

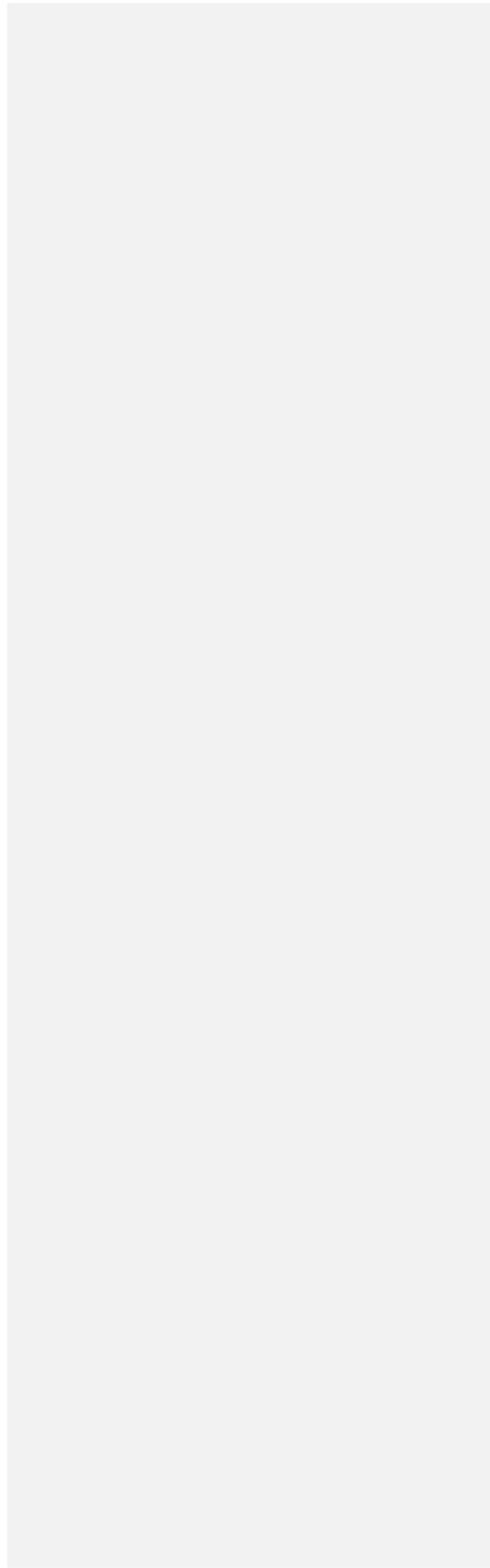


IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04105 ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Астана, 2025 год





ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна, Ассоциированный профессор Бизнес-школы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», кандидат экономических наук, г. Усть-Каменогорск



Международный эксперт:

Таранова Ирина Викторовна, Профессор департамента налогов и налогового администрирования, Финансовый университет при Правительстве РФ, доктор экономических наук, профессор, г Москва, РФ



Эксперт:

Борбасова Зияда Назибековна, Декан факультета дистанционного обучения, доктор экономических наук, профессор, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда



Представитель работодателей:

Мадиев Темірлан Халелұлы, Директор филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» по Алмалинскому району города Алматы



Представитель студентов:

Қырғызбай Айнұр Ерғанатқызы, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М04102 «Управление проектами», УО «Алматы менеджмент университет», г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Асангулова Айнур Орынбаевна, старший координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аджибаева Ажархан Шоканқызы, начальник управления УМД

Отформатировано: По ширине

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B04105 ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 1 определен как «Значительное соответствие», по Стандарту 6 определен как «Частичное соответствие».



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление
информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

Отформатировано: По левому краю



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешняя оценка, проведенная экспертной группой в рамках процедуры программной аккредитации, состоялась в АО «Международный университет информационных технологий» с 27 по 28 января 2025 года.

Процесс внешнего аудита был организован в соответствии с программой, подготовленной Национальной ассоциацией образовательных компаний и организаций (НАОКО) и согласованной с руководством университета. Все необходимые документы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были предоставлены экспертам до начала визита, что позволило подготовиться к внешней оценке вовремя.

В ходе встречи с руководством университета эксперты получили общую информацию о вузе, его достижениях в последние годы, а также о перспективах его развития.

План мероприятий визита обеспечил более глубокое знакомство с университетской структурой, материально-техническим обеспечением, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями, что позволило экспертам выполнить независимую оценку соответствия отчета по самооценке реальному состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) является ведущим образовательным учреждением в Центральной Азии, специализирующимся на подготовке высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий, признанных на международном уровне. Университет был основан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева в 2009 году (государственная лицензия №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 года) и создан в сотрудничестве с Carnegie Mellon University (США). Лицензия №KZ78LAA00032359 была выдана 2 апреля 2022 года после перевыпуска в связи с изменением адреса. МУИТ имеет приложения к лицензии по пяти направлениям бакалавриата: «6В061 Информационно-коммуникационные



технологии», «6B062 Телекоммуникации», «6B063 Информационная безопасность», «6B032 Журналистика и информация», «6B041 Бизнес и управление», а также по трем направлениям магистратуры: «7M041 Бизнес и управление», «7M061 Информационно-коммуникационные технологии», «7M062 Телекоммуникации», и по одному направлению докторантуры: «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

МУИТ успешно прошел институциональную аккредитацию в Ассоциации по аккредитации и сертификации в сфере образования и науки (АСИИН). В 2023 году университет занял позицию 801+ в рейтинге QS Asia, а на данный момент занимает место в диапазоне 750-800. На сегодняшний день МУИТ выпустил 8833 специалистов. В настоящее время в университете обучается 6410 студентов, из которых 6182 находятся на бакалавриате, 194 — в магистратуре и 34 — в докторантуре (PhD).

В университете работает 423 преподавателя, из которых 292 являются штатными сотрудниками (включая внутренних совместителей), а 131 — совместители. Среди штатных преподавателей — 15 докторов наук, 46 кандидатов наук и 41 PhD, а также 22 доцента или ассоциированных профессора и 9 профессоров. Среди совместителей — 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 19 обладателей степени PhD, 8 доцентов или ассоциированных профессоров и 2 профессора.

