



6031-2/2016/6

NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	09-06-2016	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6031-2/2016/6	

**POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**Vlagatelj/i: **Visoka zdravstvena šola v Celju**Predlagatelj/i: **Visoka zdravstvena šola v Celju**Študijski program/i: **Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega**Datum obiska: **21.04.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.2.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

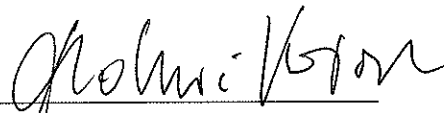
predsednik(ca) Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, Univerza v Ljubljani

član(ica) Mag. Marta Kavšek, DMS, DSO Krško

član(ica) Prof. dr. Duška Čurič, Sveučilište u Zagrebu

član(ica) Igor Jesih, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): ga. Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum) 9.6.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju v komisijo za pripravo evalvacijskega poročila v postopku **podaljšanja akreditacije visokošolskega študijskega programa Zdravstvena nega in visokošolskega zavoda Visoka zdravstvena šola v Celju** in gradivo za presojo prejela **07.03.2016**. Obisk Visoke zdravstvene šole v Celju je bil opravljen dne 21.04.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 18.4.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Obisk je potekal na sedežu Visoke zdravstvene šole v Celju. Skupini strokovnjakov NAKVIS so bili zagotovljeni dobri delovni pogoji. V intervjujih so sodelovali predstavniki vodstva, študentov, redno in pogodbeno zaposleni učitelji, strokovni sodelavci in predstavniki podpornih služb, diplomanti in predstavniki delodajalcev. Imena so razvidna iz urnika, ki je priloga tega poročila. S študenti, kliničnimi mentorji in predstavniki vodstva bolnišnice se je skupina strokovnjakov srečala v SB Celje, ki je ena od glavnih učnih baz fakultete.

Visoka zdravstvena šola je samostojni visokošolski zavod, ki ga je na pobudo SB Celje in Srednje zdravstvene šole v Celju ustanovilo Regijsko študijsko središče leta 2009.



1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

VZŠCE je bila ustanovljena na pobudo Splošne bolnišnice Celje, tretje največje bolnišnice v državi ter Srednje zdravstvene šole v Celju. Visoka šola izvaja 3-letni visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega, razvit in prenovljen v skladu s smernicami Direktiv 2005/36/EC in 2013/55/EC in smernicami EFN, sprejetimi 2015. Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega je bil prvič akreditiran leta 2009 in leta 2009/2010 je bila vpisana v program ZN1 prva generacija študentov. V SEP je prikazana analiza izvedbe študijskega programa od 2009 do 2015 in uvedeni ukrepi za izboljšave. Študijski program se izvaja samo kot izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom. Predavanja se izvajajo med tednom v popoldanskem času in ob sobotah dopoldne. Večina študentov študira ob delu, zato ni presenetljivo, da je povprečna starost študentov višja in prihajajo večinoma iz celjske regije, kjer so tudi zaposleni. Decembra 2015 je Svet NAKVIS podelil akreditacijo magistrskemu študijskemu programu Paliativna oskrba, ki je razvit na osnovi družbenih potreb in v sodelovanju s partnerskimi inštitucijami iz Švice in Finske.

Program vsebuje 3900 kontaktnih ur, od tega 2300 ur (45minut) praktičnega usposabljanja v kliničnem okolju. Vse ure praktičnega usposabljanja so predmetno porazdeljene in se izvajajo v učnih bazah, s katerimi ima VZŠCE podpisane sporazume. Usposabljanje poteka pod vodstvom kliničnih mentorjev in v sodelovanju s šolskimi mentorji. V vsakem letniku lahko študent izbere dva izbirna predmeta (6 ECTS) izmed osemnajst ponujenih. Triletni program je ovrednoten s 180 ECTS.

Letno razpisujejo 60 mest za visokošolski študijski program ZN. Število študentov, prvič vpisanih v prvi letnik, se giblje okrog 40, vendar se skupno število vseh študentov v zadnjih letih zmanjšuje (203 leta 2012/2013 na 166 leta 2014/2015). Prehodnost v drugi letnik se giblje med 75 in 80%, v tretji letnik pa je blizu 90%. Razmeroma dobro prehodnost utemeljujejo z motiviranostjo študentov, ki so večinoma že zaposleni, in pričakujejo, da si bodo z diplomo zagotovili boljše delovno mesto. Do konca 2014/2015 je diplomiralo 61 študentov. Čas študija do diplome se giblje okrog 43-47 mesecev.

Raziskovalni inštitut VZŠCE je bil ustanovljen 2011. 2014/2015 je bil v sodelovanju s SB Celje zaključen prvi raziskovalni projekt, katerega rezultate SB Celje že uvaja v svoje delo. Zasnovan je bil projekt paliativne oskrbe. V okviru Erasmus+ je potekal projekt Healthy Lifestyle for Aging Well (HLAW), v katerem sodelujejo še Finska, Poljska in Portugalska in se je lani uvrstil med 4 najboljše Erasmus+ projekte. V tem in drugih projektih sodelujejo tudi študenti, ki svoje dosežke predstavljajo tudi kot prispevke na strokovnih srečanjih.

