



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7M06103 – БИЗНЕС-АНАЛИЗ

г.Астана– 2025



Руководитель: Ниязова Розамгуль Сериковна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технологии искусственного интеллекта», факультет информационных технологий, ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Астана.



Коробова Наталья Егоровна, доктор химических наук, профессор института nano-микросистемной техники, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Московский институт электронной техники», г. Москва, РФ.



Бигалиева Альфия Замировна, И.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, НАО «Карагандинский технический университет им.А.Сагинова», г. Караганда



Тен Татьяна Леонидовна, Заведующая кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, доктор технических наук, профессор, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда



Пионтковский Владимир Анатольевич, директор ТОО «Spector Security», г. Алматы



Мауленова Алма Мухитовна, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7M06301 «Системы информационной безопасности», НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби», г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аджибаева Ажархан Шоқанқызы, начальник управления УМД

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 4 определен как «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в АО «Международный университет информационных технологий», в период с 27 по 28 января 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (далее МУИТ) – ведущее учебное заведение в Центрально-Азиатском регионе в области подготовки высококвалифицированных, международно-признанных IT специалистов. МУИТ создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева в 2009 году (Государственная лицензия №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 г.). Университет создан в тесном сотрудничестве с Carnegie Mellon University (США). Номер лицензии KZ78LAA00032359 от 02 апреля 2022 года (перевыпуск в связи с изменением адреса). МУИТ имеет приложения к лицензии по пяти направлениям Классификатора бакалавриата – «6В061 Информационно-коммуникационные технологии», «6В062 Телекоммуникации», «6В063 Информационная безопасность», «6В032 Журналистика и информация», «6В041 Бизнес и управление» и по трем направлениям магистратуры «7М041 Бизнес и управление», «7М061 Информационно-коммуникационные технологии», «7М062 Телекоммуникации» и по одному направлению докторантуры «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

АО «Международный университет информационных технологий» успешно прошел процедуру институциональной аккредитации Ассоциации по аккредитации и сертификации в сфере образования и науки (АСИИН).

В 2023 году Университет занял в рейтинге QS Asia позицию 801+, на текущий момент занимает 750-800.

На сегодняшний день МУИТ окончили 8833 выпускника. Контингент Университета составляет 6410 обучающихся, из них бакалавриат – 6182, магистратура – 194, докторантура PhD – 34.

В Университете работают 423 ППС, из них штатные – 292 (включая внутренних совместителей), совместители – 131. Из штатных: доктора наук – 15, кандидаты наук – 46 и PhD – 41, 22 доцента или ассоциированных профессора и 9 профессоров. Среди совместителей: 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 19 обладателей степени PhD, 8 доцентов или ассоциированных профессоров и 2 профессора.

МУИТ занял лидирующие места по результатам Рейтинга НПП «Атамекен» за 2024 год: 6B06110 "Программная инженерия" занимает 7 место, 6B06105 "Информационные системы" – 11, 6B06303 "Сетевая безопасность" - 2; 6B04102 "Электронный бизнес" – 6, 6B06201 "Телекоммуникационные системы и сети" - 2, 6B03201 "Бизнес-журналистика, SMM & PR" - 5, 6B06101 "Компьютерные науки" - 2, 6B04105 "Финансовые технологии" – 4, 6B06112 "Data Science" - 3.

По результатам Рейтинга НАОКО МУИТ занял 1 место по ГОП «B058 Информационная безопасность», «M094 Информационные технологии», 2 место по ГОП «B042 Журналистика и репортерское дело», «M096 Коммуникации и коммуникационные технологии», 3 место по ГОП «B057 Информационные технологии», «D094 Информационные технологии». МУИТ в Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана занял 4 место, в Рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов – 5 место среди 86 ВУЗов.

МУИТ выпускает Международный журнал информационных и коммуникационных технологий, зарегистрированный в Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан, свидетельство о регистрации: № KZ82VPY00020475, выданное от 20.02.2020 г. Журнал публикует научные работы по следующим направлениям: информационные технологии, информационная безопасность, коммуникационные технологии и цифровые технологии в развитии социо-экономических систем. Редакционная политика журнала направлена на популяризацию результатов новых разработок казахстанских и зарубежных ученых в сфере информационных и коммуникационных технологий, актуализацию публикационной деятельности со стороны экспертов и молодых ученых.

На официальном веб-сайте МУИТ: <https://iitu.edu.kz/> представлены актуальная информация о деятельности университета, образовательные программы, новости, а также ресурсы для студентов, преподавателей и партнеров.

Юридический и фактический адрес вуза:

Адрес: 050040, г. Алматы, ул. Манаса, 34/1

БИН: 090440001325

БИК: HSBKKZKX

ИИК: KZ926010131000124681

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

Кбе: 17

Телефон: +7 (727) 330-85-67

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С 27 по 28 января 2025 года экспертная группа IQAA провела внешний аудит программной аккредитации АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ). В рамках аккредитации была оценена образовательная программа магистратуры «7M06103 – Бизнес-анализ». Процедура аудита проводилась в полном соответствии с утвержденным регламентом экспертной группы и стандартами аккредитации IQAA.

В ходе проверки были организованы ключевые мероприятия, включая предварительное совещание с экспертами, обсуждение с руководством университета, включая ректора и проректоров. Проведена всесторонняя оценка учебной и методической деятельности, системы поддержки обучающихся, воспитательной работы, научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества.

В рамках аудита члены экспертной группы провели интервью с выпускниками, представителями работодателей, обучающимися, преподавателями, деканами и сотрудниками административных подразделений. Можно сделать вывод, что как руководство университета, так и магистранты и работодатели заинтересованы в качественной реализации образовательной программы «7M06103 – Бизнес-анализ».

В ходе внешнего анализа образовательной программы «7M06103 – Бизнес-анализ» была представлена материально-техническая и информационная база университета, проведен аудит инфраструктуры университета, включая компьютерные классы, лаборатории анализа данных, читальные залы, учебные аудитории и зоны для самостоятельной работы.

На базе вуза действует Центр инноваций и цифровизации, где проводятся обучающие курсы для студентов и преподавателей. Центр сотрудничает с ведущими компаниями в сфере IT и бизнес-анализа, среди которых ТОО «EPAM Kazakhstan», ТОО «Chocofamily», ТОО «CSD.kz» и другие.

