



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Х.ЯСАВИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**«6B04141 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
«7M04121 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Смагулова Гульжихан Советбековна, Заведующая кафедрой «Менеджмент» Высшей школы экономики и бизнеса, НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», кандидат экономических наук, профессор, г. Алматы

**Руководитель:**

Симтиков Жомарт Кудайбергенович, Доктор политических наук, заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы

**Международный эксперт:**

Калинина Ирина Анатольевна, доктор экономических наук, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва

**Национальный эксперт:**

Садыкова Раушан Байжановна, Программ-лидер образовательной программы «Финансы», кандидат экономических наук, ассистент-профессор, УО «Алматы менеджмент университет», г. Алматы

**Национальный эксперт:**

Акимова Бибикуль Жармухаметовна, Ассоциированный профессор кафедры «Учет и анализ», НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», кандидат экономических наук, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Борбасова Зияда Назибековна, Доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга и логистики, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда

Представитель работодателей:

Мырзахаев Рауан Талғатұлы, Главный специалист, ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Туркестанской области», г. Туркестан



Представитель студентов:

Дүйсенбек Тоғжан Нұрланқызы, Магистрант 1 года обучения по ОП «Менеджмент туризма», НАО «Международный университет туризма и гостеприимства», г. Туркестан



Представитель студентов:

Тұрапбай Аружан Анарбекқызы, Магистрант 1 года обучения по ОП «Политология» НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова»

КОординатор НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B04141 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04121 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление
информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1 **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави проходил 21–22 апреля 2025 года. Аудит был организован по согласованной программе, разработанной IQAA. Все необходимые материалы — программа визита, отчёты по самооценке, методические документы агентства — были предоставлены экспертам заранее, что позволило им тщательно подготовиться.

Анализ отчётов дал возможность экспертной группе предварительно оценить соответствие программ требованиям стандартов. Встреча с руководством вуза и запланированные мероприятия способствовали более полному ознакомлению с деятельностью университета, его материально-технической базой, преподавательским составом, а также позволили провести встречи со студентами, выпускниками и работодателями.

Полученные данные, изученные документы, интервью и посещения объектов университета позволили экспертам сформировать объективную и всестороннюю оценку образовательных программ.

Общие сведения об университете

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави был основан Указом Президента Республики Казахстан №329 от 6 июня 1991 года. 31 октября 1992 года в Анкаре было подписано межправительственное соглашение между Республикой Казахстан и Турецкой Республикой о создании университета. Он был задуман как образовательный и культурный центр, способствующий возрождению и развитию древнего города Туркестан — духовного центра тюркоязычных народов.

Соглашение от 22 октября 2009 года, ратифицированное Казахстаном в 2012 году, регулирует правовые и организационные аспекты деятельности университета. Действующий Устав был утверждён Межправительственным Полномочным советом 28 марта 2012 года и зарегистрирован в Управлении юстиции Южно-Казахстанской области.

Университет действует на основании государственной лицензии № АБ 0137408, выданной 3 февраля 2012 года. В апреле 2023 года вуз успешно прошёл институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешняя экспертная оценка образовательных программ по направлению подготовки «Государственное и местное управление», реализуемых на уровнях бакалавриата (6В04141) и магистратуры (7М04121), проведена в соответствии с процедурами и критериями специализированной аккредитации, утвержденными Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Анализ осуществлялся на основе отчета по самооценке, представленного вузом, а также сопутствующих материалов и информации, полученной в ходе онлайн-интервью с ключевыми стейкхолдерами: административным персоналом, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями работодателей. Также были проанализированы нормативные документы, сведения об инфраструктуре, кадровом потенциале, учебно-методическом обеспечении и цифровых ресурсах.

Образовательные программы 6В04141 и 7М04121 реализуются в единой логике профиля «Государственное и местное управление», обеспечивая преемственность содержания, этапность формирования компетенций и непрерывность образовательной траектории обучающегося. При этом каждая программа имеет свою специфику: бакалавриат направлен на формирование базовых управленческих и аналитических компетенций, тогда как магистратура — на развитие исследовательских, проектных и стратегических навыков.

В ходе экспертной оценки особое внимание уделялось следующим аспектам:

- результативности реализации программ;
- соответствию кадрового состава квалификационным требованиям;
- уровню академической честности и прозрачности процедур;
- обеспеченности ресурсами и поддержке обучающихся;
- участием стейкхолдеров в разработке и реализации программ;
- научно-исследовательской активности магистрантов и преподавателей;
- эффективности механизмов трудоустройства выпускников.

В университете за последние годы достигнуты значительные успехи в повышении качества образовательных услуг. Наблюдается положительная динамика по целому ряду показателей: развитие академической мобильности, рост публикационной активности ППС, совершенствование образовательной среды, расширение спектра элективных дисциплин, привлечение работодателей к учебному процессу.

Инфраструктура вуза обеспечивает все условия для комфортного обучения и развития: современная библиотека с онлайн-доступом, компьютерные классы, точки Wi-Fi, Центр обслуживания обучающихся, Центр карьеры и офисы эдвайзеров. Широко используется цифровая



образовательная среда, включая платформу дистанционного обучения и электронный документооборот.

Академическая честность, как фундаментальный элемент качества, поддерживается системой внутреннего мониторинга, антиплагиатной проверкой ВКР и магистерских диссертаций, обучающими семинарами и открытым обсуждением этических норм. Университет также демонстрирует устойчивую вовлеченность в международное научное сообщество и реализует академическую мобильность как для студентов, так и для ППС.

Проведенный внешний аудит позволил выявить как сильные стороны, так и зоны для развития, по которым выработаны конструктивные рекомендации. Общий вывод указывает на то, что образовательные программы «Государственное и местное управление» в полной мере соответствуют заявленным целям, образовательным стандартам и требованиям аккредитации, а также демонстрируют потенциал к дальнейшему устойчивому росту.

В последующих разделах отчета представлены детализированные анализы по каждому из стандартов с выделением общих характеристик программ и особенностей на уровнях бакалавриата и магистратуры.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества образовательных программ «Государственное и местное управление» (6В04141 – бакалавриат, 7М04121 – магистратура) реализуется системно, стратегически и с высоким уровнем институциональной зрелости. Она охватывает все ключевые элементы образовательного процесса, научных исследований, академической честности и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Система внутреннего обеспечения качества (СВОК) действует в соответствии с миссией и стратегическим планом развития университета, одобренным Полномочным советом. В основе лежат такие нормативные документы, как Академическая политика, Руководство по качеству, Положение об академической честности, Правила внутренней системы обеспечения качества, а также регламенты подразделений. Они размещены в открытом доступе на сайте университета и периодически актуализируются.

На институциональном уровне система построена по модели, сочетающей внутренний контроль, внешнюю оценку и соответствие государственным требованиям. Для реализации мониторинга на всех факультетах созданы комиссии по качеству, в состав которых входят ППС, студенты, магистранты, докторанты. Комиссии готовят отчёты, анализируют реализацию ОП, вырабатывают предложения, которые рассматриваются учебно-методическими советами. Методическое сопровождение осуществляется Академическим департаментом.

Важным элементом является соблюдение академической честности. Университет утвердил Кодекс академической честности, внедрил систему проверки письменных работ на плагиат с помощью лицензионного ПО «Антиплагиат», функционирует Этическая комиссия. Данная политика распространяется не только на студентов, но и на ППС, магистрантов и докторантов.

В рамках антикоррупционной политики учреждены позиции комплаенс-офицера и риск-менеджера, создан реестр рисков, проводится их регулярная оценка. Утверждено Положение о противодействии коррупции, в университете действует нулевая толерантность к недобросовестному поведению.

Университет активно привлекает внешние заинтересованные стороны к оценке качества. Работодатели участвуют в рецензировании программ, проводят мастер-классы, приглашаются в качестве членов академических комитетов. В университете практикуется принцип многостороннего участия,



обеспечивающий соответствие содержания программ реальным потребностям рынка труда.

Система обеспечения качества регулярно пересматривается. Последняя актуализация проводилась с учётом Концепции развития высшего образования и науки РК (2023–2029 гг.) и международных стандартов ESG, ISO 9001:2015. Соответствующие изменения интегрированы в Программу развития университета на 2024–2029 годы.

Информационная открытость политики обеспечивается публикацией отчетов, использованием блога ректора, брифингов, общественных встреч и онлайн-платформ. Доступ к стратегическим и аналитическим данным предоставлен через корпоративный сайт, где информация представлена на казахском, русском и английском языках.

Система мониторинга эффективности политики включает как количественные, так и качественные индикаторы: удовлетворенность студентов, академическую успеваемость, трудоустройство, академическую мобильность, публикационную активность, участие в научных проектах. Оценка эффективности проводится на всех уровнях – от кафедры до Сената.

На факультете экономики, управления и права, реализующем программы 6B04141 и 7M04121, действует активная Комиссия по качеству. Совместно с кафедрой «Менеджмент и туризм» ведется регулярная аналитическая работа. Документы, планы, отчеты заседаний публикуются в открытом доступе.

Особенности бакалавриата (6B04141)

На уровне бакалавриата система обеспечения качества ориентирована на формирование у студентов базовых и профессиональных компетенций, необходимых для эффективной работы в сфере государственного и местного управления. В центре внимания — развитие аналитического мышления, управленческих и коммуникативных навыков, правовой и цифровой грамотности, а также готовности к практической деятельности в реальном секторе.

Учебный план включает как обязательные компоненты, направленные на формирование фундаментальных знаний, так и дисциплины по выбору, позволяющие выстраивать индивидуальную образовательную траекторию. Студенты имеют возможность выбирать преподавателей и модули, ориентируясь на свои интересы и карьерные цели. На всех этапах их сопровождают эдвайзеры, оказывая методическую и консультативную поддержку.

Особое внимание уделяется академической честности: с первого курса студенты знакомятся с Кодексом академической честности и внутренними правилами университета. Все письменные работы, включая проекты и выпускные квалификационные работы, проходят проверку в системе антиплагиат, а при необходимости рассматриваются Этической комиссией. Такая практика формирует культуру добросовестности и ответственности за результаты обучения.

Организация практик — еще одно важное направление. Производственная и преддипломная практики дают возможность применить полученные знания в реальных условиях, а также установить контакт с потенциальными работодателями. Обратная связь от организаций, принимающих студентов на практику, регулярно анализируется и используется для корректировки содержания дисциплин.

Механизмы внутреннего обеспечения качества на уровне бакалавриата включают работу комиссии по качеству на факультете, участие студентов в обсуждении качества образования, регулярное анкетирование, а также подготовку отчетов, обсуждаемых на заседаниях кафедры и факультета. Это позволяет оперативно реагировать на возникающие вызовы и поддерживать высокий уровень образовательного процесса.