• Analiza ugotovitev

Izvajanje študijskega programa redno spremljajo in analize rezultatov objavljajo v letnih samoevalvacijskih poročilih. Kot glavne izboljšave pedagoške dejavnosti v zadnjem obdobju, navajajo konsolidacijo in usposabljanje lastnega učiteljskega kadra, redna izobraževanja iz didaktike, mednarodno povezovanje (Finska, Hrvaška, Švica, Portugalska, Srbija), sodelovanje v mednarodnem projektu HLAW, zlasti koristne so se izkazale poletne šole, ki so bile organizirane na temo zdravega življenjskega sloga in staranja.

Iz strategije 2014-2018 in SEP 2014/2015 je razvidno, da so načrtovali razvoj tutorskega sistema in ustanovitev Alumni kluba leta 2015/2016. Pravilnik o tutorstvu je bil sprejet septembra 2015 in se v šolskem letu 2015/2016 pričinja tudi izvajati. Prvo srečanje članov Alumni kluba pa je bilo marca 2016.

Zbiranje podatkov o dejanski obremenitvi študentov poteka v skladu s Pravilnikom o postopku spremljanju dejanske obremenitve študentov, in sicer na dva načina: preko anketnega vprašalnika, ki ga študenti izpolnijo ob koncu vsakega predavanja za posamezen predmet – anketa pri vsakem predmetu vključuje tudi vprašanje o porabljenem času za študij in preko anketnega vprašalnika, ki ga vsako študijsko leto, ob zaključku izvajanja pedagoških aktivnosti izpolnijo nosilci predmetov in v katerih tudi sami ocenijo obremenitev študentov. Poročilo spremljanja dejanske obremenitve študentov in o uveljavljanju ECTS obravnava in sprejme senat VZŠCE.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika organizacije in izvedbe izobraževanja izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- kompetence pridobljene pri teoretičnih vsebinah se preverjajo s kolokvijem, preden študenti nastopijo klinično usposabljanje;
- prepoznana je vertikalna in horizontalna povezava predmetov;
- izvaja se preverjanje pridobljenih kompetenc študentov na klinični praksi;
- učinkovito delovanje vseh služb / učinkovita tudi pritožbena komisija/;
- vpeljava ustnih izpitov pri večini predmetov;
- velik poudarek na razvoju paliativne oskrbe bolnikov;
- izpeljava projekta profesionalnih vrednot zaposlenih v zdravstvenih službah.

Priložnosti za izboljšanje:

- nadaljevati z aktivnostmi in krepiti delo Alumni kluba in tutorskega sistema;
- pospešiti razvoj in implementacijo simulacijskega kabineta kot priprave na klinično usposabljanje.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

Savinjska regija je s 260.545 prebivalci tretja največja v državi, kar se odraža tudi v razvitosti zdravstvenega sistema. V Savinjski regiji so tri bolnišnice od 29-ih v Sloveniji. Poleg Splošne bolnišnice Celje kot tretje največje splošne bolnišnice v Sloveniji, delujeta v regiji še dve manjši bolnišnici – Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik in Bolnišnica Topolšica. V regiji izvaja zdravstveno dejavnost osem zdravstvenih domov in dvajset zdravstvenih postaj, petnajst domov starejših ter šest naravnih zdravilišč. Regija se s 1.032 bolniškimi posteljami uvršča na 3. mesto v Sloveniji, kar predstavlja 11 % vseh postelj v Sloveniji (največ jih je v Osrednji slovenski regiji 3.235, nato sledi Podravska regija s 1.693 posteljami, na četrtem mestu pa je Gorenjska regija z 712 posteljami, kar je več kot 30 % manj postelj kot v Savinjski regiji). V regiji se letno izvede 38.391 hospitalizacij (podatek za leto 2012), kar pomeni 14 % vseh v Sloveniji (v Podravske regiji se primerjalno izvede 16 %, v Osrednji slovenski regiji pa 19,7 % vseh slovenskih hospitalizacij).

V Celju deluje Srednja zdravstvena šola v Celju, druga največja v Sloveniji, kjer letno izobraževanje zaključi okrog 200 maturantov, od katerih vsaj 80 % želi nadaljevati študij, največ na področju zdravstvenih ved.

Visoka šola odlično sodeluje z regijskimi zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi s pomočjo katerih zagotavlja izvedbo kliničnega usposabljanja študentov. Za študijsko leto 2015/16 imajo tako sklenjene pogodbe s 35 zdravstvenimi in socialnovarstvenimi zavodi s statusom učnega zavoda pri Ministrstvu za zdravje RS.