Университет активно взаимодействует с заинтересованными сторонами и информирует общественность о своей деятельности через официальный сайт www.iitu.kz, а также посредством социальных сетей и публикаций в местных и республиканских СМИ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

По результатам контрольных мероприятий, проведенных в ходе аудита, а также визуального анализа образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ», установлено соответствие ее целей ключевым принципам, подходам и механизмам обеспечения качества, принятым в МУИТ. Политика обеспечения качества направлена на формирование культуры постоянного совершенствования образовательного процесса.

Анализ целей и стратегии обеспечения качества образовательных программ позволил выделить несколько ключевых аспектов, соответствующих критериям Стандарта 1:

- На официальном сайте университета (<https://www.iitu.kz/>) представлены материалы, раскрывающие миссию, стратегические цели и задачи МУИТ. Эти цели регулярно обновляются в соответствии с направлением развития вуза.

- Политика обеспечения качества образовательных программ разрабатывается с учетом нормативных документов университета (<https://www.iitu.kz/documents/>) и действующего законодательства Республики Казахстан, включая Закон «Об образовании».

- Цели образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ» полностью согласуются с миссией университета и направлены на подготовку конкурентоспособных кадров в сфере бизнес-анализа.

- Внутренние проверки деятельности кафедр и мониторинг эффективности реализации образовательных программ проводятся на регулярной основе, что подтверждается внутренними отчетами.

- Программы соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20.07.2022 года № 2).

- В процесс обеспечения качества образовательных программ вовлечены все структурные подразделения университета, что позволяет охватывать полный жизненный цикл программы – от набора студентов до их дальнейшего трудоустройства.

- Для преподавателей и обучающихся организуются тренинги, онлайн-курсы по актуальным направлениям, а также встречи с экспертами и исследователями в области бизнес-анализа.

Учебный процесс основан на современных методах обучения, включая кредитную систему, виртуальные лабораторные работы, мультимедийные презентации и электронные учебные материалы. Преподавание ключевых дисциплин, таких как «Анализ данных» и «Бизнес-

процессы», ведется на английском языке, что способствует повышению конкурентоспособности выпускников на международном рынке труда.

Академическая честность является важным компонентом образовательного процесса в МУИТ. В университете разработан и внедрен Кодекс чести студентов, который включен в силлабусы всех дисциплин и доступен для ознакомления (https://www.iitu.kz/academic_integrity).

Антикоррупционная политика:

- В университете действует Комплаенс-служба и комиссия по вопросам качества и этики.
- Разработаны и внедрены Антикоррупционный стандарт, Кодекс деловой этики и регламент по предотвращению конфликта интересов, доступные на официальном сайте.
- Регулярно организуются встречи студентов с представителями администрации и антикоррупционной службы, направленные на формирование принципов прозрачности и академической честности.

Проведя анализ, можно сделать вывод полного соответствия образовательной программы стандарта №1 по всем требованиям. Цели программы, наличие в университете выработанной политики, предоставляет качество образования, прозрачную академическую среду, системный мониторинг эффективной реализации образовательной программы «7M06103 – Бизнес-анализ».

Области для улучшения:

Усиление мониторинга рынка труда для прогнозирования новых компетенций, востребованных в бизнес-аналитике.

Уровень соответствия по Стандарту 1: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

МУИТ активно реализует образовательные программы, включая магистратуру по направлению «7M06103 – Бизнес-анализ». Разработка учебных программ ведется в соответствии с государственными образовательными стандартами и актуальными требованиями рынка труда.

В университете действует утвержденное «Положение о разработке и утверждении образовательных программ» (Р-35, редакция 3), принятое на заседании Ученого совета (Протокол №3 от 18 ноября 2020 года). Данный документ устанавливает порядок проектирования, согласования и утверждения образовательных программ.

Эксперты проанализировали, что при разработке программ учитываются Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан, Отраслевая рамка квалификаций в сфере ИТ, профессиональные стандарты

https://epvo.kz/#/register/education_program/application/46214 :

- Бизнес аналитики и управление проектами ИТ;

- Проведение веб-мониторинга. Атлас новых профессий

<https://enbek.kz/kk/ru/profession/421>:

[MVP-manager](#), [Product-manager](#), [R&D-manager](#).

Структура учебных планов образовательной программы выстроена последовательно, обеспечивая системное освоение дисциплин. Представлен полный пакет документов для проведения внешней экспертизы образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ».

Мониторинг показал, что документация образовательной программы содержит описание каждой дисциплины, включая цели обучения, ожидаемые результаты (знания, умения, навыки), перечень компетенций, которые магистранты должны освоить. По каждой дисциплины имеется перечень учебной и учебно-методической литературы. Практические и лабораторные занятия проводятся в оборудованных лабораториях кафедры, что обеспечивает хорошее усвоение материала.

Анализ показал, что разработка образовательной программы базируется на комплексном анализе потребностей рынка труда, что позволяет интегрировать в учебный процесс актуальные компетенции, востребованные в индустрии:

- Проведение опроса работодателей;

- Привлечение представителей бизнеса к рецензированию образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ»;

- Разработку каталога элективных дисциплин с учетом рекомендаций отрасли.

Создание программ осуществляется междисциплинарными командами, включающими преподавателей кафедры «Информационные системы», ведущих специалистов индустрии и профессиональных экспертов. Каждая программа проходит детальное обсуждение на заседаниях кафедры, факультета и Ученого совета.

Образовательные программы регулярно пересматриваются с учетом тенденций отрасли и обратной связи от обучающихся и работодателей. Для мониторинга качества применяется система внутреннего контроля, включающая участие Ученого совета, кафедр и департамента по академическим вопросам.

Полная информация о программах представлена на официальном сайте университета (iitu.edu.kz). Разделы содержат детальное описание квалификационных требований, целей обучения и карьерных перспектив выпускников.

Проведенный анализ показал, программа соответствует обязательным компонентам государственных образовательных стандартов (ГОСО) и Квалификационным требованиям от 05.01.2024 Министерства науки и высшего образования РК, интегрирована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами, ориентирована на студенто-ориентированный подход, что является важным аспектом для эффективной реализации образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ».

Уровень соответствия требованиям Стандарта 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Доказательства и анализ:

Реализация студентоцентрированного обучения и поддержки обучающихся в АО «МУИТ».

Кафедра «Информационные системы» АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) успешно применяет принципы студентоцентрированного обучения и преподавания в рамках образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ». Программа предусматривает гибкие образовательные траектории, позволяя магистрантам выбирать дисциплины в соответствии с их профессиональными интересами и карьерными устремлениями.

Аудит подтвердил, что МУИТ развивает инклюзивное образование. Для студентов с ограниченными возможностями здоровья созданы необходимые условия, включая доступ к лифтам.

