра.

На официальном сайте университета (<https://iitu.edu.kz/>) абитуриент может ознакомиться с необходимой информацией при поступлении (правила приема на выбранную им ОП, стоимость обучения перечень документов, информация по имеющимся грантам и скидкам и т.д.).

На сайте представлен Путеводитель студента, с приветственным словом бывшего ректора Хикметова Аскара Кусупбековича, и соответствующей информацией, касающиеся организации учебного процесса в университете.

В университете функционируют служба психологической поддержки, основной целью которой является предоставление доступной и качественной психологической помощи, управление стрессом и профилактика эмоциональных кризисов, создание психологически здоровой атмосферы и повышение знаний для поддержки психологического благополучия студентов и сотрудников. Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников кафедра, реализующая ОП проводит анкетирование руководителей баз практик, в которых проходили практику или были трудоустроены выпускники. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Совета факультета и доводятся до сведения руководства для принятия мер по устранению недостатков и улучшению качества.



В университете создан в 2012 г «Центр карьеры» с целью организации помощи студентам в вопросе трудоустройства. Основными направлениями деятельности «Центра карьеры» АО МУИТ являются предоставление профессиональных стажировок, консультаций по вопросам карьеры и трудоустройства, проведение курсов и тренингов, ознакомление студентов с рынком труда.

Миссия Центра «Карьера» – индивидуальный подход к каждому студенту, помощь в планировании и развитии карьеры, в трудоустройстве.

Результаты обучения ОП сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Статистика по успеваемости студентов в рамках аккредитованных образовательных программ (ОП) регистрируется в автоматизированной информационной системе учебного портала Platonus. Согласно П 10.2 Академической политики АИС «Platonus» предназначена для оценивания академического курса, размещения учебных материалов, распределения весового коэффициента оценок за выполнение заданий и др., проверки загруженных работ обучающихся, учета успеваемости и посещаемости, ведения переписки с обучающимися и т.д. При выборочной проверке электронного журнала не выставлены преподавателями оценки, не отмечены пропуски занятий студентами.

Для психологической поддержки студентов в университете создана психологическая служба. Цель психологической службы – это предоставление доступной и качественной психологической помощи, управление стрессом и профилактика эмоциональных кризисов, создание психологически здоровой атмосферы и повышение знаний для поддержки психологического благополучия студентов и сотрудников. Создан и функционирует Совет кураторов по изучению социально-психологической атмосферы в Университете, который проводит регулярный мониторинг атмосферы среди студентов.

За каждой образовательной программой с 1-го курса закрепляются эдвайзеры, которые помогают студентам строить индивидуальную образовательную траекторию. Кураторы групп помогают студентам адаптироваться в учебном процессе.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточная аттестация) с учетом результатов летнего семестра и полученных средних баллов успеваемости (GPA-Grade Point Average). Обязательным условием перевода обучающегося с курса на курс является достижение к среднему баллу успеваемости (GPA - Grade Point Average) не ниже установленного в институте переводного балла. Для обучающихся восстановленных или переведённых из других вузов или для обучающихся который пришли из академического отпуска разрабатывается индивидуальная траектория обучения, учитывающая объем пройденных



дисциплин. Студент, обучающийся по образовательному гранту, по желанию переводится с сохранением образовательного гранта в другой вуз.

В университете принято «Положение об оплате и предоставлении скидок за обучение», утвержденное протоколом №89 АО МУИТ от 22.06.2023 г.

Социальная поддержка студентам осуществляется по следующим направлениям: предоставление льгот на оплату обучения, назначение гранта ректора, назначение специальных стипендий; денежные и материальные поощрения, оказание материальной помощи.

В МУИТ, в том числе и по ОП «Финансовый инжиниринг» наблюдается соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска, наличие отработанных процедур приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

В приложении к диплому заполняются полученные им оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и РУП, видам практик, и результатам защиты дипломной работы; записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах в национальной шкале и в шкале ECTS. Согласно Академической политике Приложение к диплому Diploma Supplement выдается по требованию выпускника, на основании подачи личного заявления.

Замечание:

1. Наблюдается тенденция значительного снижения контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В04105 - Финансовый инжиниринг».

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения притока студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д.

