განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა

შპს თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 2019 წლის 27 სექტემბერი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 2019 წლის 12 ნოემბერი

თბილისი
2019

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	202192643
დაწესებულების სახე	სასწავლო უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა
განათლების საფეხური	-
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მითითებით	-
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	60
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	თინათინ ბოლქვაძე (ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო)
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	მიხეილ გიორგაძე (ილიას უნივერსიტეტი, თბილისი, საქართველო)
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ია ბუცხრიკიძე (შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, თბილისი, საქართველო)
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	-
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	-

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

შპს თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტის ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა ეყრდნობა ენათა სწავლის, სწავლებისა და შეფასების რეკომენდაციათა საერთო ევროპულ ჩარჩოს და მიზნად ისახავს, რომ პროგრამის სტუდენტებმა ქართულის ცოდნის ამ დოკუმენტით განსაზღვრულ B1+ დონეს მიაღწიონ ოთხი მომართულებით: წერა, კითხვა, მოსმენა და მეტყველება. კურსები ისეა შერჩეული და შინაარსობრივად ისეა აგებული, რომ სტუდენტებს ქართული ენის შესწავლა მოუწევთ მათთვის საინტერესო, აქტუალური თემების მეშვეობით და რეალურ ცხოვრებაში გამოიყენებენ აუდიტორიაში მიღებულ ცოდნას.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

აკრედიტაციის ვიზიტი თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტში შედგა 2019 წლის 27 სექტემბერს წინასწარ დამტკიცებული დღის წესრიგის მიხედვით. ექსპერტთა ჯგუფი შეხვდა: პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფს (გიორგი ამილახვარი - რექტორი, ნათია ვაჭარაძე - ხარისხის მართვის დეპარტამენტის უფროსი ეკატერინე ქუთათელაძე - პროგრამის ხელმძღვანელი, ირინა მარგიშვილი - კარიერული ცენტრის ხელმძღვანელი, მზია ჯამაგიძე - ბიბლიოთეკის გამგე), ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს, ასოცირებულ პროფესორს, ეკატერინე ქუთათელაძეს, ძირითად და მოწვეულ აკადემიურ პერსონალს (ხატია შევარდნაძე - პროფესორი, თამთა ასანიძე და თამარ ჩიხრაძე - მოწვეული პერსონალი), მომიჯნავე პროგრამის სტუდენტებსა (თინათინ ხუხუნაიშვილი, მარიკა ევგენიძე, ანი ხუციშვილი, სალომე ბიგვავა, ნინო ზოდელავა, ბექა ბენდელიანი, ნათია ტაბატაძე) და მომიჯნავე პროგრამის კურსდამთავრებულებს (მარი გოჩიაშვილი, თამაზ გოგოლი, მარიამ ჩიქობავა, შოთა ბერუაშვილი, ანა მაილოვი). ამას გარდა, ესპერტთა ჯგუფის წევრები ცალკე შეხვდნენ ხარისხის მართვის დეპარტამენტის უფროსს ნათია ვაჭარაძესა და ხარისხის მართვის დეპარტამენტის უფროსის მოადგილეს, ირმა ნოზაძეს. ექსპერტთა ჯგუფმა დაათვალიერა სასწავლო უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა: ბიბლიოთეკა, აუდიტორიები, ლაბორატორიები, კაბინეტები და სხვა. ამით ექსპერტთა ჯგუფის წევრები დარწმუნდნენ, რომ ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა განხორციელდება კარგი ინფრასტურქტურის პირობებში, სტუდენტებს ექნებათ სასურველი პირობები განათლების მისაღებად. სამუშაო დღის ბოლოს ექსპერტებმა პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფს გააცნეს ძირითადი მიგნებები და მოისმინეს ჯგუფის წევრებისგან განმარტებები. ექსპერტთა ჯგუფისთვის აშკარა გახდა, რომ თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტი დაინტერესებულია ქართული ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის მაღალ დონეზე ორგანიზებით, პროგრამაში ჩართულმა ძირითადმა და მოწვეულმა პერსონალმა კარგად იცის მეორე და უცხო ენების სწავლების ახალი მეთოდები. ისინი მზად არიან მუდმივად გააუმჯობესონ სილაბუსები. აკრედიტაციის ექსპერტთა ვიზიტი საინტერესო და ნაყოფიერი აღმოჩნდა.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

პროგრამა ეყრდნობა ქართულის როგორც მეორე ენის სწავლის, სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე სტანდარტს და სრულად შეესაბამება მას. პროგრამის ძირითად ღირსებად უნდა ჩაითვალოს ის, რომ ეფუძნება ენის სწავლების კომუნიკაციურ და ფუნქციურ მიდგომას. ქართული ენის ძირითადი კურსის გარდა, პროგრამაში გათვალისწინებულია ენის ფლობის განსხვავებული დონის სტუდენტებისთვის სხვადასხვა ინტენსივობის კურსები. საბაკალავრო საფეხურზე ასარჩევი პროგრამის მიხედვით, სტუდენტს შეუძლია, დარგობრივი ენის კურსი გაიაროს ბიზნესის, სამართლის ან ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა მიმართულებით. ეს კი საფუძველს უმზადებს ბაკალავრიატის მომავალ სტუდენტს, რომ შეძლოს იმ აქტივობების შესრულება, რომლებიც მას მოეთხოვება სხვადასხვა სალექციო კურსის გავლისას. თუ მომავალი პროფესია მოსამზადებელ საფეხურზე არჩეული არ აქვს, სტუდენტს შეუძლია ზოგადი პროფილის დარგობრივი ენის კურსის გავლა. სხვადასხვა კურსის ფარგლებში დაგეგმილია ისეთი აქტივობები, პროექტები და დავალებები, რომლებიც ხელს შეუწყობს პროგრამის მონაწილეებს, უკეთ გაეცნონ საუნივერსიტეტო ცხოვრებას და ქართულ სოციალურ კულტურას, უმტკივნეულოდ ადაპტირდნენ და გახდნენ ქართული სამოქალაქო საზოგადოების წევრები.

- **რეკომენდაციები**

--

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

თუ თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტის უცხოელი სტუდენტები ჩაერთვებიან ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამაში, მაშინ სასურველია პროგრამაში ცალკე შეიქმნას ასეთი ჯგუფისთვის სილაბუსები.

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

  - მისასალმებელია საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში ინდივიდუალური მიდგომა და სტუდენტის ყოველდღიურ აკადემიურ საჭიროებებზე მორგებული თემების შეტანა.
  - დადებითად უნდა შეფასდეს უნივერსიტეტში არსებული მრავალფეროვანი საკონსულტაციო სერვისები და მრავალი რგოლი, სადაც სტუდენტს საშუალება აქვს, მიიღოს მისთვის საჭირო ინფორმაცია და კონსულტაცია.