В университете функционирует Центр психологической помощи, оказывающий квалифицированную поддержку обучающимся. Информация о деятельности центра регулярно публикуется в социальных сетях: https://instagram.com/iitu_psychology.

Для удобства студентов работает Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), предоставляющий широкий спектр образовательных и административных услуг по принципу «одного окна». Подробную информацию можно найти на сайте: <https://www.iitu.kz/ssc>.

Информационное обеспечение образовательного процесса

Система цифрового сопровождения студентов включает:

Платформу Platonus, обеспечивающую доступ к учебным материалам, расписанию занятий и результатам оценивания.

Эксперты ознакомились с системой информационного обеспечения студентов на платформе «Platonus», которая предоставляет доступ к учебным материалам, расписанию занятий и оценкам студентов. Подробнее о системе информационного обеспечения можно узнать на официальном сайте

университета (<https://www.iitu.kz/platonus>).

Важной составляющей образовательного процесса в МУИТ является академическая честность. В университете внедрен Кодекс чести студентов, который включен в силлабусы всех дисциплин и доступен для ознакомления: https://www.iitu.kz/academic_integrity.

Магистранты активно участвуют в формировании образовательных программ и методов преподавания. Их мнение учитывается при принятии академических решений: представители обучающихся входят в состав комитетов по обеспечению качества и других академических советов, внося предложения по совершенствованию учебного процесса.

Университет активно развивает академическую мобильность, предоставляя студентам возможность обучаться в партнерских вузах Казахстана, Европы и Азии. Перезачет дисциплин осуществляется в соответствии с национальными стандартами и внутренними нормативами университета. Организацией академической мобильности занимается Центр международного сотрудничества: <https://www.iitu.kz/international>.

Внешняя экспертиза показала, что образовательная программа «7М06103 – Бизнес-анализ» демонстрирует значительное соответствие требованиям стандарта №3 с учетом рекомендаций по реализации необходимого инклюзивного образования, в соответствии с требованиями КВТ №4 от 05.01.2025 г. МН и ВО РК . Образовательная программа предусматривает возможность выбора элективных дисциплин магистрантами, обеспечивая эффективность образовательного процесса и удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся. Магистранты постоянно информированы о критериях оценивания, подтверждается наличием прозрачной и объективной системы оценки академических достижений студентов, включающей разнообразные формы контроля и мониторинга, что позволяет контролировать уровень их знаний и своевременно корректировать учебный процесс.

Замечания:

Отсутствие равного доступа ко всем ресурсам образовательной программы для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Области для улучшения:

- Для обеспечения инклюзивного образования необходимо предоставить равный доступ ко всем ресурсам образовательной программы для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Для социальной поддержки обучающихся

необходимо предусмотреть размещение иногородних студентов в общежитиях университета за счет собственных ресурсов МУИТ.

- Для получения практико – ориентированных навыков обучающихся необходимо расширить филиалы кафедры на предприятиях работодателей для проведения лабораторных и практических занятий по дисциплинам ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 3: значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика и процедуры приема студентов в АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) разработаны в соответствии с миссией, стратегическим видением и целями университета. Правила приема опубликованы на официальном сайте: <https://www.iitu.kz/admission>.

Прием обучающихся осуществляется на основе Типовых правил приема, утвержденных Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан (МОН РК), а также внутренних Правил приема АО «МУИТ», которые ежегодно пересматриваются и утверждаются Ученым советом университета.

Контингент обучающихся формируется из абитуриентов, успешно прошедших вступительные испытания и предоставивших результаты Комплексного тестирования (КТ), а также сертификаты IELTS (при наличии). Проверка электронных сертификатов КТ осуществляется через портал НЦТ: <https://app.testcenter.kz>.

Анализа показал, что количество магистрантов на момент экспертизы: 6 человек.

Образовательная программа «7М06103 – Бизнес-анализ» имеет четко сформулированную цель, миссию и задачи, которые соответствуют миссии, цели и задачам университета.

Начало подготовки магистрантов по программе: 2021–2022 учебный год.

По образовательной программе «7М06103 – Бизнес-анализ» набор студентов в 2024-25 уч.год не осуществлялся. После окончания обучения, выпускникам будет присвоена академическая степень магистра в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «7М06103 – Бизнес-анализ».

Шифр	Наименование ОП	1 курс	2 курс	Всего:
7М06103	Бизнес-анализ	0	6	6

Обучение по программе «7М06103 – Бизнес-анализ» осуществляется в очной форме. Поступающие на первый курс получают справочник, содержащий всю необходимую информацию для адаптации, включая правила внутреннего распорядка, график работы университетских служб и контактные данные сотрудников. Подробнее ознакомиться с материалами можно на сайте: <https://www.iitu.kz/freshmen>.

Центр психологической помощи предоставляет бесплатные консультации студентам и магистрантам. Центр активно информирует обучающихся о своих услугах через социальные сети: https://instagram.com/iitu_psychology.

Экспертиза показала, что основным критерием разработки образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ» является практико-ориентированный подход. Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки. Кафедрой «ИС» на каждый вид практики разработаны программы, заключены договоры для проведения производственной практики с компаниями: ТОО «Skills Academy» ТОО «ECOSEN» АО «Пассажирские перевозки» АО «Казтелеком» АО «Halyk Bank» АО «Отбасы банк» АО «Казпочта» АО «ЦентрКредит банк» О «Альфа Банк» ТОО «Damu tech» ТОО «Futurasia» ТОО «ЕМВ Kazakhstan» АО «Technodom» АО «Jusan Bank» АО «ҚазТрансГаз Аймақ» и др. с последующим трудоустройством выпускников.

Для содействия трудоустройству студентов и выпускников в университете функционирует Центр карьерного роста, основные задачи которого включают:

- Организацию ярмарок вакансий с участием ведущих работодателей;
- Проведение мастер-классов и встреч с представителями бизнеса и индустрии;
- Координацию процесса прохождения практики студентами;
- Анализ потребностей рынка труда и адаптацию образовательных программ под его требования.

Экспертная группа изучила детальная информация о деятельности центра представлена на официальном сайте университета: <https://www.iitu.kz/career>.

Для реализации образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ» кафедра «Информационные системы» располагает достаточным штатом преподавателей. Количество педагогических кадров определяется на основе нормативов учебной нагрузки, числа дисциплин и контингента студентов.

Университет регулярно пересматривает образовательные программы, учитывая обратную связь от студентов, преподавателей и работодателей. Для этого формируются рабочие группы, которые анализируют содержание программ, оценивают их актуальность с точки зрения потребностей отрасли и вносят соответствующие изменения. Утвержденные корректировки оперативно внедряются в учебный процесс.