Таким образом, система обеспечения качества образовательной программы бакалавриата не ограничивается формальными процедурами — она интегрирована в повседневную академическую жизнь и направлена на развитие компетентных, ответственных и востребованных специалистов.

Особенности магистратуры (7М04121)

Для программы магистратуры значимыми являются: исследовательская направленность, ориентация на развитие аналитических и управленческих компетенций, тесная интеграция с научной работой. Уделяется особое внимание обеспечению научной добросовестности в подготовке и защите магистерских диссертаций.

Внутренний контроль реализуется через системы согласования тем диссертаций, оценки научных руководителей, этическую экспертизу, антиплагиат. Кроме того, магистранты вовлекаются в работу научных семинаров и конференций, участвуют в проектах под руководством ППС. Также действует практика постдипломного сопровождения и мониторинга трудоустройства.

Таким образом, политика обеспечения качества образовательных программ по направлению «Государственное и местное управление» является целостной, институционализированной и эффективно реализуемой. Она охватывает все этапы образовательного процесса, обеспечивает академическую честность, интеграцию с рынком труда, прозрачность и многостороннее участие. Программа магистратуры усиливает эти положения через развитие научных и аналитических компетенций и высокие требования к научной работе.

В университете заслуживает внимания институционализированная система обеспечения академической честности, включающая действующий Кодекс академической этики, работу Этической комиссии, а также обязательную проверку всех письменных работ на оригинальность с использованием лицензионного программного обеспечения. Дополнительно, внедрение позиции риск-менеджера и комплаенс-офицера с разработкой реестра рисков указывает на высокую степень зрелости антикоррупционной



культуры вуза. Эти меры, особенно в комплексе, реализованы не во всех вузах страны и могут служить моделью для более широкого внедрения.

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательные программы 6В04141 и 7М04121 по направлению подготовки «Государственное и местное управление» разрабатываются и реализуются на основе современных подходов к управлению качеством высшего образования, в полном соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан, национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, действующими в сфере государственного управления.

Одной из ключевых особенностей проектирования образовательных программ является наличие академических комитетов, которые играют центральную роль в формировании, согласовании и актуализации содержания ОП. Академические комитеты создаются на факультетском уровне и включают в себя представителей профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей. Комитеты анализируют предложения по новым дисциплинам, рецензируют структуру и содержательную часть программ, дают экспертную оценку изменениям, вносимым в учебные планы.

Содержание образовательных программ формируется на основе компетентностного подхода, с учетом заявленных целей, ожидаемых результатов обучения и профиля подготовки выпускников. Обе программы (бакалавриат и магистратура) включают дисциплины общепрофессионального, базового и профилирующего циклов, практику и итоговую аттестацию. Программа бакалавриата рассчитана на 240 ECTS-кредитов, магистратуры – на 120 кредитов в зависимости от формы и продолжительности обучения.

Процедура проектирования и согласования ОП осуществляется в несколько этапов: инициатива кафедры – рассмотрение на учебно-методическом совете – экспертиза в академическом комитете – внешняя рецензия (в том числе работодателями) – утверждение на уровне университета. Такой подход обеспечивает многоуровневую проверку качества, актуальности и практической значимости образовательных программ.

Университет обеспечивает структурированную модель реализации ОП, включающую:

- теоретическую подготовку (лекции, семинары, СРО/СРОП),
- практико-ориентированные занятия,
- профессиональные практики (учебная, производственная, педагогическая, исследовательская),
- научную работу (в магистратуре),
- итоговую аттестацию (выпускной проект или магистерская диссертация).

Каталог элективных дисциплин (КЭД) формируется ежегодно, учитывая предложения кафедр, студентов и отзывы работодателей. Участие внешних заинтересованных сторон в формировании КЭД позволяет сделать программы более гибкими и адаптированными к рынку труда. В бакалавриате доля элективных дисциплин составляет 30–35%, в магистратуре – более 40%, что обеспечивает академическую свободу обучающихся.

Индивидуальные учебные планы (ИУП) являются инструментом персонализации образовательных траекторий. Они составляются в электронном формате через АИС совместно с эдвайзерами и утверждаются до начала учебного года. ИУП учитывают пререквизиты, требования к практике, научной работе, дисциплинам по выбору, а также преподавателям.

Учебно-методическое обеспечение ОП включает УМКС (учебно-методические комплексы специальности), УМКД (по каждой дисциплине), силлабусы, методические указания по СРО и СРОП, оценочные материалы, а также инструкции по подготовке и защите ВКР/диссертаций. Все материалы размещаются в образовательном портале, доступны в электронном виде и регулярно актуализируются.

Кроме того, университет располагает механизмами мониторинга и оценки реализации программ. Центр стратегического планирования, рейтинга и качества отвечает за:

- мониторинг показателей успеваемости;
- анкетирование студентов, ППС, выпускников и работодателей;
- анализ качества контента учебных дисциплин;
- отслеживание уровня трудоустройства выпускников;
- обобщение данных по результатам промежуточных и итоговых аттестаций.

Управление информацией по реализации программ осуществляется через автоматизированную информационную систему, которая охватывает процессы регистрации, построения ИУП, формирования расписаний, выставления оценок, учета академических долгов и контроля пререквизитов.

Контроль за качеством реализации программ осуществляется в формате текущей, рубежной и итоговой аттестации. Также активно используется система взаимопосещений, проведение открытых занятий, анализ содержания силлабусов, внедрение методических семинаров.

Отдельное внимание уделяется обратной связи со всеми участниками процесса: результаты анкетирования и мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедры, академического комитета, УМС и выносятся на уровень ректората. Это позволяет оперативно вносить изменения и развивать программы в соответствии с современными требованиями.

Таким образом, система проектирования и реализации ОП по направлению «Государственное и местное управление» охватывает полный цикл – от формирования компетенций и целей до механизмов мониторинга и оценки. Используемые процедуры, формы и инструменты позволяют говорить о зрелости подходов к управлению образовательными программами и соответствию требованиям национальных и международных стандартов качества.

Особенности реализации ОП по уровню бакалавриата (6В04141)

Образовательная программа уровня бакалавриата 6В04141 направлена на подготовку специалистов, обладающих широким спектром знаний в области государственного и местного управления, с акцентом на практико-ориентированную подготовку и развитие управленческих компетенций. Программа включает 240 академических кредитов и реализуется в течение 4 лет.

Распределение трудоёмкости программы:

- Цикл общих дисциплин — 56 кредитов (обязательные — 51, компонент по выбору — 5),
- Цикл базовых и профилирующих дисциплин — 176 кредитов:
 - Базовые компоненты — 111 (вузовский — 64, по выбору — 47),
 - Профилирующие дисциплины — 65 (вузовский — 48, по выбору — 17),
 - Итоговая аттестация — 8 кредитов.

Содержание ОП бакалавриата включает:

- общие дисциплины (языки, ИКТ, история Казахстана, философия и др.),
- базовые дисциплины (экономика, право, статистика, маркетинг),
- профилирующие дисциплины (теория госуправления, государственная служба, антикризисное управление, гос. программы, местное самоуправление и т.д.),
 - элективные дисциплины — до 35% от объема,
 - обязательную языковую дисциплину «Турецкий язык», как отражение международного статуса вуза.

Практики включают:

- учебную (2 курс, 2 недели),
- производственную (3 курс, 3 недели),
- преддипломную (4 курс, 3 недели), что в совокупности составляет 8 недель практической подготовки.

Формы итогового контроля — это выпускной квалификационный проект с обязательной защитой перед государственной комиссией. Подготовка к



защите сопровождается методической поддержкой кафедры и индивидуальным научным руководством.

Особенности реализации ОП по уровню магистратуры (7М04121)

Программа магистратуры 7М04121 направлена на развитие аналитических, исследовательских и стратегических компетенций будущих управленцев. Реализуется по научно-педагогическому направлению с общей трудоемкостью 120 академических кредитов и сроком обучения 2 года.

Трудоёмкость магистерской программы (научно-педагогическое направление):

- Цикл базовых дисциплин — 88 кредитов (вузовский компонент — 54, по выбору — 34),

- Научно-исследовательская работа — 24 кредита:

– Магистерская НИР 1–4 — 14 кредитов,

– Научный семинар — 3 кредита,

– Публикации — 4 кредита,

– Стажировка — 3 кредита,

• Итоговая аттестация — 8 кредитов.

Содержание включает:

• углубленные теоретические дисциплины,

• научно-исследовательскую практику,

• педагогическую практику (в научно-педагогическом формате),

• дисциплины по выбору (до 40% объема),

• обязательное выполнение и защита магистерской диссертации.

Особенность магистерской программы заключается в акценте на научную работу и исследовательский компонент. Магистранты имеют возможность участвовать в научно-исследовательской деятельности в рамках учебного процесса, подготовки диссертаций и научных публикаций.

Индивидуальные учебные планы формируются обучающимися в соответствии с требованиями образовательной программы и при поддержке академических консультантов (эдвайзеров).

Практики включают:

• исследовательскую — от 2 недель,

педагогическую - в соответствии с учебным планом и академическим календарем.

Формой итогового контроля является защита магистерской диссертации с обязательной проверкой на антиплагиат, рецензированием и заключением научного руководителя.

В рамках образовательной программы осуществляется эффективный механизм внешнего рецензирования учебных планов и содержания дисциплин, включая привлечение работодателей, выпускников и членов академического комитета. Систематическое взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами, а также наличие утверждённой процедуры согласования ОП через несколько уровней академического управления (кафедра, УМС, академический комитет) обеспечивает высокую степень адаптации содержания программ к запросам рынка труда. Особенно ценно то,



что при пересмотре Каталога элективных дисциплин ежегодно учитываются предложения студентов, преподавателей и работодателей.

Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Реализация образовательных программ 6В04141 и 7М04121 по направлению подготовки «Государственное и местное управление» осуществляется в соответствии с принципами студентоцентрированной модели обучения, в которой обучающийся рассматривается как активный субъект образовательного процесса. Университет последовательно внедряет подходы, направленные на развитие самостоятельности, критического мышления, академической свободы и профессиональной ответственности обучающихся.

Ключевым элементом студентоцентрированной модели является внедрение кредитной технологии обучения, обеспечивающей гибкость образовательной траектории. Согласно академической политике университета, данная модель направлена на формирование гибкой и адаптивной системы обучения, в которой центральное место занимает студент как активный участник образовательного процесса. Кредитная система позволяет учитывать индивидуальные потребности и темпы освоения материала каждым обучающимся, создавая условия для вариативности образовательных траекторий. Таким образом, обеспечивается не только академическая свобода, но и развитие ответственности у обучающихся за собственный образовательный путь.

