

Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen

datum

16 mei 2013

onderwerp

Definitief

accreditatierapport en -besluit

(000973)

bijlage

2

1. Inleiding

Bij brief van 17 oktober 2012 heeft het instellingsbestuur van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen te Antwerpen een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 23 oktober 2012 en ontvankelijk verklaard op 5 november 2012.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Michiel Carpentier, IT- en managementconsultant, productmanager, bij Technosis;

Leden:

– Ilse Van Hoeck, rechter bij de Kamer van Koophandel van Turnhout;

– Frank Couffez, inspecteur bij de Federale Overheidsdienst Financiën;

– Rita Duchêne, voormalig pedagogisch adviseur en directeur onderwijsverzorging bij het Vlaams Verbond van Katholieke Hogescholen (VVKHO) (onderwijsdeskundige);

– Davine Hoorne, professionele bachelor in het Bedrijfsmanagement, KHBO (student-lid).

Secretaris:

– Chara Baeyens, stafmedewerker bij Vlhora

De visitatie heeft plaatsgevonden op 29, 30 november en 1 december 2010. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft de visitatiecommissie verzocht om haar oordeel te geven over de beoordelingskaders voor stages en eindwerken, het gerealiseerd niveau en de afstudeerrichting Internationaal Ondernemen, die gezamenlijk met Artesishogeschool en Plantijn Hogeschool van de Provincie Antwerpen aangeboden wordt. De NVAO heeft hiervoor op 11 maart 2013 met de visitatiecommissie gesproken, waar zij hun oordeel over

Pagina 2 van 8 deze onderwerpen gegeven heeft. De NVAO heeft deze aanvullende informatie betrokken in haar oordeelsvorming.

Formele overwegingen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

2. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De doelstellingen van de opleiding Bedrijfsmanagement volgen de decretale kaders en de Dublin-descriptoren. Er is ook een samenhang tussen de algemene beroepsgerichte en de beroepsspecifieke competenties enerzijds en het domeinspecifieke referentiekader anderzijds. Het hanteren van concrete competenties en internationale referentiekaders kan verbetering gebruiken. De commissie stelt zich vragen over de veelheid van afstudeerrichtingen zonder een gemeenschappelijke basis.

Het competentieprofiel werd opgesteld aan de hand van bestaande en respectievelijke beroepsprofielen en reglementering om aan te sluiten bij de eisen van het werkveld. Er zijn sterk uitgebouwde contacten met het beroepenveld, zowel via focusgroepen en formele bevestigingen als via informele contacten. De domeinspecifieke doelstellingen van elke afstudeerrichting kennen een duidelijke profilering. De explicitering van de competenties naar studenten toe ontbreekt, met name bij het Probleemgestuurd Onderwijs.

Programma

De vooropgestelde doelstellingen zijn volgens de commissie grotendeels herkenbaar in het programma, maar de koppeling tussen competenties en opleidingsonderdelen gebeurt te weinig vanuit een overkoepelend perspectief en te veel op het niveau van een individuele docent. Een aantal doelstellingen, zoals kritisch reflecteren, komen te weinig en te oppervlakkig aan bod in het huidige programma. De docenten hebben nood aan meer ondersteuning inzake competentiegericht werken. Hoewel talen in alle afstudeerrichtingen opgenomen zijn, merken studenten en commissie toch een verschil in kwaliteit op, dat weggewerkt kan worden door een versterking van het taalprogramma.

Er is nood aan een gezamenlijk beleid, over alle afstudeerrichtingen heen, voor de opbouw van de professionele gerichtheid met (observatie)stages en voor de duur, plaats in het curriculum en begeleiding van de stages binnen de verschillende opleidingen. Een duidelijk beoordelingskader dient uitgewerkt te worden, om zo de aansturing van het leerproces te

Pagina 3 van 8 faciliteren. De praktijkgerichte onderwijsactiviteiten naast de stage, de voeling van docenten met het werkveld en de evenwichtige opbouw van cursusmateriaal dragen globaal genomen ook bij aan de professionele oriëntering. Het programma kent een heldere samenhang, zowel horizontaal als verticaal, waarbinnen een duidelijke evolutie naar meer praktijkgerichtheid en complexiteit zichtbaar is. De verkorte en keuzetrajecten zijn goed georganiseerd, mede door een duidelijke volgtijdelijkheid.

