

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Педагогически факултет на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

1. Хронология на процедурата:

Процедурата за програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ е открита на заседание на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности на 05.12.2017 г. (Протокол № 23) по искане на висшето училище (вх. № 745/22.11.2017 г.). Експертната група в състав: доц. д-р Васка Станчева – Попкостадинова – ЮЗУ „Неофит Рилски“ – ръководител ЕГ, доц. д-р Соня Будава – ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ – член на ЕГ, Катерина Златкова-Дончева – Председател на УС на „Сдружение ОКСАБ-2006“, Г. Оряховица и Сдружение ЗОВ, Г. Оряховица и ръководител на Мобилен център – Социална работа с деца – член на ЕГ и наблюдаващ процедурата член на ПК: доц. д-р Даниела Тупарова са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от (Протокол № 09/17.05.2018 г.). Посещението на ЕГ в оценяваната институция е осъществено в периода 12.06-14.06.2018 г.

На заседание, проведено на 03.07.2018 г. (Протокол № 14), на основание чл. 88 а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация Постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност дава оценка 9,17 на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“, срок на валидност 6 години до 21.11.2018 г. и определя капацитет за образователно квалификационна степен „бакалавър“ – 300 студенти и ОКС „магистър“ – 120 студенти. При взетите решения ПК е дала 2 препоръки, които са изпълнени.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

Образователната и научно-изследователската работа в ПН 3.4. Социални дейности – ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ са основани на стратегическите решения на университетско и факултетно равнище, представени в съответните им документи – Стратегия за развитие на ПУ „П. Хилендарски“ (2011-2020 г.) и Стратегия за развитие на ПФ (2012-2020 г.). Основен принцип при разработването на учебната документация в ПН 3.4. Социални дейности – ОКС „бакалавър“, редовно обучение и ОКС „магистър“, задочно обучение, е обвързването на мисията, целите и задачите на ПН и преподавателския екип с учебно съдържание, отговарящо на духа на класическото университетско образование, съчетано с поглед върху потребностите на конкурентната пазарна среда. Обучението в ПН 3.4. Социални дейности се осъществява съобразно ясно определени мисия, цел и задачи, формулирани в Правилника за организация на дейността на ПФ.

Системата за осигуряване, поддържане и развиване качеството на обучението и образователния продукт в ПУ „П. Хилендарски“ е утвърдена от АС през 2005 г., като функционирането ѝ е регламентирано в Правилника за устройството и дейността на ПУ. Обучението в ПН 3.4. Социални дейности за периода 2013-2017 г. е подчинено на изискванията, формулирани в тази система. През декември 2017 г. е утвърдена нова Система за осигуряване и оценка на качеството на ПУ, която значимо се отличава от старата.

На университетско равнище действа Университетска комисия по оценяване и акредитация, която носи пряка отговорност за изпълнението на политиките за качество. Разработена е

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

автоматизираната система за оценяване и акредитация, чиято цел е поддържане на актуална информация за законовата и нормативна база на ПУ „П. Хилендарски“ и информационното и компютърно моделиране на методики и процедури за осигуряване и поддържане на качеството на науката в ПУ „П. Хилендарски“. Използва се за автоматизиране и оптимизиране на редица дейности, свързани с осигуряване на качеството. ПФ е включен в системата „КОМПАС“.

В ПФ, функционира Система за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението, която е част от действащата обща университетска Система за управление на качеството. Приета е Програма за повишаване на качеството на обучение в ПФ, на базата на която се организира работата и на катедра „Социални дейности“ за обучението на студентите от ПН 3.4. Социални дейности. Преценката за състоянието на качеството и ефективността на обучението в ПФ, в т.ч. и в ПН 3.4. Социални дейности се осъществява чрез външни и вътрешни одити. Вътрешната самооценка се базира на анализ на учебната документация и данни от преподавателите, анализ на обективни данни за резултатите от обучението, реализацията на завършилите, атестация на преподавателите и т.н.

Основен орган за реализиране на системата на факултетно ниво е Комисията за управление и контрол на качеството (за краткост в текста ще се използва Комисия по качеството). Тази комисия извършва мониторинг и оценка на състоянието, проблемите и постиженията на учебния процес по индикаторите на Критериалната система за програмна акредитация на професионални направления и специалности от регулираните професии на НАОА. В ПФ са изградени структурни звена - Комисия по атестирането, Комисии по актуализиране на учебните планове, Консултативна комисия във връзка с РАС, Етична комисия, работещи в тясно сътрудничество с катедрите и факултетното ръководство. Поради спецификата на ПФ, към факултета функционират отделни Комисии по акредитация (състоящи се от представители на всички катедри към Факултета в различните направления), които събират, обработват и систематизират информацията, свързана с изпълнение на националните критерии за акредитация на ВУ и ПН и обобщаването ѝ в доклад-самооценка.

В катедра „Социални дейности“ се провеждат освен регулярните анкети на Комисията по качеството и собствено анкетно проучване чрез модифицирана конкретно за специалността анкета, отнасяща се до качеството на преподаването и конкурентоспособността на студентите. За отчетния период са анкетирани повече от 90% от студентите. На базата на анализ на препоръки от страна на студенти и потребители, на заседание на катедра „Социални дейности“ от 11.05.2015 г. е взето решение за приемане нов учебен план на ПН 3.4. Социални дейности за ОКС „бакалавър“. Одобрени са и нови учебни планове са приети и за ОКС „магистър“ - „Мениджмънт на социалните организации“ – с решение на КС от 20.05.2014г.

За оценявания период е представена информация само за един проведен планов одит в ПФ.

Научните изследвания на преподавателите в ПН Социални дейности са пряко обвързани с тяхната преподавателска и практическа работа със студентите. Преподавателите участват в редица национални проекти, насочени към социално значими за страната проблеми. Проектите са финансирани по различни национални програми. Преподавателите в ПН активно се включват в проекти по програма ERASMUS+, насочени отново към изследване и решаване на социални проблеми.

Актуалността на предлагания учебен материал от преподавателите в ПН 3.4. Социални дейности се гарантира от непрекъснатото текущо осъвременяване на съществуващите учебни курсове и от одобряването на редица нови задължителни и избираеми дисциплини. През периода 2013–2017 г. са разработени общо 23 нови лекционни курса за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ с приложение на резултати от научно-изследователската работа на титулярите на съответните дисциплини.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

В ПФ редовно се провеждат различни целеви обучения, насочени към функционирането на вътрешната Система на качеството, за поддържане на качеството на обучението, съобразно необходимостта от повишаване на компетенциите на преподавателите. Обученията са предназначени за академичния и административен състав на ПФ. През 2014 г. са проведени множество обучителни семинари в рамките на проект BG051PO001-4.3.04-0064 "Пловдивски електронен университет (ПеУ): национален еталон за провеждане на качествено е-обучение в системата на висшето образование". Във връзка с повишаване на качеството на обучение и усъвършенстване на системата за контрол на качеството на обучението в ПФ, представители на Факултета участват в периодично организираните семинари за работа със системата КОМПАС. Проведено е обучение на част от преподавателския състав във връзка с новите стандарти и критерии на НАОА за бъдещите акредитационни процедури и във

връзка с подготовката на докладите по САНК. Периодично се провежда обучение на административния персонал на ПФ по вътрешната система на обучение и специфично административно обслужване.

Преподавателите имат значителни свободи по отношение на организация, провеждане и отчет на учебната и научната работа, при подготовка и реализация на учебните планове и програми, седмичните разписи, международно и вътрешно сътрудничество. Арбитър при спорни въпроси се явява Деканът. Създадени са гаранции за спазване на конкурсното начало и процедурите по провеждане на конкурси. Предвидени са мерки за стимулиране и санкциониране на преподавателите.

