



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6B06104 – БИЗНЕС-АНАЛИЗ

г. Астана – 2025

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель: Ниязова Розамгуль Сериковна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технологии искусственного интеллекта», факультет информационных технологий, ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Астана.



Коробова Наталья Егоровна, доктор химических наук, профессор института нано-микросистемной техники, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Московский институт электронной техники», г. Москва, РФ.



Бигалиева Альфия Замировна, И.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, НАО «Карагандинский технический университет им.А.Сагинова», г. Караганда



Тен Татьяна Леонидовна, Заведующая кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, доктор технических наук, профессор, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда



Пионтковский Владимир Анатольевич, директор ТОО «Spector Security», г. Алматы



Мауленова Алма Мухитовна, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7M06301 «Системы информационной безопасности», НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби», г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аджибаева Ажархан Шоқанқызы, начальник управления УМД

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06104 – БИЗНЕС-АНАЛИЗ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 4 определен как «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности	26
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в АО «Международный университет информационных технологий», в период с 27 по 28 января 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (далее МУИТ) – ведущее учебное заведение в Центрально-Азиатском регионе в области подготовки высококвалифицированных, международно-признанных IT специалистов. МУИТ создан по инициативе первого Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева в 2009 году (Государственная лицензия №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 г.). Университет создан в тесном сотрудничестве с Carnegie Mellon University (США). Номер лицензии KZ78LAA00032359 от 02 апреля 2022 года (перевыпуск в связи с изменением адреса). МУИТ имеет приложения к лицензии по пяти направлениям Классификатора бакалавриата – «6В061 Информационно-коммуникационные технологии», «6В062 Телекоммуникации», «6В063 Информационная безопасность», «6В032 Журналистика и информация», «6В041 Бизнес и управление» и по трем направлениям магистратуры «7М041 Бизнес и управление», «7М061 Информационно-коммуникационные технологии», «7М062 Телекоммуникации» и по одному направлению докторантуры «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

АО «Международный университет информационных технологий» успешно прошел процедуру институциональной аккредитации Ассоциации по аккредитации и сертификации в сфере образования и науки (АСИИН).

В 2023 году Университет занял в рейтинге QS Asia позицию 801+, на текущий момент занимает 750-800.

На сегодняшний день МУИТ окончили 8833 выпускника. Контингент Университета составляет 6410 обучающихся, из них бакалавриат – 6182, магистратура – 194, докторантура PhD – 34.

В Университете работают 423 ППС, из них штатные – 292 (включая внутренних совместителей), совместители – 131. Из штатных: доктора наук – 15, кандидаты наук – 46 и PhD – 41, 22 доцента или ассоциированных профессора и 9 профессоров. Среди совместителей: 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 19 обладателей степени PhD, 8 доцентов или ассоциированных профессоров и 2 профессора.

МУИТ занял лидирующие места по результатам Рейтинга НПП «Атамекен» за 2024 год: 6B06110 "Программная инженерия" занимает 7 место, 6B06105 "Информационные системы" – 11, 6B06303 "Сетевая безопасность" - 2; 6B04102 "Электронный бизнес" – 6, 6B06201 "Телекоммуникационные системы и сети" - 2, 6B03201 "Бизнес-журналистика, SMM & PR" - 5, 6B06101 "Компьютерные науки" - 2, 6B04105 "Финансовые технологии" – 4, 6B06112 "Data Science" - 3.

По результатам Рейтинга НАОКО МУИТ занял 1 место по ГОП «B058 Информационная безопасность», «M094 Информационные технологии», 2 место по ГОП «B042 Журналистика и репортерское дело», «M096 Коммуникации и коммуникационные технологии», 3 место по ГОП «B057 Информационные технологии», «D094 Информационные технологии». МУИТ в Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана занял 4 место, в Рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов – 5 место среди 86 ВУЗов.

МУИТ выпускает Международный журнал информационных и коммуникационных технологий, зарегистрированный в Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан, свидетельство о регистрации: № KZ82VPY00020475, выданное от 20.02.2020 г. Журнал публикует научные работы по следующим направлениям: информационные технологии, информационная безопасность, коммуникационные технологии и цифровые технологии в развитии социо-экономических систем. Редакционная политика журнала направлена на популяризацию результатов новых разработок казахстанских и зарубежных ученых в сфере информационных и коммуникационных технологий, актуализацию публикационной деятельности со стороны экспертов и молодых ученых.

На официальном веб-сайте МУИТ: <https://iitu.edu.kz/> представлены актуальная информация о деятельности университета, образовательные программы, новости, а также ресурсы для студентов, преподавателей и партнеров.

Юридический и фактический адрес вуза:

Адрес: 050040, г. Алматы, ул. Манаса, 34/1

БИН: 090440001325

БИК: HSBKKZKX

ИИК: KZ926010131000124681

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

Кбе: 17

Телефон: +7 (727) 330-85-67

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Экспертная группа IQAA провела внешний аудит по программной аккредитации АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) в период с 27 по 28 января 2025 года. Аккредитуемой образовательной программой является образовательная программа «6B06104 – Бизнес-анализ» (бакалавриат). Внешний аудит был осуществлен в строгом соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы и процедурой аккредитации образовательных программ IQAA.

В ходе аудита были выполнены следующие мероприятия: предварительное совещание с членами экспертной группы, обсуждение с руководством университета, включая ректора и проректоров. Экспертная группа провела оценку организации учебной и учебно-методической работы, систем поддержки студентов, воспитательной работы, научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества.

Также было проведено изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения. В рамках визита члены экспертной группы провели интервью с выпускниками, работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, деканами и представителями административных подразделений. Итоговое совещание экспертов включало обсуждение результатов оценки и формирование выводов.

В процессе внешней оценки образовательной программы «6B06104 – Бизнес-анализ» был проведен аудит вуза, включавший осмотр материально-технической базы: компьютерные классы, лаборатории анализа данных, читальные залы, учебные аудитории и зоны для самостоятельной работы. Особое внимание было уделено современным лабораториям, оснащенным специализированным программным обеспечением, таким как MATLAB, SPSS и Power BI.

На базе университета функционирует Центр инноваций и цифровизации, в рамках которого проводятся обучающие курсы для студентов и ППС. Центр сотрудничает с ведущими компаниями в области IT и бизнес-анализа, такими как ТОО «EPAM Kazakhstan», ТОО «Chocofamily», ТОО «CSD.kz» и другими.

Университет активно информирует заинтересованные стороны и общественность о своей деятельности через официальный сайт www.iitu.kz, а также через социальные сети и публикации в местных и республиканских СМИ.

Количество студентов на момент составления отчета по самооценке: 45 студентов в бакалавриате.

Образовательная программа «6B06104 – Бизнес-анализ» имеет сформулированные цели, миссию и задачи, которые соответствуют миссии, целям и задачам университета.

Начало подготовки бакалавров по программе: 2019–2020 учебный год.

После окончания студентам будет присваиваться академическая степень Бакалавра в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «6В06104 – Бизнес-анализ» (см. табл.1).

