

Besluit

Accreditatiebesluit met een positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het Communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool West-Vlaanderen (006627).

datum	Oordeel en samenvattend advies van de visitatiecommissie
9 juli 2018	De visitatiecommissie (commissie) heeft vastgesteld dat de opleiding Bachelor in het
onderwerp	Communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool West-
Definitief accreditatiebesluit	Vlaanderen na tijdelijke erkenning voldoet aan alle generieke kwaliteitswaarborgen. Ze
(006627)	beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.
bijlagen	
4	<i>Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau</i>
	De visitatiecommissie (commissie) beoordeelt het beoogd eindniveau als voldoende (2014). Onderwerp niet behandeld tijdens de verkorte procedure na tijdelijke erkenning.
	<i>Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsleeromgeving</i>
	De visitatiecommissie (commissie) beoordeelt de onderwijsleeromgeving als voldoende (2017). ¹
	<i>Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau</i>
	De visitatiecommissie (commissie) beoordeelt het gerealiseerd eindniveau als voldoende (2014). Onderwerp niet behandeld tijdens de verkorte procedure na tijdelijke erkenning.

In het vorige visitatierapport kende de visitatiecommissie de Bachelor in het Communicatiemanagement een onvoldoende toe voor de generieke kwaliteitswaarborg 2 'Onderwijsproces'. De huidige visitatiecommissie meent dat het opleidingsteam de kritiekpunten van de vorige visitatiecommissie op een goede en doordachte manier heeft aangepakt. Het verbeterplan heeft een dynamiek op gang gebracht binnen het team dat zich gezamenlijk inzet voor een kwaliteitsvolle opleiding waar de student centraal staat. De inspanningen die de opleiding de voorbije jaren leverde, hebben het programma qua inhoud en vorm naar een veel hoger niveau getild dan waar het zich bij de vorige visitatie bevond. De commissie is daarbij aangenaam verrast door de manier waarop dit Howest-team de voorbije jaren heeft ingezet op bredere aansluiting met de noden in het werkveld.

¹ In de samenvattende tabel bij het integraal eindoordeel van de commissie in het visitatierapport op pag. 20, staan de jaartallen gewisseld: Generieke kwaliteitswaarborg 2 'Onderwijsleeromgeving' werd in 2017 beoordeeld en Generieke kwaliteitswaarborg 3 'Gerealiseerd eindniveau' in 2014.

Pagina 2 van 7 Het programma is nu overzichtelijk met een brede gemeenschappelijke stam en voldoende specialisatiemogelijkheden, logisch opgebouwd met weloverwogen en op elkaar afgestemde horizontale en verticale leerlijnen en competentietrajecten. De structuur van het programma laat toe om snel in te spelen op actualiteit en veranderingen. Ook de inhoudelijke diepgang is verzekerd in het programma waarin 'communicatie' het zwaartepunt is geworden. Er is meer aandacht voor presentatievaardigheden, voor de beheersing van het Frans, voor moderne analysetechnieken, de cursus Creatief denken is hertekend, de onderzoekscomponent van de opleiding is versterkt en er is aandacht voor de internationale dimensie. De begeleiding van de bachelorproef is verbeterd en de kwaliteit van de werken is in orde. De leeromgeving is aangepast aan de noden van de opleiding. De opleiding heeft een helder en pragmatisch beleid voor het bewaken van studiemateriaal, dit vertaalt zich in kwaliteitsvol en actueel cursusmateriaal. Er is gewerkt aan het instroombeleid en de globale studiebegeleiding met het oog op maximale slaagkansen is vanaf instroom tot uitstroom afdoende uitgebouwd. Het opleidingsteam is gekwalificeerd om de opleiding te verzorgen en begeleiden. Er is een goede balans gevonden in de werkbelasting van het team, met ruimte voor verdere verdieping en professionalisering wat resulteerde in een grotere betrokkenheid van het gehele opleidingsteam.

De commissie besluit dat de kwaliteit wordt geborgd en kent dan ook de score voldoende toe aan generieke kwaliteitswaarborg 2 'onderwijsleeromgeving'.

Gegeven de positieve score die bij de herbeoordeling aan generieke kwaliteitswaarborg 2 werd toegekend, en overwegende de positieve scores die in het visitatierapport uit 2014 werden toegekend, is het eindoordeel van de Bachelor in het Communicatiemanagement van Hogeschool West-Vlaanderen, conform de beslisregels, voldoende.

Eindoordeel commissie

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding Bachelor in het Communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool West-Vlaanderen voldoet aan alle generieke kwaliteitswaarborgen. Ze beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Bevindingen NVAO

- Het visitatierapport is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Kader;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de samenstelling van de commissie;
- Het visitatierapport bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het Communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool West-Vlaanderen.

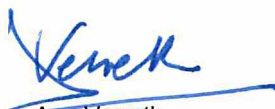
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.133-II.149, besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de opleiding Bachelor in het Communicatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool West-Vlaanderen. De opleiding wordt aangeboden te Kortrijk zonder afstudeerrichtingen. De kwaliteit van de opleiding is voldoende.

De accreditatie geldt van 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2023.

Den Haag, 9 juli 2018

De NVAO
Voor deze:



Ann Verreth
(vicevoorzitter)

² Het ontwerp accreditatiebesluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. De instelling heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om te reageren.

