

Prejeto	15-04-2014	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
210	6033-134/2013/16	

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza na Primorskem, Titov trg 4, 6000 Koper**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za turistične študije – Turistica, Obala 11a, 6320 Portorož**

Študijski program: **Kulturni turizem, univerzitetni program, prva stopnja**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 20.2.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Lučka Lorber, Filozofska fakulteta, Univerza v Mariboru

član(ica) dr. Smiljana Pivčević, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu

član(ica) Tea Markotić, študentka Ekonomsko-poslovne fakultete, Univerza v Mariboru

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 14.4.2014



Opombe agencije:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **5. marca 2014**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.

Svet Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na svoji seji 20.2.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo vloge za prvo akreditacijo dodiplomskega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje *Kulturni turizem* Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem (FTŠ Turistica UP).

Imenovani strokovnjaki smo s strani strokovnih služb NAKVIS prejeli vsa navodila in gradiva za presojo programa. Pri svoji presoji smo se osredotočili predvsem na vsebinsko plat programa in oblikovanje naših mnenja na osnovi Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in Zakon o visokem šolstvu.

Končno poročilo predstavlja celovito in skupno presojo imenovanih strokovnjakov o izpolnjevanju pogojev za prvo akreditacijo predlaganega študijskega programa *Kulturni turizem*, FTŠ Turistica UP.

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagani študijski program je usklajen z:

- Misija UP FTŠ Turistica: predlagani študijski program je mednarodno primerljiv in se nanaša na aktualni in tržno privlačno področje, ki prinaša nova znanja in novo kombinacijo obstoječih in je v skladu z misijo zavoda, ki stremi k razvoju in zagotavljanju kakovosti, mednarodno primerljivem izobraževanju in usposabljanju v turizmu. Omogoča tudi strokovni in znanstveni razvoj pedagogov in študentov in s tem prinaša k razvoju znotraj znanja o turistični ekonomiji in prenosu znanja do deležnikov na vseh ravneh.
- Vizija UP FTŠ Turistica: predlagani študijski program je prvi takšne vrste v Sloveniji in se izvaja na manjšem številu zavodov po Evropi, z gospodarstvom je povezan preko strokovne prakse, s čimer je popolnoma usklajen z vizijo zavoda, v kateri zavod želi postati vodilna izobraževalna institucija na področju turizma v Sloveniji in širši regiji in da ima prepoznano kvaliteto, razvite kvalitetne moderne študijske programe in da sodeluje z mrežo partnerskih institucij v gospodarstvu in v javnem sektorju.
- Strategijo UP 2011-2015.

Cilji predlaganega programa in predvidene kompetence so ustrezne in usklajene z nacionalno regulativo (33. člen ZViS-a), saj omogočajo pridobivanje znanja in kompetenc, ki se zahtevajo od visokošolskega študijskega programa. Študijski program in njegovi deli popolnoma odgovarjajo področju študiranja, ki ga je vlagatelj klasificiral preko KLASIUS-a, ISCED-a in Frascatiija.

Učni načrti so medsebojno usklajeni in tvorijo koherentno celoto. Kot takšni nudijo kvalitetno osnovo za ustvarjanje splošnih in specifičnih kompetenc in učnih izidov, ki so predvideni s predlaganim študijskim programom. Kljub temu pa je opazna potreba za ojačitev temeljnih znanj s področja turizma v prvem letniku študija. Kurikulum študija, njegovi cilji, ime/naziv in namen tvorijo integrirano, koherentno in usklajeno celoto. Študijski program nima ne smeri ne modulov.

Učni načrti so oblikovani adekvatno, njihova vsebina in nivo znanja ustrezajo predvideni stopnji študija. Metode poučevanja in preverjanja znanja so ustrezne, predlagana literatura je relevantna in v večini primerov bogata ter adekvatna vsebini in stopnji študija.

Razmerje med kontaktnimi urami in urami, predvidenimi za samostojno delo, so pri vseh predmetih, razen pri diplomskem seminarju 1:2. Predvidena obremenitev študenta je v skladu z ECTS točkami, ki so predmetom dodeljene v skladu z učnim načrtom. Kreditne točke so enakomerno razporejene med predmeti (vsi, razen tujih jezikov, imajo isto število ECTS točk – sporna rešitev).

Študentom so na voljo izbirni predmeti in so v skladu z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS – izbirnost je večjo od zahtevanih 10%. Študentom so na voljo eksterne izbirne vsebine, ki vključujejo predmete UP.

Struktura študijskega programa je formirana v skladu z načeli vzpostavitve evropskega prostora visokega šolstva (v skladu s 35. členom ZViS, kar omogoča mednarodno primerljivost z drugimi visokošolskimi institucijami). Vlagatelj je priložil primerjavi s tremi tujimi študijskimi programi, dva sta iz držav članic EU (Italija in Portugalska). Vsi trije programi so akreditirani in priznani. Vlagatelj je primerjal ime programa, trajanje študija, formalno in vsebinsko strukturo študijskih programov, učnih izidov in kompetenc. Možnosti mednarodnega sodelovanja niso analizirane niti specificirane v vsebini programa. Vlagatelj je navedel samo, da so se pojavile manjše razlike v vsebini programa, vendar jih ni opisal/specificiral.

V vlogi so navedene osnovne informacije o predlaganem študijskem programu, ime programa odraža njihovo vsebino in namen. Glavni cilji predlaganega programa kot tudi specifične predmetne kompetence, ki bi jih študenti pridobili skozi študijski program, so oblikovane skladno z večino zahtev, ki jih predpisujejo Merila – manjka primerjava/analiza možnosti za mednarodno sodelovanje in opredelitev razlik v vsebini programa. Priloženi pa so podatki o oblikah mednarodnega sodelovanja zavoda.

Učni načrti vsebujejo vse potrebne podatke, ECTS točke in delež izbirnih vsebin. Pogoji za vpis, kriteriji za priznavanje znanj in veščin, pridobljenih pred vpisom, pogoji napredovanja in prehodov ter pogoji dokončanja študijskega programa in njegovih delov ter naziv, ki ga pridobi študent, so usklajeni z akti in so jasno navedeni. Metode ocenjevanja so podane v posameznih učnih načrtih, načini kontinuiranega spremljanja napredovanja študentov in točkovni prag posamezne ocene pa niso podani.

V okviru predlaganega študijskega programa je predvideno priznavanje formalnega, neformalnega in izkustvenega znanja, pridobljenega izven študijskega programa, ki v vsebini in po teži v celoti oziroma vsaj delno zadostuje splošnim in specifičnim kompetencam predlaganega študijskega programa. Opredeljeno je, kako bi se takšne oblike priznavale z ECTS točkami.

Pogoji za vpis so v skladu z 38. členom ZViS-a. Predpisani so tudi jasni pogoji za vpis za kandidate iz drugih področij. Predvideni so selekcijski kriteriji za vpis v primeru interesa, večjega od predvidenih razpisanih mest. Predlagani kriteriji so v skladu z 41. členom ZViS-a. Pogoji za napredovanje in dokončanje študija so navedeni za redne študente, za izredne podatkov ni zaslediti.