Največji del kliničnega usposabljanja se izvaja v največjem učnem zavodu, Splošni bolnišnici Celje, ki omogoča usposabljanje na vseh strokovnih področjih določenih s študijskim programom (razen področij zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu, kjer se klinično usposabljanje izvaja na primarnem nivoju ter področja mentalnega zdravja). Poleg tega odlično sodelujejo tudi z ostalima dvema regijskima bolnišnicama, Psihiatrično bolnišnico Vojnik in Bolnišnico Topolšica ter bolnišnicami iz sosednjih regij (Univerzitetni klinični center Maribor, Splošna bolnišnica Trbovlje, Splošna bolnišnica Brežice), saj želijo študentom tudi lokacijsko približati izvajanje kliničnega usposabljanja. Klinično usposabljanje na področju zdravstvene nege starostnika izvajajo v sodelovanju s 14 domovi starejših, del kliničnega usposabljanja na področjih nujne medicinske pomoči ter zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu pa se izvaja v 13 zdravstvenih domovih v regiji in izven nje.

• Analiza ugotovitev

Visoka šola vsako leto izvede strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje za klinične mentorje v učnih zavodih VZŠCE, z namenom opolnomočenja tako na področju pedagoških/didaktičnih pristopov pri delu s študenti, kot priprave študije primera – učne negovalne dokumentacije ter prenosa sodobnih strokovnih znanj in spretnosti/veščin iz teorije v klinično prakso.

Mentorji in strokovnjaki iz kliničnih okolij so vključeni v pedagoški proces. Kompetence študentov redno preverjajo in posodablajo pedagoški proces. Uvajajo nove pristope glede novih konceptov dela v socialnovarstvenih zavodih – stanovanjske skupine, študenti so vključeni v delo dnevnih centrov. Predlogi, ki prihajajo iz učnih baz se upoštevajo. Strokovni sodelavci in mentorji so ustrezno habilitirani. V kliničnem okolju klinični mentorji preverjajo pridobljene kompetence študentov pred zaključkom prakse.

Klinično usposabljanje na posameznih področjih zdravstvene vede koordinirajo in nadzirajo šolski koordinatorji, ki jih vodi glavni šolski koordinator, zaposlen na VZŠCE.

Zaposleni v kliničnem okolju si bodoče kadre praviloma izberejo med študenti na klinični praksi in o njih vodijo evidenco.

Šola zelo dobro sodeluje z knjižnico Celje, kjer so nabavili strokovno gradivo za področje zdravstvene nege in zdravstva. Zelo dobro sodelujejo z društvom Hospic. V okviru projekta HLAW so sodelovali z Univerzo za 3. življenjsko obdobje v Celju, območnim društvom bolnikov z osteoporozo Celje in skupino za samopomoč.

Pomembno je tudi sodelovanje šole z Zbornico zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zvezo strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije ter regijskima društvoma medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Celje in Velenje.

Visoka zdravstvena šola v Celju je imela v letu 2014/15 sklenjene naslednje mednarodne bilateralne sporazume: Medical University of Lublin, Lublin, Poljska, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvaška, Visoka medicinska škola strukovnih studija, Čuprija, Srbija, CESPU, Porto, Portugalska, Canakkale Onsekiz Mart University, Canakkale, Turčija, Panstwowa wyzsza skola zawodowa w Krosnie, Kirkklareli University, Turčija, University of Oulu, Faculty of Medicine, Institute of Health Sciences, Finska, Univesidad Catolica Santa Teresa de Jesus de Avila, Španija, Seinäjoki University of Applied Sciences, Finska, Università degli Studi del Molise, Italija, Faculty of Health Studies, Rijeka, Hrvaška. V fazi dogovarjanja so še z nekaj drugimi tujimi visokošolskimi zavodi.

V letu 2009 so pridobili Erasmus listino in leta 2012 še razširjeno Erasmus listino za klinična usposabljanja. Programsko obdobje programa Vseživljenjsko učenje se je zaključilo v letu 2014. Novo programsko obdobje za terciarno izobraževanje ECHE bo trajalo do leta 2020.

V študijskem letu so izvedli Erasmus mobilnost za dva visokošolska učitelja in opravljanje trimesečne prakse na partnerski instituciji Lublin na Poljskem.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Šola že nekaj let aktivno izvaja zdravstveno-vzgojne aktivnosti v obliki preventivnih stojnic v mestnih in občinskih središčih, s čimer so nadaljevali tudi v študijskem letu 2014/15. Študenti so zdravstveno - vzgojno svetovali več kot 400 posameznikom in opravljali meritve krvnega tlaka, holesterola in sladkorja v krvi ter izvajali analize telesne sestave. Meritve so izvajali v nakupovalnem središču City Center, na dogodkih ob Svetovnem dnevu zdravja v celjskem mestnem središču in ob Mednarodnem dnevu medicinskih sester in babic. Študenti so s prikazom delovanja avtomatskega defibrilatorja sodelovali tudi na Tednu vseživljenjskega učenja in Noči raziskovalcev. Z aktivnostmi so sodelovali tudi v vseslovenskem projektu medgeneracijskega sodelovanja Simbioza Giba. V tem letu so prvič sodelovali tudi na zaključku akcije Zdravo hujšam, ki jo tradicionalno pripravlja Novi tednik in Radio Celje.