- **განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები
პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებას ისახავს მიზნად და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტის ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია, რათა ხელი შეუწყოს არაქართულენოვანი საქართველოს მოქალაქეებისა და უცხოელი სტუდენტების საქართველოს საგანმანათლებლო სივრცეში ინტეგრაციას, რაც, თავის მხრივ, ემსახურება თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტის მისიის აღსრულებას და გულისხმობს მულტიკულტურულ და დემოკრატიულ გარემოში შრომის და განათლების ბაზრის მოთხოვნათა შესატყვისი კომპეტენციებით აღჭურვილი კადრების მომზადებას. პროგრამის მიზანში ნათლად იკითხება პროგრამის კონცეპტუალური ხედვა. მიზნის თანახმად, პროგრამის ფარგლებში წარმოდგენილი კომპეტენციები სამი მიმართულებით იშლება: ▪ ენობრივი კომპეტენცია (B1+); ▪ აკადემიური უნარ-ჩვევები; ▪ ინტერკულტურული კომპეტენცია. პროგრამის სამუშაო ჯგუფის მიერ დანახული საჭიროებიდან ჩანს, რომ გარდა ენობრივი კომპეტენციისა, ქართულ ენაში მომზადების საგანამანათლებლო პროგრამის მონაწილეებს აკლიათ ისეთი აკადემიური უნარ-ჩვევები, როგორიცაა ინფორმაციის მოძიება, პრეზენტაცია, საბიბლიოთეკო რესურსებში ნავიგაცია, ფუნქციური წერა და სხვ. ეს კი ხელს უშლის მათ ჩართვას საუნივერსიტეტო პროცესებში. ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში აკადემიური უნარ-ჩვევების განმავითარებელი თემების ინტეგრირება ქართული ენის პრაქტიკულ კურსებში სწორედ ამ დანაკლისის შევსებას ემსახურება. როგორც უნივერსიტეტის ადმინსიტრაციის, ასევე პროგრამის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მსჯელობიდან კარგად ჩანს პროგრამის ფარგლებში ინტერკულტურული კომპეტენციის განვითარების საჭიროება. პროგრამის მონაწილეები ძირითადად რეგიონების მცხოვრებნი ან უცხო ქვეყნის მოქალაქეები არიან. ეს კი,მათ განსხვავებულ კულტურასა და ტრადიციებზე მიგვანიშნებს. ამდენად, მნიშვნელოვანია კულტურათაშორისი დიალოგის ხელშეწყობა და სასწავლო მასალების/დავალებების გამდიდრება შესაბამისი კომპეტენციის განმავითარებელი თემებით. პროგრამის მიზნების განსაზღვრისას სამუშაო ჯგუფი დაეყრდნო დაინტერესებული

მხარეების (სკოლის საბჭო, დარგის სპეციალისტები სხვა უნივერსიტეტიდან) მოსაზრებებსა და ბაზრის კვლევის შედეგებს. სამუშაო ჯგუფი კარგად იცნობს ბაზრის მოთხოვნებს და მსჯელობისას ასაბუთებს ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შეთავაზების აუცილებლობას სასწავლო პროცესში სრულფასოვანი ჩართვისთვის. მით უფრო იმ ფონზე, აღნიშნულ პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველთა მომართვიანობა მიმდინარე წელსაც მაღალია. საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით შეიძლება ითქვას, რომ: პროგრამის მიზნები ნათლად არის ჩამოყალიბებული, რეალისტური და მიღწევადია. პროგრამის მიზნები შეესაბამება სასწავლო უნივერსიტეტის მისიას, სტრატეგიასა და მიზნებს. საგანმანათლებლო პროგრამების მიზნები და პროგრამების სწავლის შედეგები ერთმანეთთან მჭიდრო კავშირშია. ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა მთლიანად შეესაბამება განათლების ხარისხის ეროვნული ცენტრის ქართული ფილოლოგიის მიმართულების უმაღლესი განათლების დარგობრივი საბჭოს 2019 წლის 27 მარტის სხდომაზე მიღებულ ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის უმაღლესი განათლების დარგობრივ მახასიათებლებს. პროგრამაში სრულად არის ასახული ქართული ენის საგანმანათლებლო პროგრამის დარგობრივი კომპეტენციები: წერა, კითხვა, მოსმენა და მეტყველება; სილაბუსებში ასახულია სტუდენტთა პრაქტიკული და სხვა უნარების განვითარება ცოდნისა და გააზრების კუთხით, ასევე ასახულია ცოდნისა და გააზრების სპეციფიკური მეთოდები და გათვალისწინებულია დემონსტრირების სპეციფიკური კრიტერიუმები. პერიოდულად ხორციელდება საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება, პერსონალის და სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლებისა და გარე ექსპერტების მონაწილეობით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • თვითშეფასების ანგარიში; • თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტის მისია; • პროგრამის აღწერა; • ინტერვიუს შედეგები; • ქართული ენის საჭიროება (ბაზრის მიმოხილვა); • პროგრამის შემუშავებასთან დაკავშირებული შეხვედრების ოქმები.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

თუ თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტის უცხოელი სტუდენტები გამოთქვამენ ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართვის სურვილს, მაშინ პროგრამაში ცალკე უნდა შეიქმნას ასეთი ჯგუფისთვის სილაბუსები.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): მულტიმედიური დავალებების ჩართვა ქართული ენის საგანმანათლებლო პროგრამაში.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ㅇ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის მიზნებს, რომლებიც თავის მხრივ ეყრდნობა უნივერსიტეტის ხედვასა და მისიას. პროგრამას აქვს სამი მნიშვნელოვანი მიზანი, რომელიც მოიცავს ლინგვისტურ, სოციოლინგვისტურ და პრაგმატულ შემადგენელზე მუშაობას. ეს მიზნებია:

- ენობრივად მოამზადოს არაქართულენოვანი სტუდენტები ენათა სწავლის, სწავლებისა და შეფასების რეკომენდაციათა საერთო ევროპული ჩარჩო-დოკუმენტით განსაზღვრული ენის ფლობის B1+ დონის შესაბამისად;
- უზრუნველყოს პროგრამის მონაწილეთათვის აკადემიური უნარ-ჩვევების განვითარება;
- უზრუნველყოს პროგრამის მონაწილეთა ინტერკულტურული კომპეტენციის განვითარება და მათი საუნივერსიტეტო ცხოვრებაში ჩართვა.

პროგრამის სწავლის შედეგები მკაფიოდაა განსაზღვრული. ნაჩვენებია ამ სამი მნიშვნელოვანი მიზნის მიღწევის გზები, რომლებიც, ერთი მხრივ, ეყრდნობა ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის დარგობრივ მახასიათებელს და მეორე მხრივ, ითვალისწინებს სამიზნე ჯგუფის საჭიროებებს. კერძოდ, გათვალისწინებულია

სხვადასხვა ყოფითი სფეროს შესაბამისი სოციალური კონტექსტი, რომელშიც სტუდენტებს მოუწევთ კომუნიკაცია. აღნიშნული სწავლის შედეგების მისაღწევად პროგრამის განმახორციელები ჯგუფის მიერ შემუშავებულია კონკრეტულად ამ პროგრამის მიზნებზე მორგებული სასწავლო მასალა.

