

Besluit

Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Katholieke Hogeschool Vives Zuid

datum 1 mei 2014
onderwerp Definitief accreditatierapport en -besluit (001741)
bijlage 2

1. Inleiding
Bij brief van 16 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Katholieke Hogeschool Vives Zuid te Kortrijk een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 16 april 2013 en ontvankelijk verklaard op 8 mei 2013.

2 De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (Vluhr).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Danny Van Tiggelen, vakdeskundige zorgmanagement;

Leden:

- Rudi Logist, vakdeskundige zorgmanagement;
- Johan Didden, vakdeskundige intensieve zorgen;
- Yvo Quaeysaegens, vakdeskundige spoedgevallenzorg;
- Jos Aendekerk, vakdeskundige spoedgevallenzorg;
- Rita Rymenans, onderwijsdeskundige;
- Rebekka Rogiest, studente Artevelde (student-lid).

Secretaris:

Evelien Vandenhaute, stafmedewerker kwaliteitszorg;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 8 en 9 mei 2013. Het visitatierapport dateert van 21 maart 2013.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vluhr vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.
- Dat er na de inhoudelijke analyse van de aanvraag nog enkele vraagpunten waren waarvoor de NVAO een nadere toelichting nodig achtte.

De NVAO heeft aanvullende vragen gesteld over de uitrol van het competentieprofiel in het programma en de manier waarop de opleiding is omgegaan met een aantal verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport. De verbeterpunten betreffen het vaardigheidsonderwijs, de uitrol van de competentiegerichtheid van het profiel in de evaluatie en de aandacht voor studenten met weinig, of geen werkervaring. Tijdens deze procedure heeft de instelling een nota bezorgd waarin een aanvullende toelichting werd gegeven. De NVAO heeft op basis van de toelichtingsnota besloten tot het vervolgen van de accreditatieprocedure, zonder bijkomende visitatiehandelingen, maar wél met inachtnaam van de door de instelling aangeleverde toelichting.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport en de aanvullende informatie.

Doelstellingen

De commissie beoordeelt het facet 'niveau en oriëntatie' als voldoende. Zij heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de opleiding gebruikmaakt van een degelijk uitgewerkt en marktconform competentieprofiel, dat over de associatiegrenzen heen is opgesteld, maar is van mening dat de opleiding op het vlak van het competentieprofiel meer ambitie mag hebben om zich te profileren en haar eigen visie te formuleren binnen en buiten de Associatie. De algemene en de algemeen beroepsgerichte competenties samen met de beroepsspecifieke competenties zijn geïntegreerd in het competentieprofiel. De commissie heeft vastgesteld dat het competentieprofiel van de opleiding zes kerncompetenties bevat: verpleegkundige als persoon, als klinisch beoordelaar en zorgverlener, als organisator en coördinator, als professional, als lid van het team en als lid van de samenleving. Deze zijn op hun beurt verder onderverdeeld in 21 deelcompetenties, die zijn uitgewerkt in gedragsindicatoren op drie niveaus: verkennend niveau, verdiepend niveau en integrerend niveau. De commissie waardeert dat in een gezamenlijk overleg van het Overlegplatform in Aalst de gedragsindicatoren nog op een vierde niveau geconcretiseerd zijn naar de specifieke context van intensieve zorgen en spoedgevallenzorg. De commissie is van mening dat de opleiding meer ambitie zou mogen hebben om de internationale component in de eindkwalificaties te integreren.