Predvidena 60% stopnja napredovanja se ocenjuje za realno, čeprav je seveda potrebno delati na njenem povečanju.

Tuji predavatelji v predlaganem študijskem programu niso predvideni. Pedagoški koncept študija temelji na sistemu, ki sestoji iz samostojnega dela študentov in manjših deležev kontaktnih ur (2:1). Odstopanje od tega modela je samo v strokovni praksi. Predlagani program predvideva tradicionalne načine poučevanja (v predavalnicah) in na uporabi različnih metod, od predavanj, vaj, seminarjev, študija primerov, terenskih vaj, laboratorijskih vaj, delavnic, e-vaj, projektnih nalog. Realizacija aktivnosti učnih načrtov omogoča pridobivanje predvidenih kompetenc, ciljev in učnih izidov predlaganega programa.

Predlagani pridobljeni naziv v polni in skrajšani obliki je v skladu z zakonodajo ter ima adekvatno različico za moški in ženski spol. Prav tako je v skladu z vsebino in vrsto študijskega programa. Ker je naziv podoben nazivom tujih primerjanih študijskih programov, se ocenjuje, da bo pridobljena diploma mednarodno primerljiva.

Pedagoško in profesionalno delo na področju predlaganega programa je relativno novo, zato pričakujemo nadaljnje konsolidiranje in napredovanje na mednarodni ravni.

• Analiza ugotovitev

Organizacija in izvedba učnega programa je ustrezno opredeljena in sledi ciljem bolonjskega študija. Sama struktura študijskega programa omogoča institucionalno notranjo poveztivost in možnost mednarodnega sodelovanja pri izvedbi študija.

Prednosti

- interdisciplinarnost in multidisciplinarnost predlaganega programa,
- strokovna praksa je del predlaganega programa,
- usklajenost študijskega programa s pripadajočimi misijo, vizijo in strategijo,
- izkušnje, ekspertiza in vodstvo v izvajanju predlaganega programa iz sorodnih področij v Sloveniji in potencial za to v regiji.

Priložnosti za izboljšanje

- v prvem letniku bi lahko bil dan večji poudarek na vsebini, vezani na temeljne postavke in definicije osnovnih turističnih pojmov, vsebino in elemente turističnega sistema in njihovo medsebojno povezanost, javne organizacije v turizmu in njihovo pomembno vlogo pri pridobivanju znanj za nadgradnjo teh pojmov v nadaljevalnih letih študija,
- v okviru strokovne prakse predlagamo vključevanje večjega števila partnerjev s področja kulture,
- prerazporeditev ECTS točk tako, da nimajo vsi predmeti isto število ECTS točk,
- natančnejše ovrednotenje razlik med predlaganim študijskim programom in tremi priloženimi primerljivimi programi ter oblikovanje prednosti in slabosti predlaganega programa in/ali opredelitev na temelju specifičnosti programa,
- natančno definiranje kriterijev ocenjevanja pri predmetih (poleg razmerja med posameznimi oblikami dela navesti tudi načine kontinuiranega nadzora napredovanja in točkovnega praga posameznih ocen).

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod v vlogi opredeljuje svojo vlogo v gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju Slovenije in širše regije preko članstva v mednarodnih turističnih združenjih, sodelovanja pri snovanju Strategije slovenskega turizma v letu 2011, Kluba partnerjev Turistice, ki združuje organizacije, s katerimi zavod sodeluje na področjih študijskih programov, prakse in zaposlovanja, vseživljenjskega izobraževanja, projektnega, raziskovalnega in svetovalnega dela ter preko Alumni kluba. Zavod na spletni strani motivira organizacije, da se vključijo v sodelovanje s CeVIT-om (Centrom za vseživljenjsko učenje), katerega namen je konkretnejše sodelovanje fakultete z gospodarstvom in lokalno skupnostjo. Tudi v poslanstvu zavoda je navedeno prenašanje znanj in inovacij v turistično gospodarstvo.

Dialog z gospodarstvom je izkazan preko projektov zavoda. Na spletni strani zavoda je naštetih več projektov, recimo E-turist, katerega cilj je s pomočjo mobilne in spletne aplikacije izboljšati turistično izkušnjo, zavod je partner na projektu Banka turističnih priložnosti, ki spodbuja povezovanje idej in možnosti za uresničitev v slovenskem turističnem okolju. Banka turističnih priložnosti je koordinator poteka izbire zmagovalca Sejalca, priznanja za ustvarjalne in inovativne turistične dosežke, ki ga podeljuje javna agencija SPIRIT. Zavod je projektni partner tudi na T-lab, ki izhaja iz Banke turističnih priložnosti. Prav tako zavod organizira bienalno mednarodno znanstveno konferenco Encuentros, ki združuje akademike, strokovnjake iz prakse in študente. Zavod organizira tudi strokovna omizja o aktualni problematiki turizma FuTuristica.

V vlogi je navedeno, da zavod izvaja projekte v okviru MIRT-a (Mediterranskega inštituta za raziskave v turizmu) in CeVIT-a. Na spletni strani zavoda je seznam seminarjev in delavnic za leto 2011, objavljeni projekti so stari več kot leto dni, zato je o aktualnem delovanju težko soditi. Edini aktualni projekt je naveden v zavihku Reference na področju mednarodnih raziskovalnih projektov, gre za sodelovanje s Fakulteto za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija.

Načrtovana je kakovost učnih izidov, ki bi omogočala zaposljivost in nadaljevanje študija diplomantov. Kompetence diplomantov se spremljajo preko Alumni kluba in periodičnih evalvacij s pomočjo triangulacije. V vlogi je navedeno, da bi predlagan program spodbujal podjetništvo in samozaposlovanje na področju kulturnega turizma, v predmetniku je predmet Podjetništvo, prav tako lahko študent izbira med predmeti programa Turizem kot so Računovodstvo za managerje, Pravo v turizmu, Računovodstvo v turizmu ipd. Predlagan program bi omogočal nadaljevanje študija na podiplomskem študiju s področja turizma in dediščine/dediščinskega turizma, kar je razvidno iz predvidenih splošnih kompetenc diplomanta (obvladovanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov, sposobnost samostojnega raziskovalnega dela na področju stroke) ter predvidenih predmetno-specifičnih kompetenc (usposobljenost za nadaljnji samostojni in timski raziskovalni študij).

• Analiza ugotovitev

Študijski program omogoča diplomantov pridobitev ustreznih kompetenc in učnih izidov tako za nadaljnje izobraževanje kot za zaposlitev. Že v času študija je predvideno sodelovanje z institucijami v lokalnem okoljem, kar je v skladu s sodobnim endogenim pristopom in predstavlja prednost pri iskanju zaposlitve.

Prednosti

- sodelovanje z gospodarstvom na inovativnih projektih kot sta E-Turist in Banka turističnih priložnostih,
- organizacija mednarodne konference Encuentros in omizij FuTuristica.