სწავლის შედეგები ჩამოყალიბებულია დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით. გარდა სამუშაო ჯგუფისა და უნივერსიტეტის მმართველი რგოლების (სკოლის საბჭო, სენატი) მონაწილეობისა, პროგრამის დარგობრივი ბლოკის სწავლის შედეგებისა და სასწავლო მასალების შედგენაში ჩართულები იყვნენ უნივერსიტეტში მოქმედი საბაკალავრო პროგრამების განმახორციელებლები. პროგრამის გარეშეფასებისათვის მოწვეული იყო პარტნიორი უნივერსიტეტის სამუშაო ჯგუფი. პროგრამის სწავლის შედეგები ასახავს გარეშეფასების შედეგებს.

პროგრამის მიზნების, სწავლის შედეგებისა და სასწავლო კურსების შინაარსის ურთიერთშესაბამისობის უზურნველსაყოფად უნივერსტიტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა შეიმუშავა შეიმუშავა:

- პროგრამის მიზნების და სწავლის შედეგების დადარების მეთოდოლოგია;
- პროგრამის სწავლის შედგების და სასწავლო კურსების სწავლის შედეგების დადარების მეთოდოლოგია;
- სილაბუსის სწავლის შედეგების ჩამოყალიბების მეთოდოლოგია;
- სხვა ასპექტები.

პროგრამის განმავითარებელი ჯგუფის მუშაობა მოწმობს, რომ აღნიშნული ინსტრუქციები გაზიარებულია და სწავლის შედეგების ჩამოყალიბებისას დაეყრდნენ მას.

პროგრამის სწავლის შედეგების შეფსების მექანიზმები განსაზღვრულია უნივერსიტეტის ხარისხის უზურნველყოფის სამსახურის მიერ ცენტრალიზებულად. აღნიშნული მექანიზმის თანახმად, პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევაზე დაკვირვება ხდება როგორც პირდაპირი (წერითი/ზეპირი გამოცდა/გამოკითხვა, პრეზენტაცია, რეფერატი , პრაქტიკული პროექტი და სხვა.), ასევე არაპირდაპირი (დამსაქმებლების გამოკითხვა, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვა, კურიკულუმის ანალიზი, სტუდენტთა გამოკითხვა და სხვა.) გზებით შეგროვებული მონაცემების გამოყენებით.

პროგრამის თითოეული სწავლის შედეგისთვის განსაზღვრულია სამიზნე ნიშნულები. სამიზნე ნიშნულების შერჩვის მეთოდოლოგია განსაზღვრულია ასევე ცენტრალიზებულად ხარისხის სამსახურის მიერ და ვრცელდება უნივერსიტეტში მოქმედ ყველა პროგრამაზე მისი სპეციფიკის მიუხედავად. აღნიშნული გარემოება ინტერვიუს დროს განმარტეს ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებმა. მათი განმარტებით, სწავლის შედეგების შეფასება სიახლეა უნივერსიტეტისთვის. ამდენად პროგრამის განვითარების ჯგუფებს არ აქვთ მისი შემუშავებისა და განხორციელების გამოცდილება. სწავლის შედეგების შეფასებისა და სამიზნე ნიშნულების შერჩევის ცენტრალიზებულად შემუშავებული ინსტრუქციები მათ დაეხამრებათ აღნიშნული პროცესების გააზრებაში მანამ, სანამ ისინი გარკვეულ გამოცდილებას დააგროვებენ ამ მიმართულებით. მიუხედავად, უნივერსიტეტის პროგრამის სამუშაო ჯგუფებისადმი გამოხატული მხარდაჭერისა, სასურველია, სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები სარეკომენდაციო მიზნებს ატარებდეს, რომ სამუშაო ჯგუფებმა, სურვილის შემთხვევაში, შეძლონ პროგრამის სპეციფიკაზე მორგებული სწავლის შედეგებისა და სამიზნე ნიშნულების შემუშავება.

პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასებისთვის საჭირო მონაცემების შეგროვება ხდება იმ

სემესტრის ბოლოს, რომელ სემესტრშიც ფასდება შესაბამისი სწავლის შედეგი, თუმცა შედეგების ანალიზი, განხილვა და მათზე რეაგირება ხდება 3 წელიწადში ერთხელ. სასურველია, პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება და მათზე რეაგირება განხორციელდეს პროგრამის განხორციელების თითოეული ციკლის დასრულების შედეგ - აღნიშნული პროგრამის შემთხვევაში ყოველი სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ, რომ პროგრამის განვითარება გახდეს უწყვეტი პროცესი და ხარვეზების შემთხვევაში რეაგირება იყოს მყისიერი.

პროგრამას თან ახლავს სწავლის შედეგების რუკა, რომელიც ისეა წარმოდგენილი, რომ თვალსაჩინო ხდება სწავლის შედეგების დაფარვას თითოეული კურსის სწავლის შედეგებით.

საერთო ჯამში, პროგრამა შედეგიანია და შეესაბამება მოცემულ სტანდარტებს. სწავლის შედეგები ჩამოყალიბებულია ლაკონურად, არის გაზომვადი და რეალისტური. სწავლის შედეგებზე მუშაობისას უზრუნველყოფილია მხარეთა ჩართულობა. სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები ქმედითია.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამა
- პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების რუკა;
- ქართული ენის საჭიროება და ბაზრის მიმოხილვა (დანართი N2)
- პროგრამის სწავლის შედეგების შედგენაში ჩართული დაინტერესებული პირების მონაწილეობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი/წესი - ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების წესი
- სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა;
- სამიზნე ნიშნულები;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- სასურველია, უივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშვებულ სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმებს ჰქონდეს სარეკომენდაციო სახე, რომ სამუშაო ჯგუფებმა, სურვილის ან აუცილებლობის შემთხვევაში, შეძლონ პროგრამის სპეციფიკაზე მორგებული სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმებისა და სამიზნე ნიშნულების შემუშავება;

- სასურველია, პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება და მათზე რეაგირება მოხდეს პროგრამის განხორციელების თითოეული ციკლის დასრულების შედეგ