Таблица 1. Контингент по ОП «6В06104 – Бизнес-анализ»

Шифр	Наименование ОП	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Всего:
6В06104	Бизнес-анализ	0	10	19	16	45

Проведя анализ таблицы 1, видно, что по образовательной программе «6В06104 – Бизнес-анализ» наблюдается снижение контингента, набор студентов в 2024-25 уч.год не осуществлялся. После окончания ОП студентам будет присваиваться квалификация: бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий.

Содержание образовательных программ соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и требованиям рынка труда. Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий.

На момента аудита, экспертная группа получила полный пакет документации по образовательной программе «6В06104 – Бизнес-анализ» кафедры «Информационных систем» (далее – кафедра «ИС»). Кафедра располагает необходимым оборудованием: лекционные аудитории оснащены стандартной мебелью и проекторами, а компьютерные лаборатории – современным оборудованием и специализированным ПО для проведения практических и лабораторных занятий.

Внешняя экспертиза программы, включавшая анализ отчета о самообследовании и интервью с сотрудниками университета, выявила как сильные стороны программы, так и области для возможного улучшения. На основе полученных данных составлено заключение о соответствии программы образовательным стандартам.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» было выявлено соответствие целей программ основным подходам, принципам и механизмам обеспечения качества, установленным в МУИТ. Политика обеспечения качества программ ориентирована на развитие культуры непрерывного совершенствования образовательного процесса.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил выделить следующие аспекты, соответствующие критериям Стандарта 1:

На официальном сайте университета размещены материалы, раскрывающие миссию, цели и задачи МУИТ (<https://www.iitu.kz/>). Цели университета регулярно актуализируются и отражают стратегию его развития.

Политика обеспечения качества образовательных программ формируется с соблюдением нормативных документов вуза (<https://www.iitu.kz/documents/>) и законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона «Об образовании».

Цель образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» соответствуют миссии университета и направлена на подготовку конкурентоспособных кадров в области бизнес-анализа.

Систематически проводятся внутренние проверки деятельности кафедр и анализ эффективности реализации задач образовательных программ, что подтверждено внутренними отчетами.

Образовательные программы соответствуют требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20.07.2022 года № 2).

Эксперты ознакомились, что в реализации политики обеспечения качества участвуют все структурные подразделения университета. Этот подход позволяет охватывать весь жизненный цикл образовательных программ – от формирования контингента студентов до их трудоустройства.

Взаимодействие с работодателями и научно-практическая база:

Представители-эксперты от ведущих телекоммуникационных компаний:

- Генеральный директор ТОО «United Data» – Албаев Ж.
- Директор IBA Astana Dev -Серегин Е.В.
- Директор ТОО NET LIGHT LAB– Нурлихин Т. Р.
- Директор ТОО “Zerone Technology” – Рашидинов Д.Р. и др.

принимают участие в рецензировании учебных планов и каталога элективных дисциплин, а также предоставляют базы для производственной и преддипломной практики.

Для студентов и преподавателей организуются тренинги и онлайн-курсы по востребованным направлениям, а также встречи с учеными и специалистами в области бизнес-анализа.

Экспертный осмотр аудиторий показал, что в учебном процессе используются современные технологии обучения, такие как кредитная система, виртуальные лабораторные работы, мультимедийные презентации и электронные учебники.

Занятия по ключевым дисциплинам, таким как «Анализ данных» и «Бизнес-процессы», проводятся на английском языке, что повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

В университете действует Комплаенс-служба и комиссия по обеспечению качества и этике.

Приняты Антикоррупционный стандарт, Кодекс деловой этики и стандарт по исключению конфликта интересов (документы размещены на сайте университета).

Академическая честность является важным компонентом образовательного процесса в МУИТ. В университете разработан и внедрен Кодекс чести студентов, который включен в силлабусы всех дисциплин и доступен для ознакомления (https://www.iitu.kz/academic_integrity).

Организуются регулярные встречи студентов с представителями администрации и антикоррупционной службы.

Экспертный анализ соответствия образовательной программы стандарту №1 показал ее полное соответствие по всем требованиям. Сформулированные цели программы, наличие в университете выработанной политики, дающей качество образования, честную академическую среду, постоянный мониторинг эффективности реализации образовательной программы «6B06104 – Бизнес-анализ».

Области для улучшения:

Усиление мониторинга рынка труда для прогнозирования новых компетенций, востребованных в бизнес-аналитике.

Уровень соответствия по Стандарту 1: **полное соответствие**

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка образовательной программы по бакалавриату «6В06104 – Бизнес-анализ» осуществляется в соответствии с государственными стандартами образования и профессиональными требованиями рынка труда.

В университете утверждено «Положение о разработке и утверждении образовательных программ» (Р-35, редакция 3), которое было принято на заседании Ученого совета (Протокол №3 от 18 ноября 2020 года). Этот документ регламентирует процесс проектирования и утверждения образовательных программ.

Образовательная программа разработана с учетом Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, Профессиональных стандартов: Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях; Бизнес аналитики и управление проектами ИТ; Проведение веб-мониторинга; и Атласа новых профессий: [MVP-manager](#), [Product-manager](#), [R&D-manager](#).

Структура учебных планов образовательной программы логична и обеспечивает планомерное освоение дисциплин. Полный пакет предоставленных документов позволил провести комплексную экспертизу образовательной программы, подтвердившую ее качество и соответствие заявленным требованиям.

Предоставленные документы по образовательной программе содержат подробное описание каждой дисциплины, включая определенные цели обучения, ожидаемые результаты освоения (знания, умения, навыки), а также перечень компетенций, которые студенты должны приобрести. Для каждой дисциплины обеспечен достаточный объем современной учебной и учебно-методической литературы. Практические и лабораторные занятия проводятся в оборудованных лабораториях кафедры, что обеспечивает эффективное усвоение материала.

Эксперты имели возможность ознакомиться с образовательными программами, которые разрабатываются междисциплинарными командами, состоящими из преподавателей кафедры «Информационных систем», представителей индустрии и профессиональных экспертов. Образовательная программа проходит обсуждение на заседаниях кафедры, факультета и Ученого совета.

Программы регулярно пересматриваются с учетом изменений на рынке труда и обратной связи от студентов и работодателей. Для мониторинга качества используется система внутреннего контроля, результаты отражены в протоколах заседаниях кафедры и Ученого совета университета.

Образовательная программа оснащена учебно-методическими материалами и ресурсами, такими как современные программные продукты, используемые в бизнес-аналитике, включая Tableau, Power BI и Python.

Информация о программах доступна на официальном сайте университета (iitu.edu.kz). Разделы содержат описание квалификаций, целей обучения и карьерных перспектив для выпускников.

Практическая подготовка и взаимодействие с работодателями осуществляется, такими компаниями, как: ТОО «Skills Academy», ТОО «ECOSEN», АО «Пассажирские перевозки», АО «Казтелеком», АО «Halyk Bank», АО «Отбасы банк», АО «Казпочта», АО «ЦентрКредит банк», АО «Альфа Банк», ТОО «Damu tech», ТОО «Futurasia», ТОО «ЕМВ Kazakhstan», АО «Technodom», АО «Jusan Bank», АО «ҚазТрансГаз Аймақ» и др. Взаимодействие с представителями рынка труда включает организацию баз практик, совместное участие в разработке образовательных программ, что обеспечивает их актуальность и соответствие требованиям работодателей.