De commissie beoordeelt het facet 'domeinspecifieke eisen' als voldoende. Volgens de commissie zijn de competenties geactualiseerd en in overeenstemming met de regelgeving, zoals enkele Koninklijke Besluiten en het ministerieel besluit betreffende de criteria voor de

Pagina 3 van 12 toekenning van de Bijzondere Beroepstitel van Verpleegkundige gespecialiseerd in de Intensieve zorg en Spoedgevallenzorg. Verder dienden het Bijzonder Beroepsprofiel van de Verpleegkundige Intensieve zorg en Spoedgevallenzorg en het opleidingsprofiel als basis van het competentieprofiel van de opleiding. De opleiding gaf in de gesprekken met de commissie aan dat het werkveld is geconsulteerd bij het vormgeven van het competentieprofiel en dat dit profiel verder uitgewerkt is in gezamenlijk overleg tussen de hogeschool, het werkveld en de beroepsverenigingen. De studenten en de leden van het onderwijzend personeel verklaarden tijdens de gesprekken met de commissie op de hoogte te zijn van het competentieprofiel. De docenten meldden in het gesprek met de commissie dat ze specifiek werden gevraagd om hun lessen te organiseren vanuit de competentiematrix, wat de commissie waardeert. Ook het werkveld gaf aan dat het kennis heeft genomen van het competentieprofiel. De commissie heeft haar domeinspecifiek referentiekader vergeleken met het competentieprofiel van de opleiding, en is van mening dat de beide documenten overeenkomen.

Programma

De commissie beoordeelt het facet 'eisen gerichtheid' als voldoende. De commissie waardeert de intentie van de opleiding om vaardigheidsonderwijs steviger in de opleiding in te bedden, en stelt dat de opleiding dit nog dient waar te maken in het programma. De opleiding is volgens haar nog te theoretisch opgevat. De commissie beveelt de opleiding daarom aan blijvende aandacht te schenken aan de hoeveelheid praktijk en casuïstiek in de lessen enerzijds en vaardigheidstrainingen en -workshops anderzijds. Daarnaast beveelt de commissie aan om aandacht te schenken aan de aspecten van prehospital interventies in het programma. De commissie meent dat stage op de eigen afdeling bijzondere aandacht verdient, en dan met name met betrekking tot de begeleiding en beoordeling. 225 werkuren kunnen immers worden meegeteld als stage-uren als de student op ofwel de dienst Intensieve zorgen ofwel de dienst Spoedgevallenzorg werkt. De opleiding gaf in de gesprekken aan dat het gebruik van de stageportfolio erover waakt dat studenten de nodige en juiste competenties behalen. De commissie vindt het afleggen van stagebezoeken door de stagebegeleiders wenselijk, aangezien de studenten zo beter op te volgen zijn en de begeleider zicht krijgt op de competentieontwikkeling van de studenten en de kwaliteit van de stageplaatsen. De studenten maken een afdelingsgebonden eindwerk van zes studiepunten en een paper. De eindwerken moeten een wetenschappelijke basis hebben en een praktisch gedeelte, waarin de studenten hun werk in de praktijk naar voren brengen. De vertegenwoordigers van het werkveld meldden dat het onderwerp van het eindwerk vaak aansluiting vindt bij en een meerwaarde is voor het werkveld. Enkele alumni gaven aan dat hun eindwerk nog verder werd gebruikt binnen het ziekenhuis waar ze tewerkgesteld zijn. De commissie heeft tijdens het bezoek het studiemateriaal ingekeken, en is van mening dat de cursussen op een meer dan behoorlijk niveau zijn uitgewerkt en dat ze inhoudelijk uitgebreid zijn. Hier en daar kan meer aandacht worden besteed aan referenties en de actualisering ervan. Wel merkt de commissie op dat de cursussen vaak niet uitgeschreven zijn, maar in plaats daarvan PowerPointpresentaties bevatten en dat referenties en inhoudsopgaves soms ontbreken in het studiemateriaal. De commissie adviseert de opleiding om het cursusmateriaal eenvormig te maken en aandacht te schenken aan de opname van studiewijzers, waarin ECTS-fiches, actuele referenties en inhoudsopgaves in de syllabi zijn geïntegreerd. De commissie waardeert het dat de opleiding wil evolueren naar een opleiding waar simulatieonderwijs een belangrijk onderdeel van uitmaakt. Het simulatieonderwijs dat de commissie tijdens het bezoek kon zien, staat nu nog in zijn kinderschoenen. De commissie onderschrijft de plannen van de opleiding om het simulatieonderwijs verder te ontwikkelen.