(აღნიშნული პროგრამის შემთხვევაში ყოველი სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ), რომ პროგრამის განვითარება გახდეს უწყვეტი და პერმანენტული პროცესი, ხოლო ხარვეზების შემთხვევაში, რეაგირება იყოს მყისიერი.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	√			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები
უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ქართული ფილოლოგიის მიმართულების უმაღლესი განათლების დარგობრივი საბჭოს 2019 წლის 27 მარტის სხდომაზე მიღებულ ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის უმაღლესი განათლების დარგობრივ მახასიათებლებს. კერძოდ, მიღების წინაპირობად განსაზღვრულია ქართულ ენაზე ჩატარებული წინასწარი გამოცდების შედეგები. სწორედ ამ შედეგებზე დაყრდნობით, რაც გულისხმობს წერილობით პრეტექსტს, აუდიოტექსტსა და ზეპირ ინტერვიუს, იქნება ორი ჯგუფი: A და B ბლოკების მიხედვით. A ჯგუფში განსაზღვრულია უფრო მეტი საკონტაქტო საათი, B ჯგუფში კი უფრო მაღალი დონის სალექციო კურსები ბაკალავრიატის ასარჩევი პროგრამების შესაბამისად.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- განათლების ხარისხის ეროვნული ცენტრის ქართული ფილოლოგიის მიმართულების უმაღლესი განათლების დარგობრივი საბჭოს 2019 წლის 27 მარტის სხდომის ოქმი #1, დანართი #2;
- საგანმანათლებლო პროგრამა;
- პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების რუკა;
- სამიზნე ნიშნულები;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

წინასწარი გამოცდების შედეგების მიხედვით გადაწყვეტილია სტუდენტთა ორ ჯგუფად A და B ბლოკებად. თუ პროგრამაში ჩაერთვებიან უნივერსიტეტის უცხოელი სტუდენტები (როგორც ამას აჩვენებს პროგრამის შემქმნელ ჯგუფთან ინტერვიუს შედეგები), მათთვის საჭირო გახდება A ბლოკის სტუდენტთა გაყოფა კიდევ ორ ჯგუფად: საქართველოსა და უცხოეთის მოქალაქეებისათვის.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი
პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი აგებულია ისე, რომ ენის შემსწავლელი წარმოადგენილია ქართულენოვანი სამოქალაქო საზოგადოების მომავალ სრულფასოვან წევრად, რომელმაც ცხოვრებისეულ და აკადემიურ ამოცანებს თავი უნდა გაართვას. შესაბამისად, სასწავლო პროცესი ითვალისწინებს ამგვარ ამოცანათა აუდიტორიაში გადმოტანას, საჭირო კომპონენტების იდენტიფიცირებას, სწავლებას და საბოლოოდ, რეალური საკომუნიკაციო ამოცანის შესრულებას შემსწავლელთა მიერ. პროგრამის სასწავლო კურსებში გათვალისწინებული აქტივობები ამ პრინციპზეა აგებული: სასწავლო მონაკვეთის (თემა, საკითხი) დასრულებისას სტუდენტმა რეალურად უნდა შეასრულოს ესა თუ ის ყოფითი თუ აკადემიური ამოცანა (მისწეროს წერილი უნივერსიტეტის ადმინისტრაციას, დარეკოს ტურისტულ სააგენტოში და მოითხოვოს ინფორმაცია, დაესწროს ლექციას, დასვას შეკითხვა და სხვ.). ამის გათვალისწინებით, პროგრამის მთავარი მეთოდური ხაზი არის ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება და კომუნიკაციური მიდგომა. პროგრამის დიზაინი ითვალისწინებს, ერთი მხრივ, სამიზნე კულტურის ელემენტების სწავლებას, მეორე მხრივ, ეყრდნობა ინტერკულტურული განათლების პრინციპებს და სტუდენტებს უვითარებს კულტურათა სხვადასხვაგვარობის დანახვის, განსხვავებულ კულტურაზე დაკვირვების, როგორც ახალი ცოდნის აღმოჩენის უნარს. პროგრამაში სასწავლო კურსების კრედიტების მოცულობა განსაზღვრულია სტუდენტთა შესაძლებლობებისა და სასწავლო კურის/კომპონენტის წილით პროგრამის სწავლის შედეგებში. სავალდებულო კომპონენტი - 55 კრედიტი (სავალდებულო კომპონენტი ითვალისწინებს სწავლების პირველი სემესტრის A და B ბლოკის სასწავლო კურსებს. A ბლოკის სასწავლო კურსები (ითვალისწინებს მეტ საკონტაქტო საათს) განკუთვნილია დაბალი საწყისი ენობრივი კომპეტენციის სტუდენტებისთვის, ხოლო B ბლოკის სასწავლო კურსები (ითვალისწინებს ნაკლებ საკონტაქტო საათს) - მაღალი (B1 და მეტი) საწყისი ენობრივი კომპეტენციის სტუდენტებისთვის). ამ მხრივ პროგრამა სრულად შეესაბამება ამჟამად მოქმედ საგნობრივ სტანდარტს. არჩევითი კომპონენტი - სავალდებულო 5 კრედიტი (არჩევითია უნივერსიტეტში

არსებული ქართულენოვანი საბაკალავრო პროგრამების დარგობრივი მიმართულებების მიხედვით შექმნილი მეორე სემესტრის სასწავლო კურსები). ეს ნაწილი დიდად უწყობს ხელს B ბლოკის სასწავლო კურსების მსმენელბს შემდგომი განვითარებისათვის. სილაბუსები აგებულია ისე, რომ სრულად შეესაბამება როგორც სავალდებულო, ისე არჩევითი კომპონენტის მიზნებსა და შედეგებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამა
- პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების რუკა;
- ქართული ენის საჭიროება და ბაზრის მიმოხილვა (დანართი N2)
- პროგრამის სილაბუსები;
- სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

ο გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

√ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი

- ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს;
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლების სფეროს