В целях обеспечения международного признания дипломов и содействия академической мобильности разработано приложение к диплому европейского

образца (Diploma Supplement). Данный документ соответствует требованиям Болонского процесса, обеспечивая прозрачность образовательных программ и упрощая процесс признания квалификаций за рубежом.

Анализ соответствия образовательной программы стандарту №4 демонстрирует полное соответствие по всем основным аспектам. Руководство университета осуществляет постоянный мониторинг успеваемости магистрантов, проводит мониторинг трудоустройства выпускников, что позволяет оценивать качество образовательной программы «7M06103 – Бизнес-анализ» и вносить необходимые корректировки. В целом, все критерии стандарта №4 полностью реализованы в рамках данной образовательной программы.

Положительная практика:

-Систематическая оценка и обновление образовательных программ с учетом мнений обучающихся, преподавателей и работодателей.

Замечания:

Не стабильный набор магистрантов

Области для улучшения:

-Расширить функционал электронных сервисов университета для повышения эффективности взаимодействия между руководством и студентами.

Уровень соответствия по Стандарту 4: - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По результатам анализа документации, эксперты пришли к выводу, что кадровая политика АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) является неотъемлемой частью стратегического плана университета и направлена на формирование высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава для обеспечения качественного образовательного процесса.

Основная цель кадровой политики – сохранение и развитие численного и квалификационного состава преподавателей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и международными стандартами. Данный процесс регулируется внутренними нормативными документами, включая «Положение о грейдировании должностей ППС» (Р-125, редакция 1, 2024 г.).

Квалификационный состав преподавателей.

В 2023–2024 учебном году на кафедре «Информационные системы» работали 29 преподавателей, в том числе:

- 3 доктора наук;
- 7 кандидатов наук;
- 5 PhD;
- 7 ассоциированных профессоров.

Кадровый состав кафедры соответствует требованиям лицензирования образовательной деятельности и охватывает все ключевые дисциплины, необходимые для эффективной реализации программы «7М06103 – Бизнес-анализ».

В 2024–2025 учебном году на кафедре также работают пять иностранных преподавателей, что способствует международной интеграции образовательного процесса и повышению качества подготовки студентов.

Таблица 1 – Иностранные преподаватели кафедры «Информационные системы»

№	ФИО	Должность, ученое звание	Страна	Нагрузка
1	Мохамед Ахмед Хамада	Ассоциированный профессор, PhD in IS	Египет	1
2	Muntasir Al-Asfoor	Ассоциированный профессор, PhD in CS	Великобритания	0,5
3	Mohammed Al-khafajiy	Ассоциированный профессор, PhD in CS	Великобритания	0,5
4	Гайдабрус Богдан	к.т.н, PhD, ассоц.проф	Латвия	1,0
5	Малых Валентин	PhD, ассоц.профессор	Россия	1,0

Кафедра «Информационные системы» активно работает над расширением международного партнерства в сотрудничестве с Департаментом международного сотрудничества под руководством администрации университета. Развитие академических контактов способствует интеграции в мировое образовательное пространство и повышению качества подготовки специалистов в сфере информационных технологий.

По инициативе кафедры 14 июня 2023 года был подписан международный меморандум о сотрудничестве между АО «МУИТ» и Al Akhawayn University in Ifrane (Марокко). Данное соглашение открыло новые возможности для академической мобильности, совместных научных исследований и образовательных программ.

В рамках международного сотрудничества с 20 ноября по 20 декабря 2023 года в университете проводил модульные лекции и лабораторные занятия

приглашенный профессор Russell E. McMahon (MEd, University of Cincinnati, США). Он преподавал дисциплину “Programming Internet of Things”, знакомя студентов с передовыми технологиями Интернета вещей.

По результатам интервьюирования преподавателей кафедры «Информационных систем», кафедра регулярно организует научные семинары, направленные на развитие исследовательской деятельности и обмен передовыми знаниями.

- 30 сентября – 12 октября 2024 года в лаборатории Innovation прошла двухнедельная серия научных семинаров на тему "Natural Language Processing". Лекции и практические занятия проводил профессор-исследователь кафедры «Информационные системы» Малых Валентин.

- 15–17 октября 2024 года совместно с Рижским техническим университетом организован двухдневный семинар по технологиям управления портфелем с применением инструментов GenAI. Лектор — ассоциированный профессор Богдан Гайдабрус (Рижский технический университет, Латвия). В рамках мероприятия в Инновационном центре состоялись встречи с профессорско-преподавательским составом кафедры, а также дискуссии с магистрантами.

- 29 ноября 2024 года проведен расширенный научный семинар на тему "Effective Data Models of Information Systems for Supporting Decision-Making", который провел Dr. Mohamed A. Hamada, Associate Professor.

Штатный состав кафедры «Информационные системы» на 2024–2025 учебный год составляет 29 преподавателей. Подробный количественный анализ состава ППС кафедры представлен в Таблице 2.

Активная международная деятельность кафедры способствует развитию исследовательской среды, внедрению передовых методик обучения и укреплению позиций университета на международной академической арене.

Таблица 2. Кадровый состав кафедры ИС

Кол-во ППС	Профессор	Профессор-исследователь	Ассоциированный профессор	Ассистент-профессор	Сениор-лектор	Ассистент
29	2	1	7	8	6	5
%	7	3,5	24	27,5	20	17

Остепенность кафедры составляет 45 %, что отражено в Таблице 3.

Таблица 3. Остепенность кафедры

Кол-во ППС	Кол-во остепененных	Кол-во неостепененных
29	13	16
%	45	55

Научная деятельность и стимулирование публикационной активности ППС кафедры «Информационные системы»

Среди профессорско-преподавательского состава кафедры «Информационные системы» три преподавателя являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», что подтверждает высокий уровень их профессионализма и вклад в развитие образования.

В университете разработано и утверждено «Положение о стимулировании сотрудников и обучающихся АО МУИТ к публикациям в изданиях, выплатах (КРП)» (ММ-06, редакция 2). Документ был принят решением Правления МУ (Протокол №16/24 от 23 мая 2024 года) и направлен на повышение качества подготовки специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также на поощрение научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава.

Основные задачи политики стимулирования научных публикаций:

- Поддержка публикации научных работ в высокорейтинговых изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science Core Collection.
- Совершенствование профессиональной квалификации преподавателей через участие в исследованиях и разработках.
- Укрепление международного имиджа и конкурентоспособности университета.