МУИТ занял высокие позиции в Рейтинге НПП «Атамекен» за 2024 год: программа бакалавриата «6B06110 Программная инженерия» — 7 место, «6B06105 Информационные системы» — 11 место, «6B06303 Сетевая безопасность» — 2 место, «6B04102 Электронный бизнес» — 6 место, «6B06201 Телекоммуникационные системы и сети» — 2 место, «6B03201 Бизнес-журналистика, SMM & PR» — 5 место, «6B06101 Компьютерные науки» — 2 место, «6B04105 Финансовые технологии» — 4 место и «6B06112 Data Science» — 3 место.

По результатам Рейтинга НАОКО МУИТ занял 1 место по образовательным программам «B058 Информационная безопасность» и «M094 Информационные технологии», 2 место по программам «B042 Журналистика и репортерское дело» и «M096 Коммуникации и коммуникационные технологии», а также 3 место по направлениям «B057 Информационные технологии» и «D094 Информационные технологии». В Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана МУИТ занял 4 место, а в Рейтинге по научным публикациям среди казахстанских вузов — 5 место среди 86 университетов.

Университет выпускает международный журнал информационных и коммуникационных технологий, зарегистрированный в Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан (свидетельство о регистрации № KZ82VPY00020475 от 20.02.2020). Журнал публикует научные статьи по таким темам, как информационные технологии, информационная безопасность, коммуникационные технологии и цифровые технологии в социально-экономическом развитии. Редакционная политика



направлена на распространение новейших разработок казахстанских и зарубежных ученых в области информационных и коммуникационных технологий, а также на развитие публикационной активности экспертов и молодых исследователей.

На официальном веб-сайте МУИТ (<https://iitu.edu.kz/>) представлена актуальная информация о деятельности университета, образовательных программах, новостях, а также ресурсы для студентов и преподавателей.

ГЛАВА. 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по образовательной программе 6В04105 - «Финансовые технологии» начала осуществляться в 2019 году. По завершении обучения выпускникам присваивается степень бакалавра бизнеса и управления по данной программе. Программа реализуется на английском языке и предполагает очную форму обучения.

Обучение по программе 6В04105 - «Финансовые технологии» в Международном университете информационных технологий осуществляется на основе государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Выпускающей кафедрой является кафедра «Экономика и бизнес».

В организации учебного процесса по данной программе участвуют 20 штатных преподавателей. Из них 1 преподаватель имеет степень доктора наук, 3 - кандидаты наук, 2 - PhD, 2 - доктор бизнес-администрирования (DBA), 9 - магистры наук, и 2 - кандидаты наук. Остепененность кафедры составляет 45%.

Во время встреч с экспертной группой (ВЭГ) с целевыми группами проводились уточнения по реализации политики университета и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке. В ходе визуальной проверки члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей учебный процесс по программе 6В04105 - «Финансовые технологии».

Для подтверждения представленных в отчете по самооценке данных, внешними экспертами была проведена анализ документации университета. Также эксперты ознакомились с интернет-позиционированием вуза через официальный сайт университета (<https://iitu.edu.kz/>).

В ходе внешней оценки члены экспертной группы изучили документы по аккредитуемым образовательным программам, а также пригласили представителей кафедр и структурных подразделений по запросу.



Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика и стандарты обеспечения качества являются основой для логически выстроенной и последовательной системы управления качеством в университете. Эта система представляет собой цикл непрерывного улучшения и поддерживает культуру качества на всех уровнях функционирования университета.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ является частью общей политики обеспечения качества вуза и имеет официальный статус. Она размещена на веб-сайте университета (<https://iitu.edu.kz/>) для ознакомления всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Стратегия развития АО «Международный университет информационных технологий» на 2022-2025 годы (утверждена Советом директоров АО «МУИТ» 25 марта 2022 года, протокол №2) является основополагающим документом, в котором отражены основные цели и задачи развития университета, а также механизмы устойчивого развития на среднесрочную перспективу.

Миссия МУИТ заключается в формировании компетенций в области цифровой экономики и общества. Стратегическая цель университета — подготовка высококвалифицированных специалистов для цифровой экономики, которые будут конкурентоспособными на международном рынке труда. Ключевыми направлениями деятельности университета являются интеграция в мировое научно-образовательное пространство, академическое совершенство, развитие научно-инновационной деятельности в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и смежных отраслей цифровой экономики, цифровая трансформация, улучшение модели управления и кадровой политики, а также создание финансово-экономической модели устойчивого развития.

С 2018 года университет является членом Лиги Академической честности. Академическая политика была утверждена решением Ученого совета от 29 августа 2024 года, протокол №29/24, и регулирует действия всех участников образовательного процесса.

Внутривузовская система обеспечения качества, которая включает общие подходы, политику, ключевые принципы, стандарты и основные механизмы, направлена на повышение качества образования и развитие культуры совершенствования качества в вузе. Эта система зафиксирована в Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества (R-47, ред.), утвержденных решением Правления АО «МУИТ» 16 августа 2023 года, протокол № 95.



Университет прошел сертификацию по стандарту СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001-2015) в ТОО «Euroasia MS», свидетельство выдано 29 декабря 2023 года (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/sistema-menedjmenta-kacestva/>).

В соответствии с политикой университета, преподаватели кафедры «Экономика и бизнес», обучающие по программе 6В04105 - «Финансовые технологии», поддерживают атмосферу сотрудничества, соблюдения профессиональных норм и этики, взаимоуважения и общности в достижении целей образовательной программы.

Качество учебной программы обеспечивается благодаря привлечению всех заинтересованных сторон — преподавателей, студентов и работодателей. Работодатели участвуют в формировании образовательной траектории, определении элективных курсов, необходимых для подготовки высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда, а также в организации профессиональных практик и содействии трудоустройству выпускников.

Для поддержания академической честности и предотвращения плагиата университет использует внутривузовскую систему «Антиплагиат», связанную с внешней системой StrikePlagiarism. Проверка оригинальности студенческих работ проводится с минимальным порогом уникальности 75%, что мотивирует студентов на самостоятельное изучение материалов, формирование собственных идей и глубокий анализ информации. Курсовые, дипломные, магистерские и докторские работы, а также научные статьи, публикуемые в рекомендованных научных изданиях, являются объектами проверки на плагиат.

Прозрачность и ясность критериев оценки студентов и магистрантов обеспечивается с помощью информационной системы Platonus, через которую проводится весь процесс контроля успеваемости. При выборочной проверке было выявлено, что отдельные преподаватели заполняют электронный журнал.