2. В индивидуальный план работы преподавателя включить профориентационную работу с указанием мероприятий и сроков их выполнения.

3. Своевременно обновлять информацию на сайте университета.

4. Учитывая статус Международного университета, необходимо предусмотреть выдачу Приложение к диплому Diploma Supplement в обязательном порядке.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Роль преподавателя является определяющей для высокого качества обучения. АО МУИТ использует объективные и прозрачные процессы приема на работу согласно утвержденному и действующему Кадровому политике АО «Международный университет информационных технологий», размещенного на сайте университета и имеющий свободный доступ - <https://iitu.edu.kz/documents/685/>.

Кадровая политика АО «Международный университет информационных технологий» (далее - Университет) разработана в соответствии со Стратегией развития Университета и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей.

ППС принимается на работу на конкурсной основе. С претендентами соответствующей квалификации проводится собеседование, по результатам которого возможно заключение контракта, согласно Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава (Редакция 6) от 10 июля 2023 года. Университетом разработано Положение о грейдовании должностей ППС состава АО «МУИТ» (процедура присвоения грейдов) (Р-125, Редакция 1) от 12 апреля 2024 года (Протокол №12/24). Целью которой является создание объективной, справедливой, прозрачной системы оплаты труда профессорско-преподавательского состава АО «МУИТ», привлечение и удержание высококвалифицированного опытного персонала. На ОП Финансовый инжиниринг работает 41 преподавателей, из них – 40 штатные, 1 совместитель. Среди штатных сотрудников докторов наук – 3 человека, кандидатов наук – 5 человек, докторов PhD – 11 человек и DBA – 1 человек, магистров наук – 21 человек. Остепененность по ОП составляет – 46 %.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю данной образовательной программы. Индивидуальный план преподавателя состоит из следующих разделов: 1- учебная, 2-учебно-методическая, 3-научно-исследовательская, 4- организационно-методическая, 5-воспитательная, профориентационная, общественная, работа по оказанию платных услуг, оборудованию кабинетов, повышению квалификации. Индивидуальный план преподавателя кафедры «Экономика и бизнес» утверждается заведующей кафедрой, деканом факультета и начальником управления по учебно-методической деятельности, однако не указаны номер протокола и дата утверждения. Сложно оценить выполнение работ, запланированных в 1 семестре, так как не представлено фактическое их выполнения за 1 семестр. Индивидуальный план преподавателя рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедры, подписываются лично преподавателем, заведующим кафедрой, начальником офис Регистратора, деканом факультета и утверждается Проректором по



академическим вопросам. В структуре плана не предусмотрена графа срок выполнения, что вызывает неопределенность в оценке ее выполнения.

Одним из видов учебно-методической работы является заполнение электронного журнала platonus.iitu.kz, что не выполняется отдельными преподавателями при выборочной проверке. В разделе учебно-методическая работа при планировании работ в разделе 6 преподавателем не предусмотрены выполнение работ только по направлению повышение квалификации, такие важные работы воспитательного и профориентационного характера не запланированы. Следует руководству кафедры обратить серьезное внимание на планирование видов работ преподавателя.

Вуз проводит систематическую оценку компетентности преподавателей путем взаимного посещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, также регулярно проводится аттестация персонала. Ежегодно конкурсно-контрактная комиссия проверяет соответствие ППС квалификационным требованиям на основании Квалификационных требования к должностям ППС. Повышения квалификации преподавателей реализуется согласно Плану, где указываются виды повышения квалификации, место проведения и сроки. Выполнение плана повышения квалификации ежегодно заслушивается на заседании учебно-методического совета университета. В отчете самооценки представленные сертификаты и удостоверения содержат недостаточную информацию: не указано место проведения, дата, количество часов и т.д. Отдельные сертификаты, например, сдача IELTS (2019) утратили силу. В связи с чем сложно дать оценку повышения квалификации ППС выпускающей кафедры.

Экспертная группа во время интервью, заинтересованность ППС в реализации ОП, степень вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП, по мнению экспертной группы, высокая.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом, преподавателями. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования бакалавров и магистрантов.

Открытые занятия обсуждаются на методическом семинаре кафедры и оформлены в протоколах. Экспертная комиссия ознакомилась с протоколами, журналами, имеется план открытых занятий и взаимопосещений.