Из интервью ППС видно, что профессорско-преподавательский состав кафедры активно участвует в исследовательских проектах по актуальным направлениям, включая телекоммуникационные технологии, анализ данных и интеллектуальные системы, систематически проводится мониторинг по детальной информации о публикационной активности ППС, включая данные о зарубежных и отечественных публикациях, статьях с импакт-фактором и их цитируемости, представлена в Таблице 4.

Таблица 4. Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период

Публикации	2019 -2024 гг.
Подготовка учебников с ISBN	7
Учебные пособия	12
Статьи в журналах из перечня МОН РК	15
Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором	10
Статьи в сборниках международных конференций	22
Разработка методических пособий с ISBN	9
Патенты, свид.	15
Итого:	90

Преподаватели кафедры «Информационные системы» активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, что подтверждается их высокой публикационной активностью. За 2023–2024 годы они опубликовали 22

научные статьи в отечественных изданиях и 18 статей в международных журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science. Средний индекс цитируемости составляет 4, что свидетельствует о востребованности и значимости их научных работ.

Кафедра участвует в реализации ключевых исследовательских проектов, направленных на решение актуальных проблем в сфере науки и технологий. В числе таких инициатив — разработка интеллектуальной системы для изучения и устранения экологических проблем, связанных с загрязнением почвы и воздуха, основанная на методах науки о данных. Этот проект финансируется Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан и реализуется в рамках гранта № AP19678926 на 2023–2025 годы. Также ведутся исследования в области медицинских технологий, включая разработку алгоритмов машинного обучения для прогнозирования патологий сердечно-сосудистой системы с применением эхокардиографии и электрокардиографии. Этот проект получил поддержку в рамках грантового финансирования молодых ученых (№ AP13068032, 2022–2024 гг.). Еще одной важной инициативой кафедры является разработка методов машинного обучения для выявления незаконного финансирования террористической деятельности, реализуемая в период 2023–2025 годов в рамках гранта № AP19576825. Эти проекты не только способствуют научному развитию университета, но и активно вовлекают студентов и магистрантов в исследовательскую деятельность, помогая им развивать аналитические и практические навыки.

Помимо научных разработок, кафедра активно сотрудничает с индустрией, привлекая крупных работодателей к образовательному процессу. Среди партнеров — АО «Казпочта», АО «Казтелеком», АО «Пассажирские перевозки», АО «ҚазТрансГаз Аймақ», АО «Halyk Bank», АО «Отбасы банк», АО «Jusan Bank», АО «ЦентрКредит Банк», АО «Альфа-Банк», ТОО «Skills Academy», ТОО «ECOSEN», ТОО «Damu Tech», ТОО «Futurasia», ТОО «EMB Kazakhstan», АО «Technodom» и другие компании. Сотрудничество с работодателями включает организацию стажировок и практик, разработку совместных образовательных программ, проведение мастер-классов и воркшопов, а также участие в формировании компетенций, востребованных на рынке труда. Такое взаимодействие позволяет студентам приобретать не только теоретические знания, но и практические навыки, что делает выпускников университета конкурентоспособными специалистами в сфере информационных технологий и бизнес-анализа.

Анализ соответствия образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ» требованиям стандарта №5 выявил ее полное соответствие в отношении кадровой политики университета, квалификационных требований к преподавательскому составу.

Положительная практика:

-Высокий уровень вовлеченности преподавателей в научно-исследовательскую деятельность;

-Эффективное привлечение международных профессоров для лекций и семинаров.

Области для улучшения:

Расширение числа международных грантовых проектов.

Укрепление связей с зарубежными университетами для повышения уровня академической мобильности преподавателей.

Вести политику поощрения ППС за высокорейтинговую публикацию, за разработку MOOC, за работу в качестве председателя академического комитета.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Доказательства и анализ:

Инфраструктура и образовательные ресурсы АО «МУИТ».

АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) предоставляет современные образовательные и технологические ресурсы, создавая благоприятную среду для обучения, личностного развития и карьерного роста студентов.

В распоряжении университета находится 40 компьютерных классов и 787 компьютеров, оборудование которых регулярно обновляется в соответствии с потребностями кафедр. Студенты образовательных программ имеют свободный доступ к компьютерным аудиториям и залам электронных ресурсов, подключенным к интернету. Техническую поддержку осуществляет Центр информационных и телекоммуникационных технологий, отвечающий за функционирование компьютерных сетей, разработку программного обеспечения и поддержку факультетов.

В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, включающая учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках. Книжный фонд пополняется за счет изданий ведущих отечественных и международных издательств, включая Cambridge University Press, Oxford University Press, Pearson, McGraw-Hill и другие. Обновление фонда составляет от 3,8% до 4,5% ежегодно, что соответствует государственным нормативам.

Студенты и преподаватели имеют доступ как к физическим библиотечным фондам, так и к электронным ресурсам. Электронный каталог библиотеки позволяет оперативно находить необходимые материалы и получать к ним удаленный доступ через официальную платформу: <http://kabis.iitu.kz>. Университет также предоставляет доступ к международным научным базам

данных, таким как Scopus, Web of Science, SpringerLink, ScienceDirect, Polpred.com, rmeb.kz, kazneb.kz, Nauka.kz, ACM Digital Library (<http://dl.acm.org>) и другим, что обеспечивает студентам актуальные научные и исследовательские материалы.

Университет уделяет внимание психологическому комфорту студентов. В Центре психологической помощи проводятся бесплатные консультации, а также тренинги по управлению стрессом и эмоциональному благополучию.

МУИТ предлагает студентам доступ к спортивным объектам, включая современные спортивные залы и площадки для тренировок и соревнований.

Для управления образовательным процессом активно используется система «Platonus», предоставляющая студентам доступ к учебным материалам, расписанию занятий, промежуточным и итоговым аттестациям. Также применяется платформа Moodle, обеспечивающая дистанционное обучение и интерактивное взаимодействие студентов и преподавателей.

Экспертный осмотр университета показал, что имеются:

Компьютерные классы специализированного оборудования, а именно лаборатория с оборудованием CISCO (коммутаторы, роутеры, виртуальные симуляторы)

Лаборатория с компьютерами Apple для работы в среде Macintosh

Лаборатория по роботехнике с 3D моделированием, печатанием плат, лаборатория обеспечивает полный процесс вникания в робототехнику.

Лаборатория виртуальной реальности полностью обеспечен всем необходимым для проведения групповых занятий.