Основой кредитной технологии является система академических кредитов, которая позволяет количественно выразить трудозатраты как обучающиеся, так и преподавателей по каждой дисциплине или виду учебной деятельности. Это обеспечивает прозрачность учебной нагрузки и делает её сопоставимой в международном образовательном пространстве. Одним из важных элементов данной технологии является возможность формирования индивидуального учебного плана (ИУП), где обучающиеся самостоятельно выбирают дисциплины из Каталога элективных дисциплин (КЭД), а также преподавателей, что повышает их мотивацию и вовлечённость в процесс.

Индивидуальные учебные планы, рассмотренные ранее, в контексте студентоцентрированного подхода становятся инструментом самореализации обучающегося, позволяющим не только учитывать его академические предпочтения, но и развивать навыки планирования и ответственности за собственную траекторию обучения.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется строго по утверждённому графику, разработанному академическим департаментом университета. Как правило, основной период регистрации приходится на



апрель, что позволяет обучающимся заранее спланировать свою образовательную траекторию на следующий учебный год. Для вновь поступивших обучающихся регистрация организуется в последнюю неделю августа — перед началом осеннего семестра. В целях повышения гибкости и доступности образовательного процесса предусмотрена возможность повторной регистрации, особенно для ликвидации академических задолженностей и соблюдения требований. Все процессы автоматизированы и синхронизированы с системой поточной компоновки групп, что исключает ошибки и оптимизирует распределение учебной нагрузки. Такая организация учебного процесса способствует индивидуализации обучения, своевременной корректировке ИУП и обеспечивает комфортные условия для студентов.

Учебный процесс осуществляется на основании академического календаря, который разрабатывается ежегодно с учётом требований Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и утверждается решением Сената. Календарь структурирует весь учебный год на чёткие академические периоды: осенний и весенний семестры продолжительностью по 15 недель, а также летний семестр продолжительностью 6 недель. Кроме основных периодов обучения, в календаре также предусмотрены временные отрезки для промежуточной и итоговой аттестации, производственной и преддипломной практики, научной работы, защиты дипломных проектов, магистерских диссертации и каникул. Такой подход обеспечивает структурированность образовательного процесса, равномерное распределение нагрузки, а также прозрачность всех этапов обучения. Академический календарь публикуется заранее на официальном сайте университета и доводится до сведения всех участников образовательного процесса.

Внедрение принципов студентоцентрированного подхода реализуется через широкое использование современных педагогических технологий. В рамках образовательных программ применяются современные методы преподавания, такие как кейс-методы, проектная работа, деловые и ролевые игры, дискуссии, групповая работа, направленные на развитие профессиональных и надпрофессиональных компетенций, критического мышления и самостоятельности обучающихся.

Обучающиеся используют в учебном процессе модульную технологию обучения, так как модульное обучение способствует развитию у обучающихся мышления, расширению самостоятельности и свободы мысли, повышению их интереса к самообразованию, использованию его в своей практике в новых условиях, т.е. формированию и развитию компетенций и повышению эффективности педагогического процесса.

С целью повышения качества преподавания, обмена опытом и профессионального роста профессорско-преподавательского состава на кафедре реализуется ежегодный план взаимопосещений занятий. Преподаватели посещают открытые лекции и практические занятия своих коллег, анализируют методы преподавания, дают конструктивную обратную связь и обсуждают пути совершенствования учебного процесса. Особое



внимание уделяется внедрению активных и студентоцентрированных методов обучения.

Кроме того, регулярно проводятся учебно-методические семинары, на которых рассматриваются актуальные темы, соответствующие современным требованиям и специфике образовательной программы. Так, на кафедре «Менеджмент и туризм» были организованы следующие мероприятия:

- PhD, доцент С. Баймаганбетов — «Прикладные методы исследования в государственном управлении и блокчейн»;
- к.э.н. Г.Ж. Байбосынова — «Деловая этика и этика на государственной службе»;
- PhD, старший преподаватель А. Ануарбекұлы — «Основы дипломатической и консульской службы»;
- PhD, старший преподаватель А. А. Куралбаев — «Проектный менеджмент» и «Стратегическое планирование»;
- PhD, доцент Харун Кырылмаз — «Big Data и государственное управление»;
- PhD, старший преподаватель Б. Кенешбаев — «Разработка грантового проекта».

Все мероприятия сопровождались презентационными и раздаточными материалами, проходили с активным вовлечением обучающихся. Подобные практики способствуют формированию профессионального педагогического сообщества, внутрифакультетной коллаборации и повышению общей методической культуры.

Реализация образовательной программы немыслима без качественного учебно-методического и информационного сопровождения. Университет располагает современной электронной библиотекой, интегрированной с международными базами данных и репозиториями. Студенты имеют постоянный доступ к научной литературе, электронным книгам, учебникам, периодическим изданиям, методическим пособиям и научным публикациям по профилю программы.

Обратная связь с обучающимися и преподавателями — один из ключевых механизмов внутренней системы качества. Университет регулярно проводит анкетирование и социологические опросы для оценки уровня удовлетворённости студентов методическим обеспечением, качеством преподавания, содержанием дисциплин, техническими условиями и общей организацией учебного процесса. Анкетирование проводится анонимно через цифровую платформу(<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/saualnama-1.pdf>), что способствует объективности полученных данных. Результаты опросов систематизируются, анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических советов и при необходимости — на уровне руководства вуза. На основе выявленных проблем разрабатываются корректирующие меры, что способствует постоянному улучшению образовательного процесса, повышению вовлечённости студентов и укреплению доверия к университетской системе управления качеством.

Учебные дисциплины, реализуемые в рамках образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению «Государственное и местное управление», обеспечены полным комплектом методических материалов, соответствующих современным требованиям и целям обучения. В состав учебно-методического комплекса входят: рабочие программы, силлабусы, методические указания к самостоятельной работе, планы семинарских и практических занятий, образцы контрольных заданий и критерии оценивания. Все материалы разрабатываются преподавателями, проходят экспертную оценку на кафедре и утверждаются в установленном порядке. Кроме того, для визуализации и лучшего усвоения информации используется аудио- и видеоконтент, включая записанные лекции, тематические видеоролики, презентации и инфографику. Это значительно расширяет образовательное пространство и предоставляет обучающимся различные каналы для восприятия и анализа информации. Обеспечение средствами контроля включает в себя тестовые задания, кейсы, контрольные вопросы, а также стандартизированные формы промежуточной и итоговой аттестации.

В университете реализована прозрачная и единая система оценивания учебных достижений, основанная на балльно-рейтинговой модели. Эта система включает текущий контроль знаний (по каждой теме дисциплины), рубежную аттестацию (по итогам учебного модуля) и итоговый контроль (экзамен или защита проекта). Критерии оценивания подробно прописываются в силлабусах и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра. Для обеспечения объективности результатов применяются различные формы контроля: письменные и устные задания, электронное тестирование, онлайн-викторины, защита проектов, анализ кейсов и т. д. Особое внимание уделяется соблюдению академической честности. Университет придерживается принципа «нулевой терпимости» к академическому мошенничеству, включая плагиат, списывание и недобросовестную сдачу экзаменов. Все письменные работы проверяются в системе антиплагиата, а экзамены могут проводиться комиссионно. Также предусмотрена апелляционная процедура: обучающийся имеет право подать заявление, если не согласен с результатом, и получить независимую оценку своей работы. Эти меры способствуют формированию справедливой академической среды и культуры честного образования.

Важным направлением образовательной деятельности является академическая мобильность обучающихся. Университет активно реализует внутренние и международные программы обмена, включая межвузовские соглашения и международные сети, такие как «Орхун». Участие в таких программах позволяет обучающимся получать международный опыт, обучаться за рубежом, расширять кругозор и повышать конкурентоспособность.

Так, в 2022–2023 учебном году студент 2 курса Мухатай Бекарыс прошёл обучение в Университете Каппадокии (Турция), а в 2023–2024 году студент Ермекбаев Нурболат обучался в Университете Кастамону.

Университет признаёт результаты академической мобильности в соответствии с Европейской системой ECTS и Лиссабонской конвенцией, обеспечивая прозрачный механизм трансфера кредитов и полное академическое признание. Это демонстрирует активную интеграцию университета в международное образовательное пространство и развитие глобальной компетентности обучающихся.

Наряду с международными возможностями, в рамках образовательной программы также реализуются уникальные внутренние форматы прикладной подготовки. Одним из таких примеров выступает проект «Школа молодого государственного служащего» — профориентационная инициатива бакалавриата, направленная на практическое освоение специфики государственной службы. В рамках проекта лучшие студенты участвуют в мероприятиях с государственными органами, проходят мини-стажировки и посещают мастер-классы, что позволяет им не только применить полученные знания на практике, но и сформировать профессиональные навыки и лидерский потенциал.

Таким образом, реализация образовательных программ 6B04141 и 7M04121 по направлению «Государственное и местное управление» осуществляется в рамках полноценной студентоцентрированной модели обучения. Университет выстроил эффективную систему академической поддержки, гибкой индивидуализации, мобильности, прозрачного оценивания и инновационного преподавания, что обеспечивает благоприятные условия для формирования профессиональных и личностных компетенций обучающихся. Учебный процесс структурирован, цифровизирован и методически обеспечен, а образовательная среда отличается высокой степенью открытости и ориентированности на потребности студентов и магистрантов. Устойчивое развитие академических практик, интеграция международных подходов и постоянная обратная связь с обучающимися подтверждают зрелость реализуемых программ и их полное соответствие требованиям Стандарта 3.

Одной из уникальных практик, демонстрирующих высокий уровень студентоцентрированного подхода в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави, является реализация инициативы «Школа молодого государственного служащего», внедрённой в рамках образовательной программы бакалавриата 6B04141. Эта форма дополнительной практикоориентированной подготовки включает в себя мини-стажировки студентов в государственных органах, проведение мастер-классов с участием представителей госслужбы и интерактивные обучающие мероприятия, что обеспечивает тесную связь теории и практики.

Кроме того, на базе кафедры реализуется практика приглашения преподавателей-практиков и представителей органов власти для проведения открытых лекций и спецкурсов, что способствует формированию у студентов устойчивых навыков применения полученных знаний в реальных условиях. Участие студентов в академической мобильности в рамках программ обмена с турецкими университетами, с полным признанием дисциплин, также



усиливает студентоцентрированную составляющую, расширяет образовательные горизонты и способствует развитию глобальных компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 3: полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Образовательные программы 6В04141 и 7М04121 по направлению подготовки «Государственное и местное управление» реализуются в соответствии с законодательными и нормативными актами Республики Казахстан, а также внутренними регламентами университета. Прием студентов осуществляется на основании Типовых правил приема в организации образования, а также внутренних правил университета – «Правила приема» (УЕ-ХКТУ-068-2024), доступных на официальном сайте вуза в разделе «Абитуриент».