Научно-исследовательская работа ППС является одним из показателей качества предоставляемых образовательных услуг. В отчете по самооценке в представлены резюме ППС, где дан перечень научных работ, который, к



сожалению, не имеет входных данных статьи – в каком научном журнале, МНПК, каком городе или вузе, какое количество печатных листов, в какую наукометрическую базу входит статья и т.д. В связи с чем, экспертами был запрошен Отчет о работе кафедры «Экономика и бизнес» за 2023-2024 учебный год. В представленном отчете раздел 4. Научно-исследовательская работа не были представлены указанные статьи в резюме ППС. Несмотря на оказываемую материальную поддержку в размере 1 миллиона тенге за публикацию статьи в журналах SCOPUS Q1, публикационная активность ученых и преподавателей университета остается на низком уровне. Это свидетельствует о необходимости дополнительного анализа причин сложившейся ситуации и разработки мер по повышению мотивации и вовлеченности научных сотрудников в публикационную деятельность.

Положительная практика:

Руководство университета оказывает значительную материальную поддержку преподавателям, выделяя 1 миллион тенге за публикацию в журналах SCOPUS (Q1), что должна способствовать развитию научной деятельности.

Замечания:

1. Недостаточная обеспеченность образовательного процесса и НИР цифровыми программами обучения и исследования по профилю преподаваемых дисциплин для достижения поставленных результатов обучения и стратегических задач университета;
2. Низкая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

1. Усилить работу ППС по разработке учебно-методических изданий, монографий, электронных учебников, массовых открытых онлайн-курсов.
2. Обеспечить образовательный процесс ОП и научно-исследовательскую работу ППС цифровыми программами обучения по профилю преподаваемых дисциплин.
3. Увеличить степень участия ППС в научно-исследовательских проектах.
4. Рассмотреть возможность заключения договоров на реализацию хоздоговорных/инициативных тем/проектов в рамках ОП «Финансовый инжиниринг», участия в международных проектах.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов



Доказательства и анализ:

МУИТ располагает современным уровнем материально-технической базы и соответствующими ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы университета обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Platonus». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «Личные кабинеты» с доступом к цифровым образовательным ресурсам. В университете функционируют структурные подразделения для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К ним относятся: Деканат БМиУ, офис регистратор, научная библиотека, департамент по международному сотрудничеству и академической мобильности, Департамент по воспитательной и социальной работе, Innovation Center.

Инфраструктура факультета включает 3 учебных корпуса с 98 аудиториями на 2578 посадочных мест, с 2 читальными залами на 400 посадочных мест, 40 компьютерными классами, 47 учебными лабораториями, 1 мультимедийным и студийным кабинетам, спортивным залом.

В связи с тем, что на базе университета не имеется общежитие, руководство заключило договор с хосписом на 30 мест. На сайте в разделе «Общежитие» указаны адреса хостелов-партнеров АО «МУИТ». При встрече ЭГ, студенты и выпускники пожелали руководству университета в ближайшее время ускорить вопрос с общежитием.

Образовательные программы 6В04104 - Финансовый инжиниринг обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему 2 читальных залов. Фонд учебной, методической и научной литературы университета по ОП 6В04104 - Финансовые инжиниринг соответствует современным требованиям подготовки студентов.

Библиотека Университета имеет электронный каталог на базе библиотечно-информационной системы, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов (Ирбис 64+) <https://iitu.edu.kz/ru/articles/biblioteka/>.

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://iitu.edu.kz/ru/>) на 3 языках (казахском, русском, английском). Сайт представляет Университет в



Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации.

Для соблюдения кодекса Академической Честности в учебные системы была внедрена система антиплагиата Strikeplagiarism.

Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует интересам и запросам студентов.

Замечания:

1. Отсутствие общежития

Области для улучшения:

1. Необходима разработка решения по обеспечению студентов общежитием. Наличие общежития позволит университету привлечь больше абитуриентов из сельской местности и других регионов Казахстана, способствуя увеличению контингента студентов и повышению его конкурентоспособности.

Уровень соответствия по стандарту 6 – ~~значительное~~ частичное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Процесс информирования общественности о деятельности вуза осуществляется Департаментом маркетинга и PR.