Отчет по самооценке также отмечает, что университет активно работает по политике противодействия коррупции, проводятся тематические беседы как на общих собраниях, так и внутри кафедр. Однако, в плане работы кафедры «Экономика и бизнес» на 2024-2025 учебный год не предусмотрены мероприятия, направленные на борьбу с коррупцией.

АО МУИТ регулярно анализирует эффективность и системность результатов оценивания с целью улучшения программы и корректировки долгосрочных направлений, что позволяет сбалансировать мероприятия по повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Таким образом, реализация программы 6В04105 - «Финансовые технологии» полностью соответствует внутренней политике обеспечения качества образовательной программы и академической честности, удовлетворяя потребности студентов в получении квалификации и профессиональных компетенций.



Замечание:

Отмечается недостаточная вовлеченность студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы.

Несвоевременное отражение планируемых и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры

отформатировано: казахский

Области для улучшения:

1. Усилить вовлеченность студентов в процессы обеспечения качества образовательной программы «6В04105 – Финансовые технологии», предоставляя им возможности для участия в ее развитии и оценке.

2. Обеспечить своевременное отражение запланированных и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры, что повысит прозрачность и эффективность их выполнения.

Уровень соответствия по стандарту 1 – ~~полное~~ значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Согласно информации, размещенной на официальном сайте МУИТ (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/ekonomika-i/>), целью образовательной программы 6В04105 «Финансовые технологии» является подготовка высококвалифицированных специалистов международного уровня, которые стремятся получить углубленные знания в области корпоративных финансов, инвестиций и финансового анализа, а также ознакомиться с передовыми финансовыми инновациями и компьютерными технологиями. Однако, цели, указанные в самом отчете, не совпадают с заявленной целью на сайте университета. В отчете отмечается, что основная цель программы – подготовить специалиста, который будет удовлетворять потребности современного рынка в анализе больших объемов данных с использованием передовых технологий в области финансовых показателей и инвестиционной привлекательности компании.

Отчет по самооценке не дает достаточно информации о том, в чем именно заключается уникальность и преимущества данной образовательной программы по сравнению с аналогичными программами других вузов. Эта тема слабо раскрыта в отчете и не получила полноценного подтверждения во время интервьюирования преподавателей в ходе визита экспертной группы.



Процесс разработки и утверждения образовательной программы регламентируется Положением о разработке и утверждении образовательных программ, утвержденным 18 ноября 2020 года. Этот документ доступен на сайте университета (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/pravila/>). Все процедуры разработки образовательных программ проводятся в соответствии с кредитной системой обучения и на основе нормативных актов, принятых в Республике Казахстан. В разработке и утверждении образовательных программ участвует Академический комитет университета, а также происходит обсуждение на заседаниях кафедры и научно-методическом совете факультета.

Структура образовательной программы 6B04105 «Финансовые технологии» строится на модульном принципе и включает результаты обучения, связанные как с общекультурными, так и с профессиональными компетенциями. Она также соответствует Дублинским дескрипторам, Национальной и Европейской рамкам квалификаций. Учебные дисциплины программы организованы в циклы общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин. Модульные образовательные программы разрабатываются с учетом типового учебного плана, рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин, обсуждаются и утверждаются на уровне кафедры и Ученого совета университета.

Мониторинг, оценка и улучшение образовательной программы находятся в компетенции Академического комитета, заведующего кафедры и декана факультета, а также осуществляются под контролем проректора по учебно-методической работе. Оценка эффективности образовательной программы включает в себя протоколы встреч с работодателями, опросы студентов и выпускников, а также экспертные отзывы о программе.

Количество кредитов для освоения программы составляет 240 ECTS, при этом трудоемкость учебной нагрузки студентов не превышает 30 кредитов в семестр. Образовательная программа включает в себя профессиональную практику (учебную, производственную и преддипломную), продолжительность которой составляет от 3 до 4 недель. Базами для прохождения практики являются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов. Для содействия трудоустройству студентов в университете действует «Центр карьеры», организующий стажировки и консультации по вопросам карьеры.

Прохождение практики контролируется руководителями практик, и по завершении студенты составляют отчет, который включает перечень выполненных заданий. Отчет о практике основывается на записях в дневнике практики.

Для реализации образовательных программ в университете разработаны академический календарь, каталог элективных дисциплин, рабочий учебный план и учебно-методический комплекс дисциплин. В информационной системе Platonus размещены программы учебных дисциплин, лекционные материалы и другие необходимые документы, однако отсутствуют конспекты



лекций, письменные контрольные задания и тесты. В ходе интервьюирования представителей работодателей эксперты убедились, что работодатели заинтересованы в качественной подготовке специалистов, но им не предоставлена возможность участвовать в процессе разработки учебных планов или рецензирования образовательных программ.

На основе ознакомления с модульным учебным планом и оценкой его соответствия ГОСО, типовым учебным планам и требованиям университет проводит регулярный мониторинг и анализ, чтобы обеспечить соответствие образовательной программы предъявляемым требованиям. В целом, образовательная программа 6B04105 «Финансовые технологии» соответствует стандартам качества и полностью удовлетворяет требованиям аккредитации.

Области для улучшения:

1. Дополнить информацию на сайте университета о данной образовательной программе, подчеркнув ее уникальность и конкурентные преимущества перед аналогичными программами других вузов.

2. Активно развивать международное сотрудничество путем участия в образовательных и научных программах, а также организации обмена студентами и преподавателями.

3. Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами для повышения конкурентоспособности выпускников.

4. Расширить перечень баз практики для студентов, включая новые партнерства с профильными компаниями.

5. Организовать выполнение дипломных работ по заказу предприятий, что позволит повысить их научно-практическую значимость и усилить связь университета с реальным сектором экономики.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Студентоцентрированная политика в вузе включает в себя не только образовательный процесс, но и уважительное отношение к студентам различных групп, включая тех, кто имеет ограничения по здоровью. В АО «Международный университет информационных технологий» обучение адаптировано с учетом нужд студентов с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости, обучение может быть организовано в индивидуальном порядке на основе обращения студента. Для таких обучающихся созданы условия для безбарьерного доступа в образовательную среду: специальные аудиторные помещения с оборудованием, доступность



санитарных помещений, пандусы, лифты, тактильные плиты, информационные таблички с шрифтом Брайля и парковочные места.

Образовательная программа реализуется с использованием современных и эффективных методов, способствующих активному вовлечению студентов в учебный процесс и повышению их самостоятельности и ответственности за результаты обучения. Среди таких методов – кейс-метод и метод проектов, которые активизируют студентов, раскрывая их потенциал и способствуют развитию профессиональных навыков.

