



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Х.ЯСАВИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B011157 «ТУРИЗМ»**

Астана, 2025год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Смагулова Гульжихан Советбековна, заведующая кафедрой «Менеджмент» Высшей школы экономики и бизнеса, НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», кандидат экономических наук, профессор, г. Алматы

**Руководитель:**

Симтиков Жомарт Кудайбергенович, доктор политических наук, заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы

**Международный эксперт:**

Калинина Ирина Анатольевна, доктор экономических наук, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва

**Национальный эксперт:**

Садькова Раушан Байжановна, программ-лидер образовательной программы «Финансы», кандидат экономических наук, ассистент-профессор, УО «Алматы менеджмент университет», г. Алматы

**Национальный эксперт:**

Акимова Бибигуль Жармухаметовна, ассоциированный профессор кафедры «Учет и анализ», НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», кандидат экономических наук, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Борбасова Зияда Назибековна, доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга и логистики, ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза», г. Караганда

Представитель работодателей:

Мырзахаяев Рауан Талғатұлы, главный специалист, ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Туркестанской области», г. Туркестан



Представитель студентов:

Дүйсенбек Тоғжан Нұрланқызы, магистрант 1 года обучения по ОП «Менеджмент туризма», НАО «Международный университет туризма и гостеприимства», г. Туркестан



Представитель студентов:

Тұрапбай Аружан Анарбекқызы, магистрант 1 года обучения по ОП «Политология» НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова»

КОординатор НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ОП 6В011157 «ТУРИЗМ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави проходил в период с 21 по 22 апреля 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении. Образовательная деятельность университета Ахмеда Ясави, осуществляются на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави создан Указом Президента Республики Казахстан №329 от 6 июня 1991 года. 31 октября 1992 года в городе Анкаре было подписано Соглашение между Правительствами Республики Казахстан и Турецкой Республики «О создании Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави». Учитывая особое геополитическое

местонахождение древнего города и его значение как признанного духовного центра тюркских народов, основной целью создания университета наряду с подготовкой современных высококвалифицированных специалистов явились также возрождение и развитие города Туркестан – древнего центра науки и культуры тюркоязычных народов.

Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави от 22 октября 2009 года ратифицировано Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года №531-IV <https://ayu.edu.kz/kz/3374/universite-kurulusu> Соглашение регулирует вопросы, возникающие в процессе наделения полномочиями, ответственностью, кадрами при внесении изменений в Устав Межправительственным Полномочным советом университета. Историческое соглашение между Казахстаном и Турцией, подписание договора «О принципе деятельности университета Ахмеда Ясави» подчеркивают особую роль университета.

Первоначальный устав университета был утвержден Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики 30 июня 1993 года, а действующий Устав утвержден решением Межправительственного Полномочного совета 28 марта 2012 года и зарегистрирован в Управлении Юстиции Южно-Казахстанской области Республики Казахстан <https://ayu.edu.kz/kz/3374/universite-kurulusu>

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет государственную лицензию № АБ 0137408, выданная 03 февраля 2012 года (Рег. №990440008043 от 28.09.2012) <https://ayu.edu.kz/kz/2833/mevzuat> действует на основании Устава.

В апреле 2023 года университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом Агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR-НААР).

В настоящее время ректор университета кандидат экономических наук, Темирбекова Жанар Амангельдиевна. Вице-ректор по академическим вопросам, кандидат экономических наук, доцент – Идрисова Эльмира Кайсарбаевна, вице-ректор по финансам и международным связям, доктор – Мустафа Нурсой, вице-ректор по науке и стратегическому развитию, кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор – Ошибаева Айнаш Есимбековна, вице-ректор по социально – культурному развитию, кандидат филологических наук, доцент – Турганбаев Аскар Абдуалиулы. Форма обучения – дневное. Учреждение: «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави».

Местонахождение юридического лица: 161200 Казахстан, Туркестанская область, г. Туркестан, пр. Бекзат Сагтарханова, 29. Контактный телефон: 8(72533) 6-36-36, 6-36-62 (вн.1187). Факс: +7(72533) 6-36-90. Email: <http://www.iktu.kz/>, info@ayu.edu.kz. Официальный сайт университета: <http://ayu.edu.kz/>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по образовательной ОП 6B11157-«Туризм» в «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» ведется на основании государственных лицензий, выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК. Выпуск по ОП 6B11157-«Туризм» осуществляет кафедра «Менеджмент и туризм» на факультете «Экономики, управления и право» (<https://ayu.edu.kz/birimler/ru/91-isletme-ve-turizm-bolumu/tarihce-ve-genel-bilgi>). Подготовка ведется на государственном и турецком языках, по очной форме обучения.

Миссия кафедры: предоставить конкурентоспособное и качественное образование в сфере бизнеса, туризма и государственного управления в соответствии с международными стандартами, вдохновлять и обучать современным компетенциям молодежь тюркского и всего мира.

Деятельность кафедры: направлена на проведение учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. На встрече ВЭГ с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6B11157-«Туризм».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ayu.edu.kz/kz/3374/universite-kurulusu>

В ходе проведения внешнего аудита члены экспертной группы изучили документацию по аккредитуемым образовательным программам, были приглашены представители отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ 6B11157-«Туризм» в университете осуществляется в соответствии с миссией



университета, Стратегией развития университета, целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/%D0%9A%D0%97%20%D0%A1%D0%B0%D0%BF%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D1%8F%D1%81%D0%B0%D1%82%D1%8B%20%D0%96.PDF)

Реализация образовательных 6B11157-«Туризм» в Международный казахско-турецкий университет имени Х.Ясави определяется миссией университета: предоставить конкурентоспособное и качественное образование в сфере бизнеса, туризма и государственного управления в соответствии с международными стандартами, вдохновлять и обучать современным компетенциям молодежь тюркского и всего мира.

Для реализации поставленных целей в университете Ахмеда Ясави разработан и внедрен системный подход проверки качества образовательных программ, разработан регламентированный перечень внутренних документов по ОП, которые подлежат всестороннему мониторингу обеспеченности учебного процесса всеми необходимыми документами: рабочими учебными планами, каталогами элективных дисциплин и др. Концепция качества определяется миссией университета, стратегией развития, направлена на то, чтобы выпускник университета был конкурентоспособным, успешным и востребованным на рынке труда (<https://ayu.edu.kz/ru/47/misyon-ve-stratejik-vizyon>).

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Внутренняя система обеспечения качества позволяет сконцентрировать усилия на достижении стратегических целей вуза, ОП, достижение цели и миссии университета. Качество образовательной программы соответствует предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС. Организация образовательного процесса захватывает всех участников ОП: администрации, студентов и ППС, каждый из которых имеет свои обязанности и права по отношению друг другу. Принципы обеспечения качества в университете сформированы на основе МС ISO 9000.

В соответствии с Правилами системы внутреннего обеспечения качества все ключевые процессы, регулирующие деятельность университета, закреплены в Академической политике. Управление этими процессами осуществляется на основе цикла PDCA (планирование, выполнение, контроль, корректировка) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015. Это обеспечивает системный подход к мониторингу, анализу и постоянному совершенствованию деятельности.

Важно отметить, что Академическая политика университета проходит ежегодный аудит и актуализацию, что гарантирует ее соответствие современным требованиям и эффективность в долгосрочной перспективе. (<https://ayu.edu.kz/kz/2811/akademik-politika>).

В целях непрерывного контроля и повышения эффективности процессов Системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) в университете на каждом факультете функционируют Комиссии по обеспечению качества. Комиссии выступают в качестве надзорных органов, координирующих организацию, реализацию и оценку мероприятий по обеспечению качества образовательной и научной деятельности.

В работу Комиссий вовлечены преподаватели, студенты, магистранты, докторанты и другие научно-педагогические сотрудники, что обеспечивает всесторонний анализ и прозрачность принимаемых решений.

Деятельность Комиссий регламентирована Положением о Комиссии по обеспечению качества факультета (доступно по ссылке: https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/001-fakultet-sapa-komissija-erezhesi-2024zh.pdf), где четко определены направления работы, задачи и полномочия данных структур.