На сайте <https://iitu.edu.kz/ru/> размещена миссия университета и информация о направлениях деятельности, цели и задачах. Вся информация представлена на 3 языках.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных навыков, получаемых по окончании, доступны на сайте Университета <https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/educational-programs-ru/bachelor-ru/>.

На сайте университете в разделе «ALUMNI», представлены успешные выпускники университета, которые работают в мировых компаниях, таких как Google, Microsoft, Facebook, Twitter, Booking, и др. При интервьюировании выпускников 2023, 2024 годов, было выявлено, что они не информированы о деятельности данной Ассоциации и не состоят в ее составе. В связи с этим необходимо Совету Ассоциации разработать стратегию по привлечению членов из числа студентов на этапе выпуска.

Сложно дать оценку трудоустройства выпускников, так как отсутствуют статистическая информация по годам и по организациям.



На сайте университета не представлена информация о составе кафедр МУИТ, о количестве студентов, обучающихся по программе, которая была бы полезной для абитуриентов и других заинтересованных сторон.

Социальные сети (WhatsApp, Instagram и др.) используются как дополнительный инструмент информирования и связи с обучающимися, для рассылки объявлений и консультирования обучающихся.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Однако, некоторая информация, представленная на сайте вуза требует своевременного обновления. Так например, кафедра «Экономика и бизнеса» предлагает образовательные программы абитуриентам 2020 г. (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/ekonomika-i-biznes>).

Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества аккредитуемой ОП на рынке образовательных услуг.

Замечания:

1. Сайт вуза не дает полноценной информации абитуриентам и стейкхолдерам по аккредитуемой программе.

Области для улучшения:

1. Усилить разделы сайта с соответствующим контентом для позиционирования ОП 6В04104 - Финансовый инжиниринг

Уровень соответствия по стандарту 7– значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – нежное-значительное соответствие

Замечание:

Отмечается недостаточная вовлеченность студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы.

Несвоевременное отражение планируемых и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры

Области для улучшения:

1. Повысить степень вовлеченности студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы 6В04104 – «Финансовый инжиниринг» через участие в опросах, обсуждениях и инициативах по улучшению учебного процесса.

2. Своевременно отражать планируемые и реализуемые мероприятия в планах и отчетах кафедры

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения :

1. Развивать междисциплинарный подход, т.е. содействовать сотрудничеству между кафедрами университета для разработки междисциплинарных программ, позволяющих студентам получить комплексное образование и широкий кругозор.

2. Расширение международного сотрудничества, в том числе через участие в образовательных и научных программах, обмен студентами и преподавателями, а также через совместные исследовательские проекты.

3. Пересмотреть список баз практик, заключить договора с ведущими компаниями, где востребованы специалисты по ОП Финансовый инжиниринг. При выборе новых партнеров учитывать интересы студентов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и

Отформатировано: По ширине, Отступ: Первая строка: 1,25 см, Без переноса, Граница: снизу: (одинарная, Белый, 0,5 пт линия, От текста: 11 пт Просвет:), Поз.табуляции: 16,5 см, по левому краю

отформатировано: Шрифт: 14 пт, не полужирный, казахский



оценка – значительное соответствие

Замечания:

В процессе обучения и преподавания не используются цифровые обучающие программы, при наличии в МОП ОП дисциплин, предполагающих формирование цифровых и аналитических компетенций. 1. Не подтверждено использование цифровых обучающих программ в процессе обучения и преподавания, при наличии в МОП ОП 6В04104 – «Финансовый инжиниринг» дисциплин, предполагающих формирование цифровых и аналитических компетенций, что не соответствует ни стратегическим задачам, ни целям и задачам, заявленным ОП.

Области для улучшения:

1. При регистрации студентов на дисциплины обеспечить им выбор преподавателей;
2. Руководству университета рассмотреть возможность приобретения современных обучающих цифровых и аналитических программ, для использования их в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности обучающихся и преподавателей 6В04105 – «Финансовые инжиниринг».
3. Усилить дальнейшее развитие внутренней и внешней академической мобильности студентов по данной специальности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

1. Наблюдается тенденция значительного снижения контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В04105 - «Финансовый инжиниринг».