Компьютерные классы оснащены оборудованием высокой производительностью со всем необходимым лицензионным

Для анализа и обработки большого объема данных в сфере кибербезопасности, анализа защиты информации, бизнес-анализа предусмотрены компьютеры для лабораторных работ с высокой производительностью, а также присутствуют сервера для обеспечения необходимого объема памяти для проведения лабораторных работ по анализу.

Для лабораторных работ по средствам защиты и кибербезопасности имеются лаборатория с лицензионным ПО и всеми необходимыми данными на базе антивируса Касперского.

Лаборатории также соответствуют нормам температурного режима, требованиям естественного и искусственного освещения, а также стандартам электробезопасности.

МУИТ стал одним из первых вузов в Республике, внедривших онлайн-курсы Coursera в учебный процесс для смешанного обучения. В настоящее время данные курсы используются не только в смешанном формате, но и как полноценная альтернатива традиционным курсам, с возможностью пере зачёта результатов освоения дисциплины при наличии соответствующего сертификата.

Экспертиза показала соответствие образовательной программы «7M06103 – Бизнес-анализ» требованиям стандарта №6, выявила ее значительную степень в отношении обеспечения студенческого сервиса. Университет предоставляет широкий спектр услуг, интегрированную библиотечно-информационную систему, единую систему информационного обеспечения, учебной литературы и информационных ресурсов.

Положительная практика:

-Широкая интеграция цифровых технологий в учебный процесс.

-Обеспечение доступа к крупнейшим международным научным базам данных.

Замечания:

Отсутствует цифровая платформа, обеспечивающая учет и мониторинг выполнения индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, а также формирование отчетности кафедры, деканата и стратегического плана университета

Области для улучшения:

В целях реализации цифровизации управления деятельности университета рекомендуется, разработать платформу по учету и мониторингу индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, формирования отчетности кафедры, деканата, и заканчивая формированием стратегического плана университета.

Уровень соответствия по Стандарту 6: Значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информационная открытость и образовательная среда АО «МУИТ».

АО «Международный университет информационных технологий» (МУИТ) обеспечивает прозрачность управления образовательным процессом и активную информационную поддержку студентов, абитуриентов и общественности. Вся актуальная информация о деятельности университета, его миссии, стратегических целях и образовательных программах представлена на официальном сайте: www.iitu.edu.kz. Здесь можно ознакомиться с требованиями к поступлению, квалификацией выпускников, критериями оценки успеваемости студентов, а также результатами обучения.

Для организации учебного процесса используются электронные образовательные платформы, такие как Teams и [Platonus](#), которые предоставляют студентам доступ к расписанию занятий, результатам промежуточной и итоговой аттестации. Эти системы интегрированы с отчетностью Министерства науки и высшего образования Республики

Казахстан, что обеспечивает своевременное обновление данных об успеваемости.

Развитие цифровой образовательной среды университета включает единые локальные сети, бесплатный Wi-Fi для студентов и преподавателей, а также доступ к ведущим международным научным базам данных, включая Scopus, ScienceDirect и Web of Science.

Абитуриенты могут найти всю необходимую информацию о правилах приема в разделах «Поступающим» ([ссылка](#)) и «Приемная комиссия» ([ссылка](#)), где также размещены нормативные документы по процедуре экзаменов. Раздел «Кафедры» ([ссылка](#)) содержит сведения о структурных подразделениях вуза, персональные страницы преподавателей с информацией о научных публикациях и курсах повышения квалификации, а также контактные данные, по которым студенты могут обратиться с вопросами. В разделе «Образование» ([ссылка](#)) представлены нормативно-правовые акты, внутренние регламенты, описание квалификаций, а также критерии оценивания знаний.

Абитуриенты получают представление об образовательном процессе и правилах поведения через «Справочник-путеводитель», а после зачисления проходят ориентационную неделю, знакомясь с особенностями учебной программы и преподавательским составом.

Университет поддерживает своих выпускников через Центр карьерного роста, который помогает в трудоустройстве, организует ярмарки вакансий, публикует актуальные предложения от компаний-партнеров и оказывает содействие в распространении резюме. Вся информация о карьерных возможностях регулярно обновляется и доступна на специальной странице: <https://iitu.edu.kz/career>.

Анализ показал, соответствие стандарту №7 образовательной программы «7М06103 – Бизнес-анализ» значительно соответствует требованиям стандарта в отношении наличия информации об образовательных программах, контингенте обучающихся, применяемых методов и технологий обучения.

Замечание: слабая интеграция с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов; слабое присутствие в соцсетях.

Области для улучшения:

Увеличить интеграцию с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов.

Расширить присутствия в соцсетях. Рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Усиление мониторинга рынка труда для прогнозирования новых компетенций, востребованных в бизнес-аналитике.

Уровень соответствия по Стандарту 1: полное соответствие с учетом рекомендаций.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

Уровень соответствия требованиям Стандарта 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание - значительное соответствие.

Замечания:

Отсутствие равного доступа ко всем ресурсам образовательной программы для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Области для улучшения:

- Для обеспечения инклюзивного образования необходимо предоставить равный доступ ко всем ресурсам образовательной программы для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Для социальной поддержки обучающихся необходимо предусмотреть размещение иногородних студентов в общежитиях университета за счет собственных ресурсов МУИТ.

- Для получения практико – ориентированных навыков обучающихся необходимо расширить филиалы кафедры на предприятиях работодателей для проведения лабораторных и практических занятий по дисциплинам ОП.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.

Положительная практика:

-Систематическая оценка и обновление образовательных программ с учетом мнений обучающихся, преподавателей и работодателей.

Замечания:

Не стабильный набор магистрантов

Области для улучшения:

-Расширить функционал электронных сервисов университета для повышения эффективности взаимодействия между руководством и студентами

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Положительная практика:

-Высокий уровень вовлеченности преподавателей в научно-исследовательскую деятельность;

-Эффективное привлечение международных профессоров для лекций и семинаров.

Области для улучшения:

Расширение числа международных грантовых проектов.

Укрепление связей с зарубежными университетами для повышения уровня академической мобильности преподавателей.

Вести политику поощрения ППС за высокорейтинговую публикацию, за разработку MOOK, за работу в качестве председателя академического комитета.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Положительная практика:

-Широкая интеграция цифровых технологий в учебный процесс.

-Обеспечение доступа к крупнейшим международным научным базам данных.

Замечания:

Отсутствует цифровая платформа, обеспечивающая учет и мониторинг выполнения индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, а также

формирование отчетности кафедры, деканата и стратегического плана университета

Области для улучшения:

В целях реализации цифровизации управления деятельностью университета рекомендуется, разработать платформу по учету и мониторингу индивидуального плана преподавателя по основным направлениям учебно-методической, научной и воспитательной работы, формирования отчетности кафедры, деканата, и заканчивая формированием стратегического плана университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – Значительное соответствие.