Namesto nakupa novoletnih voščilnic za leto 2015 je šola sredstva podarila Zvezi društev za cerebralno paralizo Slovenije-Sonček ter Združenju zahodno štajerske pokrajine za pomoč pri demenci Spominčica Šentjur.

Rezultati analize anket 6 mesecev po diplomiranju kažejo, da nihče od dosedanjih diplomantov ni s študijem nadaljeval, da so bili ob diplomiranju vsi že zaposleni za nedoločen čas, 67% jih je po diplomiranju napredovalo na delovnem mestu, ustrezno izobrazbi, da so med študijem pridobili teoretična in praktična znanja in spretnosti, pohvalili so klinično usposabljanje, kjer so pridobili širok spekter znanja, 38% diplomantov še ohranja stike s šolo, tako da sodelujejo na študentskih konferencah in kot mentorji študentom.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika vpetosti okolja izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- dobra povezava fakultete z lokalnim okoljem in mednarodnim okoljem;
- zaposljivost in zaposlenost diplomantov je na visoki ravni;
- diplomanti in zaposleni prepoznajo šolo kot priložnost za pridobitev novih kompetenc in znanj ter napredovanja na delovnem mestu;
- vključevanje tujih študentov v študijski program.

Priložnosti za izboljšanje:

- nadalje krepiti mobilnost študentov in zaposlenih.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/SAT številka: 13496140 | matična številka/og number: 3705480



REPUBLIKA
SLOVENIJA

Ugotovljeno dejansko stanje

Poslanstvo, vizija, cilji, strategija za obdobje 2014-2018 in organiziranost zavoda so jasno določeni in javno objavljeni na spletnih straneh Visoke zdravstvene šole v Celju (v nadaljevanju VZŠCE).

V obdobju 2009-2015 je VZŠCE uspešno izvajala pedagoško dejavnost, organizirano v okviru kateder: Katedra za zdravstveno nego, Katedra za temeljne medicinske vede, Katedra za klinične medicinske vede in Katedra za družbene vede. Za izvajanje znanstveno raziskovalnega dela je VZŠCE je ustanovila dva inštituta: Raziskovalni inštitut v okviru katerega se izvajajo razvojni projekti, na katerih temeljijo tudi vsebine, ki vodijo k izboljšanju pedagoškega procesa, in Inštitut za vse-življenjsko izobraževanje in svetovanje, ki organizira izobraževalne seminarje in delavnice, konference, okrogle mize in posvete na področju pridobivanja pedagoških kompetenc svojih učiteljev in kliničnih mentorjev. Razvija tudi programe vse-življenjskega izobraževanja, skrbi za razvoj svojih študentov in diplomantov na raziskovalnem področju, organizira karierno svetovanje, dejavnosti ozaveščanja o varstvu okolja in humanitarnem delovanju preko organizacij znanstvenih in študentskih konferenc ter dobrodelnih prireditev.

Za potrebe praktičnega usposabljanja ima VZŠCE sklenjene pogodbe za praktično usposabljanje študentov s 36 zdravstvenimi organizacijami, pretežno znotraj celjske regije. Področje onkologije pokrivajo znotraj Zdravstvene nege internističnega in kirurškega pacienta.

VZŠCE ima podpisanih 14 bilateralnih sporazumov s tujimi inštitucijami, s katerimi bi želela sodelovati na pedagoškem in raziskovalnem področju. V letu 2013 so v sodelovanju s partnerskimi visokošolskimi zavodi iz Portugalske, Poljske in Hrvaške organizirali poletno šolo z naslovom »Prevention for active aging« v okviru programa Erasmus Intenzivni programi. Na 14-dnevni poletni šoli je sodelovalo 24 študentov ter 10 visokošolskih učiteljev iz partnerskih zavodov in gostov iz prakse. V letu 2014 so v okviru programa Erasmus + - Strateška partnerstva v visokem šolstvu pridobili projekt »Healthy Lifestyle for Aging Well« (HLAW). Koordinator dvoletnega projekta je VZŠCE, partnerji pa so University of Oulu (Finska), Medical University of Lublin (Poljska) in Cooperativa de ensino superior politécnico e universitario (Portugalska).

Leta 2009 so pridobili Erasmus univerzitetno listino, leta 2012 Erasmus listino za klinično usposabljanje in leta 2013 Erasmus listino za obdobje 2014-2020.