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения притока студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д.
2. В индивидуальный план работы преподавателя включить профориентационную работу с указанием мероприятий и сроков их выполнения.
3. Своевременно обновлять информацию на сайте университета.

отформатировано: русский

Отформатировано: По ширине, Отступ: Первая строка: 1,25 см, Граница: снизу: (одинарная, Белый, 0,5 пт линия, От текста: 29 пт Просвет:)

Отформатировано: Отступ: Первая строка: 0 см



4. Учитывая статус Международного университета, необходимо предусмотреть выдачу Приложение к диплому Diploma Supplement в обязательном порядке.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

1. Недостаточная обеспеченность образовательного процесса и НИР цифровыми программами обучения и исследования по профилю преподаваемых дисциплин для достижения поставленных результатов обучения и стратегических задач университета;

2. Низкая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

1. Усилить работу ППС по разработке учебно-методических изданий, монографий, электронных учебников, массовых открытых онлайн-курсов.

2. Обеспечить образовательный процесс ОП и научно-исследовательскую работу ППС цифровыми программами обучения по профилю преподаваемых дисциплин.

3. Увеличить степень участия ППС в научно-исследовательских проектах.

4. Рассмотреть возможность заключения договоров на реализацию хоздоговорных/инициативных тем/проектов в рамках ОП «Финансовый инжиниринг», участия в международных проектах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов — значительное частичное соответствие

Замечания:

Отсутствие общежития

Области для улучшения: Необходима разработка решения по обеспечению студентов общежитием. Наличие общежития позволит университету привлечь больше абитуриентов из сельской местности и других регионов Казахстана, способствуя увеличению контингента студентов и повышению его конкурентоспособности.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Замечания:

1. Сайт вуза не дает полноценной информации абитуриентам и стейкхолдерам по аккредитуемой программе.

Области для улучшения:

1. Усилить разделы сайта с соответствующим контентом для позиционирования ОП 6B04104 - Финансовый инжиниринг

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в АО «Международный университет информационных технологий»
по программной аккредитации
27-28 января 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06120 Искусственный интеллект, 6B06306 Сетевая безопасность (ДДП ХОФ), 6B06305 Аппаратные средства защиты информации (ДДП ХОФ), 6B06304 Компьютерная безопасность (ДДП ХОФ), 7M06108 Компьютерные технологии и кибербезопасность, 6B06104 Бизнес-анализ, 7M06103 Бизнес-анализ, 6B06201 Телекоммуникационные системы и сети, 7M06201 Телекоммуникационные системы и сети
2 КЛАСТЕР	6B04102 Электронный бизнес, 7M04110 Проектный менеджмент, 7M04101 Проектный менеджмент, 6B04104 Финансовый инжиниринг, 6B04105 Финансовые технологии, 7M04105 Деловое администрирование Global Executive MBA, 6B04103 Инновационный менеджмент
3 КЛАСТЕР	6B03201 Бизнес-журналистика, SMM & PR, 6B03202 Цифровая журналистика, 6B03203 Международная журналистика и интернет-безопасность, 6B03204 Телерадиожурналистика

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.01.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	(8.30)	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 10 этаж)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью Председателя Правления-Ректора Исахов Асылбек Абдишимович	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:00-11:45	Р, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСР
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, деканы и заведующие
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	14:45-15:00	Р, ЭГ, К