Создание таких Комиссий свидетельствует о системном подходе университета к управлению качеством, обеспечивая регулярный мониторинг, обратную связь от всех участников образовательного процесса и постоянное совершенствование академических стандартов.

Работодатели влияют на качество образования, особенно в области использования инновационных образовательных технологий. Они организуют мастер-классы и семинары, а также участвуют в разработке и реализации образовательных программ. В свою очередь, профессорско-преподавательский состав кафедры «Менеджмент и туризм» постоянно повышает свою квалификацию, принимает участие в семинарах и конференциях для улучшения качества образования и научных исследований.

В рамках Политики обеспечения качества образовательных программ особое внимание уделяется синергии между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Кафедра демонстрирует эффективную интеграцию научной работы в учебный процесс, что подтверждается ежегодным ростом числа студентов, вовлеченных в НИР.

Согласно Политике обеспечения качества, ключевым фактором является интеграция учебного процесса, научной деятельности и обучения. На кафедре научные исследования органично сочетаются с образовательной программой, что подтверждается растущим числом студентов, задействованных в НИР, включая их участие в республиканских олимпиадах и конкурсах. В декабре 2024 года студенты образовательной программы 6В11157-«Туризм» приняли участие в Евразийском национальном



университете имени Л.Н. Гумилева на VIII Международной олимпиаде по «Технике и тактике активных видов туризма» и заняли II место.

В 2024 году Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави был определен базовым вузом для проведения II этапа Республиканского конкурса НИРС среди вузов Казахстана по ОП 6B11157 «Туризм». Профессорско-преподавательский состав кафедры «Менеджмент и туризм» организовали в период с 16 апреля по 10 мая 2024 года данный конкурс. Конкурсная комиссия, состоящая из 7 человек, утвержденная приказом ректора от 22.04.2024 года № 061, рассмотрела 35 научно-исследовательских работ студентов. По итогам конкурса, несколько студентов были отмечены дипломом Министерства науки и высшего образования.

Университет реализует системный подход к противодействию коррупции, включая:

- профилактику правонарушений и защиту прав граждан;
- утвержденную Сенатом университета Антикоррупционную политику (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/syбайлас-zhem-orly-a-arsy-sajasat.pdf);
- введение специализированных должностей (риск-менеджер, комплаенс-офицер с декабря 2023г.).

В университете формируется реестр рисков с планами их минимизации, руководители подразделений выявляют стратегические и внутренние риски (<https://old.ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/risk-1.pdf>),

Академическая честность обеспечивается через строгие нормативные акты: правила проверки на плагиат; кодексы академической честности, корпоративной культуры и чести обучающихся.

Университет демонстрирует комплексный подход к обеспечению качества, антикоррупционной деятельности и академической честности, что соответствует международным стандартам и способствует повышению уровня доверия к образовательному процессу.

Для поддержания академической честности и исключения дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников в части выполнения ими учебных и научных работ университет обеспечивает система StrikePlagiarism.com согласно Правилам проверки письменных работ на плагиат (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/%D0%A3%D0%95-).

Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по 6B11157 - «Туризм» являются письменные (эссе, рефераты), дипломные работы, научные статьи, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях.

Ресурсы и возможности вуза соответствуют заявленной миссии, целям и задачам политики в области обеспечения качества, требованиям рынка труда, что подтверждается действующей системой внутреннего обеспечения и оценки качества образовательной программы, степенью участия

администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества.

В ходе интервью с административным корпусом, ППС, студентами и магистрантами выяснено, что все они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами политики в области обеспечения качества образования и многие из них принимали непосредственное участие в процессе ее разработки.

В целях максимальной открытости деятельности института в области обеспечения качества образовательной программы все заинтересованные стороны могут получить информацию о процессах формирования и реализации политики обеспечения качества через блог ректора (<https://ayu.edu.kz/kz/3350/rektor-blogu>) или электронную почту (info@ayu.edu.kz, сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений и другие. Есть также график индивидуального приема граждан (<https://ayu.edu.kz/kz/3351/halk-kabul-programi>).

Области для улучшения:

1. Увеличение участия студентов и молодых учёных в международных проектах, грантах и научных конференциях.
2. Развитие системы мотивации (стипендии, гранты, поддержка публикаций) для повышения исследовательской активности.
3. Усиление влияния студенческого самоуправления на оценку качества преподавания (опросы, фокус-группы).

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка образовательной программы 6B011157-«Туризм» в Международном казахско-турецком университете осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МНВО РК, а также на основе Академической политики университета и Правил разработки и обновления образовательной программы (<https://ayu.edu.kz/kz/2811/akademik-politika>).

Цель ОП 6B11157-Туризм: подготовка инновационно - ориентированных, конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров, отвечающих современным требованиям рынка труда в сфере туризма.

Разработкой и обновлением образовательной программы занимается Академический комитет, в состав которого входят представители академического персонала, работодателей, обучающихся. Деятельность Академических комитетов регламентируется внутренним нормативным документом

(https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4). Деятельность Академических комитетов регламентируется внутренним нормативным документом Положение о Академическом комитете (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/08_10_2022_zh_akademialyk_komitet_erezhesi_1.pdf)

Структура аккредитуемой ОП основана на модульном принципе, содержат результаты обучения: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций; содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. ОП 6В11157-Туризм разрабатывается в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин, проходят обсуждение на заседании кафедры, научно-методическом Совете факультета и утверждается Сенатом.

Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности студентов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 240 кредитов ECTS: цикл общеобразовательных дисциплин – 56 кредитов (обязательный кредит -51 и компонент по выбору-5), цикл базовые и профилирующие дисциплины – 176 кредитов, из них базовые компоненты-115 университетский компонент - 87, компонент по выбору – 28) и профилирующие дисциплины - 61 (университетский компонент - 51, компонент по выбору-10), итоговая аттестация – 8 кредитов.

Образовательная программа состоит из следующих разделов: паспорт образовательной программы; профиль компетенций; матрицу соотношения компетенций и формируемых результатов обучения по программе общего образования; описание дисциплин; организацию образовательного процесса; технологическую карту образовательной программы; критерии оценки результатов обучения; ОУП (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-ekonomi-finans-ve-muhasebe-bolumu/programlar/6B04140>).

ОП содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенций, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке обучающихся, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

Обязательным компонентом образовательной программы является профессиональная практика (учебная, производственная и преддипломная). В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы StrikePlagiarism.com (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/k-siptik-praktikany-jymdastyru_erezhesi-2023-1-2-3-4.pdf) в сроки, установленные академическим календарем.

Эксперты имели возможность ознакомиться с модульным учебным планом ОП 6В11157-«Туризм» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

Все виды практики проводятся в соответствии с индивидуальным учебным планом обучающегося на основании требований Правил организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики и определения организаций в качестве баз практики (https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/k-siptik-praktikany-jymdastyru_erezhesi-2023-1-2-3-4.pdf) в сроки, установленные академическим календарем.

Программа разрабатывается выпускающей кафедрой «Менеджмент и туризм» с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации – мест прохождения практики и утверждается на заседаниях кафедры и факультета.

После завершения профессиональной практики обучающиеся представляют отчет на проверку специальной комиссии, созданной распоряжением заведующей кафедрой.

Результаты защиты отчета оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки в соответствии с приказом, вносимым в транскрипт.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. В ходе проверки документации на выпускающей кафедре «Менеджмент и туризм», подтверждена обеспеченность образовательной программы УМКД. Все внутренние документы УМКД проходят обсуждение на кафедре и рассмотрение на научно-методическом Совете факультета. Экспертной группой были просмотрены протоколы заседания кафедры.

Работодатели выступают стратегическими партнерами в формировании профессионально-ориентированной образовательной программы. Их участие носит системный характер и выражается в:

- непосредственном влиянии на содержание учебного плана,
- внесении предложений по введению актуальных дисциплин,
- формировании требований к профессиональным компетенциям выпускников.