Однако система обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения не была в достаточной степени представлена. Также отсутствуют конкретные примеры использования инновационных и авторских методик.

Студентоцентрированное обучение в МУИТ достигается за счет постоянного повышения качества образования и применения современных методов преподавания, включая дискуссии, игровые и тренинговые занятия, а также онлайн-форматы. Важным аспектом является учет индивидуальных потребностей студентов, предоставление возможностей для выбора гибких траекторий обучения и установление взаимно уважительных отношений между студентами и преподавателями. В процессе составления учебной нагрузки учитываются способности и возможности каждого студента. Вуз разрабатывает индивидуальные учебные планы (ИУП), в которых указывается годовая траектория обучения и дисциплины, которые выбирает студент с помощью эдвайзера, с последующим утверждением деканом факультета. ИУП отражает обязательные и выборные дисциплины, которые соответствуют образовательным потребностям студента.

Регистрация на дисциплины осуществляется через онлайн-платформу <https://platonus.iitu.edu.kz/>. Студенты сообщают, что у них есть возможность выбирать дисциплины, но не преподавателя. Эта опция в настоящее время недоступна, однако она рассматривается для внедрения. Студенты ежегодно проходят регистрацию на траектории, и на основании их выбора формируется расписание. Также предусмотрена возможность подать заявление на изучение 1-2 дисциплин в другом вузе РК на платной основе, а также существует четко прописанная процедура перевода, восстановления и академического отпуска.

В МУИТ функционирует Совет кураторов, который следит за социально-психологической атмосферой среди студентов. Организация учебного процесса обсуждается на заседаниях НМС и в методических семинарах. Студенты занимаются как на аудиторных занятиях, так и в рамках самостоятельной работы с руководством преподавателей, проходят контрольные и экзамены. Учебная нагрузка за год составляет 60 ECTS, что эквивалентно примерно 1800 часам. При этом для некоторых студентов время, необходимое для достижения учебных результатов, может варьироваться. В летний семестр студент может взять не более 20 ECTS.



В рамках образовательной программы 6B04105 «Финансовые технологии» составляется график консультаций для студентов, желающих получить дополнительные занятия. Преподаватели могут также приглашать студентов для дополнительной помощи в освоении дисциплины. В вузе действует Положение о признании неакадемических достижений, которое позволяет начислять кредиты за участие в олимпиадах, конференциях и других внеклассных мероприятиях.

Экспертная группа отметила, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными и справедливыми, что способствует улучшению учебного процесса. Оценка знаний студентов включает текущий контроль, рубежный контроль и итоговую аттестацию. Однако в процессе проверки в системе Платонус не были выставлены оценки за текущие успеваемости студентов, что необходимо исправить.

Процесс итогового контроля включает государственный экзамен и защиту дипломных проектов. Государственная комиссия анализирует качество подготовки специалистов и готовит отчет. В вузе предусмотрена процедура рассмотрения студенческих апелляций, при которой студент может подать заявление, и апелляционная комиссия примет решение.

Несмотря на наличие международных партнеров, мобильность студентов в последние годы не развита. Вуз располагает всеми необходимыми ресурсами: материально-технической базой, доступом к международным базам данных, учебной литературой и квалифицированным преподавательским составом. Студенты могут участвовать в обменах и стажировках.

Замечания:

1. В процессе изучения дисциплин, направленных на формирование цифровых и аналитических компетенций обучения и преподавания не используются ППП для решения финансовых задач

Области для улучшения:

1. Руководству университета рассмотреть приобретение современных цифровых и аналитических образовательных программ для их интеграции в учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность по направлению 6B04105 – «Финансовые технологии».

2. Обеспечить студентам возможность выбора преподавателей при регистрации на дисциплины, что повысит их удовлетворенность и мотивацию к обучению.

3. Усилить развитие академической мобильности студентов, как внутри страны, так и на международном уровне, расширяя партнерские связи с ведущими университетами и исследовательскими центрами.



Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Прием абитуриентов в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными постановлением № 600 Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года.

Для привлечения и отбора абитуриентов в МУИТ функционирует департамент маркетинга и PR. Этот департамент является структурным подразделением университета, основная задача которого заключается в продвижении образовательной деятельности. Он осуществляет изучение потребностей рынка образовательных услуг и трудового рынка, продвигает образовательные программы (ОП) и обеспечивает набор студентов на все программы по различным направлениям обучения. На официальном сайте университета (<https://iitu.edu.kz/>) абитуриенты могут найти всю необходимую информацию для поступления: правила приема на выбранную образовательную программу, стоимость обучения, перечень документов, доступные гранты и скидки.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников – это институт наставников, эдвайзеры, офис – регистратор, студенческий деканат, отдел карьеры и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, медицинский кабинет.

Для реализации возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза и к условиям обучения на кафедре организована работа эдвайзеров и наставников, которые проводят консультации и тренинги, а также оказывают помощь в выстраивании траектории обучения, в адаптации новых студентов к условиям обучения. Студенты других вузов имеют возможность выбрать элективные дисциплины и совместно с эдвайзером разработать индивидуальный учебный план. Оформление всех необходимых документов для студентов, приехавших в порядке обмена, в том числе транскрипта и перезачет дисциплин находится в ведении Офис-регистратора.

Согласно Приложению 8 к Самоотчету в таблице «Контингент обучающихся по ОП 6В04104 – «Финансовые технологии» наблюдается нестабильный набор студентов на эту программу. Например, в 2020-2021 учебном году на 1 курсе обучалось 20 человек, однако в 2021-2022 учебном году контингент сократился в 2,5 раза до 8 человек, а в следующие два учебных года набор студентов не проводился. В 2024-2025 учебном году на данной программе обучаются 8 студентов. Контингент обучающихся по ОП 6В04104 – «Финансовые технологии» представлен в таблице 1.



Таблица 1. Контингент обучающихся по ОП 6В04104 – «Финансовые технологии»

Учебный год		Количество студентов по курсам			
		1	2	3	4
1	2020-2021	20	15	0	0
2	2021-2022	8	20	14	0
3	2022-2023	0	8	20	13
4	2023-2024	0	0	8	22
5	2024-2025	8	0	0	8

Во время интервью заведующий и преподаватели кафедры объяснили снижение общего числа студентов тем, что ежегодно уменьшается количество абитуриентов, обучающихся на гранте, а также отмечают слабую заинтересованность абитуриентов в образовательной программе «Финансовые технологии». Причиной этого также является тот факт, что вуз не является профильным, и абитуриенты мало осведомлены о том, что он готовит специалистов в области экономики. Это свидетельствует о недостаточной профориентационной работе в этом направлении. Изучив отчет работы кафедры, можно заключить, что предпринимаемые шаги по набору студентов требуют значительного пересмотра.