Priložnosti za izboljšanje

- posodobitev zavirkov o aktualnih raziskovalnih razpisih, projektih in konferencah in posvetovanjih.

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagatelj prve akreditacije študijskega programa *Kulturni turizem* je Senat Univerze na Primorskem, ki je sprejel in potrdil predlagano vlogo za akreditacijo na svoji seji 28.8.2013 s strani svoje članice Fakulteta za turistične študije – Turistice, članice Univerze na Primorskem.

Poslanstvo, vizija, cilji, strategija in organiziranost zavoda so jasno določeni in javno objavljeni (<http://www.upr.si/>). Prav tako ima članica UP FTŠ na spletni strani (<http://www.turistica.si/>) definirano vizijo poslanstva.

UP FTŠ Turistica bo vodilna multidisciplinarna izobraževalna in raziskovalna institucija za področje turizma in s turizmom povezanih dejavnosti v Sloveniji in v širši regiji, ki bo imela prepoznano visoko kakovost pedagoškega in raziskovalnega dela, poudarjene vrednote univerzitetne odprtosti, odgovornosti in odličnosti, sodobne študijske programe, inovativne pristope in mednarodno mrežo partnerskih organizacij.

UP FTŠ Turistica bo v širši srednje- in jugovzhodni evropski regiji postala referenčna fakulteta za razvoj in posredovanje znanj za trajnostni in družbeno odgovorni turizem.

Ker je zavod že akreditiran smo se strokovnjaki osredotočili predvsem na presojo ustreznosti njihovega znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela povezanega s predlaganim študijskim programom ter povezanostjo z njihovimi strateškimi usmeritvami in za potrebe gospodarstva in družbe.

Predlagatelji so študijsko področje študijskega programa prve stopnje Kulturni turizem razvrstili po Klasius-ovi klasifikaciji (<http://www.stat.si/klasius/Default.aspx?id=2>) in Isced – ovi klasifikaciji (www.ish.si/wp-content/uploads/2012/05/klasifikacija-iscad.doc) pod osebne storitve (81) z utemeljitvijo, da turizem in njegove produkte svoji podstatni obravnava kot osebno storitev. Na osnovi Frascatijeve klasifikacije (www.arrs.gov.si/sl/gradivo/sifranti/sif-vpp-frascati.asp) znanstvenih disciplin so označili kot večinsko področje *druge vede*. To opredelitev so predlagatelji programa utemeljili s tem, da študijski program izobražuje študenta za delo na področju turizma s poudarki: turizem kot storitvena dejavnost; ekonomika turizma kot družboslovna veda; vključevanje kulture v turizem: družboslovne in humanistične vsebine in jeziki v turizmu: humanističnih ved.

Iz gradiv in javno dostopnih virov je razvidno, da so visokošolski sodelavci znanstveno-raziskovalno aktivni.

V programu sodeluje en redni profesor, enajst izrednih profesorjev, sedem docentov, eden višji predavatelj in dve sodelavki za tuje jezike. Znanstvena uspešnost po bazi SICRIS izražena s skupno oceno A je 30 točk (povprečno 1,5 na predavatelja, izstopa izr. prof. dr. Doris Gomezelj s 6,79 točkami) in je sestavljena iz ocen A1 - znanstvene objave – 13 točk, (povprečje je 0,67 točke, izstopa izr. prof.dr. Katja Hrobat Virloget s 2,28 točkami), ocene A2 – citiranost – 11 točk, (povprečje je 0,54, izstopa izr.prof.dr. Doris Gomezelj s 4,94 točkami) in ocene A3 - sredstva izven ARRS – (povprečje 0,29 točke, izstopa red.prof. dr. Anton Gosar z 2,94 točkami).

Podatki iz baze SICRIS kažejo, da šest predavateljev presega povprečje 1,5 točke in skupaj prispevajo več kot 75 procentov skupne ocene A. Sedem docentov v povprečju prispeva k skupni oceni 0,71 točke (znanstvene objave 0,54 točke, citiranost 0,06 točke in sredstva izven ARRS 0,11 točke).

FTE točke iz aktivne udeležbe pri projektih ARRS imajo red.prof. dr. Anton Gosar, izr. prof.dr. Doris Gomezelj, izr. prof.dr. Irena Lazar, doc. dr. Eva Podovšovnik Axelsson in doc. dr. Katja Hrobat Virgolet.

Iz posredovane vloge in posameznih prilog je razvidno, da UP FTŠ Turistica izvaja vse stopnje študijskih programov, ki s svojo multidisciplinarnostjo prispevajo k razvoju kompetenc znanja in samih veščin diplomanta. Prizadevajo si za dvig kakovosti, inovativnosti ter konkurenčnosti in trajnostni razvoj slovenskega turizma. Svoje delo in poslanstvo uresničujejo v sodelovanju z nacionalnimi institucijami pristojnimi za razvoj turizma in širitev turističnih destinacij.

Poseben poudarek daje UP FTŠ internacionalizaciji svoje dejavnosti tako na znanstvenem kot izobraževalnem področju. Aktivno so vključeni v programe vseživljenjskega učenja, še posebej aktivni so v mednarodnih programih mobilnosti ERASMUS in CEEPUS tako za študente kot visokošolske učitelje. Na področju mednarodnega sodelovanja so uspešni pri organizaciji mednarodnih znanstveno-raziskovalnih posvetov in pri vključevanju v delo mednarodnih uredniških odborih.

Na osnovi Analize zaposljivosti diplomantov in deležu podpisanih pogodb o zaposlitvi diplomantov lahko sklepamo, da izobraževalna dejavnost odraža zaposlitvene potrebe tako gospodarstva kot negospodarstva. Prav tako ima UP FTŠ sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju predvidenega števila vpisanih študentov in sklenjene tripartitne pogodbe. V vlogi je priložen spisek organizacij, s katerimi ima UP FTŠ Turistica sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju. Sodelovanje z gospodarstvom se v zadnjih letih povečuje na več področjih. Tako sodelujejo pri organizaciji strokovnih in znanstvenih posvetov s področja turizma, skrbijo za različne oblike promocije in prenos znanja v prakso.

Predlagatelji študijskega programa *Kulturni turizem* kljub želji, da pripišejo število študentov, ki jim določen dogovor zagotavlja praktično usposabljanje, tega niso mogli zagotoviti. Kot so sami izjavili, da za predlagani študijski program še nimajo primerkov pogodb.

• Analiza ugotovitev

Predlagani študijski program sledi strategiji za uresničevanje poslanstva in vizije visokošolskega zavoda. Na področju znanstveno-raziskovalnega dela ima zavod še veliko neizkoriščenih potencialov za doseg simbiozne povezave med univerzo, gospodarstvom in lokalnimi skupnostmi, ki bodo odločilno vplivali na razvoj turizma v regiji, Sloveniji in mednarodnem prostoru.