Замечание: слабая интеграция с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов; слабое присутствие в соцсетях.

Области для улучшения:

Увеличить интеграцию с местными и международными компаниями для продвижения инновационных подходов в трудоустройстве студентов.

Расширить присутствия в соцсетях. Рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в АО «Международный университет информационных технологий»
по программной аккредитации
27-28 января 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06120 Искусственный интеллект, 6B06306 Сетевая безопасность (ДДП ХОФ), 6B06305 Аппаратные средства защиты информации (ДДП ХОФ), 6B06304 Компьютерная безопасность (ДДП ХОФ), 7M06108 Компьютерные технологии и кибербезопасность, 6B06104 Бизнес-анализ, 7M06103 Бизнес-анализ, 6B06201 Телекоммуникационные системы и сети, 7M06201 Телекоммуникационные системы и сети
------------------	--

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 27.01.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Учебный корпус	(8.30)	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (Конференц зал, 10 этаж)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью Председателя Правления-Ректора Исахов Асылбек Абдиашимович	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	10:45-11:00	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:00-11:45	Р, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, РСР
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, деканы и заведующие
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Актальный зал, 2 этаж	14:45-15:00	Р, ЭГ, К

2.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Кластер 1 9 этаж – 907, 903 Apple – 15:00 – 15:10; 8 этаж - 804 - 15:10 – 15:15; 7 этаж – 702,705 SAP – 15:15-15:25; 6 этаж – 607 – 15:25-15:30; 5 этаж - Библиотека - 15:30 – 15:35; 4 этаж 401Huawei- 15:35-15:40 4 этаж - 405, 406, - 15:40 – 15:50; 2 этаж- медпункт- 15:50-15:55; 0 этаж -010, 013, 011 – 15:55 – 16:10; Столовая – 16:10 – 16:15;	15:00-16:20	Р, ЭГ, К, РСП
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:15-16:20	Р, ЭГ, К
4.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	16:20-17:05	Р, ЭГ, К, Работодатели
5.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:05-17:10	Р, ЭГ, К
6.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	17:10-17:55	Р, ЭГ, К, Выпускники
7.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:55-18:00	Р, ЭГ, К
8.	Трансфер с университета в гостиницу		18:00-18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 28.01.2025 г. (вторник)				
.	Прибытие в Университет	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	9:00	Р, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	9:05-9:50	Р, ЭГ, К, ППС
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	Р, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Учебный корпус №1, Кластер 1 – Актовый зал;	9:55-10:40	Р, ЭГ, К, Студенты
5.	Посещение службы офис регистратора, департамента информационных технологий, студенческого дома, колл-центра. Выборочное посещение занятий.	Демонстрация Платонуса со стороны студента, ППС, ОР - Innovation центр; Посещение занятий.	10:40-11:30	Р, ЭГ, К, РСП
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 Институт ионосферы; АО «Астел»; ТОО «RTEL Group»; ТОО «eData.kz»; КазРЕНА.	11:30-13:00	Р, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему	Главный корпус,	14:00-16:00	Р, ЭГ, К

	аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Конференц зал, 10 этаж		
0.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
0.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Главный корпус, Конференц зал, 10 этаж	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
1.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
2.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета АО «Международный университет информационных технологий»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Исахов Асылбек Абдиашимович	Председатель Правления – Ректор , доктор PhD, ассоциированный профессор

Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической деятельности, кандидат наук, доцент
Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по глобальному партнерству и дополнительному образованию, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям, доктор PhD, ассоциированный профессор(доцент)
Колесникова Катерина Викторовна	Проректор по научно-исследовательской деятельности, доктор наук, профессор
Дюсебаев Даурен Кумарханович	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, магистр социальных наук

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	Департамент
1.	Тыныстанбекова Асем Зарылхановна	Директор	Юридический департамент (ЮД)
2.	Сунгурова Светлана Есеновна	Директор	Департамент управления персоналом и документацией (ДУПиД)
3.	Цой Вадим Валентинович	Директор	Административно-хозяйственный департамент (АХД)
4.	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник	Управление по учебно-методической деятельности (УУМД)
5.	Киикбаева Разия Максutowна	Начальник	Офис Регистратор (ОР)
6.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Директор	Департамент по научно-исследовательской деятельности (ДНИД)
7.	Есмурзаева Акнур Баглановна	Директор	Департамент по подготовке научных кадров (ДПНК)
8.	Мылтыкбаев Газиз Шыракбайулы	Директор	Департамент корпоративного развития
9.	Сарсенбаева Жанна Амангельдиевна	Заведующий библиотекой	Библиотека (НБ)
10.	Темирбекова Маржан Нурлановна	Директор	Департамент по

			международному сотрудничеству и академической мобильности (ДМС)
11.	Казбекова Жанат Бекетовна	Директор	Департамент Global Education (DGE)
12.	Манапбаева Жаннура Жарканбековна	Директор	Центр интеграции целей устойчивого развития (ЦИЦУР)
13.	Сейсенбекова Асель Сейсенбековна	Директор	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки (ДТСиITП)
14.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Директор	Центр ITU Innovation (ЦИТУИ)
15.	Турсынбаева Алма Тургинбаевна	Директор	Департамент по воспитательной и социальной работе
16.	Жанұзақ Қуаныш Асқарбекұлы	Начальник	Центр "Карьера" (ЦК)
17.	Джетигенова Альмира Бекмуратовна	Врач	Медпункт

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Абдикаликова Замира Турсынбаевна	PhD, Ассоциированный профессор	и.о. Заведующего кафедры МКМ
2.	Бахтиярова Елена Ажибековна	К.т.н.	Заведующая кафедры РЭТ
3.	Найзабаева Лязат	Д.т.н.	Заведующая кафедры ИС
4.	Ескендинова Дамеля Максutowна	К.т.н.	и.о. Заведующего кафедры Кибербезопасность
5.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н	ФБМУ
6.	Шильдибеков Ерлан Жаржанович	PhD	ЭиБ
7.	Болатхан Мухтар	PhD	Цифровая бизнес-школа
8.	Ниязгулова Айгуль Асқарбековна	Профессор, кандидат филологических наук, доцент ВАК	Заведующая кафедрой «Медиакоммуникации и история Казахстана»

1 кластер

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
ФКТК			
1	Омаров Батырхан Султанович	профессор-исследователь	доцент, PhD
2	Нұртас Марат	ассоциированный профессор	PhD
3	Алпар Сұлтан Дүйсенұлы	ассоциированный	PhD