Momenteel beschikt de opleiding niet over concrete gegevens over de studielast door het ontbreken van studietijdmetingen. De studenten en alumni geven aan dat het gebruik van een modulesysteem voor een goede spreiding van studielast en evaluatiemomenten zorgt, maar de evenwichtige verdeling over de modules blijft een aandachtspunt.

De opleiding beschikt over een duidelijk en evenwichtig didactisch concept, dat inspeelt op de behoeften van de heterogene studenteninstroom. Een aantal aspecten van dit concept, zoals competentiegericht evalueren, reflectie bij de studenten en blended learning, dienen verder uitgewerkt te worden, onder meer door ondersteuning van de docenten hierbij. Er is een beperkte variatie van didactische werkvormen bij een aantal opleidingsonderdelen, maar de systematische evaluatie van de onderwijsvormen is een pluspunt. Via probleemgestuurd onderwijs wordt het verband tussen theorie en praktijktoepassing duidelijk geëxpliciteerd naar de studenten, die tevreden zijn over de begeleiding en feedback binnen deze werkvorm. De commissie raadt aan om deze werkvorm vaker te gebruiken. De opleiding dient ook na te denken over de keuze tussen een traditioneel eindwerk en een project.

Een toetsbeleid ontbreekt: de keuze voor evaluatievormen- en criteria gebeurt op het niveau van de individuele docent, waardoor er niet gewaakt wordt over voldoende variatie in en afstemming op de eindcompetenties. De opleiding moet een duidelijk beoordelingskader uitwerken voor stage en eindwerk, vooral binnen Logistiek management. Er is een sterk variërend niveau van stagewerken en eindwerken binnen en tussen de afstudeerrichtingen. De opleiding dient rekening te houden met studenteninspraak over de examenregeling en de communicatie omtrent examenresultaten en inzagerecht te verbeteren.

De opleiding heeft aandacht voor de multiculturele en heterogene instroom van studenten. Om de deelname van bepaalde doelgroepen te bevorderen, organiseert men een aantal projecten en voorziet met een procedure voor studenten met afwijkende toelatingsvoorwaarden. Het diversiteitsbeleid is vooral vraaggericht, om het viseren van bepaalde doelgroepen te vermijden. De verkorte trajecten zijn goed georganiseerd, met een duidelijke set instroomvoorwaarden, maar kunnen profiteren van apart studiemateriaal dat beter aansluit bij hun voorkennis en profiel.

Inzet van personeel

Het beleidsplan van de hogeschool inzake human resources werkt door tot in de opleiding, maar dient aangevuld te worden met een meer formeel personeels- en professionaliseringsbeleid. Er is een goed uitgewerkt onthaal voor nieuwe personeelsleden en degelijke ondersteuning van alle personeelsleden. De studenten waarderen de persoonlijke begeleiding en vlotte toegankelijkheid van het personeel.

Veel docenten hebben intensieve contacten met het werkveld of zijn zelf nog actief in het bedrijfsleven, maar de opleiding dient meer aandacht te besteden aan de vernieuwingsgerichtheid en actualisering van het curriculum en aan docentenmobiliteit.

De commissie beoordeelt de docent-studentratio als voldoende, maar geeft aan dat er weinig ruimte is in de personeelsbezetting. Alle geledingen van het personeel geven aan dat de ervaren werkdruk hoog is, onder meer door de lage waardering in OBE's en de stijgende studentenaantallen.

Pagina 4 van 8 Het personeelsbeleid van de afstudeerrichting Internationaal Ondernemen, die samen met Artesis en Plantijn georganiseerd wordt, heeft nood aan gezamenlijke invulling en coördinatie.

Voorzieningen

De beschikbare infrastructuur is voldoende, maar komt onder druk te staan door de stijgende studentenaantallen en de recente onderwijsrevoluties. Er zijn te weinig stille werkruimtes voor studenten en de databanken moeten toegankelijker gemaakt worden voor studenten, ook van thuis uit.

De communicatie over de opleiding en studentenzaken is goed, maar kan eventueel eenvormiger uitgewerkt worden. De opleiding biedt studiebegeleiding aan inzake studieplanning en –methodes, maar dit blijft zeer vrijblijvend. Er is ook nood aan vakinhoudelijke studiebegeleiding, met systematische opvolging van studieresultaten en –voortgang.