В результате проведенного анализа соответствия стандарту №2 можно сделать вывод о том, что образовательная программа «6B06104 – Бизнес-анализ» значительно соответствует предъявляемым требованиям в области ее разработки. Следует обратить внимание на сформулированную цель программы, что вероятно отражает снижение контингента обучающихся.

В целом, программа соответствует обязательным компонентам государственных образовательных стандартов (ГОСО) и Квалификационным требованиям от 05.01.2024 Министерства науки и высшего образования РК. В ней учтены элементы, способствующие всестороннему развитию студента, что говорит о том, что она интегрирована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Оценка уровня, качества и функционирования кредитной системы также подтверждает, что образовательная программа отвечает требованиям. Предусмотрены механизмы для внутренней оценки качества предоставляемых услуг, что является важным аспектом ее успешной реализации в рамках образовательного процесса.

Положительная практика:

- Привлечение работодателей и экспертов к разработке и рецензированию образовательных программ.
- Интеграция современных IT-решений и аналитических инструментов в образовательный процесс.

Замечания:

- по образовательной программе по «6B06104 – Бизнес-анализ» недостаточно четко определена цель программы.

- отсутствие специализированных программных средств в области анализа данных и машинного обучения.
- слабая работа академических комитетов кафедры «Информационных систем» по реализации образовательной программы по «6В06104 – Бизнес-анализ».

Области для улучшения:

- Усилить обучение по образовательной программе по «6В06104 – Бизнес-анализ» с использованием специализированных программных средств в области анализа данных и машинного обучения.
 - Усилить работу академических комитетов кафедры «Информационных систем» по реализации образовательной программы по «6В06104 – Бизнес-анализ».
- Сделать акцент на дисциплинах, связанных с углубленным изучением науки данных и когнитивными методами анализа.

Уровень соответствия по Стандарту 2: значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Кафедра «Информационных систем» успешно реализует принципы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки по образовательной программе «6В06104 – Бизнес-анализ». Программа включает гибкие образовательные траектории, позволяющие студентам выбирать дисциплины, которые соответствуют их профессиональным интересам и карьерным целям.

Образовательная программа кафедры ориентирована на индивидуальный подход к обучению. Каждый студент получает персональную поддержку от назначенного ему эдвайзера или куратора группы. С их помощью формируется индивидуальный учебный план, определяется объем нагрузки и составляется расписание. Эдвайзеры регулярно проводят собрания со своими группами, на которых студенты знакомятся с подробным справочником и путеводителем по учебному процессу, что способствует полному вовлечению обучающихся в образовательную среду и обеспечивает прозрачность и эффективность учебного процесса.

В ходе аудита эксперты установили, что МУИТ поддерживает инклюзивное образование. Студенты с ограниченными возможностями обеспечены специальными условиями, включая доступ к лифтам.

В университете работает Центр психологической помощи, оказывающий квалифицированную поддержку обучающимся. Информация о деятельности центра регулярно публикуется в социальных сетях (https://instagram.com/iitu_psychology).

Для повышения доступности образовательных и административных услуг функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), предоставляющий услуги по принципу «одного окна». Информация о ЦОО доступна на сайте университета (<https://www.iitu.kz/ssc>).

Эксперты ознакомились с системой информационного обеспечения студентов на платформе «Platonus», которая предоставляет доступ к учебным материалам, расписанию занятий и оценкам студентов. Подробнее о системе информационного обеспечения можно узнать на официальном сайте университета (<https://www.iitu.kz/platonus>).

Экспертная группа подтвердила, что мнение студентов учитывается при формировании образовательных программ и методов преподавания. Представители студентов принимают участие в заседаниях комитетов по обеспечению качества и других академических советов, где вносят свои предложения.

В рамках образовательной программы предоставляется возможность студентам самостоятельно выбирать дисциплины, что осуществляется через доступ к Комплекту учебных дисциплин (КЭД). Таким образом, студенты имеют возможность не только ознакомиться с предлагаемыми курсами, но и оценить, какие знания и навыки они смогут приобрести, что способствует их активному вовлечению в процесс обучения и формированию индивидуальной образовательной траектории.

В рамках кредитной системы образования студентам предоставляется возможность выполнять значительный объем самостоятельной работы, который включает в себя домашние задания, анализ кейсов, написание курсовых и других исследовательских проектов. Все виды таких самостоятельных заданий подробно изложены в силлабусе и учебно-методических комплексах дисциплин, где указаны конкретные задания, критерии их оценки и сроки сдачи.

АО «МУИТ» активно поддерживает академическую мобильность. Студенты могут обучаться в партнерских вузах Казахстана, Европы и Азии. Перезачет дисциплин осуществляется в соответствии с национальными стандартами и внутренними нормативами. Организацией академической мобильности занимается Центр международного сотрудничества (<https://www.iitu.kz/international>).

Интервьюирование показало, что студенты образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» успешно проходят адаптацию при поступлении в университет. На факультете развито менторство среди студентов первых курсов и старшекурсников, при участии в работе командных проектов и их решений.

Система оценивания знаний студентов в рамках ОП «6В06104 – Бизнес-анализ» основана на современных методах тестирования и экзаменационных процедур, применяемых для каждой дисциплины. Кафедра устанавливает

критерии текущего контроля, балльную систему оценки и график проведения контрольных мероприятий в соответствии с рабочей учебной программой и академическим календарем. Все результаты аттестации фиксируются в электронном журнале на платформе <https://plt.iitu.kz/>. Студенты получают своевременную информацию о критериях оценивания, доступную на платформе Platonus, необходимые учебные материалы для подготовки и выполнении заданий. Процесс обучения направлен на получение результатов обучения профессиональных знаний и компетенций, указанных в образовательной программе, развития креативного мышления у студентов.

Система оценки знаний студентов в университете основана на балльно-рейтинговой буквенной системе, включающей текущий, промежуточный и итоговый контроль. Каждый вид контроля определен учебно-методическими комплексами дисциплин и направлен на оценку знаний и навыков, приобретенных студентами.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра, охватывая отдельные темы учебных дисциплин и используя различные формы, такие как индивидуальные задания, эссе и другие виды работ, проводимые как на аудиторных, так и внеаудиторных занятиях. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с утвержденным учебным графиком.

Итоговая оценка по каждой дисциплине формируется на основе результатов текущего, промежуточного и итогового контроля, заносится в экзаменационную ведомость и учитывается при расчете среднего балла успеваемости (GPA). Таким образом, система оценки обеспечивает всестороннее и объективное оценивание успеваемости студентов.

Процесс тестирования по учебным дисциплинам, обработки результатов, а также ввода данных промежуточной аттестации и формирования итоговых ведомостей организован согласно требованиям образовательной программы Университета. Студенты получают доступ к этой информации через университетский портал, используя уникальные пароли, назначенные каждому из них индивидуально. Экзамены проводятся в письменной анонимной форме, тестовых заданий, экзаменационных билетов и проектных решений для всех дисциплин, в рамках экзаменационных сессий, что гарантирует их соответствие образовательным стандартам.