В 2023-2024 учебном году, на основании рекомендаций работодателей, в учебный процесс ОП 6В11157- «Туризм» были включены элективные дисциплины: «Big Data в туризме», «Брендинг туристической дестинации», «Конкурентная стратегия туристического рынка», «Устойчивый туризм», «Глобальные туристические направления», «Управление проектами и инвестициями в сфере туризма», «Актуальные проблемы и публикации в туризме», «Кластерное развитие туризма», «Поведение потребителей в туризме», «Диверсификация продуктов в туризме», «Международный маркетинг в туризме».

Содержания ОП 6В11157 - «Туризм» согласованы с Национальной рамкой квалификаций и ГОСО. При разработке и утверждении ОП проводится их внешняя экспертиза. Результаты внешней экспертизы оформлены в виде рецензии, которые были представлены экспертной комиссии.

В ОП 6В11157 - «Туризм» и указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ESTC кредитах, а также часах с выделением лекции, семинарских (семинарских) занятий, СРСП и СРС, СРМП и СРМ, все виды практики, стажировок, промежуточной и итоговой аттестации.

Хотелось бы отметить активное участие партнеров со стороны работодателей в подготовке специалистов по аккредитуемым образовательным программам.

В МКТУ проводится ряд комплексных мер, по оказанию содействия в прохождении: производственной практики, преддипломной практики, педагогической практики, научно-исследовательской практики, а также в непосредственном трудоустройстве выпускников. Партнерские отношения Центр карьеры закрепляет краткосрочными и долгосрочными официальными договорами о сотрудничестве, которые позволяют проходить не только практику, что впоследствии дают право работать в различных отраслях экономического, технического и гуманитарного профиля.

Членам ВЭГ были предоставлены документы, подтверждающие содействие в нахождении мест практики и трудоустройства студентов аккредитуемой образовательной программы

Мониторинг образовательных программ, процесс их оценки и совершенствования находятся под ответственностью декана факультета, и контролируются Отделом организации методической работы Академического департамента.

На основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой института и различными документами, можно отметить, что документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемой ОП соответствует уровню НСК.

С целью развития ОП в университете постоянно усиливаются информационные базы. Члены ВЭГ убедились, что информационные

ресурсы института соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП.

Области для улучшения:

Рекомендуется инициировать комплексную работу по разработке и внедрению системы minor – программ в структуру ОП.

Рекомендуется инициировать системное развитие модели дуального обучения;

Организовать независимую экспертизу программ с участием международных консультантов с целью создания основы для двойных дипломов и совместных проектов с зарубежными вузами.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Политика Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави направлена на создание благоприятных условий для обучающихся. Реализация студентоцентрированного обучения по 6В11157 «Туризм», изученного в ходе внешнего аудита, доступна и отвечает интересам обучающихся, обеспечивает личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Мотивация студентов к активной роли в процессе обучения в университете проявляется в утверждении локальных нормативных актов, обеспечивающих разработку образовательных программ, позволяющих осуществить переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Непосредственное участие обучающегося в формировании индивидуального учебного плана подтверждается модульным построением учебной программы и плана, разработкой каталога элективных дисциплин, существующей системой выбора дисциплин и преподавателей.

Участие обучающихся аккредитуемым ОП 6В11157 «Туризм» в управлении вузом и самом учебном процессе осуществляется путем коллективного обсуждения вопросов по управлению вузом через студенческий Парламент, блог ректора, обращения в деканат, а также через участие в стандартизированных процедурах анкетирования деятельности вуза (удовлетворенность ОП, условий обучения, работы ЦОС, библиотеки, анкета «ППС глазами студентов»).

В образовательный процесс регламентируется следующими документами: Положением «Об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Методическими рекомендациями по организации и проведению СРС», «Положением об организации и

проведению апелляции», «Положением об организации летнего семестра» Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики обеспечивается посредством проведения Офисом регистратора и деканами факультетов консультаций для студентов и преподавателей.

Учебный процесс регламентируется академическим календарем, утвержденным Сенатом университета, и включает: гибкие форматы обучения (семестры, триместры, кварталы, летний семестр) с четкими временными рамками; периоды промежуточной и итоговой аттестации, практики и каникул, что обеспечивает прозрачность и предсказуемость учебного графика.

Для получения степени бакалавра обучающийся должен освоить образовательную программу соответствующего уровня образования и получить не менее академических кредитов: бакалавриат – 240/300. Основным критерием завершения обучения образовательных программ непрерывного интегрированного образования является освоение обучающимися цикла базовых дисциплин в соответствии со структурой образовательных программ, итоговой аттестации и всех видов учебной деятельности межуровневых интегрированных программ, включая 360 академических кредитов за весь период обучения.

Регистрация на дисциплины и доступ к учебным материалам организованы через образовательный портал, что повышает удобство и оперативность взаимодействия. Обеспечение обучающихся необходимой информацией при регистрации на предмет осуществляется через образовательный портал университета.

Подготовка индивидуального учебного плана обучающихся и регистрация их на дисциплину на учебный год разрабатывается на основе учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин и в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения, указанными в пункте 6.2 Академической политики (<https://ayu.edu.kz/kz/2811/akademik-politika>)

Выбор предметов осуществляется путем регистрации дисциплин. Индивидуальный план обучения на учебный год составляется обучающимся совместно с эдвайзером, преподавателем и научным руководителем кафедры подготовки кадров, научным консультантом, регистраторами. Пополнение академических потоков и групп автоматизировано в системе с доменом [«https://ayu.edu.kz»](https://ayu.edu.kz).

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Менеджмент и туризм» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: ролевые игры и стажировки, кейсы, индивидуальные или групповые проекты, тестирование и др.

Заведующие выпускающими кафедрами совместно с координаторами программ и эдвайзерами организуют предварительную методическую и консультационную работу по выбору дисциплины обучающимся. Обучающимся должна быть представлена информация о предметах, в том

числе краткая характеристика, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты, проводятся ознакомительные встречи с преподавателями-предметниками. Информация об обязательных и элективных дисциплинах, представленных на регистрацию, автоматизирована в системе с доменом <https://ayu.edu.kz>.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в установленные сроки в соответствии с графиком регистрации, утвержденным академическим департаментом в системе с доменом <https://ayu.edu.kz>.

В основу образовательного процесса положен студентоцентрированный подход, который реализуется через гибкую систему организации обучения и оценивания. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся с использованием современных образовательных технологий в строгом соответствии с учебными планами и академическим календарем. Особое внимание уделяется формирующему оцениванию, позволяющему отслеживать прогресс в освоении компетенций на каждом этапе обучения.

Практико-ориентированный характер обучения обеспечивается за счет значительного объема практических и семинарских занятий, которые составляют более половины аудиторной нагрузки. Эти занятия направлены не только на углубление теоретических знаний, но и на развитие профессиональных навыков через анализ реальных кейсов, бизнес-симуляции и проектную работу. Такой подход позволяет студентам овладеть современными инструментами управления, развить критическое мышление и творческий подход к решению профессиональных задач.

Важнейшим элементом образовательного процесса является система индивидуальных образовательных траекторий. Студенты имеют возможность самостоятельно формировать свой учебный план, выбирая дисциплины из Каталога элективных курсов (КЭД) и преподавателей. Каталог включает подробные описания курсов с указанием формируемых компетенций, пререквизитов и постреквизитов, что позволяет делать осознанный выбор в соответствии с профессиональными интересами и карьерными планами. Процесс формирования индивидуального учебного плана осуществляется при методической поддержке тьюторов.

Особенностью системы является участие работодателей и студентов старших курсов в процессе актуализации содержания образовательных программ. Регулярные обсуждения на заседаниях кафедр с привлечением представителей профессионального сообщества обеспечивают соответствие предлагаемых дисциплин текущим требованиям рынка труда. Особый акцент делается на развитии предпринимательских компетенций и активной профессиональной позиции.

При посещении базы практики, ЭГ убедилась, что работодатели заинтересованы в качественной подготовке будущих управленцев. В целом они удовлетворены профессиональными знаниями выпускников и отметили, что в настоящее время выпускники ОП «Туризм» востребованы в регионе.