В ПФ има разработена неформална процедура за предотвратяване на изпитни измами и плагиатство. При установяване на изпитни измами или плагиатство по време на държавен изпит или защита на дипломна работа, се уведомява съответната комисия за държавен изпит, която има право да отмени публичната защита и да прекъсне студентските права на провинилия се студент.

Създаден е Етичен кодекс на ПУ, който функционира от 2016 г. Кодексът регламентира основните принципи за предотвратяване на дискриминацията по полов, етничен, религиозен принцип, както и тази, насочена към хората с увреждания. През март 2017 г. АС на ПУ утвърждава и състав на Комисия по етика и академично единство към ПУ „Паисий Хилендарски“. За коректни и принципни персонални взаимоотношения между студенти, преподаватели и служители е приет на Факултетен съвет Етичен кодекс на преподавателя и служителя в ПФ. Към ПФ има създадена Факултетна етична комисия, като дейността ѝ е подчинена на Правилника за устройството и дейността на ПУ „П. Хилендарски“ и приетия Етичен кодекс на работещите в ПУ „П. Хилендарски“.

С цел своевременно реагиране на нарушения в професионалната етика, в ПФ активно работи Комисия по академичното развитие и качеството на научноизследователската продукция, която включва преподаватели от различни професионални направления, представители на отделните катедри. Една от важните функции на Комисията е разглеждане на сигнали и жалби, свързани със случаи на плагиатство, нарушаване на академичната етика в научноизследователската дейност, защита на интелектуалната собственост и авторството на научните резултати.

Ръководството на ПФ разглежда молби на студенти от уязвими групи и със специфични потребности и предлага съответните решения. През период 2013-2017 г. няма регистрирани сигнали за опити за дискриминация и за други нарушения на университетската етика в ПН 3.4. Социални дейности. За предотвратяване на случаи на дискриминация, за разрешаване на проблеми свързани със студенти в неравностойно положение или със специални потребности съществува сайт, блог и групи в социалните мрежи за дискутиране на проблеми и консултиране.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

При разработването на учебната документация на ПН 3.4. Социални дейности е спазен принципът за обвързването ѝ с институционалната стратегия на ПУ. Учебната документация е съобразена с настъпилите законовите промени и с анализите и препоръките на НАОА за следакредитационен контрол.

Анализът на необходимостта от създаването на нови учебни програми за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ и обновяването на учебната документация се основава и на проучване на мнението на студентите и потребителите на кадри. Отчетени са и добри европейски практики в подготовката на кадри с професионална квалификация „социален работник“.

Разработената квалификационна характеристика за ОКС „бакалавър“ е съгласувана с потребители на кадри в региона. Не е публикувана и не е предоставена в приложенията от доклада-самооценка квалификационна характеристика на ОКС „магистър“. Липсва информация и доказателства за направен анализ на потенциалните работни места и национални и международни проучвания относно развитието на пазара на труда. Квалификационните характеристики са съставени след проучване на учебни планове на сродни специалности у нас и в чужбина, добри практики и анализ на конюнктурата на пазара на труда. Учебните програми съответстват на поставените образователна мисия, цели и задачи на професионалното направление. Те периодично се актуализират.

Учебният план за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ следва стандарта ECTS label. и създава предпоставки за получаване на теоретическа и професионално-практическа подготовка и възможност за интегрален подход при използването на социални, икономически, управленски, психологически, педагогически, юридически и медицински познания.

Задължителните дисциплини са 47 на брой със задължителната учебна практика и преддипломен стаж осигуряват базисната подготовка на студентите от ПН чрез допълване на общотеоретичната подготовка в различни области. Дисциплините, включени в групите избираеми и факултативни дисциплини, отчитат желанията на студентите за широкопрофилна подготовка. Учебният план за ОКС „бакалавър“ предлага избор от 15 избираеми и 7 факултативни дисциплини, за ОКС „магистър“ – неспециалисти – избор от 9 избираеми и 3 факултативни, а за ОКС „магистър“ – специалисти – избор между 3 избираеми и 3 факултативни дисциплини. В учебния план съотношението задължителни към избираеми и факултативни дисциплини е със сериозен превес на задължителните дисциплини. В ОКС „бакалавър“ съотношението З:И:Ф е 88,7:9,4:1,9. При ОКС „магистър“ за неспециалисти – 85,2:11,1 :3,7. В ОКС „магистър“ за специалисти – 85,7:7,1:7,1. От 53 дисциплини за целия курс на обучение в ОКС „бакалавър“, студентите имат право на избор на общо 6 дисциплини в три от осем семестъра (5-ти, 6-ти и 7-ми семестър). В Учебния план на ОКС „магистър“ за неспециалисти са заложили по 1 избираема дисциплина в три от четири учебни семестъра и 1 факултативна дисциплина през целия курс на обучение. В Учебния план на ОКС „магистър“ за специалисти са заложили 1 избираема дисциплина в първи семестър и 1 факултативна дисциплина във втори семестър. Не са ясно разграничени избираемите и факултативни дисциплини от същинската учебна практика и преддипломен стаж.

Учебните програми, се обсъждат и приемат на заседания на катедра „Социални дейности“. В ПУ е установен ред и стандартизирана форма за създаване, приемане и промяна в учебните програми, включени в учебните планове. Учебните програми, с лекционните курсове, се предлагат от хабилитирани преподаватели в ПН. Програмите са разнообразни, съобразени са със спецификата на интердисциплинарния характер на специалността. Учебната натовареност в семестрите е балансирана, създадени са възможности за практическо обучение на студентите в реална среда.

За специалностите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ от ПН 3.4.Социални дейности придобитата квалификация е съобразена с Националната квалификационна рамка на РБългария, Европейската квалификационна рамка и с Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование.

През 2015 г. е направен анализ на действащите учебни планове на ПН 3.4 Социални дейности за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, потребностите на пазара на труда и стратегически документи, дефиниращи приоритетите и най-важните насоки за развитието на социалните дейности. Анализирани са и данните от анкети с въпроси за качеството на обучението и приложимост на получените знания и компетентности в практиката, проведени със студенти от специалността и с работодатели. Проучени и анализирани са и учебни планове за подобно професионално направление, разработени от други висши училища в страната и чужбина.

Учебните планове се съгласуват с потенциални потребители на кадри. Осъществява се тясно сътрудничество между университетското преподаване и обучението с партньори от реалния сектор. Резултатите от периодичните проучвания се обобщават и анализират в доклади на Факултетната комисия по качество. Новият учебен план на специалност „Социални дейности“ е обсъждан с потребители на кадри в социалната сфера. Направените промени отразяват препоръките на работодателите и на студентите. Потребителите на кадри дават висока оценка на практическата подготовка на студентите, завършили ПН „Социални дейности“ - ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в ПУ.

Общият хорариум на учебната практика и преддипломен стаж в реална работна среда в ОКС „бакалавър“ и в двата учебни плана (2015 г. и 2010 г.) е 780 ч. аудиторна и извънаудиторна заетост, като в актуализирания учебен план са увеличени часовете за аудиторна заетост – от 195 на 270 ч. Относителния дял на практическото обучение в институции в социалната сфера е 10,7% от общия хорариум аудиторна заетост в актуализирания учебен план, което показва увеличение с 1,9% в сравнение със стария учебен план на специалността. Студентите и потребителите на кадри са изявиали желание за увеличаване броя на часовете за практическо обучение в реална работна среда и разпределянето им в целия курс на обучение. В Учебния план на ОКС „магистър“ за неспециалисти е учебната практика е 30 учебни часа или 4,3%. В ОКС „магистър“ за специалисти съотношението упражнения към лекции е 8,3% към 91,7%, също заложили като учебна практика.