Образовательная программа демонстрирует значительное соответствие требованиям стандарта №3 с учетом рекомендаций в области обеспечения инклюзивного образования. По остальным критериям, подтверждается наличием прозрачной и объективной системы оценки академических достижений студентов, включающей разнообразные формы контроля. Программа предусматривает возможность выбора элективных дисциплин,

обеспечивая гибкость образовательного процесса и удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся. Студенты полностью информированы о критериях оценивания, а система внутреннего мониторинга позволяет отслеживать уровень их знаний и своевременно корректировать учебный процесс.

Замечания:

Отсутствие равного доступа ко всем ресурсам образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Слабая академическая мобильность обучающихся на базе зарубежных университетов в рамках подписанных меморандумов.

Слабое привлечение студентов к научной деятельности ОП, в т.ч., НИРС, НИРМ и НИР кафедры.

Области для улучшения:

- Для обеспечения инклюзивного образования необходимо предоставить равный доступ ко всем ресурсам образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Для социальной поддержки обучающихся необходимо предусмотреть размещение иногородних студентов в общежитиях университета за счет собственных ресурсов МУИТ.

- Расширить практику академической мобильности обучающихся на базе зарубежных университетов в рамках подписанных меморандумов.

- Для получения практико – ориентированных навыков обучающихся необходимо расширить филиалы кафедры на предприятиях работодателей для проведения лабораторных и практических занятий по дисциплинам ОП.

- Увеличить привлечение большего количества студентов к научной деятельности ОП, в т.ч., НИРС, НИРМ и НИР кафедры.

Уровень соответствия по Стандарту 3: значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика и процедуры приема студентов в МУИТ согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза. Информация о правилах приема опубликована на официальном сайте университета (<https://www.iitu.kz/admission>).

Прием обучающихся осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные

программы высшего и послевузовского образования, утвержденных МНВО РК, и Правил приема в МУИТ, которые ежегодно утверждаются Ученым советом университета.

Контингент обучающихся формируется из лиц, которые успешно прошли вступительные испытания, предоставили сертификаты Комплексного тестирования (КТ) и оригинал сертификата IELTS (при наличии). Электронные сертификаты КТ проверяются через портал НЦТ (<https://app.testcenter.kz>).

Обучение по программам «БВ06104 – Бизнес-анализ» осуществляется в очной форме. Поступающие на первый курс обеспечиваются справочником, в котором содержатся все необходимые сведения для адаптации, включая правила внутреннего распорядка, график работы служб и контактные данные сотрудников (<https://www.iitu.kz/freshmen>).

Важным элементом социальной поддержки является работа Центра психологической помощи, который оказывает бесплатные услуги студентам и магистрантам. Центр регулярно публикует информацию о своих услугах на страницах в социальных сетях (https://instagram.com/iitu_psychology).

Для содействия трудоустройству студентов и выпускников работает Центр карьерного роста. Основными задачами центра являются:

- Организация ярмарок вакансий.
- Проведение мастер-классов и встреч с работодателями.
- Сопровождение студентов при прохождении практики.
- Анализ рынка труда и адаптация образовательных программ под его требования.

Подробная информация о Центре карьерного роста представлена на сайте университета (<https://www.iitu.kz/career>).

Для реализации ОП «БВ06104 – Бизнес-анализ» кафедра «ИС» имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов.

Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки. Кафедрой «ИС» на каждый вид практики разработаны программы, заключены договоры для проведения производственной практики с компаниями: ТОО «Skills Academy», ТОО «ECOTEN», АО «Пассажирские перевозки», АО «Казтелеком», АО «Halyk Bank», АО «Отбасы банк», АО «Казпочта», АО «ЦентрКредит банк», АО «Альфа Банк», ТОО «Damu tech», ТОО «Futurasia», ТОО «EMB Kazakhstan», АО «Technodom», АО «Jusan Bank», АО «ҚазТрансГаз Аймақ» и др. с последующим трудоустройством выпускников.

Университет проводит регулярный пересмотр образовательных программ с учетом обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей. Для этого создаются рабочие группы, которые оценивают содержание программ и

вносят изменения на основе анализа потребностей рынка. Утвержденные изменения внедряются в учебный процесс.

Для обеспечения международного признания дипломов и развития академической мобильности разработано приложение к диплому европейского образца (Diploma Supplement). Эта инициатива соответствует параметрам Болонского процесса и способствует прозрачности образовательных программ.

На интервью со студентами ОП «6В06104 – Бизнес-анализ» была затронута проблема о узконаправленной тематике выбора дипломных проектов.

Анализ соответствия образовательной программы стандарту №4 демонстрирует значительное соответствие по всем основным направлениям. Кафедра проводит мониторинг трудоустройства выпускников, что позволяет оценивать эффективность образовательной программы.

Положительная практика:

- Активное взаимодействие с работодателями для повышения уровня трудоустройства выпускников.

Замечания:

Узконаправленность тематики дипломных проектов ограничивает возможности студентов для выбора направления исследований, сужает спектр профессиональных компетенций, которые они могли бы приобрести в процессе выполнения работы, а также препятствует более широкому раскрытию потенциала образовательной программы и ее практической ориентированности.

Области для улучшения:

- Изыскивать современные инструменты для проведения профориентационной работы среди выпускников школ для повышения контингента обучающихся на образовательную программу «6В06104 – Бизнес-анализ».

- Расширить тематику курсовых и дипломных проектов (по количественным и качественным параметрам), в соответствии с современными направлениями развития ИКТ, имеющими практическую реализацию.

Уровень соответствия по Стандарту 4: Значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Эксперты, изучив документацию, пришли к выводу, что кадровая политика МУИТ является частью стратегического плана университета и направлена на обеспечение образовательного процесса высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Основная цель этой политики заключается в сохранении и развитии численности и качественного состава персонала, что соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и международным стандартам. Политика регламентируется внутренними документами, включая Положение о грейдировании должностей ППС (Р-125, редакция 1, 2024 г.).

В 2023–2024 учебном году численность преподавательского состава для реализации образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» составила 29 человек, из которых 3 доктора наук, 7 кандидатов наук, 5 PhD, а также 7 ассоциированных профессоров (таблица 1).

Кадровый состав соответствует требованиям лицензирования образовательной деятельности, КВТ от 05.01.2024 г. № 4 (приложение 5), охватывая все ключевые области знаний.

В составе ППС кафедры в 2024-25 учебном году работают пять иностранных преподавателей.

Таблица 1 – Иностранные преподаватели кафедры «Информационные системы»

№	ФИО	Должность, ученое звание	Страна	Нагрузка
1	Мохамед Ахмед Хамада	Ассоциированный профессор, PhD in IS	Египет	1
2	Muntasir Al-Asfoor	Ассоциированный профессор, PhD in CS	Великобритания	0,5
3	Mohammed Al-khafajiy	Ассоциированный профессор, PhD in CS	Великобритания	0,5
4	Гайдабрус Богдан	к.т.н, PhD, ассоц.проф	Латвия	1,0
5	Малых Валентин	PhD, ассоц.профессор	Россия	1,0

Кафедра ИС постоянно ведет работу над укреплением и расширением международных контактов совместно с департаментом по международному сотрудничеству и под руководством администрации Университета.

Штат кафедры за 2024–2025 уч. год состоит из 29 единиц. Состав кафедры в количественном и процентном соотношении представлен в Таблице 2.