Pagina 4 van 12 De commissie waardeert de waardevolle inbreng van het actueel gericht en kwalitatief sterk navormingsaanbod binnen de opleiding, waarop ook de alumni van de bachelor-na-bacheloropleiding worden uitgenodigd.

In de toelichtingsnota zet de opleiding uiteen welke maatregelen zijn genomen om het vaardigheidsonderwijs uit te breiden. De opleiding geeft aan dat het aantal workshops en practica sterk is toegenomen, het simulatieonderwijs is uitgebouwd, er praktijkdagen in samenwerking met het werkveld worden georganiseerd en dat er nu in elk opleidingsonderdeel een duidelijker transfer met de beroepspraktijk aanwezig is door gebruik te maken van praktijkgerichte werkvormen. Ook zijn gastsprekers expliciet gevraagd om praktijkgerichte lessen te verzorgen en activerende werkvormen te gebruiken. De opleiding geeft ten slotte aan dat er een voorstel is gedaan voor curriculumaanpassing in 2014-2015 waarin de praktijkgerichtheid van de opleiding wordt verhoogd.

De commissie beoordeelt het facet 'relatie tussen doelstellingen en inhoud van het programma' als voldoende. Zij heeft vastgesteld dat het programma vorm kreeg op basis van het competentieprofiel, de reglementering ter zake, de evaluaties van studenten en de noden van het werkveld en is van mening dat de competenties op een adequate manier zijn omgezet in het programma. De commissie waardeert het dat de opleiding is nagegaan welke competenties verworven worden in welke opleidingsonderdelen en vindt dat het programma goed in elkaar met twee evenwaardige modules, waarbij het evenwicht intensieve zorgen-spoedgevallenzorg duidelijk aanwezig is. Het evenwicht tussen het biomedische en het verpleegtechnische luik binnen het programma blijft een continu aandachtspunt. De opleiding is breed opgevat en heeft dus geen keuzemogelijkheden. De studenten gaven tijdens het gesprek van de commissie aan dat meer differentiëring en keuzemogelijkheden met betrekking tot de specifieke werksituatie van iedere student wenselijk zouden zijn. De opleiding zou het invoeren van enkele keuzemogelijkheden kunnen overwegen. Volgens de commissie is er duidelijk sprake van curriculumherziening en houdt de opleiding rekening met vernieuwende inzichten in het werkveld., maar merkt hierbij op dat de curriculumherziening nog te veel ad hoc lijkt te gebeuren, en vindt het belangrijk dat de opleiding meer werk maakt van systematische procedures voor programmaherzieningen. De commissie is van mening dat er weinig mogelijkheden zijn tot internationale uitwisseling, vooral voor de studenten. Zij onderschrijft het initiatief om studenten te laten deelnemen aan korte internationale uitwisselingen. Ook kan internationalisation@home verder worden uitgewerkt.

De commissie beoordeelt het facet 'samenhang van het programma' als voldoende. Zij is van oordeel dat het programma van de opleiding evenwichtig is en logisch is opgebouwd. Er is een duidelijke scheiding van de module Intensieve zorgen en de module Spoedgevallenzorg. De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding daar bewust voor kiest en dat er geen spanningsveld is tussen deze twee domeinen bij het volgen van de opleiding. De stakeholders waren overtuigd van de meerwaarde van het op twee momenten kunnen instappen in de opleiding. De commissie vindt het positief dat de opleiding een betere spreiding van het eindwerk heeft voorgesteld, maar beveelt de opleiding aan de structuur, organisatie en evaluatie van de bachelorproef eenduidig uit te werken en duidelijk aan de studenten te communiceren.