Статистика по успеваемости студентов в рамках аккредитованных образовательных программ регистрируется в автоматизированной информационной системе учебного портала Platonus. В конце каждого семестра Центр обеспечения качества проводит анкетирование студентов через систему Platonus, чтобы определить уровень их удовлетворенности содержанием и методами обучения. Центр, контролирующий процесс преподавания, играет ключевую роль в обеспечении соответствия преподавания установленным стандартам качества. Это позволяет выявлять слабые стороны и проводить корректирующие мероприятия, направленные на улучшение качества образования.

В университете функционирует служба психологической поддержки, целью которой является предоставление доступной и качественной психологической помощи, управление стрессом и профилактика эмоциональных кризисов, создание психологически здоровой атмосферы и повышение знаний для поддержки психологического благополучия студентов и сотрудников.

Решением правления АО МУИТ от 22.06.2023 г. (протокол №9) было утверждено Положение, которое предписывает предоставление скидки от стоимости обучения студентам из социально уязвимых категорий. Также предусмотрены дополнительные скидки (5%, 7%, 10%) за полную оплату обучения, для членов одной семьи по первой степени родства, а также за высокие результаты по итогам предыдущего учебного года.



Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников кафедры, реализующая образовательную программу, проводит анкетирование руководителей баз практик, на которых студенты проходили практику или были трудоустроены. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях Совета факультета и доводятся до руководства для принятия необходимых мер по устранению недостатков и улучшению качества образования.

Результаты обучения по каждой образовательной программе, а также по каждому модулю и дисциплине формулируются и оцениваются. Успеваемость студентов по итогам каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на заседаниях кафедры и Научно-методического совета факультета. Каждый год кафедра проводит анализ количественных показателей образовательных результатов.

Академические правила перевода, восстановления и предоставления академического отпуска основываются на внутривузовских нормативных документах и Академической политике МУИТ, утвержденной на Ученом совете МУИТ (протокол №14 от 23.06.2022 г.).

Согласно Академической политике, Приложение к диплому (Diploma Supplement) выдается по требованию выпускника, на основании личного заявления и успешной итоговой государственной аттестации через структурное подразделение вуза – Центр обслуживания студентов.

Замечания:

1. Наблюдается ежегодное снижение контингента студентов по аккредитованной образовательной программе ОП 6В04104 – «Финансовые технологии».

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения числа абитуриентов и разработать меры по привлечению студентов на аккредитованную образовательную программу, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов.

2. Включить профориентационную работу в индивидуальные планы преподавателей с указанием конкретных мероприятий и сроков их выполнения.

3. Повысить квалификацию специалистов по профориентации и преподавателей, организовав обучение и тренинги для ответственных за профориентационную работу.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав



Реализация образовательной программы обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, который соответствует квалификационным требованиям, установленным для лицензирования образовательной деятельности. Преподаватели обладают необходимыми научными знаниями, современными методиками преподавания и необходимым опытом для эффективного обучения студентов и организации обратной связи. Преподаватели вуза отличаются академической честностью и строго следуют Кодексу чести преподавателя.

Прием преподавателей на работу осуществляется на конкурсной основе. С кандидатами, соответствующими требованиям, проводятся собеседования, по результатам которых принимается решение о заключении контракта в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава (Редакция 6) от 10 июля 2023 года. В университете также разработано Положение о грейдировании должностей ППС состава АО «МУИТ» (процедура присвоения грейдов), утвержденное 12 апреля 2024 года (Протокол №12/24). Целью данного положения является создание объективной и прозрачной системы оплаты труда для профессорско-преподавательского состава, а также привлечение и удержание высококвалифицированных специалистов.

На кафедре работает 35 человек, из которых 20 являются штатными сотрудниками, 4 — внутренними совместителями, 9 — внешними совместителями (практическими работниками), обладающими опытом работы в соответствующих областях. Среди штатных сотрудников 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 2 доктора PhD, 1 доктор DBA, 9 магистров наук и 2 к.м.с. Общий процент остепененности кафедры составляет 46,3%. Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям по лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательной программы.

Индивидуальные планы преподавателей включают разделы, касающиеся учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, профориентационной, общественной деятельности, а также работы по оказанию платных услуг, оборудованию кабинетов и повышению квалификации. Индивидуальные планы утверждаются заведующим кафедрой, деканом факультета и начальником управления по учебно-методической деятельности, однако не указаны протоколы и даты утверждения этих планов. Оценка выполнения работ по плану затруднена из-за отсутствия информации о фактическом выполнении работ за 1 семестр. Индивидуальные планы обсуждаются на заседаниях кафедры и подписываются преподавателями, заведующим кафедрой, начальником офис-Регистратора и деканом факультета, после чего утверждаются проректором по академическим вопросам. В индивидуальных планах отсутствует графа для указания сроков выполнения, что создает неопределенность в оценке их исполнения.



Одним из видов учебно-методической работы является заполнение электронного журнала в системе platonus.iitu.kz, однако некоторые преподаватели не выполняют эту задачу (при выборочной проверке). В плане преподавателя не предусмотрено выполнение работ по повышению квалификации, а также недостаточно внимание уделено воспитательной и профориентационной работе, что требует корректировки. Руководству кафедры следует обратить внимание на необходимость тщательного планирования всех видов работы преподавателя.

В университете регулярно проводится оценка компетентности преподавателей через взаимное посещение занятий и проведение открытых лекций, а также через аттестацию персонала. Конкурсно-контрактная комиссия ежегодно проверяет соответствие преподавателей Квалификационным требованиям к должностям профессорско-преподавательского состава (Протокол №01 от 11 сентября 2019 года).