Leta 2014/2015 so izvedli 2 učiteljski mobilnosti (Lublin, Poljska) in eno študentsko mobilnost za praktično usposabljanje (Lublin, Poljska)

• Analiza ugotovitev

Zavod sledi v strategiji zapisanim ciljem s povezovanjem z različnimi zdravstvenimi inštitucijami v regiji, izvajanjem skupnih pedagoških in raziskovalnih projektov ter razvojem novih študijskih programov, kot je novo akreditirani magistrski program Paliativna oskrba.

Na VZŠCE se zavedajo, da je ZRD nujna podlaga za kvalitetno pedagoško delo. V zadnjem obdobju so tako v okviru Raziskovalnega inštituta, ustanovljenega kot samostojne organizacijske enote, skupaj s SB Celje sodelovali pri naslednjih aplikativnih projektih:

- Proučevanje uporabe zgodnjega opozorilnega točkovnika (MEWS);
- Razvoj celostne obravnave pacientov v paliativni oskrbi v Splošni bolnišnici Celje;
- Proučevanje zdravstvene pismenosti in telesne dejavnosti starih ljudi (v okviru mednarodnega projekta HLAW) v sodelovanju s partnerskimi visokoškolskimi zavodi iz Finske, Poljske in Portugalske;
- ter projektu razvoj organizacijskega modela kakovostnega staranja.

Od 2014/2015 potekajo aktivnosti mednarodnega razvojno-raziskovalnega projekta Healthy Lifestyle for Aging Well (HLAW), pridobljenega preko Erasmus +. Pri projektu sodeluje tudi študentska raziskovalna skupina (12 študentov), ki je svoje delo predstavila na mednarodni študentski konferenci v Lublinu. Študenti sodelujejo tudi na letnih študentskih konferencah. Sedmo študentsko konferenco študentov zdravstvenih ved je organizirala VŠZCE, leta 2015 in na njej sodelovala s 8 študentskimi prispevki, ki so nastali ob pripravi diplomskih del.

Visoka šola vsako leto izvede znanstveno/strokovno srečanje z naslovom Stiki zdravstvene nege, na katerih so predstavljeni strokovni in znanstveni dosežki visokošolskih učiteljev in gostujočih predavateljev in je v skladu s strategijo šole usmerjena v paliativno oskrbo.

V letu 2015 so sodelavci objavili blizu 60 izvirnih znanstvenih člankov ter prispevkov na konferenci ter še 28 povzetkov prispevka na konferenci.

Menijo, da se bo z zagonom magistrskega programa Paliativna oskrba raziskovalna aktivnost še bolj okrepila.

Kljub zavedanju o pomenu ZRD je le temu namenjeno manj kot 2% vseh sredstev.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika delovanja visokošolskega zavoda izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- študenti presojanega programa imajo možnost vključevanja v raziskovalno in projektno delo;
- visoka šola sledi zastavljeni viziji in strategiji razvoja kar omogoča spremljanje zastavljenih ciljev;
- dosledna organizacija in izvedba kliničnega usposabljanja.

Priložnosti za izboljšanje:

- povečati delež financiranja iz raziskovalnih sredstev (pridobivanje projektov);
- krepiiti znanstveno raziskovalno delo predavateljev;
- motivirati študente k hitrejšemu zaključku študija.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

V letu 2014/2015 je izvajalo visokošolski strokovni študijski program ZN 36 visokošolskih učiteljev. Od tega so na šoli redno zaposleni štirje visokošolski učitelji (1,6 FTE, oziroma 4,4%) in dve strokovni delavki, delno pa zagotavlja opravljanje dela strokovnih nalog še ustanovitelj. Trenutno je na visokošolskem zavodu skupen obseg zaposlitve za znanstveno in raziskovalno delo v obsegu 0,4 FTE. V letu 2014/2015 je bilo sklenjenih 57 avtorskih pogodb za izvedbo predavanj ter 110 podjemnih pogodb za izvedbo seminarskih in laboratorijskih vaj ter izpitov. Vsi sodelujoči so izvoljeni v ustrezne nazive.

Glede na majhen delež zaposlenih (1,6 FTE), ki sodelujejo v programu, je število študentov na enega FTE delavca zelo veliko, 103,7, na enega upravno-strokovnega delavca pa 33,2.

• Analiza ugotovitev

Število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev je razmeroma nizko, kar lahko ogrozi izvajanje programa, je pa razumljivo glede na dejstvo, da je študij samo izreden in samoplačniški in je zato potrebna močna promocija in kvaliteta programa, da pritegne potencialne kandidate. Strategija šole je, da išče in izobražuje kandidate za izvedbo študijskega programa v lokalnem okolju, kar se odraža v veliki pripadnosti šoli. Vodstvo se zaveda, da bo za zagotovitev stabilne kadrovske strukture potrebno povečati delež redno zaposlenih sodelavcev na področju zdravstvene nege v obliki dodatnega in dopolnilnega delovnega razmerja.