აქტუალურ მეთოდებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი თითოეული სილაბუსი შეიცავს შემდეგ ნაწილებს: ა) სასწავლო კურსის სახელწოდება; ბ) ავტორი და/ან განმახორციელებელი; გ) სასწავლო კურსის/მოდულის მიზნები; დ) კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად; ე) დაშვების წინაპირობები; ვ) სწავლის შედეგები; ზ) შინაარსი; თ) სწავლების/სწავლის მეთოდები; ი) შეფასების კრიტერიუმები; კ) ძირითადი და დამხმარე ლიტერატურა; ლ) სწავლის შედეგების და შეფასების რუქა. ყველა სილაბუსი აცვენებს მასზე მომუშავე და პროგრამაში ჩართული პერსონალის პროფესიონალიზმს, რაც გამოიხატება იმით, რომ თითოეული კურსი ემსახურება პროგრამის საბოლოო მიზნების მიღწევას და გამოყენებულია ენის სწავლების ახალი მეთოდოლოგია. პროგრამას დაემატა დარგობრივი ენის კურსები, რომლებიც გამოიყენება პროგრამის ერთ-ერთი მიზნის მისაღწევად - განუვითაროს სტუდენტს აკადემიური უნარ-ჩვევბი საბაკალავრო საფეხურზე სწავლის გასაგრძელებლად. სასწავლო მასალები შემუშავებულია პროგრამის სამუშაო ჯგუფის მიერ და მორგებულია სტუდენტების საჭიროებებზე. სასწავლო პროცესში მასალები მუდმივად შეივსება და დაიხვეწება. პროგრამის სტრუქტურისა და შინაარსის ძირითადი მახასიათებლებია ის, რომ: პროგრამაში გამოყენებულია ენისა და შინაარსის ინტეგრირებულად სწავლება. დიდი ყურადღება ექცევა ინტერკულტურულ განათლებას. • სასწავლო პროცესი კურსის ავტორთა მიერ საგანგებოდ პროგრამისთვის შემუშავებული მასალებით წარიმართება; • ყველა კურსის პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე მოიცავს პრაქტიკულ მეცადინეობებს • აქტივობები და შეფასების მეთოდები მრავალფეროვანია.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების წესი დანართი N6; • ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების წესები (საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია და პროცედურები) დანართი N12 http://tou.edu.ge/Quality-Assessment-Mechanisms; • საგანმანათლებლო პროგრამა; (დანართი N1) http://tou.edu.ge; • პროგრამის კატალოგი; • სილაბუსები; დანართი N1; • კურიკულუმის რუკა; დანართი N1; • უნივერსიტეტის ვებგვერდი; http://tou.edu.ge.
რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ტრანსფერული უნარის განვითარების მიზნით უმჯობესია მულტიმედიური საშუალებების გამოყენება არა საქართველოს ეთნოსების გასაცნობად, არამედ ისეთი თემების ასათვისებლად, რომელიც სტუდენტს საშუალებას მისცემს პროგრამის ფარგლებში მიღებული ცოდნა გამოიყენოს ყოველდღიურ პრაქტიკაში.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება
პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ექსპერტთა ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით შეიძლება ითქვას, რომ სტუდენეტები მონაწილეობენ სამეცნიერო კონფერენციებში. ინტერვიუების დროს სტუდენტებმა დაადასტურეს, რომ უნივერსიტეტი მხარს უჭერს სტუდენტთა კვლევით ინიციატივებს (კონფერენციებში, კვლევით პროექტებში და ა. შ. სტუდენტთა მონაწილეობას). ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამით დაინტერესებული კონტიგენტისთვის განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია ტრანფერული უნარების განვითარება, რომელიც სტუდენტს საშუალებას აძლევს, თავისი ცოდნა ადეკვატურად გამოიყენოს სხვადასხვა კონტექსტში, შეძლოს პრაქტიკულ მეცადინეობებზე მიღებული ცოდნის გადატანა ანუ ტრანსფერი, რასაც ხელს უწყობს პროგრამაში შემავალი ყველა საგანი.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები

○ სტუდენტური კონფერენციები და ჩატარების პროცედურები ○ სამეცნიერო ნაშრომების კრებული
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით შეიძლება ითქვას, რომ ქართულენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნების რეალიზება და სწავლის შედეგების მიღწევა ხდება სწავლა-სწავლების მეთოდებზე დაყრდნობით. სწავლებისას გამოყენებულია: ➢ კომუნიკაციური მიდგომა. ამოსავალია ის საკომუნიკაციო სიტუაცია, რომელშიც შემსწავლელს ამა თუ იმ სამეტყველო უნარ-ჩვევის გამოყენება უწევს. ენობრივი საშუალებები აქტიურდება საკომუნიკაციო სიტუაციებში. კომუნიკაციური მიდგომით დიდაქტიზებული სასწავლო მასალები სტუდენტებს გაუადვილებს მიზნობრივი ენის გამოსაყენებელი საკომუნიკაციო საჭიროებების გაცნობას. ➢ ქმედებაზე ორიენტირებული მიდგომა-სამეტყველო აქტში მნიშვნელოვანია ამოცანა, რომელსაც თავი უნდა გაართვას შემსწავლელმა. სასწავლო პროცესში რეალობასთან მიახლოებული ამოცანების შექმნა შემსწავლელს ამზადებს, აუდიტორიაში მიიღოს ცოდნა,

რომლის გამოყენებაც მის მიღმა დასჭირდება. ➢ ენების სწავლა-სწავლება ეყრდნობა კონსტრუქტივიზმის პრინციპებს, რომლის მიხედვითაც ცოდნის აგების ერთ-ერთი მთავარი კომპონენტია წინარე ცოდნის გახსენება, არსებული ცოდნის დაკავშირება ახალთან. ➢ აღმოჩენით სწავლება - ენების სწავლა-სწავლებაში მნიშვნელოვანია, სტუდენტი ცოდნის მექანიკური მიმღები არ იყოს და თავად ჩაერთოს ახალი ცოდნის აღმოჩენის პროცესში (მაგ., გრამატიკული წესის ტექსტზე დაკვირევბის შედეგად აღმოჩენა). ➢ სიმულაცია და როლური თამაში - ეს აქტივობები ხელს უწყობს შემსწავლელს, რეალობასთან მიახლოებულ საკომუნიკაციო სიტუაციებში განიმტკიცის ცოდნა და მოემზადოს რელური ენობრივი აქტებისთვის. ➢ ჯგუფური, წყვილებში და ინდივიდუალური მუშაობა - მუშაობის ეს სოციალური ფორმები სასწავლო პროცესის სხვადასხვა მონაკვეთში სხვადასხვა დანიშნულებით შეიძლება გამოიყენებოდეს: მაგ., შედარებით რთული დავალების შესასრულებლად წყვილებში მუშაობა შემსწავლელს უადვილებს სამუშაოს, უვითარებს თანამშრომლობის უნარს. ➢ ინტერკულტურული სწავლება - მნიშვნელოვანია სტუდენტებში ინტერკულტურული კომპეტენციის განვითარება, რაც გულისხმობს ერთი მხრივ, სამიზნე კულტურის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებს, მერე მხრივ, სტუდენტის სოციო-ლინგვისტური მგრძნობელობის განვითარებას და მის მზაობას, ისწავლოს მულტიკულტურულ გარემოში. ➢ ელექტრონული რესურსით სწავლება - საშინაო დავალებების წარდგენა, ენობრივი პორტფოლიოს წარმოება, დამატებითი დავალებების შესრულება სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში. ენის ფლობის შედარებით დაბალი დონის სტუდენტებისთვის გათვალისწინებულია კურსის ხელმძღვანელების მიერ დამატებითი სასწავლო მასალების მიწოდება სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემის მეშვეობით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ საგანმანათლებლო პროგრამა (დანართი N1) ▪ სილაბუსები (დანართი N1) ▪ სწავლება-სწავლის მეთოდები; (დანართი N1) ▪ სტუდენტთა ინდივიდუალური სასაწავლო გეგმის შემუშავების მეთოდოლოგია
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე

ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება
სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი თითოეული სასწავლო კურსის შეფასების კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას და შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს. შემფასებლისთვის კარგადაა ცნობილი შეფასების თანამედროვე მეთოდები და ამ სფეროში თავისი უნარების განვითარებისათვის იღებს მხარდაჭერას. თანამედროვე მეთოდებიდან განსაკუთრებით ყურადღება ექცევა კომუნიკაციურ და ქმედებაზე ორიენტირებულ მიდგოებს; სწავლა-სწავლებისას წინ არის წამოწეული კონსტრუქტივიზმის პრინციპი, ახალი ცოდნის მიღებისთვის კი - როლური თამაშები. ამას გარდა, განმეორებადი ცხოვრებისეული სიტუაციების სიმულაციის მეთოდი, ინდივიდუალური, წყვილებში და ჯგუფური მუშაობა გამოყენებულია სოციალური და ინტერკულტურული ურთიერთობების უნარის განსავითარებლად. შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები არის გამჭვირვალე, გამოქვეყნებულია და წინასწარ ცნობილია სტუდენტისათვის. თითოეული სასწავლო კურსის შეფასების კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას და შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს. საილუსტრაციოდ გამოდგება თითოეული საგნის სილაბუსი.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საგანმანათლებლო პროგრამა (დანართი N1) ○ სილაბუსები (დანართი N1) ○ შეფასების სისტემის მარეგულირებელი დოკუმენტი-სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესი; www.tou.edu.ge ○ შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები; (დანართი N1) ○ ელექტრონული პორტალი/პროგრამა; ▪ გამოცდების ჩატარების დებულება - შეფასების შედეგების გასაჩივრების პროცედურა www.tou.edu.ge ○ უნივერსიტეტის ვებგვერდი; www.tou.edu.ge

რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): შეფასების სანდოობის უზრუნველყოფის მიზნით უნივერსიტეტში დანერგილია მეთოდი, რომლის მიხედვით პროგრამის სწავლის შედეგების ნაწილში, კერძოდ კი სწავლის შედეგების შეფასების და მისი შინაარსის შედგენაში ერთვებიან სხვადასხვა კურსის წამყვანი ლექტორები. შესაბამისად, შეფასებაში მონაწილეობას იღებს არა ერთი, არამედ რამდენიმე ლექტორი. ობიექტურობისა და გამჭვირვალობის უზრუნველსაყოფად შეფასების ფორმები, მეთოდები, კომპონენტები და კრიტერიუმები მოცემულია სასწავლო პროცესის ელექტრონულ სისტემაში, რომელიც ყველა სტუდენტ ეცნობა სილაბუსს. მან წინასწარ იცის, თუ რაში, როგორ და როდის აფასებენ. სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა თავის პროფილიდან გახსნას ნებისმიერი სილაბუსი და გაეცნოს მას. ამდენად სილაბუსის აგებულება, შინაარსი, შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები არის გამჭვირვალე და წინასწარ ცნობილია სტუდენტისათვის.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების	√			

შეფასების ადეკვატურობა				

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტების კონსულტაცია ხდება ძირითადად სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემის საშუალებით. ამავე სისტემის გამოყენებით სტუდენტი იღებს ინფორმაციას სასწავლო კურსების, სემესტრული ცხრილის, სწავლის მიღწევების შესახებ. სისტემა საშუალებას აძლევს სტუდენტს ოპერატიულად დაუკავშირდეს კურსის ლექტორს და მიიღოს მისგან ინდივიდუალური რეკომენდაციები. ინდივიდუალური საკონსულტაციო შეხვედრების ცხრილი დგება სემესტრის დასაწყისში. ინფორმაცია განრიგის შესახებ განთავსებულია ელეტრონული სისტემაში. საკონსულტაციო მომსახურებაში ჩართულნი არიან ცალკეული პირები და/ან სამსახურები. მათი ფუნქციები ისეა გადანაწილებული რომ დაიფაროს სტუდენტის ყველა საჭიროება და საჭიროების შემთვევაში გაეწიოს სტუდენტს კვალიფიციური დახმარება. უნივერსიტეტის მიერ შეთავაზებული საკონსულტაციო ციკლი გულისხმობს სტუდენტის ინფორმირებას შემდეგი მიმართულებებით: ▪ შრომის ბაზარზე მიმდინარე სიახლეები; ▪ დასაქმება; ▪ სასწავლო პროცესის დაგეგმვა; ▪ გაცვლით პროგრამებში ჩართულობის შესაძლებლობები. მიუხედავად იმისა, რომ უნივერსიტეტი სტუდენტებს კონსულტაციისა და ინფორმაციის მიწოდების მრავალფეროვან შესაძლებლობას სთავაზობს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებასა და დასაქმებაზე, გათვალისწინებული უნდა იყოს ასევე ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის სამიზნე ჯგუფის სპეციფიკა და საჭიროებები. როგორც პროგრამის მიზნებშია გაცხადებული, პროგრამის სამიზნე ჯგუფს ქმნინა საქართველოს არაქართულენოვანი და უცხო ქვეყნის მოქალაქეები, რომლებიც არ ფლობენ ქართულ ენას და შესაბამისად, პროგრამის წარმატებით დასრულებამდე ვერ შეძლებენ ქარტულ ენაზე შეთავაზებული საკონსულტაციო შეხვედრებით სარგებლობას. თვითშეფასების დოკუმნეტში არ არის აღწერილი უშუალოდ წინამდებარე პროგრამის სტუდენტებისთვის შეთავაზებული კონსულტაციისა და ინფორმაციის მიწოდების სტრატეგია. სასურველია წინასწარ დადგინდეს, რომელ ენებს ფლობენ ჩარიცხული სტუდენტები და შესაბამისი კონსულტაციები და სხვა ყველა საჭირო ინფორმაცია სწავლის დაწყების საწყის ეტაპზე (მაგ. პირველი სემესტრის განმავლობაში)

მიეწოდოთ მათთვის გასაგებ ენაზე. სასურველია, ასევე განისაზღვროს პერიოდი, როცა ც უნივერსიტეტს პროგრამის მონაწილეებისადმი ექმება ასეთი განსხვავებული მიდგომა.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ თვითშეფასების დოკუმენტი; ▪ სტუდენტის/პროფესორის/ადმინისტრაციის ელექტრონული პორტალი.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის სასურველია წინასწარ დადგინდეს, რომელ ენებს ფლობენ პროგრამაზე ჩარიცხული სტუდენტები და შესაბამისი კონსულტაციები და სხვა ყველა საჭირო ინფორმაცია სწავლის დაწყების საწყის ეტაპზე (მაგ. პირველი სემესტრის განმავლობაში) მიეწოდოთ მათთვის გასაგებ ენაზე. სასურველია, ასევე განისაზღვროს პერიოდი, როცა უნივერსიტეტს პროგრამის მონაწილეებისადმი ექნება ასეთი განსხვავებული მიდგომა.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა
მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი
ქართულ ენაში მომზადების პროგრამას მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობის კომპონენტები არა აქვს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	√			