De commissie beoordeelt het facet 'studielast' als voldoende. De commissie heeft uit de gesprekken afgeleid dat de opleiding over het algemeen haalbaar en studeerbaar is en vindt het positief dat de opleiding rekening tracht te houden met de opmerkingen van de studenten. Uit recente studietijdmetingen van de opleiding, kon de commissie opmaken dat

Pagina 5 van 12 de studietijd en -last van de opleiding vrij in orde zijn, doch tegen de ondergrens van de decretale normen aanleunen. De commissie is daarnaast van mening dat er blijvende aandacht moet zijn voor het verhogen van de responsgraad bij systematische kwantitatieve metingen, zodat de studielast goed kan worden opgevolgd. De commissie kreeg van de studenten de melding dat de opleiding soms zwaar is in combinatie met voltijds of deeltijds werken. Ook meent de commissie dat de opleiding meer aandacht mag schenken aan studenten die nog geen of weinig werkervaring hebben.

In de toelichtingsnota zet de opleiding uiteen welke maatregelen zijn genomen om de aandacht voor studenten met weinig, of geen werkervaring te verhogen. De opleiding geeft aan dat er tijdens het intakegesprek, het simulatieonderwijs en de stageselectie nu expliciet aandacht is voor de werkervaring van studenten. Ook geeft de opleiding aan dat er een procedure docentonafhankelijk oefenen is uitgeschreven, waarvan studenten nu al gebruik maken.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding, wat betekent dat een Bachelor in de Verpleegkunde die zich inschrijft en de opleiding afwerkt, ook de Bijzondere Beroepstitel van Bachelor in de Intensieve zorgen en Spoedgevallenzorg behaalt. Daarnaast kunnen Bachelors in de Vroedkunde credits behalen, maar niet zondermeer aanspraak kunnen maken op het verkrijgen van deze bijzondere beroepstitel. Ook studenten met een andere afwijkend instroomprofiel (zoals een HBO5-vooropleiding) kunnen enkel een getuigschrift behalen. De commissie is van oordeel dat de procedures voor EVK en EVC in de hogeschool op punt staan, maar dat deze binnen de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg derhalve nog niet toegepast.

De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een bachelor-na-bacheloropleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'afstemming tussen vormgeving en inhoud' als voldoende. Het didactisch concept van de opleiding stelt de combinatie van theorie en praktijk centraal, alsook een diversiteit aan werkvormen die zelfsturing van de student nastreven. De zelfsturing van de student komt vooral tijdens de stage op de voorgrond. Niettemin vernam de commissie tijdens het bezoek dat een schools gevoel tijdens de contacturen vaak nog overheerst. De studenten gaven in hun gesprek met de commissie wel aan dat de opleiding vooral inspeelt op studenten die al werkervaring hebben opgebouwd. Om de doelstellingen te ondersteunen, wil de opleiding werken met competentiegerichte werkvormen. De commissie heeft echter opgemerkt dat er nu nog veel klassieke hoorcolleges plaatsvinden. Volgens de commissie is meer regie over de aangewende werkvormen in relatie tot de opleidingsonderdelen en de opleidingsdoelstellingen wenselijk. De hogeschool biedt een sjabloon voor het ontwikkelen van het cursusmateriaal aan. Om de uniformiteit van het cursusmateriaal te verhogen, vindt de commissie het wenselijk dat de docenten van de opleiding meer gebruik maakt van dat sjabloon. De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding goede intenties heeft in verband met het vaardigheidsonderwijs. Hierbij zijn al enkele initiatieven uitgevoerd, zoals het organiseren van meer vaardigheidswerkshops om de studenten de kans te geven de vaardigheden meer in te oefenen. Het simulatieonderwijs, waarin de opleiding al goede stappen heeft gezet, kan nog verder worden uitgewerkt.

De commissie beoordeelt het facet 'beoordeling en toetsing' als voldoende. De opleiding gaf in de gesprekken met de commissie aan dat de hogeschool bezig is met het uitwerken van een toetsbeleid, dat nu nog in zijn kinderschoenen staat.