VZŠCE omogoča strokovni razvoj tako redno kot pogodbeno zaposlenim sodelavcem, tako da jim omogoča udeležbo na konferencah in drugih strokovnih srečanjih. V letu 2014/2015 so izvedli tudi prvo mobilnost v okviru programa Erasmus+.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje s kadrovskega vidika izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- velika skrb za pridobivanje lastnega kadra in njegovo izobraževanje (tako za lastni strokovni razvoj kot didaktična izobraževanja);
- redno usposabljanje mentorjev kliničnega usposabljanja, tako pedagoških kot kliničnih (vseživljenjsko izobraževanje);
- klinični mentorji so seznanjeni z izsledki anket;
- dobro motiviran in kader za opravljanje pedagoškega dela.

Priložnosti za izboljšanje:

- povečati delež redno zaposlenih sodelavcev;
- znižati število študentov na enega FTE delavca;
- spodbujati nadaljnji razvoj lastnih kadrov s področja ZN z napredovanjem v višje nazive, razvoj na strokovnem, ZRD in pedagoškem področju.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Visoka zdravstvena šola Celje izvaja visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega, v katerega je bilo v študijskem letu 2014/15 vpisanih v vse letnike 166 študentov, ki študirajo v izredni obliki študija. V istem študijskem letu je s študijem zaključilo 22 diplomantov. V povprečju zadnjih treh let je prvič vpisanih študentov med 35 in 45, kar zadostuje potrebam trga, saj je večina študentov že zaposlenih ali pa se zaposlijo relativno hitro po končanem študiju. Število študentov na enega strokovnega sodelavca je 42, kar omogoča kakovostne podporne storitve za študente.

• Analiza ugotovitev

Študenti aktivno sodelujejo z fakulteto, kjer je vzpostavljen dober odnos ravni profesor – študent. Študenti so na različne načine vključeni v delovanje zavoda, prav tako sodelujejo pri procesu zagotavljanja kakovosti. Na letni ravni se udeležujejo različnih projektov, tako v slovenskem kot mednarodnem prostoru, kjer sodelujejo pri različnih raziskovalnih nalogah in projektih. Študentom je omogočeno sodelovanje pri spremembah in predlogih študijskih vsebin. Vodstvo fakultete aktivno sodeluje s študenti, kjer prevladuje partnerski odnos v smislu zagotavljanja kakovosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Visoka šola glede na dejstvo, da gre za visokošolski strokovni študijski program, študent spodbuja k raziskovalnemu in projektnemu delu, kar se kaže v aplikativno usmerjenih diplomskih delih. tutorski sistem na fakulteti je dobro razvit in prepoznan, študenti pa kljub dobremu sistemu stalno izboljšujejo in iščejo nove pristope k uvajalnemu in predmetnemu tutorstvu. Študenti tudi sodelujejo pri pripravi urnika, ki jim omogoča optimalno sodelovanje pri vseh oblikah študijskega procesa. Na šoli je dobro organizirano klinično usposabljanje, ki ga študenti ocenjujejo kot pozitivnega in potrebno izkušnjo za kvaliteten vstop na trg dela. Študentom je stalno na voljo služba za študentske zadeve, kjer študenti pridobijo vse potrebne informacije glede študija.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagani program z vidika študentske problematike izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- ustrezno zastopani v vseh organih zavoda ter proaktivni na vseh ravneh;
- dobro vpeljan in prepoznan tutorski sistem;
- dober odnos na ravni profesor – študent in mentor – študent;
- študentom je omogočeno sodelovanje pri spremembah in predlogih študijskih vsebin;
- vključevanje študentov v raziskovalno in projektno delo;
- dobro zastavljene vsebine diplomskih del, ki spodbujajo individualno raziskovalno delo študentov (članki);
- sodelovanje študentov pri pripravi urnika;
- študenti imajo brezplačno malico na kliničnem usposabljanju.

Priložnosti za izboljšanje:

- študentom (zaposlenim in nezaposlenim) ponuditi več možnosti kariernega razvoja (Karierni center).

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

Visoka zdravstvena šola Celje deluje v prostorih na Mariborski cesti 7 v Celju, katere ima v brezplačnem najemu od mestne občine Celje. Za izobraževalne dejavnost šole je na voljo večja predavalnica in dve manjši predavalnici ter dva specialna kabineta za zdravstveno nego, kjer študenti opravljajo kabinetsne vaje pred odhodom v klinično okolje. Šola je dobro opremljena za izvajanje pedagoškega procesa, v vseh učilnicah je na voljo sodobna IKT infrastruktura. Kabineti so opremljeni s potrebnimi aparaturami za izvedbo vaj oz. kliničnega usposabljanja študentov. Kabinet zdravstvene nega šola tudi glede na razpoložljiva finančna sredstva sproti dopolnjuje in nadgrajuje.