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი
➢ პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევისათვის აუცილებელი კომპეტენცია; ➢ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას; ➢ პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში; ➢ პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართული ძირითადი და მოწვეული პერსონალის კვალიფიკაცია და სამუშაო გამოცდილება გვარწმუნებს, რომ თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტში ეს პროგრამა წარმატებით განხორციელდება. ეს დაადასტურა ძირითად და მოწვეულ პერსონალთან გამართულმა ინტერვიუებმა. პროგრამაში ჩართულია პრაქტიკოსი პირები, რომლებსაც გააჩნიათ სფეროში მუშაობის დიდი გამოცდილება და პროფესიულ საზოგადოებაში სარგებლობენ კარგი რეპუტაციით. პროგრამის ხელმძღვანელს ქართულის, როგორც მეორე და/ან უცხო ენის სწავლებაში აქვს დიდი და ნაყოფიერი გამოცდილება. მას ამ მიმართულებით უმუშავია საქართველოს წამყვან უნივერსიტეტებში, შედგენილი აქვს სახელმძღვანელოები და ელექტრონული რესურსები, რომლებსაც წარმატებით იყენებენ ქართული ენის შემსწავლელები. იგი სრულად არის ჩართული პროგრამის იმპლემენტაციაში. რადგან ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამას ჰყავს სპეციალური კონტიგენტი: საქართველოს ენობრივი უმცირესობების წარმომადგენლები და უცხოელი მოქალაქეები, პროგრამის სტუდენტების დასახმარებლად სპაციალურად არის გამოყოფილი უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები **პერსონალის სამუშაო აღწერილობები-უნივერსიტეტის დებულება; პროგრამის განხორციელების წესი; სამუშაო აღწერილობები (დანართი N6); (დანართი N7);** ▪ პერსონალის საკვალიფიკაციო მოთხოვნები-პერსონალის მართვის წესი (დანართი N6)

▪ პერსონალის პირადი საქმეები; დანართი N10 ▪ საკონკურსო მასალები; ▪ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართული აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ჩამონათვალი დანართი N 13 ▪ პერსონალის დანიშვნის ბრძანებები ▪ გამოცხადებულ ვაკანსიებზე შეტანილი განაცხადები; ▪ პროგრამის აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია- სტუდენტთა კონტიგენტის განსაზღვრის მეთოდოლოგია (დანართი N7) ▪ აკადემიური და სამეცნიერო პერსონალის თანაფარდობა მოწვეულ პერსონალთან მიმართებით; ▪ პროგრამის ხელმძღვანელის ფუნქციები, ხელშეკრულება და პირადი საქმე; ▪ ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის რაოდენობა; ▪ ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის პირადი საქმეები; ▪ აკადემიური/მოწვეული/სამეცნიერო პერსონალის დატვირთვის მაჩვენებელი ▪ პერსონალის მართვის წესი (დანართი N6)
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტში საგანმანათლებლო პროგრამებზე სასწავლო პროცესს უძღვება აკადემიური პერსონალი და შრომითი ხელშეკრულების საფუძველზე, გარკვეული ვადით მოწვეული პერსონალი. აკადემიურ თანამდებობებზე რექტორის ბრძანებით დანიშნულნი არიან კონკურსის წესით შერჩეული, სათანადო კვალიფიკაციის მქონე პირები. უნივერსიტეტში ,,უმაღლესი განათლების შესახებ" საქართველოს კანონით დადგენილი წესის შესაბამისად. აკადემიური/მოწვეული პერსონალის კონკურსი არის გამჭირვალე. კონკურსის შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია როგორც უნივერსიტეტის ოფიციალურ ვებგვერდზე, ასევე ბეჭდურ თუ ელექტრონულ მედიაში. შერჩევა მიმდინარეობს თანასწორობის და ერთნაირი შესაძლებლობების პირობებში. მოთხოვნები არის წინასწარ ცნობილი. შერჩევა ხდება კომისიური წესით.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

√ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

როგორც პროგრამაში ჩართული ძირითადი და აკადემიური პერსონალის პროფესიული ბიოგრაფიები აჩვენებს, მათ არ აკლიათ წვრთნა და გამოცდილება მათი აკადემიურ და სამეცნიერო სფეროში, მაგრამ უნივერსიტეტში აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის განვითარების მიზნით იმართება ტრენინგები. თანამშრომლებს აქვთ სამუშაო მივლინებები. ისინი მონაწილეობენ კვალიფიკაციის ასამაღლებელ კურსებსა და კონფერენციებში. ასევე, ჩართულნი არიან გაცვლით, საერთაშორისო და/ან ადგილობრივი პროექტებში, რომლებიც ემსახურება პროფესიულ და/ან სწავლების უნარის განვითარებას. ეს განსაკუთრებით ითქმის უნივერსიტეტის ძირითად პერსონალზე, რომლებსაც უნივერსიტეტი უფინანსებს უცხოეთში მივლინების ხარჯებს საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობისათვის, ასევე მატერიალურად ეხმარება სამეცნიერო ნაშრომების უცხოეთში გამოცემის მიზნით. ეს ასახულია უნივერსიტეტის ძირითადი პერსონალის პროფესიულ ბიოგრაფიებში (CV).

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- პერსონალის განვითარების ღონისძიებები დანართი N8 ;
- სტატისტიკური მაჩვენებლები პერსონალის შესახებ;
- სამეცნიერო და კვლევითი საქმიანობის ხელშემწყობი მექანიზმები;
- პროგრამაში ჩართული პირების სამეცნიერო/კვლევითი მაჩვენებლები;
- საერთაშორისო პროექტებში, კონფერენციებში, კვლევებსა და ღონისძიებებში პერსონალის ჩართულობის მაჩვენებელი;

რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი
პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რომელიც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ექსპერტთა ჯგუფმა ექსპერტთა ჯგუფმა დაათვალიერა სასწავლო უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა: ბიბლიოთეკა, აუდიტორიები, ლაბორატორიები, კაბინეტები და სხვა. ექსპერტთა ჯგუფის წევრები დარწმუნდნენ, რომ ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა განხორცილედება კარგი ინფრასტურქურის პირობებში, სტუდენტებს ექნებათ სასურველი პირობები განათლების მისაღებად. უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა ნამდვილად შთამბეჭდავია, აუდიტორიები, სასწავლო სივრცე, რეკრეაციული სივრცე, იმიტირებული პროცესების დარბაზი და ა.შ. აკმაყოფილებს ყველაზე თანამედროვე მოთხოვნებსა და გამოწვევებს. დაწესებულების საკუთრებაში ან მფლობელობაში არსებული მატერიალური რესურსი ემსახურება დაწესებულების საგანმანათლებლო მიზნების რეალიზაციას და შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამების, კვლევითი საქმიანობის განხორციელების მოთხოვნებს და არსებულ და დაგეგმილ სტუდენტთა რაოდენობას; საგანმანათლებლო პროგრამის სპეციფიკის გათვალისწინებით არსებობს სათანადო ინვენტარით აღჭურვილი სასწავლო ფართი, პრაქტიკული კომპონენტის