Повышение квалификации преподавателей осуществляется согласно плану, в котором указаны виды повышения квалификации, место проведения и сроки. Реализация этого плана ежегодно заслушивается на заседаниях учебно-методического совета университета. Повышение квалификации проводится не реже одного раза в пять лет.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании образовательной программы, включая издание учебников, монографий и учебно-методических пособий. Также они привлекают студентов к научной деятельности, включая написание статей и участие в конференциях. Университет активно содействует научным стажировкам преподавателей и их участию в международных конференциях, а также способствует повышению квалификации в зарубежных странах. Вуз разработал систему финансовой поддержки и мотивации для ППС.

В университете регулярно проводятся практические семинары и лекции с привлечением специалистов различных организаций, а также зарубежных преподавателей.

Преподавательский состав строго соблюдает Кодекс чести преподавателя и выполняет должностные инструкции.

Положительная практика:

Университет оказывает значительную материальную поддержку преподавателям, выделяя 1 миллион тенге за публикацию в журналах SCOPUS (Q1). Данная мера направлена на стимулирование научной активности и повышение качества исследовательской деятельности.

Замечания:

1. Низкая публикационная активность профессорско-преподавательского состава (ППС), несмотря на наличие системы финансового стимулирования.

Области для улучшения:



1. Усилить работу ППС по разработке учебно-методических материалов, включая монографии, электронные учебники и массовые открытые онлайн-курсы (МООК), что позволит повысить доступность и качество образовательных ресурсов.

2. Увеличить участие ППС в научно-исследовательских проектах, что будет способствовать росту научной продуктивности, повышению уровня публикаций и интеграции университета в международное научное сообщество.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

МУИТ располагает современным уровнем материально-технической базы и соответствующими ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы университета обусловлена содержанием государственного общеобразовательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Platonus». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «Личные кабинеты» с доступом к цифровым образовательным ресурсам. В университете функционируют структурные подразделения для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К ним относятся: Деканат БМиУ, офис регистратор, научная библиотека, департамент по международному сотрудничеству и академической мобильности, Департамент по воспитательной и социальной работе, Innovation Center.

Инфраструктура факультета включает 3 учебных корпуса с 98 аудиториями на 2578 посадочных мест, с 2 читальными залами на 400 посадочных мест, 40 компьютерными классами, 47 учебными лабораториями, 1 мультимедийным и студийным кабинетам, спортивным залом.

В связи с тем, что на базе университета не имеется общежитие, руководство заключило договор с хостелем на 30 мест. На сайте в разделе «Общежитие» указаны адреса хостелов-партнеров АО «МУИТ». При встрече ЭГ, студенты и выпускники пожелали руководству университета в ближайшее время ускорить вопрос с общежитием.



Образовательная программа 6B04105-Финансовые технологии обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему 2-х читальных залов. Фонд учебной, методической и научной литературы университета по аккредитуемой программе соответствует современным требованиям подготовки студентов.

Библиотека Университета имеет электронный каталог на базе библиотечно-информационной системы, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов (Ирбис 64+) <https://iitu.edu.kz/ru/articles/biblioteka/>.

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://iitu.edu.kz/ru/>) на 3-х языках (казахском, русском, английском). Сайт представляет Университет в Интернете, содействует формированию его имиджа обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивая открытость и доступность информации.

Для соблюдения кодекса Академической Честности в учебные системы была внедрена система антиплагиата Strikeplagiarism,

Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует интересам и запросам студентов.

Замечания:

1. Отсутствие общежития

Области для улучшения:

1. Необходима разработка решения по обеспечению студентов общежитием, что позволит университету контингент.

Уровень соответствия по стандарту 6 – ~~значительное~~ частичное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Процесс информирования общественности о деятельности университета осуществляется через Департамент маркетинга и PR. На сайте <https://iitu.edu.kz/ru/> размещена миссия университета, информация о направлениях деятельности, целях и задачах, представленная на трех языках. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описании основных навыков, которые получают студенты по окончании обучения, также доступна на сайте университета (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/educational-programs-ru/bachelor-ru/>).



На сайте университета в разделе «ALUMNI» представлены успешные выпускники, работающие в таких мировых компаниях, как Google, Microsoft, Facebook, Twitter, Booking и другие. Однако при опросе выпускников 2023 и 2024 годов было установлено, что они не были информированы о деятельности Ассоциации выпускников и не состояли в ней. В связи с этим совету Ассоциации следует разработать стратегию расширения состава ее членов, включая привлечение студентов на этапе подготовки их к выпуску.

Сложно дать оценку трудоустройству выпускников, так как отсутствуют статистические данные по годам и по организациям. На сайте университета нет подробной информации о составе кафедр МУИТ и количестве студентов, обучающихся по каждой программе, что могло бы быть полезным для абитуриентов и других заинтересованных сторон.

Социальные сети (WhatsApp, Instagram и другие) активно используются как дополнительный инструмент информирования и связи с обучающимися, для рассылки объявлений и консультирования.

Анализ информации на сайте показал, что он в основном используется как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших мероприятиях. Однако некоторая информация на сайте требует актуализации, например, кафедра «Экономика и бизнеса» продолжает предлагать образовательные программы абитуриентам 2020 года (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/ekonomika-i-biznes>). Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества аккредитуемой образовательной программы на рынке образовательных услуг.

Замечания:

1. Сайт университета не предоставляет полноценной информации для абитуриентов и заинтересованных сторон о аккредитуемой программе.

Области для улучшения:

1. Усилить разделы сайта, предоставляющие контент для позиционирования образовательной программы 6B04105 - «Финансовые технологии».

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – важное-значительное соответствие

Замечание:

Отмечается недостаточная вовлеченность студентов в процессы мониторинга и совершенствования качества образовательной программы.

Несвоевременное отражение планируемых и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры

Области для улучшения:

1. Усилить вовлеченность студентов в процессы обеспечения качества образовательной программы «БВ04105 – Финансовые технологии», предоставляя им возможности для участия в ее развитии и оценке.

2. Обеспечить своевременное отражение запланированных и реализуемых мероприятий в планах и отчетах кафедры, что повысит прозрачность и эффективность их выполнения.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Области для улучшения:

1. Дополнить информацию на сайте университета о данной образовательной программе, подчеркнув ее уникальность и конкурентные преимущества перед аналогичными программами других вузов.

2. Активно развивать международное сотрудничество путем участия в образовательных и научных программах, а также организации обмена студентами и преподавателями.

3. Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами для повышения конкурентоспособности выпускников.

4. Расширить перечень баз практики для студентов, включая новые партнерства с профильными компаниями.