Pagina 6 van 12 Zij kon uit de documenten afleiden dat de opleiding tracht de evaluatievorm te laten aansluiten bij de te verwerven competenties en dat de examenvragen op niveau zijn, maar meent dat er een overwicht is aan multiplechoicevragen in verhouding tot een beperkt aantal casusvragen. Zij is van mening dat er meer casusgestuurde en competentiegerichtere vragen aan bod zouden moeten komen. De commissie is tevreden te horen dat de programmacoördinator al docenten heeft aangeschreven met de vraag meer vanuit de casuïstiek te evalueren en hoopt dat de opleiding dit initiatief zal verderzetten in de toekomst. De commissie is van mening dat de evaluatie correct verloopt. De commissie is van mening dat de opleiding veel zorg besteedt aan de evaluatie van de stage. De commissie waardeert het gebruik van een evaluatiefiche met verschillende criteria die zijn gekoppeld zijn aan het competentieprofiel, en de inzet van een stageportfolio, die als een leidraad dient. De commissie waardeert het daarnaast dat voor de mentoren ook richtlijnen en een handleiding bij het invullen van de evaluatiefiche werden opgesteld en dat er een sleutel aanwezig om punten toe te kennen op basis van de eindevaluatie. De commissie heeft tijdens het bezoek opgemerkt dat het beoordelen van de stage op de eigen werkplek van de student deontologisch soms moeilijk is. Wel gaven studenten en alumni aan dat er duidelijk rekening wordt gehouden met dit feit in de beoordeling van de stage. Zo wordt bij stage op eigen dienst meer gewicht gegeven aan de portfolio. De commissie vindt dat de evaluatie van het eindwerk, zowel product- als procesgericht, in orde is. De evaluatiecriteria die zijn opgesteld onder de vorm van vragen / aandachtspunten en een handleiding voor het eindwerk, zijn gekend door de studenten, de eindwerkbegeleiders en de externe lezers. Het gebruik van meerdere lezers voor het eindwerk, onder wie ook een externe lezer, verhoogt volgens de commissie de objectiviteit van de evaluatie.

In de toelichtingsnota zet de opleiding uiteen welke maatregelen zijn gepland en genomen om het competentiegericht expliciet in de evaluatie te integreren. De opleiding geeft aan dat van de 60 studiepunten nu 35 studiepunten competentiegericht worden geëvalueerd en dat met name in het simulatieonderwijs en de stage het competentiegericht evalueren sterk is toegenomen. Ook geeft de opleiding aan dat na de curriculumaanpassing in 2014-2015 nog sterker competentiegericht geëvalueerd zal worden.

Personeel

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele gerichtheid' als goed. Zij is tevreden dat alle docenten in de opleiding recente ervaring en kennis van de beroepspraktijk bezitten, dat zij deskundig zijn en soms toonaangevende functies bekleden in ziekenhuizen, werkgeversorganisaties of overheidsadviesraden en beroepsverenigingen. Ook zijn de deskundigheden multidisciplinair, gaande van geneeskunde en verpleegkunde tot rechten, economie, psychologie, human resources en godgeleerdheid. Voor de meeste gastsprekers is de vakinhoudelijke professionalisering gegarandeerd doordat ze werkzaam zijn in het beroepenveld en daar op de hoogte blijven van vernieuwende inzichten, die ze in hun onderwijs in de opleiding meenemen. De commissie waardeert dat, mede door de keuze van de gastsprekers, de opleiding een brede waaier aan inhoud te bieden heeft.

De commissie beoordeelt het facet 'kwantiteit personeel' als voldoende. Zij heeft afgeleid dat het onderwijs in het academiejaar 2010–2011 door ongeveer 0,40 VTE worden verzorgd, waarvan 0,35 VTE of 229 lesuren in handen zijn van de gastsprekers. In totaal heeft de opleiding 1,28 VTE ter beschikking in het academiejaar 2011–2012. Naast onderwijs worden die ingevuld met begeleidingstaken, administratieve ondersteuning, stagebegeleidingsuren en de inzet van de programmacoördinator. De commissie meent dat door de vele gastsprekers het soms moeilijk is om het overzicht te bewaren. Aandacht hiervoor blijft een noodzaak.