Процедура поступления включает несколько этапов: подача документов, регистрация результатов ЕНТ (для поступающих в бакалавриат) или комплексного тестирования (для поступающих в магистратуру), участие в конкурсе и подписание договора. Вся информация о правилах приёма представлена в электронном и традиционном форматах – на официальном сайте университета, в республиканских изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда», а также в университетской газете «Университет Ясави». Это обеспечивает широкую информационную доступность для абитуриентов и их родителей.

Все процедуры приема автоматизированы. Регистрация данных осуществляется через Автоматизированную информационную систему (АИС), личный кабинет абитуриента позволяет отслеживать статус документов и процесса зачисления. Это способствует прозрачности, снижает административную нагрузку и обеспечивает равные условия для всех поступающих.

Университет реализует устойчивую политику формирования контингента, ориентированную на привлечение абитуриентов с высоким уровнем подготовки и мотивацией к обучению в сфере государственного и местного управления. Ведется активная профориентационная работа: встречи со школьниками, студентами колледжей и выпускниками вузов, публикации о содержании и преимуществах программ, информационные кампании в социальных сетях. Основное внимание уделяется обеспечению академической инклюзивности и равного доступа к образованию.

На платное обучение по образовательной программе бакалавриата зачисляются абитуриенты, набравшие не менее 60 баллов по результатам ЕНТ.



Прием осуществляется как среди выпускников школ, так и колледжей, в соответствии с утвержденными нормативами.

На образовательную программу магистратуры 7M04121 зачисляются выпускники бакалавриата, прошедшие комплексное тестирование и набравшие не менее 75 баллов, что дает им право участвовать в конкурсном отборе. Зачисление осуществляется по итогам конкурса на основании ранжированного списка абитуриентов в соответствии с государственными нормативными документами и внутренними правилами университета.

Политика формирования контингента по образовательным программам 6B04141 и 7M04121 по направлению подготовки «Государственное и местное управление» основывается на принципах устойчивости, равного доступа и ориентации на качество. Университет стремится привлекать мотивированных и академически подготовленных абитуриентов, способных к успешному освоению программ, направленных на подготовку кадров в сфере государственного и местного управления.

Контингент по программе бакалавриата 6B04141 – Государственное и местное управление

Учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Всего
2021–2022	22	31	27	13	93
2022–2023	16	20	33	23	92
2023–2024	13	14	19	32	78
2024–2025	8	12	13	26	59

В последние годы программа бакалавриата демонстрирует тенденцию к снижению контингента обучающихся. Если в 2021–2022 и 2022–2023 учебных годах общее количество студентов превышало 90 человек, то в 2024–2025 учебном году оно сократилось до 59. Такая динамика может быть связана с усилением конкуренции среди вузов, изменением образовательных приоритетов абитуриентов, а также общими демографическими факторами.

Для образовательной программы магистратуры 7M04121 наблюдается относительно стабильный, но количественно небольшой контингент обучающихся.

Контингент по программе магистратуры 7M04121 – Государственное и местное управление

Учебный год	1 курс	2 курс	Всего
2021–2022	2	6	8
2022–2023	1	6	7
2023–2024	2	4	6
2024–2025	1	5	6

За последние четыре академических года по данной программе обучались 27 магистрантов. Сдержанные показатели набора объясняются характером самой магистерской подготовки — повышенные требования к

абитуриентам, обязательное прохождение комплексного тестирования и конкурсный отбор делают поступление более избирательным. Кроме того, специфика программы, ориентированной на формирование аналитических, исследовательских и управленческих компетенций, предполагает углублённую академическую мотивацию и карьерную ориентацию со стороны поступающих. Программа востребована преимущественно среди выпускников бакалавриата, стремящихся продолжить обучение в рамках научно-педагогического направления, а также среди тех, кто планирует карьеру в органах государственного управления, аналитических центрах и исследовательских институтах.

Следует отметить, что на протяжении всех лет обучение по программам осуществлялось преимущественно гражданами Республики Казахстан, и в отчетный период иностранные обучающиеся по данным программам не зачислялись. Однако учитывая международный статус вуза, академическая мобильность и участие в международных образовательных сетях создают благоприятные условия для расширения географии приёма в будущем.

Таким образом, обе образовательные программы — бакалавриата и магистратуры — реализуются в стабильном организационно-методическом русле и соответствуют установленным требованиям. Однако динамика контингента по бакалавриату за последние годы указывает на постепенное снижение числа поступающих: с 93 студентов в 2021–2022 учебном году до 59 в 2024–2025. Это требует дополнительного внимания со стороны университета, особенно в части развития профориентационной работы, повышения конкурентоспособности программы и расширения информационного охвата абитуриентов.

В то же время программа магистратуры демонстрирует относительную стабильность по численности обучающихся, хотя и остаётся малочисленной. В совокупности, данные тенденции свидетельствуют о необходимости адаптации стратегий набора и усиления взаимодействия с потенциальными абитуриентами на всех уровнях подготовки.

С первых дней учебного года в университете организуется ориентационная неделя для обучающихся первого курса образовательных программ бакалавриата и магистратуры. В этот период обучающимся предоставляется «Путеводитель обучающегося», содержащий информацию о структуре кредитной технологии обучения, академической политике университета, правах и обязанностях, правилах внутреннего распорядка, а также руководство по использованию электронной информационной системы вуза. Проводятся ознакомительные встречи с деканатом, кафедрой, преподавателями, административными подразделениями и службами поддержки, экскурсии по учебным корпусам, библиотеке и информационным ресурсам. Особое внимание уделяется презентации механизма формирования индивидуального учебного плана (ИУП), что помогает обучающимся осознанно подойти к выбору дисциплин и построению образовательной траектории.

Университет формирует благоприятную академическую среду, ориентированную на успешную адаптацию и сопровождение обучающихся на всех этапах образовательного процесса. Система академического консультирования охватывает всех обучающихся — за каждым закрепляется эдвайзер, который оказывает поддержку при составлении ИУП, выборе элективных дисциплин, отслеживании академической успеваемости и предупреждении рисков возникновения академической задолженности. На факультетах действуют координаторы программ, ответственные за методическое сопровождение и взаимодействие с обучающимися.

Центр обслуживания обучающихся функционирует по принципу «одного окна» и предоставляет широкий спектр академических и административных услуг: оформление справок, подача заявлений на пересдачу, изменение учебного графика, регистрация и перерегистрация на дисциплины, оформление академической мобильности и индивидуального графика обучения. Для обучающихся с особыми образовательными потребностями предусмотрены специальные условия: гибкие формы занятий, доступ к онлайн-обучению, индивидуальные консультации с преподавателями и адаптированные формы контроля. Такая система поддержки способствует формированию инклюзивной, гибкой и устойчивой образовательной среды, обеспечивая равные возможности для всех категорий обучающихся.

Мониторинг академической успеваемости осуществляется с помощью автоматизированной информационной системы (АИС), охватывающей как бакалавриат, так и магистратуру. В системе фиксируются все виды академической активности: оценки текущего, рубежного и итогового контроля, посещаемость, статус выполнения практик, защита выпускных и квалификационных работ. Обучающийся, эдвайзер и администрация факультета имеют доступ к этим данным, что позволяет своевременно выявлять трудности и оперативно реагировать на возможные риски. Преподаватели вносят информацию в установленные сроки, что обеспечивает прозрачность и достоверность учёта.

Итоговая оценка по дисциплине формируется следующим образом: 60% составляют оценки текущей и рубежной аттестации, 40% — результат итогового контроля. Информация о формах, сроках и критериях оценивания включена в силлабус и доводится до обучающихся в начале семестра, что позволяет планировать учебную нагрузку и понимать ожидаемые результаты.

Итоговая государственная аттестация является заключительным этапом обучения. В бакалавриате обучающиеся готовят и защищают выпускную квалификационную работу (ВКР), в магистратуре — магистерскую диссертацию. Тематика определяется кафедрой и соответствует актуальным направлениям государственной и местной политики, экономики и управления. Обучающийся работает под руководством научного руководителя, получает индивидуальный план-график, проходит промежуточный контроль. Работа обсуждается на заседании кафедры перед защитой.

Перед защитой проводится обязательная проверка на антиплагиат с использованием лицензионного программного обеспечения. Установлен



допустимый уровень оригинальности (не менее 70–75%), без которого обучающийся не допускается к защите. Защита проходит в открытом формате перед государственной экзаменационной комиссией, в состав которой входят преподаватели, представители кафедры и, по возможности, работодатели или практики. Итоги защиты заносятся в АИС и отражаются в транскрипте, что обеспечивает завершённость и прозрачность итоговой сертификации.

Летний семестр доступен как для бакалавриата, так и для магистратуры. Он организуется на платной основе и предназначен для ликвидации академических задолженностей, повторного прохождения дисциплин или повышения GPA. Обучающиеся регистрируются через портал университета, формируют индивидуальный учебный план, получают поддержку от эдвайзеров и кафедр. Это позволяет гибко выстраивать академическую траекторию и снижает риск отчислений.

Признание результатов обучения осуществляется через специальную процедуру в случае перевода, академического отпуска или участия в академической мобильности. Комиссия по признанию рассматривает учебные планы, объём кредитов, формы контроля и принимает решение о перезачёте. Такая система способствует преемственности обучения и признанию академических достижений.

По завершении обучения выпускникам всех уровней выдаются диплом государственного образца, приложение к диплому и академический транскрипт. Документы включают перечень изученных дисциплин, количество кредитов, итоговые оценки, форму обучения и достигнутые результаты. Оформлением занимается Офис регистратора, процесс автоматизирован, что исключает ошибки и обеспечивает своевременность выдачи.

После выпуска осуществляется постдипломное сопровождение выпускников. Кафедра ведет учет трудоустройства, проводит опросы и анкетирование, собирает данные о карьере выпускников и уровне их удовлетворенности полученным образованием. Связь с выпускниками поддерживается через официальные каналы, социальные сети, мероприятия и alumni-платформу. Полученные сведения позволяют корректировать содержание дисциплин, обновлять элективные курсы и учитывать потребности рынка труда. Таким образом, образовательная программа остается актуальной и отвечает реальным запросам профессиональной среды.

Реализация всех этапов образовательных программ бакалавриата и магистратуры — от приёма до итоговой сертификации — осуществляется на основе утверждённых регламентов, прозрачных процедур и принципов академической добросовестности. Университет обеспечивает высокий уровень информационной открытости, системную поддержку обучающихся, гибкость индивидуальных академических траекторий и объективность в оценивании. Образовательные программы 6B04141 и 7M04121 по направлению «Государственное и местное управление» демонстрируют устойчивую реализацию требований Стандарта 4, системный подход к



управлению учебным процессом и ориентацию на достижение образовательных результатов.