Knjižnica s svojim delovanjem nudi podporo študentom pri njihovem študiju, najbolj iskani izvodi oz. temeljna literature je v zadostnem številu za izposajo. Študentom je preko oddaljenega dostopa Novis omogočen dostop do e-gradiva, ki jih za študente pripravijo visokošolski učitelji (skripte, povzetki predavanj, vprašanja za izpit,...). Knjižnica je prostorsko majhna in omejena, zato šola sodeluje z Osrednjo knjižnico v Celju, kjer je knjižni fond večji.

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika zagotavljanja materialnih razmer izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- prostori in oprema so primerni za izvedbo vseh študijskih vsebin.

Priložnosti za izboljšanje:

- zagotoviti večjo prostorske kapacitete za knjižnično literaturo (tudi s čitalnico).

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan s poslovníkom kakovosti, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Visokošolski zavod preko komisije za kakovost redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Ankete izvajajo:

- o prvem vpisu,
 - izvedbi pedagoškega procesa,
 - obremenitvi študentov s študijem,
 - mnenjska anketa o izvedbi študijskega procesa ob koncu študijskega leta,
 - mnenjske ankete diplomantov,
 - mnenja visokošolskih učiteljev in sodelavcev,
 - mnenja za strokovne sodelavce,
 - mentorje študentom pri kliničnem usposabljanju,
 - analize uspešnosti študentov v času študija,
 - analiza zaposljivosti diplomantov,
 - analiza vpisa,
 - analiza prehodnosti študentov v višje letnike,
 - mnenjska anketa študentov o izvedbi pedagoškega procesa (ločene ankete za izvedbo predavanj/seminarskih vaj, laboratorijskih vaj in kliničnega usposabljanja pri posamezni učni enoti).
- Ugotovljene pomanjkljivosti in napake dokumentirajo s korektivnimi in preventivnimi ukrepi. S predlogi izboljšav so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki. Vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Samoevalvacijsko poročilo je objavljeno in dostopno na spletni strani zavoda. Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti.

• Analiza ugotovitev

Predlog za spremembo obstoječega ali uvedbo novega študijskega programa lahko poda komisija za študijske in študentske zadeve, pristojna katedra, dekan, komisija za kakovost ali referat za študijske in študentske zadeve. Obravnava predloga se začne na pristojni Komisiji za študijske in študentske zadeve, ki predlaga spremembo oziroma predlog za razvoj novega študijskega programa senatu. Po potrditvi spremembe obstoječega oz. uvedbe novega se postopek nadaljuje na NAKVISu, skladno z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (večje/manjše spremembe študijskega programa).

Pritožbene poti so znane.

Poleg samoevalvacij, se kakovost preverja tudi skozi sistem zunanjih evalvacij, prav tako lahko visoka šola kot celota zaprosi za druge mednarodne evalvacije oziroma presoje kakovosti.

VZŠCE ima učinkovito zaključene zanke kakovosti in tako skrbi za nenehno izboljševanje svojega sistema kakovosti.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika zagotavljanja kakovosti izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- sistem kakovosti je prepoznan kot koristen mehanizem za uresničevanje ukrepov, ki se tudi nenehno izboljšuje i (anketni vprašalnik se dopolnjuje);
- poleg običajnih anket se izvajajo tudi ankete iz kliničnih okolij
- izvajanje dodatnih internih izobraževanj s področja kakovosti, pedagoške odličnosti;
- naloge iz samoevalvacijskega poročila so zapisane v letnem delovnem načrtu, kjer je opredeljena časovnica z nosilci naloge.

Priložnosti za izboljšanje:

- redno nadaljnje vključevanje novih konceptov dela v učne procese (standardi).

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

VZŠCE izvaja visokošolski strokovni študijski program od šolskega leta 2009/2010. Študij je plačljiv in poteka samo kot izredni študij. Večina aktivnosti poteka popoldne in ob sobotah. Letno razpisuje 40 mest za študij ZN. Vpisujejo se predvsem že zaposleni študenti iz Celjske regije, ki v programu vidijo priložnost za izboljšanje svojih kompetenc in posledično napredovanje na delovnem mestu. Kandidatom, ki so že zaposleni v zdravstveni negi se na podlagi vloge prizna ustrezen delež zmanjšanja kliničnega usposabljanja. Fakulteta preko kateder skrbi za nenehno nadgrajevanje študijskega programa z relevantnimi vsebinami iz literature in lastnimi raziskovalnimi izkušnjami. Povečuje se delež študentov, ki so neposredno vključeni v raziskovalno delo in ki svoje rezultate objavijo v obliki originalnega članka ali predstavijo na strokovnih srečanjih.

V programu sodeluje sicer zelo majhen del redno zaposlenih sodelavcev (1,6 FTE), ostali sodelujejo pogodbeno. Vsi so izvoljeni v ustrezen naziv. V zadnjih letih je šola uspela nadomestiti nekatere tuje sodelavce z ustrezno usposobljenimi učitelji iz lokalnega okolja (partnerskih inštitucij). Šola izvaja visokošolski strokovni študijski program skladno z mednarodnimi direktivami in priporočili. Redno preverja obremenjenost študentov in ustreznost porazdelitve ECTS.