Pagina 7 van 12 De leeftijdscurve van de personeelsleden is volgens de commissie in evenwicht. In de leeftijdscategorie van 20 tot 29 jaar zijn geen personeelsleden werkzaam in de opleiding. De commissie kon vaststellen dat de student-docentratio niet laag is. Er is 1,28 VTE beschikbaar voor 61 studenten; dat wil zeggen dat één voltijdse medewerker gemiddeld 47,65 studenten onder zijn hoede heeft. De opleiding stelt dat de hoge student-lectorratio te verdedigen is aangezien de studenten al een bachelordiploma bezitten en minder begeleiding nodig hebben. De commissie beveelt de opleiding aan blijvende aandacht te schenken aan de werkdruk van de personeelsleden, in het bijzonder van de programmacoördinator, en aan de hoge student- docentratio.

De commissie beoordeelt het facet 'kwaliteit van het personeel' als voldoende. De opleiding wordt geleid door een programmacoördinator, die onder andere instaat voor het ontwikkelen van de opleidingsvisie, de organisatie en evaluatie van het programma, het aanwerven en begeleiden van gastprekers, de begeleiding van studenten enzovoort. Voor de leden van het onderwijzend personeel zijn takenfiches voorhanden, waarin naast de onderwijsopdracht, onderzoek en maatschappelijke dienstverlening voorzien zijn. Het merendeel van de lesgevers uit de opleiding is extern. De commissie waardeert het dat veel externe lesgevers al verschillende jaren onderwijs verzorgen in de opleiding, waardoor continuïteit verzekerd wordt en de opleiding als het ware een vast team van gastsprekers ter beschikking heeft. De opleiding heeft in het gesprek met de commissie aangegeven dat de opleiding van de docenten en hun onderzoekskwaliteiten hierin steeds meer belangrijk worden. De commissie is tevreden te vernemen dat er vanuit de hogeschool onder meer didactische professionaliseringsmogelijkheden aangeboden worden aan de docenten.

Voorzieningen

De commissie beoordeelt het facet 'materiële voorzieningen' als goed. De commissie heeft vastgesteld dat de lokalen waarover de opleiding beschikt, toereikend zijn om het onderwijs te verzorgen en het programma te realiseren. De onderwijsactiviteiten vinden bijna allemaal plaats in het hoofdgebouw van het departement Gezondheidszorg op de campus in Kortrijk, welke vlot toegankelijk is voor personen met een functiebeperking. De leslokalen zijn voorzien van beamers, pc's en witte borden. De commissie waardeert het dat in de bibliotheek vijf tijdschriften specifiek voor de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg in de bibliotheek aanwezig zijn en vindt het een positieve zaak dat de studenten een introductie in de werking van de bibliotheek ontvangen. Over het algemeen heeft de commissie geconcludeerd dat de bibliotheekvoorzieningen sterk zijn uitgebouwd. Dit geldt zowel voor de infrastructuur als de collectie en de databanken. De opleiding heeft vier vaardigheidslokalen ter beschikking, waar studenten onder andere workshops kunnen volgen.

De commissie beoordeelt het facet 'studiebegeleiding' als goed. Zij is van mening dat de studiebegeleidingsvoorzieningen van de hogeschool goed zijn uitgebouwd. De gesprekken met de ombudspersoon en de studiebegeleiders bevestigden dat studenten van deze opleiding minder gebruikmaken van de studiebegeleidingsdiensten. De commissie heeft vastgesteld dat de programmacoördinator het aanspreekpunt is voor de studenten. De opleiding geeft aan dat ze studiebegeleiding beschouwt als een taak van iedere docent. De commissie waardeert het dat ook begeleiding voorzien is voor studenten die extra begeleiding wensen inzake studiemethode, studieplanning of tijdsmanagement. Verder is de commissie tevreden over de inspanningen die de opleiding doet inzake taalbegeleiding. Vooral in het kader van simulatieonderwijs wil de opleiding hierin extra investeren. De commissie meent dat de digitale studiecoach een goed initiatief is.