12.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Кластер 1 9 этаж – 907, 903 Apple – 15:00 – 15:10; 8 этаж - 804 - 15:10 – 15:15; 7 этаж – 702,705 SAP – 15:15-15:25; 6 этаж – 607 – 15:25-15:30; 5 этаж - Библиотека - 15:30 – 15:35; 4 этаж 401Huawei- 15:35-15:40 4 этаж - 405, 406, - 15:40 – 15:50; 2 этаж- медпункт- 15:50-15:55; 0 этаж -010, 013, 011 – 15:55 – 16:10; Столовая – 16:10 – 16:15;	15:00-16:20	Р, ЭГ, К, РСР
		Кластер 2 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:05; 7 этаж – 705 SAP, 702 – 15:05-15:15; 5 этаж - Библиотека - 15:15 – 15:20; 4 этаж – Лаб. Халык Банк (404) - 15:20 – 15:30; 2 этаж Медпункт- 15:30-15:35; 2 этаж Актальный зал- 15:35-15:40; 0 этаж – Столовая – 15:40 – 15:45; Байзак центр – 419, 421, 429 – 16:45– 16:20.		
		Кластер 3 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:10; 4 этаж – Лаб. Халык Банк и 405 - 15:10 – 15:20; 2 этаж - 205, 206, 207-15:20-15:40 2 этаж медпункт – 15:40 – 15:50; 2 этаж Актальный зал-15:50-16:00 Столовая -16:00– 16:10;		
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:15-16:20	Р, ЭГ, К
14.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актальный зал;	16:20-17:05	Р, ЭГ, К, Работодатели
15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:05-17:10	Р, ЭГ, К
16.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актальный зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:10-17:55	Р, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:55-18:00	Р, ЭГ, К
18.	Трансфер с университета в гостиницу		18:00-18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.01.2025 г. (вторник)				
1.	Прибытие в Университет	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	9:00	Р, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актальный зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:05-9:50	Р, ЭГ, К, ППС



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	Р, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 – Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:55-10:40	Р, ЭГ, К, Студенты
5.	Посещение службы офис регистратора, департамента информационных технологий, студенческого дома, колл-центра. Выборочное посещение занятий.	1. Демонстрация Платонуса со стороны студента, ППС, ОР Innovation центр; 2. Посещение занятий.	10:40-11:30	Р, ЭГ, К, РСП
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 - Институт ионосферы; - АО «Астел»; - ТОО «RTEL Group»; - ТОО «eData.kz»; - КазРЕНА. Кластер 2 - ТОО «Airba Fresh»; - Freedom Pay. Кластер 3 - Алатау акпарат медиахолдинг; - «Алматы ақшамы»; - «Alash Media Group».	11:30-13:00	Р, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
9.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
10.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
11.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
12.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета АО «Международный университет информационных технологий»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Исахов Асылбек Абдиашимович	Председатель Правления – Ректор, доктор PhD, ассоциированный профессор

Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической деятельности, кандидат наук, доцент
Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по глобальному партнерству и дополнительному образованию, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Колесникова Катерина Викторовна	Проректор по научно-исследовательской деятельности, доктор наук, профессор
Дюсебаев Даурен Кумарханович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, магистр социальных наук

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	Департамент
1.	Тыныстанбекова Асем Зарылхановна	Директор	Юридический департамент (ЮД)
2.	Сунгурова Светлана Есеновна	Директор	Департамент управления персоналом и документацией (ДУПиД)
3.	Цой Вадим Валентинович	Директор	Административно-хозяйственный департамент (АХД)
4.	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник	Управление по учебно-методической деятельности (УУМД)
5.	Киикбаева Разия Максutowна	Начальник	Офис Регистратор (ОР)
6.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Директор	Департамент по научно-исследовательской деятельности (ДНИД)
7.	Есмурзаева Акнур Баглановна	Директор	Департамент по подготовке научных кадров (ДПНК)
8.	Мылтыкбаев Газиз Шыракбайулы	Директор	Департамент корпоративного развития
9.	Сарсенбаева Жанна Амангельдиевна	Заведующий библиотекой	Библиотека (НБ)
10.	Темирбекова Маржан Нурлановна	Директор	Департамент по международному сотрудничеству и академической



			мобильности (ДМС)
11.	Казбекова Жанат Бекетовна	Директор	Департамент Global Education (DGE)
12.	Манапбаева Жаннура Жарканбековна	Директор	Центр интеграции целей устойчивого развития (ЦИЦУР)
13.	Сейсенбекова Асель Сейсенбековна	Директор	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки (ДТСиITП)
14.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Директор	Центр ITU Innovation (ЦИТУИ)
15.	Турсынбаева Алма Тургинбаевна	Директор	Департамент по воспитательной и социальной работе
16.	Жанұзақ Қуаныш Асқарбекұлы	Начальник	Центр "Карьера" (ЦК)
17.	Джетигенова Альмира Бекмуратовна	Врач	Медпункт