Prednosti

- poslanstvo, vizija, cilji, strategija in organiziranost zavoda so jasno določeni in javno objavljeni,
- UP FTŠ Turistica je polnopravna članica UP, ki ima zagotovljene vse pogoje za izvajanje znanstveno-raziskovalne in izobraževalne dejavnosti,
- izobraževalna dejavnost se izvaja na vseh treh stopnjah izobraževanja, ki omogočajo zagotavljati zaposlitvene potrebe tako gospodarstva kot negospodarstva.

Priložnosti za izboljšanje

- UP FTŠ Turistica lahko aktivno sodeluje pri pripravi strategije razvoja Univerze na Primorskem za obdobje 2014-2020 in uresničuje svojo vizijo razvoja znotraj UP,
- z opredelitvijo, da je UP raziskovalna institucija je UP FTŠ Turistica dana možnost, da razvije svojo znanstveno-raziskovalno dejavnost,
- predlagani študijski program lahko okrepi sodelovanje tako z gospodarskimi in negospodarskimi družbami in to sodelovanje formalno potrdi tudi s podpisom tripartitnih pogodb.

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Število in strukturo sodelovanja v predlaganem študijskem programu je zavod podal preko načrta sodelovanja in oblik sodelovanja pedagoškega in raziskovalnega osebja. V kadrovskem načrtu je navedeno vseh 22 predavateljev, ki bi sodelovali na predlaganem programu. Vlagatelj je za njih priložil:

- veljavna dokazila za izvolitev v naziv oziroma o aktualnem postopku za izvolitev v naziv,
- planirano obremenitev,
- izjave o sodelovanju.

Pedagogi za katere so podani podatki o obremenitvi, so obremenjeni z pedagoškim delom v skladu z zakonodajo.

Iz podatkov v vlogi je jasno, da je zavod spoštuje vso relevantno zakonodajo na področju izvolitve v nazive. Zavod ima definirane kriterije za izvolitev, ti so v skladu z Minimalnimi standardi.

Znanstvena področja pedagogov ustrezajo učnim načrtom predmetov. Poleg tega so pedagogi aktivni v znanstveno-raziskovalnem delu preko nacionalnih in mednarodnih projektov in v sodelovanju z gospodarstvom, kar je razvidno iz bibliografij.

Iz kadrovskega načrta sledi, da bi na predlaganem študijskem programu sodelovalo 12 profesorjev, 7 docentov, 1 višji predavatelj in 2 predavatelja za tuji jezik. Takšna struktura odraža zrelost in izkušnje predavateljsko-raziskovalnega kadra in se ocenjuje kot pozitivna. Kljub temu pa je opazno pomanjkanje mladega kadra (asistentov), kar bi lahko predstavljalo problem v nadaljnjem razvoju študija.

Institucija podpira in skrbi za profesionalni in strokovni razvoj kadra, obstaja tudi formalizirani proces, s katerim se planirajo in odobravajo vse aktivnosti. Vlagatelj je priložil tudi podatke o številu zaposlenih, ki so opravili različne oblike strokovnega in profesionalnega dodatnega usposabljanja (sodelovanje na konferencah, kratkih treningih, seminarjih, delo na projektih, mednarodnih programih izmenjave,...) v preteklih nekaj letih. Pri tem ne gre za sporadične, temveč za redne in številne aktivnosti. Iz dokumentacije ni možno zaključiti, če zavod spodbuja napredovanje svojih kadrov, vendar se struktura vseeno ocenjuje kot pozitivna.

Vlagatelj navaja, da bo odstotek polno zaposlenih pedagogov 44%. Zavod bi v okviru predlaganega programa angažiral tudi delavce, ki delajo na drugih institucijah na UP. Ta element prispeva h kvaliteti in raznolikosti študija in podpira multidisciplinarnost predlaganega programa. Kljub temu ocenjujemo, da bi lahko delež takšnih predavateljev bil večji.

V vlogi je navedeno, da bi število študentov na enega pedagoga znašalo 34,47. To število je visoko (za primerjavo – na Hrvaškem je zakonsko predpisan maksimum 30:1¹, v Veliki Britaniji med 8:1 in 12:1, v Kanadi med 16:1 in 22:1, v ZDA med 3:1 do 21:1, v Španiji 11:1, na Češkem 19,9:1². Povprečje po OECD-ju je 15,5.

¹ Pravilnik O sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta, NN 24/10) , člen 6, odstavek 3

² Samoanaliza i dokumentacija za postupak vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, listopad 2012, str. 10., dostopno na http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Samoanaliza_i_dokumentacija_za_vanjsku_neovisnu_prosudbu.pdf

Glede na to, da gre za zavod, ki že izvaja študijske programe, zavod razpolaga z adekvatnim številom in strukturo podpornih služb in osebja. Vzpostavljene so službe za vse aktivnosti zavoda: študente, pedagoge in sodelavce, znanstveno-raziskovalno delo, knjižnico, mednarodno sodelovanje, vseživljenjsko izobraževanje in ostale podpirne in tehnične službe. V okviru te strukture 5 delavcev deluje v študentski službi. Število študentov na enega upravno-strokovnega delavca znaša 38,03, kar smatramo za sprejemljivo³.

- **Analiza ugotovitev**

Kadri ustrezajo pogojem za izvajanje študijskega programa, vendar je potrebno dolgoročno načrtovanje strategije razvoja kadrov, ki bodo uspešno razvijali znanstveno-raziskovalno dejavnost in zagotavljali uspešni prenos znanja v študijski proces in v okolje. Ključno bo tudi razumevanje holističnega pristopa pri razvoju turizma kot strateškega področja pri zagotavljanju razvoja slovenskega gospodarstva.

Prednosti

- dominacija izkušenega znanstveno-pedagoškega in pedagoškega kadra,
- raznolikost znanstvenih področij pedagogov,
- razvita in utečena struktura podpornih služb.

Priložnosti za izboljšanje

- zmanjšanje števila študentov na enega visokošolskega učitelja,
- povečanje števila asistentov v kadrovski strukturi,
- vključevanje strokovnjakov iz drugih področij za krepitev multikulturalnosti programa.

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

³ Na primer, na zagrebški univerzi je to število med 8 do 110 študentov na enega administrativnega delavca, večina fakultet je v razponu med 20 do 40 študentov na enega administrativnega delavca. Vir: ibidem, str. 13

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagan program predvideva 40 vpisnih mest za redni in 40 za izredni študij. Kot cilj Strategije razvoja slovenskega turizma 2012-2016 je navedena odprava zmanjševanja vpisa v programe gostinstva in turizma. Strategija predvideva tudi ustvarjanje delovnih mest na področju gostinstva in turizma, ki bi odpravila razkorak med trenutno ponudbo in povpraševanjem na trgu dela za navedeni področji. V Strategiji je navedeno tudi povečanje sodelovanja z izobraževalnimi ustanovami za boljšo usposobljenost diplomantov. V letnem poročilu UP za 2013 je navedeno, da je bilo glede na razpisna mesta za 1. letnik rednega študija zapolnjeno 97% mest. Glede na podobnosti med predlaganim in obstoječim univerzitetnim programom Turizem, je navedeno število razpisnih mest preveliko.