Interne kwaliteitszorg

De kwaliteitsbevragingen zijn niet systematisch genoeg en vertrekken te veel vanuit de concrete doelstellingen van de opleiding. Het denken in termen van Plan-Do-Check-Act is nog niet voldoende doorgedrongen op het opleidingsniveau. De opleiding dient dus een beleid uit te werken dat prioriteiten formuleert en formele bevragingen met een voldoende responsgraad organiseert. De afstudeerrichting ION verdient extra aandacht, gezien de kwaliteitszorg ook verdeeld is over de verschillende aanbieders.

De maatregelen tot verbetering worden goed ondersteund door hogeschool en departement en worden goed opgevolgd binnen de opleiding. Zo werden vanuit de verbeterpunten van het vorige visitatierapport vertrokken om nieuwe verbetertrajecten op te starten. Niet alle input wordt echter geconcretiseerd in verbeteringsacties, zoals de opmerkingen van het werkveld en de alumnibevragingen. Opmerkingen van studenten stromen enkel door indien ze door de opleidingscoördinatoren als relevant aanzien worden, waardoor studenten lage tevredenheid aangeven over de reactie op hun opmerkingen. De betrokkenheid van werkveld en alumni bij de kwaliteitszorg moet structureler en er moet meer wederzijdse communicatie zijn.

Resultaten

Studenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld zijn tevreden over het gerealiseerde niveau: alumni vinden snel werk dankzij hun inzetbaarheid. Daarnaast is er een goede doorstroom naar verdere studies. Tussen de verschillende opleidingen zijn echter verschillen qua gerealiseerd eindniveau. Vooral de afstudeerrichting FVE kent ruimte voor verbetering. Op een aantal punten – talenkennis, kritische reflectie – dient het gerealiseerde niveau voor alle afstudeerrichtingen verhoogd te worden. De kwaliteit van stage- en afstudeerwerken varieert sterk, zowel tussen als binnen afstudeerrichtingen.

De rendementen van de opleiding worden niet getoetst aan streefcijfers en zijn geen voorwerp van analyse. De studie-efficiëntie en slaagcijfers zijn gedaald, maar blijven rond het gemiddelde van alle hogescholen hangen.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 5 van 8 De NVAO benadrukt dat de afstudeerrichting Internationaal Ondernemen, die gezamenlijk aangeboden en georganiseerd wordt door Artesishogeschool Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Plantijn Hogeschool van de Provincie Antwerpen, op een structurele manier geïntegreerd dient te worden qua organisatie, personeel en programma. Enkel zo kan de continuïteit en de basiskwaliteit gegarandeerd worden.

Pagina 6 van 8 **3. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	GV ¹
		1.2 domeinspecifieke eisen	GV ¹
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

¹ afstudeerrichting Internationaal ondernemen

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

5. Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen².

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Antwerpen wordt georganiseerd: Logistiek management, KMO-management, Rechtspraktijk, Financie- en verzekeringswezen, Accountancy-Fiscaliteit, Marketing. De afstudeerrichting Internationaal Ondernemen wordt gezamenlijk aangeboden met Plantijn-Hogeschool van de provincie Antwerpen en Artesis Hogeschool.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013 – 2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020 – 2021.

Den Haag, 16 mei 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen

² Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Bijlage 1 – Gegevens opleiding

- | | |
|-------------------------------------|--|
| – naam instelling | Karel de Grote-Hogeschool – Katholieke Hogeschool Antwerpen |
| – adres instelling: | Brusselstraat 45
B-2018 ANTWERPEN
BELGIË |
| – aard instelling | ambtshalve geregistreerd |
| – graad, kwalificatie, specificatie | Bachelor in het bedrijfsmanagement |
| – niveau en oriëntatie | professioneel gerichte bachelor |
| – studieomvang | 180 studiepunten |
| – opleidingsvarianten | |
| – afstudeerrichtingen: | Logistiek management
KMO-management
Rechtspraak
Financie- en verzekeringswezen
Accountancy-Fiscaliteit
Marketing
Internationaal ondernemen (gezamenlijk met Plantijn-Hogeschool van de provincie Antwerpen en Artesis) |
| – studietraject voor werkstudenten: | geen |
| – vestiging opleiding | Antwerpen |
| – onderwijstaal | Nederlands |
| – (delen van) studiegebieden | Handelswetenschappen en bedrijfskunde |
| – bijkomende titel | geen |