De commissie beoordeelt het facet 'evaluatie resultaten' als goed. Zij is van mening dat het kwaliteitszorg- en meetsysteem van de hogeschool in orde is en dat er een duidelijke en gedragen attitude inzake kwaliteitszorg is binnen de hogeschool en de opleidingen. Op het niveau van de opleiding schenkt het kwaliteitsbeleid ook aandacht aan de evaluaties van de verschillende betrokkenen. Zo wordt feedback gevraagd aan studenten, docenten, werkveld en alumni. De studenten worden na elk afgerond deel van een opleidingsonderdeel gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Studenten en oud-studenten worden daarnaast ook afzonderlijk bevraagd in focusgesprekken, die jaarlijks plaatsvinden. De commissie heeft de verslagen van deze focusgesprekken kunnen inkijken en vindt ze waardevol. De studenten werden in mei 2010 onderworpen aan een algemene tevredenheidsenquête vanuit de hogeschool. Ook studenten van de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg namen hieraan deel. De responsgraad van de bevragingen bij studenten, vooral de lesevaluaties, was niet altijd hoog. De opleiding heeft daarom een klasverantwoordelijke aangesteld per module die de bevragingen ophaalt. Zo worden studenten gemotiveerd om de evaluatieformulieren in te vullen en in te dienen. De commissie stelt dat deze weg het beste kan worden verdergezet om een valide responsgraad blijvend te garanderen. In 2010 was er eveneens een tevredenheidsbevraging bij de medewerkers en docenten van de hogeschool. Verder is er de jaarlijkse informatie- en evaluatievergadering, waarvoor ook gastsprekers en een vertegenwoordiger van de studenten worden uitgenodigd. Eind 2010 heeft de opleiding een specifieke bevraging van het werkveld georganiseerd. Ook de alumni werden bevraagd, zij het telefonisch. De commissie is tevreden dat alle stakeholders van de opleiding bevraagd worden, en hoopt dat deze bevragingen zich in de toekomst systematisch verder zullen zetten. De opleiding moet daarbij steeds oog hebben voor de responsgraad van de bevragingen, zodat de opleiding steeds betrouwbare conclusies uit de meetgegevens kan trekken.

De commissie beoordeelt het facet 'maatregelen tot verbetering' als voldoende. Zij is van mening dat de opleiding rekening houdt met de opmerkingen van de stakeholders en de resultaten die verkregen zijn uit de metingen. Op basis van deze resultaten formuleert de opleiding verbeteringsacties en -maatregelen. De opleiding geeft aan dat ze de PDCA-cyclus tracht op te volgen, maar dat haar kwaliteitszorg voornamelijk gebaseerd is op gesprekken met docenten en studenten. De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding wel degelijk beschikt over verbeteringstrajecten die zijn gebaseerd op de resultaten van evaluaties en focusgesprekken, maar dat een plan van aanpak nog ontbreekt. De commissie beveelt een systematische aanpak aan op het vlak van verbeteringsacties. Het opstellen van een plan van aanpak met vermelding van onder meer prioriteiten, tijdspad en opvolging van de acties is daarbij noodzakelijk.

De commissie beoordeelt het facet 'betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld' als voldoende. Zij heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de opleiding haar stakeholders in voldoende mate betreft bij de kwaliteitszorg binnen de opleiding. Dat gebeurt vooral door middel van bevragingen. De commissie is tevreden te vernemen dat de studenten de verslagen van de focusgesprekken ontvangen. Tijdens de focusgesprekken wisselt de opleiding eveneens van gedachten met de studenten over de meetresultaten van de gedane metingen. De studenten zijn tevreden over de inspraak die ze daarmee in de opleiding hebben. Volgens de commissie kan de vertegenwoordiging van het werkveld op de informatie- en evaluatievergadering nog worden uitgebreid. Daarnaast betreurt de commissie het dat er voor de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg

Pagina 9 van 12 geen formele resonantieraad bestaat, waarvan onder andere vertegenwoordigers van het werkveld deel uitmaken. De alumni worden verder bij de opleiding betrokken door hun aanwezigheid op de themadagen (navorming), die ook de studenten bijwonen. De commissie waardeert dit initiatief, maar vindt het jammer dat er geen andere vorm van systematische alumniwerking voorhanden is.