Zaposlitvene možnosti diplomantov se preverjajo preko analize zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov UP. Komisija za kakovost in evalvacije je v letu 2010 v sklopu evalvacije obstoječih študijskih programov izvedla anketiranje in intervjuje s predstavniki gospodarstva, ki so izpostavili, da diplomantom turizma manjka interdisciplinarnosti, predvsem znanja s področja kulture, marketinga in organizacije. To znanje bi študenti predlaganega programa lahko pridobili s predmeti Kultura in kulturni turizem, Trženje kulturnega turizma, Dediščina in turizem, Umetnost in turizem, Management prireditvev, Antropologija turizma.

Zavod zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju preko Referata za študentske zadeve in Službe za študijske zadeve. Na spletni strani zavoda je dostopen Študijski vodnik 2013/2014, ki vsebuje splošne informacije o zavodu, opis študijskih programov, opravljanja študijskih obveznosti, dodatnih možnosti izobraževanja, pravilnike. V elektronski verziji je dostopen tudi Vodnik po študijskih programih 1. stopnje. Poleg tega je stran z obvestili redno ažurirana z aktualnimi dogodki, delavnicami in dogajanjem na zavodu in širše. V okviru zavoda deluje Svetovalni center za študente, ki nudi psihološko pomoč. Informacije so objavljene tudi v Študentskem informacijskem sistemu ŠIS. Študenti so februarja 2014 prvič izdali revijo Flâneur z aktualnimi dogodki na fakulteti, temami s področja turizma, potovanja, mode, prireditvev, mednarodnih izmenjav. Na spletni strani zavoda je dostopen seznam vseh tutorjev učiteljev in tutorjev študentov, študentom vsakega letnika in smeri sta dodeljena tutor učitelj in tutor študent. Kot priznanje in nagrada se tutorju študentu po uspešno opravljenem delu dodeli ena ECTS točka, certifikat, delo tutorja je navedeno tudi kot priloga k diplomu.

Predlagan program v 6. semestru predvideva strokovno prakso. Vsak študent ima v organizaciji mentorja z najmanj višješolsko izobrazbo, ki se povezuje s koordinatorjem praktičnega usposabljanja na zavodu. V obdobju med 1.3.2010 in 30.9.2012 je potekal projekt usposabljanja mentorjev za izvajanje študijske prakse. V vlogi je tudi seznam podjetij, s katerimi ima zavod sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju. Lažji pretok informacij o iskalcih prakse in delodajalcih, ki jo ponujajo, omogoča Borza študijske prakse. Število študentov, ki jim določen dogovor zagotavlja praktično usposabljanje ni navedeno. Zavod želi razviti trening centre za opravljanje prakse – šolski hotel, potovalno agencijo, kongresno središče, catering.

Poleg praktičnega usposabljanja za študente, zavod s projektom International Placement for Professional Career in Tourism omogoča praktično usposabljanje za diplomante s področja turizma, ki jim omogoča pridobivanje znanja za lažji vstop na trg dela.

Študentski svet zavoda sestavljajo predsednik, podpredsednik, tajnik in člani. Na spletni strani zavoda je objavljen samo zapisnik redne seje iz leta 2012, zato je o obiskanosti sej in aktivnosti članov na le-teh težko soditi. Študentski svet pa je aktiven na socialnem omrežju Facebook, kjer redno objavlja novice in dogodke za študente. Predstavitev članov je tudi v reviji Flâneur.

Študenti so z 1/5 deležem zastopani v senatu zavoda (v Statutu UP ni zavedeno, da mora biti zastopanost študentov v senatu članice UP najmanj 1/5, je pa ta dikcija v Pravilniku o načinu volitev predstavnikov študentskih svetov članic Univerze na Primorskem in imenovanju predstavnikov študentov v organe ter komisije in delovna telesa članic Univerze na Primorskem) in z 1/6 deležem v akademskem zboru zavoda – neskladnost z 73. členom Statuta UP in z 24. členom Pravilnika o načinu volitev predstavnikov študentskih svetov članic Univerze na Primorskem in imenovanju predstavnikov študentov v organe ter komisije in delovna telesa članic Univerze na Primorskem, ki zahtevata najmanj 1/5 delež študentov akademskem zboru članice, v upravnem odboru zavoda ni predstavnikov študentov – neskladnost z 22. členom ZViS-a in z 22. členom Pravilnika o načinu volitev predstavnikov študentskih svetov članic Univerze na Primorskem in imenovanju predstavnikov študentov v organe ter komisije in delovna telesa članic Univerze na Primorskem, ki zahtevata predstavnike študentov v upravnem odboru visokošolskega zavoda. Sestave komisij iz spletne strani in prilog niso razvidne, je pa v vlogi navedeno, da študenti sodelujejo v članstvu komisije za kakovost in evalvacije. V vlogi je navedeno tudi, da so študenti seznanjeni z ukrepi za izboljšanje kakovosti preko predstavnikov študentskega sveta.

Podatki o učnih izidih študentov in celotnega izobraževanja se redno zbirajo in analizirajo preko anket v ŠIS-u, po potrebi se izvedejo razgovori z izvajalci posameznih predmetov. V ŠIS-u je javno dostopen pregled rezultatov posameznega izpita, ki študentom omogoča primerjavo rezultata z rezultati ostalih.

Na zavodu se ne izvaja posebna anketa o obremenitvi študentov, nesistematično se izvaja anketa o oceni vsebin in izvedbi študijskih programov. V vlogi je navedeno, da se obremenjenost preverja preko študentske ankete, vendar iz Izvlečka iz poročila o rezultatih anketiranja za študijsko leto

• Analiza ugotovitev

Fakulteta nudi odprto sodelovanje s študenti, ki so aktivni sooblikovalci študijskega procesa. Študenti so seznanjeni z vsemi podatki, ki jih zavod zbira za dvig kakovosti pedagoške dejavnosti in lahko aktivno sodelujejo pri oblikovanju politike razvoja visokošolske dejavnosti na vseh organih zavoda.

Prednosti

- študijski vodnik za študente in Vodnik po študijskih programih 1. stopnje,
- predstavitev študentskih idej, raziskovanj in zaključnih nalog na konferenci Encuentros,
- študentska revija Flâneur,
- tutorstvo je zavedeno v prilogi k diplomu,
- delež predstavnikov študentov v senatu zavoda je večji od zakonsko predvidevanega minimuma,
- podeljevanje nagrad za posebne dosežke študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- razširitev zavihka o tutorstvu z objavo terminov govorilnih ur in skupinskih srečanj tutorjev, slik tutorjev za povečanje prepoznavnosti,
- zapis 1/5 minimuma predstavnikov študentov v senatu članice v Statut UP,
- posodobitev zavihka o študentskem svetu z vabili na seje in zapisniki le-teh,
- formalizacija preverjanja obremenjenosti študentov,
- spodbujanje delovanja Borze študijske prakse.