		профессор	
4	Марат Гаухар Серікқызы	сениор-лектор, магистр	
5	Момынкулов Зейнель	ассистент G1, магистр	
6	Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Профессор	К.т.н.
7	Илипбаева Ляззат Болатовна	Ассоц. профессор	К.т.н.
8	Оразымбетова Айгуль Каныбековна	Ассоц. профессор	PhD
9	Байгисова Қымбат Бактыбаевна	Ассист. профессор	PhD
10	Оспанова Нуржамал Акбаевна	Ассоц. профессор	PhD
11	Пащенко Галина Николаевна	Ассоц. профессор (Лучший преподаватель)	К.т.н.
12	Сембина Гүлбақыт Какейқызы	Ассоц. профессор (участник научного проекта)	К.т.н.
13	Кұрманбек Тоғжан Полатқызы	сениор-лектор (Болашак)	
14	Естемирова Гаухар Асановна	сениор-лектор (Болашак)	
15	Дәруіш Әліжан Заңғарұлы	Ассистент	
16	Бабенко Т.В.	профессор	д.т.н.
17	Алин Г.Т.	ассистент-профессор	к.т.н.
18	Лисневский Р.В.	Ассоц.проф.	к.т.н.
19	Dr. Hari	Ассоц.проф.	PhD
20	Сансызбай Қ.М.	Профессор-исследователь	PhD
21	Коньрова М.	Сениор-лектор	

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс
1	Лаин Адема Айбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
2	Серіков Ерасыл Айдарұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
3	Әмірхан Ақжол Дәуренұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
4	Еркінқызы Әсия	ОП Искусственный Интеллект	1
5	Қожабек Жанмұхамет	ОП Искусственный Интеллект	1
6	Қараторғаева Дина Болатбекқызы	ОП Искусственный Интеллект	1
7	Талғатқызы Камшат	ОП Искусственный Интеллект	1
8	Курбанов Джалил Русланович	ОП Искусственный Интеллект	1
9	Аблез Дамир Даулетұлы	ОП Искусственный Интеллект	1
10	Алишева Анель Армановна	ОП Искусственный Интеллект	1
11	Умарова Дилназ Шухратовна	ОП Искусственный Интеллект	1
12	Самат Мәдина Рустамқызы	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
13	Канагатов Медет Канагатович	ОП “6В06201- Телекоммуникационные системы	4

		и сети”	
14	Кенес (Чеха) Тамилла Асхатовна	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
15	Чен Анастасия Вячеславовна	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
16	Теберикова Жамиля Мараткызы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
17	Еркін Дильнэз Мейрамқызы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	3
18	Маратов Мирас Муратұлы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
19	Утенов Айдос Абдылахатұлы	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
20	Курманбек Н	ОП “6B06201- Телекоммуникационные системы и сети”	4
21	Әсембай Еркебұлан Қайратұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
22	Абдрахманов Арсен Октябрьұлы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	2
23	Оспан Жібек Бауыржанқызы	7M06201-Телекоммуникационные системы и сети”	1
24	Даузов Ибрагим Хусаинович	7M06103- Бизнес анализ	2
25	Зайтов Данияр Дильмуратович	7M06103- Бизнес анализ	2
26	Жапарханов Олжас Жапарханұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
27	Қайролла Алмат Ардақұлы	7M06103- Бизнес анализ	2
28	Темірхан Асель Маратқызы	7M06103- Бизнес анализ	2
29	Абдуллина Акжан Ришатовна	6B06104- Бизнес анализ	4
30	Джафаров Эмиль Эльхан оглы	6B06104- Бизнес анализ	4
31	Железнякова Александра Алексеевна	6B06104- Бизнес анализ	4
32	Жусупбаева Камила Данияровна	6B06104- Бизнес анализ	4
33	Сейдахмет Нұрәбіл	6B06104- Бизнес анализ	4
34	Қошқарғали Мирас	ИБ	4
36	Нұрмуханов Елнұр Еркінұлы	ИБ	4
37	Ахметжанова Джамия	ИБ	3
38	Навирдинова Шахназ	ИБ	3
39	Тохтар Данияр	ИБ	3

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Жүніс Ажар Ернарқызы	ТОО «RTEL Group»	Научный сотрудник
2	Тажиев Сырым Болатұлы	ТОО «RTEL Group»	Инженер технолог
3	Алтынбек Назарбек	Компания Cisco	Ведущий менеджер
4	Буйтек Баян Казыбекбикқызы	ТОО РЕДПРИНТ NiDGE	IT Project Manager
5	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	ОО KAUBIA	Вице-президент
6	Курмамбаев Санжар	ТОО «КаР-Тел» Beeline	Аналитик по кибербезопасности
7	Абилдаева Тамирис	Учеба в магистратуре	
8	Консбаев Алмас	Учеба в магистратуре	
9	Орынғожа Наззере	ТОО “Kaspi Travel”	Junior Software Developer
10	Құрбанбек Ерұлан	Top kz	Разработчик
11	Диханбаев Сұңқар	АО Евразийский Банк	Главный специалист отдела DevSecOps

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Рыскелді Мейіржан	ТОО РЕДПРИНТ	генеральный директор
2	Укиев Станислав	отдел по управлению жизненным циклом абонентской базы и продвижению услуг, ТОО "Мобайл Телеком-Сервис"	старший менеджер по развитию абонентской базы,
3	Айдаров Канат, PhD	ТОО «QazCode» (Beeline Kazakhstan)	Начальник разработки ESB
4	Мусагалиев Бибарыс	АО "Народный Банк Казахстана"	руководитель отдела Искусственного интеллекта
5	Ермашов Р.	АО «Республиканский центр космической связи»	Директор
6	Самсоненко А.И.	«Институт космической техники и технологий»	главный инженер
7	Малаев А.	ТОО «Оптические технологии»	Зам. директора
8	Рашитдинов Дамир Рашидинович	ТОО «Zerone Technology»	Директор
9	Ертай Диас	АО «Банк Центр Кредит»	Руководитель дирекции
10	Покусов Виктор	КАИБ	Председатель
11	Филимонов Юрий	КАИБ	Заместитель председателя
12	Тергеуов Олжас	АО «Казахстанская фондовая биржа»	Начальник Службы информационно-технической безопасности

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
 2. Рабочий учебный план
 3. Каталог элективных дисциплин
 4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
 5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
 6. Отчеты по практикам
 7. Магистерские диссертации (2 работы)
- 