Положительной практикой, заслуживающей внимания, является организация углублённого изучения турецкого языка в рамках образовательных программ по направлению подготовки «Государственное и местное управление».

Благодаря этой инициативе студенты с первого курса включаются в языковую подготовку, которая способствует расширению их академических возможностей и развитию международной мобильности.

Такой подход обусловлен международным статусом университета и его двусторонним управлением (Казахстан – Турция), а также тесным партнёрством с турецкими вузами. В результате, студенты программы демонстрируют высокий уровень готовности к обучению в зарубежных университетах-партнёрах, участвуют в академических обменах (в том числе по программам «Орхун») и успешно адаптируются к иноязычной образовательной среде.

Эта практика способствует формированию у студентов межкультурной компетентности, развитию языковых и коммуникативных навыков, а также укреплению академической мобильности, что делает данную модель подготовки уникальной в контексте высшего образования Казахстана.

Замечания

Несмотря на наличие устойчивых процедур приёма и академического сопровождения обучающихся, анализ контингента по образовательным программам 6В04141 и 7М04121 показывает тенденцию к снижению числа поступающих в последние годы. Особенно это заметно по программе бакалавриата, где контингент первокурсников сократилось с 13 в 2023–2024 учебном году до 8 в 2024–2025 году. В магистратуре наблюдается низкий, но стабильный контингент — в среднем 6–7 магистрантов в год, что также указывает на ограниченную привлекательность программы для потенциальных абитуриентов.

Области для улучшения

- актуализировать маркетинговую стратегию для привлечения абитуриентов;
- усилить профориентационную работу и сотрудничество с работодателями;
- рассмотреть возможности по расширению каналов информирования о преимуществах программ;
- активизировать участие преподавателей и выпускников в презентации ОП на внешних площадках.

Уровень соответствия по стандарту 4: Значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика университета направлена на формирование высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава и осуществляется в соответствии со стратегическими документами, такими как Кадровая политика (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/Кадр%20саясаты.pdf), Академическая политика, а также Стратегический план развития на 2024–2029 годы. В основе кадровой стратегии лежат принципы меритократии, прозрачности, соответствия академическим и этическим стандартам.

Найм ППС осуществляется в строгом соответствии с правилами конкурсного замещения, утвержденными внутренними нормативными актами (УЕ-ХКТУ-034-2023). Все вакансии публикуются на официальном сайте университета в разделе "Вакансии", что обеспечивает открытую и конкурентную среду. Конкурсный отбор осуществляется с учетом академической квалификации, научного опыта, владения современными методиками преподавания, участия в научных исследованиях.

С преподавателями заключаются трудовые договоры, в которых фиксируются права и обязанности сторон, режим работы, условия труда, компенсации и ответственность. Это создает правовую базу стабильных трудовых отношений и способствует удержанию квалифицированных кадров.

Для каждой академической должности (заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель) в университете разработаны и утверждены должностные инструкции. Эти документы четко регламентируют функциональные обязанности, права, показатели эффективности труда и принципы взаимодействия в академической среде. Ознакомление с инструкциями и нормативными актами обеспечивается через административный отдел, все документы находятся в открытом доступе на сайте университета (<https://ayu.edu.kz/kz/3375/yonerge-ve-yonetmelikler>).

Дополнительно функционируют комиссии по этике, служебным расследованиям и дисциплинарным взысканиям, деятельность которых также регулируется нормативными документами (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/kimshilik-sharuashyly-zh-myskerlermen-o-ytushy-professorlar-ramyny-t-rtip-sa-tau-reglamenti.pdf). Эти структуры обеспечивают соблюдение академической честности и профессиональной этики.

Остепененность преподавательского состава, задействованного в реализации образовательных программ 6В04141 и 7М04121 по направлению «Государственное и местное управление», является устойчивой и соответствует требованиям лицензирования. За последние пять лет уровень остепенённости по этим программам колебался в пределах от **58,6%** до **65%**, что свидетельствует о наличии квалифицированного и стабильного кадрового потенциала, способного эффективно обеспечивать учебный процесс как на уровне бакалавриата, так и магистратуры.

Университет системно предпринимает меры по расширению академического состава, включая **привлечение зарубежных специалистов**, особенно из Турции, в рамках программ академической мобильности и совместных образовательных инициатив. Это способствует укреплению международного компонента программ, обновлению содержания дисциплин и внедрению передовых практик преподавания.

Таблица. Качественный и количественный состав ППС (2020–2025 гг.)

Учебный год	Общее число ППС	Доктора наук	Кандидаты наук	Ph D	Магистры	Преподаватели и из-за рубежа	Остепененность (%)
2020–2021	16	3	4	3	4	5	62,5
2021–2022	35	4	7	5	10	3 (Турция)	60,0
2022–2023	29	1	4	1	12	3 (Турция)	58,6
2023–2024	25	2	3	3	11	2 (Турция)	64,0
2024–2025	23	–	3	2	12	2 (Турция)	65,0

Состав ППС охватывает все ключевые дисциплины образовательной программы. Уровень квалификации, педагогический и исследовательский опыт позволяют эффективно реализовывать цели и задачи ОП.

Компетентность профессорско-преподавательского состава оценивается на системной основе и охватывает академические, методические, исследовательские и этические компоненты. В университете действуют различные механизмы оценки, включая:

- проведение открытых занятий с последующим обсуждением на кафедрах;
- взаимопосещение лекций и практик с целью обмена опытом и распространения передовых методов преподавания;
- ежегодный отчёт ППС, включающий сведения о публикациях, НИР, участии в конференциях, учебно-методических разработках;
- анкетирование обучающихся, в ходе которого студенты оценивают качество преподавания, доступность преподавателей, соблюдение академической этики;
- рейтинговая оценка преподавателя, которая влияет на внутренний профессиональный рейтинг и стимулирующие выплаты.

Данные процедуры способствуют формированию объективной картины профессионального уровня преподавателей, а также позволяют своевременно выявлять области для совершенствования.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, реализующего образовательную программу «Государственное и местное управление», осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Преподаватели проходят курсы в Институте непрерывного образования



университета, а также в национальных и зарубежных образовательных центрах.

Например, профессор Келесбаев Д.Н. прошёл курсы повышения квалификации в George Washington University, University of Minnesota и других зарубежных вузах, а доцент Момбекова Г.Р. – в КазНУ им. аль-Фараби и международных организациях. Преподаватели осваивали такие направления, как инклюзивное образование, дистанционные образовательные технологии, академическое письмо, цифровые компетенции, менеджмент в образовании и др.

Повышение квалификации подтверждается соответствующими сертификатами. Внедрение полученных знаний реализуется через мастер-классы, семинары, обновление УМКД и преподавательской практики.

Университет проводит целенаправленную работу по развитию кадрового потенциала. Это включает:

- предоставление условий для научных командировок;
- финансирование участия в международных конференциях;
- предоставление творческих отпусков для написания научных трудов;
- поддержка публикационной активности;
- возможность обучения в докторантуре и магистратуре для ассистентов.

В рамках стратегического плана предусмотрено приглашение преподавателей из Турции, стран Европы и СНГ. Приглашённые специалисты, такие как профессор Кемал Кантаржы и доцент Харун Кырылмаз, провели курсы в рамках академической мобильности в 2024–2025 гг.

ППС кафедры ежегодно обновляет и разрабатывает учебно-методические комплексы по каждой дисциплине. УМКД включают:

- силлабус;
- календарно-тематический план;
- лекционные материалы;
- задания для СРО и СРОП;
- материалы для текущего, рубежного и итогового контроля;
- методические рекомендации.

Документы разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО РК, и обновляются с учетом предложений студентов, работодателей и внешних экспертов.

Научно-исследовательская деятельность профессорско-преподавательского состава кафедры «Менеджмент и туризм» рассматривается как неотъемлемая часть академической работы. Основной целью НИР является интеграция результатов научных исследований в образовательный процесс и содействие коммерциализации научных достижений.

ППС принимает участие в следующих формах научной работы:

- написание и публикация научных статей в отечественных и зарубежных рецензируемых изданиях;
- участие с докладами на международных и республиканских конференциях;

- подготовка и издание учебников, учебных пособий, монографий;

- выполнение НИР по договорам со сторонними организациями;
- рецензирование научных и учебно-методических материалов;
- участие в научных семинарах и форумах, включая международные.

Таблица. Статистические показатели публикационной активности ППС

№	Показатели НИР	2020–2021	2021–2022	2022–2023	2023–2024
1	Наличие патентов	3	1	2	2
2	Выпуск монографий	1	–	1	–
3	Выпуск учебников	–	–	–	1
4	Учебные пособия	1	–	–	2
5	Статьи КОКСНВО МНВО РК	16	6	8	10
6	Статьи в журналах WoS и Scopus	6	6	3	4

Такая активность свидетельствует о том, что преподаватели активно занимаются научной работой, развивают научные школы, интегрируют исследовательскую компоненту в обучение, тем самым обеспечивая высокий академический уровень ОП.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава распределяется в соответствии с установленными нормативами и особенностями реализации образовательной программы. Среднегодовая нагрузка следующая:

- Заведующий кафедрой – 10 кредитов (300 часов);
- Профессор / Доцент – 20 кредитов (600 часов);
- Старший преподаватель / преподаватель – 22,7 кредита (680 часов).

Помимо аудиторной нагрузки, преподаватели участвуют в:

- проведении методических семинаров;
- организации и оценке научных студенческих работ;
- подготовке УМКД;

- взаимодействии с работодателями;
- разработке и обновлении ОП.

При составлении расписания учитывается необходимость сбалансировать учебную и научную деятельность, что способствует улучшению качества преподавания.

За 2020–2024 годы наблюдается устойчивая публикационная активность. Преподаватели кафедры ежегодно публикуют статьи в изданиях, индексируемых в международных базах (Scopus, Web of Science), а также в журналах КОКСНВО. За анализируемый период:

- Опубликовано 38 статей в журналах КОКСНВО;
- 19 статей – в зарубежных рецензируемых изданиях;
- Изданы 3 учебных пособия, 1 учебник, 2 монографии;
- Получено 8 патентов на научные и методические разработки.

Активность ППС по подготовке публикаций обеспечивает трансляцию научных результатов в образовательную среду, улучшает позиции университета в академическом рейтинге.

Оценка эффективности деятельности ППС проводится на систематической основе и включает различные уровни контроля:

- Внутренний аудит качества преподавания осуществляется через открытые занятия, взаимопосещения и экспертные заключения.
- Анкетирование обучающихся проводится после завершения каждого учебного семестра. На его основе формируется оценка преподавателя по таким критериям, как доступность, профессионализм, методика преподавания, соблюдение академической честности и справедливость в оценивании.
- Формуляр оценки курса фиксирует уровень вовлеченности преподавателя, полноту охвата тем, обратную связь, организацию самостоятельной работы обучающихся и т.д.
- Контроль УМКД, учебной нагрузки, своевременного выставления баллов, посещаемости и результатов промежуточного и итогового контроля со стороны учебной части и администрации университета.
- Ежегодная аттестация преподавателей, включающая анализ публикационной активности, участия в конференциях, разработки учебных пособий и иных академических результатов.