Оценъчната система на резултатите от обучението по всяка дисциплина и оценъчната процедура за завършване на курса на обучение в ПН „Социални дейности“ са в синхрон с Правилника на ПУ и са в съответствие с изискванията на ЗВО и Наредба №21 на МОН за натрупване и трансфер на кредити. Формите на завършване по всяка дисциплина - изпит или текуща оценка са посочени в учебния план и в учебни програми. В учебните програми са посочени хорариумите, присъжданите

кредити, минималните изисквания за предварителни знания и необходимите новопридобитите компетенции. Използват се различни форми за проверка и оценка на знанията и уменията: текущ контрол, самостоятелна работа и семестриални изпити.

Студентите от ПН 3.4. Социални дейности – ОКС „бакалавър“ се дипломират след успешно положен държавен изпит, който включва писмен изпит по социални дейности или защита на дипломна работа и практически изпит в сферата на социалните услуги и подпомагането. Студентите от ОКС „магистър“ се дипломират след защита на дипломна работа и практически изпит в сферата на социалните услуги и подпомагането. Приети са Основни изисквания и критерии за разработване, защита и оценяване на дипломни работи както и [Критерии за оценяване на писмено изпитване](#).

При създаване, актуализиране или оптимизиране на учебната документация се проучват добри практики в български и европейски университети. Анализът показва, че подготовката на студентите от ПН 3.4. в двете ОКС се осъществява в рамките на общотехоретична, специализираща и практическа подготовка, с представителство на голяма част от учебните дисциплини, присъстващи в учебните планове на ПН „Социални дейности“ и в други български и чуждестранни университети. Представа за съвместимостта и качеството на учебните планове и програми са получени и от мненията на трима външни рецензенти – преподаватели в ПН 3.4 в други висши училища.

Създадена е организация за разработване и усъвършенстване на учебната документация за всички ОКС и форми на обучение. Разработването и одобряването на учебната документация в ПН 3.4. се осъществява по определен ред и при административния контрол на декана на ПФ, ръководителя на катедра „Социални дейности“ и Комисията по качеството. Анализ и актуализиране на учебната документация се извършва периодично, в съгласие с изискванията на приетата от АС на ПУ Система за осигуряване, поддържане и контрол на качеството на обучението и образователния продукт и се отразява в специализираната страница на Комисията по качеството в сайта на ПФ.

Практика в ПН 3.4. Социални дейности в ПУ „П. Хилендарски“ е да се търси обратна връзка от студенти за мнението и оценката им. Периодично се провеждат анкетни изследвания. Информация се събира и от студентски отчети след завършване на учебната практика или стаж. Резултатите се анализират от Комисията по качеството към ПФ, ФС и от катедрата и се предприемат мерки по усъвършенстването им. Анкети със студентите се провеждат в края на всеки семестър и се обобщават от Комисията по качество, а анализите се докладват на ФС. Учебният план и учебните програми на ПН 3.4. в ПФ периодично се обсъждат с работодатели, общински и държавни институции, които са потребители на кадри от специалността, с настоящи и дипломирани студенти. От представените анкетни проучвания на мненията на студентите и потребителите на кадри, както и от срещата с работодателите, е видно, че се отчита тяхното мнение при актуализиране на учебните програми, но няма предоставена информация, за броя на студентите и потребителите на кадри, участващи в изготвянето на актуализираните учебни програми. Периодично се извършва актуализация на учебния план и учебните програми.

Учебните планове на специалност „Социални дейности“ за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ следват единната схема на всички учебни планове в ПУ и ПФ. Превес в учебните планове и за ОКС „бакалавър“ и за ОКС „магистър“ имат задължителните дисциплини. Учебните програми отразяват състоянието на съвременната наука, те са разнообразни, съобразени са със спецификата на интердисциплинарния характер на специалността и професията „социален работник“. В част от тях литературните източници са недостатъчни.

За специалностите от ОКС „бакалавър“ от ПН „Социални дейности“ по учебен план се покриват 240 кредита по ECTS, за специалностите от ОКС „магистър“ след бакалавър по същата специалност, 60 кредита по ECTS и Магистър след бакалавър по друга специалност, 120 кредита по ECTS. Всеки кредит е резултат от хорариум 30 часа аудиторна и извънаудиторна заетост. Обучението за придобиване на ОКС „бакалавър“ завършва с държавен изпит (писмен) или защита на дипломна работа, а за ОКС „магистър“ – защита на дипломна работа пред Държавна изпитна комисия, за което на студента се присъждат 10 кредита.

В новият актуален учебен план за ОКС „Бакалавър“ от 2015 г. общият хорариум за практическо обучение на студентите от ПН 3.4, което включва учебни практики и стажове, семинарни и лабораторни упражнения, е увеличен със 150 часа спрямо действащия за предходния период план (2015 г. – 1050 ч., 2010 г. – 900 ч.). Съотношението лекции към практическо обучение е 58,6% : 41,4%. За сравнение в учебния план от 2010 г. съотношението е 59,2% : 40,8%. Т.е. налице е увеличение с 0,6% в полза на практическото обучение.

Текущата практика - 90ч. и преддипломната практика – 180 ч. се включват в задължителната подготовка. Изградени са трайни и стабилни партньорски взаимоотношения с екипите в базите, в които

се провежда практическото обучение. ПФ към ПУ „П.Хилендарски“ има сключено споразумение за провеждане на стажантски практики с пет белгийски организации, доставчици на социално-педагогически услуги за деца и лица с интелектуални затруднения. Осъществена е мобилност по това споразумение на 8 студенти и 2 докторанти от ПФ. Допълнителен принос към практическото обучение на студентите от ПН 3.4 са и за стажовете по проект „Студентски практики“, като резултат от който част от студентите започват работа в тези институции.

ПУ „П.Хилендарски“ е приел нормативен пакет за учебните процедури, който определя структурата на учебната година по семестри, седмици и часове. Академичната година се състои от два семестъра – зимен и летен, всеки с по 15 учебни седмици. Обучението в редовна форма по всички специалности се провежда на слети 90-мин. часове. Седмичният разпис на учебните занятия се изготвя 10 дни преди началото на семестъра и се поставя на специално табло на в сградата на ПФ. Изпитните сесии са лятна и зимна редовна, поправителна и ликвидационна.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Учебните планове и учебните програми, по които се обучават студентите от ПН „Социални дейности“ към ПФ отговарят на съвременните изисквания за образователно-квалификационните степени и съгласно образователната мисия, цели и задачи на ПН, застъпени в ПФ на ПУ. Към ПФ е изградена и функционира успешно Комисия по актуализиране на учебните планове, която координира дейностите по осъвременяване и адаптиране на учебните програми по всички бакалавърски, магистърски и докторантски програми на обучение.

Учебните планове по ПН 3.4 са уеднаквени като структура с останалите от ПУ. Направен е опит за осъществяване на преход от съвременни научни теории в рамките на изучаваните фундаментални дисциплини към техните методики и оттам към практическо обучение на студентите. Практическото обучение е концентрирано предимно в последната учебна година. Обучението по ПН „Социални дейности“ е съобразено с единните европейски принципи за компетенции и квалификация на социалните работници. Професионалният профил и квалификационната характеристика на ОКС „Бакалавър“ не са прецизирани по отношение на бъдещата реализация на завършилите. В документацията липсва квалификационна характеристика за ОКС „магистър“.

В ПФ на ПУ е изградена организация за включване на студентите в практически занимания, стимулиращи творческата им активност. Практическото обучение на студентите в ПН „Социални дейности“ е съобразено с особеностите на професионалната подготовка. Учебният план на специалността в ОКС „бакалавър“ включва текуща едnodневна практика в социални институции (90 часа) и преддипломна практика в социални институции (180 часа). Също така като дисциплини с практическа насоченост в доклада-самооценка са посочени и задължителен практикум по социално подпомагане (30 часа), два модула от практически избираеми дисциплини – тренинг (30) часа и практикум (30) часа. Не е представено ясно разграничение между текущата практика и преддипломната практика. И двете са описани като „работа на терен“ и възможност за придобиване на практико-приложни умения. Няма разписание и уточнение в колко и кои институции и по колко часа в институцията се провежда текущата практика през 7-ми семестър, нито как точно са разпределени часовете за преддипломна стаж в 8-ми семестър (в една институция по избор на студентите или отново се провежда във всички институции от 7-ми семестър).