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

6. MATERIALNI POGOJI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Iz vloge je razvidno, da ima visokošolski zavod UP FTŠ Turistica v lasti novo stavbo s primernimi prostori v izmeri 3500 m², ki so namenjeni izvajanju znanstveno-raziskovalne, pedagoške in razvojne dejavnosti tako študentov kot vseh zaposlenih. Zagotovljena je tudi ustrezna informacijska-komunikacijska tehnologija, ki omogoča vsem zainteresiranim spletne storitve. Fakulteta zagotavlja elektronsko poslovanje, dostop do spletnih podatkovnih baz znanstvenih revij in brezžičnega omrežja EDUROAM. Na ta način je omogočeno nemoteno izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti tako študentom kot visokošolskim učiteljem. Prav tako institucija zagotavlja vso potrebno učno tehnologijo in opremo za izvajanje sodobnega pedagoškega procesa. UP je sprejela Pravilnik o študentih s posebnimi potrebami (<http://www.upr.si/index.php?page=static&item=91>), ki določa prilagoditev študija in uporabo posebnih pripomočkov za študij glede na potrebe posameznega študenta s posebnimi potrebami. Iz vloge je razvidno, da UP FTŠ Turistica izpolnjuje vse potrebne standarde, ki omogočajo študentom s posebnimi potrebami, da imajo zagotovljeno ustrezno kultura bivanja in delovanja.

UP FTŠ Turistica ima svojo knjižnico, ki zagotavlja knjižnično informacijsko dejavnost in dostop do ustreznega knjižničnega gradiva tako za potrebe študija kot za potrebe znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Predvidena obvezna in priporočljiva študijska literatura je študentom brezplačno dostopna v knjižnici in v digitalni knjižnici ali v e-učnem okolju. Vsa razpoložljiva strokovna in znanstvena literatura ter baze podatkov bodo lahko podprle izvajanje predlaganega študijskega programa *Kulturni turizem*, ki terja interdisciplinarno povezavo s področjem jezikoslovja, geografije, ekonomskih, poslovnih, pravnih in socioloških ved.

Iz vloge je razvidno, da so pglavitni vir financiranja UP FTŠ Turistice proračunska sredstva in v manjšem deležu tudi lastna sredstva pridobljena z izvedbo izrednega študija ter sredstva pridobljena na domačih in mednarodnih razpisih za znanstveno-raziskovalno dejavnost. Predlagatelj ocenjuje, da so na osnovi sedanjega načina financiranja in v obsegu sredstev, ki jih zavod prejema zagotovljena finančna in materialna sredstva, ki omogočajo uresničevanje ciljev iz strateškega načrta. Prav tako ocenjujejo, da so sredstva za študijsko, znanstveno, raziskovalno in strokovno dejavnost dolgoročno zagotovljena iz opisanih in dodeljenih proračunskih ter neproračunskih finančnih virov. Zavod nima sklenjenih srednjeročnih in dolgoročnih pogodb za financiranje znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela. Kljub nestabilnemu financiranju visokega šolstva v RS in Univerze na Primorskem predlagatelj ocenjuje, da so pridobljena sredstva gospodarno načrtovana in učinkovito razporejena, istočasno pa UP FTŠ Turistica še dodatno skrbi za dosledno izvajanje sanacijskega načrta, sprejetega v letu 2011. Prav tako fakulteta učinkovitost porabe sredstev spremlja z rednim analiziranjem obračunskega in denarnega toka.

• Analiza ugotovitev

Materialni pogoji za izvedbo študija so v danih družbeno-gospodarskih razmerah javnega visokega šolstva v RS predstavljeni nerealno. Vendar razumemo, da zavod izpad javnih sredstev načrtuje nadomestiti z neproračunskimi sredstvi pridobljenimi s tržno dejavnostjo oz. projektnimi sredstvi na odprtih razpisih.

Prednosti

- zagotovljeni so odlični materialni pogoji za izvedbo študija in z njim povezanim znanstveno-raziskovalnim in razvojnim delom,
- infrastrukturna opremljenost omogoča interdisciplinarno povezovanje na področju jezikoslovja, geografije, ekonomskih, poslovnih, pravnih in socioloških ved,
- odlično poskrbljeno za osebe s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje

- na osnovi interdisciplinarnega povezovanja je mogoče doseči večjo raziskovalno učinkovitost in sodelovanje pri skupnih razvojnih projektih,
- s pomočjo odličnih prostorskih danosti in IKT so dani pogoji za permanentno usposabljanje in strokovno izpopolnjevanje vseh zaposlenih,
- članica ima možnost vzpostavitve Centra za vseživljensko učenje in usposabljanje v regiji,
- v skladu s poslanstvom in vizijo UP FTŠ Turistica je potrebno razmisliti o možnosti izvedbe predlaganega študijskega programa za potrebe evro-mediteranskega prostora.

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

UP FTŠ Turistica izvaja redno letno samoevalvacijo na osnovi Pravilnika o evalvaciji UP, ki je tudi objavljena na spletni strani UP. Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi zaposleni in študenti. Redno se izvajajo študentske ankete za oceno dela pedagoškega kadra, redno se izvajajo ankete zadovoljstva nepedagoških delavcev in izvajalcev pedagoškega procesa, po potrebi pa tudi ankete za pridobivanje povratne informacije o primernosti študijskih programov. Predlagatelji ocenjujejo, da je vzpostavljen sistem spremljanja kakovosti in učinkovitosti uspešen. Na osnovi samoevalvacijskih poročil Komisija za kakovost UP FTŠ Turistica sprejme načrt izboljšav za posamezna področja delovanja. Permanentno delo na področju zagotavljanja kakovosti je javno dostopno in transparentno. Vzpostavljena je tudi Mreža za kakovost pedagoškega dela, njihova aktivnost je predstavljena na spletni strani. Študenti so aktivni partnerji v procesu samoevalvacije in so člani v ustreznih komisijah članice. Iz gradiv je razvidno, da se vodstvo zaveda, da je odgovorno za kakovost in razvoj UP FTŠ Turistice ter sodeluje tako s študenti kot zaposlenimi. Organi fakultete želijo slediti ciljem, ki jih centralno določa Univerza na Primorskem.

UP FTŠ Turistica ima formalna orodja za potrjevanje, spremljanje in presojanje študijskih programov. V vlogi zagotavljajo, da spremljanje študijskih programov poteka v okviru rednih sej katedre, fakultetne in univerzitetne komisije za kakovost in akademskega zbora, kjer se razpravlja o vsebini študijskih programov, doseženih kompetencah študentov ter morebitnih potrebah po spremembah, ki se opravijo na osnovi internih aktov UP.

Zavod zagotavlja, da imajo zadolžene posamezne visokošolske učitelje za spremljanje izvajanja programa, pripravo analize problemskega stanja pri izvajanju programa, sodeluje s tutorji na študijskem programu, sodeluje s posameznimi izvajalci na študijskem programu, sprejema njihove pobude, sklicuje sestanke nosilcev in izvajalcev študijskega programa in pripravlja predloge sprememb. Žal iz vloge ni razvidno, kako predstojnik katedre odgovarja za kakovost in izvedbo študijskih programov ter skrbi za permanentno, semestrsko evalviranje izvedbe posameznih predmetov oz. študijskega programa in kako ukrepa v primeru ugotovitve, da se nosilec ni držal načrtovane izvedbe programa in, da študenti niso dosegli predvidenih kompetenc znanja in veščin, ki so opredeljene v študijskem programu. Prav tako iz gradiv ni razvidno ali so študenti vključeni v vrednotenje semestrskc izvedbe študijskega programa in njegovih delov.