Такая система позволяет своевременно выявлять проблемные зоны и поощрять лучших преподавателей.

Академическая мобильность ППС осуществляется как на внутреннем, так и на международном уровне. Преподаватели кафедры «Менеджмент и туризм», реализующие ОП 6B04141, принимают активное участие в мобильности, читая лекции и проходя стажировки в зарубежных вузах. Это обеспечивает обмен опытом, внедрение международных стандартов и повышение качества обучения. Привлечение зарубежных ученых и экспертов к образовательному процессу:

- PhD, профессор Келесбаев Д.Н. прошёл научную стажировку по программе «Болашак» в *The George Washington University* (США) с 2022 по 2023 год.
- Куралбаев А.А. провёл лекции в *Самаркандском институте экономики и сервиса* (Узбекистан) и *Университете Акдениз* (Турция) в 2023–2024 гг.
- В 2021 году преподаватель из Великобритании Дабабрата Чоудхори Нараян (*University of Anglia Ruskin*) посетил университет по внешней академической мобильности.

Таблица. Реализация внешней академической мобильности преподавателей

№	ФИО преподавателя	Университет / Страна	Сроки пребывания	Цель мобильности
1	Келесбаев Д.Н.	George Washington University, США	14.02.2022 – 11.02.2023	Научная стажировка

				(программа «Болашак»)
2	Куралбаев А.А.	Университет ЭГЭ, Турция	08.10.2023 23.10.2023	– Лекции и обмен опытом
3	Куралбаев А.А.	Университет Акдениз, Турция	07.10.2024 18.10.2024	– Академическая мобильность
4	Келесбаев Д.Н.	Самаркандский ИЭС, Узбекистан	05.06.2023 17.06.2023	– Преподавание по профилю

Преподаватели делятся полученным международным опытом через мастер-классы, разработку курсов, методических пособий и обновление ОП.

В рамках реализации образовательных программ 6В04141 и 7М04121 – «Государственное и местное управление» университет активно сотрудничает с зарубежными научными и образовательными учреждениями. Одним из приоритетов для обоих уровней подготовки является практика приглашения иностранных профессоров и специалистов, что способствует повышению качества образовательного процесса, внедрению передовых академических практик, расширению международного научного сотрудничества и интернационализации содержания программ.

Приглашённые преподаватели читают лекции, проводят мастер-классы и участвуют в совместных проектах. Это способствует интернационализации образовательной программы и позволяет студентам и ППС получать актуальные знания из первых рук.

Примеры приглашённых специалистов:

- Профессор, доктор Кемал Кантаржы (*Университет Алании, Турция*) – преподавал курсы в рамках академической мобильности, авторитетный эксперт в области государственного управления. Его публикации индексируются в Scopus (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=24280759600>).

Доцент, доктор Харун Кырылмаз (*Университет Сакария, Турция*) – провёл занятия по вопросам цифровизации и Big Data в государственном управлении. Также является международным экспертом с публикациями в WoS и Scopus (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57060431300>).

Таблица. Приглашённые зарубежные профессора по ОП 6В04141 и 7М04121 – «Государственное и местное управление»

№	ФИО преподавателя	Университет / Страна	Годы участия	Формат участия
1	Проф. Кемал Кантаржы	Университет Алании, Турция	2024–2025	Академическая мобильность, лекции
2	Доц. Харун Кырылмаз	Университет Сакария, Турция	2024–2025	Мастер-классы, лекции

Это сотрудничество усиливает международное измерение программы, обеспечивает доступ к новым подходам и методикам в сфере публичного администрирования, а также укрепляет исследовательский потенциал кафедры.

Таким образом, кадровый потенциал, академическая и научная активность профессорско-преподавательского состава полностью обеспечивают качественную реализацию образовательной программы 6В04141 – «Государственное и местное управление» и соответствуют требованиям Стандарта 5.

Положительной практикой, охватывающей реализацию образовательных программ 6В04141 и 7М04121, является системная и прозрачная кадровая политика университета, основанная на принципах меритократии и академической добросовестности. Университет демонстрирует высокую степень открытости в отборе и продвижении ППС, широкое применение конкурсных процедур и чёткое распределение функциональных обязанностей.

Особенностью является активная академическая мобильность преподавателей и регулярное приглашение зарубежных специалистов, что усиливает международное измерение как бакалавриата, так и магистратуры. В последние годы лекции и мастер-классы проводили профессора из университетов Турции и Великобритании. Это даёт обучающимся доступ к современным мировым подходам в сфере государственного управления.

Также можно отметить устойчивую научно-исследовательскую активность ППС, охватывающую публикации в журналах Scopus и КОКСНВО, получение патентов, издание учебных пособий и участие в международных конференциях. Такая практика способствует интеграции научных достижений в образовательный процесс на обоих уровнях подготовки.

Эти направления работы обеспечивают высокий академический уровень программ и подтверждают соответствие кадрового потенциала требованиям современного образования.

Уровень соответствия по стандарту 5: полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по образовательной программе 6В04141 – «Государственное и местное управление» реализуется в условиях хорошо оснащённой инфраструктуры университетского кампуса. Кампус включает в себя 13 учебных корпусов, которые находятся в шаговой доступности друг от друга и объединены в единую территориальную систему, что обеспечивает удобство для студентов и преподавателей. Каждый учебный корпус оборудован медицинским пунктом, санитарными узлами, комнатами отдыха, а также столовыми и буфетами. Данные объекты способствуют не только обеспечению санитарно-гигиенических требований, но и формированию комфортной образовательной среды.

Для размещения иногородних студентов университет предоставляет 8 общежитий с благоустроенными комнатами, оборудованными мебелью,

кухонной техникой, прачечными и системами безопасности. Приоритет в заселении предоставляется студентам, прибывшим из других регионов страны и ближнего зарубежья. Это свидетельствует о социальной ориентированности политики университета. Кроме того, инфраструктура дополняется культурно-досуговыми пространствами – студенческим культурным центром, молодёжными клубами, а также спортивными объектами: тремя многофункциональными спортивными залами, бассейном, четырьмя открытыми спортивными площадками.

Всё это вместе создаёт не только благоприятные условия для обучения, но и способствует всестороннему развитию личности, укреплению физического и психоэмоционального здоровья студентов. Объекты инфраструктуры поддерживаются в рабочем состоянии, регулярно проходят модернизацию, а закуп нового оборудования осуществляется с учётом потребностей образовательных программ.

Финансовая устойчивость университета Ходжи Ахмеда Ясави является основой для обеспечения качественной реализации образовательных программ, в том числе по направлению «Государственное и местное управление». Университет обладает эффективной системой финансового планирования и контроля, которая включает как государственное финансирование (гранты), так и внебюджетные источники – средства, получаемые от платных образовательных услуг и международных программ. Финансовое планирование осуществляется на ежегодной основе в рамках утверждённого Стратегического плана и с учётом прогноза контингента студентов.

Доходная часть бюджета формируется в зависимости от количества студентов, обучающихся на бюджетной и контрактной основе. Расходы, в свою очередь, распределяются на ключевые направления – обновление материально-технической базы, развитие библиотечного фонда, повышение квалификации ППС, цифровизацию учебного процесса, привлечение зарубежных преподавателей и развитие инклюзивного образования.

Одной из сильных сторон университета является прозрачность распределения финансовых ресурсов. Все закупки и финансируемые направления подлежат аудиту и соответствуют государственным нормативным требованиям. Такая модель позволяет не только поддерживать, но и последовательно улучшать условия обучения студентов, внедрять инновационные технологии и методики преподавания.

Научная библиотека университета представляет собой современный информационно-образовательный центр. Здание библиотеки включает 4 этажа и подвал общей площадью 6472 м², что делает его одним из крупнейших в регионе. Шесть просторных читальных залов рассчитаны на 540 посадочных мест, с возможностью проведения как индивидуальной, так и групповой работы. Кабины для индивидуального обучения оборудованы персональными компьютерами, а также средствами для чтения электронных ресурсов.

Библиотечный фонд насчитывает свыше 594 000 печатных экземпляров и 11 500 электронных учебников. Студенты и преподаватели имеют доступ к



широкому спектру литературы – учебной, научной, справочной, периодическим изданиям. Кроме того, библиотека предоставляет услуги по информационно-библиографическому сопровождению научных исследований, консультированию по поиску источников, обучению работе с электронными каталогами и базами данных.

Для студентов по ОП 6В04141 в библиотеке в открытом доступе представлены все необходимые издания по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. Обновление фонда осуществляется ежегодно на основании заявок кафедр и анализа устаревания литературы. Систематическая работа по цифровизации библиотеки позволяет интегрировать ресурсы в электронную образовательную среду, обеспечивая постоянный и свободный доступ к материалам.

В современном образовательном процессе особое значение приобретает наличие актуальных электронных ресурсов и доступ к ведущим научным базам данных. В университете Ахмеда Ясави функционирует интегрированная информационная система, которая предоставляет студентам и преподавателям круглосуточный доступ к электронным библиотекам, базам данных и образовательным платформам.

Сайт библиотеки lib.ayu.edu.kz обеспечивает бесплатный онлайн-доступ ко всем основным ресурсам, включая KazNEB, ЭБС «Эпиграф», РМЭБ, «Параграф», а также международные базы данных Scopus, Web of Science, Elsevier, Springer и платформу Mendelej. Это позволяет обучающимся получать высококачественные источники информации для подготовки курсовых, дипломных и научных работ. Электронный каталог Irbis-64 структурирован по видам изданий и дисциплинам, что облегчает навигацию и поиск.

Более 40 компьютеров в читальном зале электронных ресурсов обеспечивают комфортную работу студентов с электронными материалами. Кроме того, преподаватели университета активно пополняют электронную библиотеку собственными учебными изданиями, что повышает уровень доступности авторских разработок. Электронные ресурсы постоянно обновляются и соответствуют последним образовательным стандартам и требованиям.

В университете создана широкая сеть служб поддержки студентов, функционирующих по принципу ориентированности на обучающегося. Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна», оказывает широкий спектр административных, информационных и консультативных услуг. Здесь студенты могут получить помощь по вопросам расписания, аттестации, переводов, восстановления, получения общежития и др. Работа центра направлена на снижение бюрократической нагрузки на студентов и повышение прозрачности всех процессов.