Изградена е и се развива система за обратна връзка, по която се получава информация за качеството и резултатите от обучението на студентите. Анализите на резултатите от анкетните проучвания сочат, че знанията и уменията, които усвояват студентите, във висока степен са актуални и ориентирани към потребностите на практиката. ПФ има сключени договори за провеждане на учебни практики и практически стажове в образователни и социални институции в държавния, общинския и неправителствен сектор. През отчетния период са подписани две рамкови споразумения за практикуване на студенти от ПН 3.4 и други сродни специалности от ПФ с пет белгийски организации, доставчици на социални услуги. Според работодателите студентите имат необходимите знания и умения за работа в професионална среда.

На студентите се дава възможност и се мотивират за участие в организирани от факултета студентски научни форуми. За периода 2013-2018 г. общото участие на студенти от ПН 3.4 е 96 със 49 публикации (самостоятелни или в съавторство). Прави впечатление ежегодното участие на някои от студентите, което повишава тяхната мотивация, увереност и желание за бъдещо продължаване на образованието в магистърска или докторска степен.

В ПФ се извършват и документират проучвания на студентите чрез анкетни изследвания за тяхната заинтересованост по образователните програми и се анализира динамиката на степента на заинтересованост към всяка специалност. В началото на учебната година във всяка катедра се извършва анализ на изминалата кандидат-студентска кампания. Няма приложени анализи към доклада-самооценка за кандидатите, посочили като първо желание специалност „Социални дейности“, нито брой студенти, кандидатствали за едно място в специалността.

Проучвания на реализиралите се студенти от ПН 3.4 на ПУ „П.Хилендарски“ са извършват с помощта на Анкетни изследвания със студенти на тяхната промоция; Клуб на възпитаниците на ПФ; Кариерния център към Пловдивския университет и Проект АЛУМНИ. Няма предоставена информация за наетите студенти от ПН.3.4 в страни от ЕС или извън него. По данни на рейтинговата система за 2017 г. показателят Приложение на придобитото висше образование и реализация по призвание е 50%. 100% от магистрите се реализират в областта на социалните дейности. Положителен момент е големият брой социални организации, в които са реализирани завършили ПН „Социални дейности“ студенти през периода 2013 – 2017 година - 53.

В ПФ е приета Факултетна система за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите. С нея се регламентират ясни, строги и прозрачни правила за оценяване и контрол на студентите. В ПФ са приети Основни изисквания и критерии за разработване, защита и оценяване на дипломни работи от студенти за ОКС „бакалавър“ и „магистър“. Разработени са Критерии за оценяване при писмено семестриално изпитване. Документацията във връзка с оценяването на студентите е публично достъпна на сайта на ПУ и страницата на ПФ.

В ПФ съществува обратна връзка между преподаватели и студенти. Студентският съвет съдейства за осъществяване на постоянна връзка между студенти и преподаватели, с цел подобряване качеството на обучение и комуникация. В ПФ е оповестена система за провеждане на изпитните процедури, която включва критериите и методите за проверка и оценка на знанията и уменията на обучаемите, както и критериите за поставяне на цифрова оценка. Комуникация между преподаватели и студенти се осъществява по електронна поща и телефон за връзка. Комуникация може да се осъществява и в изградения университетски и факултетен форум, в социалните мрежи и др.

Академичните наставници (координатори на специалността) са перманентната връзка между студентите, преподавателите, ръководителите на катедри, деканското ръководство и декана по всички въпроси, свързани с формите за проверка и оценка, а така също и за обективността ѝ. В изпитните процедури на практическото обучение са включени и специалисти от практиката. Обучението за придобиване на професионална квалификация „социален работник“ завършва с полагане на държавен практико-приложен изпит. Обективността и коректността на последната се гарантират от приетите в ПФ критерии за формиране на оценка от стажантска практика. Като доказателствен материал са представени протоколи за участие на 2 наставници в оценяване на стажантска практика. Представителите на работодатели участват в изпитни процедури като наблюдаващи, но няма издадени заповеди за това.

В ПФ ефективността на процесите, свързани с качеството на образователния процес се гарантира чрез мониторинг и периодичен анализ, в който участват студентски, партньорски организации, експерти, потребители на кадри. За осъществяване на дейностите по самооценяване и оценяване, на качеството на обучението се изгражда „Комисия за оценка, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението“. Изградена е система за разглеждане и удовлетворяване на студентските искания. От февруари 2018 г. към катедра „Социални дейности“ е създаден Експертен консултативен съвет, който е обществен орган за поддържане качеството на образованието в ПН „Социални дейности“ и подпомагане на дейността на Катедрата. В ЕКС са ангажирани специалисти и ръководители от социалната сфера.

В приложенията към доклада-самооценка са представени обобщени резултати от проведени анкетни проучвания на настоящи и бивши студенти и отзиви на потребители на кадри. Не винаги препоръките от анкетните проучвания се представят в препоръките към деканското ръководство. Въпреки това, от проведените от самата катедра „Социални дейности“ анкетни проучвания е видно, че системно се търси мнението на работодателите в социалната сфера, както и на самите студенти по отношение на организацията и качеството на провежданото обучение.

Основен орган за изразяване интересите на студентите е Студентския факултетен съвет, който е съставна част от общоуниверситетския Студентски съвет чрез своите представители там. Студентите взимат активно участие в различни комисии и най-дейно е тяхното присъствие в Комисията по качеството. В деканата на ПФ липсват жалби от страна на студенти във връзка с качеството на провежданото обучение.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователно-то им и прозрачно прилагане“

Ежегодно се подготвят и публикуват Кандидат-студентски справочник и Правилник за прием на студенти, които се оповестяват на сайта на ПУ. В Кандидат-студентския справочник на сайта на ПУ се публикуват програми и примерни варианти за състезателните изпити.

Представя се актуална информация относно приема на кандидат-студенти, включваща съобщения и контакти, проверка на резултати от изпити и класиране, график за провеждане на предварителни изпити и на конкурсните изпити, балообразуване по факултети, специалности и форми на обучение, такси за кандидатстване. Предоставена е възможност и за онлайн кандидатстване и проверяване на оценки. На официалния сайт на ПФ е представена информация за отделните специалности от ОКС „Бакалавър“ (кратка анотация) и за ОКС „Магистър“- само общ списък на програмите в ПУ без анотация, квалификационна характеристика и учебен план.

В учебен отдел е въведено електронно досие на всеки студент, съхраняващо информация за всички етапи от „жизнения цикъл“ на студента. Разработени и представени електронно са различни учебни процедури за отделните етапи от „жизнения цикъл“ на студента. Информация за учебните процедури, свързани с административното обслужване на студенти е достъпна на сайта на ПУ.

Разработени и публикувани на сайта на ПУ са вътрешноуниверситетски правила и процедури в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция: процедури за признаване на висше образование, придобито в чуждестранно ВУ; признаване на периоди на обучение в чуждестранно ВУ; легализиране на учебни програми и планове, издаване на европейско дипломно приложение и др. Публикувана е и Инструкцията за признаване и трансфер на кредитите от други висши училища и специалности.

ПФ участва в програмите за академичен обмен Еразъм и Еразъм+. и има сключени договори с 18 университета от ЕС за провеждане на мобилност за преподаватели, докторанти и студенти, като 2 от договорите са за професионално направление Социални дейности по програма Еразъм. На сайта на Университета са публикувани условията за кандидатстване и участие в Студентска мобилност с цел практика по програма Еразъм+. Публикувани са и предстоящи, вкл. и за Социални дейности, студентски мобилности с цел обучение, практика и преподавателска мобилност с цел преподаване, като са представени условия за участие, процедури за кандидатстване, селекция, подготовка на мобилност, продължителност и финансиране.