Pagina 4 van 7 **Bijlage 1: Globale oordelen NVAO**

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het globaal oordeel van de NVAO weer, alsook het eindoordeel.

Generieke kwaliteitswaarborg

Oordeel	
1. Beoogd eindniveau	V (2014)
2. Onderwijsleeromgeving	V (2017)
3. Gerealiseerd eindniveau	V (2014)
Eindoordeel opleiding	Voldoende

Naam instelling	Hogeschool West-Vlaanderen
Adres instelling	Marksesteenweg 58, B-8500 KORTRIJK
Aard instelling	Ambtshalve geregistreeerde instelling
Naam associatie	Associatie Universiteit Gent
Naam opleiding (Graad, kwalificatie, specificatie)	Bachelor in het Communicatiemanagement
Niveau en oriëntatie	Professioneel gerichte bachelor
Bijkomende titel	-
Opleidingsvarianten: — Afstudeerrichtingen — Studietraject voor werkstudenten	Niet van toepassing
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging opleiding	Kortrijk
Studieomvang (in studiepunten)	180
Vervaldatum accreditatie, tijdelijke erkenning of erkenning nieuwe opleiding	30 september 2018
Academiejaar(a)r(en) waarin opleiding wordt aangeboden ³	2017 – 2018
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
ISCED benaming van het studiegebied	Journalism and reporting

³ Betreft het lopende academiejaar, op het ogenblik van de accreditatieaanvraag

1. Autonomo een communicatieprobleem formuleren en daarrond bestaande informatie opzoeken, kritisch analyseren en gebruiken.
2. Meewerken aan het initiëren, plannen en uitvoeren van toegepast onderzoek rond communicatoren, kanalen, boodschappen of ontvangers, vertrekkend van een afgebakende opdracht en hierover rapporteren aan vakgenoten en leken.
3. Zelfstandig een geïntegreerd communicatieplan voor profit en social profit, private en overheidsorganisaties uitwerken en realiseren op basis van de bekomen onderzoeksresultaten. Dit omvat het benoemen en indelen van doelstellingen en doel-/publieksgroepen, het uitwerken van een strategie en het kiezen en creatief realiseren van gepaste communicatiemiddelen. De impact van concrete acties evalueren.
4. Communicatie van, binnen en rond organisaties opzoeken, analyseren en synthetiseren met het oog op communicatieadvies
5. Informatieve en persuasieve boodschappen creëren voor zowel interne als externe communicatiemedia.
6. Zich correct uitdrukken in het Nederlands, creatief met de Nederlandse taal omgaan. Vlot en doelgroepgericht communiceren en presenteren in meerdere talen, zowel mondeling als schriftelijk
7. Communicatieprojecten efficiënt en effectief zelfstandig organiseren. Externe toeleveranciers en medewerkers brieven en aansturen. Communicatieprojecten accuraat en met de nodige zorg administratief en budgettair opvolgen.
8. Professionele interne en externe contacten opbouwen en onderhouden.
9. Op vlak van audiovisuele media en multimedia de basistechnieken toepassen, materialen aanwenden en voor complexere taken efficiënt met specialisten samenwerken.
10. Efficiënt functioneren als lid van een (multidisciplinair) team en zicht hebben op de eigen rol, binnen de organisatie en in een brede maatschappelijke en internationale context.
11. Het belang van maatschappelijke en juridische implicaties van communicatievormen en -uitingen inschatten en deontologisch verantwoord handelen.
12. De persoonlijke leerbehoeften analyseren en deze reflectie vertalen in initiatieven om zich te professionaliseren op het terrein van het snel evoluerende communicatielandschap. Nieuwe trends inzake communicatiemanagement op de voet volgen.
13. Actief bijdragen tot de kwaliteitszorg van de organisatie door communicatieproblemen flexibel, creatief, nauwkeurig en met een kritische ingesteldheid innovatief op te lossen.

Datum validatie: 13 februari 2012

2014

Voorzitter

- De heer Erik Van Vooren, zaakvoerder, DM Institute, & docent, Vlerick Management school, & motivational speaker;

Leden

- De heer Hugo Marynissen, Doctoral researcher, Cranfield University & Zaakvoerder/partner, communicatiebedrijf PM;
- Mevrouw Cato Léonard, consultant digitale media en marketing & stichter communicatiebedrijf Glassroots;
- De heer Wil Michels (*onderwijsdeskundige*), docent, Fontys hogescholen & zaakvoerder, Michels Communicatie (NL).
- Mevrouw Gitte Desmet (*student-lid*), student professioneel gerichte bacheloropleiding Communicatiemanagement, Erasmushogeschool Brussel.

De commissie werd ondersteund door mevrouw Daphne Carolus, secretaris.

2017

Voorzitter:

- Prof. dr. Hugo Marynissen, academisch directeur van het Executive PhD Programma, Antwerp Management School en Managing Partner PM Risk-Crisis-Change;

Leden:

- Mevr. Veerle De Wispelaere, voormalig stafmedewerker Pers en Communicatie AZ Groeningen;
- Prof. dr. Karolien Poels, hoofddocent Strategische Communicatie, Departement Communicatie-wetenschappen, Universiteit Antwerpen;
- Mevrouw Cathy Spaas (*student-lid*), student bachelor Communicatiemanagement, Hogeschool PXL.

Marleen Bronders, coördinator Kwaliteitszorg verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van de VLUHR, trad op als projectbegeleider en secretaris.