Resultaten:

De commissie beoordeelt het facet 'gerealiseerd niveau' als voldoende. Zij heeft vastgesteld dat de stakeholders tevreden zijn over de opleiding. De afgestudeerden gaven aan dat zij vonden dat de opleiding een verdieping vormde op de opleiding bachelor in de Verpleegkunde, maar meldden dat ze zich soms onzeker voelen over de toepassing van de praktische vaardigheden. De commissie beveelt de opleiding aan om de praktijkgerichtheid van de opleiding nog verder op te drijven. Ook het werkveld is van mening dat de afgestudeerden een meerwaarde vormen en onmiddellijk na hun afstuderen inzetbaar zijn in het werkveld, maar dat de opleiding sterk studentafhankelijk is en dat de praktijkgerichtheid van de opleiding nog verdere aandacht verdient. De opleiding geeft in de beschikbare documenten aan dat zij nagaat of studenten de beoogde competenties bereiken door middel van de stage, de stageportfolio's en het eindwerk (projectwerk). De commissie is tevreden over de kwaliteit van de stage, maar meent dat de leerkansen bij een externe stage beduidend hoger liggen. De stakeholders met wie de commissie tijdens het bezoek in gesprek ging, vermeldde de meerwaarde van het eindwerk. De commissie betreurt het dat internationalisering, en dan vooral studentenmobiliteit voor (langere) stages, slechts een beperkte plaats krijgt in de opleiding en hoopt dat de internationalisering in de opleiding nog kan worden opgedreven.

De commissie beoordeelt het facet 'onderwijsrendement' als voldoende. Uit de ingekeken documenten heeft de commissie kunnen afleiden dat in het academiejaar 2009–2010 ongeveer 84 procent van de studenten slaagde voor alle opgenomen studiepunten. De commissie heeft uit de ter beschikking gestelde documenten afgeleid dat de gemiddelde studieduur van de opleiding gemiddeld 1,6 jaar of één jaar en zeven maanden bedraagt. 32 procent van de studenten van het academiejaar 2009–2010 behaalde het diploma binnen één jaar, 64 procent in twee jaar en 5 procent binnen de drie jaar. De opleiding geeft aan dat het aantal afhakers beperkt blijft. Wanneer studenten dreigen af te haken of hun studies stop te zetten, is een digitale vragenlijst beschikbaar. Die wordt echter niet zo vaak ingevuld. De commissie vraagt aandacht voor de formalisering van exitbevragingen en onderzoek naar afhakers.

Conclusie

De NVAO is in het licht van vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de aanvullende informatie het eindoordeel van de commissie navolgbaar maakt. De NVAO kan zich daarom aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport en de aanvullende informatie. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt daarom gevolgd.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	G
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

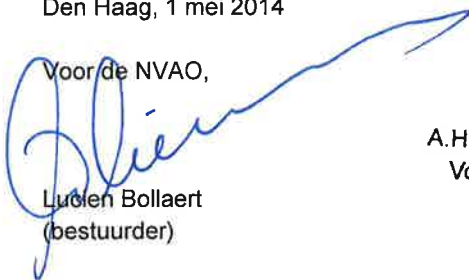
betreffende de accreditatie van de Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Katholieke Hogeschool Vives Zuid.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder Art. II.133 – 149, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Katholieke Hogeschool Vives Zuid goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Kortrijk wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 1 mei 2014

Voor de NVAO,

Lucien Bollaert
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

– naam instelling	Katholieke Hogeschool Vives Zuid
– adres instelling:	Doorniksesteenweg 145 B-8500 KORTRIJK BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	ja
– vestiging opleiding	Kortrijk
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	Nee