ПУ е в сътрудничество с националния ENIC/NARIC център с оглед осигуряване на съгласувано признаване на договори с чуждестранни ВУ за мобилност на студенти и докторанти, за периода 2014-2021 г. по програма Еразъм+ за ПН 3.4. Социални дейности са сключени 2 договора за билатерално сътрудничество (University of Emden, Germany, University of Nice, France) и Споразумение за провеждане на стажантски практики с 5 белгийски организации, доставчици на социални и социално-педагогически услуги за деца и лица с интелектуални затруднения. За периода 2013 - 2017 г. са реализирани 3 студентски входящи мобилности за ПН 3.4. Социални дейности, няма реализирана изходяща студентска и докторантска мобилност.

Научноизследователската дейност на студентите и докторантите към ПФ се осъществява и в рамките на вътрешноинституционални, национални и международни проекти и индивидуално под ръководството на преподаватели от факултета. Редът и условията за включване на преподавателите, студентите и докторантите в научноизследователската дейност се определят съгласно вътрешната нормативна база на Университета. В Правилника за устройството и дейността на ПУ е регламентирано, че научноизследователската дейност на студентите е неразделна част от научноизследователската дейност на Университета. Осигурени са условия за финансиране и осъществяване на докторантски и студентски проекти под ръководството на хабилитирани преподаватели. Не е посочен броят на студентите от професионално направление, включени в изпълнение на изследователски проекти, а е дадена обща бройка за ПФ.

ПУ спазва изискванията за съдържанието на основните документи за образование и квалификация, в съответствие с Наредба за държавните изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища.

В ПФ има система за поддържане на връзка със завършилите студенти и регистриране на тяхната реализация. Данни за реализация на студенти от ПН 3.4. „Социални дейности“ се получават и от годишните анализи на Регионалната АЗ и сайта на НСИ. Представен е списък на организациите, в които са се реализирали завършилите ПН 3.4. Социални дейности през периода 2013-2015 г. но не е

посочен броят на реализираните. Университетски център за кариерно развитие разработва система за създаване, актуализиране, поддържане и по-нататъшно развитие на базата от данни за професионална реализация на завършилите студенти - ОКС „бакалавър“ и „магистър“ (система наречена „Възпитаници на ПУ „П.Хилендарски“).

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

Обявяването на конкурси за преподаватели се прави след аргументирано предложение на КС пред ФС и АС. Всяко предложение е продиктувано от възникнала необходимост за обезпечаване на учебния процес с преподаватели на ОТД и е съобразено с изискванията на Правилника за развитие на академичния състав на ПУ. Информацията за конкурсите се публикува в раздел „Процедури за развитие на академичния състав“ на автоматизираната система за управление на процедури за развитие на академичния състав на ПУ „Паисий Хилендарски“. ПФ има разработен собствен Правилник за развитие на академичния състав на ПФ, в който са представени критерии за придобиване на научни степени („доктор“ и „доктор на науките“) и за заемане на академични длъжности – асистент, главен асистент, доцент и професор, които са валидни и за професионално направление Социални дейности.

Поради интердисциплинарния характер на ПНЗ.4, хабилитираните преподаватели са от ПН 1.1, 1.2, 3.2, 3.4, 3.8. За периода 2013-2016 г. развитието на академичния състав на ПН 3.4. е както следва: 1 защитена дисертация за научната степен „доктор на науките“; 8 защитени дисертации за научната и образователна степен „доктор“; 1 спечелен конкурс за заемане на академичната длъжност „главен асистент“; 3 спечелени конкурса за заемане на академичната длъжност „доцент“.

Академичният състав, преподаващ в ПН 3.4. „Социални дейности“ на ПФ на ПУ към момента на акредитация наброява 37 щатни преподаватели, от които 34 (91,89%) на първи ТД и 3 (8,11%) на втори ТД, като от тях 9 (24,32%) са професори, 16 (43,24%) - доценти, 8 - (21,62%) главни асистенти, 4 (10,81%) - асистенти. В преподаването участват и 6 гост-преподаватели по някои специфични или практически дисциплини. От хабилитираните преподаватели на първи основен трудов договор 7 (31,82%) са професори, 15 (68,18%) са доценти, от които 5 (13,51%) са доктори на науките. Относителният дял на преподаватели на първи ТД е 92%, а на втори ТД – 8%.

Обучението на студентите в ПНЗ.4. „Социални дейности“ на ПФ се извършва от висококвалифициран преподавателски състав, който съумява да съчетае мултидисциплинарната специфика на Факултета и да отговори на изискванията на чл. 17, ал. 2, т. 2 от ЗВО за минимума от лекционни курсове, четени от хабилитирани преподаватели.

Профилиращите дисциплини в ОКС „бакалавър“ са 25 и се водят от 27 преподаватели, от които 17 хабилитирани (14 на първи ТД и 4 на втори ТД) и 4 нехабилитирани преподаватели (3 гл.ас. д-р) – на първи ТД. 80 % от профилиращите дисциплини в ОКС „бакалавър“ се водят от преподаватели на първи ТД. Профилиращите дисциплини в ОКС „магистър“, програма „Мениджмънт на социалните организации“ са 13 и се водят от 10 преподаватели. 69.2% от профилиращите дисциплини в ОКС „магистър“ се водят от преподаватели на първи ТД. Преподавателите са със съответстваща на дисциплините квалификация и изследователска активност.

Добрата кадрова осигуреност в направлението се съчетава с добрите организационни практики в ПУ. Със собствения си академичен състав ПН 3.4. „Социални дейности“ на ПФ е в състояние да осигури високо качество на обучението по профилиращите дисциплини.

В ПУ функционира система за атестиране на преподавателите, отразена в Правилник за атестиране на академичния състав в ПУ „П. Хилендарски“, където подробно са описани критериите, процедурата на атестиране, представена е атестационен лист. Поради многообразието и спецификата на учебната и научно-изследователска дейност в различните факултети на ПУ, за поставяне на атестационна оценка или за изготвяне на предложение за повишаване в научна длъжност, ПФ е конкретизирал и адаптирал представените в Правилника критерии (чл. 21 от Правилника за атестиране) и има собствени Критерии за оценка на преподавателите в ПФ. Атестирането на преподавателския състав в ПНЗ.4. „Социални дейности“ на ПФ се извършва според тези критерии.

В ПФ функционира комисия по атестиране. Атестациите са провеждани периодично, като се прилагат специфични изисквания към хабилитирания и нехабилитирания преподавателски състав, отразени в атестационни карти. ПФ стимулира участието на преподаватели в научни форуми, като се поемат 100% от разходите за пътуване и такси правоучастие. За периода 2013-2017 са атестирани 7 преподаватели от ПН 3.4, като всички са получили положителна оценка.

Основен елемент на международната активност е международната мобилност. За периода 2014-

2021 г. по програма Еразъм+ за ПН 3.4. „Социални дейности“ са сключени 2 договора за билатерално сътрудничество (University of Emden, Germany, University of Nice, France). Преподавателската изходяща мобилност на професионално направление „Социални дейности“ в ПФ през периода 2013 – 2017 г. е в рамките на програма Еразъм+ по договори за двустранно сътрудничество и програма Фулбрайт. Броят на преподавателите от ПН 3.4. Социални дейности, осъществили изходяща мобилност по програма Еразъм+ е 19. По програма Еразъм+ и Фулбрайт за периода 2013-2017 г. са реализирани 23 входящи преподавателски мобилности. Броят на преподавателите, осъществили творчески командировки в чужбина с преподавателска и научноизследователска цел е 107. По програми Еразъм+ и Фулбрайт за ПН 3.4 за периода 2013-2017 г. са реализирани 23 преподавателски мобилности.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

След успешно акредитирана докторска програма в ПН 3.4. „Социални дейности“ през 2016 г., са зачислени шест докторанта. Създадено е докторантско училище с цел да организира, координира, подпомага, стимулира и развива работата, обучението и участието на докторантите в академичния процес на Факултета и на университета през периода на придобиване на ОНС „доктор“.