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н	ФБМУ

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Бердыкулова Галия Мертаевна	Профессор	К.э.н
2	Омарова Айгуль Шамилевна	Ассоц.проф	ДВА
3	Сагандыкова Сауле Шайдуллоевна.	Ассоц.проф	К.э.н, PhD
4	Абдинова Макпал Хамитханович	Ассист.проф	магистр
5	Кобадиллов Бауыржан Нурбекович	Ассист.проф	магистр
6	Сабитов Қуаныш Алимханұлы	Сениор лектор	магистр
7	Ананьев Тимур Владимирович	Сениор лектор	магистр
8	Балкенова Айгерим Бериковна	Сениор лектор	магистр
9	Бүркіт Диана Бүркітқызы	Сениор лектор	магистр
10	Серикжанов Акжол Серикжанович	Старший тренер	
11	Мукашева Найля Исмагуловна	Старший тренер	К.м.с
12	Кусаинова Арна Куандыковна	Бизнес-тренер	К.э.н

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Кожина Дина Ивановна	Инновационный менеджмент	2
2	Русланқызы Амина	Инновационный менеджмент	2
3	Акипбек Ақнұр Бейбітқызы	Финансовые технологии	4
4	Инкербаев Жангир Нурболатович	Финансовые технологии	4
5	Зинахунов Мардан Мырзахметович	Электронный бизнес	3
6	Давлетбаева Баяна Улановна	Электронный бизнес	3
7	Лазарев Алан Романович	Электронный бизнес	3
8	Жукенов Айтуар Эрикович	Финансовый инжиниринг	3
9	Закария Әйкерім Даулетқызы	Инновационный менеджмент	4
10	Әбдіхали Темірлан Дәмірұлы	Электронный бизнес	1
11	Копалкин Роман Игоревич	Финансовые технологии	1

Выпускники*



№	ФИО	Место работы	Должность
1	Бахытжанов Таухан Бахытжанович	ТОО "MED365"	Business Development Manager
2	Ауелбаев Султан	Freedom Holding Corp	Главный фин.советник
3	Утепбергенов Газиз	ИП Утепбергенов Газиз	Директор
4	Адалбаев Айгуар	Tele2/Altel	Контент-менеджер
5	Сатыбалдин Еркин		
6	Жаксылыков Мерей	Интертоп ЦА	Финансовый аналитик
7	Дамир Назар	ТОО Гелиос	Экономист
8	Жумамуратов Тимур	Алматинский областной суд	Судья
9	Дархамбаев Ербол	ТОО «Research Proxima»	Региональный директор
10	Толегенов Максат	ТОО «Umit Camp»	Директор
11	Нурсадык Азамат Уланулы	ТОО «АКБУЛАК ТТ»	Директор

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Адамбеков Нурбек Тастанбекович	АО "KASE"	Координатор ОП
2	Курманова Айсулу Жаксылыковна	ТОО "Управляющая компания индустриальных зон Алматинской области"	Начальник отдела кадров
3	Жуматкан Гани Бекетович	Deloitte Kazakhstan	Старший консультант
4	Узакова Шынар Тлеубердиевна	ТОО "Казахмыс Холдинг"	Руководитель проектов регионального развития
5	Озерова Катерина	ТОО "Эврика Олеум"	HR Director
6	Амиров Ермек Айтбаевич	Акимат г.Алматы	Зам.акима Турксибского района г.Алматы
7	Байдильдаев Акылбек	АО "СПК "Конаев"	Главный менеджер Департамента строительства, модернизации жилья и инфраструктуры
8	Туреханова Алия Мейрамовна	"Aikon Сервиз"	Бухгалтер
9	Амеркешев Рустем Болатбекович	ТОО "Aventura Travel"	Зам.директора
10	Булгакбаева Алуа	АО "Береке Банк"	Бизнес Аналитик



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План работы кафедры «Экономика и бизнес»
2. Индивидуальный план работы ППС
3. План профориентационной работы
4. Календарный план повышения квалификации ППС
5. Протоколы заседания кафедры
6. Модульная образовательная программа
7. Годовой отчет кафедры
8. Силлабусы
9. Дипломная работа (бакалавриат – 2 шт.)
10. Сертификаты студентов и ППС
11. Протоколы заседания кафедры за 2022-2023 учебный год