Člani strokovne skupine smo z zadovoljstvom ugotovili, da fakulteta spremlja kompetence strokovnjakov preko periodičnih evalvacij s pomočjo kvantitativne in kvalitativne raziskave med diplomanti in delodajalci v okviru Komisije za kakovost UP FTŠ Turistice. V presojanje doseženih kompetenc znanja so vključeni tudi člani Alumnij kluba, žal pa ni opredeljeno število oz. delež vključenih klubskih članov.

Podatki o učnih izidih študentov in celotnega izobraževanja se analizirajo enkrat letno, pri čemer se izvajajo analize spremljanja učnih izidov po predmetih, letnikih, po generacijah, študijskih programih in za fakulteto. Učni izidi se evalvirajo tudi v okviru rednih letnih razgovorov zaposlenih. Merila in načini za preverjanje in ocenjevanje študentskih izidov so tudi javno dostopni, prav tako so redno objavljene informacije o izvajanju študijskih programov, dosežkih visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev ter dosežkih drugih zaposlenih.

Ugotovimo lahko, da se pristojni na fakulteti zavedajo nujnosti spremljanja kakovosti dela in pomena učnih izidov pri posameznih predmetih. Prav tako tudi izvajalci učnega procesa spremljajo učni izid študentov in se pogovorijo s študenti o možnostih doseganja boljšega uspeha. Žal pa

predlagatelj programa v svoji vlogi ni opisal ukrepov v primeru hujših kršitev pri izvedbi študijskega programa in odstopanj pri vrednotenju znanja študentov ter doseganju kompetenc znanja in študijskih izidov pri posameznih stopnjah študija v skladu s cilji bolonjskega procesa. Prav tako v poglavju pri vrednotenju kakovosti študijskega dela ni nikjer omenjena vloga in pomen znanstveno-raziskovalnega dela pri izvedbi študijskega programa (zlasti II. in III. stopnje) in vključitev študentov v raziskovalni program.

UP FTŠ Turistica spremlja informacije o zaposljivosti diplomantov, ni pa razvidno, da sodelujejo s potencialnimi delodajalci pri morebitnih spremembah študijskih programov in definiranju kompetenc znanja in učnih izidov za potrebe trga dela. Prav tako ni razvidno ali skupaj z delodajalci oblikujejo kompetence znanja za posamezne stopnje študija ob upoštevanju značilnosti strokovnega in univerzitetnega študija in posamezne stopnje študija ter vključitvi znanstveno-raziskovalnega dela in upoštevanje razvojnih, strokovnih usmeritev na področjih dela fakultete opredeljenih v Odloku Univerze na Primorskem.

Prav tako lahko ugotovimo, da UP FTŠ Turistica razume strateško načrtovanje kot del sistema za zagotavljanje kakovosti. V vlogi so predstavljeni ključni strateški cilji Univerze na Primorskem za obdobje 2009-2013, v pripravi pa je univerzitetna strategija 2014 – 2020. Žal ni priložen akcijski načrt, zato ni možna ocena, ali so bili zastavljeni cilji doseženi. Prav tako ni jasno, ali je UP FTŠ Turistica sledila univerzitetni politiki razvoja zlasti pri uresničevanju ciljev, ki se nanašajo na doseganje znanstveno-raziskovalne odličnosti, na evro-mediteransko prepoznavnost in referenčnost v Jugovzhodni Evropi ter pri doseganju notranje programske poveztivosti oz. sodelovanje pri pripravi skupnih študijskih programov na UP.

Cilji razvoja kakovosti na področju izobraževanja so jasno in zelo premišljeno definirani. Ocenjujemo, da je za nadaljnji razvoj fakultete in njene izobraževalne dejavnosti izjemno pomembna odločitev za vzpostavitev mednarodno primerljivega sistema kakovosti s ciljem zagotoviti mednarodne akreditacije na osnovi mednarodnih programskih evalvacij in priporočil ekspertov s področja njihovega delovanja. Na ta način bo zagotovljena primerljivost s podobnimi programi, ki se izvajajo in razvijajo v tujini.

Prav tako je razmislek o ustanovitvi šolskega hotela in potovalni agenciji pohvale vreden za nadaljnje strokovno in aplikativno delo, ter za večjo prepoznavnost študija na UP FTŠ Turistica.

Postavljeni so tudi cilji na področju znanstveno-raziskovalnega dela. Ocenjujemo, da bo potrebna strategija znanstveno-raziskovalnega dela UP FTŠ Turistica, da bodo doseženi zastavljeni cilji. Raziskovalci ocenjeni po kriterijih ARRS, bodo le težko izpeljali zastavljen cilj biti najkakovostnejša nacionalna znanstveno-raziskovalna skupina na področju turizma, zato bo potrebno okrepiti raziskovalne skupine, da bo dosežen cilj mednarodne primerljivosti na področju skupnega raziskovalnega evropskega prostora.

UP FTŠ Turistica ima jasno in realno postavljene cilje na področju strokovnega dela, ki zagotavljajo karierno napredovanje vseh zaposlenih. Njihov dolgoročni cilj je postati vodilna izobraževalna, znanstveno-raziskovalna in razvojno svetovalna institucija na področju turizma v Sloveniji in v širši regiji, kar je na obstoječe resurse na tem področju v R Sloveniji tudi realno pričakovati.

Prav gotovo so postavljeni cilji na področju mednarodnega umeščanja in mednarodne prepoznavnosti dosežkov na vseh področjih lahko ključna kompetitivna prednost UP FTŠ Turistica. Aktivno sodelovanje študentov in visokošolskih učiteljev v programih mobilnosti zagotavlja razvoj primerljivost študija. Zlasti pa razumevanje pomena vključevanja v mreže sorodnih mednarodnih izobraževalnih, znanstvenih in razvojnih raziskovalnih institucij s področja turizma in turizmom povezanih dejavnosti ne pomeni samo zagotavljanje večje institucionalne prepoznavnosti, temveč tudi dvig kulture kakovosti visokošolske dejavnosti in iskanje sistemskih rešitev v podpori razvoja na področju turizma.

Samoevalvacija se izvaja vsako leto in je del samoevalvacijskega poročila UP ter je dostopno na spletni strani UP. Ob izvajanju opisanih samoevalvacijskih postopkov je pomembno, da želijo na fakulteti kakovost presojev skozi kvantitativne in kvalitativne vrednosti po posameznih področjih delovanja. Prav bi bilo, da bi oblikovali tudi Predlog za izboljšanje delovanja UP FTŠ Turistica, katerega uresničevanje bi spremljali s pomočjo merljivih kazalnikov. Prav tako bi bilo potrebno na osnovi analize samoevalvacijskih poročil definirati ukrepe, ki bi jih izvajali v primeru nespoštovanja zakona, statuta i sklepov organov UP.