განსახორციელებლად საჭირო ინვენტარი, საინფორმაციო-ტექნოლოგიური აღჭურვილობა, რომელიც უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას.
უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა ძალზე კომფორტულია მუშაობისა და კვლევისათვის, რესურსები კატალოგიზებულია და შესაძლებელია ელექტრონულად მათი მოძებნა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საბიბლიოთეკო, მატერიალური და ტექნიკური რესურსი;
- ტექნიკური აღჭურვილობის შეფარდება სტუდენტების რაოდენობასთან;
- ინფრასტრუქტურის, ტექნიკური აღჭურვილობის და წიგნადი ფონდის ფლობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ბიბლიოთეკაში არსებული წიგნადი ფონდის შესაბამისობა საგანმანათლებლო პროგრამებში მითითებულ ძირითად ლიტერატურასთან;
- უსდ-ის მიერ ჩატარებული სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი http://tou.edu.ge/Library
- საქართველოს პარლამენტის ილია ჭავჭავაძის სახელობის ეროვნულ • ბიბლიოთეკასთან 2012 წლის 17 მაისს გაფორმებული მემორანდუმი;
- უნივერსიტეტის დათვალიერებით მიღებული ექსპერტთა ჯგუფის პირადი შთაბეჭდილება.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

სასურველია ქართული ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის სილაბუსებში დასახელებული ძირითადი და დამატებითი ლიტერატურა დიდი რაოდენობით იყოს უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში, რომ თითოეულმა სტუდენტმა დაბრკოლებლად შეძლოს მისთვის საჭირო წიგნის გამოყენება.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა
პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა ფინანსდება სახელმწიფოს მიერ, რაც მყარ ფინანსურ საფუძველს უქმნის ამ პროგრამას. პროგრამა ფინანსურად მდგრადი და გამართულია. პროგრამას არ სჭირდება დოტაცია უნივერსიტეტის მხრიდან. უნივერსიტეტის ადმინისტრაციას არ უწევს დამატებითი ფინანსების გაღება პროგრამის განხორციელებისთვის.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ დაფინანსების წყაროები; ○ უსდ-ის ბიუჯეტი; ○ პროგრამის ბიუჯეტი; დანართი N13
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის პერსონალის წახალისების გაძლიერება ფინანსური უზრუნველყოფის გზით.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): o პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	√			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მთვარი მიზანი არის მისი პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე ზრუნვა, ჰქონდეს აქტიური ურთიერთობა მის პერსონალთან და სტუდენტებთან, აწარმოოს კვლევები არსებული პრობლემების/ ხარვეზების დასადგენად და შემდეგ გუნდური მუშაობის საფუძველზე ამ პრობლემების მოგვარების საუკეთესო გზების პოვნა და განხორციელება. უმაღლესი სასწავლო დაწესებულების ყველა სტრუქტურული ერთეული ჩართულია ხარისხის უზრუნველყოფის სქემაში. ისინი ერთობლივად მუშაობენ პროგრამის განვითრებისათვის. ინტერვიუს შედეგად, რომელიც შედგა სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და აკადმიურ პერსონალთან, შეგვიძლია დავასკვნათ, რომ თბილისის ღია უნივერსიტეტში საკმაოდ ხშირად ტარდება სხვადასხვა სახის ღონისძიებები როგორც აკადემიური პერსონალისთვის, ასევე სტუდენტებისთვის. უნივერსიტეტი ხელს უწყობს აკადემიური პერსონალს პროფესიული განვითარებისთვის. სტუდენტებს აქვთ იმის საშუალება, რომ

სემესტრში მინიმუმ ერთხელ შეაფასონ თავიანთი პროგრამის გამართულობა, და განიხილონ მისი დადებითი და უარყოფითი მხარეები. ამ კვლევების საფუძველზე უნივერსიტეტი იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებებს კონკრეტული პრგორამის გაუმჯობისთვის და თვალისწინებენ თავიანთი სტუდენტების აზრს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ თვითშეფასების ანგარიში ○ „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები“ ○ ინტერვიუები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან, ადმინისტრაციასთან, აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): სემესტრში მინიმუმ ერთხელ გამოკითხვის ჩატარება სტუდენტებთან და მათი შეხედულებების/ რჩევების საფუძველზე შესაბამისი ზომების მიღება.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება
პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი
კონკრეტული პროგრამა სისტემატიურად იყენებს გარე ხარისხის შეფასებას და ითვალისწინებს მათ მიერ მიცემულ რჩევებსა და რეკომენდაციებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად და არსებული სუსტი მხარეების გამოსასწორებლად. მაგალითისთვის შეიძლება დავასახელოთ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელისა და თანამშრომლებთან გამართული შეხვედრა მატი გამოცდილების გასაზიარებლად და მათგან შეფასების მისაღებად.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ თვითშეფასების ანგარიში ○ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენელთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება
პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი
თბილისის ღია უნივერსიტეტში პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება სისტემატურად მიმდინარეობს. ამ პროცესში ჩართულ მხარეებს წარმოადგენენ: სტუდენტები, აკადემიური პერსონალი, მოწვეული პერსონალი და კურსდამთავრებულები. სისტემატურად მიმდინარეობს მათი გამოკითხვა კონკრეტულ პროგრამებზე მათი შეხედულების გაცნობის მიზნით. გამოკითხვებზე დაყრდნობით უნივერსიტეტი ითვალისწინებს სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის რჩევებს, რომლებიც ორიენტირებულია პროგრამების გაუმჯობესებაზე და ცდილობს კონკრეტული პრობლემის/ხარვეზის მალე და ეფექტურად გამოსწორებას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ თვითშეფასების ანგარიში ○ „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები" ○ ინტერვიუები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან, აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა √ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	√			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება: შპს თბილისის ღია სასწავლო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება: ქართულ ენაში მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა

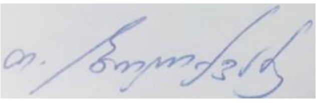
დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 34

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

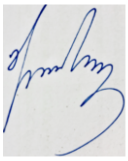
სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	√			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	√			

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	√			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	√			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	√			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა თინათინ ბოლქვაძე 

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა მიხეილ გიორგაძე 

სახელი, გვარი, ხელმოწერა ია ბუცხრიკიძე