Glede na veliko število zdravstvenih zavodov v Celju in okolici, le ti prepoznavajo VZŠCE kot dobrega in potrebnega partnerja v regiji. Šola dobro sodeluje s svojimi učnimi bazami, hkrati pa za te ustanove predstavlja tudi vir ustrezno usposobljenih kadrov. VZŠCE spremlja zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov ter ustreznost med študijem pridobljenih kompetenc. Večina diplomantov bi se ponovno odločila za študij na VZŠCE.

V zadnjih letih se je VZŠCE tudi dejansko vključila v mednarodno izmenjavo študentov in zaposlenih. Na osnovi sklenjenih mednarodnih sporazumov so pridobili tudi mednarodni raziskovalni projekt, ki že daje obetavne rezultate.

Študenti so ustrezno vključeni v organe šole in lahko soodločajo pri vseh pomembnih odločitvah. Svoje mnenje lahko izrazijo preko različnih študentskih anket, ki se redno izvajajo in analizirajo.

Šola deluje v ustreznih prostorih v okviru Regijskega višje in visokošolskega središča v Celju, v neposredni bližini SB Celje.

Na področju zagotavljanja ima razvit ustrezen sistem kakovosti, ki ga na osnovi sklenjenih zank kakovosti nenehno izboljšuje.

Za VZŠCE je značilna velika pripadnost tako študentov kot zaposlenih ter zelo pozitiven odziv deležnikov iz lokalnega okolja.

SUMMARY

VZŠCE is offering the training of nurses responsible for general care from the school year 2009/2010. Study program is financially not supported by the Ministry of higher education. Activities are mostly

carried out on afternoon and at Saturdays. 40 study places are offered yearly. Mostly students, already being employed as nurses in regional health care institutions are enrolled to the program. They have recognised the program as an opportunity for improvement of their competences, followed by possibility of promotion at the working place. For candidates, which are already employed as nurses, their experiences can be recognised as a part of clinical training by the study committee. The faculty pay a lot of effort in upgrading and improving the program with the relevant contents from the literature as well as from their own research experiences. The number of the students, participating in the research is increasing. They regularly present their results as original papers published in the journals or presented at professional meetings.

The part of regularly full time employed high school teachers is rather small (1,6 FTE), majority participate on the basis of the contract work. Recently VŠZCE manage to replace some teachers from different institutions with their own, which have obtained relevant academic titles and were therefore able to apply for habilitation for the university teachers.

The Study program is performed in accordance with the national legislation, as well as EU directives and recommendations. Student workload is monitored annually and related with the ECTS allocations.

Regarding high number of the health care institutions in the region, VŠZCE is recognised as welcome partner in the field of education. VŠZCE has a good collaboration with their training bases, supplying them with suitably trained staff. The employment possibilities and employability are readily monitored. Most of the interviewed students would enrol to the VŠZCE once again.

During last few years VŠZCE has launched international staff and student mobility. On the basis of their international networks they were successful in obtaining an international research project as well.

Students have the possibility to participate in the decision making processes. They can participate in different kinds of evaluations, which are readily analysed and communicated to the relevant stakeholders.

VŠZCE is located at the Regional Centre for Vocational and Higher Education in Celje in the neighbourhood of the Regional hospital.

VŠZCE has developed and implemented suitable and efficient quality assurance system which is permanently upgraded on the basis of quality loops.

VŠZCE is recognised as very good opportunity for the development by staff and students, as well as by other players in the local environment.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 F: +386 1 400 5779 E: info@naksis.si www.naksis.si davčna številka/vAT ID number: 13496140 matična številka/Reg. number: 3705480	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

VŠZCE sledi zastavljeni viziji in dosledno spremlja doseganje zastavljenih ciljev. Dosledno preverjanje kompetenc pred nastopom klinične prakse Velik poudarek razvoju programov in projektov s poudarkom na paliativni oskrbi. Zaposlenost diplomantov je zelo velika Diplomanti in zaposleni prepoznajo šolo kot priložnost za pridobivanje novih kompetenc. Študentje imajo možnost vključevanja v raziskovalno delo Velika skrb za pridobivanje in izobraževanje lastnega kadra. Sistem kakovosti je prepoznan kot koristen mehanizem za uresničevanje ukrepov za uvajanje izboljšav na različnih področjih.	Nadaljevati z aktivnostmi Alumni kluba. Nadaljevati s prizadevanji za izvajanje mednarodne mobilnosti. Pridobitev koncesije, bi šoli omogočila še bolj stabilen razvoj. Povečati delež redno zaposlenih VSU. Izboljšati razmerje med študenti in FTE delavci
--	---