Медеуов Нурдаулет Данабаевич – руководитель управления туризма Туркестанской области отметил, что необходимо усилить следующие профессиональные компетенции выпускника ОП «Туризм»: понимание специфики развития туристской инфраструктуры Туркестанской области, умение организовывать туристско-экскурсионные программы с учетом историко-культурного наследия Туркестана, умение работать с иностранными туристами и партнерами (знание английского/тюркских языков – преимущество), управление программными продуктами и цифровыми инструментами Amadeus, Sabre, Travelport и т.д.

В университете регулярно проводят открытые занятия профессорско-преподавательского состава, при этом акцентируется внимание на внедрении инновационных методов в учебный процесс. Согласно плану проводятся различные семинары, так, например, были проведены следующие семинары: «Экологиялық туризмнің Қазақстан Республикасындағы рөлі» - PhD, доцент А. Абубакирова, «Емдік-сауықтыру туризмінің географиясы» - Куралбаев А.А. «Туризм индустриясында қызмет көрсету сапасын қамтамасыз етудегі мемекеттік реттеудің рөлі»- Дандаева Б.М, «Іздестіру-құтқару жұмыстарын ұйымдастыру және жарақат алушыны тасымалдау» - магистр оқытушы Сәбидолла Е.

Учебная нагрузка рационально распределена между различными видами деятельности: аудиторные занятия (40%) сочетаются с разнообразными формами самостоятельной работы (60%), включая исследовательские проекты, подготовку к практике и работу с цифровыми образовательными ресурсами. Такой баланс способствует формированию навыков самоорганизации и непрерывного профессионального развития.

Реализация студентоцентрированного подхода через описанные механизмы позволяет создать условия для максимальной персонализации образовательного процесса, формирования активной профессиональной позиции и подготовки высококвалифицированных специалистов, востребованных на современном рынке труда.

Учебная нагрузка обучающихся в зависимости от уровня образования дифференцируется, что находит отражение в УМКД, РУПД, курсах.

В данных документах освещается информация по количеству контактной нагрузки, самостоятельной работы студентов, в том числе под руководством преподавателя.

В университете Ахмеда Язави разработана и утверждена Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Анализ результатов анкетирования обучающихся, проведенных в университете показал, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания.

В университете создана комплексная система академической поддержки студентов, испытывающих трудности в освоении образовательной программы. Преподавательский состав кафедры реализует профилактические меры по предупреждению академической неуспеваемости

через: повышение эффективности каждого занятия; формирование познавательной мотивации; применение индивидуального подхода; разработку дифференцированных заданий; организацию тьюторской помощи, когда более успешные студенты помогают отстающим. Работа с неуспевающими студентами ведется как в рамках аудиторных занятий, так и во внеучебное время через дополнительные консультации и занятия.

Система оценивания учебных достижений регламентирована Академической политикой университета и базируется на принципах академической честности, объективности, прозрачности и единых требованиях ко всем обучающимся. В университете действует строгий Кодекс чести, предполагающий нулевую терпимость к любым формам академического мошенничества. Контроль за соблюдением академических стандартов осуществляют специальные структурные подразделения: деканаты, комитет по делам молодежи, служба эдвайзеров и студенческое самоуправление.

Оценивание знаний проводится в соответствии с утвержденными процедурами и включает: текущий контроль (оценивание работы на каждом занятии); рубежный контроль (проверка знаний по завершении раздела дисциплины); промежуточную аттестацию (оценка успеваемости по итогам учебного периода); итоговую аттестацию (комплексная проверка освоения образовательной программы).

Учебные достижения студентов оцениваются по балльно-рейтинговой и буквенной системе. Текущий контроль включает оценку работы как на аудиторных, так и на внеаудиторных занятиях, а совокупность этих показателей формирует рейтинг допуска к промежуточной аттестации. Такой подход обеспечивает комплексную и объективную оценку знаний студентов на всех этапах обучения.

Вуз демонстрирует процедуру организации внутренней и внешней мобильности студентов 6В11157 - «Туризм», которая осуществляется в рамках договора о сотрудничестве и официальное приглашение от зарубежного или казахстанского вуза.

По академической мобильности следующие студенты вузов-партнеров по ОП «Туризм» прошли обучение в университете Ахмеда Ясави:

1. Дюсембекова Гаухар Садаковна студентка Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева обучалась в 1 семестре 2022-2023 уч.года;

2. Какимжанова Балжан с Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова обучалась во 2 семестре 2023-2024 учебного года.

Ежегодно обучающиеся данной ОП участвуют в конкурсе по программе обмена «Орхун», по итогам которой получают возможность обучаться в высших учебных заведениях Турции. «Орхун» можно ознакомиться на сайте университета https://ayu.edu.kz/admin/ckeditor_files/files/orhun-programi-kz.pdf.

Абдувмавлёнова Тахмина Илхомовна прошла обучение в университет Кастамону (Турция) в 1 семестре 2022-2023 уч.году.

В 2020-2021, 2021-2022 учебные годы для студентов образовательной программы 6В11157-Туризм была организована производственная практика в ведущей туристической компании ANEGSERVICES и гостиничном комплексе Армас Турции (город Анталия,). Отбор кандидатов осуществляется через собеседования среди студентов всех курсов образовательной программы туризм.

В 2023-2024 учебном году был подписан меморандум с гостиничным комплексом "Актау Риксос" <https://www.facebook.com/photo/?fbid=7347820178641072&set=a.382199128536580> , и студенты ОП 6В11157-Туризм посетили его для обмена опытом <https://www.facebook.com/photo/?fbid=7350738965015860&set=pcb.7350742635015493> .

Порядок организации академической мобильности обучающихся, отбор студентов осуществляется ВУЗом самостоятельно. К внутренним документам, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов относятся: транскрипт, академическая справка, протокол о перезачете кредитов по учебным дисциплинам.

В университете предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения.

Области для улучшения:

1. Внедрить в программу обязательные модули по работе с *1С:Туризм, Amadeus/Sabre, QGIS, Power BI, Google Analytics*.
2. Обеспечить учебный процесс лицензионными ПО и доступом к GDS-системам.
3. Включить в учебный план проекты по разработке региональных туристических продуктов (например, маршруты по сакральным местам области с использованием QGIS).

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На выпускающей кафедре «Менеджмента и туризма» в течении учебного года проводится профориентационная работа по образовательным программам кафедры с привлечением сотрудников Приемной комиссией.

Визуальный осмотр учебного заведения показал наличие информационных профориентационных стендов.

Прием студентов по аккредитуемой ОП осуществляется в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования,

реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте размещена определенная информация, доступна для абитуриентов.

Зачисление обучающихся по очной форме обучения осуществляется по заявлению абитуриентов в соответствии с баллами сертификата ЕНТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией по образовательным программам и языковым отделениям.

Общий контингент студентов по очной форме обучения по 6В11157-«Туризм»: в 2021-2022 у.году составил 151 человек, в 2022-2023 уч. год 87 человек, 2023-2024 г. – 72 человека, 2024-2025 учебный год – 53 человека. Представленные данные демонстрирует ежегодное снижение контингента.

Процедура ориентации обучающихся 1 года обучения включает в себя проведение ориентационная неделя, на котором студентов знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, действующими в университете кружками, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, положением о процедуре проверки работ на антиплагиат. Кроме того, обучающиеся получают справочник-путеводитель, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте.

В университет Ахмеда Ясави созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников: службы психологической поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся.

Вузом осуществляется материальная поддержка студентов из социально уязвимой категории. Им предоставляется гибкая система оплаты за обучение, предусмотрены льготы при оплате за обучение, материальная помощь. Студенты имеющие высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности имеют возможность гранта ректора, специальных стипендий, также поощрения обучающимся.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников кафедра, реализующая ОП проводит анкетирование работодателей. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Совета факультета и доводятся до сведения руководства для принятия мер по устранению недостатков и улучшению качества.

Результаты обучения ОП сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Эдвайзер курирует обучающихся в течение всего периода обучения, отслеживает и контролирует успеваемость закрепленных за ним обучающихся и работает в контакте со специалистами Офис-регистратора.

Успеваемость студентов после каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на заседаниях кафедры и НМС факультета. На

кафедре ежегодно анализируются количественные индикаторы образовательных результатов.

Академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска проводятся на основе внутривузовских нормативных документов и Академической политики университета Ахмеда Ясави.

Существует единая электронная база контингента обучающихся по всем направлениям и уровням образования ОП. В круглосуточном режиме работает Автоматизированная информационная система с доменом «<https://ayu.edu.kz>». сайт университета <http://www.ayu.edu.kz>), а также личный кабинет преподавателя, обучающего, где можно получать необходимую информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Мониторинг успеваемости и достижений студентов осуществляется кафедрой, деканатом совместно с отделом Измерения и оценки и офис-регистратором. Кафедра и деканат регулярно отслеживают результаты рубежного контроля и завершение сессии, в целях необходимости постоянного отслеживания состояния учебного процесса, отдельных его звеньев с целью диагностики, анализа, коррекции, прогнозирования управленческих действий по достижению планируемого результата.

В течении учебного года проводится систематический мониторинг образовательной программы и образовательной деятельности.

Выпускникам университета Ахмеда Ясави выдаются приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе. обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента, с учетом объема изученных дисциплин в кредитах ECTS.

Замечания: По аккредитуемой образовательной программе 6B11157-«Туризм» наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению численности студентов.

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения приема студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемые ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, работа с профильными колледжами, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д.

2. Для повышения эффективности профориентационной деятельности университета целесообразно организовать системное обучение профессорско-преподавательского состава (ППС) и сотрудников профильных подразделений. Программа повышения квалификации должна включать освоение современных методик работы с абитуриентами, таких как

цифровые инструменты (VR-туры, вебинары), а также изучение актуальных трендов рынка труда.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Международного казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави формируется в соответствии с правилами Внутреннего трудового распорядка ПУ-МКТУ-070-2014. Права и обязанности изложены в должностных инструкциях: – для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021; для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021; для доцента – ДИ-КУ-010/03-2021; для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021; для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, увольнение, ознакомление с правами и обязанности, должностными инструкциями осуществляет управление персоналом и обеспечения документооборота университета. При приеме на работу работника знакомят также с Трудовым договором, Правилами внутреннего трудового распорядка. Интервью с руководством института продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Конкурсное назначение на должности ППС осуществляется управлением персоналом и обеспечения документооборота на основании требований правил конкурсного замещения должностей ППС УЕ-МКТУ034 - 2019. Процедуры найма, продвижения по службе, поощрения, увольнения проводятся в соответствии с правилами Внутреннего трудового распорядка ПУ-МКТУ-070-2014. Права и обязанности изложены в должностных инструкциях: – для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021; для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021; для доцента – ДИ-КУ-010/03-2021; для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021; для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021.

Все нормативные документы и должностные инструкции (для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021, для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021, для доцента – ДИ-КУ-010/03-2021, для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021, для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021) имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета <https://ayu.edu.kz/kz/3375/yonerge-veyonetmelikler>

Информация о конкурсе на вакантные должности ППС и научных работников, а также о вакантных должностях публикуется университетом в

СМИ и на официальном сайте университета в разделе Вакансия (https://ayu.edu.kz/kz/tum_duyurular).

ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности ОП. Квалификация ППС ОП 6B11157 - «Туризм», что подтверждается документами об образовании и свидетельствами, о повышении квалификации. Состав кафедры соответствует квалификационным требованиям.

Анализ резюме профессорско-преподавательского состава позволяет сделать вывод о том, что все штатные преподаватели имеют базовое образование, соответствующее аккредитуемой образовательной программе.

В 2021-2022 году количество ППС увеличилось с 12 до 28 человек в связи с пересмотром содержания образовательной программы и увеличением контингента обучающихся. Однако при этом наблюдается снижение процента острепенности ППС с 83% (2020-2021 уч. год) до 61% (2021-2022 уч. год) из-за привлечения магистров.

Постепенный рост острепенности до 65–70% с 2022 по 2025 уч. год, что демонстрирует политику университета по усилению кадрового потенциала кафедры. С 2021-2022 уч. года привлекаются специалисты из Турции (1–2 человека в год), что способствует интернационализации.

В 2024-2025 учебном году выпускающая кафедра «Менеджмент и туризма» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 23 штатных преподавателей. С учеными степенями 15 человек, из них кандидатов наук - 3 и PhD – 12, острепенность составляет 65%.

Университет Ахмеда Ясави проводит гибкую кадровую политику, сочетая привлечение как отечественных преподавателей с учеными степенями, так и зарубежных.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Менеджмент и туризм». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС не превышает 680 часов.

Преподаватели на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации ППС осуществляется через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в: Национальном центре развития высшего образования, г.Алматы, Казахском национальном университете имени аль-Фараби, г.Алматы, Эгейском университете, Турецкая Республика, Центр организации международных и государственных проектов «ASTANA JOBALARI», г.Астана и т.д.

Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам

устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов.

В индивидуальном учебном плане ППС отражены учебная, научная, методическая и организационно-воспитательная виды работ, которые в совокупности формируют годовую нагрузку преподавателя.

Оценка выполнения индивидуальных планов преподавателей проводится дважды в учебном году – в конце 1-го семестра и в конце 2-го семестра – на заседаниях кафедры. Экспертная группа отметила оптимальность распределения педагогической нагрузки

Экспертная группа во время интервью, убедилась в высокой заинтересованности ППС в реализации ОП, степени вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом, преподавателями. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования бакалавров и магистрантов.

Открытые занятия обсуждаются на методическом семинаре кафедры и оформлены в протоколах. Экспертная комиссия ознакомилась с протоколами, журналами, имеется план открытых занятий и взаимопосещений.

Меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС. В результате применения таких мер повышается авторитет работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда.

В соответствии с правилами определения внутреннего профессионального рейтинга университета им. Ахмеда Ясави по результатам проведенного рейтинга профессорско-преподавательского состава университета определяется единовременная выплата к должностному окладу в расчете на МРП (месячный расчетный показатель) в размере от 15 МРП до 100 МРП в зависимости от набранных баллов (<https://ip.ayu.edu.kz/files/erezhe2023.pdf>).

В рамках НИР ППС издает монографии и учебные пособия, публикует научные статьи в журналах с импакт-фактором, журналах, рекомендуемых КОКСОН МОН РК, а также сборниках республиканских и международных научно-практических конференций.

НИР ППС определены в стратегическом плане развития университета и предполагает эффективное использование научного потенциала ППС (КЕ-

СМК-007-2020). Главной задачей проведения НИР является внедрение результатов НИР в учебный процесс, содействие коммерциализации результатов НИР. Публикационная активность преподавателей, реализующих ОП, высокая.

ППС кафедры активно проводят научные исследования, публикуются в зарубежных и отечественных научных изданиях. В 2023 году наблюдается научно-публикационная активность ППС кафедры, ими было опубликовано 9 научных статей входящих в базу "Scopus", 7 статей в журналах рекомендованных коксон КОКНВО МНВО РК, 5 статей в отечественных журналах, 10 статей в международных научных конференциях. Основная доля ППС имеют h-индекс в базе данных Scopus, из них h-индекс 6 и выше - 4 ППС.

Преподаватели кафедры менеджмента и туризма активно участвуют в программах академического обмена, проводя учебные занятия в ведущих университетах Казахстана и зарубежных стран. В рамках данной деятельности:

- В 2021 году профессор Д. Н. Келесбаев кафедры «Менеджмента и туризма», стала обладателем Международной стипендии по программе «Болашак» и в период с 14.02.2022 по 11.02.2023 год прошел научную стажировку в Университете Джорджа Вашингтона (The George Washington University) в США.

- В 2022-2023 учебном году преподаватели кафедры Келесбаев Д.Н., Куралбаев А.А прошли стажировку в Институте экономики и сервиса (г.Самарканд, Узбекистан) и в университете ЭГЭ (г. Измир, Турция).

- В 2024-2025 учебном году Куралбаев А.А. стажировался в Университете Акдениз (г. Анталия, Турция).