Таблица 2. Кадровый состав кафедры ИС

Кол-во ППС	Профессор	Профессор-исследователь	Ассоциированный профессор	Ассистент - профессор	Сениор-лектор	Ассистент
29	2	1	7	8	6	5
%	7	3,5	24	27,5	20	17

Из общего состава кафедры остепенность составляет 45 % (Таблица 3).

Таблица 3. Остепенность кафедры

Кол-во ППС	Кол-во остепененных	Кол-во неостепенных
29	13	16
%	45	55

Среди ППС кафедры «ИС» имеется 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

В университете разработано и утверждено Положение о стимулировании сотрудников и обучающихся АӨ МУИТ к публикациям в изданиях, выплатах (KPI) ММ-06, редакция 2, решением Правления МУИТ индексируемых в реферативных базах Scopus или Web of Science Core Collection ИТ (Протокол №16/24 от 23 мая 2024 года). Этот документ направлен на повышение качества подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием, а также на стимулирование профессорско-преподавательского состава к:

- публикации научных работ в изданиях с высокими наукометрическими показателями, индексируемыми в базах Scopus и/или Web of Science Core Collection;
- совершенствованию профессиональной квалификации;
- укреплению узнаваемости и привлекательности университета.

Научная деятельность ППС осуществляется через участие в исследовательских проектах по актуальным направлениям и в национальных проектах в сфере телекоммуникаций.

Информация о публикационной активности ППС, включая данные о зарубежных и отечественных публикациях, статьях с импакт-фактором и их цитируемости, представлена в Таблице 4.

Таблица 4. Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период

Публикации	2019 -2024 гг.
Подготовка учебников с ISBN	7
Учебные пособия	12
Статьи в журналах из перечня КОКНВО МНВО МОН РК	15
Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором	10
Статьи в сборниках международных конференций	22
Разработка методических пособий с ISBN	9
Патенты, свид.	15
Итого:	90

Интервью с преподавателями кафедры показало, что ППС активно участвует в научных исследованиях, что подтверждается их публикационной

активностью. За 2023–2024 годы опубликовано 22 статьи в отечественных изданиях и 18 статей в международных журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science. Средний индекс цитируемости преподавателей составляет 4.

Интеграция науки и образования, вовлекая студентов и магистрантов в научно-исследовательскую деятельность выполняется в научных проектах преподавателями:

1. Разработка интеллектуальной системы для исследования и решения экологических проблем загрязнения почвы и воздуха с помощью методов науки о данных. №АР19678926 - грант Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (2023–2025 гг.).
2. Разработка методов и алгоритмов машинного обучения для прогнозирования патологий сердечно-сосудистой системы на основе эхокардиографии и электрокардиографии. №АР13068032. - Грантовое финансирование молодых ученых (2022-2024 гг.).
3. Разработка методов и алгоритмов машинного обучения для выявления финансирования террористической деятельности в Республике Казахстан. №АР19576825 Грантовое финансирование молодых ученых (2023-2025 гг.).

Преподаватели кафедры используют современные методы обучения, включая адаптивное обучение, виртуальную и дополненную реальность, геймификацию и другие инновации, чтобы повысить эффективность образовательного процесса

Анализ соответствия образовательной программы требованиям стандарта №5 выявил ее полное соответствие в отношении кадровой политики университета, квалификационных требований к преподавательскому составу, вовлеченности ППС в систему обеспечения качества образования.

Положительная практика:

- Высокий уровень вовлеченности преподавателей в научно-исследовательскую деятельность.
- Успешное привлечение международных профессоров для проведения лекций и семинаров.
- Тесное взаимодействие с работодателями для адаптации образовательных программ под их запросы.

Области для улучшения:

- Расширение числа международных грантовых проектов.
- Укрепление связей с зарубежными университетами для повышения уровня академической мобильности преподавателей.

- В целях реализации требования КВТ необходимо привлечение преподавателей с базы практики не менее 10% от общего состава ППС, обеспечивающих подготовку кадров по направлению ИКТ, для развития практико – ориентированного подхода у обучающихся;

- Вести политику поощрения ППС за высокорейтинговую публикацию, за разработку МООК, за работу в качестве председателя академического комитета.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

МУИТ обеспечивает современную инфраструктуру и ресурсы для успешного образовательного, личностного и карьерного развития студентов.

Университет располагает компьютерным парком, включающим 787 компьютеров и 40 компьютерных классов, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется в соответствии с заявками кафедр. Студенты образовательной программы имеют свободный доступ к компьютерным классам и залам электронных ресурсов, подключенным к сети Интернет. В университете работает Центр информационных и телекоммуникационных технологий, который занимается обновлением и поддержанием работоспособности компьютерных сетей и оргтехники, разработкой программного обеспечения и оказанием технической поддержки факультетам и подразделениям.

В Университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Фонд библиотеки включает учебную, учебно-методическую и научную литературу на традиционных и электронных носителях на казахском, русском и английском языках. Учебный фонд формируется за счет литературы ведущих издательств Казахстана и России, таких как Раритет, Фолиант, Экономика, Бастау, Высшая школа, ИНФРА-М, Горячая линия – Телеком, Лань. Литература на английском языке закупается у известных зарубежных издательств, включая Cambridge University Press, Oxford University Press, Pearson, McMillan, McGraw-Hill. Фонд состоит из книг, периодических изданий, справочной литературы и электронных ресурсов. Ежегодное обновление книжного фонда составляет от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам, установленным «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Закупка литературы осуществляется на основе заявок кафедр и факультетов.

Библиотека университета представлена как физическими фондами, так и электронными ресурсами. Общий книжный фонд составляет более 50 000 экземпляров, из которых значительная часть доступна в электронном формате

через библиотечно-информационную систему. Электронный каталог позволяет студентам и преподавателям быстро находить необходимые материалы и получать к ним удаленный доступ через сайт библиотеки (<http://kabis.iitu.kz>). В МУИТ внедрена информационная система, обеспечивающая поддержку студентов в получении доступа к современным электронным базам данных университета, включая международные базы данных (Scopus, Thomson Reuters и др.). Поиск по библиотеке - КАБИС; Springerlink; rmeb.kz; Web of Science; Polpred.com; kazneb.kz; Nauka.kz; <http://dl.acm.org>; Scopus.com; sciencedirect.com.

Для расширения научной базы университет предоставляет доступ к международным научным базам данных, включая Scopus, ScienceDirect, Web of Science и другие платформы, что обеспечивает студентам и преподавателям доступ к актуальным исследованиям и публикациям.

На территории университета находятся спортивные залы и площадки, которые используются для тренировок и проведения спортивных мероприятий.

Для управления образовательным процессом используется система «Platonus», предоставляющая доступ к учебным материалам, расписанию занятий, результатам промежуточной и итоговой аттестации. Также активно используется система Moodle, обеспечивающая дистанционное обучение и коммуникацию между студентами и преподавателями.

Экспертный осмотр университета показал, что имеются:

Компьютерные классы специализированного оборудования, а именно лаборатория с оборудования CISCO (коммутаторы, роутеры, виртуальные симуляторы).

Лаборатория с компьютерами Apple для работы в среде Macintosh.

Лаборатория по роботехнике с 3D моделированием, печатанием плат, лаборатория обеспечивает полный процесс вникания в робототехнику.