Особое внимание уделяется поддержке студентов с особыми образовательными потребностями. Для них реализуется инклюзивная образовательная политика, закреплённая внутренними нормативными документами (УЕ-ХКТУ-044-2020). Для инвалидов оборудованы пандусы,

лифты, специализированные кабинеты, снабжённые увеличителями, программами речевого доступа и другими вспомогательными средствами. Разрабатываются индивидуальные учебные планы, обеспечивается адаптация дисциплин и организация дистанционного обучения в режиме онлайн/оффлайн. Поддержка таких студентов осуществляется Центром инклюзивного образования в тесном взаимодействии с кафедрами и преподавателями.

Материально-техническое обеспечение образовательных программ осуществляется на основании системного анализа потребностей, проводимого ежегодно кафедрами университета. На этапе завершения учебного года кафедры подают заявки на обновление оборудования, литературы, программного обеспечения и технических средств, необходимых для эффективного преподавания. Эти заявки анализируются и учитываются при формировании бюджета университета на предстоящий год.

В рамках реализации образовательных программ 6В04141 и 7М04121 «Государственное и местное управление» университет обеспечивает современную инфраструктуру и доступ к необходимым учебным ресурсам. Приоритетными направлениями являются обновление компьютерных классов, расширение мультимедийной базы, закуп современных учебников и развитие цифровой образовательной среды. Так, аудитории, включая кабинет №222, оснащены новыми компьютерами, проекторами, интерактивными досками, что позволяет эффективно проводить занятия как на бакалавриате, так и на магистратуре.

Во всех учебных корпусах функционирует высокоскоростной Wi-Fi, подключённый к двум независимым широкополосным каналам от Казахтелеком и Транстелеком (по 500–600 Мбит/с). Корпоративная сеть обеспечивает бесперебойный доступ к образовательному portalу, электронному расписанию, системам оценивания, библиотеке и административной отчётности. Эти инструменты интегрированы в цифровую платформу вуза, что обеспечивает высокую управляемость и прозрачность образовательного процесса на всех уровнях подготовки.

Постоянное обновление инфраструктуры и ресурсов осуществляется не только в соответствии с государственными нормативами, но и в рамках реализации Стратегического плана развития университета до 2026 года, где цифровизация и модернизация учебной среды обозначены как ключевые приоритеты.

Таким образом, образовательные программы бакалавриата и магистратуры по направлению «Государственное и местное управление» обеспечены необходимыми материально-техническими и цифровыми ресурсами, что создаёт устойчивую студентоцентричную образовательную среду, полностью соответствующую требованиям Стандарта 6.

В рамках реализации Стандарта 6 положительным примером является внедрение системы «одного окна» в Центре обслуживания обучающихся, что обеспечило быструю и прозрачную административную и академическую поддержку студентов. Существенным достижением является создание

комплексной инклюзивной среды в университете: обустроены пандусы, специализированные учебные кабинеты, оснащённые техническими средствами обучения (в том числе программами экранного увеличения и речевой поддержки), а также разработаны индивидуальные учебные планы и графики для студентов с особыми образовательными потребностями. Функционирует Центр инклюзивного образования, который оказывает методическую и организационную поддержку таким студентам.

Также положительной практикой можно считать предоставление доступа к международным информационным ресурсам (Scopus, Web of Science, Elsevier и др.), систематическое обновление фонда электронной библиотеки и наличие современной IT-инфраструктуры, включая высокоскоростной интернет и автоматизированные образовательные платформы. Это обеспечивает комфортные условия для самостоятельной работы, научных исследований и эффективного взаимодействия между студентами и преподавателями.

Замечания:

Несмотря на наличие современной цифровой инфраструктуры, технически оснащённых аудиторий и электронной образовательной платформы, отмечается низкий уровень обновления учебной литературы по образовательным программам:

- для бакалавриата 6В04141 — лишь 1,6% от общего фонда учебников составляют обновлённые за последние 3 года издания;
- для магистратуры 7М04121 — показатель составляет 2%.

Области для улучшения

разработать план поэтапного обновления учебного фонда с учётом приоритетных дисциплин и привлечения преподавателей к формированию заказов на актуальные отечественные и зарубежные издания.

Уровень соответствия по стандарту 6: Значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Эффективное информирование общественности об образовательных программах 6В04141 и 7М04121 – «Государственное и местное управление» обеспечивается через систему открытого доступа к информации, охватывающую как внутренние, так и внешние коммуникационные каналы. В рамках принципов академической транспарентности и открытости, на официальном сайте университета размещены актуальные сведения по обеим программам: описание целей и задач, структура учебного плана, состав профессорско-преподавательского состава, результаты государственной и международной аккредитации, а также информация о карьерных перспективах выпускников.

Для потенциальных абитуриентов, студентов и работодателей доступны каталог образовательных программ, презентационные материалы и контактные данные ответственных сотрудников. Регулярное обновление информации способствует формированию доверия к программам бакалавриата и магистратуры, а также повышает их узнаваемость в академической и профессиональной среде.

Ключевым инструментом информирования является официальный сайт университета (<https://www.ayu.edu.kz>), на котором размещены все актуальные документы: стратегия и миссия, академическая политика, правила приема, каталоги элективных дисциплин, информация о преподавательском составе, расписания, академический календарь, отчетные документы, сведения о международном сотрудничестве. Сайт функционирует на четырех языках (казахский, русский, английский, турецкий), что способствует интернационализации и расширению целевой аудитории.

Для развития открытого диалога с общественностью функционирует блог ректора, размещенный на сайте, где публикуются обращения руководства, ответы на обращения студентов, а также освещаются важные стратегические инициативы. Это способствует укреплению доверия к управлению университетом и вовлеченности обучающихся и сотрудников в развитие вуза.

Дополнительно университет ведёт новостной портал, регулярно обновляющий информацию о значимых событиях, достижениях студентов и преподавателей, международных визитах, научных разработках и культурных инициативах. Ежемесячно выходит официальная газета университета, в которой публикуются статьи по образовательной, научной, воспитательной и международной деятельности. Газета распространяется в печатном и электронном форматах и доступна на внутреннем портале университета.

Особую роль играет Центр по Медиа и PR, деятельность которого направлена на развитие информационной политики университета, продвижение имиджа вуза, взаимодействие со СМИ, создание мультимедийного контента (видеоролики, интервью, репортажи). Центр активно работает над визуальным сопровождением мероприятий, разработкой брендированной продукции и управлением страницами в социальных сетях (Instagram, Facebook, YouTube, Telegram). Эти платформы используются для оперативного освещения новостей, привлечения абитуриентов, информирования студентов и создания активного коммуникационного пространства.

Кроме того, с целью повышения информационной прозрачности, в университете создан портал для обучающихся (<https://students.ayu.edu.kz/>), через который студенты получают доступ к своим индивидуальным учебным планам, расписанию, силлабусам, оценкам, возможностям академической мобильности и информации о мероприятиях. Система поддерживает

оперативную обратную связь с эдвайзерами, деканатом и службами поддержки.

Во всех учебных корпусах и общежитиях обеспечен свободный доступ к Wi-Fi, а также к корпоративной информационной сети, включающей ресурсы



электронной библиотеки, образовательного портала и системы документооборота. Электронная библиотека (<https://lib.ayu.edu.kz>) предоставляет пользователям доступ к международным базам данных (Scopus, Web of Science, Elsevier, Springer), а также к национальным ресурсам (КазНЭБ, РМЭБ, Epigraph).

На факультетах и кафедрах размещаются информационные стенды, где студенты и преподаватели могут ознакомиться с локальными актами, графиками и другими регламентами. Регулярно проводятся информационные сессии, семинары и брифинги по важным академическим и организационным вопросам.

В рамках ежегодных информационных кампаний университет подготавливает рекламно-информационные буклеты и листовки, содержащие структурированную информацию о направлениях подготовки, образовательных программах, их содержании и возможностях поступления. В частности, в разделе «Менеджмент и туризм» представлен перечень образовательных программ, включая 6B04141 и 7M04121 «Государственное и местное управление», с указанием доступных образовательных траекторий, перечня элективных дисциплин, требований к предметам для поступления, а также форм обучения. Информация размещена на официальном сайте университета по следующим ссылкам: <https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu/programlar/6B04141> <https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu/programlar/>

Для оперативного получения и обработки обращений создана форма обратной связи на сайте, действуют горячие линии приёмной комиссии и Центра обслуживания студентов. Последний, функционирующий по принципу «одного окна», является связующим звеном между обучающимися и административными структурами вуза и обеспечивает консультации по учебным, финансовым и социальным вопросам.

Таким образом, в университете выстроена комплексная и многоуровневая система информирования, сочетающая традиционные и цифровые инструменты, что обеспечивает высокую степень прозрачности, открытости и оперативности в коммуникации с общественностью.

В целом, система публичного информирования соответствует требованиям Стандарта 7. Обеспечена высокая степень доступности, прозрачности и открытости информации о реализуемой образовательной программе и деятельности университета в целом. Используемые цифровые и традиционные средства коммуникации охватывают все категории целевой аудитории, способствуют формированию положительного имиджа вуза и обеспечивают эффективное взаимодействие с общественностью.

Особенностью информирования общественности об образовательных программах 6B04141 и 7M04121 в Международном казахско-турецком университете является использование **двухязычной (казахско-турецкой)** платформы, отражающей международный статус вуза. На официальном сайте университета представлены отдельные страницы образовательных программ на казахском, русском, турецком и английском языках, что расширяет доступ



Отчет по внешнему аудиту IQAA

к информации для широкой аудитории, включая иностранных абитуриентов и партнеров.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания

Несмотря на наличие устойчивых процедур приёма и академического сопровождения обучающихся, анализ контингента по образовательным программам 6В04141 и 7М04121 показывает тенденцию к снижению числа

поступающих в последние годы. Особенно это заметно по программе бакалавриата, где контингент первокурсников сократилось с 13 в 2023–2024 учебном году до 8 в 2024–2025 году. В магистратуре наблюдается низкий, но стабильный контингент — в среднем 6–7 магистрантов в год, что также указывает на ограниченную привлекательность программы для потенциальных абитуриентов.

Области для улучшения

- актуализировать маркетинговую стратегию для привлечения абитуриентов;
- усилить профориентационную работу и сотрудничество с работодателями;
- рассмотреть возможности по расширению каналов информирования о преимуществах программ;
- активизировать участие преподавателей и выпускников в презентации ОП на внешних площадках.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

Несмотря на наличие современной цифровой инфраструктуры, технически оснащённых аудиторий и электронной образовательной платформы, отмечается низкий уровень обновления учебной литературы по образовательным программам:

- для бакалавриата 6В04141 — лишь 1,6% от общего фонда учебников составляют обновлённые за последние 3 года издания;
- для магистратуры 7М04121 — показатель составляет 2%.