В 2021-2024 учебных годах в рамках образовательной программы 6В11157 «Туризм» был приглашен профессор Бурхан Кылыч из Университета Мугла Сыткы Кочман (Турция). Под его руководством была организована производственная практика на базе туристического комплекса «Керуен-Сарай», где студенты получили знания и навыки по организации гостинично-ресторанного бизнеса.

В период с 20 по 31 мая 2024 года доцент Ахмет Чавуш из Университета Ататюрка провел лекционные занятия по теме «География международного туризма».

Данные академические визиты способствуют обмену передовым педагогическим опытом и укреплению международных связей кафедры.

Области для улучшения:

1. Привлекать высококвалифицированных специалистов с ведущих компаний туристической отрасли для участия в преподавании дисциплин по образовательной программе 6В11157 – «Туризм».

2. Активизировать научно-исследовательскую и методическую работу преподавателей с коллегами из вузов-партнеров, связанную с разработкой учебно-методических пособий, учебников, монографий, инновационных решений и коммерческим внедрением результатов НИР (например, через стартапы, патенты, сотрудничество с бизнесом).

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави располагает современным уровнем материально-технической базы и соответствующими ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы института обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным. Университет имеет собственные сетевые ресурсы:

1) сайт университета Ахмеда Ясави (www.ayu.edu.kz), создан для получения информации об университете и его деятельности;

2) сайт электронной библиотеки, предоставляет информацию о работе библиотеки, о книжном фонде и доступ к оцифрованным печатным изданиям (<http://lib.ayu.edu.kz/kz/home/->);

3) образовательный портал, включающий автоматизацию университета, подсистему администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, подача заявки на получение общежития ([«https://ayu.edu.kz»](https://ayu.edu.kz)).

Обучающиеся университета имеют возможность обслуживаться и пользоваться ресурсами: центра обслуживания обучающихся, офис-регистратора, научной библиотеки, научно-исследовательского центра, в который входят центр тюркологии, экологии, археологии, естествознания, медицины, центра культуры (продюсерский, молодежный центры), общежития, кафе-бара, столовой, пекарни, лечебно-диагностической клиники, врачебной амбулаторий для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и студентов, спортивно-оздоровительного комплекса, студенческих клубов: Танцевальный клуб N.N Дэнс, Event, Soyle club, Y-Reeri др.

Представленная финансовая стратегия демонстрирует комплексный подход к управлению ресурсами, сочетающий принципы экономической эффективности с задачами качественного развития университета. Особое

внимание уделяется кадровому потенциалу и материально-техническому обеспечению образовательного процесса, что создает прочную основу для достижения стратегических целей вуза. Доходная часть плана развития формируется за счет финансовых поступлений от образовательной деятельности и других источников. Объем затрат на приобретение материально-технических ресурсов и основных средств определяется сводным расчетом потребности университета в оборудовании, пополнении книжного фонда библиотеки, закупке компьютерной техники и оснащении лабораторий. Университет использует прогнозно-аналитические методы для обеспечения сбалансированности бюджета, что позволяет эффективно распределять ресурсы между текущими операционными потребностями и стратегическими задачами развития. Особое внимание уделяется модернизации инфраструктуры, что напрямую способствует повышению качества образовательного процесса.

Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

На базе института имеется общежитие для мальчиков и девочек вместимостью около 650 человек, ежемесячная плата составляет около 30 доллара США, 14 500 тенге.

В университете функционирует библиотека это 4-х этажное здание, которое занимает 6472 м² площади, 6 читальных залов на 540 мест.

Все читальные залы оснащены современной мебелью и техникой, имеется доступ к Wi-Fi.

Образовательная программа 6В11157 - «Туризм» обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для обучающихся всех форм обучения. Университет имеет богатый библиотечный фонд: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания на казахском, русском, английском и турецком языках.

Библиотечный фонд ежегодно обновляется и пополняется новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. Фонд учебной, методической и научной литературы университета по ОП 6В11157 - «Туризм» соответствует современным требованиям подготовки студентов.

Для всех обучающихся доступ к библиотечному фонду, обеспечивается в соответствии с правилами и обязанностями читателей, пользующихся услугами Центра информационных ресурсов (<https://lib.ayu.edu.kz/>).

Библиотека работает по программе Ирбис-64. Для пользователей университета на сайте библиотеки (<https://lib.ayu.edu.kz/>) открыт on-line ресурс бесплатного доступа читателей к отечественным и международным информационным ресурсам. Ресурс является помощью пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов как

собственных, так и приобретенных баз данных. В настоящее время пользователи имеют доступ: к международным ресурсам: «Scopus», Elsevier (<https://www.scopus.com/>), Web of Science (<https://www.webofscience.com/>), аналитической платформе «SciVal», PubMed, Mendeley; отечественным полнотекстовым электронным ресурсам: Республиканской межвузовской электронной библиотеке (<http://rmebrk.kz/>), а также Казахской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), ЭБС «Эпиграф» (<https://elib.kz/ru/search/>), БД «Параграф» и т.д. Базы данных содержат как открытый доступ к некоторым необходимым источникам информации, так и закрытый, но содержащий реферативный контекст.

Для достижения целей и задач подготовки студентов и магистрантов университет располагает современной материально-технической базой. В деятельности университета предусмотрено постоянное улучшение ресурсов посредством регулярной модернизации и укрепления материально-технической базы.

Для создания благоприятных условий и устранения риска коррупционных правонарушений в университете создана Центр обслуживания студентов, который обслуживает обучающихся, в том числе магистрантов по принципу «одного окна» в случае необходимости получения информации, справок и т.п.

Студенты и ППС ОП 6В11157- «Туризм» имеют доступ к трем компьютерным классам №222 кабинеты укомплектованы 20 компьютерами нового поколения, объединенными в локальную сеть и подключены к сети Интернет. Студенты имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

В университете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. Создан достаточно мощный парк компьютерной и интерактивной техники - более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, с доступом к интернету со скоростью 1000 Мбит/с., обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех учебных корпусах университета в отведенных зонах.

Корпоративная сеть университета создана с использованием кабельных и беспроводных технологий. В кабельной сети используются свитчи с 1 Гбитовым управлением, доступная точка производства TP-Link и UBIQUITI NETWORKS стандарта 802.11 b/g/n/ac. В университете установлены два синхронных широкополосных канала для доступа к сети Интернет оперативного характера 600 Мбит/с (Казахтелеком) и 600 Мбит/с (Транстелеком). Скорость сети Интернета 1000Мб/с.

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов материальной базы, показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает достаточными учебно-материальными активами. Аудитории и специализированные научно-исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным нормам и правилам. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется большое внимание, ежегодно стараются обновлять и совершенствовать ресурсный потенциал.

В университете образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

Университет Ахмеда Ясави демонстрирует эффективное использование современных ресурсов, обеспечивая развитие материально-технической базы в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

С целью предоставления полной информации для потенциальных абитурантов, выпускающая кафедра «Менеджмент и туризм» систематически публикует сведения об образовательной программе на университетском сайте (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu>), достижения научных работ обучающихся и ППС приведены по следующей ссылке (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu/akademik-personel>), вся информация по структуре ОП предоставлена, основной учебный план указан в (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu/programlar/6B04140>).

Сайт работает на четырех языках (казахском, турецком, английском и русском). На сайте университета размещена миссия университета и информация о направлениях ее деятельности, о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих аккредитуемые ОП, а также условиях поступления и обучения.

На странице кафедры на официальном сайте размещена информация ОП с указанием существующих образовательных траекторий для каждой программы, предмета по выбору, который необходим для поступления на

данную ОП, и форм обучения (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu/programlar/6B04140>).

Для обеспечения прозрачности и доступности информации о деятельности университета активно используются современные коммуникационные каналы:

- Блог ректора – позволяет широкой общественности, включая внешних респондентов, получать актуальные сведения о развитии университета и задавать вопросы напрямую руководству.
- Раздел «ППС» на сайте - содержит контактные данные преподавателей (включая электронные адреса), что обеспечивает возможность оперативного взаимодействия с заинтересованными лицами.