Лаборатория виртуальной реальности полностью обеспечен всем необходимым для проведения групповых занятия.

Компьютерные классы оснащены оборудованием высокой производительностью со всем необходимым лицензионным обеспечением.

Для анализа и обработки большого объема данных в сфере кибербезопасности, анализа защиты информации, бизнес-анализа предусмотрены компьютеры для лабораторных работ с высокой производительностью, а также присутствуют сервера для обеспечения необходимого объема памяти для проведения лабораторных работ по анализу.

Для лабораторных работ по средствам защиты и кибербезопасности имеются лаборатория с лицензионным ПО и всеми необходимыми данными на базе антивируса Касперского.

Учебные лаборатории кафедры «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» оборудованы современным специализированным оборудованием, компьютерной и мультимедийной техникой, а также

контрольно-измерительными приборами, такими как вольтметры, частотомеры, амперметры и мультиметры. Оснащение лабораторий полностью соответствует требованиям проведения учебных занятий согласно Государственным общеобязательным стандартам образования Республики Казахстан по образовательной программе «6В06104 Бизнес-анализ».

Лаборатории также соответствуют нормам температурного режима, требованиям естественного и искусственного освещения, а также стандартам электробезопасности.

МУИТ стал одним из первых вузов в республике, внедривших онлайн-курсы Coursera в учебный процесс для смешанного обучения. В настоящее время данные курсы используются не только в смешанном формате, но и как полноценная альтернатива традиционным курсам, с возможностью перезачёта результатов освоения дисциплины при наличии соответствующего сертификата.

Проведенный Анализ соответствия образовательной программы требованиям стандарта 6 выявил ее значительную степень соответствия в отношении обеспечения студенческого сервиса. Университет предоставляет широкий спектр услуг, интегрированную библиотечно-информационную систему, единую систему информационного обеспечения, обширную учебную литературу и информационные ресурсы. Имеются некоторые незначительные замечания, требующие дополнительного внимания.

Положительная практика:

- Высокая интеграция цифровых технологий в образовательный процесс.
- Организация доступа к ведущим международным научным базам данных.

Замечания:

-Отсутствует цифровая платформа, обеспечивающая учет и мониторинг выполнения индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, а также формирование отчетности кафедры, деканата и стратегического плана университета

Области для улучшения:

- В целях реализации цифровизации управления деятельности университета рекомендуется, разработать платформу по учету и мониторингу индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, формирования отчетности кафедры, деканата, и заканчивая формированием стратегического плана университета.

Уровень соответствия по Стандарту 6: значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

МУИТ обладает развитой системой информирования общественности и прозрачного управления образовательным процессом. Вся информация об университете представлена на официальном сайте (www.iitu.edu.kz), включая сведения о миссии, стратегических целях и задачах вуза. На сайте опубликована информация о реализуемых образовательных программах, результатах обучения, требованиях к поступлению, квалификациях выпускников и критериях оценки успеваемости студентов.

Для организации учебного процесса используются учебные порталы ([teams и platonus.iitu.kz](http://teams.platonus.iitu.kz)), которые предоставляют студентам доступ к информации об успеваемости, расписанию занятий, промежуточным и итоговым аттестациям. Порталы интегрированы с системой отчетности Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, что позволяет своевременно предоставлять информацию о результатах обучения студентов и оперативно обновлять данные.

Университет активно развивает информационно-образовательную среду, которая включает:

- Единая локальная сеть, объединяющая все компьютерные и образовательные ресурсы университета.
- Бесплатный доступ к Wi-Fi для студентов и сотрудников.
- Электронные библиотеки и доступ к международным базам данных, таким как Scopus, ScienceDirect и Web of Science.

На официальном сайте университета МУИТ в разделе «Поступающим» (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/ent-2020/>) и «Приемная комиссия» (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/admission-2022/>) представлена вся необходимая информация о правилах приема на обучение для всех уровней подготовки и образовательных программ. Также в этих разделах размещены правила проведения экзаменов. В разделе «Кафедры» (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/>) можно найти информацию о всех кафедрах университета, включая персональные страницы преподавателей, где опубликованы сведения о научных работах, курсах повышения квалификации и электронные адреса, по которым студенты могут обратиться с вопросами.

Раздел «Образование» (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/>) содержит нормативно-правовые акты в сфере образования, внутренние регламенты, включая положения о проведении экзаменов, зачетов, критерии оценивания, описание получаемой квалификации и другие документы, способствующие осведомленности студентов и абитуриентов в организации учебного процесса.

Абитуриенты могут ознакомиться с условиями обучения и правилами поведения через «Справочник-путеводитель». После зачисления студенты

углубляют знания о выбранной специальности, преподавателях и внутренней структуре университета в рамках ориентационной недели.

Центр карьерного роста университета предоставляет выпускникам помощь в трудоустройстве, включая рассылку резюме в компании-партнеры, публикацию актуальных вакансий на сайте и организацию ярмарок вакансий. Вся информация о вакансиях регулярно обновляется и доступна на специальной странице (<https://iitu.edu.kz/career>).

По итогам всестороннего анализа соответствия стандарту №7 можно заключить, что образовательная программа значительно соответствует требованиям стандарта в отношении наличия информации об образовательных программах, контингенте обучающихся, применяемых методов и технологий обучения.

Замечание: слабая интеграция с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов; слабое присутствие в соцсетях.

Области для улучшения:

- Увеличить интеграцию с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов.

- Расширить присутствия в соцсетях. Рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика:

- Тесное взаимодействие с работодателями, позволяющее адаптировать образовательные программы к требованиям рынка труда.
- Обновление каталога элективных дисциплин с учетом обратной связи от работодателей.
- Наличие современно оборудованных лабораторий и центров компетенций.

Области для улучшения:

Усиление мониторинга рынка труда для прогнозирования новых компетенций, востребованных в бизнес-аналитике.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие.

Положительная практика:

- Привлечение работодателей и экспертов к разработке и рецензированию образовательных программ.
- Интеграция современных IT-решений и аналитических инструментов в образовательный процесс.

Замечания:

- по образовательной программе недостаточно четко определена цель программы.
- отсутствие специализированных программных средств в области анализа данных и машинного обучения.
- слабая работа академических комитетов кафедры «Информационных систем» по реализации образовательной программы.

Области для улучшения:

- Усилить обучение по образовательной программе с использованием специализированных программных средств в области анализа данных и машинного обучения.

- Усилить работу академических комитетов кафедры «Информационных систем» по реализации образовательной программы.

Сделать акцент на дисциплинах, связанных с углубленным изучением науки данных и когнитивными методами анализа.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

Отсутствие равного доступа ко всем ресурсам образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Слабая академическая мобильность обучающихся на базе зарубежных университетов в рамках подписанных меморандумов.

Слабое привлечение студентов к научной деятельности ОП, в т.ч., НИРС, НИРМ и НИР кафедры.

Области для улучшения:

- Для обеспечения инклюзивного образования необходимо предоставить равный доступ ко всем ресурсам образовательной программы «6В06104 – Бизнес-анализ» для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Для социальной поддержки обучающихся необходимо предусмотреть размещение иногородних студентов в общежитиях университета за счет собственных ресурсов МУИТ.

- Расширить практику академической мобильности обучающихся на базе зарубежных университетов в рамках подписанных меморандумов.