Области для улучшения

разработать план поэтапного обновления учебного фонда с учётом приоритетных дисциплин и привлечения преподавателей к формированию заказов на актуальные отечественные и зарубежные издания.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы НАОКО в
Международный казахско-турецкий университет имени Х.Ясави
по специализированной (программной) аккредитации
21-22 апреля 2025г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита, 20 апреля, 2025 г.				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы		Гостиница	К, ОВ
День первый, 21 апреля 2025 г.				
8.30-9.00	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
9.00-10.00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, Р
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
11:00-11:45	Интервью с вице ректорами	Р, ЭГ, К, Вице ректора	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената.	К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	«Библиотека» столовая университета, 4-кабат	К, ОВ
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, деканы, завкафедрами	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К, Завкафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
17:45-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К, Завкафедрами	



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	по направлениям аккредитуемых образовательных программ	внешней экспертной группы		
День второй, 22 апреля, 2025 г.				
8:45	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К Обучающийся	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
10:00-11:45	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К, Ответственные баз практик	Базы практик	К, ОВ
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, завкафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	«Кітапхана» университет асханасы 4-қабат	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
Кесте бойынша	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К		К, ОВ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
Ректор университета		
1	Темирбекова Жанар Амангельдиевна	Ректор, к.э.н.
Представитель ректора		
1	Генч Нажи	I вице-ректор, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность
Вице-rektora университета		
1	Идрисова Эльмира Кайсарбаевна	Вице-ректор по академическим вопросам, к.э.н., доцент
2	Гиритлиоглу Мустафа	Вице-ректор по финансам и международным связям, доктор
3	Ошибаева Айнаш Есимбековна	Вице-ректор по науке и стратегическому развитию, к.м.н., ассоциированный профессор
4	Тулегенов Едил Мейрбекович	Вице-ректор по социально-культурному развитию, к.ф.н., доцент
5	Ким Владлен Марксович	Ответственный секретарь МКТУ

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бостанова Ардак Муратовна	Директор академического департамента, к.б.н.
2	Насух Гүмүш	Заместитель директора академического департамента
3	Ибрагимова Лаура Асылтаевна	Руководитель отдела организации учебной работы
4	Шахабаев Ермахан Шахабаевич	Руководитель отдела организации методической работы, к.т.н., доцент
5	Колдасбеков Габит Абдикаримович	Заведующий офис-регистратора
6	Мухиддинова Салима Муратбековна	Руководитель центра развития карьеры и связи с работодателями
7	Бегманов Абзал Ермагамбетович	Проектный менеджер центра повышения квалификации
8	Абсеметова Ахмеруерт Абсадыковна	Директор библиотеки
9	Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич	Директор департамента науки, PhD
10	Досболов Абзал Еменович	Руководитель отдела подготовки и аттестации научных кадров
11	Айымбетова Ардак Оразбаевна	Руководитель отдела научных исследований, к.филос.н., доцент

12	Ахметов Нурлан Абдурахманович	Директор научно-исследовательского института экологии , д.т.н., профессор
13	Ибраев Шакимашрип	Директор научно-исследовательского института тюркологии, PhD
14	Жетибаев Копжасар Мустафаулы	Директор научно-исследовательского института археологии, к.и.н. доцент
15	Исаков Азат Абдувахидулы	Руководитель Офиса коммерциализации
16	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Руководитель центра стратегического развития, рейтинга и качества , PhD
17	Кырыкбаев Максат Турсынбаевич	Риск менеджер
18	Болат Жандәулет Болатұлы	Директор департамента молодежной политики
19	Балгабаев Еркебулан Омирханулы	Руководитель спортивно-оздоровительного отдела
20	Сейтметова Жибек Абдраимовна	Руководитель культурного центра
21	Қазтай Гүлдана Омарханқызы	Глава Медиацентра
22	Тұңғышбаева Мадина Облбекқызы	Заведующий врачебной амбулаторией «АИ»
23	Асанова Мәриям Тасболатқызы	Координатор ассоциации выпускников
24	Төрөбай Қайрат	Директор департамента финансов, и.о. главного бухгалтера
25	Дадажанов Фуркат Абдужаппарович	Директор департамента международных связей, PhD
26	Ашимов Рустам Жорашович	Директор центра перевода, к.ф.н.
27	Назымханов Ильяс Бегманович	Руководитель типографии «Туран»
28	Мурат Келеш	Директор департамента развития и координации
29	Сыздыкова Жанар Султанбековна	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
30	Сарсенов Айдар Хинашевич	Директор департамента информационных технологий
31	Мырзабеков Бегзат Эсенгалиевич	Директор ботанического сада
32	Беркимбаев Камалбек Мейрбекович	Директор Кентауского кампуса, д.п.н., профессор
33	Калыбаев Есен Раимкулович	Директор Хозяйственного департамента
34	Байбахов Нурбол Абдураимович	Ответственный секретарь приемной комиссии, к.и.н.
35	Мусаханов Гани Асилханович	Руководитель юридического отдела
36	Садыкова Айгуль Дуненбаевна	Руководитель отдела научных изданий
37	Сунакбаева Дилара Кахаровна	Главный эксперт по аккредитации отдела организации методической работы, к.т.н.



№	Фамилия, имя, отчество	Наименование факультета, ученая степень
1	Акимов Жаксылык Макмутович	Экономика, басқару және құқық факультеті, PhD

РУКОВОДИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кластер 2
6B04142 Экономика, 6B04140 Менеджмент, 7M04119 Менеджмент, 6B04144 Финансы, 6B04143 Учет и аудит, 7M04120 Учет и аудит, 6B04141 Государственное и местное управление, 7M04121 Государственное и местное управление, 8D04114 Государственное и местное управление, 6B11157 Туризм

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
6B004140 Менеджмент; 7M04119 Менеджмент			
1	Келесбаев Динмухамед Нурмаханбетович	профессор	PhD
2	Кенешбаев Бектур Жумаханович	Старший преподаватель	PhD
3	Дандаева Ботакоз Маратовна	доцент	к.э.н.
6B04141 Государственное и местное управление, 7M04121 Государственное и местное управление, 8D04114 Государственное и местное управление			
1	Момбекова Гүлмира Раибековна	Доцент	PhD
2	Алибекова Жанар Дилдабековна	Старший преподаватель	-
3	Ануарбекұлы Алмасбек	Старший преподаватель	PhD
6B11157 Туризм			
1	Исаева Айжан Мухановна	Старший преподаватель	магистр
2	Акимов Жаксылык Макмутович	Декан факультета	PhD
3	Сабытханова Мөлдір Жәмшидқызы	препователь	магистр
4	Сәбидолла Ерсайын Дұлатұлы	препователь	магистр
6B04142 Экономика			
1	Калымбетова Айгуль Рахмановна	старший преподаватель	PhD
2	Асанова Алия Сейденбековна	старший преподаватель	магистр
6B04144 Финансы			
1	Сапарова Айнур Алпамысовна	доцент	кандидат экономических наук
2	Мырзабекқызы Кундыз	доцент	PhD

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
7M04119 Менеджмент		
1	Алуарбек Айсұлу Кеңесжанқызы	1,
2.	Расулова Бану Илхамжанқызы	2,
3.	Балтабаев Элбек Улугбекұлы	1
7M04121 Государственное и местное управление		
1.	Полатов Мирзахид Сурьатұлы	2,
2.	Али Нұрила Ахметжанқызы	2,
7M04120 Учет и аудит		
1	Байдулла кызы Акмарал	2

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B041-Бизнес и управление, 7M041--Бизнес и управление, 6B111-Сфера обслуживания		
1.	Айтимбетов Максат Султанбаевич	Акционерное общество "Управляющая компания специальной экономической зоны "TURAN"
2.	Кулбаев Сергали Серикович	Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по Туркестанской области
3.	Кенжалиев Алтынбек Турлыбиұлы	Директор профессионального колледжа Ахмеда Ясави
4.	Нуримбетов Азамат Алматывич	Главный специалист, Управление туризма, внешних связей и креативной индустрии города Шымкент
5.	Шакиров Сұлтанғали Сартайұлы	Руководитель отдела ГУ «Отдел предпринимательства и туризма акимата Сауранского района»
6.	Медеуов Нұрдәулет Данабаевич	Руководитель управления туризма Туркестанской области
7	Әнеш Қарлығаш	Ревизионная комиссия по Туркестанской области. Специалист г.Туркестан.
8	Күнтемір Қойшыбайұлы Нұрдаулет	Туркестанский областной филиал АО Народный банк, (Центр карточного бизнеса). Менеджер.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1.	Қалымбетова Айгул	8D04114- Государственное и местное управление, 2024	PhD, старший преподаватель, МКТУ имен Ходжи Ахмеда Ясави
2.	Расул Сұңқар	5B090200 –Туризм, 2019	Директор турфирмы «Sungkar Travel» г.Астана
3.	Ыдырыс Әзірет	5B090200-Туризм, 2019	Руководитель отдела нефинансовой поддержки предпринимательства



			Палаты предпринимателей «Атамекен» Туркестанской области
4.	Шахаров Азамат	5B090200-Туризм, 2007	Банкетный менеджер, ТОО «Khanshaiym Otel»г. Туркестан
5.	Қойбек Айдын	5B090200 –Туризм, 2019	Директор турфирмы «Pegas Travel» г.Тараз
6.	Есенбекова Мадина Сейтжанқызы	6B04140- Менеджмент, 2024	Кассир ТОО «Гелиос». Г.Туркестан
7.	Төрехан Ердаулет	5B051000- Государственное и местное управление, 2021	Руководитель инспекционного- оргнаизационного отдела аппарата акима города Туркестан
8.	Өстемір Адам Сарыпбекқызы	6B04140- Менеджмент, 2022	Главный специалист Управления камерального контроля Департамента государственных доходов по Туркестанской области
9	Төрәлі Мадина Дархан қызы	6B04142- Экономика, 2024	Бухгалтер-экономист городской детской больницы, г.Туркестан
10	Бегалиева Аяжан Бегалы қызы	6B04143- Учет и аудит, 2024	Бухгалтер ГКХ «Мобильный центр Енбек" управления координации занятости и социальных программ Туркестанской области.г.Туркестан
11	Хабибулаев Ахмад Бабажанович	6B04143- Учет и аудит, 2024	ТО ДСБ Городская детская больница, г. Туркестан. Бухгалтер
12	Дайрабай Дархан Орынбекұлы	6B04144-Финансы, 2024	Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Туркестанской области.
13	Демізақ Балжан	6B04144-Финансы, 2018	ГККП "Детская школа ремесел" отдела образования города Туркестан управления образования туркестанской области, главный бухгалтер
14	Мұсабек Мадина	7M04120- Учет и аудит,2021	МКТУ имен Ходжи Ахмеда Ясави, бухгалтер научных проектов



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Штатное расписание кафедры