Университет Ахмеда Ясави активно взаимодействует с абитуриентами, студентами и родителями через традиционные форматы: Дни открытых дверей на кафедрах, консультации для родителей, встречи абитуриентов с первокурсниками, старшекурсниками и выпускниками. Для привлечения внимания абитуриентов публикуются имиджевые статьи об университете, реализации ОП и воспитательной работе, распространяются тематические буклеты для абитуриентов с актуальной информацией об ОП. На сайте университета представлен раздел «СМИ об университете», где собраны медиаматериалы за последний учебный год, что подтверждает вклад вуза в развитие образования и его общественное признание. Сформирована и ежегодно актуализируется база данных ППС, задействованного в образовательной программе (ОП) «Менеджмент и туризм».

Группа внешних экспертов полагает, что руководство университета уделяет определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Наставнический комитет и молодежные организации (<https://ayu.edu.kz/kz/2794/danismanlar-kurulu/> <https://ayu.edu.kz/kz/2821/genclik-merkezi>). Несмотря на наличие ответственных сотрудников за информационное наполнение и техническое сопровождение сайта кафедры, представленные сведения о профессорско-преподавательском составе в разделе (<https://ayu.edu.kz/birimler/kz/91-isletme-ve-turizm-bolumu>) остаются неактуальными, так как представлены сведения о преподавателях кафедры по состоянию на 2023–2024 учебный год. В настоящее время наблюдаются изменения в профессорско-преподавательском составе. Чтобы обеспечить достоверность и актуальность этих сведений, рекомендуется внедрить систему регулярного обновления информации.

При анализе размещенных на сайт информации, было также обнаружено, то русская версия сайта содержит некоторую информацию на

казахском языке. В английском разделе некоторые ссылки ведут на страницы на казахском языке или возвращают ошибку 404. Тексты на сайте представляют собой сплошные абзацы без визуального разделения, что затрудняет восприятие. Текущее состояние сайта демонстрирует необходимость: актуализации данных, добавления даты последнего обновления, пересмотра подходов к мультязычному контенту, особенно в части привлечения иностранных студентов и партнеров.

Замечания: Информация на сайте вуза по аккредитуемой образовательной программе представлена недостаточно полно, что ограничивает возможности абитуриентов и заинтересованных сторон в получении необходимых данных.

Области для улучшения:

1. Разместить информацию о ППС, обеспечивающую реализацию ОП и о количестве студентов, обучающихся по образовательной программе, в начале каждого семестра.

3. Расширить информацию на сайте за счет добавления разделов: карьерные возможности для выпускников, отзывы студентов, новости и события кафедры, контакты для связи (включая соцсети).

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Увеличение участия студентов и молодых учёных в международных проектах, грантах и научных конференциях.
2. Развитие системы мотивации (стипендии, гранты, поддержка публикаций) для повышения исследовательской активности.
3. Усиление влияния студенческого самоуправления на оценку качества преподавания (опросы, фокус-группы).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется инициировать комплексную работу по разработке и внедрению системы *minor* – программ в структуру ОП.

Рекомендуется инициировать системное развитие модели дуального обучения;

Организовать независимую экспертизу программ с участием международных консультантов с целью создание основы для двойных дипломов и совместных проектов с зарубежными вузами

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Внедрить в программу обязательные модули по работе с *1С:Туризм, Amadeus/Sabre, QGIS, Power BI, Google Analytics*.

2. Обеспечить учебный процесс лицензионными ПО и доступом к GDS-системам.

3. Включить в учебный план проекты по разработке региональных туристических продуктов (например, маршруты по сакральным местам области с использованием QGIS).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания: По аккредитуемой образовательной программе 6В11157-«Туризм» наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению численности студентов.

Области для улучшения:

1. Провести анализ причин снижения приема студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемые ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, работа с профильными колледжами, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д.

2. Для повышения эффективности профориентационной деятельности университета целесообразно организовать системное обучение профессорско-преподавательского состава (ППС) и сотрудников профильных подразделений. Программа повышения квалификации должна включать освоение современных методик работы с абитуриентами, таких как цифровые инструменты (VR-туры, вебинары), а также изучение актуальных трендов рынка труда.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Привлекать высококвалифицированных специалистов с ведущих компаний туристической отрасли для участия в преподавании дисциплин по образовательной программе 6В11157 – «Туризм».

2. Активизировать научно-исследовательскую и методическую работу преподавателей с коллегами из вузов-партнеров, связанную с совместной разработкой учебно-методических пособий, учебников, монографий, инновационных решений и коммерческим внедрением результатов НИР (например, через стартапы, патенты, сотрудничество с бизнесом).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания: Информация на сайте вуза по аккредитуемой образовательной программе представлена недостаточно полно, что ограничивает возможности абитуриентов и заинтересованных сторон в получении необходимых данных.

Области для улучшения:

1. В начале каждого семестра публиковать на официальном сайте вуза информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации образовательной программы, а также о текущей численности студентов, обучающихся по данной программе.

2. Расширить информацию на сайте за счет добавления разделов: карьерные возможности для выпускников, отзывы студентов, новости и события кафедры, контакты для связи (включая соцсети).

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы НАОКО в
Международный казахско-турецкий университет имени Х.Ясави
по специализированной (программной) аккредитации
21-22 апреля 2025г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита, 20 апреля, 2025 г.				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы		Гостиница	К, ОВ
День первый, 21 апреля 2025 г.				
8.30-9.00	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
9.00-10.00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, Р
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
11:00-11:45	Интервью с вице ректорами	Р, ЭГ, К, Вице ректора	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената.	К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	«Библиотека» столовая университета, 4-кабат	К, ОВ
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, деканы, завкафедрами	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К, Завкафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
17:45-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К, Завкафедрами	

	учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	членов внешней экспертной группы		
День второй, 22 апреля, 2025 г.				
8:45	Приезд в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К Обучающийся	Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер	К, ОВ
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
10:00-11:45	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К, Ответственные баз практик	Базы практик	К, ОВ
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, завкафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	«Кітапхана» университет асханасы 4-қабат	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, РСР, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената	К, ОВ
Кесте бойынша	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К		К, ОВ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
Ректор университета		
1	Темирбекова Жанар Амангельдиевна	Ректор, к.э.н.
Представитель ректора		
1	Генч Нажи	I вице-ректор, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность
Вице-rektora университета		
1	Идрисова Эльмира Кайсарбаевна	Вице-ректор по академическим вопросам, к.э.н., доцент
2	Гиритлиоглу Мустафа	Вице-ректор по финансам и международным связям, доктор
3	Ошибаева Айнаш Есимбековна	Вице-ректор по науке и стратегическому развитию, к.м.н., ассоциированный профессор
4	Тулегенов Едил Мейрбекович	Вице-ректор по социально-культурному развитию, к.ф.н., доцент
5	Ким Владлен Марксович	Ответственный секретарь МКТУ

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бостанова Ардак Муратовна	Директор академического департамента, к.б.н.
2	Насух Гүмүш	Заместитель директора академического департамента
3	Ибрагимова Лаура Асылтаевна	Руководитель отдела организации учебной работы
4	Шахабаев Ермахан Шахабаевич	Руководитель отдела организации методической работы, к.т.н., доцент
5	Колдасбеков Габит Абдикаримович	Заведующий офис-регистратора
6	Мухиддинова Салима Муратбековна	Руководитель центра развития карьеры и связи с работодателями
7	Бегманов Абзал Ермагамбетович	Проектный менеджер центра повышения квалификации
8	Абсеметова Ахмеруерт Абсадыковна	Директор библиотеки
9	Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич	Директор департамента науки, PhD
10	Досболов Абзал Еменович	Руководитель отдела подготовки и аттестации научных кадров
11	Айымбетова Ардак Оразбаевна	Руководитель отдела научных исследований,