- Для получения практико – ориентированных навыков обучающихся необходимо расширить филиалы кафедры на предприятиях работодателей для проведения лабораторных и практических занятий по дисциплинам ОП.

- Увеличить привлечение большего количества студентов к научной деятельности ОП, в т.ч., НИРС, НИРМ и НИР кафедры.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Положительная практика:

- Активное взаимодействие с работодателями для повышения уровня трудоустройства выпускников.

Замечания:

Узконаправленность тематики дипломных проектов ограничивает возможности студентов для выбора направления исследований, сужает спектр профессиональных компетенций, которые они могли бы приобрести в процессе

выполнения работы, а также препятствует более широкому раскрытию потенциала образовательной программы и ее практической ориентированности.

Области для улучшения:

- Изыскивать современные инструменты для проведения профориентационной работы среди выпускников школ для повышения контингента обучающихся на образовательную программу «БВ06104 – Бизнес-анализ».

- Расширить тематику курсовых и дипломных проектов (по количественным и качественным параметрам), в соответствии с современными направлениями развития ИКТ, имеющими практическую реализацию.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Положительная практика:

-Высокий уровень вовлеченности преподавателей в научно-исследовательскую деятельность.

-Успешное привлечение международных профессоров для проведения лекций и семинаров.

-Тесное взаимодействие с работодателями для адаптации образовательных программ под их запросы.

Области для улучшения:

-Расширение числа международных грантовых проектов.

-Укрепление связей с зарубежными университетами для повышения уровня академической мобильности преподавателей.

- В целях реализации требования КВТ необходимо привлечение преподавателей с базы практики не менее 10% от общего состава ППС, обеспечивающих подготовку кадров по направлению ИКТ, для развития практико – ориентированного подхода у обучающихся;

- Вести политику поощрения ППС за высокорейтинговую публикацию, за разработку МООК, за работу в качестве председателя академического комитета.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Положительная практика:

-Высокая интеграция цифровых технологий в образовательный процесс.

-Организация доступа к ведущим международным научным базам данных.

Замечания:

-Отсутствует цифровая платформа, обеспечивающая учет и мониторинг выполнения индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, а также формирование отчетности кафедры, деканата и стратегического плана университета

Области для улучшения:

- В целях реализации цифровизации управления деятельности университета рекомендуется, разработать платформу по учету и мониторингу индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, формирования отчетности кафедры, деканата, и заканчивая формированием стратегического плана университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечание: слабая интеграция с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов; слабое присутствие в соцсетях.

Области для улучшения:

-Увеличить интеграцию с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов.

- Расширить присутствия в соцсетях. Рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в АО «Международный университет информационных технологий»
по программной аккредитации
27-28 января 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06120 Искусственный интеллект, 6B06306 Сетевая безопасность (ДДП ХОФ), 6B06305 Аппаратные средства защиты информации (ДДП ХОФ), 6B06304 Компьютерная безопасность (ДДП ХОФ), 7M06108 Компьютерные технологии и кибербезопасность, 6B06104 Бизнес-анализ, 7M06103 Бизнес-анализ, 6B06201 Телекоммуникационные системы и сети, 7M06201 Телекоммуникационные системы и сети
------------------	--

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.01.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	(8.30)	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 10 этаж)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью Председателя Правления-Ректора Исахов Асылбек Абдиашимович	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:00-11:45	Р, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСР
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, деканы и заведующие
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	14:45-15:00	Р, ЭГ, К

2.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Кластер 1 9 этаж – 907, 903 Apple – 15:00 – 15:10; 8 этаж - 804 - 15:10 – 15:15; 7 этаж – 702,705 SAP – 15:15-15:25; 6 этаж – 607 – 15:25-15:30; 5 этаж - Библиотека - 15:30 – 15:35; 4 этаж 401Huawei- 15:35-15:40 4 этаж - 405, 406, - 15:40 – 15:50; 2 этаж- медпункт- 15:50-15:55; 0 этаж -010, 013, 011 – 15:55 – 16:10; Столовая – 16:10 – 16:15;	15:00-16:20	Р, ЭГ, К, РСП
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:15-16:20	Р, ЭГ, К
4.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	16:20-17:05	Р, ЭГ, К, Работодатели
5.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:05-17:10	Р, ЭГ, К
6.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	17:10-17:55	Р, ЭГ, К, Выпускники
7.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:55-18:00	Р, ЭГ, К
8.	Трансфер с университета в гостиницу		18:00-18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.01.2025 г. (вторник)				
.	Прибытие в Университет	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	9:00	Р, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	9:05-9:50	Р, ЭГ, К, ППС
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	Р, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	9:55-10:40	Р, ЭГ, К, Студенты
5.	Посещение службы офис регистратора, департамента информационных технологий, студенческого дома, колл-центра. Выборочное посещение занятий.	Демонстрация Платонуса со стороны студента, ППС, ОР - Innovation центр; Посещение занятий.	10:40-11:30	Р, ЭГ, К, РСП
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 Институт ионосферы; АО «Астел»; ТОО «RTEL Group»; ТОО «eData.kz»; КазРЕНА.	11:30-13:00	Р, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему	Главный корпус,	14:00-16:00	Р, ЭГ, К

	аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Конференц зал, 10 этаж		
0.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
0.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
1.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
2.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета АО «Международный университет информационных технологий»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Исахов Асылбек Абдиашимович	Председатель Правления – Ректор , доктор PhD, ассоциированный профессор

Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической деятельности, кандидат наук, доцент
Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по глобальному партнерству и дополнительному образованию, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Колесникова Катерина Викторовна	Проректор по научно-исследовательской деятельности, доктор наук, профессор
Дюсебаев Даурен Кумарханович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, магистр социальных наук

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	Департамент
1.	Тыныстанбекова Асем Зарылхановна	Директор	Юридический департамент (ЮД)
2.	Сунгурова Светлана Есеновна	Директор	Департамент управления персоналом и документацией (ДУПиД)
3.	Цой Вадим Валентинович	Директор	Административно-хозяйственный департамент (АХД)
4.	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник	Управление по учебно-методической деятельности (УУМД)
5.	Киикбаева Разия Максатовна	Начальник	Офис Регистратор (ОР)
6.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Директор	Департамент по научно-исследовательской деятельности (ДНИД)
7.	Есмурзаева Акнур Баглановна	Директор	Департамент по подготовке научных кадров (ДПНК)
8.	Мылтыкбаев Газиз Шыракбайулы	Директор	Департамент корпоративного развития
9.	Сарсенбаева Жанна Амангельдиевна	Заведующий библиотекой	Библиотека (НБ)
10.	Темирбекова Маржан Нурлановна	Директор	Департамент по

			международному сотрудничеству и академической мобильности (ДМС)
11.	Казбекова Жанат Бекетовна	Директор	Департамент Global Education (DGE)
12.	Манапбаева Жаннура Жарканбековна	Директор	Центр интеграции целей устойчивого развития (ЦИЦУР)
13.	Сейсенбекова Асель Сейсенбековна	Директор	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки (ДТСиITП)
14.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Директор	Центр ITU Innovation (ЦИТУИ)
15.	Турсынбаева Алма Тургинбаевна	Директор	Департамент по воспитательной и социальной работе
16.	Жанұзақ Қуаныш Асқарбекұлы	Начальник	Центр "Карьера" (ЦК)
17.	Джетигенова Альмира Бекмуратовна	Врач	Медпункт