Академичният състав на ПН 3.4. „Социални дейности“ на ПФ развива активна проектна дейност. За периода 2013–2017 г. са финансирани 4 вътрешни проекта, ръководени и изпълнени с участието на преподаватели от ПН3.4. „Социални дейности“. За периода от 2013–2017 г. преподавателите от ПН са работили общо по 306 проекта (89 международни, 125 национални и 92 вътрешни проекти). Вътрешните и националните проекти са финансирани по различни оперативни програми (РЧР, РР), Фондове (Европейски социален фонд, Фонд „Научни изследвания“ при ПУ „Паисий Хилендарски“), МОН, Фондация „Америка за България“ и др. Броят на вътрешни проекти на 1 преподавател от ПН 3.4. „Социални дейности“ за периода 2013–2017 г. е 2,49. Броят на национални проекти на 1 преподавател от направлението за периода 2013–2017 г. е 3,38. Броят на международни проекти на 1 преподавател за периода 2013–2017 г. е 2,40. Общ брой проекти на 1 преподавател от ПН 3.4. Социални дейности за периода 2013–2017 г. е 8,27.

Научноизследователската дейност на студентите и докторантите е регламентирана в Правилника за устройството и дейността на ПУ. ПФ на ПУ, в който е ситуирано и ПН „Социални дейности“, организира традиционни ежегодни научни форуми за преподаватели, студенти и докторанти. В тях за периода 2013–2017 г. са участвали 94 студенти от ПН 3.4, като са публикувани 49 доклада (самостоятелни или в съавторство).

Относителният дял на участващите във форумите студенти спрямо общия брой студенти в ПН за периода 2013-2017 г. е 10.5%. В ПФ за периода 2013-2017 са реализирани факултетски проекти с участие на студенти и докторанти, както и два студентски проекта, в които са участвали общо 37 студенти и докторанти.

В периода 2013–2017 г. преподаватели от ПФ, реализиращи обучението в ПН „Социални дейности“ са издали 62 монографии (2 от които в чужбина), 65 студии (5 от които в чужбина и 6 с импакт фактор/ранг), 454 статии (55 от които в чужбина и 19 с импакт фактор/ранг). Осъществени са 221 участия в научни форуми, от които 51 в чужбина.

Брой публикации на един преподавател - 16,65. Относителен дял на публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление е 3%. Относителният дял на публикациите в индексирани и реферирани издания е 17%. Относителният дял на публикациите в чужбина на преподавателите на ОТД в ПН „Социални дейности“ от ПФ за периода 2013-2017 г. е 14%. Брой цитирания в реферирани научни списания и сборници на 1 преподавател на първи ТД през отчетния период 2013-2017 г. е 4,81.

През периода 2013-2017 г. преподаватели от ПН 3.4. „Социални дейности“ са участвали в организационни и програмни комитети на симпозиуми, конференции, конгреси; участие в редколегии на списания; участия в научни комисии и журита и експертно присъствие в научни журита на процедури за присъждане на научни степени и звания в ПУ и други университети, институти и академии.

Академичният състав на ПН 3.4. Социални дейности в ПУ има висока публикационна активност, участия в национални и международни научни форуми, издадени монографии, специализации в чужбина, значителен опит и компетенции в управлението и разработването на изследователски и приложни проекти, финансирани от международни, национални и университетски програми, насочени към приоритетните за спецификата на професионалното направление.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова“

ПФ и катедра „Социални дейности“ разполагат с необходимите аудитории и лабораторни зали, подходящи за обучението на студентите. Учебните зали са обновени и модернизирани; изградени са 4 компютърни кабинета. В учебните програми навлизат съвременните дигитални технологии; осигурен е достъп до онлайн библиотечни фондове и други масиви информация; изградена е уебинарна система за онлайн семинари, наблюдения и презентации с професионалисти и колеги от целия свят. За обучението на студентите от ПФ са осигурени аудитории, учебни зали и центрове с обща площ 5660 кв. м. за обучението на 4266 студенти в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ от различни професионални направления на ПФ. Аудиторна площ за учебна заетост в кв.м. на един студент, обучаван в ОКС е 1,33 кв.м. Общият брой осигурени работни места в аудиторните и семинарни зали е 2869, което означава, че на 100 студенти от ПФ се осигуряват средно 67,3 броя работни места. Материалната база напълно отговаря на изискванията на РИОКОЗ, като тя непрекъснато се модернизира с цел създаването на мотивираща образователна среда.

За обучението на студентите в ПФ е изградена компютърна база на обща площ 160 кв. м., общо 106 работни места (4 компютърни кабинета с 54 компютъра в Нова сграда). За индивидуална работа на студенти и дипломанти са осигурени допълнително 15 компютъра в специализирани лаборатории и кабинети с непрекъсната Интернет връзка, както и 9 интерактивни дъски. При общ брой 144 студенти от ПН 3.4 в ОКС „бакалавър“ и „магистър“, площта на компютърни зали на 100 студента е 111 кв. м. (1,11 кв. м. на 1 студент от ПН). Осигуреността с компютри е 48 бр. компютри на 100 студента (0,48 на 1 студент).

За осъществяването на учебния процес преподавателите разполагат с необходимата техника – компютърни конфигурации, програмно осигурени със софтуерни продукти, периферни компютърни устройства. Имат възможност да ползват интерактивни бели дъски, размножителна техника, скенери, принтери, мултимедийни проектори. Студентите разполагат с безплатен достъп до интернет с добра скорост на връзката и наличие на безжична интернет-връзка във всички корпуси на университета. Материалната база е достатъчна в количествено отношение, като непрекъснато повишава своите количествени и качествени параметри.

На студентите от ПН 3.4. Социални дейности в ПФ се предоставя неограничен достъп до библиотечните фондове на ПУ, ситуирани в 10 специализирани библиотеки с общ брой 258 читателски места и 36 работни места с компютър. Всички библиотечни дейности са автоматизирани. Педагогическата библиотека разполага с 65486 тома научна литература и с 23 работни места, като през отчетния период са постъпили 1550 библиотечни ресурси, 594 от които са от научни направления с отношение към обучението на студентите от ПН „Социални дейности“. Регистрираният абонамент за периодични издания, имащи пряка връзка с ПН за периода, включва: Academic Search Complete (EBSCO), Central and Eastern European Library (CEEOL); EBRARY; Encyclopaedia Britannica Online Academic Edition; Oxford Reference Online; Science Direct; „Freedom Collection“, Scopus; ISI Web of Knowledge; MasterFILE Premier (EBSCO).

Факултетът разполага с 69 кв. м. библиотечна площ, което дава възможност за студентите по ПН „Социални дейности“ да ползват 48 кв.м. библиотечна площ на 100 студенти, или 0,48 кв.м площ на 1 студент.

Преподавателите, ангажирани в специалностите от ПН „Социални дейности“, са реализирали и предоставили на студентите си 579 публикации, 54 от които във вид на монографии, 27 студии, 53 учебници и учебни пособия, както и 141 доклади и 304 статии, подходящи за материали за обучение. Общият брой на преподавателите, участвали в обучението на студентите в ПН „Социални дейности“, е 37. Студентите от ПН „Социални дейности“ в ПФ на ПУ „П.Хилендарски“ имат възможност да се възползват и от електронни курсове (33 бр.) и електронни ресурси (статии, учебни помагала и учебници), платформа за електронно обучение; онлайн наблюдение, дискусии и обучение в реално време; форум за дискусии; иновативни електронни приложения за обучение.