		к.филос.н., доцент
12	Ахметов Нурлан Абдурахманович	Директор научно-исследовательского института экологии , д.т.н., профессор
13	Ибраев Шакимашрип	Директор научно-исследовательского института тюркологии, PhD
14	Жетибаев Копжасар Мустафаулы	Директор научно-исследовательского института археологии, к.и.н. доцент
15	Исаков Азат Абдувахидулы	Руководитель Офиса коммерциализации
16	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Руководитель центра стратегического развития, рейтинга и качества , PhD
17	Кырыкбаев Максат Турсынбаевич	Риск менеджер
18	Болат Жандәулет Болатұлы	Директор департамента молодежной политики
19	Балгабаев Еркебулан Омирханулы	Руководитель спортивно-оздоровительного отдела
20	Сейтметова Жибек Абдраимовна	Руководитель культурного центра
21	Казтай Гүлдана Омарханқызы	Глава Медиацентра
22	Тұңғышбаева Мадина Облбекқызы	Заведующий врачебной амбулаторией «АИ»
23	Асанова Мәриям Тасболатқызы	Координатор ассоциации выпускников
24	Төрөбай Қайрат	Директор департамента финансов, и.о. главного бухгалтера
25	Дадажанов Фуркат Абдужаппарович	Директор департамента международных связей, PhD
26	Ашимов Рустам Жорашович	Директор центра перевода, к.ф.н.
27	Назымханов Ильяс Бегманович	Руководитель типографии «Туран»
28	Мурат Келеш	Директор департамента развития и координации
29	Сыздыкова Жанар Султанбековна	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
30	Сарсенов Айдар Хинашевич	Директор департамента информационных технологий
31	Мырзабеков Бегзат Эсенгалиевич	Директор ботанического сада
32	Беркимбаев Камалбек Мейрбекович	Директор Кентауского кампуса, д.п.н., профессор
33	Калыбаев Есен Раимкулович	Директор Хозяйственного департамента
34	Байбахов Нурбол Абдураимович	Ответственный секретарь приемной комиссии, к.и.н.
35	Мусаханов Гани Асилханович	Руководитель юридического отдела
36	Садыкова Айгуль Дуненбаевна	Руководитель отдела научных изданий
37	Сунакбаева Дилара Кахаровна	Главный эксперт по аккредитации отдела организации методической работы, к.т.н.

Деканы

№	Фамилия, имя, отчество	Наименование факультета, ученая степень
1	Акимов Жаксылык Макмутович	Экономика, басқару және құқық факультеті, PhD

РУКОВОДИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кластер 2
6B04142 Экономика, 6B04140 Менеджмент, 7M04119 Менеджмент, 6B04144 Финансы, 6B04143 Учет и аудит, 7M04120 Учет и аудит, 6B04141 Государственное и местное управление, 7M04121 Государственное и местное управление, 8D04114 Государственное и местное управление, 6B11157 Туризм

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
6B004140 Менеджмент; 7M04119 Менеджмент			
1	Келесбаев Динмухамед Нурмаханбетович	профессор	PhD
2	Кенешбаев Бектур Жумаханович	Старший преподаватель	PhD
3	Дандаева Ботакоз Маратовна	доцент	к.э.н.
6B04141 Государственное и местное управление, 7M04121 Государственное и местное управление, 8D04114 Государственное и местное управление			
1	Момбекова Гүлмира Раибековна	Доцент	PhD
2	Алибекова Жанар Дилдабековна	Старший преподаватель	-
3	Ануарбекұлы Алмасбек	Старший преподаватель	PhD
6B11157 Туризм			
1	Исаева Айжан Мухановна	Старший преподаватель	магистр
2	Акимов Жаксылык Макмутович	Декан факультета	PhD
3	Сабытханова Мөлдір Жәмшидқызы	препователь	магистр
4	Сәбидолла Ерсайын Дулатұлы	препователь	магистр
6B04142 Экономика			
1	Калымбетова Айгуль Рахмановна	старший преподаватель	PhD
2	Асанова Алия Сейденбековна	старший преподаватель	магистр
6B04144 Финансы			
1	Сапарова Айнур	доцент	кандидат экономических

	Алпамысовна		наук
2	Мырзабеккызы Кундыз	доцент	PhD

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
7M04119 Менеджмент		
1	Алуарбек Айсұлу Кеңесжанқызы	1,
2.	Расулова Бану Илхамжанқызы	2,
3.	Балтабаев Элбек Улугбекұлы	1
7M04121 Государственное и местное управление		
1.	Полатов Мирзахид Сурьатұлы	2,
2.	Али Нұрила Ахметжанқызы	2,
7M04120 Учет и аудит		
1	Байдулла кызы Акмарал	2

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B041-Бизнес и управление, 7M041--Бизнес и управление, 6B111-Сфера обслуживания		
1.	Айтимбетов Султанбаевич	Максат Акционерное общество "Управляющая компания специальной экономической зоны "TURAN"
2.	Кулбаев Сергали Серикович	Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по Туркестанской области
3.	Кенжалиев Турлыбиұлы	Алтынбек Директор профессионального колледжа Ахмеда Ясави
4.	Нуримбетов Азамат Алматынович	Главный специалист, Управление туризма, внешних связей и креативной индустрии города Шымкент
5.	Шакиров Сартайұлы	Сұлтанғали Руководитель отдела ГУ «Отдел предпринимательства и туризма акимата Сауранского района»
6.	Медеуов Нұрдәулет Данабаевич	Руководитель управления туризма Туркестанской области
7	Әнеш Қарлығаш	Ревизионная комиссия по Туркестанской области. Специалист г.Туркестан.
8	Күнтемір Қойшыбайұлы	Нұрдаулет Туркестанский областной филиал АО Народный банк, (Центр карточного бизнеса). Менеджер.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1.	Қалымбетова Айгул	8D04114- Государственное и местное управление, 2024	PhD, старший преподаватель, МКТУ имен Ходжи Ахмеда Ясави
2.	Расул Сұңқар	5B090200 –Туризм,	Директор турфирмы «Sungkar Travel»

		2019	г.Астана
3.	Ыдырыс Әзірет	5B090200-Туризм, 2019	Руководитель отдела нефинансовой поддержки предпринимательства Палаты предпринимателей «Атамекен» Туркестанской области
4.	Шахаров Азамат	5B090200-Туризм, 2007	Банкетный менеджер, ТОО «Khanshaiym Otel»г. Туркестан
5.	Қойбек Айдын	5B090200 –Туризм, 2019	Директор турфирмы «Pegas Travel» г.Тараз
6.	Есенбекова Мадина Сейтжанқызы	6B04140- Менеджмент, 2024	Кассир ТОО «Гелиос». Г.Туркестан
7.	Төрехан Ердаулет	5B051000- Государственное и местное управление, 2021	Руководитель инспекционно- оргнаизационного отдела аппарата акима города Туркестан
8.	Өстемір Адам Сарыпбекқызы	6B04140- Менеджмент, 2022	Главный специалист Управления камерального контроля Департамента государственных доходов по Туркестанской области
9	Төрәлі Мадина Дархан қызы	6B04142- Экономика, 2024	Бухгалтер-экономист городской детской больницы, г.Туркестан
10	Бегалиева Аяжан Бегалы қызы	6B04143- Учет и аудит, 2024	Бухгалтер ГКХ «Мобильный центр Енбек" управления координации занятости и социальных программ Туркестанской области.г.Туркестан
11	Хабибулаев Ахмад Бабажанович	6B04143- Учет и аудит, 2024	ТО ДСБ Городская детская больница, г. Туркестан. Бухгалтер
12	Дайрабай Дархан Орынбекұлы	6B04144-Финансы, 2024	Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Туркестанской области.
13	Демізақ Балжан	6B04144-Финансы, 2018	ГККП "Детская школа ремесел" отдела образования города Туркестан управления образования туркестанской области, главный бухгалтер
14	Мұсабек Мадина	7M04120- Учет и аудит,2021	МКТУ имен Ходжи Ахмеда Ясави, бухгалтер научных проектов

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План работы кафедры «Менеджмент и туризм» на 2023-2024 уч.год
2. Годовой отчет кафедры за 2023-2024 учебный год
3. План профориентационной работы на 2024-2025 учебный год
4. Протоколы заседания кафедры за 2024-2025 учебный год
5. Дипломная работа
6. Магистерская диссертация
7. УМКД дисциплин (рекомендованного работодателем)
8. Индивидуальный план работы ППС
9. Отчет магистранта за 1 семестр 2023-2024 учебного года