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Абдикаликова Замира Турсынбаевна	PhD, Ассоциированный профессор	и.о. Заведующего кафедры МКМ
2.	Бахтиярова Елена Ажибековна	К.т.н.	Заведующая кафедры РЭТ
3.	Найзабаева Лязат	Д.т.н.	Заведующая кафедры ИС
4.	Ескендинова Дамеля Максutowна	К.т.н.	и.о. Заведующего кафедры Кибербезопасность
5.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н	ФБМУ
6.	Шильдибеков Ерлан Жаржанович	PhD	ЭиБ
7.	Болатхан Мухтар	PhD	Цифровая бизнес-школа
8.	Ниязгулова Айгуль Асқарбековна	Профессор, кандидат филологических наук, доцент ВАК	Заведующая кафедрой «Медиакоммуникации и история Казахстана»

1 кластер

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
ФКТК			
1	Омаров Батырхан Султанович	профессор-исследователь	доцент, PhD
2	Нұртас Марат	ассоциированный профессор	PhD
3	Алпар Сұлтан Дүйсенұлы	ассоциированный	PhD

		профессор	
4	Марат Гаухар Серікқызы	сениор-лектор, магистр	
5	Момынкулов Зейнель	ассистент G1, магистр	
6	Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Профессор	К.т.н.
7	Илипбаева Ляззат Болатовна	Ассоц. профессор	К.т.н.
8	Оразымбетова Айгуль Каныбековна	Ассоц. профессор	PhD
9	Байгисова Кымбат Бактыбаевна	Ассист. профессор	PhD
10	Оспанова Нуржамал Акбаевна	Ассоц. профессор	PhD
11	Пащенко Галина Николаевна	Ассоц. профессор (Лучший преподаватель)	К.т.н.
12	Сембина Гүлбақыт Какейқызы	Ассоц. профессор (участник научного проекта)	К.т.н.
13	Кұрманбек Тоғжан Полатқызы	сениор-лектор (Болашак)	
14	Естемирова Гаухар Асановна	сениор-лектор (Болашак)	
15	Дәруіш Әліжан Заңғарұлы	Ассистент	
16	Бабенко Т.В.	профессор	д.т.н.
17	Алин Г.Т.	ассистент-профессор	к.т.н.
18	Лисневский Р.В.	Ассоц.проф.	к.т.н.
19	Dr. Hari	Ассоц.проф.	PhD
20	Сансызбай Қ.М.	Профессор-исследователь	PhD
21	Коньрова М.	Сениор-лектор	

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Лаин Адема Айбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
2	Серіков Ерасыл Айдарұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
3	Әмірхан Ақжол Дәуренұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
4	Еркінқызы Әсия	ОП Искусственный Интеллект	1
5	Қожабек Жанмұхамет	ОП Искусственный Интеллект	1
6	Қараторғаева Дина Болатбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
7	Талғатқызы Камшат	ОП Искусственный Интеллект	1
8	Курбанов Джалил Русланович	ОП Искусственный Интеллект	1
9	Аблез Дамир Даулетұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
10	Алишева Анель Армановна	ОП Искусственный Интеллект	1
11	Умарова Дилназ Шухратовна	ОП Искусственный Интеллект	1
12	Самат Мәдина Рустамқызы	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
13	Канагатов Медет Канагатович	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы	4

		и сети”	
14	Кенес (Чеха) Тамилла Асхатовна	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
15	Чен Анастасия Вячеславовна	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
16	Теберикова Жамиля Мараткызы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
17	Еркін Дильнэз Мейрамқызы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
18	Маратов Мирас Муратұлы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
19	Утенов Айдос Абдылахатұлы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
20	Курманбек Н	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
21	Әсембай Еркебұлан Қайратұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
22	Абдрахманов Арсен Октябрьұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
23	Оспан Жібек Бауыржанқызы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	1
24	Даузов Ибрагим Хусаинович	7M06103- Бизнес анализ	2
25	Зайтов Данияр Дильмуратович	7M06103- Бизнес анализ	2
26	Жапарханов Олжас Жапарханұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
27	Қайролла Алмат Ардақұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
28	Темірхан Асель Маратқызы	7M06103- Бизнес анализ	2
29	Абдуллина Акжан Ришатовна	6B06104- Бизнес анализ	4
30	Джафаров Эмиль Эльхан оглы	6B06104- Бизнес анализ	4
31	Железнякова Александра Алексеевна	6B06104- Бизнес анализ	4
32	Жусупбаева Камила Данияровна	6B06104- Бизнес анализ	4
33	Сейдахмет Нұрәбіл	6B06104- Бизнес анализ	4
34	Қошқарғали Мирас	ИБ	4
36	Нұрмуханов Елнұр Еркінұлы	ИБ	4
37	Ахметжанова Джамия	ИБ	3
38	Навирдинова Шахназ	ИБ	3
39	Тохтар Данияр	ИБ	3

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Жүніс Ажар Ернарқызы	ТОО «RTEL Group»	Научный сотрудник
2	Тажиев Сырым Болатұлы	ТОО «RTEL Group»	Инженер технолог
3	Алтынбек Назарбек	Компания Cisco	Ведущий менеджер
4	Буйтек Баян Казыбекбикызы	ТОО РЕДПРИНТ NiDGE	IT Project Manager
5	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	ОО KAUBIA	Вице-президент
6	Курмамбаев Санжар	ТОО «КаР-Тел» Beeline	Аналитик по кибербезопасности
7	Абилдаева Тамирис	Учеба в магистратуре	
8	Консбаев Алмас	Учеба в магистратуре	
9	Орынғожа Наззере	ТОО “Kaspi Travel”	Junior Software Developer
10	Құрбанбек Ерұлан	Top kz	Разработчик
11	Диханбаев Сұңқар	АО Евразийский Банк	Главный специалист отдела DevSecOps

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Рыскелді Мейіржан	ТОО РЕДПРИНТ	генеральный директор
2	Укиев Станислав	отдел по управлению жизненным циклом абонентской базы и продвижению услуг, ТОО "Мобайл Телеком-Сервис"	старший менеджер по развитию абонентской базы,
3	Айдаров Канат, PhD	ТОО «QazCode» (Beeline Kazakhstan)	Начальник разработки ESB
4	Мусагалиев Бибарыс	АО "Народный Банк Казахстана"	руководитель отдела Искусственного интеллекта
5	Ермашов Р.	АО «Республиканский центр космической связи»	Директор
6	Самсоненко А.И.	«Институт космической техники и технологий»	главный инженер
7	Малаев А.	ТОО «Оптические технологии»	Зам. директора
8	Рашитдинов Дамир Рашидинович	ТОО «Zerone Technology»	Директор
9	Ертай Диас	АО «Банк Центр Кредит»	Руководитель дирекции
10	Покусов Виктор	КАИБ	Председатель
11	Филимонов Юрий	КАИБ	Заместитель председателя
12	Тергеуов Олжас	АО «Казахстанская фондовая биржа»	Начальник Службы информационно-технической безопасности

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)