5. Организовать выполнение дипломных работ по заказу предприятий, что позволит повысить их научно-практическую значимость и усилить связь университета с реальным сектором экономики.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечания:

1. В процессе изучения дисциплин, направленных на формирование цифровых и аналитических компетенций обучения и преподавания не используются ППП для решения финансовых задач

Области для улучшения:

1. Руководству университета рассмотреть приобретение современных цифровых и аналитических образовательных программ для их интеграции в учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность по направлению 6В04105 – «Финансовые технологии».

2. Обеспечить студентам возможность выбора преподавателей при регистрации на дисциплины, что повысит их удовлетворенность и мотивацию к обучению.

3. Усилить развитие академической мобильности студентов, как внутри страны, так и на международном уровне, расширяя партнерские связи с ведущими университетами и исследовательскими центрами.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Замечания:

1. Наблюдается ежегодное снижение контингента студентов по аккредитованной образовательной программе 6В04105 – «Финансовые технологии».

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения числа абитуриентов и разработать меры по привлечению студентов на аккредитованную образовательную программу, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов.

2. Включить профориентационную работу в индивидуальные планы преподавателей с указанием конкретных мероприятий и сроков их выполнения.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3. Повысить квалификацию специалистов по профориентации и преподавателей, организовав обучение и тренинги для ответственных за профориентационную работу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

1. Низкая публикационная активность профессорско-преподавательского состава (ППС), несмотря на наличие системы финансового стимулирования.

Области для улучшения:

1. Усилить работу ППС по разработке учебно-методических материалов, включая монографии, электронные учебники и массовые открытые онлайн-курсы (МООС), что позволит повысить доступность и качество образовательных ресурсов.

2. Увеличить участие ППС в научно-исследовательских проектах, что будет способствовать росту научной продуктивности, повышению уровня публикаций и интеграции университета в международное научное сообщество.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечания:

1. Отсутствие общежития

Области для улучшения:

1. Необходима разработка решения по обеспечению студентов общежитием, что позволит университету контингент.

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечания:

1. Сайт университета не предоставляет полноценной информации для абитуриентов и заинтересованных сторон о аккредитуемой программе.

Области для улучшения:

2. Усилить разделы сайта, предоставляющие контент для позиционирования образовательной программы 6В04105 - «Финансовые технологии».

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в АО «Международный университет информационных технологий»
по программной аккредитации
27-28 января 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06120 Искусственный интеллект, 6B06306 Сетевая безопасность (ДДП ХОФ), 6B06305 Аппаратные средства защиты информации (ДДП ХОФ), 6B06304 Компьютерная безопасность (ДДП ХОФ), 7M06108 Компьютерные технологии и кибербезопасность, 6B06104 Бизнес-анализ, 7M06103 Бизнес-анализ, 6B06201 Телекоммуникационные системы и сети, 7M06201 Телекоммуникационные системы и сети
2 КЛАСТЕР	6B04102 Электронный бизнес, 7M04110 Проектный менеджмент, 7M04101 Проектный менеджмент, 6B04104 Финансовый инжиниринг, 6B04105 Финансовые технологии, 7M04105 Деловое администрирование Global Executive MBA, 6B04103 Инновационный менеджмент
3 КЛАСТЕР	6B03201 Бизнес-журналистика, SMM & PR, 6B03202 Цифровая журналистика, 6B03203 Международная журналистика и интернет-безопасность, 6B03204 Телерадиожурналистика

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.01.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	(8.30)	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 10 этаж)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью Председателя Правления-Ректора Исахов Асылбек Абдишимович	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:00-11:45	Р, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСР
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, деканы и заведующие
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Актный зал, 2 этаж	14:45-15:00	Р, ЭГ, К



12.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Кластер 1 9 этаж – 907, 903 Apple – 15:00 – 15:10; 8 этаж - 804 - 15:10 – 15:15; 7 этаж – 702,705 SAP – 15:15-15:25; 6 этаж – 607 – 15:25-15:30; 5 этаж - Библиотека - 15:30 – 15:35; 4 этаж 401Huawei- 15:35-15:40 4 этаж - 405, 406, - 15:40 – 15:50; 2 этаж- медпункт- 15:50-15:55; 0 этаж -010, 013, 011 – 15:55 – 16:10; Столовая – 16:10 – 16:15;	15:00-16:20	Р, ЭГ, К, РСР
		Кластер 2 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:05; 7 этаж – 705 SAP, 702 – 15:05-15:15; 5 этаж - Библиотека - 15:15 – 15:20; 4 этаж – Лаб. Халык Банк (404) - 15:20 – 15:30; 2 этаж Медпункт- 15:30-15:35; 2 этаж Актовый зал- 15:35-15:40; 0 этаж – Столовая – 15:40 – 15:45; Байзак центр – 419, 421, 429 – 16:45– 16:20.		
		Кластер 3 9 этаж - 907 – 15:00 – 15:10; 4 этаж – Лаб. Халык Банк и 405 - 15:10 – 15:20; 2 этаж - 205, 206, 207-15:20-15:40 2 этаж медпункт – 15:40 – 15:50; 2 этаж Актовый зал-15:50-16:00 Столовая -16:00– 16:10;		
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:15-16:20	Р, ЭГ, К
14.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	16:20-17:05	Р, ЭГ, К, Работодатели
15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:05-17:10	Р, ЭГ, К
16.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	17:10-17:55	Р, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:55-18:00	Р, ЭГ, К
18.	Трансфер с университета в гостиницу		18:00-18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.01.2025 г. (вторник)				
1.	Прибытие в Университет	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	9:00	Р, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 –Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:05-9:50	Р, ЭГ, К, ППС



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	Р, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал; Кластер 2 – Innovation центр; Кластер 3 – Библиотека.	9:55-10:40	Р, ЭГ, К, Студенты
5.	Посещение службы офис регистратора, департамента информационных технологий, студенческого дома, колл-центра. Выборочное посещение занятий.	1. Демонстрация Платонуса со стороны студента, ППС, ОР Innovation центр; 2. Посещение занятий.	10:40-11:30	Р, ЭГ, К, РСП
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 - Институт ионосферы; - АО «Астел»; - ТОО «RTEL Group»; - ТОО «eData.kz»; - КазРЕНА. Кластер 2 - ТОО «Airba Fresh»; - Freedom Pay. Кластер 3 - Алатау акпарат медиахолдинг; - «Алматы ақшамы»; - «Alash Media Group».	11:30-13:00	Р, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
9.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
10.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
11.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
12.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета АО «Международный университет информационных технологий»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Исахов Асылбек Абдиашимович	Председатель Правления – Ректор, доктор PhD, ассоциированный профессор

Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической деятельности, кандидат наук, доцент
Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по глобальному партнерству и дополнительному образованию, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Колесникова Катерина Викторовна	Проректор по научно-исследовательской деятельности, доктор наук, профессор
Дюсебаев Даурен Кумарханович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, магистр социальных наук

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	Департамент
1.	Тыныстанбекова Асем Зарылхановна	Директор	Юридический департамент (ЮД)
2.	Сунгурова Светлана Есеновна	Директор	Департамент управления персоналом и документацией (ДУПиД)
3.	Цой Вадим Валентинович	Директор	Административно-хозяйственный департамент (АХД)
4.	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник	Управление по учебно-методической деятельности (УУМД)
5.	Киикбаева Разия Максutowна	Начальник	Офис Регистратор (ОР)
6.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Директор	Департамент по научно-исследовательской деятельности (ДНИД)
7.	Есмурзаева Акнур Баглановна	Директор	Департамент по подготовке научных кадров (ДПНК)
8.	Мылтыкбаев Газиз Шыракбайулы	Директор	Департамент корпоративного развития
9.	Сарсенбаева Жанна Амангельдиевна	Заведующий библиотекой	Библиотека (НБ)
10.	Темирбекова Маржан Нурлановна	Директор	Департамент по международному сотрудничеству и академической



			мобильности (ДМС)
11.	Казбекова Жанат Бекетовна	Директор	Департамент Global Education (DGE)
12.	Манапбаева Жаннура Жарканбековна	Директор	Центр интеграции целей устойчивого развития (ЦИЦУР)
13.	Сейсенбекова Асель Сейсенбековна	Директор	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки (ДТСиITП)
14.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Директор	Центр ITU Innovation (ЦИТУИ)
15.	Турсынбаева Алма Тургинбаевна	Директор	Департамент по воспитательной и социальной работе
16.	Жанұзақ Қуаныш Асқарбекұлы	Начальник	Центр "Карьера" (ЦК)
17.	Джетигенова Альмира Бекмуратовна	Врач	Медпункт

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н	ФБМУ

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Бердыкулова Галия Мертаевна	Профессор	К.э.н
2	Омарова Айгуль Шамилевна	Ассоц.проф	ДВА
3	Сагандыкова Сауле Шайдуллоевна.	Ассоц.проф	К.э.н, PhD
4	Абдинова Макпал Хамитханович	Ассист.проф	магистр
5	Кобадиллов Бауыржан Нурбекович	Ассист.проф	магистр
6	Сабитов Қуаныш Алимханұлы	Сениор лектор	магистр
7	Ананьев Тимур Владимирович	Сениор лектор	магистр
8	Балкенова Айгерим Бериковна	Сениор лектор	магистр
9	Бүркіт Диана Бүркітқызы	Сениор лектор	магистр
10	Серикжанов Акжол Серикжанович	Старший тренер	
11	Мукашева Найля Исагуловна	Старший тренер	К.м.с
12	Кусаинова Арна Куандыковна	Бизнес-тренер	К.э.н

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Кожина Дина Ивановна	Инновационный менеджмент	2
2	Русланқызы Амина	Инновационный менеджмент	2
3	Акипбек Ақнұр Бейбітқызы	Финансовые технологии	4
4	Инкербаев Жангир Нурболатович	Финансовые технологии	4
5	Зинахунов Мардан Мырзахметович	Электронный бизнес	3
6	Давлетбаева Баяна Улановна	Электронный бизнес	3
7	Лазарев Алан Романович	Электронный бизнес	3
8	Жукенов Айгуар Эрикович	Финансовый инжиниринг	3
9	Закария Әйкерім Даулетқызы	Инновационный менеджмент	4
10	Әбдіхали Темірлан Дәмірұлы	Электронный бизнес	1
11	Копалкин Роман Игоревич	Финансовые технологии	1

Выпускники*



№	ФИО	Место работы	Должность
1	Бахытжанов Таухан Бахытжанович	ТОО "MED365"	Business Development Manager
2	Ауелбаев Султан	Freedom Holding Corp	Главный фин.советник
3	Утепбергенов Газиз	ИП Утепбергенов Газиз	Директор
4	Адалбаев Айгуар	Tele2/Altel	Контент-менеджер
5	Сатыбалдин Еркин		
6	Жаксылыков Мерей	Интертоп ЦА	Финансовый аналитик
7	Дамир Назар	ТОО Гелиос	Экономист
8	Жумамуратов Тимур	Алматинский областной суд	Судья
9	Дархамбаев Ербол	ТОО «Research Proxima»	Региональный директор
10	Толегенов Максат	ТОО «Umit Camp»	Директор
11	Нурсадык Азамат Уланулы	ТОО «АКБУЛАК ТТ»	Директор

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Адамбеков Нурбек Тастанбекович	АО "KASE"	Координатор ОП
2	Курманова Айсулу Жаксылыковна	ТОО "Управляющая компания индустриальных зон Алматинской области"	Начальник отдела кадров
3	Жуматкан Гани Бекетович	Deloitte Kazakhstan	Старший консультант
4	Узакова Шынар Тлеубердиевна	ТОО "Казахмыс Холдинг"	Руководитель проектов регионального развития
5	Озерова Катерина	ТОО "Эврика Олеум"	HR Director
6	Амиров Ермек Айтбаевич	Акимат г.Алматы	Зам.акима Турксибского района г.Алматы
7	Байдильдаев Акылбек	АО "СПК "Конаев"	Главный менеджер Департамента строительства, модернизации жилья и инфраструктуры
8	Туреханова Алия Мейрамовна	"Aikon Сервиз"	Бухгалтер
9	Амеркешев Рустем Болатбекович	ТОО "Aventura Travel"	Зам.директора
10	Булгакбаева Алуа	АО "Береке Банк"	Бизнес Аналитик



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План работы кафедры «Экономика и бизнес»
2. Индивидуальный план работы ППС
3. План профориентационной работы
4. Календарный план повышения квалификации ППС
5. Протоколы заседания кафедры
6. Модульная образовательная программа
7. Годовой отчет кафедры
8. Силлабусы
9. Дипломная работа (бакалавриат – 2 шт.)
10. Сертификаты студентов и ППС
11. Протоколы заседания кафедры за 2022-2023 учебный год