Академичното и административно обслужване на студентите от професионално направление 3.4. Социални дейности в ПФ се подпомага от публикувана и непрекъснато обновяване информация, съдържаща се в специализирания сайт на факултета. Създадени са адекватни условия, процедури и вътрешни правила както за кандидатстване и прием в бакалавърската и магистърската програми по направлението, така и по отношение на административното обслужване по време на целия процес на

обучение. ПФ и катедра „Социални дейности“ на ПУ подпомага творческата дейност на студентите и дипломантите, като ежегодно ги включва в традиционните студентски научни форуми и докторантски конференции.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

ПУ има приети правила за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението на студентите по ПН 3.4. „Социални дейности“ чрез ECST стандарти на учебни планове и програми, Система за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението на ПФ, която е част от действащата обща университетска Система за управление на качеството. С проучванията на студентското мнение е ангажирана Факултетската комисия по качеството. Резултатите от анкетите се анализират от комисията, докладват се пред катедрите или ФС и в обобщен вид за различните периоди се публикуват на университетската информационна платформа „Компас“. Студентите са удовлетворени от подкрепящата среда и обучението, осигурени от преподавателите и катедрата. Смятат, че в регионален план имат големи възможности за реализация като специалисти в социалната сфера.

Връзката с бившите възпитаници на Факултета и обмена на информация с тях се осъществява чрез анкетно проучване в деня на тяхното дипломиране; комуникационни системи в социалните мрежи; лични контакти с преподаватели. В новоизграждащия се специализиран сайт на Факултета е предвидено да бъде създадена опция „Алумни“, чрез която би се реализирала общата стратегия на Университета за продължаващо взаимодействие със завършилите студенти.

В ПФ има база данни за научните постижения в областта на различните специалности в ПН. Обучаващото звено разполага с база данни относно съдържанието на сродни образователно-квалификационни степени в професионалните направления и по специалности във водещи висши училища в страната и в чужбина. При създаване, актуализация и оптимизация на учебната документация се проучват добри практики в български и европейски университети. Интеграция и активен обмен на информация се извършва с университетски партньори на ПФ по Европейски образователни програми.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

Информация за ПН „Социални дейности“ може да се намери на официалния уеб сайт на ПУ: на страницата на ПФ; на специализирания сайт на Студентския съвет; на фейсбук страницата на Студентския съвет; на страниците на различни регионални и национални печатни и електронни издания; в университетския вестник „Пловдивски университет“. Няма електронен достъп за студентите до учебните програми, заложи в учебния план, квалификационни характеристики, нито за проверка на оценки или списък на избираемите и факултативни дисциплини, публикуваният в сайта на университета учебен план на специалността за ОКС „бакалавър“ е неактуален, а за ОКС „магистър“ – липсва.

В специализирания уеб сайт на ПФ периодично се анонсират новини за предстоящи и минали събития от академичния живот на специалността, факултета и университета. Освен чрез своя сайт, ПФ информира обществеността за своята дейност и успехи и посредством множество изяви в масмедииите - интервюта, репортажи, пресконференции и активно присъствие в социалните мрежи. Регулярно се провеждат срещи и форуми, съвместно с потребители на кадри и заинтересовани страни, които оповестяват дейността на факултета и катедрата: срещи, спектакли, празници и тържества, доброволчески и благотворителни инициативи, кампании, форуми и дискусии с участието на национални експерти и представители на изпълнителната власт в социалната сфера.

Основната информация за „жизнения“ цикъл на обучението на студентите се съдържа в официалния сайт на ПУ „П.Хилендарски“, в който се публикува информация относно обучението в различните програми, учебни процедури и правилата на учебния процес, възможности за продължаващо или електронно обучение, предлаганите от университета електронни услуги, организация на учебния процес, изпитни процедури и начините за оценяване на академичните постижения на студентите. Налична е и подробна информация относно възможностите за участие в научноизследователска дейност, условията за прием в по-висока образователна степен, за преместване в друга специалност, за прекъсване на обучението и дипломиране. Ежегодно се издава „Справочник за кандидат-студенти“, достъпен и като книжно тяло, и в електронен вариант. Студентският съвет

публикува важна информация, касаеща обучението на студентите на своя специализиран сайт - ръководство; нормативна уредба; общежития; стипендии; здравно осигуряване; учебни зали; инспектори, обслужващи административно съответната специалност; студентски практики; проекти; студентски форуми и др. Съвместно със Студентския съвет към ПФ се издава и „Наръчник на студента”, в който подробно са описани правата, отговорностите и задълженията, свързани с обучението на студента. Информация, обезпечаваша „жизнения цикъл” на студентите, се предоставя и посредством „Студентската информационна система” и „Университетският център за кариерно развитие”.

В ежегодния „Справочник за кандидат-студенти”, се публикува информация относно квалификационни характеристики на предлаганите специалности, възможности за професионална реализация на завършилите съответната специалност студенти. „Университетският център за кариерно развитие” съдейства за доброто информироване, консултиране и сътрудничество на студентите с бизнеса, с цел да се подпомогне тяхното кариерно ориентиране и да се реализира тяхната успешна бъдеща социализация.

Информация за учебни, научни, творчески или спортни постижения, както и за актуални събития от академичния живот на студенти и преподаватели в ПУ, редовно се публикуват на страницата на ПФ в официалния сайт на ПУ „П.Хилендарски“, в университетския вестник. Научноизследователската и публикационна активност на преподавателите от катедра „Социални дейности“ намират отражение в редица специализирани списания, част от които са с импакт-фактор. Учебници, учебни помагала и сборници с доклади, автори на които са преподаватели от катедра „Социални дейности“, са достъпни в библиотеката на ПФ или в техния електронен вариант. Студенти от ПН „Социални дейности“ участват в организирането на кръгли маси по актуални, предложени от тях теми, включват се активно и в дискуссионните срещи по време на традиционните, ежегодно провеждани семинари на студентите от ПФ. Представените от тях научни доклади са публикувани в сборници, които са налични в библиотеката на факултета.

ПФ при ПУ „П.Хилендарски“ активно насърчава международната мобилност на студенти и преподаватели в рамките на програмата „Еразъм+“. Правилата и условията за реализация на студентска и преподавателска мобилност са публично достъпни на сайта на ПФ. Публикуват се обяви за стипендии и възможности за мобилност. Предоставя се информация за Процедурата за кандидатстване и селекция е детайлно представена на сайта на Педагогическия факултет. Периодично се провеждат срещи със студенти и преподаватели с цел разясняване на правилата за мобилност и улесняване на процеса на избор на най-подходящата приемаща институция.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

Цялостната организация на учебния процес в ШУ, на учебната документация, документооборота, експертната, финансовата, информационната осигуреност на учебния процес са предмет на наблюдение в рамките на извършващи се всеки семестър институционални одити. По-конкретно (освен чрез одитите) се наблюдава:

- Актуалността на учебните програми и потребностите от промяна. Активната позиция на студентите в процеса на професионалната им подготовка.
- Постиженията на студентите в хода на професионалната им подготовка.
- Качеството на преподаване, съотнесено към съвременните изисквания за оличностяване на образователния процес.
- Организацията и възможностите за динамична промяна на образователната среда.
- Мнението на студентите за качеството на получените знания, съдържанието на учебния план, учебните програми, методите на преподаване.

Осъществява се регулярен мониторинг и актуализация в съответствие с достиженията научните знания и технологии, при обучението по ПН 3.4. Проведен е и един тематичен одит за система за управление на качеството, в който е установено състоянието на системата за управление и мониторинг на качеството. Периодично се извършва вътрешно оценяване на учебните програми на заседания на катедрата; организацията и възможностите за динамична промяна на образователната среда; обсъждане на резултати от проучвания мнения на студентите за учебния процес, учебните програми и нуждата от тяхното актуализиране; качеството на преподаване, учебните програми; перспективите за реализация по специалността.