Pomembno je spoznanje, da so študenti sodelujejo pri celoviti presoji stanja na UP FTŠ Turistici ter so aktivni pri razvojnih usmeritvah za nadaljnje delo preko svojih predstavnikov v organih in delovnih komisijah fakultete.

• Analiza ugotovitev

UP FTŠ Turistica ima postavljene visoke standarde zagotavljanja kakovosti tako za zaposlene kot za študente. Notranji sistem spremljanja kakovosti pedagoškega dela je učinkovit, vendar bo večjo pozornost potrebno namenjati doseganju kakovosti zaposlenih na področju znanstveno-raziskovalnega dela in razvoju kadrov.

Prednosti

- UP FTŠ Turistica ima izgrajen vzoren notranji sistem zagotavljanja kakovosti,
- strategija in vizija razvoja fakultete sta jasno opredeljeni, vendar je potreben akcijski načrt za doseg določenih ciljev,
- zaznati je aktivno vlogo vodstva fakultete in študentov pri zagotavljanju in razvoju kulture kakovosti na področju celotne visokošolske dejavnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- večjo pozornost je potrebno nameniti doseganju kakovosti raziskovalnega dela in povezovanju raziskovalnega s pedagoškim delom,
- razmisliti bi bilo potrebno o uvajanju semestrskih programskih evalvacij (izvedba predmetov), pri katerih bi sodelovali tako visokošolski učitelji kot študenti,
- svetujemo, da se uvede sistem kolegialnega svetovanja po izvedbi semestrskega študijskega programa (peer review).

Neskladnosti

Niso ugotovljene.

POVZETEK

Predlagani dodiplomski univerzitetni študijski program prve stopnje *Kulturni turizem* Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem (FTŠ Turistica UP) je mednarodno primerljiv program, ki se navezuje na aktualno in tržno potrebno področje, ki prinaša nova znanja v skladu s poslanstvom in vizijo razvoja institucije. Predlagani študijski program je prvi te vrste v Sloveniji, ki omogoča profesionalni in znanstveno-raziskovalni razvoj visokošolskih učiteljev in pridobitev mednarodno primerljivih kompetenc znanja študentov na področju kulturnega turizma. Načrtovana je kakovost učnih izidov, ki bi omogočala zaposljivost in nadaljevanje študija diplomantov. Kvalitetno aplikativno in razvojno delo bo lahko omogočilo aktivno sodelovanje s partnerskimi domačimi in mednarodnimi institucijami tako v gospodarstvu kot v javnem sektorju.

Kadrovska zasedba in infrastrukturna opremljenost omogoča interdisciplinarno povezovanje na področju jezikoslovja, geografije, ekonomskih, poslovnih, pravnih in socioloških ved. Na osnovi interdisciplinarnega povezovanja je mogoče doseči tudi večjo raziskovalno učinkovitost in sodelovanje pri skupnih razvojnih projektih.

Predlagani študijski program *Kulturni turizem* omogoča uresničevanje vizije in strateških ciljev Univerze na Primorskem in njene članice UP FTŠ, ki se nanašajo na doseganje znanstveno-raziskovalne odličnosti, evro-mediteransko prepoznavnost in referenčnost v Jugovzhodni Evropi.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
- Usklajenost študijskega programa s poslanstvom, vizijo in strategijo UP. - Interdisciplinarnost in multidisciplinarnost študijskega programa. - UP FTŠ ima zagotovljene materialne pogoje za izvajanje znanstveno-raziskovalne in izobraževalne dejavnosti. - Strokovna praksa je del študijskega programa. - Odlično je poskrbljeno za študente s posebnimi potrebami. - Delež predstavnikov študentov v senatu zavoda je večji od zakonsko predvidenega minimuma. - UP FTŠ Turistica ima izgrajen vzoren notranji sistem zagotavljanja kakovosti. - Zaznati je aktivno vlogo vodstva fakultete in študentov pri zagotavljanju in razvoju kulture kakovosti na področju celotne visokošolske dejavnosti.	- Večjo pozornost je potrebno nameniti doseganju kakovosti raziskovalnega dela in povezovanju raziskovalnega dela s pedagoškim delom. - V okvir organiziranja strokovnih praks svetujemo, da se vključi večje število partnerjev iz sektorja kulture in iz drugih področij zaradi krepiteve multikulturalnosti programa. - Formalizacija preverjanja obremenjenosti študentov. - Spodbujanje delovanja Borze študijske prakse. - Glede na dane možnosti svetujemo organiziranje permanentnega kariernega usposabljanja za vse zaposlene in študente. - V skladu s poslanstvom in vizijo UP FTŠ je potrebno razmisliti o možnosti izvedbe predlaganega študijskega programa za potrebe evro-mediteranskega prostora in jugovzhodne Evrope.

Zahvale

SKLEP PRESOJE:

Po mnenju imenovane skupine strokovnjakov za presojo vloge za prvo akreditacijo dodiplomskega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje *Kulturni turizem* Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem, **vloga ustreza kriterijem** Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, ki jih je sprejel Svet Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Priloga:

Podpisana mnenja strokovnjakov

Mnenje članice: dr. Smiljana Pivčević, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu

From: smipi@efst.hr [mailto:smipi@efst.hr]

Sent: Sunday, April 13, 2014 8:09 PM

To: Lučka Lorber

Subject: Izjava o slaganju sa Izveštajem skupine stručnjaka

Poštovana g. Lorber,

kao članica skupine stručnjaka imenovane od strane NAKVISa za pripremu zajedničkog izvješća o ispunjavanju uvjeta za prvu akreditaciju studijskog programa "Kulturni turizam" Fakultete za turistične studije - Turistice Univerze na Primorskom, u skladu sa uputama u NAKVIS Priručniku ovim putem iskazujem svoje slaganje sa konačnom, objedinjenom verzijom Izvješća o prvoj akreditaciji studijskog programa kojeg ste mi kao Predsjednica Povjerenstva poslali na uvid.

S štovanjem,



Doc.dr.sc. Smiljana Pivčević/ Assistant Professor
Ekonomski fakultet / Faculty of Economics
Sveučilište Split / University of Split
Cvite Fiskovića 5 / Address
21000 Split
Croatia

 00385-21-430-669

 00385-91-4430-669

 smipi@efst.hr

-----Original Message-----

Mnenje članice: Tea Markotić, študentka Ekonomsko-poslovne fakultete, Univerza v Mariboru

From: princezz.tejuska@gmail.com [mailto:princezz.tejuska@gmail.com] **On Behalf Of** Tea Markotić

Sent: Sunday, April 13, 2014 8:58 AM

To: Lučka Lorber

Subject: Re: Evalvacija NAKVIS

Pozdravljeni,

Z vsebino poročila se strinjam.

Lep pozdrav,
Tea Markotić

Marko Žc