Катедра „Социални дейности” актуализира учебната документация, учебни планове и

програми, отчитайки мнението на студенти и потребителите на кадри посредством информационни дни, работни срещи и регулярни анкети, резултатите от които се разглеждат на заседания на КС и при необходимост се вземат съответните мерки за промени в учебната документация. Регулярно се правят и анкетни проучвания на студентското мнение за качеството на получените знания и организацията на учебния процес, както и удовлетвореността им от обучението.

Анализът на успеваемостта на студентите от специалност „Социални дейности“ в процеса на тяхното обучение за периода 2014–2017 г. откроява запазването на броя приети студенти по направлението, малък брой прекъснали студенти, трайно и устойчиво повишаване на средния успех на студентите, който се движи в границите между Много добър (4.80) и (5.30), а средният успех от дипломирането на студентите е около 5,00. Предприемането на различни мерки и видове дейности за съхраняване и развитие на положителните тенденции в обучението и успеваемостта на студентите от специалността включва привличане на учени с признат авторитет в социалната сфера, които гарантират високото академично качество на обучението; усъвършенстване на материално-техническата база в съответствие със световните стандарти и позволяващи високо технологично ниво на учебния процес; подобряване на информационните и учебни ресурси и създаването и поддържането на висока мотивация у студентите, преподавателите и ръководството на факултета за постигане на качествено образование.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

В ПФ редовно се извършва анализ, обсъждане и самооценка на цялата учебна документация по специалности и ПН, включително и в катедра „Социални дейности“. В ПФ съществува Система за осигуряване, поддържане и развиване на качеството на обучението и образователния продукт. Разработената и приложена система за оценяване и поддържане качеството на обучението и академичния състав в ПН е в съответствие със ЗВО и вътрешната нормативна уредба на ПУ. В нея е заложено вътрешно и външно оценяване на учебната документация и учебния процес. Външните независими одити на вътрешната системата за оценяване и поддържане на качеството се извършват от НАОА и Сметната палата. През отчетния период (2013-2017 г.) в ПУ е проведен един акредитационен одит в ПН. Акредитирана е една докторска програма в ПНЗ.4 с оценка 8,88.

За изучаването на конкурентната среда се използват различни възможности – постъпващите данни от изградения Информационен център към ПУ; контакти с конкурентните ВУ и потенциални работодатели; специализирани колегии по научни специалности; участие на преподаватели в научни журита в други ВУЗ. В резултат на анализите на конкурентната среда се подобрява провеждането на кандидат-студентските кампании, внасят се корекции в учебните планове и програми; подобрява се практическото обучение на студентите. Данните от рейтинговите проучвания показват повишаване на разпознаваемостта на ПН „Социални дейности“ в ПУ през последните няколко години.

За по-добра конкурентноспособност, се анализира състоянието на пазара на труда, организирането и провеждането на кандидат-студентските кампании; проучване на учебните планове на специалности от други университети, вкл. и от чужбина; анализ на резултатите от рейтинговите проучвания на българските университети по ПН; проучване на предлаганите възможности за повишаване на квалификацията; анализ на резултатите от проведените анкети със завършили студенти. Въз основа на детайлен анализ на данните, ФС изработва конкретни мерки за съобразяване с промените в конкурентната среда.

В процеса на преподаването и практическата подготовка се канят периодично на срещи базови специалисти от практиката за обсъждане на резултатите от практическото обучение в ПН. Те участват и в оценяването на студентите по време на провеждане на преддипломна практика в социални институции. Все още не е утвърдена практиката да се издават официални заповеди за участие на външни заинтересовани лица в изпитните процедури.

ПФ, и в частност катедра „Социални дейности“ периодично преразглежда и препоръките, направени от НАОА. С решение на АС е приет Доклад за изпълнение на препоръките на НАОА в рамките на тригодишния следакредитационен период при програмната акредитация на ПН 3.4. Социални дейности и в ПУ „П. Хилендарски“. И двете препоръки на НАОА са изпълнени в срок. Във връзка с първата препоръка – обособяване на самостоятелна катедра в рамките на ПФ, е видно, че катедра „Социални дейности“ успешно е намерила своето място в рамките на ПФ, въпреки че все още не е укрепнала по отношение на числения и хабилиран състав. Като позитивен момент във връзка с втората препоръка, може да се отбележи, че към катедра „Социални дейности“ има зачислени 6-ма докторанти, по-голямата част от които са бивши възпитаници на катедрата или факултета.

ПН „Социални дейности“ на ПФ, чрез своето ръководство и академичния си състав, предприема мерки и действия, с които се съобразява с мнението на работодателите, като напр.: провеждане на срещи на работодатели със студенти, на които се разясняват възможностите и изисквания за работа е провеждане на студентски стажове, традиционни Дни на кариерата, създаване на контакт между потребители на кадри и бивши и настоящи възпитаници. ПФ има създадени и развива партньорски отношения с български и чужди фирми и образователни институции. Изключително положителен резултат е сключването на споразумения с работодатели за сътрудничество в областта на обучението и научноизследователската дейност, изразяващо се в осигуряване на възможности за стажове и практики.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **16.07.2018 г.** (Протокол № 15), членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти“, Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ на основание обща оценка: 9,18 (девет цяло и осемнадесет стотни) за:

ОКС „бакалавър“:

- специалност „Социални дейности“ – редовна форма на обучение;

ОКС „магистър“, магистърска програма:

- „Мениджмънт на социалните организации“ – за специалисти и неспециалисти в задочна форма на обучение;
- „Социална работа в системата на предучилищното и училищното образование“² – редовна и задочна форма на обучение.

2. Сроктът на валидност на акредитацията е ШЕСТ години съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.4. Социални дейности в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ както следва:

за ОКС „бакалавър“ – 350 студенти (редовна форма на обучение).

за ОКС „магистър“ – 120 студенти (задочна форма на обучение).

Общо за професионалното направление: 470 студенти.

Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности формулира следните **препоръки**:

1. Да се актуализират учебните планове по отношение на повишаване относителния дял на избираемите дисциплини и практическото обучение в реална работна среда. Срок: май 2019 г.

2. Да се публикува на уебсайта на университета или факултета актуална информация за учебните планове и учебни програми в професионалното направление. Срок: май 2019 г.

3. Да се повиши честотата на вътрешните одити в професионалното направление. Срок: 2019-2024 г.

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: пълно съответствие.

**Председател на ПКПНСД:
(проф. д-р Емилия Василева)**

² Нова специалност в рамките на акредитирано ПН, съгласно чл. 80, ал. 3 от ЗВО, одобрена от АС на 04.08.2022 г./Протокол № 20.

Приложения:

Таблица 1. Брой обучавани студенти в ПН „Социални дейности“

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
1. ОКС „бакалавър“					
2.1. Редовно обучение	81	125	166	175	134
2.2. Задочно обучение	-	-	-	-	-
2. ОКС „магистър“					
3.1. Редовно обучение	-	-	-	-	-
3.2. Задочно обучение			11	8	10
3.3. Дистанционно обучение	-	-	-	-	-
Общо (1+2+3):	81	125	177	183	144

Таблица 2. Брой преподаватели на първи ТД, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Преподаватели на ПОТД					
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>					
- Професор	7	7	7	7	7
- Доцент	15	15	15	15	15
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>					
- гл. асистент / от тях д-р	8	8	8	8	8
- асистент	4	4	4	4	4

Таблица 3. Брой преподаватели на първи ТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Преподаватели на първи ТД, от тях:					
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>					
- Професор	-	-	5	5	5
- Доцент	-	-	7	7	7
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>					
- гл. асистент / от тях д-р	-	-	3	3	3
- асистент	-	-	-	-	-